

Dotaz 1

- 1) *Dle jakého zákona, předpisu, směrnice, musí poštovní doručovatelka odmítnout předat důchod jiné osobě, pokud ji osobně nevidí?*
- 2) *O sdělení, jak pošta postupovala dále v uvedené události a kam posílala finanční obnos?*

Odpověď:

AD 1/ Povinný subjekt provádí hotovostní výplatu důchodů na základě Mandátní smlouvy uzavřené s Českou správou sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“). Výplatní podmínky důchodů vychází z této smlouvy a jsou rovněž konkretizovány ve vnitřních předpisech Povinného subjektu.

Povinný subjekt hotovostní výplaty dávek důchodů pro ČSSZ pouze zprostředkovává. Způsob výplaty a příjemce důchodu určuje výhradně ČSSZ. V souladu s uzavřenou Mandátní smlouvou lze důchod vyplatit i jiné osobě než příjemci důchodu. Jinou osobou může být manžel/manželka, zákonný zástupce – zvláštní příjemce nebo ošetřující osoba v bytě. V případě výplaty důchodu zákonnému zástupci – zvláštnímu příjemci, kdy zákonným zástupcem – zvláštním příjemcem je ustanovená fyzická osoba, musí být od ČSSZ jméno a rodné číslo této osoby uvedeno na výplatním dokladu k důchodu.

Povinný subjekt tedy není oprávněn vyplatit důchod jiné osobě než ČSSZ určenému příjemci (adresátovi), a to ani na základě předložení plné moci nebo dokladu o stanovení zákonného zástupce (opatrovníka), nebo jiného příjemce. Změnu příjemce/adresáta důchodu je oprávněna realizovat pouze ČSSZ. Opatrovník je povinen vznik svého opatrovnictví ČSSZ hlásit.

Dotčená pošta / doručovatelka postupovala v souladu s uzavřenou Mandátní smlouvou a vnitřními předpisy, pokud odmítla důchod vyplatit osobě, která nebyla na výplatním dokladu k důchodu jako příjemce vyznačena.

Požadavek na přítomnost příjemce důchodu vyplynul z toho, že příslušná doručovatelka zvažovala výplatu podle další možnosti, tj. výplatu ošetřující osobě v bytě. Tento způsob výplaty je však podmíněn fyzickou přítomností příjemce důchodu a ověřením údajů z jeho osobního dokladu s údaji uvedenými na výplatním dokladu k důchodu.

AD 2/ Povinný subjekt všechny nevyplacené důchody vrací zpět ČSSZ.

Dotaz 2

- 1) *Sdělení důvodu proč nejsou od listopadu 2016 doručovány doporučené zásilky na adresu tazatele, tedy [REDACTED]*
- 2) *Počet stížností na pochybení doručovací pošty v obci Tetčice od 01.01.2016 do 17.02.2017 s uvedením statistiky za jednotlivé měsíce*

Odpověď:

AD 1/ Na základě provedeného šetření uvádíme, že zpracování došlých zásilek je u dodejny Rosice u Brna prováděno denně bezzbytkově, tzn. dodávání zásilek v obci Tetčice je prováděno každý pracovní den. Pokusy o dodání doporučených zásilek jsou prováděny zazvoněním na domovní zvonek. Od 01.01.2017 dodávání listovních zásilek na poštovní adresu Žadatele provádí vedoucí dodejny Rosice u Brna [REDACTED] (na kterou ve svém dopise poukazujete). Stálá listovní doručovatelka ukončila ke dni 31.12.2016 pracovní poměr.

Nezvonění na domovní zvonek Žadatele vedoucí dodejny vylučuje. Žadateli dodávala v období od 01.01.2017 tři doporučené zásilky - [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], přičemž ani v jednom případě se na Žadatele nedozvonila.

Při dodávání doporučené zásilky [REDACTED] na dodané Výzvě k vyzvednutí zásilky vedoucí dodejny nedoplnila údaj o čase provedení pokusu o dodání doporučené zásilky. Toto pochybení projednala s vedoucí dodejny vedoucí Depa Brno 73.

V současné době probíhá zaškolování nového stálého doručovatele, který bude na předmětném okrsku doručovat. Doručovatel je místní a danou lokalitu dobře zná.

AD 2/ Za uvedené období jsou evidována dvě podání adresátů, a to ze dne 05.10.2016 a ze dne 30.01.2017. V lokalitě Tetčice neregistrujeme žádné četnější připomínky adresátů k dodávání zásilek.

Dotaz 3

Žádám o písemné sdělení, podle jakého ustanovení nebo nařízení je zakázáno pracovníkům přepážek sdělovat klientům České pošty, který mají zřízený odnos, zda jim byla doručena nějaká zásilka nebo ne

Odpověď:

K Vašemu dotaz uvádíme, že Povinný subjekt dodává zásilky v souladu s ustanoveními zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), vyhláškou č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování a poštovními podmínkami vycházejícími z tohoto zákona.

V souladu s § 16 zákona o poštovních službách Povinný subjekt neposkytuje informace o poštovních zásilkách telefonicky, protože je povinen dodržovat poštovní tajemství. Informace o poštovních zásilkách lze sdělovat pouze odesílateli, adresátovi, právnímu nástupci odesílatele nebo adresáta, zástupci odesílatele nebo adresáta, a to pouze v případě, že tuto skutečnost hodnověrně prokáží. V případě telefonických požadavků není schopen Povinný subjekt hodnověrně ověřit, zda dotaz na poštovní zásilku činí oprávněná osoba, proto není možné tímto způsobem informace poskytovat.

Pro adresáty, kteří využívají službu odnáška poštovních zásilek nebo pronájem uzamykatelné poštovní přihrádky, zavedl Povinný subjekt v roce 2016 nadstavbovou službu Elektronické avizování uložení poštovní zásilky prostřednictvím e-mailové zprávy nebo SMS zprávy. Tato služba je zpoplatněna dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník, který naleznete na webových stránkách www.ceskaposta.cz. Elektronické avízo je zasíláno adresátovi v den uložení poštovní zásilky, takže adresát má přehled o poštovních zásilkách uložených na příslušné poště.

Dotaz 4

- 1) *O počtu zřízených datových schránek v jednotlivých letech od roku 2007 doposud*
- 2) *O počtu odeslaných zpráv prostřednictvím datových schránek v jednotlivých letech od roku 2007 doposud*
- 3) *O počtu vydaných certifikátů v jednotlivých letech od roku 2007 doposud*
- 4) *O počtu vydaných časových razítek v jednotlivých letech od roku 2007 doposud*

Odpověď:

rok	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
počet zřízených datových schránek	378 830	41 419	31 944	50 434	55 880	66 673	65 369	90 534
počet odeslaných datových zpráv	2 623 336	27 819 755	35 141 473	45 682 079	55 024 268	70 986 768	84 564 300	93 195 223

Počet vydaných kvalifikovaných certifikátů v jednotlivých letech	
rok	celkem/ks
2007	31 858
2008	48 389
2009	112 345
2010	147 849
2011	130 272
2012	142 033
2013	163 297
2014	171 945
2015	176 103
2016	191 479

Počet vydaných časových razítek v jednotlivých letech	
rok	celkem/ks
2009	5 352 753
2010	41 636 171
2011	111 019 110
2012	158 277 239
2013	204 235 226
2014	260 113 530
2015	342 188 004
2016	368 437 765

Data jsou uvedena ke dni účinnosti *Zákona č. 300/2008 Sb. Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů*. Účinnost zákona je od 01.07.2009.