

Cenný balík

Co je Cenný balík?

V Cenném balíku je možné zasílat peníze, drahé kovy a kameny a výrobky z nich, šperky* a obdobně cenné věci, cenné papíry (cestovní šeky, šeky na doručitele, směnky apod.), platební karty, poukázky na odběr zboží nebo služeb a další cennosti. Balíky jsou od podání do dodání sledovány v systému T&T (Track & Trace). Za Cenný balík Česká pošta odpovídá až do výše jednoho milionu Kč (Udaná cena). Vzhledem k bezpečnostním garancím je nutné u Cenného balíku s Udanou cenou vyšší než 30 000 Kč (s obsahem cenností vyšší než 10 000 Kč) splnit podmínku zvláštního balení.

Proč používat Cenný balík?

Jediná balíková služba, kterou lze bezpečně a bez obav zasílat i cenné věci.

Podání

Cenný balík můžete podat na všech poštách nebo u pověřených pracovníků pošt. Pošta podání zásilky stvrdí.

Bezpečí i pro cennosti

Zajistíte splněním podmínky zvláštního balení a uvedením ceny na balíku.

Hodnotné věci

Zásilku můžete ocenit až do částky 1 000 000 Kč (Udaná cena).

Dodání

Cenný balík pošta vydá příjemci za podmínky, že jeho převzetí potvrdí.

Chcete vědět, kolik za svoji zásilku zaplatíte?

Využijte kalkulátor na www.ceskaposta.cz.

Parametry služby

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny (max. 1 000 000 Kč)
Velikostní kategorie	S (nejdelší strana do 35 cm), M (nejdelší strana do 50 cm), L (nejdelší strana do 100 cm), XL (nejdelší strana do 240 cm)
Maximální hmotnost	10 kg (při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 10 g)
Minimální rozměry	14 x 9 cm (válcovitý tvar 14 x 3 cm)
Maximální rozměry	Délka nesmí přesahovat 240 cm, součet všech tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm (rozměry balíku nepravidelných tvarů se posuzují obdobně)

Doplňkové služby a příplatky

Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.

* Šperkem se bez ohledu na použitý materiál rozumí ozdobný předmět určený k nošení na těle nebo na oblečení, jehož cena přesahuje 5 000 Kč.



Bezdokladová dobírka

V případě, že své podání realizujete formou **datového souboru**, můžete tuto službu využít pro snížení administrativní zátěže.

Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Úložní dobu lze ze standardních 15 dnů prodloužit na 30 dnů.

Křehké

Pošta zachází se zásilkou se zvláštní opatrností. Lze využít k zásilkám až do velikosti M a hmotnosti 10 kg.

Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Udaná cena Odpovědní zásilky nesmí převýšit částku 100 000 Kč. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.

Nestandard

Příplatek "Nestandard" je připočítán v případě, že balík nemá tvar krychle, kvádrů nebo válců, není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu, apod.).

Oznámení o dodání poštovní zásilky

V případě této doplňkové služby bude odesílatel informován o tom, že adresát zásilku převzal krátkou textovou zprávou či e-mailem.

Datové soubory z T&T

Na základě této služby získáte informace o svých zásilkách, které vám bude Česká pošta zasílat denně elektronickou poštou.



Způsob úhrady

V hotovosti, poštovními známkami (pouze do hmotnosti 10 kg), a navíc pro smluvní zákazníky otiskem výplatního stroje, bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb nebo převodem z účtu.

Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:

Množstevní

- výše slevy závisí na výši podání v Kč (celkovém ročním finančním obratu za vybrané balíkové služby)

Technologické

- elektronické předání podacích dat k zásilkám (adresní údaje, požadované služby, atd.)
- výplatní stroje – sleva je obsažena přímo ve snížené ceně za vybrané služby

Podání

Odesílatel je povinen uvést na Cenném balíku cenu, kterou oceňuje vložený obsah. Udaná cena nesmí převýšit částku 1 000 000 Kč.

Dodání

Informace o dodání Cenného balíku je možné získat prostřednictvím naší služby Sledování zásilek (Track & Trace) na www.ceskaposta.cz nebo na telefonní lince **210 123 456**. Informace jsou dostupné následující den po dni podání zásilky.

Alternativní služby

Balík Do ruky s doplňkovou službou Cenný obsah.

O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat v kompletním ceníku služeb České pošty na www.ceskaposta.cz nebo na každé poště.

Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **210 123 456**.



www.facebook.com/Ceskaposta