

## Informace k zásilkám od zahraničních poskytovatelů poštovních služeb

Základní a ostatní poštovní služby a informace o COVIDu.

Zpracoval	Česká pošta, s. p.
Datum vytvoření	01. 03. 2019
Datum aktualizace	15. 03. 2023
Počet stran	441
Počet příloh	00

## Obsah dokumentu

ZÁKLADNÍ INFORMACE.....	6	CURAÇAO .....	51
AFGHÁNISTÁN .....	8	ČAD.....	53
ALBÁNIE .....	9	ČERNÁ HORA .....	55
ALŽÍRSKO .....	10	ČÍNA.....	57
ANDORRA .....	11	DÁNSKO.....	62
ANGOLA.....	12	DOMINIKA .....	64
ANGUILLA .....	13	DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA.....	65
ANTIGUA A BARBUDA.....	14	DŽIBUTSKO .....	66
ARGENTINA.....	15	EGYPT .....	68
ARMÉNIE.....	16	EKVÁDOR.....	69
ARUBA .....	17	ERITREA .....	71
AUSTRÁLIE .....	18	ESTONSKO .....	72
ÁZERBÁJDŽÁN.....	21	ESWATINI.....	75
BAHAMY .....	22	ETIOPIE .....	76
BAHRAJN.....	23	FALKLANDY.....	77
BANGLADÉŠ .....	24	FIDŽI.....	78
BARBADOS.....	25	FILIPÍNY.....	80
BELGIE.....	28	FINSKO.....	88
BELIZE .....	30	FRANCIE.....	90
BĚLORUSKO .....	31	FRANCOUZSKÁ GUYANA .....	99
BENIN.....	33	FRANCOUZSKÁ JIŽNÍ ÚZEMÍ .....	100
BERMUDY .....	34	FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE.....	101
BHÚTÁN .....	35	GABON .....	104
BOLÍVIE .....	37	GAMBIE .....	105
BOSNA A HERCEGOVINA .....	38	GHANA.....	106
BOTSWANA.....	39	GIBRALTAR .....	107
BRAZÍLIE.....	41	GRENADA .....	108
BRITSKÉ INDICKOOCEÁNSKÉ ÚZEMÍ .....	44	GRUZIE.....	110
BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY .....	45	GUADELOUPE .....	112
BRUNEJ .....	46	GUATEMALA.....	113
BULHARSKO .....	47	GUINEA.....	114
BURKINA FASO.....	48	GUINEA-BISSAU .....	115
BURUNDI.....	49	GUYANA .....	116
COOKOVY OSTROVY .....	50	HAITI .....	117

HONDURAS.....	118	KUBA.....	205
HONGKONG.....	126	KUVAJT.....	206
CHILE.....	129	KYPR (mimo SEVEROKYPERSKOU TURECKOU REPUBLIKU).....	208
CHORVATSKO.....	131	KYRGYZSTÁN.....	211
INDIE.....	133	LAOS.....	212
INDONÉSIE.....	136	LESOTHO.....	213
IRÁK.....	141	LIBANON.....	214
ÍRÁN.....	143	LIBÉRIE.....	217
IRSKO (KROMĚ SEVERNÍHO IRSKA).....	145	LIBYE.....	218
ISLAND.....	146	LICHTENŠTEJNSKO.....	219
ITÁLIE.....	148	LITVA.....	220
IZRAEL.....	153	LOTYŠSKO.....	223
JAMAJKA.....	157	LUCEMBURSKO.....	226
JAPONSKO.....	162	MACAO.....	228
JEMEN.....	166	MADAGASKAR.....	230
JIŽNÍ AFRIKA.....	167	MAĎARSKO.....	233
JIŽNÍ SÚDÁN.....	170	MALAJSIE.....	234
JORDÁNSKO.....	171	MALAWI.....	236
KAJMANSKÉ OSTROVY.....	174	MALEDIVY.....	237
KAMBODŽA.....	177	MALI.....	242
KAMERUN.....	178	MALTA.....	244
KANADA.....	179	MAROKO.....	246
KAPVERDY.....	183	MARSHALLOVY OSTROVY.....	248
KARIBSKÉ NIZOZEMSKO.....	184	MARTINIK.....	249
KATAR.....	185	MAURICIUS.....	250
KAZACHSTÁN.....	186	MAURITÁNIE.....	255
KEŇA.....	188	MEXIKO.....	256
KIRIBATI.....	189	MIKRONÉSIE.....	258
KOLUMBIE.....	190	MOLDAVSKO.....	259
KOMORY.....	195	MONAKO.....	262
KONGO.....	196	MONGOLSKO.....	263
KONŽSKÁ DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA.....	197	MONTSERRAT.....	267
KOREJSKÁ LIDOVĚ DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA.....	198	MOSAMBIK.....	268
KOREJSKÁ REPUBLIKA.....	199	MYANMAR.....	269
KOSOVO.....	202	NAMIBIE.....	270
KOSTARIKA.....	203	NAURU.....	271

NĚMECKO .....	272	S. VINCENC A GRENADINY .....	343
NEPÁL .....	275	SALVADOR .....	344
NIGER .....	279	SAMOA .....	347
NIGÉRIE .....	280	SAÚDSKÁ ARÁBIE .....	350
NIKARAGUA .....	281	SENEGAL .....	353
NIUE .....	282	SEVERNÍ MAKEDONIE .....	354
NIZOZEMSKO .....	283	SEYCHELY .....	355
NORSKO .....	284	SIERRA LEONE .....	357
NOVÁ KALÉDONIE .....	285	SINGAPUR .....	358
NOVÝ ZÉLAND .....	288	SLOVENSKO .....	360
OMÁN .....	294	SLOVINSKO .....	364
PÁKISTÁN .....	295	SOMÁLSKO .....	368
PALAU .....	297	SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY .....	369
PANAMA .....	298	SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ .....	372
PAPUA-NOVÁ GUINEA .....	303	SRBSKO .....	374
PARAGUAY .....	306	SRÍ LANKA .....	376
PERU .....	307	STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA .....	379
PITCAIRNOVY OSTROVY .....	311	SÚDÁN .....	380
POBŘEŽÍ SLONOVINY .....	312	SURINAM .....	381
POLSKO .....	313	SÝRIE .....	382
PORTORIKO .....	317	ŠALAMOUNOVY OSTROVY .....	383
PORTUGALSKO .....	318	ŠPANĚLSKO .....	384
RAKOUSKO .....	322	ŠVÉDSKO .....	398
RÉUNION .....	324	ŠVÝCARSKO .....	400
ROVNÍKOVÁ GUINEA .....	325	TÁDŽIKISTÁN .....	401
RUMUNSKO .....	326	TAIWAN .....	402
RUSKO .....	328	TANZANIE .....	403
RWANDA .....	331	THAJSKO .....	404
ŘECKO .....	333	TOGO .....	408
S. HELENA .....	336	TONGA .....	410
S. KITTS A NEVIS .....	337	TRINIDAD A TOBAGO .....	411
S. LUCIE .....	338	TRISTAN DA CUNHA .....	412
SAN MARINO .....	339	TUNISKO .....	413
SINT MAARTEN .....	340	TURECKO (včetně SEVEROKYPERSKÉ TURECKÉ REPUBLIKY) .....	415
S. PIERRE A MIQUELON .....	341	TURKMENISTÁN .....	417
S. TOMÉ A PRINCIPE .....	342	TURKS A CAICOS .....	418

TUVALU.....	419	VELKÁ BRITÁNIE A SEVERNÍ IRSKO .....	429
UGANDA .....	420	VENEZUELA.....	432
UKRAJINA.....	421	VIETNAM .....	433
URUGUAY .....	424	VÝCHODNÍ TIMOR .....	436
UZBEKISTÁN.....	425	WALLIS A FUTUNA.....	437
VANUATU .....	426	ZAMBIE .....	438
VATIKÁN.....	428	ZIMBABWE .....	439

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

Tento dokument obsahuje informace k poštovním zásilkám, které Česká pošta, s.p. obdržela od zahraničních poskytovatelů poštovních služeb. Dokument je pravidelně aktualizován a je určen zákazníkům České pošty, s.p. jako zdroj informací např. o nedovoleném obsahu, správném psaní adres, vyplnění celních prohlášek atd. při zasílání listovních a balíkových zásilek do zahraničí.

Upozorňujeme, že Česká pošta, s.p. neručí za obsah informací obdržených od zahraničních poskytovatelů poštovních služeb, zejména neodpovídá za úplnost a aktuálnost uvedených informací.

### Nedovolený obsah poštovní zásilky - obecně

1. Obsahem poštovní zásilky nesmějí být:

- a) věci, jejichž letecká přeprava je zakázána předpisy IATA a ICAO o přepravě nebezpečného zboží,
- b) zbraně a střelivo ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu,
- c) vojenský materiál ve smyslu vyhlášky č. 210/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona č. 38/1994 Sb., o zahraničním obchodu s vojenským materiálem,
- d) výbušniny včetně neaktivních granátů, střel a podobných předmětů, ani jejich repliky,
- e) jaderné materiály a radioaktivní látky,
- f) omamné a psychotropní látky,
- g) jedovaté a žíravé látky,
- h) nakažlivé biologické látky a lidské nebo zvířecí vzorky, u nichž existuje důvod k obavě, že jsou v nich nakažlivé biologické látky přítomny,
- i) tuhý oxid uhličitý,
- j) tlakové nádoby, stlačené nebo zkapalněné plyny a plyny v roztocích,
- k) biologická agens a toxiny,
- l) oxidující, hořlavé a ostatní látky a směsi, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí, o změně a zrušení směrnic 67/548/EHS a 1999/45/ES a o změně nařízení (ES) č. 1907/2006, a vyhlášky č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících se zákazem bakteriologických (biologických) a toxických zbraní a o změně živnostenského zákona, ani věci, které v sobě tyto látky obsahují,
- m) věci uvedené v seznamu nebezpečných věcí obsaženém v příloze A Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), ve znění vyhlášeném sdělením Ministerstva zahraničních věcí č. 8/2013 Sb.m.s.,
- n) živí obratlovci,
- o) pirátské a padělané předměty,
- p) věci, které mohou být v zemi určení považovány za oplzlé nebo nemravné,
- q) věci, včetně jiných živých zvířat než obratlovců, jejichž dovoz nebo poštovní přeprava nejsou v zemi určení dovoleny,
- r) chránění volně žijící živočichové a chráněné planě rostoucí rostliny,
- s) předměty kulturní hodnoty uvedené v Příloze 1 zákona č. 71/1994 Sb., o prodeji a vývozu předmětů kulturní hodnoty, pokud nejsou doloženy osvědčením k vývozu,
- t) věci, jejichž poštovní přeprava do země určení je v rozporu s právními předpisy.

2. Nejde-li o případ podle odstavce 1, jen za splnění dále uvedených zvláštních podmínek mohou být obsahem poštovní zásilky

- a) biologické látky podléhající zkáze – za podmínky, že zkažené látky nebudou obtěžovat své okolí zápachem a neproniknou obalem poštovní zásilky,
  - b) jiná živá zvířata než obratlovci a než chránění volně žijící živočichové – za podmínky, že jim během poskytnutí poštovní služby nebude zapotřebí poskytovat zvláštní péči a pozornost,
  - c) snadno rozbitelné věci – za podmínky, že jsou upraveny zvláštním tomu odpovídajícím způsobem tak, aby se v důsledku běžných manipulací s poštovní zásilkou nemohly poškodit,
  - d) kapaliny a snadno zkapalnitelné látky – za podmínky, že budou uzavřeny v dokonale nepropustných nádobách. Každá nádoba musí být vložena do zvláštní odolné krabice vyplněné vhodnou ochrannou látkou v dostatečném množství, aby se v případě rozbití nádoby do ní mohla vsáknout tekutina. Víko krabice musí být upevněno tak, aby se nemohlo snadno uvolnit,
  - e) lidské nebo zvířecí vzorky, u nichž je minimální pravděpodobnost, že jsou v nich přítomni původci nemocí – za podmínky, že jejich obal splňuje požadavky na balení tohoto typu lidských nebo zvířecích vzorků stanovené přílohou A Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), ve znění vyhlášeném sdělením Ministerstva zahraničních věcí č. 8/2013 Sb.m.s.
  - f) lithiové baterie a články, bez ohledu na to, zda jsou přepravovány samostatně nebo spolu s jiným zbožím – za podmínky, že je to výslovně připuštěno v zahraničních podmínkách.
3. Peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky; poukázky na odběr zboží nebo služeb; směnky, šeky a jiné cenné papíry; předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří a cenu; šperky<sup>1</sup>, drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich a další obdobně cenné věci mohou být obsahem poštovní zásilky jen tehdy, je-li to u určité poštovní služby výslovně stanoveno.

Informace o nedovoleném obsahu naleznete také na našich webových stránkách:  
<https://www.ceskaposta.cz/rady-a-navody/nedovoleny-obsah-zasilek>

<sup>1</sup> Šperkem se bez ohledu na použitý materiál rozumí ozdobný předmět určený k nošení na těle nebo na oblečení, jehož cena přesahuje 5000 Kč.

## AFGHÁNISTÁN

**20. 8. 2021**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Pro řádné doručení poštovních zásilek je potřeba adresou odesílatele viditelně opatřit vnější část zásilky, vnitřní část zásilky a také samotný obsah zásilky.

Pro usnadnění celního projednávání u balíkových služeb je nutné vyplnit na CP 72 aktuální cenu obsahu v souladu s Řádem poštovních balíků.

Afghánská pošta zavedla poštovní směrovací čísla. Poštovní směrovací čísla jsou čtyřmístná. Informace o PSČ Afghánistánu lze najít na webových stránkách afghánské pošty:

[www.afghanpost.gov.af/Postal%20Code/index.php](http://www.afghanpost.gov.af/Postal%20Code/index.php)

PSČ má být uvedeno na zvláštním řádku po názvu provincie a před názvem země.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU



## ALBÁNIE

**20. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

### **EmIS 337/2020: Albánie - Aktualizace opatření přijatých k omezení šíření COVID-19**

**27. dubna 2020 v 11.05 (CEST)**

Určený provozovatel Albánie, albánská pošta, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem snížení rizika šíření nového koronaviru (COVID-19), prodloužila vláda Albánie nouzový stav a příslušná opatření (zahájená dne 24. března 2020) do 26. června 2020. Albánská pošta proto prohlašuje situaci vyšší moci, pokud jde o listovní a balíkové zásilky, a taktéž upozorňuje na schválené pozastavení penále za výkon ve skupině EMS. Až do dalšího oznámení není Albanian Post schopna zaručit kvalitu poštovních služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí služby nebo dodržení standardů poskytování služeb (včetně dodací lhůty a dalších parametrů kvality) pro všechny poštovní zásilky, platné v rámci UPU ustanovení a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod s určenými provozovateli. Navíc z důvodu nedostatečné přepravní kapacity, není albánská pošta v současné době schopna zasílat poštu (listovní, balíkovou, EMS) do mnoha zemí, zejména mimo Evropskou unii (seznam dotčených zemí se mění každý týden). S účinností od 1. dubna 2020 proto albánská pošta přestala přijímat zásilky EMS v rámci své sítě a listovní a balíkové zásilky budou přijímány pouze pro ty destinace, kde je k dispozici přepravní kapacita. Albánská pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 449/2020: Albánie – Aktualizace k situaci vyšší moci**

**26. června 2020 ve 16:32 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 337/2020, informuje určený provozovatel Albánie, albánská pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že albánská vláda prohlásila stav nouze za ukončený, ale nadále prosazuje opatření zaměřená na minimalizaci šíření COVID-19. Protože několik mezinárodních leteckých společností obnovilo lety do a z Albánie, vracejí se operace albánské pošty k normálu. Přepravní kapacita však zůstává variabilní a seznam dostupných zemí určení se může ze dne na den měnit. Stále existuje malý počet zemí, do nichž albánská pošta není schopna přepravovat listovní a balíkovou poštu, a proto nepřijímá zásilky určené do těchto destinací, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Přestože situace vyšší moci zůstává na místě, albánská pošta usiluje o splnění dodacích norem (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) pro listovní, balíkové a EMS zásilky podle ustanovení UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod s určenými provozovateli. Albánská pošta děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude je informovat o vývoji prostřednictvím EmIS.

## ALŽÍRSKO

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

## ANDORRA

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

## ANGOLA

Určený provozovatel Angoly požaduje, aby byly k balíkovým zásilkám připojovány faktury s následujícími údaji:

- úplná adresa odesílatele i příjemce;
- počet položek, hodnota každé položky a celková hodnota faktury.

Pokud tyto informace chybí, celní řízení bude zdrženo a zásilce bude přidělena odhadnutá hodnota.

Určený provozovatel Angola žádá ostatní určené provozovatele, aby v rámci urychlení manipulace a zpracování poštovních zásilek (doporučené dopisy, balíky a balíčky), poskytovali na zásilkách následující informace:

- Jméno a příjmení adresáta
- Ulice, číslo domu, podlaží, číslo bytu
- P. O. Box číslo
- Telefonní číslo pokud možné
- Lokalita v zemi určení
- Emailová adresa příjemce
- Země určení

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

## ANGUILLA

X

X

X

## ANTIGUA A BARBUDA

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

### **EmIS 65/2021: Antigua a Barbuda - dočasné vypnutí země z důvodu COVID-19**

1. března 2021 v 9:27 (SEČ)

Určený poštovní provozovatel Antigua a Barbuda nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že poštovní služby byly pozastaveny ministerstvem zdravotnictví po dobu 14 dnů, s účinností od 22. února 2021, v důsledku šíření COVID 19. Určení operátoři jsou žádáni, aby během tohoto období zadrželi veškerou poštu směřovanou na Antigua a Barbudu. Antigua a Barbuda děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Podle potřeby poskytne aktualizace prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 74/2021: Antigua a Barbuda - Návrat k normálu**

9. března 2021 ve 14:32 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 65/2021 informuje určený provozovatel Antigua a Barbuda další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po uplynutí 14denní karanténní lhůty, byl obnoven normální poštovní provoz, s účinností od 8. března 2021. Antigua a Barbuda děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za trpělivost během této doby.

## ARGENTINA

### **EmIS 256/2020: Argentina - opatření k omezení šíření COVID-19**

**1. dubna 2020 v 17:23 (CET)**

Určený provozovatel Argentiny, Correo Argentino, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že argentinská vláda stanovila období povinné sociální izolace od 20. března do 12. dubna 2020 (včetně). Poštovní služba jako základní poskytovatel služeb však byla z tohoto nařízení vyňata. Výsledkem je, že společnost Correo Argentino zůstane otevřená a bude poskytovat své služby, jak jen to půjde. Bez ohledu na sníženou pracovní sílu se společnost Correo Argentino dohodla na zajištění pokračování svých klíčových služeb. V rámci opatření na ochranu zdraví a bezpečnosti, která omezují šíření COVID-19, nebude při dodání vyžadován podpis k žádným zásilkám. Místo toho doručovatel/ka požádá adresáta o identifikační číslo a zapíše ho do podpisového pole. Z důvodu zrušení mnoha mezinárodních letů a snížené přepravní kapacity, nemůže Correo Argentino přepravit poštu do rostoucího počtu zemí. V důsledku toho zajistil podmíněné přijetí poštovních zásilek adresovaných členským zemím UPU. Tyto okolnosti ovlivní kvalitu služeb pro všechny kategorie příchozí a odchozí pošty. Correo Argentino, prohlašující vyšší moc, nebude schopna zaručit standardy doručovacích služeb v souladu s předpisy UPU.

