

Dotaz 1

K Vašemu dotazu „chtěl bych požádat Českou Poštu, aby mi poskytla informaci, jaká je u obvyklých balíků do ruky (např. balík do 2kg) průměrný a medián doby doručení + statistický rozptyl. Nejde mi o nějaký profesionální odhad Vašich pracovníků, ale o skutečné vypočtené agregované statistické veličiny vycházející z údajů, které Česká pošta vede ve svých informačních systémech o doručovaných zásilkách (Česká pošta provozuje analytický datový sklad např. za využití technologie Teradata) a to za posledních 3 měsíce (či přiměřeně signifikantní období, třeba 1 měsíc nebo 6 měsíců). Zároveň mě v té souvislosti zajímá, zda-li informace, že balík do ruky obvykle dojde do následujícího pracovního dne, který je mi poskytován na mnoha místech pracovníky České pošty od dodání, se tím pádem zakládá na pravdě, či zda-li jde o zavádějící údaj, který zakládá problém, protože je v rozporu se skutečnými měřitelnými údaji o dodání (tento problém se jmenuje klamavá reklama, který dle mého názoru Česká pošta činí),“ uvádíme, že zdrojem dat byl CDS, a to za období V.-VII.2019 resp. VII.2019. Výsledné hodnoty, jak se nakonec ukázalo, byly téměř identické. Pro analýzu byly použity všechny Balíky do ruky, které byly v daném období doručeny. Navíc byl přidán parametr modus.

VII.2019 (N = 2 362 304)

Průměr = 1,34

Medián = 1,00

Modus = 1,00

Rozptyl = 1,38

V.-VII.2019 (N = 7 280 001)

Průměr = 1,36

Medián = 1,00

Modus = 1,00

Rozptyl = 1,38

Září 2019

Česká pošta, s.p. pravidelně sleduje a vyhodnocuje úspěšnost přepravy zásilek a jejich přípravu k dodání v režimu D+1, tj. do následujícího pracovního dne. Za měsíc 8/2019 tohoto dosáhlo 97,21%