

Dotaz 1

V rámci práva na informace dle zákona č. 106/1999 Sb. žádám sdělit kontakty na písemnou prodejnu Postfila Vašich cenin v Karlových Varech, která dříve měla e-mail "filatelie-kv@cpost.cz", který už ale nefunguje. Žádám sdělit současný e-mail a telefon pokud možno i na mobil.

Odpověď:

Správná e-mailová adresa je filatelie.kv@cpost.cz a korespondenční adresa je

Česká pošta, s. p.
Služby filatelistům
Nákladní 29
362 07 Depo Karlovy Vary 70

Domnívám se, že ve Vašem případě došlo zřejmě k záměně tečky za pomlčku.

Kontakty naleznete rovněž na našem webu v sekci Filatelie a PostFila:

<https://www.ceskaposta.cz/sluzby/filatelie-a-postfila/prodej-znamek-a-filatelistickyh-produktu/jak-objednat-z-cr>

Současně se omlouváme za zpoždění odpovědi.

E-mailová podání se zpracovávají dle pořadí, ve kterém do technologické schránky přicházejí a technologické podmínky tohoto pracoviště nám neumožňují odpovídat na mailová podání bezprostředně po jejich příchodu.

Dotaz 2

Kolik jsem podala stížností na špatné doručování všech zásilek na mou adresu a to za poslední dva roky. Dále požaduji informace kolik, bylo podáno stížností na špatné doručování zásilek depem Děčín 70 a to celkově, také za poslední dva roky. A v neposlední řadě požaduji informaci, podle jakého zákona si může paní zástupkyně dovolit nařídít paní doručovatelce, aby vyfotila soukromou schránku a zvonek u rodinného domu.

Odpověď:

K Vaší žádosti uvádíme, že v evidenci stížností byly v období od 23.8.2015 do 23.8.2017 dohledány tři stížnosti paní [REDAKCE], a to včetně předmětné stížnosti ze dne 23.8.2017.

Srpen 2017

Dále bylo podle evidence stížností zjištěno, že v období od 23.8.2015 do 23.8.2017 bylo u provozovny Depo Děčín 70 zaevidováno celkem 43 stížností na dodávání zásilek.

K zajištění fotodokumentace domovní schránky v případě řešení nespokojenosti klienta s dodáváním zásilek sdělujeme, že je běžná praxe takovou fotodokumentaci jako podklad pro její řešení zajistit. Domovní schránka je veřejně přístupná, je určena pro dodávání zásilek a podle jejího označení je doručováno, proto se domníváme, že je možné pro tyto účely potřebnou fotodokumentaci opatřit.