### **EmIS 310/2020: Argentina - aktualizace opatření přijatých k omezení šíření COVID-19**

**16. dubna 2020 v 10:00 (CEST)**

Určený provozovatel Argentiny, Correo Argentino, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že argentinská vláda prodloužila období povinné sociální izolace do 27. dubna 2020. Opatření oznámená v EmIS 256/2020 ze dne 1. dubna 2020 jsou nadále v platnosti. Společnost Correo Argentino by ráda poděkovala všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

x

## ARMÉNIE

**19. 3. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

Určený provozovatel Arménie požaduje, aby byly ke všem mezinárodním poštovním zásilkám směřovaným do Arménie, které obsahují zboží, připojovány celní prohlášky CN 22 nebo CN 23. Poštovní zásilky bez zmíněných tiskopisů či s nesprávně vyplněnými tiskopisy nebudou přijaty k celnímu řízení. Zároveň je vyžadováno, aby:

- byla všechna pole celní prohlášky CN 22 a CN 23 vyplněna ve francouzštině, v angličtině či v jazyce povoleném v zemi určení;
- byl uveden podrobný popis obsahu zásilky včetně aktuální hodnoty každé položky;
- bylo uvedeno telefonní číslo odesílatele i příjemce na celní prohlášce CN 23, pokud je to možné;
- jakékoliv nezbytné či související dokumenty (faktury, vývozní/dovozní povolení, osvědčení o původu, zdravotní osvědčení, aj.) mají být umístěny na vnitřní nebo vnější straně obalu zásilky.

Určený provozovatel Arménie informuje ostatní určené provozovatele, že vzhledem k pozastavení letů v důsledku vypuknutí a rozšíření COVID-19, očekává vážné zpoždění ve zpracování příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) a to od 19. března 2020 až do dalšího oznámení. To bude mít významný dopad na operace s poštou a následně na kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty- Arménie proto prohlašuje situaci vyšší moci a z bezpečnostních důvodů může být doručování prováděno metodami, které omezují přímý kontakt. U všech poštovních zásilek, které vyžadují podpis při dodání, může být podpis adresáta v poli podpisu nahrazen podpisem poštovní doručovatele/ky spolu s dodacím kódem. Cílem těchto zvláštních opatření je snížit riziko šíření nového koronaviru a udržet bezpečnost zaměstnanců a zákazníků tím, že se zamezí mezilidskému kontaktu.



## ARUBA

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## AUSTRÁLIE

**24. 5. 2021**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Zasílání zásilek obsahujících těžké dělostřelecké zbraně nebo jejich části, slepé dělostřelecké zbraně nebo jejich části, repliky dělostřeleckých zbraní nebo jejich části, střelivo (ostré, slepé nebo repliky), zábavnou pyrotechniku, podezřele vyhlížející předměty vypadající jako pyrotechnika, byt' slepé, předměty podobné ručním granátům, vesty ve vojenském stylu upravené na přenos výbušnin, předměty podobné výše zmíněným pro potřebu divadelních vystoupení je zakázáno a při objevení budou zásilky zabaveny a zničeny.

Zásilky nesmějí být baleny do nových nebo použitých kartonů od zeleniny, vajec nebo masa, rovněž do slaměných nebo rostlinných materiálů.

Určený provozovatel Austrálie informuje, že s platností od 1. července 2019 jsou všechny tabákové výrobky včetně cigaret a tabáku považovány za zakázaný dovoz. Výjimku činí pouze doutníky, žvýkáci a šňupací tabák a to v množství do 1,5 kg.

Zákaz zasílání výrobků z vepřového masa v poštovních zásilkách.

Masné výrobky obsahující vepřové maso, jako jsou klobásy, salámy, trhané maso, šunky atd., představují vysoké riziko biologické nebezpečnosti a není povolen jejich vstup do Austrálie.

Mezinárodní poštovní zásilky budou při příjezdu zkontrolovány a veškeré vepřové výrobky budou okamžitě zničeny.

Další informace o australských opatřeních biologické bezpečnosti k řízení rizika, které představuje africký mor prasat lze nalézt na webových stránkách: [Agricultural.gov.au/asf](http://Agricultural.gov.au/asf).



Určený provozovatel Austrálie informuje ostatní o pozastavení služby podpis při doručení na všechny příchozí zásilky. Doručování se provádí metodami s omezením osobního kontaktu a to s okamžitou platností z důvodu snížení rizika šíření COVID- 19.

**EmIS 329/2020: Austrálie - Opatření přijatá k minimalizaci šíření COVID-19**

**22. dubna 2020 ve 13:45 (CEST)**

Určený provozovatel Austrálie, Australia Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o preventivních vládních opatřeních, která požadují, aby se osoby zasažené COVID-19 izolovaly a zároveň informuje o přerušení služeb leteckých společností a jiných poskytovatelů

dopravy. To má přímý dopad na kvalitu služeb pro mezinárodní příchozí i odchozí poštu. Australská pošta proto prohlašuje situaci vyšší moci pro všechny mezinárodní listovní, balíkové a EMS zásilky (týká se multilaterálních a bilaterálních dohod). Australia Post bude situaci nadále sledovat a děkuje všem členským zemím a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 539/2020: Austrálie - omezení 4. stupně v Melbourne**

**1. září 2020 ve 12:30 (SELČ)**

Určený provozovatel Austrálie, Australia Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda zavedla omezení 4. stupně v Melbourne (Victoria) za účelem zvládnutí dopadu koronaviru. Tato omezení zahrnují regulační požadavky, které vedou ke snížení počtu zaměstnanců. Provoz společnosti Australia Post pro stát Victoria byl proto silně ovlivněn snížením kapacity zaměstnanců zpracovávajících poštu. V důsledku toho je přijímání příchozích mezinárodních listovních a balíkových zásilek do vyměňovací pošty v Melbourne dočasně pozastaveno. Zásilky EMS budou i nadále přijímány a zpracovávány. Společnost Australia Post požaduje, aby byly všechny příchozí mezinárodní listovní a balíkové zásilky přeměrovány do vyměňovací pošty (Brisbane, Perth nebo Sydney), dokud nebudou zrušena omezení 4. stupně. Australia Post děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

Určený provozovatel Austrálie, Australia Post, upozorňuje, že mezinárodní poštovní zásilky obsahující rostlinolékařské zboží (rostliny nebo semena), musí mít zdravotní osvědčení. Rostliny bez takového osvědčení již nejsou povoleny zasílat. Kromě toho každý typ osiva potřebuje rostlinolékařský certifikát pro dovoz vydaný zemí původu.

[www.agriculture.gov.au/import/online-services/bicon](http://www.agriculture.gov.au/import/online-services/bicon)

#### **EmIS 576/2020: Austrálie - Zmírnění omezení 4. stupně v Melbourne**

**5. října 2020 v 18:30 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 539/2020 nás určený provozovatel Austrálie, společnost Australia Post, žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda zmírnila omezení 4. stupně v Melbourne (Victoria). Díky tomu je nyní vyměňovací pošta v Melbourne schopna okamžitě přijímat příchozí mezinárodní listovní a balíkové zásilky. Australská pošta by však ráda určeným provozovatelům připomněla, že koronavirus (COVID-19) má i nadále přímý dopad na mezinárodní příchozí a odchozí poštu do a z Austrálie. Ustanovení uvedená ve zprávách EmIS 97/2020 (pozastavení podpisu při dodání u příchozích zásilek) a 329/2020 (deklarující situaci vyšší moci pro všechny mezinárodní služby listovní, balíkové pošty a EMS) zůstávají v platnosti. Australia Post děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci.

#### **EmIS 92/2021: Austrálie - extrémní povětrnostní podmínky**

**25. března 2021 v 13:25 (SEČ)**

Určený provozovatel Austrálie, Australia Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že povodně a extrémní povětrnostní podmínky ovlivňují poštovní služby ve státech New South Wales a Queensland. Tyto povětrnostní podmínky způsobují potíže při přepravě pošty a balíků leteckou a silniční sítí, což má za následek zpoždění doručení v obou státech. Místní uzavírky silnic, bezpečnostní opatření a problémy s přístupem, ovlivňují doručení také v oblastech zasažených povodněmi, s omezeným dodáním do následujících poštovních směrovacích čísel:

New South Wales: 2126, 2869, 2877, 2775, 2154, 2839, 2826, 2822, 2829, 2795, 2840, 2818, 2828, 2825, 2750, 2400, 2453, 2751, 2752, 2753, 2756 a 2578.

Queensland: 4213, 4228, 4220, 4223, 4213, 4228, 4220, 4223, 4215, 4217, 4218, 4226, 4270, 4272, 4275, 4210, 4211, 4209, 4212, 4214, 4216, 4470, 4370, 4371, 4372, 4373, 4128, 4270, 4272, 4275, 4500 a 4503.

Řada pošt, umístěných v postižených oblastech, je uzavřena. Australia Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 125/2021: Austrálie - Konec extrémních povětrnostních podmínek**

30. dubna 2021 v 16:46 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 92/2021 informuje určený poštovní provozovatel Austrálie, Post Australia, ostatní členské země Unie a jejich určené poštovní provozovatele, že extrémní povětrnostní podmínky, které ovlivňovaly poštovní služby v Novém Jižním Walesu a Queenslandu, již ustaly. Australia Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## ÁZERBÁJDŽÁN

**19. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění následujících údajů:

- celé jméno a adresa příjemce, telefonní číslo, je-li k dispozici;
- úplné vyplnění všech polí na celní prohlášení CN 22 a CN 23.

### **EmIS 422/2020: Ázerbájdžán - opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

#### **4. června 2020 v 21:50 (CEST)**

Určený provozovatel Ázerbájdžánu, společnost s ručením omezeným „Azerpost“, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Ázerbájdžánu přijala řadu opatření ke snížení šíření COVID-19, s účinností od 29. března 2020 do 15. června 2020,. Tato opatření zahrnují zrušení všech mezinárodních a vnitrostátních letů cestujících. Vzhledem k tomu, že z toho vyplývá nedostatečná přepravní kapacita, Azerpost vyhlásila situaci vyšší moci s účinností od 29. března 2020. Azerpost však stále odesílá poštovní zásilky do níže uvedených zemí prostřednictvím nákladních a charterových letů: Rakousko, Belgie, Bulharsko, Čína (lidová republika), Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Německo, Hongkong (Čína), Maďarsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Kazachstán, Korea (Rep.), Kyrgyzstán, Lotyšsko, Litva, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federace, Srbsko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Spojené království a Spojené státy americké. Azerpost nadále přijímá příchozí a tranzitní poštovní zásilky a doručuje příchozí poštu obvyklým způsobem. Azerpost by rád poděkoval všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

## BAHAMY

**22. 4. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem LISTOVNÍCH zásilek do této země.~~

X

X

## BAHRAJN

Zasílání prioritních balíčků obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Vzhledem k tomu, že pošta Bahrajnu používá při doručení balíkových zásilek SMS zprávy, je doporučeno uvést na poštovní průvodce číslo adresátova mobilního telefonu.

V návaznosti na zprávu z EmIS 53/2017 informuje určený provozovatel o obnovení zasílání zásilek v uzavřeném průvozu do Kataru přes Omán a to od 20. února 2020.

## BANGLADÉŠ

Úplný zákaz dovozu šeků na doručitele, bakovních směnek, kreditních karet, hotovosti a měn cizích zemí, v zapsaných i nezapsaných listovních zásilkách a v poštovních balících.

x

x



## BARBADOS

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

V rámci snahy o urychlení doručování zásilek požaduje určený provozovatel Barbadosu u všech příchozích zásilek (registrované, balíkové a EMS zásilky) vyplnění telefonního čísla (pevná linka či mobilní číslo) adresáta a emailovou adresu (bude-li to možné).

**EmIS 213/2020: Barbados - Prohlášení o vyšší moci  
25. března 2020 v 17:47 (CET)**

Určený provozovatel Barbadosu, poštovní služba Barbados, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku vypuknutí koronaviru (COVID-19), byly některé lety sníženy a další zrušeny. To má za následek snížení přepravní kapacity a může to také vést ke zpoždění u příchozí i odchozí pošty (U,C a EMS). Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy poskytování služeb a do doby, než se situace vrátí do normálu, bude vyhlášena situace vyšší moci. Poštovní služba Barbados děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 9/2021: Barbados - opatření zákazu vycházení v noci omezující šíření COVID-19  
7. ledna 2021 v 15:23 (SEČ)**

Určený provozovatel Barbadosu, poštovní služba Barbados, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že kvůli nárůstu počtu infekcí COVID-19, uvalila vláda Barbadosu noční zákaz vycházení od 31. prosince 2020 do 14. ledna 2021 v době mezi 21:00 a 5:00. Z tohoto důvodu byly ovlivněny standardy poskytování služeb pro listovní, balíkové a EMS a byla deklarována situace vyšší moci, dokud se situace nevrátí do normálu. Barbados Postal Service děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 43/2021: Barbados - Nová opatření k minimalizaci šíření COVID-19  
2. února 2021 v 11:57 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 213/2020 informuje určený provozovatel Barbadosu, poštovní služba Barbados, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k nedávnému nárůstu případů COVID-19, země Barbadosu byla uzavřena s účinností od 3. do 17. února 2021. V důsledku toho byly některé lety omezeny nebo zrušeny. Snížená přepravní kapacita může vést ke zpožděním příchozí i odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS). Standardy poskytování služeb proto nelze zaručit a dříve uvedená situace vyšší moci zůstává zachována. Barbados Postal Service děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytuje aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 61/2021: Barbados - prodloužení opatření k minimalizaci šíření COVID-19  
19. února 2021 v 9:30 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 43/2021 informuje určený provozovatel Barbadosu, poštovní služba Barbados, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Barbadosu prodloužila pozastavení země do 28.

února 2021. Dále bude zaveden zákaz vycházení na víkend, s účinností od pátku 19. února do pondělí 22. února 2021. V důsledku toho omezily některé letecké společnosti své služby a / nebo zrušily lety. Snížená přepravní kapacita může vést ke zpožděním příchozí i odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS). Nelze proto zaručit standardy poskytování služeb a dříve uvedená situace vyšší moci zůstává zachována. Barbados Postal Service děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytne aktualizace prostřednictvím EmIS.

## BELGIE

Určený provozovatel Belgie informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Belgie nepřijímá s okamžitou platností žádné tranzitní zásilky (listovní, balíkové, EMS). Pro účely měření kvality služeb indikuje Belgie stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do těchto zemí.

Určený provozovatel Belgie, bpost, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o opatřeních přijatých k minimalizaci šíření viru v souladu se směrnicemi belgické vlády. Mezinárodní a vnitrostátní operace budou i nadále fungovat pokud možno normálně. Byla však zavedena některá opatření k zajištění bezpečnosti zákazníků i zaměstnanců, včetně následujících:

- Poštovní úřady zůstanou otevřené, ale v sobotu budou uzavřeny;
- U vnitrostátních a mezinárodních příchozích zásilek, které by obvykle vyžadovaly podpis, doručovatel nebo doručovatelka podepíše zásilku namísto zákazníka (ale v přítomnosti zákazníka);
- bpost již není schopen zaručit dodací lhůty, standardní pravidla pro podpis při dodání nebo dostupnost sledovacích údajů pro zásilky. Společně s mnoha dalšími provozovateli poštovních služeb navíc, vzhledem k klesajícímu počtu letů a snížené kapacitě, není bpost dočasně schopen odesílat odchozí mezinárodní poštu (listovní, balíkové a EMS zásilky) do destinací mimo Evropu a prohlašuje také situaci vyšší moci.

### **EmIS 371/2020: Belgie - Postupné obnovení odchozích poštovních operací do destinací mimo EU 12. května 2020 v 10,50 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 164/2020 informuje určený provozovatel Belgie, bpost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po některých zlepšeních v mezinárodní dopravě, bude možné od 12. května 2020 zasílat listovní a balíkové zásilky do následujících destinací: Brazílie, Kanada, Čína (Lidová rep.), Ruská federace a Spojené státy americké. Úplný seznam zemí se může každý den měnit a je k dispozici na adrese [news.bpost.be/fr-corona](https://news.bpost.be/fr-corona). V současné době nemůže společnost bpost přijímat poštovní zásilky do destinací, do nichž není přepravní kapacita a vzhledem k tomu není schopen zaručit dodací standardy. Za těchto okolností pokračuje dříve oznámená situace vyšší moci.

V návaznosti na EmIS 371/2020 informuje určený provozovatel Belgie, bpost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že belgická vláda postupně uvolňuje opatření a karanténu. Bpost vynakládá veškeré úsilí, aby poskytoval pětidenní (pondělní až páteční) službu doručování listovních zásilek, novin a doporučených listovních zásilek, jakož i sběr pošty šest dní v týdnu (pondělí až sobota) pro zásilky a EMS. Opatření týkající se zákazu vycházení, která jsou zavedená pro určité kategorie zaměstnanců v celé Belgii, však brání v dodržování dodacích lhůt a shromažďování podpisu adresáta a mohou mít za následek zpoždění zpracování a doručení v celé zemi. Společnost bpost bude i nadále poskytovat služby v souladu s bezpečnostními pokyny, ale až do dalšího oznámení budou všechny poštovní zásilky, které vyžadují podpis při dodání, doručovány s podpisem doručovatele/ky místo zákazníka (ale v přítomnosti zákazníka). Provozní podmínky zůstávají obtížné (zrušení mezinárodních letů atd.), což může také způsobit zpoždění příchozích i odchozích letů. Kromě toho společnost bpost v současné době nemůže přijímat listovní, balíkové a EMS zásilky do destinací, pro které není k dispozici přepravní kapacita. Seznam dostupných cílových zemí se může každý den měnit a je přístupný na adrese <https://news.bpost.be/en-corona>. Pokud jde o příchozí a vnitrostátní poštu, bpost je stále povinen dodržovat pravidla sociálního distancování mezi zaměstnanci a mezi zaměstnanci a zákazníky a při zpracování a doručování všech typů zásilek může stále dojít ke zpoždění.

