

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 3. 2023

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

- 1. Elektronická výzva jako náhrada za fyzickou papírovou výzvu** - adresátům doručných balíkových vnitrostátních i mezinárodních zásilek, u kterých Česká pošta eviduje e-mail nebo číslo mobilního telefonu (z podání nebo u držitelů Zákaznických karet), se bude výzva zasílat prostřednictvím e-mailového nebo SMS avíza namísto jejího vložení do domovní nebo firemní schránky.
- 2. Jednovrstvé adresní štítky pro mezinárodní balíkové zásilky** – dojde k implementaci změn týkajících se podání mezinárodních balíkových zásilek prostřednictvím jednovrstvých neprůpisných adresních štítků.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

- 1. Bude realizováno spuštění nové služby, která zajistí vratkovou logistiku s využitím produktu Balíkovna.**

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.