

## Podmínky podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny v rámci akce „Startovací balíček“

- 1 Podmínky podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny v rámci akce „Startovací balíček“ (dále jen „tyto podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Stran Dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny (dále jen „Dohoda“), které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny (dále jen „zásilka“) v rámci akce „Startovací balíček“. Není-li v Dohodě nebo v těchto podmínkách výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z Poštovních podmínek výše uvedených služby platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“). Aktuální znění Poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Podpisem Dohody Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

### Příprava podání

- 2 Odesílatel před podáním opatří zásilku schváleným adresním štítkem dle stanovených podmínek podle Pokynů České pošty pro Označování vnitrostátních balíkových zásilek a zakázek RIPM čárovými kódy – hromadní podavatelé, nebo Pokyny pro tisk ADRESNÍHO ŠTÍTKU a Pokyny České pošty pro Označování vnitrostátních balíkových zásilek a zakázek RIPM čárovými kódy – hromadní podavatelé uvedených na <https://www.ceskaposta.cz/dokumentyprosmluvnipartnery>.
- 3 Odesílatel je povinen při podání zásilek (tedy nejpozději spolu s předávanými zásilkami) předat provozovně ČP podací data k zásilkám. Tato data musí být předána elektronicky, v opačném případě je ČP oprávněna zásilky nepřevzít, tedy odmítnout podání těchto zásilek do doby, než budou podací data elektronicky předána. Elektronické předání dat je možné pomocí Aplikace Podání online nebo datového souboru.
- 4 Odesílatel, který podává zásilky s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka, předá ČP podací data k zásilkám prostřednictvím datového souboru. Datový soubor Odesílatel předá ČP nejpozději spolu s předávanými zásilkami. V případě žádosti o službu Bezdokladová dobírka je Evidenční list, podepsaný oprávněným zástupcem, nedílnou součástí Dohody jako její Příloha č. 1. Odesílatel stanoví jedinečný účet u peněžního ústavu, kam budou vybrané peněžní částky převáděny nebo má možnost, v případě kdy využívá více typů zásilek, stanovit jeden účet pro každý typ zásilky. Bankovní spojení je uvedeno v Evidenčním listu, který je vyhotoven celkem v trojím provedení. Při volbě indikace kumulovaný přípis v Evidenčním listu musí být elektronicky předáván soubor obsahující položkový rozpis plateb za Bezdokladovou dobírku zašifrován šifrovacím programem ČP CRYPTA, který je zdarma (veškeré informace jsou k dispozici na Internetových stránkách ČP <http://www.ceskaposta.cz/cz/sluzby/e-sluzby/interni-certifikacni-autorita-id314/>). Zašifrováním je soubor zabezpečen proti neoprávněné manipulaci s údaji uloženými uvnitř souboru. Kumulovaný přípis na účet odesílatele bude proveden až po

vydání technologického certifikátu CRYPTA, do té doby jsou platby připisovány položkově. Neoprávněně převedené částky na účet Odesílatele vrátí Odesílatel bez průtahů ČP.

### **Postup při prodlení Odesílatele s úhradou ceny**

- 5 Pokud Odesílatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené Dohodou, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Odesílatele s úhradou jeho dluhů nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.

### **Informace v případě změny daňového režimu**

- 6 Odesílatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Odesílatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

### **Peněžní jistota**

- 7 V případě, že je v Dohodě sjednáno složení peněžní jistoty, může být tato peněžní jistota či její část ČP použita v průběhu účinnosti této Dohody k úhradě případného dluhu Odesílatele vůči ČP neuhrazeného ve lhůtě splatnosti.
- 8 V případě použití složené peněžní jistoty nebo její části k úhradě dluhu Odesílatele o tom ČP Odesílatele informuje a Odesílatel je povinen do 15 dnů doplnit peněžní jistotu na původní výši.
- 9 Pokud průměrný obrat za služby podle Dohody za tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce překročí dvě třetiny výše peněžní jistoty, je Odesílatel povinen na výzvu ČP do 15 dnů doplnit peněžní jistotu do výše 1,5 násobku průměrného měsíčního obratu za služby poskytnuté podle Dohody za poslední tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce.
- 10 Nevyčerpaná část peněžní jistoty bude vrácena Odesílateli do 30 dnů od skončení účinnosti Dohody. ČP je oprávněna před jejím vrácením uhradit z peněžní jistoty částku odpovídající výši splatných neuhrazených dluhů Odesílatele vůči ČP.
- 11 ČP si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky za podmínek stanovených Dohodou, pokud složená peněžní jistota zjevně nekryje částku ceny poštovních služeb čerpaných Odesílatelem v daném zúčtovacím období. V případě prodlení Odesílatele s úhradou ceny poštovních služeb či s doplněním peněžní jistoty si ČP vyhrazuje právo nepřevzít zásilky za podmínek stanovených Dohodou případně podmínit převzetí zásilek za podmínek stanovených Dohodou podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.

### **Ochrana osobních údajů**

- 12 ČP jako správce zpracovává osobní údaje Odesílatele, je-li Odesílatelem fyzická osoba, a osobní údaje jeho kontaktních osob poskytnuté v Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Dohody (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním Dohody, a to po dobu trvání Dohody, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Odesílatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Dohody ČP předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“ na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

### **Výpověď a odstoupení od Dohody**

- 13 Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Pokud Odesílatel písemně odmítne změnu Ceníku a/nebo Poštovních podmínek, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn

vypovídá Dohodu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi ČP, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Ceníku a/nebo Poštovních podmínek. Výpověď musí být doručena ČP přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Poštovních podmínek a/nebo Ceníku učiněné Odesílatelem musí mít písemnou formu.

- 14 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od Dohody odstoupit.
- 15 Od Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od Dohody bez předchozího upozornění.
- 16 Odstoupení od Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.

#### **Povinnost mlčenlivosti**

- 17 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou Stranami Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Stranami Dohody, jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi Stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 18 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 19 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním Dohody v souladu s účelem stanoveným Dohodou.
- 20 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci Strany Dohody.
- 21 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného Dohodou.

#### **Uveřejnění Dohody v registru smluv**

- 22 Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Stran Dohody zajistí odeslání Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.