### **EmIS 612/2020: Belgie - Lockdown 12. listopadu 2020 v 16:40 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 475/2020 informuje určený provozovatel Belgie, bpost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k úrovni a dopadu druhé vlny COVID-19, oznámila dne 30. října belgická vláda nový lockdown, který potrvá od 2. listopadu minimálně do 13. prosince 2020. Bpost vyvíjí veškeré úsilí k zajištění kontinuity všech služeb a doručování poštovních a balíkových zásilek, novin a doporučených zásilek, stejně jako sběr z poštovních schránek. Opatření zavedená pro určité kategorie zaměstnanců v celé Belgii, však mohou mít za následek zpoždění zpracování a dodání v celé zemi. Společnost bpost bude i nadále poskytovat své služby v souladu s bezpečnostními pokyny. Všechny listovní, balíkové a EMS zásilky vyžadující podpis při dodání, budou až do odvolání podepisovány poštovním doručovatelem/kou namísto zákazníka (ale za jejich přítomnosti). Provozní podmínky zůstávají obtížné (vysoká míra absence zaměstnanců atd.) a bpost stále zajišťuje udržení pravidel sociálního distancování mezi zaměstnanci a mezi zaměstnanci a zákazníky. To může způsobit zpoždění při zpracování a dodání všech typů zásilek. Kromě toho společnost bpost v současné době nemůže přijímat listovní nebo balíkové zásilky do destinací, do kterých není přepravní kapacita. Seznam dostupných destinací se může každý den měnit a je přístupný zde: [news.bpost.be/en-corona](https://news.bpost.be/en-corona)

Bpost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 93/2021: Belgie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

V návaznosti na EmIS 612/2020 informuje určený provozovatel Belgie, bpost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k dopadu třetí vlny pandemie, belgická vláda oznámila nový lockdown, od 26. března do 25. dubna 2021. V celé zemi se přenos viru výrazně zvýšil. Přijatá opatření mají za cíl udržovat kontakt mezi lidmi na přísném minimu během lockdownu, po celé Belgii. Společnost bpost vynakládá veškeré úsilí, aby zajistila kontinuitu všech služeb a doručování listovních zásilek, balíků, novin a doporučených dopisů, jakož i sběr z poštovních schránek. Určitá opatření však brání úplnému dodržování dodacích lhůt a vyzvednutí podpisu adresáta, a mohou proto vést ke zpoždění zpracování a doručení. Společnost bpost bude i nadále poskytovat své služby v souladu s bezpečnostními pokyny, ale všechny listovní, balíkové a EMS zásilky, vyžadující podpis při dodání budou, až do odvolání doručovány proti podpisu poštovního pracovníka namísto zákazníka (v jeho přítomnosti). Provozní podmínky zůstávají obtížné a společnost bpost je stále nucena dodržovat fyzické vzdálenosti mezi zaměstnanci a mezi zaměstnanci a zákazníky. To může způsobit zpoždění při zpracování a dodání všech typů zásilek. Kromě toho společnost bpost v současné době nemůže přijímat listovní nebo balíkové zásilky pro cíle, do kterých není přepravní kapacita. Seznam dostupných cílových zemí se může změnit a je přístupný zde: [news.bpost.be/en-corona](https://news.bpost.be/en-corona)

Bpost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 35/2023: Belgie – stávka**

27. února 2023 ve 13:50 (SEČ)

Určený provozovatel Belgie, bpost, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že hlavní belgické odbory svolaly 24 hodinovou stávku společnosti bpost, která začala 27. února 2023 ve 22:00 SEČ. Tato protestní akce pravděpodobně ovlivní doručování listovních zásilek a balíků v Belgii a také vnitrostátní a mezinárodní logistickou síť společnosti bpost. Kolem uvedeného data je třeba očekávat zpoždění u příchozích a odchozích listovních zásilek a balíků v Belgii. Bpost se omlouvá za případné nepříjemnosti a děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## BELIZE

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## BĚLORUSKO

**9. 3. 2022**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Je zakázáno zasílat v mezinárodních poštovních zásilkách následující předměty: alkoholické výrobky, etylalkohol, pivo, vepřové maso a výrobky z vepřového masa, tabákové výrobky a směsi ke kouření všeho druhu, veškeré zbraně, střelivo a jejich části, předměty kulturní hodnoty, kazící se výrobky podléhající rychlé zkáze, rostliny v jakékoli formě a stavu a semena rostlin, drahé kameny v jakékoli formě a stavu, přírodní diamanty až na klenoty, další zakázané předměty pro dovoz dle Akt UPU. Poštovní zásilky obsahující zmíněné zakázané předměty budou vráceny odesílateli.

Je omezen dovoz zboží se specifikací:

- Vyrobeno ve Švýcarsku: násadová vejce, peří, výrobky z drůbežního masa;
- Vyrobeno Rusku: vepřové maso a výrobky z něj.

Odesílatel poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. Poštovní zásilky by měly obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta;
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti;
- celá adresa adresáta; telefonní či mobilní číslo adresáta;
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat,
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině, francouzštině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

Určený provozovatel Běloruska, Belpochta, informuje o zavedení limitů na bezcelní dovoz zboží odesílaného v mezinárodních zásilkách fyzickým osobám ke dni 14. července 2016. Toto opatření se týká zásilek odesílaných fyzickým osobám v období jednoho kalendářního měsíce. Limity jsou následující:

- pokud nepřesáhne celková hodnota zboží 22 euro a celková váha 10 kg, celní poplatky se nebudou vybírat;
- pokud přesáhne celková hodnota zboží 22 euro, clo bude vypočítáno jako 30% z hodnoty přesahující 22 euro, případně 4 eura za kg bude-li váha přesahovat 10 kg.

V případě, že nejsou celní prohlášky nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 správně vyplněny, nastávají problémy při celním projednávání a dochází ke zpoždění při zpracování těchto zásilek. K urychlení celního projednání je nutné, aby celní prohlášky nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 byly správně, čitelně a úplně vyplněny (druh, počet a cena každé položky).

Určený provozovatel Běloruska upozorňuje, že zásilky, které obsahují cenné předměty a drahé zboží, jako tablety, mobilní telefony, digitální kamery a jiná elektronická zařízení, by měly být zasílány doporučeně. Určený provozovatel Běloruska nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu či zcizení takovýchto cenných předmětů nebo drahého zboží v příchozích obyčejných listovních zásilkách.

Určený provozovatel Bělorusko informuje ostatní provozovatele o zpracování a doručování EMS zásilek do 30 kg, ale ve výjimečných případech (pokud nelze obsah rozdělit do dvou zásilek), akceptují zásilky s váhou do 50 kg.

Určený provozovatel Bělorusko informuje ostatní určené provozovatele o změnách legislativy, týkající se bezcelního limitu pro dovoz zboží pro soukromé osoby a to ke dni 1. ledna 2019. Zboží lze dovážet bez cla, pokud celková hodnota zásilek pro jednoho adresáta nepřesáhne hodnotu 200 EUR a pokud celková váha nepřesahuje 31 kg. Hodnota zboží v jedné zásilce pak nesmí přesáhnout částku 22 EUR a hmotnost 10 kg.

#### **24. března 2020 v 16:46 (CET)**

Určený provozovatel Běloruska, „Belpochta“, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení letů a různých přijatých opatření jednotlivých zemí (jako je izolace, sociální distancování, poradenství lidem, kteří pracují z domova), v současné době není možné odesílat poštu (listovní, balíkovou a EMS) do řady zemí. Výměna pošty s jinými určenými provozovateli však pokračuje, pokud je to možné. Současná situace bude mít významný dopad na kvalitu služeb u všech typů příchozí a odchozí pošty. Za těchto okolností RUE „Belpochta“ již nemůže zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) platných podle UPU a dalších bilaterálních a multilaterálních dohod (jako je EPG, PRIME a EMS) s určenými provozovateli a všemi zúčastněnými stranami. Mezinárodní a vnitrostátní operace budou pokud možno pokračovat pravidelně.

#### **EmIS 53/2021: Bělorusko - stabilizace situace**

##### **12. února 2021 v 8:25 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 199/2020, informuje určený provozovatel Běloruska, „Belpochta“, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že přicházející mezinárodní zásilky (listovní, balíkové a EMS) se nyní zpracovávají a doručují jako obvykle. Belpochta však stále není schopna odesílat poštu do určitých zemí z důvodu nedostatku logistických možností. Belpochta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.



## BENIN

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

X

X

## BERMUDY

**24. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

V zájmu o zkvalitnění poskytovaných služeb žádá určený provozovatel Bermud ostatní určené provozovatele, aby u zásilek EMS zajistili kompletní vyplnění adresních údajů, včetně telefonního čísla a emailové adresy příjemce, pokud je to možné.

Určený provozovatel Bermudy, poštovní úřad Bermudy, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že byla zavedena mimořádná preventivní opatření k minimalizaci šíření koronaviru (COVID-19), včetně dočasného uzavření škol, mnoha veřejných institucí a podniků. Veškerá veřejná doprava, včetně letů do Bermudy, byla pozastavena s účinností od 20. března 2020 a postižené osoby musí povinně do karantény. Tato opatření mají přímý dopad na poštovní operace a kvalitu služeb. Poštovní úřad Bermudy proto prohlašuje vyšší moc na všechny mezinárodní zásilky v důsledku globálního šíření COVID-19.

### **EmIS 96/2021: Bermudy - opatření k omezení šíření COVID-19**

31. března 2021 ve 12.11 hodin (SEČ)

Určený provozovatel Bermud, Bermudská pošta, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zaměstnanci vyměňovací pošty na Bermudách byli požádáni o samokaranténu, dokud jim místní zdravotnické orgány nedovolí vrátit se do práce, což má přímý dopad na kvalitu služeb a provoz pošty. Proto Bermudská pošta prohlašuje situaci vyšší moci kvůli COVID-19, a zejména v důsledku nemožnosti vyzvednout mezinárodní poštu z letiště a přepravovat, zpracovávat a doručovat poštu místně. Bermudská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 130/2021: Bermudy – návrat k normálu**

3. května 2021 v 16:58 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 96/2021 informuje určený provozovatel Bermud, Bermudská pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o úplném obnovení služeb vyměňovací pošty a místního doručování. Situace vyšší moci byla proto zrušena. Bermudská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## BHÚTÁN

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Určený provozovatel Bhútánu, Bhútánská pošta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu se směrnicemi vydanými královskou vládou Bhútánu, byla zavedena řada preventivních opatření k minimalizaci šíření nového koronaviru (COVID-19). Patří sem dočasné uzavření všech škol a vysokých škol a karanténa pro postižené jedince. Díky těmto opatřením a také kvůli potížím ve vztahu k leteckým společnostem a jiným poskytovatelům přepravy, Bhutan Post zažívá významné narušení svého každodenního provozu. To má přímý dopad na kvalitu služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí služby a lze očekávat výrazné zpoždění, dokud nebude k dispozici běžná přepravní kapacita. Bhutan Post proto prohlašuje, že v důsledku globálního šíření COVID-19, dochází k vyšší moci ve vztahu ke všem mezinárodním listovním zásilkám (včetně Prime Express), balíkovým a EMS zásilkám. Zatímco Bhútánská pošta je i nadále odhodlána plnit své poštovní povinnosti, je také důležité dodržovat bezpečnostní pokyny a doporučení vydaná královskou vládou Bhútánu, aby se zabránilo šíření COVID-19. Bhutan Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 529/2020: Bhútán - celonárodní uzamčení**

**21. srpna 2020 v 17:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 188/2020 informuje určený provozovatel Bhútánu, Bhútán Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem omezení koronaviru (COVID-19), vyhlásila královská vláda Bhútánu celonárodní uzamčení, účinné od 11. srpna 2020 do dalšího oznámení. Opatření zahrnují omezení pohybu osob a vozidel v rámci země a každý je povinen zůstat doma, aby se chránil před virem. Vzhledem k tomu je Bhútánská pošta povinna pozastavit své každodenní činnosti, s ohledem na vnitrostátní i mezinárodní poštu. To bude mít přímý dopad na kvalitu služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí služby a lze očekávat výrazné zpoždění, dokud nebude uzamčení zrušeno a dokud nebude k dispozici normální přepravní kapacita. V důsledku opatření zavedených v reakci na celosvětové rozšíření COVID-19, vyhlásila Bhutan Post situaci vyšší moci ve vztahu ke všem mezinárodním poštovním zásilkám. Zatímco Bhútánská pošta zůstává nadále odhodlána plnit své poštovní povinnosti, je také důležité dodržovat bezpečnostní pokyny vydané královskou vládou Bhútánu, aby se omezilo šíření COVID-19. Bhutan Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS je aktualizuje o všech příslušných změnách.

### **EmIS 545/2020: Bhútán - částečné zrušení zákazu vycházení**

**10. září 2020 v 11.25 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 529/2020 nás určený provozovatel Bhútánu, Bhutan Post, žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že královská vláda Bhútánu od 7. září částečně zrušila celostátní zákaz vycházení, s výjimkou určitých oblastí, které jsou stále považovány za vysoce rizikové. Díky tomu je Bhútán Post nyní schopen přijímat, odesílat a doručovat vnitrostátní a mezinárodní poštu, s výjimkou vysoce rizikových oblastí, kde je pohyb stále omezen. Než se situace vrátí do normálu, Bhutan Post se bude snažit plnit své poštovní povinnosti navzdory výzvám, které přináší omezená přepravní kapacita a omezení protokolu COVID-19. Bhutan Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je prostřednictvím EmIS informovat o všech příslušných změnách.

### **EmIS 568/2020: Bhútán - zrušení zákazu vycházení**

---

---

### **28. září 2020 v 11.13 (SELČ)**

V návaznosti na EmS 545/2020 nás určený provozovatel Bhútánu, Bhutan Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že ke dni 26. září 2020, byla zrušena výluka v oblastech, které byly považovány za vysoce rizikové s ohledem na pandemii COVID-19. V důsledku toho byla obnovena normální služba a Bhutan Post je nyní schopen přijímat, odesílat a doručovat vnitrostátní a mezinárodní poštu po celé zemi.

---

---

## BOLÍVIE

1. 4. 2020

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

K urychlení doručování všech doporučených listovních zásilek, poštovních balíků i zásilek EMS je po odesílatelích požadováno poskytování mobilních čísel adresátů, jsou-li k dispozici.

Určený provozovatel Bolívie informuje o zákazu dovozu následujících předmětů:

- Zboží, které je nebezpečné pro životní prostředí, zdraví, zvířata, lidské bytosti a rostlinné druhy.
- Zemědělské chemikálie a výrobky (pesticidy a veterinární léky), které nejsou registrované přes SENASAG (Bolivijská národní zemědělská zdravotní a potravinová bezpečnostní služba).
- Lékařské výrobky a léky jejichž složení není registrováno na Ministerstvu zdraví a sportu.
- Obnošené oděvy, včetně doplňků, obuvi, bytového textilu (ložní, koupelnové, stolní a kuchyňské prádlo), deky, rohožky a koberce.

**EmIS 244/2020: Bolívie - dočasné pozastavení činnosti  
31. března 2020 ve 12:30 (CET)**

Určený provozovatel Bolívie, Agencia Boliviana de Correos, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu s karanténními opatřeními, účinnými od 22. března do 15. dubna 2020, dočasně zastavuje všechny činnosti. Agencia Boliviana de Correos proto prohlašuje situaci vyšší moci ve vztahu ke všem poštovním zásilkám (listovní, balíkové a EMS). Agencia Boliviana de Correos děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 557/2020 - Bolívie - Zrušení opatření k omezení šíření COVID-19**

V návaznosti na EmIS 244/2020 informuje určený provozovatel Bolívie, Agencia Boliviana de Correos, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření přijatá k omezení šíření COVID-19 byla zrušena a případ vyšší moci byl uzavřen ke dni 28. srpna 2020.

Agencia Boliviana de Correos by ráda poděkovala všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## BOSNA A HERCEGOVINA

**20. 3. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

X

X

## BOTSWANA

**20. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

**EmIS 257/2020: Stav nouze Botswana**

**1. dubna 2020 v 17:30 (CET)**

Určený provozovatel Botswany, BotswanaPost, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že prezident Botswany vyhlásil stav nouze od 2. dubna 2020 do dalšího oznámení. Bylo provedeno zablokování všech služeb země, s výjimkou základních služeb, jak jsou definovány předpisy během tohoto období. V souladu s tím, společnost BotswanaPost pozastavuje veškeré mezinárodní poštovní operace, včetně přijímání a zpracování veškerých příchozích a odchozích zásilek(listovní, balíkové a EMS) po dobu 28 dnů od 2. do 30. dubna 2020. Toto období může být prodlouženo. BotswanaPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 373/2020: Botswana – aktualizace ke stavu nouze**

**12. května 2020 v 17:35 (CEST)**

V návaznosti na zprávu EmIS 257/2020 informuje určený provozovatel Botswany, Botswana Poštovní služby (BotswanaPost), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Botswany dále prodloužila uzavření země do 22. května 2020; mezinárodní lety byly pozastaveny do stejného data. Tato opatření mají významný dopad na sběr, přepravu a doručení všech poštovních produktů. BotswanaPost doufá, že bude moci obnovit své služby od 1. června 2020. Děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 401/2020: Botswana - konec nouzového stavu**

**25. května 2020 v 18:30 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 373/2020,informuje určený provozovatel společnosti Botswana, Poštovní služby Botswana (BotswanaPost), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda ukončila nouzový stav dne 20. května 2020 a obnovila ekonomiku, přičemž však pokračují rozsáhlá preventivní opatření, navržená k zamezení šíření COVID-19.

Doručovací pošty se nyní znovu otevřely a jsou v plném provozu od pondělí do soboty. Většina partnerských leteckých společností, přepravující odchozí mezinárodní poštu, dosud neobnovila své služby, ale BotswanaPost přijímá příchozí poštu a doručuje ji v souladu s vládními opatřeními, která mají zabránit šíření COVID-19. Vzhledem k omezené kapacitě přepravy však BotswanaPost stále není schopna zaručit doručovací standardy. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, tedy pokračuje až do dalšího oznámení.

BotswanaPost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 541/2020: Botswana - Pokračující uzavírání letišť**

**2. září 2020 v 17:23 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 401/2020 informuje určený provozovatel Botswany, Botswana Postal Services (BotswanaPost), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že stále nelze zaručit příjem a odeslání příchozí a odchozí pošty z důvodu pokračujícího uzávření letišť. BotswanaPost zavedla alternativní řešení, pomocí kterého lze příchozí a odchozí poštu směřovat přes jihoafrickou poštu silniční přepavou z /na mezinárodního letiště O.R. Tambo dvakrát týdně. Určení provozovatelé proto mohou zasílat poštu do Botswany nákladními lety na mezinárodní letiště O.R. Tambo přes jihoafrickou poštu. BotswanaPost přijímá příchozí poštu přijatou prostřednictvím výše uvedeného a bude doručovat v souladu s pokyny nařízenými vládou. Vzhledem k omezené kapacitě zaměstnanců v důsledku opatření, jako je sociální distancování, však BotswanaPost stále není schopna zaručit standardy doručení. Dříve oznámená situace vyšší moci proto platí až do odvolání. BotswanaPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.



## BRAZÍLIE

Určený provozovatel Brazílie informuje ostatní určené provozovatele o poplatku za předložení zásilek celnímu řízení v návaznosti na článek 20.2 Úmluvy / článek XI. 2 Protokolu Úmluvy. Tento poplatek je pojmenován „**Poplatek za poštovní zásilku**“ a jeho hodnota činí **15 brazilských reálů (BRL)**. **Zásilky, u kterých nebude tento poplatek uhrazen, budou vráceny do země původu.**

Určený provozovatel Brazílie žádá ostatní určené provozovatele, aby zajistili řádné vyplnění celních prohlášek. Zároveň je vyžadováno poskytnutí následujících údajů:

- celé jméno příjemce nebo celý název firmy;
- celou adresu příjemce;
- číslo pevné linky nebo mobilní číslo příjemce, pokud je to možné;
- podrobné informace týkající se obsahu např. popis výrobku, model, sériové číslo a hodnotu jednotlivých položek.

Jakékoliv nezbytné či související dokumenty (faktury, vývozní/dovozní povolení, osvědčení o původu, zdravotní osvědčení, aj.) mají být umístěny na vnější straně obalu zásilky.

Zásilky zaslané bez plně vyplněné celní prohlášky včetně detailního popisu zboží, hodnoty jednotlivých kusů v zásilce, budou zaslány okamžitě zpět do země původu. Celní prohláška musí být vyplněna v souladu s instrukcemi na zadní straně formuláře.

Je zakázáno dovážet elektronické produkty ke kouření známé jako elektronické cigarety, e-cigarety, e-ciggies a podobné, které jsou alternativou pro cigarety, doutníky, dýmky nebo podobné produkty. (náhradní náplně do těchto elektronických produktů na kouření, atd.). Poštovní zásilky došlé do Brazílie a obsahující jakékoli z těchto produktů budou vráceny do země původu.

Od 2011 je v Brazílii zvláštní opatření celní kontroly pro došlé mezinárodní zásilky. Za tohoto opatření je celními pracovníky otevřeno velké množství balíčků což zvyšuje dobu celního zpracování a následovně ovlivňuje dobu doručení. Mají-li adresáti doplnit potřebné údaje, aby obdrželi svoji zásilku jsou vyzváni faxem. Adresáti se mohou rovněž obrátit na následující telefonní čísla zákaznického centra:

- 30030100 (volání z hlavních měst a z měst regionů)
- 08007257282 (volání z jiných oblastí)

Pro informaci o určité zásilce bude brazilská pošta využívat obvyklou cestu reklamace.

