

## SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 10. 2023

### I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Zavedení nové služby Balíkovna na adresu pro retailové zákazníky. Jedná se o rozšíření služby Balíkovna o doručnou zásilku. Díky službě Balíkovna na adresu lze nově doručit zásilky na všechna adresní místa v ČR (např. domů nebo do kanceláře). Službu lze využít od 6. 10. 2023.
- ~~2. U příplatku „Převzetí zásilek u odesílatele na základě smluvního vztahu“ dochází ke změně v objemových kategoriích – nově bude služba zpoplatněna pro podavatele do 100 ks balíkových zásilek měsíčně.~~
3. U služby certifikační autority Postsignum – certifikáty a ostatní služby dochází k navýšení cen z důvodů navyšování nákladů spojených s provozem certifikační autority, především v oblasti výdajů na elektrickou energii a nákladů na údržbu.
4. Dochází ke zrušení služby DINO – Dluhové inkaso obyvatelstva.

### II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

5. Zavedení nové služby Balíkovna na adresu. Jedná se o rozšíření služby Balíkovna o doručnou zásilku. Díky službě Balíkovna na adresu lze nově doručit zásilky na všechna adresní místa v ČR (např. domů nebo do kanceláře). Službu lze využít od 6. 10. 2023.
1. Avizování na mobilní telefonní čísla anebo e-mailové adresy je nedílnou součástí služeb a bude postupně nahrazovat také klasické fyzické výzvy oznamující nezastižení adresáta a informující o uložení zásilky. Z těchto důvodů již ČP nebude umožňovat odhlášení avizování zásilek.
2. U mezinárodních balíkových služeb EMS – do zahraničí a Obchodní balík do zahraničí je nově podmínkou pro podání zásilky uvedení kompletních adresních a kontaktních údajů (mobilního telefonního čísla anebo e-mailové adresy). Předání kompletních údajů zajistí možnost avizace, bezproblémové doručení v zemi určení a případně urychlí celní řízení.
3. Upřesnění a doplnění podmínek webové aplikace Poslat zásilku.
4. Do podmínek služby Balíkovna bude doplněna informace o nové mobilní aplikaci Balíkovna.

### III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. Z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb dochází ke změnám v poštovních a obchodních podmínkách jednotlivých zemí.
2. K 1. 8. 2023 došlo na základě rozhodnutí poštovního operátora Ukrajiny (Ukrposhta) k zastavení příjmu poštovních poukázek a zásilek se službou Dobírka. K 1. 10. 2023 dochází k promítnutí této skutečnosti do relevantních podmínek. Zákazníci byli o této skutečnosti informováni na webových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a prostřednictvím přepážkových pracovníků.
3. Dochází k upřesnění textace u dobírkových částek tak, aby bylo zcela zřejmé v jaké měně má být dobírková částka uvedena.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

Jak již bylo avizováno, dochází k 1. 10. 2023 také k úpravám u služby SIPO:

- zrušení nevyužívané služby „Odvolání souhlasu Plátce s platební transakcí“,
- úprava ceny za položku „Zaslání potvrzení o uhrazených platbách SIPO poštou“ z původních 15 Kč na 18 Kč, aby cena odpovídala nákladům za doručení,
- úprava textací Ceníku s cílem zpřehlednit uvedené informace a zohlednit požadavky z.č. 370/2017 Sb. o platebním styku ve znění pozdějších předpisů tím, že cena za poskytované platební služby v rámci služby SIPO je v Ceníku nově uváděna samostatně.

S účinností od 1. 10. 2023 dochází ke změně Obchodních podmínek SIPO pro Plátce, které byly účinné od 1. 11. 2020 a to tak, že se v plném rozsahu ruší a:

- v části relevantní pro obstaravatelské služby v rámci služby SIPO se nahrazují zněním Obchodních podmínek SIPO pro Plátce účinných od 1. 10. 2023,
- v části relevantní pro platební služby poskytované v rámci služby SIPO se nahrazují zněním Podmínek o platebních službách poskytovaných Českou poštou, s.p. které jsou účinné od 1. 10. 2023.

Změny jsou odůvodněny potřebou vyčlenit podmínky relevantní pro platební služby v rámci služby SIPO do samostatného dokumentu.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.