Úplný zákaz dovozu alkoholu v balíčcích a v poštovních balících.

Na základě právního rozhodnutí vydaném celními orgány, bude od 1. ledna 2020 vyžadováno poskytnutí daňového identifikačního čísla dovozce.

V Brazílii je daňové identifikační číslo známé jako CPF (formát: 000 000 000-00) pro fyzické osoby a CNPJ (formát: 00 000 000 / 0000-00) pro právnické osoby.

Společnost Correios proto laskavě žádá, aby určené provozovatele zajistili uvedení daňového ID na celních prohláškách.

Určený provozovatel Brazílie, Correios, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že brazilská vláda zavedla řadu opatření k minimalizaci šíření koronaviru (COVID-19). Mezi tato opatření patří izolace, sociální distancování, poradenství lidem při práci z domova a omezení cestování. Společnost Correios informuje, že tato situace může mít vážný dopad na kvalitu služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí poštu. Společnost Correios již nemůže zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) platné podle ustanovení UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod s určenými provozovateli a všemi zúčastněnými třetími stranami. Proto se dovolává vyšší moci a obdobných ustanovení takových norem, včetně uplatňování penále.

V souladu se závazkem chránit zdraví a bezpečnost obyvatelstva a zaměstnanců, bude společnost Correios provádět změny v postupech doručování, aby pomohla omezit šíření viru. Až do dalšího oznámení nebudou listovní, balíkové zásilky a EMS vyžadující podpis při dodání podepsány v okamžiku předání příjemci. Vzhledem k pozastavení letů do a z Brazílie bude dočasně nedostupná tranzitní doprava (otevřený i uzavřený průvoz).

#### **EmIS 511/2020 - Brazílie - Aktualizace ke koronavirové situaci 7. srpna 2020 v 13:33 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 172/2020 informuje určený provozovatel Brazílie, Correios, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření a situace vyšší moci, v souvislosti s COVID-19, zůstávají v platnosti. Pandemie má i nadále významný dopad na provoz společnosti Correios a na kvalitu mezinárodních příchozích a odchozích služeb. Dočasné uzavření třídících středisek a doručovacích pošt, snížení počtu zaměstnanců nasazených ve všech poštovních pobočkách a omezení nebo nedostatek dopravy, mají dramatický dopad na provoz. Společnost Correios v současné době není schopna odesílat listovní, balíkové a EMS zásilky do různých členských zemí. Za určitých podmínek je však možné zajistit uzavřený tranzit do Argentiny a Uruguaye.

Určený provozovatel Brazílie, Correios, upozorňuje, že mezinárodní poštovní zásilky obsahující rostlinolékařské zboží (rostliny nebo semena), musí mít zdravotní osvědčení. Rostliny bez takového osvědčení již nejsou povoleny zasílat. Kromě toho každý typ osiva potřebuje rostlinolékařský certifikát pro dovoz vydaný zemí původu.

Correios informs that the sending of seeds requires approval from the Brazilian Agriculture Department – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) – [www.gov.br/agricultura/pt-br](http://www.gov.br/agricultura/pt-br). The link to request permission to import and export agricultural items is: [www.gov.br/pt-br/categorias/agricultura-e-pecuaria/licenciamento-e-habilitacao/exportacao-e-importacao](http://www.gov.br/pt-br/categorias/agricultura-e-pecuaria/licenciamento-e-habilitacao/exportacao-e-importacao).

Určený provozovatel Brazílie, Correios informuje ostatní provozovatele, že s účinností od 1. září 2018 nesmí být do Brazílie zasílány zásilky obsahující aerosoly nebo lithiové baterie. V návaznosti na článek 19.1.3. již nejsou takové zásilky akceptovány a bude s nimi zacházeno v souladu s články 19-101 a 19-201.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. Poštovní zásilky by měly obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta;
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti;
- celá adresa adresáta; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailovou adresu
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady

- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině, francouzštině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

**EmIS 635/2020: Brazílie - Uzavření případu vyšší moci  
18. prosince 2020 v 10:14 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 511/2020 informuje určený provozovatel Brazílie, Correios, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že uzavře případ vyšší moci, týkající se dopadu COVID na poštovní služby -19, dne 31. prosince 2020.

Od 1. ledna 2021 se poštovní operace vrátí do normálu při respektování následujících bezpečnostních pokynů:

- Všechny zásilky, které při dodání obvykle vyžadují podpis, budou i nadále předávány bez podpisu.
- Z důvodu pozastavení letů do a z Brazílie není tranzit à découvert přes Brazílii stále k dispozici a uzavřený tranzit lze akceptovat pouze pro následující cílové země: Argentina a Uruguay.

Correios děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.

**EmIS 88/2021: Brazílie - Nouzová 10-ti denní dovolená  
22. března 2021 v 13:17 (SEČ)**

Určený provozovatel Brazílie, Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, nás žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že kvůli kritické situaci COVID-19 v Brazílii, byla zavedena nouzová dovolená na deset dní ve městě São Paulo, od 26. března do 4. dubna 2021.

PSČ ovlivněných oblastí: 01000-000 až 05999-999  
08000-000 až 08499-999

Vzhledem k současným omezením, nemůže brazilská pošta zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt) a další parametry kvality, přenos událostí skenování, návaznost kvality služeb na koncové poplatky) ve výše uvedených oblastech. To platí pro všechny produkty UPU (listovní, balíkové zásilky a EMS). Brazilská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## BRITSKÉ INDICKOOCEÁNSKÉ ÚZEMÍ

**5. 1. 2022**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání listovních zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem listovních zásilek do této země.**

X

X

## BRITSKÉ PANENSKÉ OSTROVY

**30. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání balíkových zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem balíkových zásilek do této země.**

Od 30. 10. 2006 platí šest PSČ: VG1110-Tortola Central, VG1120-Tortola East, VG1130-Tortola West, VG1140-Aneгада, VG1150-Virgin Gorda, VG1160-Jost van Dyke.

### **EmIS 345/2020: Britské Panenské ostrovy - opatření přijatá k omezení šíření COVID-19**

**29 duben 2020 ve 14:25 (CEST)**

Určený provozovatel Britských Panenských ostrovů, BVI Post, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Panenských ostrovů vyhlásila povinné uzavření země, s účinností od 22. března, aby se omezilo šíření nového koronaviru (COVID-19). Během toho budou hranice uzavřeny a žádná osobní letadla nebo trajekty nebudou moci vstoupit ani opustit Panenské ostrovy. Ve snaze dodržovat pokyny pro sociální distancování a ochranu zaměstnanců, musela vláda Panenských ostrovů a BVI Post pozastavit poštovní služby (listovní, balíkové, EMS) v celém dodavatelském řetězci. V důsledku tohoto pozastavení nemůže společnost BVI Post splňovat stanovené dodací standardy. Proto prohlašuje situaci vyšší moci, pokud jde o listovní a balíkové zásilky, přičemž je třeba poznamenat, že pozastavení pokut za výkon bylo jednomyslně dohodnuto společností EMS. Společnost BVI Post by ráda poděkovala všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytne další aktualizace.

### **EmIS 525/2020: Britské Panenské ostrovy - aktualizace situace COVID-19**

**17. srpna 2020 ve 12:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 345/2020 informuje určený provozovatel Britských panenských ostrovů, BVI Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k pandemii COVID-19 zůstávají vzdušné hranice uzavřeny pro civilní lety. Zákaz vycházení byl však zrušen. V tuto chvíli může společnost BVI Post přijímat pouze poštu přicházející nákladními lety a pozemní dopravou. Kromě toho nemůže zaručit dodržování standardů služeb a dodávek platných podle ustanovení UPU pro všechny třídy příchozí a odchozí pošty až do dalšího oznámení. Společnost BVI Post by ráda poděkovala všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytne další aktualizace.

## BRUNEJ

Poštovní operátor doporučuje, aby odesílatel na zásilce uvedl kromě adresy i číslo mobilního telefonu adresáta, pokud je zná. Hlavním důvodem je používání čísla mobilního telefonu k avizování o příchodu zásilek SMS zprávy.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

Určený provozovatel žádá odesílatele o poskytnutí adresních údajů na všechny listovní, balíkové a EMS zásilky.

- celé jméno a adresu adresáta i odesílatele, název ulice, číslo domu nebo bytu, včetně čísla P. O. boxu, názvu pošty, města a země; a jakékoliv další relevantní informace
- PSČ pošty v zemi určení a město určení
- země určení (cílová země)
- telefonní číslo/mobilní, pevná linka/ a emailová adresa adresáta, jsou-li k dispozici.

## BULHARSKO

Platí zákaz zasílání narkotik, psychotropních látek, anestetik, toxického materiálu, zbraní a munice, obsesních a nemorálních tiskovin, věcí ohrožujících život a zdraví poštovních pracovníků, náboženského materiálu zakázaných sekt a kulturního bohatství bez povolení.

Určený provozovatel Bulharska (Rep.), Bulgarian Posts plc, chce informovat ostatní členské země UPU a jejich určené provozovatele, že bulharská vláda vyhlásila dne 13. března 2020 stav nouze a zavedla různá opatření, jako je jako izolace, sociální distancování, poradenství lidem při práci z domova a omezování cestování, s cílem minimalizovat šíření COVID-19. Za těchto okolností nemohou bulharské pošty nadále zaručovat standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality), které jsou aplikované podle předpisů UPU a dalších bilaterálních a multilaterálních dohod (jako je EPG a EMS) s určenými provozovateli. V důsledku toho prohlašuje vyšší moc a uplatňuje obdobné ustanovení k jakýmkoli normám, včetně těch, které se týkají uplatňování penále. Vzhledem k nedostatečné přepravní kapacitě bulharská pošta odesílat poštu (listovní, balíkovou, EMS) do mnoha zemí v Evropské unii i mimo ni, přičemž seznam těchto zemí se denně mění. Z tohoto důvodu, od 18. března 2020, bulharské pošty přestávají přijímat jakékoli zásilky EMS. Společnost bude i nadále přijímat listovní a balíkové zásilky zasílané do míst určení, pro které je přepravní kapacita stále k dispozici.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

## BURKINA FASO

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

### **EmIS 413/2020 Burkina Faso - Zpoždění ve zpracování a doručení pošty**

Určený provozovatel Burkiny Faso, La Poste BF, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku vládních opatření v boji proti šíření COVID-19 a prohlášení o případu vyšší moci, je zpracování a doručení pošty zpožděno, což ovlivní kvalitu služeb.

La Poste BF děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude poskytovat aktuální informace o situaci prostřednictvím EmIS.

x



## BURUNDI

22. 4. 2020

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

V případě balíkových zásilek je doporučeno uvádět na poštovní průvodce CP 71 úplnou adresu a telefonní číslo adresáta, aby bylo usnadněno přímé doručení zásilky.

X

X

## COOKOVY OSTROVY

**18. 3. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

Od 30. 7. 2020 je obnoven příjem prioritních zásilek. Pro zásilky neprioritní (ekonomické) platí stále zastavení příjmu.

x

## CURAÇÃO

### 7. 4. 2020

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH ZÁSILEK A EMS mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem těchto zásilek do této země.**

Určený provozovatel CURAÇÃO žádá ostatní určené provozovatele, aby podporovali své zákazníky v uvádění čísel mobilního telefonu adresátů na všech doporučených zásilkách, EMS a balíkových zásilkách jako součást adresních údajů.

Určený provozovatel Curaçao informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Curaçao není schopné zasílat žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) do Číny. Pro účely měření kvality služeb indikuje Curaçao stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do této země a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky (listovní, balíkové, EMS).

#### **EmIS 275/2020: Curaçao - Opatření k zabránění šíření COVID-19**

**7. dubna 2020 ve 12.41 (CET)**

Určený provozovatel Curaçao, Cpost International N.V., by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o opatřeních, přijatých k minimalizaci šíření nového koronaviru, a jejich dopadu na poštovní operace. Vláda Curaçao pozastavila všechny příchozí a odchozí mezinárodní lety, s výjimkou dvou letů KLM týdně pro příchod zboží a lékařskou pomoc. To má přímý dopad na kvalitu služeb pro mezinárodní příchozí i odchozí služby. Vláda navíc dne 29. března 2020 oznámila celorepublikový zákaz vycházení platný do 12. dubna 2020, avšak osvobodila společnosti poskytující životně důležité služby. Cpost International zažívá významné narušení svého každodenního provozu v důsledku zrušení letů a dalších opatření, a proto prohlašuje situaci vyšší moci a přestává přijímat příchozí listovní a balíkové zásilky, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Bude pokračovat v poskytování omezených poštovních služeb poté, co vláda oznámila, že pošta, i když je nezbytnou službou, může v tuto chvíli poskytovat pouze doručovací služby, cargo a peněžní převody. Od 19. března 2020 a až do dalšího oznámení provozuje společnost Cpost International upravené doručování zásilek s 50% svých zaměstnanců. To znamená, že není schopna zaručit standardy doručení listovních, balíkových a EMS zásilek. Podpisy již nebudou vyžadovány a nebude tak možné poskytnout potvrzení o doručení až do dalšího oznámení. S účinností od 7. dubna 2020 bude také práce na přepážkách a zákaznický servis fungovat se sníženou pracovní silou.

#### **EmIS 314/2020: Curaçao - Pozastavení letů do Číny**

**17. dubna 2020 v 9:25 (CEST)**

Určený provozovatel Curaçao, Cpost International NV, by chtěl informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k pozastavení partnerských leteckých linek do Číny (Lidová rep.) , v současné době není možné do této země odesílat listovní ani balíkové zásilky. Cpost International proto prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitou platností přestává přijímat poštovní zásilky určené pro Čínu (Lidová rep.), dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Cpost International děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení..

#### **EmIS 320/2020: Curacao - opatření k zabránění šíření COVID-19**

**20. dubna 2020 v 11:15 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 275/2020, určený provozovatel Curaçao, Cpost International NV, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Curaçao prodloužila období povinné sociální izolace do 27. dubna 2020. Opatření vyhlášená dne 7. dubna 2020 jsou nadále v platnosti. Cpost International děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 409/2020: Curaçao - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**29. května 2020 ve 12,20 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 320/2020 informuje určený provozovatel Curaçao, Cpost International NV, další členské země Unie a jejich určené provozovatele o aktualizacích opatření, která byla přijata za účelem minimalizace šíření nového koronaviru (COVID-19). Letiště je pro pravidelné komerční lety stále uzavřeno, s výjimkou letů KLM. Určení operátoři mohou opět odesílat listovní, balíkové a EMS zásilky prostřednictvím dostupných leteckých společností. Všichni pracovníci Cpost International se vrátili do práce a všechny přepážky jsou opět otevřeny. Služba potvrzení o doručení (POD) však nebude poskytována až do dalšího oznámení. Podpisy nebudou vyžadovány pro žádné dodávky. Cpost International děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**K urychlení doručování všech doporučených listovních zásilek, poštovních balíků i zásilek EMS je po odesílatelích požadováno poskytování mobilních čísel adresátů a e-mailů, jsou-li k dispozici.**

## ČAD

**26. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

### **EmIS 210/2020: Čad - Opatření k minimalizaci šíření COVID-19 25. března 2020 v 11:00 (CET)**

Určený provozovatel Čadu, Société Tchadienne des Postes et de l'Epargne (STPE), nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku šíření COVID-19, se vláda Čadu rozhodla uzavřít své pozemní hranice a pozastavit všechny lety s výjimkou nákladních a to od 19. března 2020 až do dalšího oznámení. V důsledku toho již společnost STPE není schopna zasílat poštovní zásilky jiným určeným provozovatelům nebo od nich přijímat poštovní zásilky. STPE by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 524/2020: Čad – opětovné otevření vzdušných hranic**

V návaznosti na EmIS 210/2020 informuje určený provozovatel Čadu, Société tchadienne des Postes et de l'Epargne (STPE), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po zlepšení situace v oblasti veřejného zdraví, vláda Čadu opětovně otevřela vzdušné hranice země, s účinností od 1. srpna 2020. To znamená, že STPE je opět schopen vyměňovat poštovní zásilky s jinými určenými provozovateli. STPE by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat o dalším vývoji v další zprávě EmIS.

### **EmIS 4/2021: Čad - Opatření k omezení šíření COVID-19 5. ledna 2021 v 16:22 (SEČ)**

Určený provozovatel Čadu, Société Tchadienne des postes et de l'Epargne (STPE), nás žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v rámci posílení hygienických opatření k omezení šíření viru COVID-19, byl v hlavním městě N'Djamena zaveden lockdown, s účinností od 4. ledna 2021 po dobu jednoho týdne a může být prodloužen. Během této doby byly pozastaveny všechny příchozí a odchozí civilní lety do az N'Djameny. STPE děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a podle potřeby poskytne aktualizace prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 23/2021: Čad – opětovné otevření vzdušných hranic 19. ledna 2021 v 15:43 (SEČ)**

Určený provozovatel Čadu, Société Tchadienne des postes et de l'Epargne (STPE), nás žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že na základě nového posouzení situace v oblasti veřejného zdraví, se úřady země rozhodly znovu otevřít čadské vzdušné hranice s účinností od 0,00 dne 14. ledna 2021. Příchozí a odchozí poštovní služby se proto vrátily k normálu. Vzhledem k lockdownu ve městě N'Djamena, však STPE není v současné době schopen zpracovat poštovní zásilky zasílané do/ze zbytku země. STPE děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 89/2021: Čad - Zrušení lockdownu v N'Djameně**

22. března 2021 v 13:35 (SEČ)

V návaznosti na EmlS 23/2021 informuje určený provozovatel Čadu, Société Tchadienne des Postes et de l'Epargne (STPE), další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lockdown ve městě i N'Djamena byl zrušen, s účinností od 22. ledna 2021. Díky tomu je společnost STPE opět schopna zpracovávat příchozí a odchozí poštovní zásilky. STPE děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## ČERNÁ HORA

**20. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Černé Hory nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku vypuknutí koronaviru (COVID-19), bude příchozí a odchozí poštovní provoz pozastaven až do odvolání. Montenegro Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 265/2020: Černá Hora - Obnovení poštovního provozu s Bosnou a Hercegovinou, Chorvatskem a Slovinskem**

**3. dubna 2020 ve 12:39 (CET)**

V návaznosti na EmIS 187/2020 nás určený provozovatel Černé Hory žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o obnovení příchozího a odchozího poštovního provozu s Bosnou a Hercegovinou, Chorvatskem a Slovinskem. Montenegro Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 287/2020: Černá Hora - Částečné obnovení poštovního provozu**

**9. dubna 2020 v 17:37 (CET)**

V návaznosti na EmIS 265/2020 nás určený provozovatel Černé Hory žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o částečném obnovení mezinárodního poštovního provozu. Společnost Montenegro Post nyní může odesílat poštu do Rakouska, Bosny a Hercegoviny, Chorvatska, Itálie, Srbska a Slovinska. Dále je schopna přijímat veškerou příchozí poštu z chorvatské pošty, chorvatské pošty Mostar, srbské pošty a pošty Slovenije. Společnost Montenegro Post doufá, že v co nejkratší době obnoví výměnu pošty se zbývajících zeměmi Evropy a zbytkem světa. Montenegro Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a trpělivost.

**EmIS 311/2020: Černá Hora - Silniční spojení pro výměnu pošty**

**16. dubna 2020 v 17:15 (CEST)**

Určený provozovatel Černé Hory nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k tomu, že pošta Srbsko navázala silniční spojení se Severní Makedonií, přijala Černá Hora opatření umožňující výměnu pošty s poštou severní Makedonie. Kromě toho lze prostřednictvím pošty v severní Makedonii vyměňovat poštu také s Bulharskem a Řeckem. Montenegro Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za trpělivost a porozumění.

**EmIS 357/2020: Černá Hora – návrat k normálu**

**4. května 2020 v 23:00 (CEST)**

Určený provozovatel Černé Hory nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že je opět schopen vyměňovat poštovní zásilky obvyklým způsobem. Všechna omezení a pozastavení týkající se přijímání příchozích poštovních zásilek Černou Horou proto již neplatí.

**EmIS 462/2020: Černá Hora – návrat k normálu**

---

**2. července 2020 v 16:40 (CEST)**

, Určený provozovatel Černé Hory nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny podmínky pro příjem a distribuci poštovních zásilek byly stabilizovány, a že již neexistují žádná omezení, týkající se přijímání poštovních zásilek od Černé Hory. Proto jakákoli poštovní správa může nyní bez omezení přijímat a následně odesílat balíky do Černé Hory a z Černé Hory.

---



## ČÍNA

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit, resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Číny informuje o zákazu dovozu níže uvedeného obsahu zásilek:

- střelné zbraně a součásti střelných zbraní (včetně replikovaných střelných zbraní);
- zakázané nože a hranové zbraně, kuše, defenzivní dávkovače chemikálií (kapuce, pepřový sprej, slzný plyn atd.), elektrické paralyzátory atd.;
- výbušniny (ohňostroje, tryskací zařízení atd.);
- stlačené a zkapalněné plyny a jejich kontejnery (zapalovače, vlasové spreje, aerosoly atd.);
- hořlavé kapaliny a tuhé látky a spontánní spalovací materiály;
- toxické látky;
- biochemické výrobky, infekční látky;
- radioaktivní materiály;
- lithiové baterie;
- žíravé látky
- zvířat, rostlin, živočišných a rostlinných produktů. Výjimka je možná pouze v případě schválení příslušnými národními administrativními odděleními, s karanténními certifikáty schválenými kompetentními úřady země vývozu.
- lithiové články či baterie. Toto opatření se týká jak leteckých, tak pozemních uzávěrů, včetně zásilek v průvozu. Určení provozovatelé jsou proto žádáni, aby do Hongkongu neposílali jakékoliv zásilky obsahující výše uvedené předměty.

Macao žádá všechny operátory, aby zajistili od svých zákazníků uvedení telefonního čísla a emailové adresy jako součást adresních údajů, které by měly obsahovat:

- Jméno a příjmení adresáta
- Ulice a číslo domu/bytu
- Special Administrative Region of Macao
- Země určení
- Telefonní číslo adresáta (pokud je to možné)
- Emailovou adresu adresáta (pokud je to možné)

Určený provozovatel Čína informuje ostatní provozovatele, že v souladu s postupy celního řízení je stěžejní uvést telefonní číslo adresáta na mezinárodní zásilky obsahující zboží. Jakmile celní úřad obdrží zásilku, bude adresát kontaktován k doložení celního prohlášení a platbu cla a dph. Telefonní číslo bude zároveň jediným možným podkladem pro přihlášení do systému celní deklarace a taktéž bude sloužit k urychlení celního řízení a následného doručení. Telefonní číslo by mělo být uvedeno na prohláškách CN22, CN23 a CP78 na všech poštovních produktech.

V návaznosti na EmS 18/2020 informuje určený provozovatel Macao, Čína, že všichni státní zaměstnanci (kromě pohotovostních služeb), budou i nadále osvobozeni od práce a to do 16. února. V důsledku toho bude Macao Post poskytovat veřejnosti omezené základní služby. Vzhledem k uzavření trajektového terminálu mezi Hong Kongem a Macao, je třeba očekávat zpoždění při doručení příchozí pošty všech tříd.

### **Aktualizace ke krokům předcházejícím šíření koronaviru**

Čína informuje o preventivních krocích a minimalizaci šíření koronaviru dle čínské vlády. Dle Světové zdravotnické organizace nepřezívají koronaviry na objektech a je tedy bezpečné přijímat poštovní zásilky z Číny, aniž by hrozil přenos. Přesto byla zavedena opatření k zajištění bezpečnosti zpracování pošty a poštovního personálu, včetně dezinfekce pošt, třídících center, přepravních vozidel apod. Čína žádá o předání těchto informací k odesílatelům.

#### **1. Opatření přijatá k dezinfekci a doručení**

Všechny poštovní úřady, třídící centra a vozidla budou pravidelně dezinfikovány a bude sledováno fyzické zdraví zaměstnanců. U všech příchozích zásilek bude Čína kontaktovat adresáta předem, aby zjistila předvolbu doručení, aby nedošlo k osobnímu kontaktu. Očekávají se tedy zpoždění a zároveň nebude možné poskytnout písemný důkaz o doručení.

#### **2. Dopad na reklamace/stížnosti**

Vzhledem k tomu, že možnosti doručení je třeba domluvit předem s příjemcem, žádá čínská pošta ostatní provozovatele, aby o těchto možnostech informovali odesílatele včetně informace o písemných potvrzeních o doručení. Za těchto okolností není povinné poskytnutí o dodání pro doporučené, balíkové a EMS zásilky. Žadatelé, kteří do systému reklamací budou posílat stížnosti, jsou žádáni, aby tak učinili pouze jednou.

#### **3. Dopad na tranzitní poštu**

Vzhledem k šíření viru pozastavilo mnoho mezinárodních leteckých společností své lety do Číny a některé pohraniční přístavy byly také uzavřeny. V důsledku toho bude Čína ukládat tranzitní poštu (pozemní i leteckou) a přepraví ji do cílových zemí, až budou možnosti přepravy dostupné. Dosud je ovlivněna tranzitní pošta do následujících zemí: Dem. Korejská lidová republika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Mongolsko, Tádžikistán, Turkmenistán, Uzbekistán a Vietnam.

V návaznosti na zprávu z EmIS 31/2020 informuje určený provozovatel Macao a Čína, že s cílem minimalizovat narušení kvality a v rámci jejího udržení, bylo doručování EMS zásilek na adresu příjemce obnoveno ke dni 27. února 2020. V návaznosti na vládní instrukce, obnovila Macao poštovní provoz ke 2. březnu 2020, ale kvalita služeb pro všechny poštovní produkty je nadále ovlivněna níže uvedenými skutečnostmi:

1. uzavření lodního terminálu Hong Kong Macao – od 4. února 2020
2. Zpoždění a rušení příchozích/odchozích letů do/z Macao a Hong Kong

Výše uvedené okolnosti narušují přepravu mezi vyměňovacími poštami v zemi původu a v zemi určení, tudíž není možné zajistit standartní kvalitu doručování.

### **EmIS 227/2020: Hongkong, Čína - Další opatření k omezení šíření COVID-19 27. března 2020 v 17:00 (SEČ)**

Určený provozovatel Hongkongu v Číně, Hongkong Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na nejnovější vývoj týkající se koronaviru (COVID-19), Hongkong Post dočasně změnil doručovací proces pro všechny zásilky, které vyžadují podpis při dodání. S účinností od 28. března 2020 platí, že pro všechny poštovní produkty vyžadující podpis, nebude podpis požadován, aby se omezila lidská interakce. Poskytování EDI událostí však nebude ovlivněno. V případě neúspěšného pokusu o doručení, obdrží příjemce oznámení o vyzvednutí zásilky na určené poště, v souladu s běžným postupem.

### **EmIS 399/2020: Hong Kong, Čína - Pozastavení služby podpisu při doručení 25. května 2020 v 09:25 (CEST)**

Určený provozovatel Hongkongu v Číně, Hongkong Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dočasně pozastavil poskytování služby podpisu při doručení, aby

nedocházelo k lidské interakci při získávání podpisu. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení

**K urychlení doručování všech doporučených listovních zásilek, poštovních balíků i zásilek EMS je po odesílatelích požadováno poskytování mobilních čísel adresátů a e-mailů, jsou-li k dispozici.**

**EmIS 481/2020: Čína (lidová rep.) - povodně  
16. července 2020 v 20:00 (CEST)**

Určený provozovatel Číny (lidová rep.), China Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že několik provincií ve středním a dolním toku řeky Yangtze, zažilo v nedávné době závažné zamokření nebo masivní záplavy, způsobené silnými dešti. Kvůli těmto extrémním povětrnostním podmínkám je ovlivněn sběr, doručení a přeprava všech příchozích a odchozích mezinárodních poštovních produktů do a z Jiangxi, Jiangsu, Guangxi, Anhui, Hubei, Hunan, Chongqing, Provincie S'-čchuan, Zhejiang a Guizhou. China Post proto prohlašuje situaci vyšší moci. China Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, bude je informovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 496/2020: Hongkong, Čína - opatření k omezení šíření COVID-19  
27. července 2020 v 11:44 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 486/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro zaměstnance vlády se prodlužují o další týden, od 27. července 2020 do 2. srpna 2020. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto zůstává v platnosti, což má vliv na zpracování a doručení všech typů pošty, včetně odchozích a příchozích EMS, balíkových a listovních služeb, s dopadem na kvalitu služeb. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 504/2020: Hongkong, Čína - opatření k omezení šíření COVID-19**

**3. srpna 2020 ve 12:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 496/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro zaměstnance vlády se prodlužují o další týden, od 3. srpna 2020 do 9. srpna 2020. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto zůstává na místě, což má vliv na zpracování a doručení všech typů pošty, včetně odchozích a příchozích EMS, balíkových a listovních služeb, s dopadem na kvalitu služeb. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 512/2020 - Hongkong, Čína - Opatření k omezení šíření COVID-19  
10. srpna 2020 v 15:06 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 504/2020 informuje určený provozovatel v Hongkongu, Hongkong Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro zaměstnance vlády se prodlužují o další týden, od 10. srpna 2020 do 16. srpna 2020. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto zůstává v platnosti, což má vliv na zpracování a doručení všech typů pošty, včetně odchozích a příchozích EMS, balíkových a listovních služeb, a také má dopad na kvalitu služeb. Hong Kong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 526/2020: Hongkong, Čína - opatření k omezení šíření COVID-19  
17. srpna 2020 v 18:50 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 512/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro zaměstnance vlády, se prodlužují o další týden, od 17. srpna 2020 do 23. srpna 2020. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto

zůstává v platnosti, což má vliv na zpracování a doručení všech typů pošty a kvalitu služeb. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 530/2020: Hongkong, Čína - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**24. srpna 2020 v 10:17 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 526/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Číny, Hongkong Postu ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro vládní zaměstnance byla opět prodloužena, a zůstanou v platnosti až do dalšího oznámení. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto taktéž zůstává v platnosti, což má vliv na zpracování a doručování všech typů pošty, včetně odchozích a příchozích listovních, balíkových zásilek a EMS, s dopadem na kvalitu služeb. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat prostřednictvím EmIS, až skončí situace vyšší moci.

**EmIS 553/2020: Hongkong, Čína - zrušení opatření k omezení šíření COVID-19**

**15. září 2020 ve 12.03 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 530/2020 nás určený provozovatel Hongkongu v Číně, Hongkong Post, žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření přijatá k omezení šíření COVID-19, byla zrušena a dříve oznámená situace vyšší moci je uzavřena k 15. září 2020. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 564/2020: Čína (lidová rep.) - zpět k normálu**

**24. září 2020 v 6:45 (SELČ)**

Určený poštovní provozovatel Čína (lidová rep.), Společnost China Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že uzavírá případ vyšší moci, týkající se dopadu rizika COVID na poštovní služby, které jsou nyní opět v normálu. China Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 583/2020: Macao, Čína - Pozastavení poštovních služeb**

**13. října 2020 v 13:23 (SELČ)**

Určený provozovatel Macaa v Číně, Macao Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny poštovní služby byly pozastaveny z důvodu tropického cyklónu Nangka od 13. října 2020. Macao Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za porozumění. Jakmile se situace vrátí k normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 585/2020: Macao, Čína - Obnovení poštovních služeb**

**15. října 2020 v 7:38 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 583/2020 informuje určený provozovatel Macaa v Číně, Macao Post ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny poštovní služby byly obnoveny dne 14. října 2020. Macao Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za jejich porozumění.

**EmIS 627/2020: Hongkong, Čína - Nová opatření k omezení šíření COVID-19**

**2. prosince 2020 v 10.27 (SEČ)**

Určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, nás žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda vyhlásila zvláštní pracovní ujednání s účinností od 1. prosince 2020, s cílem omezit šíření viru COVID-19. V důsledku toho bude, až do dalšího upozornění, ovlivněno zpracování všech příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS) a také doručování příchozích poštovních zásilek. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 60/2021: Hongkong, Čína - zrušení opatření k omezení šíření COVID-19**

**18. února 2021 v 17:48 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 627/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření přijatá k omezení šíření COVID-19, byla zrušena a případ vyšší moci, který byl dříve oznámen, byl uzavřen ke dni 18. února 2021. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

---

---

**EmIS 224/2022: Macao, Čína – narušení kvůli COVID-19**

28. prosince 2022 ve 12:06 (CET)

Macao Post, určený provozovatel Čínské lidové republiky pro Macao, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na nejnovější vývoj v Macau v souvislosti s COVID-19 a následnému ujednání o omezení lidských zdrojů, dochází ke zpožděním u doručování listovních zásilek, balíkových a EMS zásilek. Macao Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálu, informuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 2/2023: Hong Kong, Čína – Obnovení doručovací služby**

4. ledna 2023 v 7:38 (CET)

V návaznosti na EmIS 399/2020 nás Hongkong Post, určený provozovatel Čínské lidové republiky pro území Hongkongu, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, o obnovení doručovací služby pro příchozí poštovní zásilky. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 9/2023: Macao, Čína – Návrat k normálu**

12. ledna 2023 v 18:12 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 224/2022 nás žádá Macao Post, určený provozovatel Čínské lidové republiky pro Macao, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se situace zlepšila a všechny poštovní operace se vrátily k normálu.

---

---

## DÁNSKO

Je zakázáno zasílat zbraně v listovních a balíkových zásilkách do Dánska, Grónska i na Faerské ostrovy. Zbraně zahrnují střelné, řezné s čepelí delší 12 cm, bodné zbraně, boxery, obušky, kyje, otvírací nože atd. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu pozemní cestou.

Určený provozovatel Dánska požaduje, aby veškeré listovní zásilky, které obsahují časopisy a periodika napsaná v dánštině, byly opatřeny tiskopisem celní prohláška nebo celní nálepka CN 22.

Určený provozovatel Dánsko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Dánsko nepřijímá s okamžitou platností žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) určené do této země.

Pro účely měření kvality služeb, Dánská pošta indikuje stav „vyšší moc“ na všechny zásilky do Číny.

Určený provozovatel Dánsko informuje ostatní provozovatele, že v důsledku nedostatku přepravní kapacity, není v současné době schopné odesílat poštu (listovní, balíkovou, EMS) do zemí mimo evropskou unii, s výjimkou Austrálie, Kanady, Hongkongu, Islandu, Japonska, Koreje, Lichtenštejnska, Norska, Ruské federace, Švýcarska, Velké Británie a USA. Pro účely měření kvality služeb indikuje Dánsko stav „vyšší moc“ na všechny zásilky a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky do dotčených zemí.

### **EmIS 235/2020: Dánsko - Aktualizace pozastavení přijímání zpráv 30. března 2020 v 15:47 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 102/2020 nás určený provozovatel Dánska, Post Danmark (PostNord Denmark), informuje ostatní provozovatele, že od 27. března 2020 je společnost Post Danmark (PostNord Denmark) schopna odesílat poštu všech kategorií a tříd do zemí Evropské unie, s výjimkou Kypru a Malty a taktéž lze odesílat poštu do Kanady, Hongkongu (Čína), Islandu, Íránu (Islámská rep.), Japonska, Koreje (Rep.), Lichtenštejnska, Norska, Kataru, Ruské federace, Singapuru, Švýcarska, Turecka, Ukrajiny, Spojeného království, Spojených států amerických a Vietnamu. Výše uvedený seznam se může denně měnit. Aktuální informace naleznete na adrese [www.postnord.dk/cs/service-interruptions/how-is-covid-19-affecting-postnord](http://www.postnord.dk/cs/service-interruptions/how-is-covid-19-affecting-postnord). Post Danmark (PostNord Denmark) v současné době nemůže z důvodu nedostatku přepravní kapacity zasílat poštu do členských zemí Unie, které nejsou uvedeny výše, nebo na pravidelně aktualizovaném seznamu dostupném na výše uvedených webových stránkách. Post Danmark (PostNord Denmark) proto prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitou platností přestává přijímat listovní, balíkové a EMS zásilky určené pro všechny dotčené členské země Unie, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Jako opatření k omezení přenosu viru COVID-19 společnost Post Danmark (PostNord Denmark) navíc pozastavila podpis při doručení u příchozích zásilek. Dodání bude provedeno metodami, které omezují kontakt s lidmi, s okamžitým účinkem.

### **EmIS 607/2020: Dánsko - Opatření k minimalizaci šíření COVID-19 10. listopadu 2020 v 15:58 (SEČ)**

---

V návaznosti na EmIS 235/2020 informuje určený provozovatel Dánska, společnost Post Danmark (PostNord Denmark), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k novým opatřením v sedmi městských samosprávách, v rámci minimalizace šíření COVID-19, se v postižených oblastech očekává zpoždění dodávek od 9. listopadu do 3. prosince 2020. Tato situace vyšší moci ovlivní standardy kvality pro všechny poštovní produkty. Post Danmark (PostNord Denmark) děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálu, bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS

**EmIS 621/2020: Dánsko - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

**19. listopadu 2020 v 16:28 (SEČ)**

V návaznosti na zprávy EmIS 607/2020 a EmIS 235/2020, informuje určený provozovatel Dánska, společnost Post Danmark (PostNord Denmark), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření uložená dánskou vládou v sedmi obcích viz EmIS 607/2020, byla zrušena s účinností od 23. listopadu 2020. Opatření popsaná v EmIS 235/2020 zůstávají v platnosti. Post Danmark (PostNord Denmark) děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

Na základě oběžníku Světové poštovní unie č. 30 ze dne 22. 2. 2021 je zrušena služba EMS na Faerské ostrovy a do Grónska, a to s okamžitou platností.

---

## DOMINIKA

Určený provozovatel Dominika informuje ostatní provozovatele, že s účinností od 1. září 2018 nesmí být do Dominiky zasílány zásilky obsahující aerosoly nebo lithiové baterie. V návaznosti na článek 19.1.3. již nejsou takové zásilky akceptovány a bude s nimi zacházeno v souladu s články 19-101 a 19-201.

Určený provozovatel Dominika žádá ostatní provozovatele, aby zajistili zahrnutí telefonního čísla a emailové adresy příjemce a odesílatele zásilky na všechny poštovní produkty zaslané do Dominiky.

x



## DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA

**21. 4. 2020 Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH ZÁSILEK A EMS mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem těchto zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíků obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Není dovoleno zasílat penzijní šeky a kreditní karty prostřednictvím listovních zásilek, aniž je současně zvolena doplňková služba Doporučeně, nebo využito služby EMS, jinak poštovní operátor země určení nese zodpovědnost za případné zneužití.

### **EmIS 313/2020: Dominikánská republika - opatření k omezení šíření COVID-19 17. dubna 2020 v 8:10 (CEST)**

Určený provozovatel Dominikánské republiky, Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM), chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Dominikánské republiky přijala následující opatření k omezení šíření COVID-19, dne 19. března 2020:

1. Uzavření hranic země pro pozemní, námořní a leteckou dopravu;
2. Vstup bude povolen pouze pro odlet zahraničních občanů, kteří se chtějí vrátit do svých zemí, a bude umožněn přílet/příjezd letadel a nákladních lodí poskytujících zásoby obyvatelstvu;
3. Obchodní činnost je pozastavena (s výjimkou činností souvisejících se základní činností obyvatelstva);
4. V celé veřejné správě musí zaměstnanci starší 60 let a ti se zvláštním zdravotním stavem, jako je cukrovka, hypertenze, kardiovaskulární nebo respirační onemocnění, zůstat po celou dobu krize doma.
5. Ostatní zaměstnanci budou střídáni tak, aby strávili v práci 50 procent týdně;
6. Činnosti ve školách a na univerzitách jsou pozastaveny. INPOSDOM proto prohlašuje situaci vyšší moci u listovních zásilek a balíkových zásilek. INPOSDOM si přeje poděkovat všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 480/2020: Dominikánská republika –návrat k normálu 16. července 2020 v 13:40 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 313/2020, informuje určený provozovatel Dominikánské republiky, Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM), ostatní členské země UNIE a jejich určené provozovatele, že vláda Dominikánské republiky dne 7. července 2020 ukončila zákaz vycházení obyvatelstva kvůli COVID-19. INPOSDOM proto uzavřel případ vyšší moci pro listovní, balíkové a EMS zásilky k tomuto datu.

## DŽIBUTSKO

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí. Příjem zásilek EMS je k 8. 8. 2022 obnoven.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Z důvodu zavedení nové služby SMS pro kontaktování zákazníků jsou určeni provozovatelé žádáni, aby bylo na všech příchozích zásilkách uváděno telefonní číslo adresáta a číslo P. O. Boxu, budou-li tyto údaje k dispozici.

Určený provozovatel Džibutsko požaduje, aby provozovatelé zahrnovali telefonní číslo adresáta na všech zásilkách odeslaných do Džibuti (malé balíčky, registrované i neregistrované balíky a EMS zásilky). Chybějící telefonní číslo na celních prohláškách CN22 nebo CN23 způsobuje zpoždění při doručení.

Určený provozovatel Džibutsko informuje ostatní provozovatele o pozastavení všech příchozích/odchozích mezinárodních letů s platností od 18. března 2020 až do odvolání. Pro účely měření kvality služeb indikuje Džibutsko stav „vyšší moc“ na všechny zásilky a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky.

### **EMIS 389/2020: Djibouti - Aktualizace opatření přijatých k omezení šíření COVID-19**

#### **18. května 2020 v 15,54 hodin (CEST)**

V návaznosti na EmIS 99 / 2020.Rev 1, chce určený provozovatel Džibutska, La Poste de Djibouti SA, informovat ostatní členské země Unie o tom, že vláda plánuje opětovně otevřít letiště a umožnit obnovení osobních letů od 1. září 2020.

V důsledku toho se od ostatních členských států Unie a jejich určených provozovatelů (kteří chtějí t do Džibutska zasílat poštu) požaduje, aby používali následující nákladní lety:

- Katar Airways QR 8711 z Dauhá každé úterý;
- Air France AF 674 z Paříže Charles de Gaulle každý čtvrtek.

La Poste de Djibouti také upravuje své postupy v doručování pošty. Podpis již není při dodání vyžadován a zásilky (obvykle doručené proti podpisu) budou doručeny pomocí metod, které minimalizují přímý kontakt. Tato opatření jsou zavedena s okamžitým účinkem; jejich cílem je snížit riziko šíření COVID-19 a chránit zaměstnance a zákazníky. La Poste de Djibouti děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude poskytovat aktuální informace o situaci prostřednictvím EmIS.

Určený provozovatel DJIBOUTI informuje, že od 27. června 2020 vstoupí v platnost nový systém PSČ, obsahující 10 kódů identifikujících pošty a jejich doručovací zóny.

Kódy jsou následující:

77101 DJIBOUTI

77102 MARABOUT

77103 EINGUELA

77104 NASSER

77105 BALBALA

77201 ARTA

77301 ALI SABIEH

77401 DIKHIL

77501 OBOCK

77601 TADJOURAH

PSČ musí být napsáno nalevo od názvu lokality.

**EmIS 476/2020: Džibuti – Návrat k normálu**

V návaznosti na EmIS 389/2020 informuje určený provozovatel Džibutsko ostatní členské státy Unie o znovuotevření vzdušného prostoru a obnově komerční letecké přepravy ke dni 17. července 2020. K tomuto dni taktéž došlo k obnovení poštovního provozu.

## EGYPT

Určený provozovatel Egypta informuje o zákazu zasílání tekutin nebo lithiových baterií v zásilkách směřovaných do Egypta, a to ani v průvozu.

Bude-li jakákoliv zásilka obsahovat tekutinu nebo lithiové baterie, bude s ní naloženo dle článku RL 149 Řádu listovních zásilek.

Pro snadnější doručení se doporučuje uvést plnou adresu s číslem domu a názvem ulice, a pokud je možné, i telefonní číslo adresáta.

x

## EKVÁDOR

**20. 3. 2020 Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí. Příjem EMS zásilek je k 8. 8. 2022 obnoven.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Není dovoleno zasílat penzijní šeky a kreditní karty prostřednictvím služby obyčejné listovní zásilky, nebo v případě, kdy není využito služby EMS, jinak poštovní operátor země určený za případné zneužití nenese zodpovědnost.

Dovoz obnošeného šatstva a bot je zakázán vyjma těch umístěných v poštovních balících nepřesahujících váhu 4 kg s maximální Udanou cenou 400 USD.

Určený provozovatel Ekvádoru žádá ostatní určené provozovatele, aby zajistili (dohlédli na) řádné vyplnění všech políček celní prohlášky nebo celní nálepka CN 22 nebo CN 23.

Zároveň je vyžadováno, aby:

- byla všechna pole celní prohlášky nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 vyplněna ve francouzštině, v angličtině či ve španělštině;
- byl uveden podrobný popis obsahu zásilky, např. jedna hračka, dva páry kalhot, jedno tričko (tyto zásilky mohou být součástí dárku, i přesto je vyžadován přesný popis každého výrobku);
- byla uvedena hodnota a hmotnost zásilky
- bylo uvedeno celé jméno a příjmení adresáta, ulice a číslo domu, město či místo určení včetně PSČ dle lokátoru na stránce [www.codigopostal.gob.ec](http://www.codigopostal.gob.ec) (pouze ve španělštině), stát, telefonní číslo příjemce i odesílatele (jsou-li k dispozici) a identifikační číslo daňového poplatníka nebo číslo pasu konečného příjemce.
- byly veškeré nezbytné či související dokumenty (faktura – pro zásilky s komerční hodnotou, vývozní či dovozní licence, certifikát původu potřebný pro vstup zásilky do země, prohlášení o zboží, aj.) umístěny na vnější straně zásilky.

Určený provozovatel Ekvádoru informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Ekvádor není schopen zasílat žádné zásilky (listovní, balíkové) do Číny. Pro účely měření kvality služeb indikuje Ekvádor stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do této země a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky.

Určený provozovatel Ekvádoru informuje ostatní provozovatele, že partnerská letecká společnost přerušila lety do Itálie až do odvolání. V důsledku toho Ekvádor není schopen zasílat žádné zásilky (listovní, balíkové a EMS) do Itálie. . Pro účely měření kvality služeb indikuje Ekvádor stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do této země a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky směřované do Itálie.

Určený provozovatel Ekvádoru informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k nouzovému stavu, který vyhlásila vláda Ekvádoru v reakci na ohnisko nákazy a rychlé šíření koronaviru (COVID-19), jsou všechny poštovní služby v Ekvádoru s okamžitou platností pozastaveny až do dalšího oznámení.

**EMIS 549/2020: Ekvádor – Určení poštovního operátora  
14. září 2020 v 11.21 (SELČ)**

Ministerstvo telekomunikací a informační společnosti v Ekvádoru nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu s článkem 2a vyhlášky č. 1123 ze dne 6. srpna 2020, musí ministerstvo do 6 listopadu 2020 provést nezbytné postupy pro oficiální určení nového subjektu, odpovědného za provozování mezinárodních poštovních služeb, plnění souvisejících povinností vyplývajících z aktů Unie v Ekvádoru a zajištění poskytování univerzálních poštovních služeb v této zemi. V tomto ohledu bude plnění výše uvedených povinností v Ekvádoru zajištěno společností Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P. , dokud nebude v souladu s Akty Unie určen nový provozovatel poštovních služeb. Ministerstvo telekomunikací a informační společnosti v Ekvádoru děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

Určený provozovatel **ECUADOR**, Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador (SPE EP) žádá ostatní provozovatele o zajištění níže uvedených informací na všech poštovních zásilkách a EMS:

- celé jméno a příjmení adresáta
- název ulice, číslo podlaží/bytu/domu
- jméno města, PSČ a země;
- telefonní číslo a e-mailová adresa adresáta (je-li k dispozici).

## ERITREA

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## ESTONSKO

**25. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Estonska žádá ostatní určené provozovatele jiných členských států UPU, aby uváděli telefonní číslo adresáta na všechny zásilky určené do Estonska (listovní registrované/neregistrované, neregistrované balíky, balíky a EMS zásilky).

Pro doručení zásilek je třeba vyplnit úplné adresní údaje a to:

- Jméno a příjmení adresáta
- Ulice, číslo domu, podlaží, číslo bytu
- P. O. Box číslo
- Telefonní číslo pokud možné
- Lokalita v zemi určení
- Emailová adresa příjemce
- Země určení

Určený provozovatel Estonsko informuje ostatní provozovatele, že při doručení příchozích zásilek nebude vyžadován podpis adresáta, aby nedocházelo k lidskému kontaktu a šíření viru COVID-19. Kde to bude možné, budou zásilky doručeny do schránek. V opačném případě budou zásilky předány osobně, ale bez podpisu. Doručovatel/ka zadá jméno adresáta, ale do políčka podpis napíše pouze „Courier“. Toto dočasné opatření nabralo platnost ke dni 16. 3. 2020 a bude platit až do odvolání.

### 24 March 2020 at 9.50 am (CET)

V návaznosti na EmIS 108/2020 ze dne 17. března 2020 informuje určený provozovatel Estonska, Estonian Post, že estonská vláda vyhlásila dne 12. března mimořádný stav a to až do 1. května 2020 dle dočasných prognóz. Estonská pošta proto prohlašuje situaci vyšší moci a chce informovat své partnery, o některých dočasných změnách poskytovaných služeb.

Letecké služby do většiny zemí byly přerušeny a přeprava do některých zemí byla dočasně pozastavena. Estonská pošta se snaží najít alternativy (včetně nahrazení leteckých spojení pozemními), kde je to možné, ale ve většině případů dojde ke zpoždění s výpravou, což má velký dopad na provoz a následně na kvalitu služeb pro zaslání všech poštovních zásilek (U,C,E). Estonská pošta pozastavila podpis při doručení u příchozích zásilek, které vyžadují potvrzení, aby se zabránilo kontaktu s lidmi. Pokud to bude možné, doporučené zásilky budou doručeny do poštovních schránek. V případě osobního doručení, kurýr uvede jméno příjemce na kapesním zařízení, ale místo podpisu bude slovo „Courier“. Kurýrní balíčky budou stále doručovány adresátovi, ale místo podpisu bude fotografie adresní karty, kterou příjemce nejprve podepíše (nejlépe pomocí vlastního pera). Toto dočasné opatření vstoupilo v platnost dne 16. března 2020 a bude trvat do dalšího oznámení.



**EmIS 261/2020: Estonsko - prohlášení o vyšší moci  
2. dubna 2020 v 3.50 (CET)**

V návaznosti na EmIS 108/2020 ze dne 17. března 2020 a EmIS 191/2020 ze dne 24. března 2020, informuje určený provozovatel Estonska ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Estonska vyhlásila dne 12. března 2020 stav nouze a to do 1. května 2020. V důsledku toho byla zavedena řada omezení a Estonian Post již nemůže zaručit standardy poskytování služeb (jako jsou dodací lhůty a další parametry kvality, přenos skenovaných událostí, návaznost QOS na terminální poplatky), podle ustanovení UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod s určenými provozovateli a jakýmkoli zúčastněnými třetími stranami. Proto prohlašuje situaci vyšší moci ve vztahu k jakýmkoli takovým normám, včetně vztahu kvality k odměnám. Estonian Post si přeje poděkovat všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 372/2020: Estonsko - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření koronaviru (COVID-19)  
12. května 2020 v 11:00 (CEST)**

Určený provozovatel Estonska, Estonian Post, informuje ostatní členské země a jejich určené provozovatele, že od 5. května jsou všechny příchozí zásilky dodávány následovně:

- dodací standardy jsou co možná normální;
- všechny kurýrní zásilky vyžadující podpis jsou doručovány adresátovi
- doporučené dopisy obsahující dokumenty jsou doručovány bez požadovaného podpisu do poštovní schránky příjemce;
- všechny registrované malé balíčky jsou k dispozici prostřednictvím sběrných míst.

Estonská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 445/2020: Estonsko - Zrušení výjimečného stavu  
18. června 2020 v 18:40 (CEST)**

Určený provozovatel Estonska, Estonská pošta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že estonská vláda ukončila nouzový stav dne 17. května 2020, a všechny poštovní služby byly obnoveny. Estonská pošta by ráda uvedla, že s účinností od 12. června budou všechny příchozí zásilky doručovány následovně:

- Doručování bude probíhat dle standardů;
- Doporučené zásilky budou doručeny oproti podpisu adresáta;
- Všechny kurýrní zásilky, které vyžadují podpis, budou doručeny adresátovi a bude zhotovena fotografie adresní karty podepsané adresátem.

Estonian Post by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za spolupráci.

**EmIS 574/2020: Estonsko - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19  
5. října 2020 v 10.55 (SELČ)**

Určený provozovatel Estonska, společnost Eesti Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinkem od 1. října budou všechny příchozí zásilky dodávány následovně:

- budou dodrženy dohodnuté dodací normy;
- doporučené zásilky (do tloušťky 2 cm) budou doručeny do poštovní schránky adresáta bez výzvy k podpisu; doporučené dopisy o tloušťce větší než 2 cm budou uloženy na poštách;
- všechny kurýrní zásilky vyžadující podpis budou doručeny adresátovi; pořídí se fotografie adresního lístku podepsaného adresátem;
- kurýři nevstoupí během doručování do prostoru adresátů; všechna předání budou provedena venku.

Eesti Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

---

**EmIS 77/2021: Estonsko - Opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

11. března 2021 v 17:25 (SEČ)

Estonský poštovní provozovatel, estonská pošta, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že estonská vláda vyhlásila celostátní lockdown, dne 11. března 2021. Poštovní služby budou nadále fungovat jako obvykle, za určitých omezení. Zásilky, které při doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, budou předány bez podpisu. Od 15. března budou příchozí zásilky doručovány následovně:

- Doporučená psaní do tloušťky 2 cm budou doručena bez podpisu do poštovní schránky příjemce. Podepisuje se poštovní pracovník v době doručení.
- Doporučená psaní o tloušťce větší než 2 cm, které nelze doručit do poštovní schránky, budou doručeny adresátovi bez podpisu. Podepisuje poštovní pracovník.

Všechny zásilky, které nelze doručit do poštovní schránky nebo na adresu příjemce, budou předány na určitá místa k vyzvednutí. Estonská pošta by chtěla poděkovat všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

---

## ESWATINI

Určený provozovatel Svazijsko informuje o změně názvu země v důsledku rozhodnutí krále Mswati III. a to ze Svazijského království na Eswatini (království). Podle abecedního pořadí se tak země bude nacházet pod písmenem E. Další informace, které se týkají změny jmen poštovních subjektů a provozních/technických opatření pro výměnu mezinárodních zásilek, budou včas oznámeny.

### **EmIS 408/2020: Eswatini - prodloužení částečného uzavření země**

**26. května 2020 ve 13:53 (CEST)**

Určený provozovatel společnosti Eswatini, Eswatini Posts & Telecommunications Corporation (EPTC), by rád informoval další členské země Unie a jejich určené provozovatele o následujícím.

Země je v částečném uzavření, jehož ukončení bylo původně naplánováno na 18. května 2020. Avšak vzhledem k nárůstu počtu nových případů lidí, kteří se nakazí virem, vláda Eswatini prodloužila uzavření o jeden měsíc, do 19. června 2020. Během částečného uzavření jsou nabízeny omezené poštovní služby, zejména vnitrostátní. Většina zaměstnanců pracuje z domova a v práci pouze omezený počet zaměstnanců.. Mezinárodní pošta je přijímána a odesílána v omezeném měřítku v závislosti na situaci v tranzitních zemích. V důsledku toho nejsou splněny dodací normy. EPTC děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

x

## ETIOPIE

Odesílatelé poštovních zásilek musí zajistit správné a úplné vyplnění celních prohlášek CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení, zejména jméno a adresu příjemce i odesílatele, telefon a emailovou adresu příjemce i odesílatele, telefon a emailovou adresu příjemce, jsou-li k dispozici.

x

x

## FALKLANDY

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## FIDŽI

**2. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Na balíkových zásilkách a na poštovní průvodce CP71 a celní prohláše/poštovní průvodce CP72 se doporučuje uvádět adresátovo telefonní číslo v zájmu rychlejšího doručení.

### **EmIS 253/2020: Fidži - Opatření k minimalizaci šíření COVID-19 1. dubna 2020 ve 12,20 hodin (SEČ)**

Určený provozovatel Fidži, Post Fiji Ltd, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pandemie koronaviru, byly všechny mezinárodní lety do a z Fidži pozastaveny až do dalšího oznámení od 23. března 2020. Post Fidži proto zažívá výrazné narušení svých každodenních operací, což vedlo k pozastavení sběru a doručování všech mezinárodních kategorií pošty a dalších služeb. Post Fidži děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 398/2020: Fidži – Obnovení poštovních služeb**

**22. května 2020 v 17:34 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 253/2020 informuje určený provozovatel Fidži, Post Fiji Ltd, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že pozastavení mezinárodních letů na a z Fidži skončilo dne 22. května 2020. Všechny poštovní služby se proto vrací zpět k normálnímu stavu. Post Fidži děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 119/2021: Fidži - Opatření k minimalizaci šíření COVID-19 27. dubna 2021 v 10.45 (SELČ)**

Určený provozovatel Fidži, společnost Post Fiji Ltd, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k pandemii, byla většina mezinárodních komerčních letů do a z Fidži pozastavena až do odvolání, s účinností od 20. dubna 2021. V důsledku toho dochází k významnému narušení každodenního provozu, což vedlo k narušení sběru a doručování pro všechny mezinárodní kategorie pošty (listovní, balíkové, EMS) a služby. Post Fiji děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.



## FILIPÍNY

**19. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Je zakázáno zasílat v listovních a balíkových zásilkách repliky ručních granátů (i hračky). Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Při zasílání leteckých poštovních zásilek je možné vkládat nehořlavé tekutiny, aerosoly a gely pouze v originálním balení a v přiměřeném množství, obsah musí být detailně rozepsán na celní nálepce CN 22 nebo celní prohláše CN 23 s názvem zboží, objemem a typem balení. Pokud zásilky obsahující toto zboží nebudou deklarovány filipínská pošta je zašle pozemní cestou.

Určený provozovatel Filipín informuje o přesném vyplňování adresních údajů na celních prohláškách:

- PSČ by mělo být umístěno na předposledním řádku nalevo od názvu obce:  
Ms Jane C. Dela Cruz  
General Services Department, ABX Company  
14/F ABC Bldg. Tower II  
Ayala Avenue  
1226 MAKATI CITY  
PHILIPPINES
- Jednotka/dveře/patro se uvádí na stejný řádek, kde je název budovy; název ulice a druh ulice mohou být uvedeny na zvláštním řádku.
- Vyhledávač PSČ na stránkách [www.phlpost.gov.ph/zip-code-search.php](http://www.phlpost.gov.ph/zip-code-search.php), kde je uvedený postup pro správné vyplnění PSČ.

Z důvodu snahy zrychlit třízení poštovních zásilek je nutné informovat zákazníky, aby využívali poštovní obálky o hmotnosti nejméně 80 gramů na metr čtvereční.

Zákaz zasílání jakýchkoliv poštovních zásilek obsahujících listy rostliny Khat (Kata jedlá). Zatímco listy katy nejsou zahrnuty do seznamu nebezpečných drog a nejsou na seznamu kontrolovaných látek, filipínská společnost pro kontrolu léčiv informuje, že se jedná o drogu, neboť obsahuje katinon a katin. V důsledku toho budou všechny zásilky obsahující listy katy a směřované do Filipín zlikvidovány v souladu s právními předpisy.

Určený provozovatel Filipín připomíná všem určeným provozovatelům, že dovozci/vývozci rostlin, musí zajistit příhodnou dokumentaci – např. sanitární a fytosanitární dovozní průkazy/osvědčení od Národní organizace ochrany rostlin a to před dovozem/vývozem těchto položek. Poštovní zásilky obsahující tyto položky bez příslušné dokumentace budou zlikvidovány v souladu s vnitrostátními právními předpisy.



Odesílatelé poštovních zásilek musí zajistit správné a úplné vyplnění celních prohlášek CN22/23 a CP 71/72, aby došlo k urychlení celního řízení zejména jméno a adresu příjemce i odesílatele, telefon a emailovou adresu příjemce, jsou-li k dispozici.

Ministerstvo zdravotnictví (DOH), Úřad pro potraviny a léky (FDA) a filipínská celní správa vydává následující omezení dovozu:

- Níže uvedené prostředky mohou být do Filipín dovezeny bez předchozího schválení FDA pouze v případě, jsou-li určeny pro osobní potřebu a nepřesahují níže uvedené limity.
- Povolená množství jsou následující:

Předmět	Povolené množství
Kojenecké potřeby	5 kg
Hračky	10 kusů
Kosmetika	
– Parfém	5 kusů
– Rtěnka	10 kusů
– Šampón	2 kg
– Pleťová voda	2 kg
– Mýdlo	2 kg
– Smíšená kosmetika	1 kg
Nebezpečné prostředky v domácnosti (např. detergenty, aviváže/změkčovadla, na mytí nádobí)	5 kg
In-vitro diagnostické prostředky (výjimka: testovací proužky v baleních do 100 kusů)	1 kus od každého typu
Zdravotnické prostředky (výjimka: zdravotnický materiál k dennímu použití, např. stříkačky s inzulinem či lancety, v baleních do 100 kusů)	1 kus od každého typu
Volně prodejné léky	50 g
Léky na předpis	Dovážené množství či objem by měl odpovídat předpisu s odpovídajícím číslem licence lékaře, nebo ekvivalentu předpisu vydaného zahraničním lékařem.
Vitamíny, doplňky a jiné zdravotní přípravky.	Dohromady 500 g
Zpracované potraviny (včetně vařeného jídla)	10 kg
Vína/likéry	2 lahve nepřesahující 1.5 litru

- Limity vztahující se na souhrn všech výrobků v rámci uvedených kategorií (např. kojenecké potřeby, hračky, kosmetika). Kupříkladu:

Předmět	Povolené množství
Povoleno bez povolení:	
– Rtěnky	3 kusy
– Hračky	2 kusy
– Pleťová voda	1 kg
– Mýdlo	500 g
– Šampón	500 g
Nepovoleno bez povolení:	

– Hračky	15 kusů
– Pleťová voda	5 kg

- 4) Jakékoliv množství výrobků přesahující výše uvedené limity, ať už deklarované či nedeklarované, bude zabaveno a propadne vládě, pokud nebudou přiložena požadovaná povolení příslušných orgánů (FDA/DOH). Výrobky zasílané v množství splňujícím limity budou přijaty bez schvalování FDA/DOH a budou podléhat pouze zaplacení příslušného cla.
- 5) Čerstvé či zmražené nezpracované potraviny – včetně čerstvého ovoce, zmraženého masa a čerstvých ryb – vždy v množství pro osobní potřebu, nesmějí být odeslány na Filipíny bez předchozího povolení od příslušného oddělení Ministerstva zemědělství.
- 6) Dovoz všech pesticidů pro domácnosti vyžaduje předchozí povolení FDA.
- 7) Veškeré nebezpečné drogy, prekurzory, chemikálie a jiné podobné či související látky podléhají předpisům „Dangerous Drugs Board“ a filipínskému protidrogovému oddělení.

V případě zasílání lidských ostatků po kremaci je třeba doložit zároveň níže uvedené dokumenty:

- Osvědčení o kremaci
- Povolení k přepravě
- Osvědčení o smrti/příčina smrti
- Karanténní certifikát/povolení

Výše uvedené musí být vloženo do průhledné plastové obálky a připevněno na vnější část zásilky společně s informací/označením : Spálené lidské ostatky

Určený provozovatel Filipín informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o tom, že byla vyhlášena nouzová situace a v reakci na pandemii koronaviru (COVID-19). V důsledku toho byla zavedena přísná opatření s cílem omezit a eliminovat šíření COVID19 na Filipínách. V Metropolitní Manile a na zbytku ostrova Luzon byla zavedena rozšířená komunitní karanténa s účinností od 17. března do 12. dubna 2020. Několik oblastí na ostrovech Visayas a Mindanao je taktéž v komunitní karanténě s účinností od 13. března do 12. dubna 2020.

Součástí komunitní karantény v metropolitní Manile a na zbytku ostrova Luzon, bude s účinností od 20. března 2020 úplné uzavření mezinárodní letecké a námořní dopravy. Vnitřní letecká, pozemní a námořní doprava v oblastech podléhajících karanténě byla pozastavena od 13. března 2020.

Vzhledem k této situaci bude společnost Philippine Postal Corporation během období od 13. března do 12. dubna 2020 fungovat takto:

- a) Mezinárodní střediska pro zpracování pošty jsou obsazena omezeným počtem zaměstnanců, aby bylo možné přijímat mezinárodní zásilky až do úplného uzavření mezinárodní letecké a námořní dopravy dne 20. března 2020.
- b) Všechny pošty v oblastech s nařízenou karanténou jsou zavřené.
- c) Zákaznický servis Post-to-Post zůstává funkční pomocí systémů UPU, ale komunikace je omezena pouze na e-mail, a to prostřednictvím následujících e-mailových adres:
- d) Letecké depeše- [amed.supportservices@phlpost.gov.ph](mailto:amed.supportservices@phlpost.gov.ph)
- e) Expresní depeše - [ems.cs@phlpost.gov.ph](mailto:ems.cs@phlpost.gov.ph) / [phlpost.ems.cs@gmail.com](mailto:phlpost.ems.cs@gmail.com)
- f) SAL a námořní depeše- [smedphilpostservices@gmail.com](mailto:smedphilpostservices@gmail.com) / [smedphlpost3@gmail.com](mailto:smedphlpost3@gmail.com)
- g) Zákaznický servis pro veřejnost je omezen pouze na e-mail pomocí výše uvedených e-mailových adres.
- h) Práce ve všech ostatních kancelářích společnosti Philippine Postal Corporation byla pozastavena a byla přijata opatření na práci z domova.

Podrobné informace o oblastech, na které se vztahuje karanténa, budou poskytnuty po schválení krizové skupiny filipínské vlády.

Určený provozovatel Filipín, Philippine Postal Corporation (PHLPost), si přeje poskytnout aktuální informace o situaci na Filipínách v souvislosti s přísnými sociálními opatřeními k omezení šíření COVID-19. Mezinárodní letecká a námořní přeprava na Filipínách zůstane během karantény komunity funkční. Vnitrostátní letecká, pozemní a námořní doprava je však po dobu karantény pozastavena v Metro Manila, zbytku ostrova Luzon a několika oblastech ostrovů Visayas a Mindanao.

S ohledem na to se provádějí následující změny operací PHLPost pro období (v současné době je naplánováno do 12. dubna 2020):

- a) Mezinárodní centra pro zpracování pošty budou udržovat základní počet zaměstnanců tak, aby mohla přijímat příchozí mezinárodní zásilky. Příchozí zásilky obdržené do 12. dubna 2020 nebudou zpracovávány a předávány poštovním úřadům, dokud nebude obnoven normální pracovní rozvrh (od 13. dubna 2020).
- b) Od 17. března 2020 do konce karantény nebude docházet k odesílání pošty z mezinárodních středisek zpracování pošty.
- c) Odchozí poštovní zásilky přijaté do 12. dubna 2020 poštami, které se nacházejí v oblastech karantény, budou zpracovány a předány do cílových zemí po obnovení běžného pracovního plánu (13. dubna 2020).
- d) Předpokládá se, že internetové připojení v domovech pracovníků zákaznického servisu PHLPost může být přerušované.

Určeným provozovatelům se však doporučuje, aby prostřednictvím e-mailu sdělili jakékoli obavy týkající se služeb zákazníkům. Upozorňujeme, že zákaznický servis Post to Post zůstává funkční pomocí globálního systému zákaznických služeb.

Zpoždění příchozích a odchozích poštovních zásilek se očekává v období karantény. Jakmile budou k dispozici podrobné informace o oblastech, na které se vztahuje karanténa, budou poskytnuty ostatním provozovatelům.

### **EMIS 293/2020: Filipíny - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

#### **10. dubna 2020 v 11:34 (CET)**

Určený provozovatel Filipín, PHLPost, informuje o dalších opatřeních k omezení hrozby COVID-19:

a. Filipínská vláda rozšířila karanténu v Metro Manila a na zbytku Luzonských ostrovů do 30. dubna 2020 v rámci přísných opatření na sociální distancování. Karanténa nařízená v oblastech ostrovů Visayas a Mindanao je v tuto chvíli ukončena (ke dni 12. dubna 2020).

b. Dne 31. března 2020 byla PHLPost udělena výjimka v oblastech zasažených karanténou v Metro Manila a na ostatních ostrovech Luzon, jakož i na vybraných oblastech na ostrovech Visayas a Mindanao, za předpokladu, že bude dodržovat přísná opatření uložená filipínskou vládou. V důsledku toho poskytuje PHLPost omezené služby s cílem doručovat zásilky obsahující šeky a zdravotní potřeby, jakož i další základní služby během karantény.

Mezinárodní střediska pro zpracování pošty (IMPC) pracují s omezenou pracovní silou k přijímání příchozích mezinárodních zásilek. Tyto zásilky budou zpracovány a předány doručovacím poštám po obnovení běžné pracovní doby k 30. dubnu 2020. Odchozí mezinárodní služby zůstávají pozastaveny až do konce karantény. Odchozí poštovní zásilky přijaté do 12. března 2020 poštami nacházejícími se v metru Manila a na ostatních ostrovech Luzon, budou zpracovány a předány IMPC, bude-li povolena pozemní doprava. Zpracování a předávání těchto poštovních zásilek do cílových zemí však proběhne po obnovení běžného pracovního harmonogramu ke dni 4. května 2020. Odchozí poštovní zásilky, které poštovní úřady na ostrovech Visayas a Mindanao obdrží do 12. března 2020, budou předány IMPC a následně budou zpracované a zaslány do cílových zemí prostřednictvím IMPC při obnovení normálního pracovního harmonogramu od 4. května 2020.

Doprava na ostrovy Visayas a Mindanao, které jsou od 15. března 2020 v úplné karanténě, probíhá pouze letecky a po moři. Určení provozovatelé mohou požádat o zpracování a / nebo doručení poštovních zásilek obsahujících důležité informace, léky, zboží a / nebo zboží podléhající rychlé zkáze a / nebo důchody, půjčky a podobné položky. Přestože se předpokládá, že připojení k internetu zákaznického servisu PHLPost může být přerušované, jsou ostatní provozovatelé vyzváni, aby své dotazy zasílali emailem. PHLPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určené operátory pro porozumění.

#### **EMIS 354/2020: Filipíny - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

##### **4. května 2020 v 15.05 hodin (CEST)**

Určený provozovatel Filipín, PHLPost, nás žádá, abychom aktualizovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o poštovních operacích.

Na Filipínách platí přísná sociální distanční opatření zaměřená na omezení a odstranění hrozby COVID-19. Filipínská vláda rozšířila karanténu v následujících oblastech do 15. května 2020:

- ostrov Luzon:

- Metro Manila
- Calabarzon
- Provincie Pangasinan
- Provincie Benguet, včetně Baguio City
- Albánská provincie, včetně Legazpi City

- ostrov Visayas:

- provincie Cebu, včetně Cebu City
- provincie Iloilo, včetně Iloilo City
- Bacolod City

- ostrov Mindanao:

- Davao City

Zbytek ostrova Luzon, spolu s ostrovy Visayas a Mindanao, je od 1. do 15. května 2020 zařazen do všeobecné karantény.

PHLPost bude i nadále poskytovat omezené služby s cílem usnadnit doručování poštovních zásilek obsahujících šeky a zdravotnické potřeby, spolu s dalšími nezbytnými službami během karantény, pokud to umožňují přísná sociální distanční opatření uložená filipínskou vládou. Mezinárodní střediska pro zpracování pošty stále pracují s omezenou pracovní silou, aby bylo možné přijímat příchozí mezinárodní zásilky; příchozí zásilky však budou zpracovány a zaslány poštovním úřadům až poté, co bude zrušena karanténa v Metro Manila a / nebo bude prodloužena výjimka pro karanténu udělená PHLPost.

Odesílání odchozí mezinárodní pošty z IMPC zůstává pozastaveno, dokud nebude zrušena karanténa i v Metro Manila a / nebo dokud nebude rozšířena výjimka pro karanténu udělená PHLPost.

Určení provozovatelé mohou požádat o zpracování a / nebo dodání poštovních zásilek obsahujících důležité léky, zboží a / nebo zboží podléhající rychlé zkáze a / nebo penzijní kontroly, půjčky a podobné položky. Přestože se předpokládá, že připojení k internetu zákaznického servisu PHLPost může být přerušované, určené operátory se vyzývají, aby v případě dotazů používali email. Internetový informační systém pro zákaznické služby Post-toPost zůstává funkční. PHLPost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EMIS 397/2020 - Filipíny - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

## 22. května 2020, 17:32 (CEST)

V návaznosti na EmIS 354/2020 informuje určený provozovatel Filipín, PHLPost, o poštovních operacích a dalších opatřeních, která zůstávají v platnosti. Filipínská vláda prodloužila karanténu do 31. května 2020 a to následovně:

- a. Cebu City a Mandaue City (ostrov Visayas) – zvýšená karanténa;
- b. Metro Manila a provincie Laguna (ostrov Luzon) - upravená karanténa;
- c. Zbytek ostrovů Luzon a Visayas i všechny ostrovy Mindanao – obecná karanténa.

Všechny poštovní úřady se nyní otevírají s omezeným nebo úplným provozem, v závislosti na úrovni karantény, a zároveň dodržují přísná opatření pro sociální distancování. Poštovní pobočky s plným provozem mohou přijímat a doručovat vnitrostátní i mezinárodní poštovní zásilky, zatímco pobočky s omezeným provozem, doručují pouze šeky a zdravotnické potřeby. Mezinárodní centra pro zpracování pošty stále fungují se omezenou pracovní silou a zpracovávají a předávají příchozí mezinárodní zásilky do vnitrostátních destinací.

Očekává se zpoždění, neboť se poštovní zásilky přepravují po zemi a kombinací pozemní a námořní dopravy mezi ostrovy. Námořní přeprava odchozích mezinárodních zásilek je zpět v normálu, ale letecká přeprava odchozích zásilek závisí na dostupnosti letů do cílových zemí. Určení provozovatelé mohou požadovat zpracování a / nebo dodání poštovních zásilek obsahujících důležité léky, zboží a / nebo zboží podléhající rychlé zkáze a / nebo půjčky atd. Ke sdělování takových požadavků a dalších informací je třeba použít emailovou komunikaci, neboť pracovníci zákaznického servisu PHLPost stále pracují z domova. Globální systém zákaznických služeb pro služby Post-to-Post zůstává funkční.

### EmIS 424/2020: Filipíny - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19

#### 5. června 2020 v 16:05 (CEST)

V návaznosti na EmIS 397/2020 informuje určený provozovatel Filipín, PHLPost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku preventivních opatření proti šíření COVID-19, pozastavují následující vyměňující pošty provoz od 4. do 18. června 2020:

1. PHMNL, MNL CMEC Air - Letecké depeše listovních zásilek a balíků
2. PHMNLB, MNL CMEC EMS - Expresní zásilky

Činnost těchto dvou vyměňovacích pošt bude omezena pouze na přijímání příchozích mezinárodních zásilek. Zákaznický servis Post-to-Post, využívající internetový informační systém, zůstává funkční.

### EmIS 447/2020: Filipíny - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19

#### 22. června 2020 v 9:36 (CEST)

V návaznosti na EmIS 424/2020 informuje určený provozovatel Filipín, PHLPost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v rámci preventivních opatření a ve snaze zabránit možnému šíření COVID-19 mezi zaměstnanci PHLPost, bude uzavřeno ředitelství centrálního poštovního úřadu v Manile, ve dnech od 18. do 25. června 2020, z důvodu dezinfekce. Od 19. června 2020 však pokračují v činnosti následující mezinárodní centra pro zpracování pošty:

1. PHMNL, MNL CMEC Air – Letecká listovní a balíková pošta
2. PHMNLB, MNL CMEC EMS - Expresní pošta

## EmIS 514/2020 - Filipíny - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19

### 11. srpna 2020 v 10:10 (CEST)

V návaznosti na EmIS 447/2020 informuje určený provozovatel Filipín, PHLPPost ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o poštovních operacích, v souvislosti s probíhajícími přísnými opatřeními pro sociální distancování, zaměřenými na omezení a odstranění hrozby COVID-19 po celé zemi.

Filipínská vláda rozšířila karanténu v následujících oblastech:

- a) Provincie Bulacan, Cavite, Laguna, Metro Manila a Rizal na ostrově Luzon se od 4. do 18. srpna 2020 vrátily k upravené karanténě
  - b) Provincie Batangas na ostrově Luzon, Cebu City, Lapu-lapu City a Mandaue City na ostrově Visayas a město Zamboanga na ostrově Mindanao byly do 15. srpna 2020 zařazeny do karantény;
  - c) Zbytek ostrova Luzon a ostrovů Visayas a Mindanao byl do 15. srpna 2020 zařazen do upravené karantény.
- Všechny pošty zůstávají otevřené a přitom dodržují přísná opatření sociálního distancování. Poštovní úřady v oblastech s rozšířenou karanténou provádějí omezené operace, přičemž se přijímají pouze vnitrostátní poštovní zásilky a dodručení se omezuje na poštovní zásilky obsahující důležité informace, léky a zdravotnické potřeby, kontroly důchodů a půjček a zboží podléhající rychlé zkáze, jakož i expresní zásilky.

Ostatní pošty jsou plně funkční a nyní mohou přijímat a doručovat vnitrostátní i mezinárodní poštovní zásilky. Mezinárodní centra pro zpracování pošty stále fungují s omezenou pracovní silou, ale již zpracovávají a předávají příchozí mezinárodní zásilky do vnitrostátních destinací. Zpoždění lze stále očekávat. Námořní přeprava odchozích mezinárodních zásilek je nyní opět normální, ale odchozí letecká pošta závisí na dostupnosti letů do cílových zemí. Určení provozovatelé mohou požadovat zpracování a dodání poštovních zásilek obsahujících životně důležité léky, zdravotnické potřeby, zboží podléhající rychlé zkáze, kontroly důchodů a půjček atd. Personál zákaznického servisu PHLPPost stále pracuje z domova, proto se veškerá komunikace a požadavky vyžadují elektronicky. Globální systém zákaznických služeb Post-to-Post zůstává funkční.

## EmIS 536/2020: Filipíny - aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19

### 26. srpna 2020 v 11:30 (CEST)

V návaznosti na EmIS 514/2020 informuje určený provozovatel Filipín, PHLPPost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o přísných opatřeních v oblasti sociálního distancování zaměřených na omezení a odstranění hrozby COVID-19, která platí po celých Filipínách:

Vláda Filipín prodloužila karanténu na Filipínách do 31. srpna 2020:

a. Do karantény jsou umístěny tyto oblasti:

- ostrov Luzon: Region hlavního města a provincie Batangas, Bulacan, Cavite, Laguna, Nueva Ecija, Quezon a Rizal;
- ostrov Visayas: město Cebu, město Iloilo, město Lapu-lapu, město Mandaue a město Talisay, jakož i obce Minglanilla a Consolacion v provincii Cebu;

b. Zbývající oblasti na ostrovech Luzon, Visayas a Mindanao jsou v upravené karanténě.

## EmIS 542/2020: Filipíny - aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19

V návaznosti na EmIS 536/2020 informuje určený provozovatel Filipín, PHLPPost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o přísných opatřeních v oblasti sociálního distancování zaměřených na omezení a odstranění hrozby COVID-19, která platí po celých Filipínách:

Vláda Filipín prodloužila karanténu na Filipínách do 30. září 2020:

- a) Město Iligan na ostrově Mindanao je umístěno pod upravenou vylepšenou komunitní karanténu
- b) Do karantény jsou umístěny tyto oblasti:
  - ostrov Luzon: region hlavního města a provincie Batangas, Bulacan;
  - ostrov Visayas: město Bacolod a Tacloban

c) Zbývající oblasti na ostrovech Luzon, Visayas a Mindanao jsou v upravené karanténě. Zákaznický servis pro veřejnost je omezen pouze na e-mailovou komunikaci pomocí e-mailové adresy [customercare@phlpost.gov.ph](mailto:customercare@phlpost.gov.ph).

Určený provozovatel **PHILIPPINES**, Philippines Postal Corpora informuje ostatní určené provozovatele, že v souladu se článkem 18 Světové poštovní úmluvy, je zakázáno zasílat marihuanu a farmaceutické produkty obsahující psychotropní a narkotické látky v zásilkách adresovaných na Filipíny. V případě nalezení výše zmíněných látek dojde k jejich zabavení a zničení.

## FINSKO

Určení operátoři Finska, Posti a Åland Postu nás žádají, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že z důvodu nedostatečné přepravní kapacity, v současné době nemohou přepravovat odchozí listovní, balíkovou, EMS a tranzitní poštu do mnoha členských zemí Unie a jejich určených provozovatelů. S účinností od 18. března 2020 budou Posti a Åland Post moci přepravovat všechny typy zásilek pouze pro níže uvedené země, přičemž lze očekávat zpoždění kvůli omezené kapacitě:

- Všechny země EU s výjimkou Kypru, Řecka, Irska, Malty, Slovenska a Španělska;
- Austrálie, Kanada, Čína (lidová republika), Izrael, Japonsko, Norsko, Ruská federace, Srbsko, Švýcarsko, Velká Británie a Spojené státy americké.

Posti a Åland Post proto prohlašují situaci vyšší moci a s okamžitou platností pozastavují přijímání listovních zásilek, balíkových zásilek a zásilek EMS, určených pro všechny ostatní členské země, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Tranzitní pošta nebude přijata do žádné cílové země, pokud se na ni nevztahuje bilaterální dohoda.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

### **EmIS 30/2023: Finsko – Stávka**

16. února 2023 v 7:58 (CET)

Určený provozovatel Finska, Posti Ltd, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že Finský svaz pracovníků v dopravě (AKT) vyhlásil od 15. února 2023 stávku v odvětví dopravy. Svaz pošt a logistiky (PAU) navíc oznámil, že od 16. do 21. února 2023 podpoří stávku AKT protestními akcemi, týkajícími se nakládky a vykládky kamionů a přívěsů. Posti proto počítá s následujícími zpožděními:

- přibližně 5 dnů pro balíky a zásilky EMS odeslané během protestní akce;
- 5–14 pracovních dnů pro listovní zásilky a časopisy;
- přibližně 5 dní pro doručení na dlouhé vzdálenosti vyžadující přepravu těžším zařízením mezi městy ve Finsku;
- 5–14 pracovních dnů pro tištěné produkty distribuované až ke dveřím nebo do poštovní schránky.



Posti odhaduje, že se provoz vrátí k normálu 27. února 2023. Určení provozovatelé jsou požádáni, aby zvážíli zasílání balíků a zásilek EMS mimo období protestní akce, kdy budou zpoždění minimální. Pokud z důvodu stávků nebude možné dodávky provést, budou položky náležitě uskladněny. Dodávky související se zdravím a bezpečností, nebudou protestní akcí dotčeny. Posti děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## FRANCIE

**30. 3. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek (tiskovinové pytle, odpovědní zásilky a balíky těžší 15kg) mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek ( tiskovinové pytle, odpovědní zásilky a balíky těžší 15kg ) do této země.~~

Provozovatel je od 22. července 2017 oprávněn úřadem pro civilní letectví (DGAC) posílat, přijímat a zpracovávat v přepravě poštovní zásilky obsahující nebezpečné věci podle bodu d a e paragrafu 2.3.2 části 1 – Technické instrukce ICAO (dokument 9284) a to:

- Lithium-iontové články a baterie obsažené v zařízeních (č. UN 3481) v souladu s ustanoveními oddílu II Pokynu pro balení 967. Žádná zásilka nesmí obsahovat více než čtyři články nebo dvě baterie.
- Lithiové články a baterie obsažené v zařízeních (č. UN 3091) v souladu s ustanoveními oddílu II Pokynu pro balení 970. Žádná zásilka nesmí obsahovat více než čtyři články nebo dvě baterie.

Určený provozovatel Francie informuje ostatní provozovatele o zásadní stávce, která ovlivňuje Martinique v posledních třech týdnech, což vede ke zpoždění sběru a doručování všech poštovních produktů.

Určený provozovatel Francie, La Poste informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku mimořádné události spojené s novým koronavírem (2019-nCoV) byly partnerské letecké společnosti La Poste povinny výrazně snížit svou přepravní kapacitu do Číny (Lidová rep.) a využít zbývající kapacitu pro lékařské účely. V důsledku toho od pondělí 17. února 2020 mezinárodní středisko pro zpracování pošty v Roissy FRCDGA dočasně pozastavilo své odchozí operace pro listovní zásilky určené pro Čínu, stejně jako Chilly Mazarin FRCYMA pro balíkové zásilky a EMS. La Poste děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

Určený provozovatel Francie, La Poste, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že její poštovní úřady, třídící střediska a vyměňovací pošty budou v sobotu 21. března 2020 výjimečně uzavřeny. Doručování listovních a balíkových zásilek bude odpovídajícím způsobem pozastaveno. Doručování zásilek EMS bude zachováno, ale může být zpožděno. La Poste děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

Určený provozovatel Francie, La Poste, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že francouzská vláda rozhodnutími ze dne 14. a 16. března 2020, posílila zavedená opatření k omezení šíření koronaviru (COVID-19). Celá populace musí zůstat doma a omezit sociální kontakt a pohyb ve Francii na to, co je nezbytně nutné. Tato opatření jsou účinná od 16. března 2020 a zůstanou v platnosti do 31. března 2020. V případě potřeby mohou být prodloužena. Tato opatření se týkají poštovních služeb a společnost La Poste již nebude schopna plnit své smluvní závazky, zejména pokud jde o normy kvality pro zasílání listovních, balíkových a EMS zásilek. Je třeba poznamenat, že síť La Poste a národní a mezinárodní operační střediska zůstávají otevřená a nadále fungují. Vzhledem k omezené pracovní síle kvůli uzavření škol a opatřením, přijatým k zajištění bezpečnosti personálu, však La Poste již nemůže zaručit dodací lhůty, podpisy při dodání, osobní doručování, sledování zásilek (skenování a dodací lhůty), zpracování položek k úhradě a pojištěných položek. Týká se to zejména doporučených dopisů, sledovaných malých balíčků s podpisem, balíků a položek EMS. Některé pošty jsou zavřené a otevírací doba zbývajících otevřených byla snížena. Ovlivněny jsou také všechny podpůrné služby a je třeba očekávat zpoždění při zpracování dotazů a účtů.

**EmIS 203/2020: Francie - Výjimečné uzavření vyměňovací pošty  
25. března 2020 v 9:25 (CET)**

Určený provozovatel Francie, La Poste, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny vyměňovací pošty budou předmětem výjimečného uzavření a to v období:

- Ve středu , 25. března 2020
- Od soboty 28. do pondělí 30. března 2020 včetně

Doručování zásilek EMS bude zachováno, ale může být zpožděno. La Poste děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 230/2020: Francie - Reorganizace s výjimečnými opatřeními pro příchozí listovní zásilky  
30. března 2020 v 9,57 (CEST)**

Určený provozovatel Francie, La Poste, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že je Francie silně zasažena COVID-19 a uvalila opatření, aby lidé zůstali doma, pro většinu populace. Za těchto okolností a po dohodě s regulačním orgánem zahájí La Poste od 30. března 2020 novou organizaci práce, založenou na třech pracovních dnech pro jednoho zaměstnancena. Cílem této nové organizace je udržovat v co největší míře univerzální službu a zároveň chránit zdraví zaměstnanců společnosti La Poste. V důsledku toho se průmyslová kapacita poštovní sítě významně sníží a společnost La Poste nebude schopna přijímat příchozí toky listovních zásilek v následujících týdnech, během nichž budou pouze čtyři dny příjmu: úterý, středa, čtvrtek a pátek. Úsilí bude zaměřeno na urgentní poštu a dodávku malých balíčků, které mohou lidem během tohoto období pomoci. La Poste by proto byla vděčná, kdyby provozovatelé mohli tyto informace předat svým zákazníkům a požádat je, aby odložili své zásilky do Francie. Ze stejného důvodu nebude La Poste schopna přijímat následující poštovní zásilky:

- Neprioritní (kategorie B a C);
- M pytle,
- vrácené a IBRS;
- tranzitní poštu;
- železniční a námořní depeše.

La Poste navíc požaduje, aby každý provozovatel snížil objem zásilek do Francie. Týmy La Poste budou kontaktovat operátory za účelem řízení provozních aspektů.

**EmIS 226/2020: Francie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19  
27. března 2020 ve 14:30 (CET)**

V návaznosti na EmIS 168/2020 nás určený provozovatel Francie, La Poste, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že kromě výjimečných opatření přijatých v důsledku COVID-19, a v zájmu omezení šíření viru a ochrany zdraví a bezpečnosti zaměstnanců, budou pro balíkové zásilky uzavřeny vyměňovací pošty:

- FRAINB
- FRBLDB
- -FRCYMA
- FRDVRB
- FRERNA
- FRERNB
- FRMCRA
- FRSLMB
- FRTLSJ a to v pondělí 30. března, úterý 31. března a sobotu 4. dubna 2020;
- Od pondělí 30. března budou dodávány pouze balíky o hmotnosti menší než 15 kg s maximálními rozměry 32 cm x 24 cm x 24 cm.
- Bude vynaloženo veškeré úsilí, aby doručovací služba byla poskytována, ale dodací standardy nebudou zaručeny;
- Všechny ostatní balíčky budou zpožděny;
- Toto opatření zůstane v platnosti až do dalšího oznámení.

La Poste-Colissimo důrazně doporučuje, aby výše uvedené informace byly poskytovány poštám a zákazníkům co nejdříve.

**EmIS 246/2020: Francie - Opatření k omezení šíření COVID-19  
31. března 2020 v 18:30 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 168/2020, nás určený provozovatel Francie, La Poste, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že francouzská vláda rozšířila opatření zaměřená na boj proti šíření COVID-19 do 15. dubna 2020. La Poste děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, bude je informovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 317/2020: Francie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19  
17. dubna 2020 v 16:17 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 246/2020 nás určený provozovatel Francie, La Poste, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že francouzská vláda posílila zavedená opatření k omezení šíření koronaviru. Celá populace musí zůstat doma a omezit sociální kontakt a pohyb uvnitř Francie na přísné minimum. Tato ustanovení jsou v platnosti od 16. března 2020 a byla prodloužena do 11. května 2020 francouzským prezidentem dne 13. dubna 2020. Tato opatření mají dopad na poštovní služby a společnost La Poste již není schopna zajistit doručování dle ustanovení UPU (tj. dodací lhůty, kvalitu služeb s poplatky... a další parametry posuzování kvality služeb). La Poste proto prohlašuje situaci vyšší moci, pokud jde o všechny tyto standardy zejména s ohledem na vazbu mezi kvalitou služby (včetně spojení QS) a odměnou. Pozastavení sankcí v systému Pay-for-Performance bylo EMS Coop jednomyslně schváleno.

Společnost La Poste uznává žádosti určených provozovatelů, kteří žádají o pozastavení zaslání poštovních zásilek do svých zemí, prostřednictvím zpráv EmIS. V rámci své sítě přijala vhodná opatření a prohlašuje případ

vyšší moci s okamžitým účinkem v souvislosti s odesíláním poštovních zásilek dotčeným členským státům Unie. V důsledku pozastavení četných letů a z toho vyplývajícího snížení kapacity letecké dopravy, má La Poste v současné době omezenou kapacitu pro odesílání odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) do některých členských zemí Unie. Prohlašuje proto situaci vyšší moci pro všechny poštovní zásilky a přestává přijímat poštu určenou pro ty členské země Unie, které nejsou schopné přijímat mezinárodní poštu. La Poste laskavě požaduje, aby ostatní provozovatelé poštovních služeb předali svým zákazníkům následující informace a požádali je, aby odložili zasílání jakýchkoli (ne urgentních) poštovních zásilek určených pro Francii.

La Poste nebude přijímat následující listovní zásilky až do dalšího oznámení:

- prioritní pošta (kategorie B a C);
- zásilky odeslané po železnici nebo po moři;
- M pylle, vrácená pošta a IBRS.

Z důvodů skladování omezte, pokud je to možné, zasílání:

- malých listových zásilek (balíčky);
- objemné balíky o hmotnosti vyšší než 15 kg, jejichž nejdelší rozměr přesahuje 1 m a jejichž tři rozměry dohromady přesahují 1,5 m (tj. L + W + H musí být menší než 150 cm).

Tranzit: Vzhledem ke snížené přepravní kapacitě a objemu nashromážděné pošty na vyměňovacích poštách, La Poste v současné době není schopna nabízet tranzitní služby. Mezinárodní přeprava zásilek v otevřeném i uzavřeném průvozu proto již není povolena. Všechna tato mezinárodní omezení (odchozí, příchozí a tranzitní) týkající se poštovního provozu a produktů, se vztahují také na francouzské zámořské oblasti. La Poste však nadále poskytuje kontinuitu služeb mezi francouzskými zámořskými úřady a pevninskou Francií.

Poštovní a doručovací síť La Poste chce informovat své partnery, že provoz pokračuje v degradovaném režimu v rámci její sítě a národních a mezinárodních operačních center. S ohledem na sníženou pracovní sílu v důsledku opatření přijatých k zajištění bezpečnosti zaměstnanců však La

Poste již nemůže zaručit:

1 U všech listovních zásilek, balíkových zásilek a EMS:

- dodací lhůty;
- osobní doručení adresátovi a shromáždění podpisů při doručení.

U těchto zásilek společnost La Poste změnila postup předání v souladu se směrnicemi vydanými francouzskou vládou s účinností od 16. března 2020 takto:

- Společnost La Poste již neshromažďuje podpis příjemce pro registrované zásilky, balíkové zásilky a EMS, byla zavedena další opatření k předání informace/ důkazu o doručení těchto zásilek.

2 U doporučených dopisů, sledovaných malých balíčků s podpisem nebo bez podpisu a balíčků:

- dodání objemných balíčků o hmotnosti vyšší než 15 kg, jejichž nejdelší rozměr přesahuje 1 m a jejichž tři rozměry dohromady přesahují 1,5 m (tj. D + Š + H nad 150 cm), bylo pozastaveno, dokud nebudou zrušena opatření na sociální distancování (zejména minimální vzdálenost 1 m mezi dvěma lidmi); pokud je to možné, zásilky by měly být zasílány ve formátu nepřesahujícím 32 × 24 × 24 cm, protože je lze uložit přímo do poštovních schránek, čímž se zamezí přímému kontaktu;
- sledování poštovních zásilek (doby skenování a dodací lhůty);
- pojištěné předměty.

Otevírací doba poštovních úřadů byla změněna a mnoho zavřených poštovních úřadů bude postupně otevíráno. Ovlivněny jsou také všechny podpůrné služby a lze očekávat zpoždění při zpracování dotazů a faktur. La Poste děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

---

## **EmIS 368/2020: Francie - Aktualizace opatření přijatých k omezení šíření COVID-19**

### **8. května 2020 ve 14:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 317/2020 informuje určený provozovatel Francie, La Poste, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o opatřeních na omezení šíření COVID-19, která budou zavedena od 11. května 2020. Francouzská vláda dne 2. května 2020 rozhodla o prodloužení nouzového stavu ve Francii o další dva měsíce. Sociální kontakt a cestování po zemi budou i nadále omezeny až do 10. července. Požadavky na uvolnění omezení budou přísnější pro čtyři regiony ve Francii, kde žije třetina francouzské populace. Tato opatření se dotýkají společnosti La Poste, ale ta vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila doručování listovních zásilek od 11. května. Doručování prioritních zásilek, balíků, novin a doporučených dopisů, jakož i sběr pošty z poštovních schránek, bude postupně obnoveno šest dní v týdnu, od pondělí do soboty. Omezení však zůstanou v platnosti pro určité kategorie zaměstnanců a určité regiony. To může způsobit zpoždění ve zpracování a doručování pošty. Služby La Poste se budou obnovovat postupně, ale bez záruky dodržování běžných dodacích lhůt. Pokud jde o balíkové zásilky, La Poste žádá, aby ostatní provozovatelé zamezili zaslání velkých nebo těžkých balíků:

- těžších než 15 kg nebo větších než 1 m
- nebo o společných rozměrech 1,5 m (d + š + h > 150 cm)

dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. Jakékoli dotazy by měly být směřovány na obvyklé kontakty. La Poste děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## **EmIS 419/2020: Francie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

### **4. června 2020 v 15:14 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 368/2020 informuje určený provozovatel Francie, La Poste, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o vývoji v souvislosti s COVID-19 od 11. května 2020.

1. června 2020 vydala francouzská vláda nařízení č. 2020-663 ze dne 31. května 2020, kterým se stanoví obecná opatření nezbytná k boji proti pandemii COVID-19, platná do 10. července.

Sociální kontakt bude podléhat omezením do 10. července. Opatření zákazu vycházení se ruší v Paříži (75) a okolních oblastech (oddělení 77, 78, 91, 92, 93, 94 a 95), kde jsou umístěna hlavní třídící centra včetně vyměňovacích pošt a letištních poštovních středisek. Francouzské zámořské departementy Guyana (973) a Mayotte (976) jsou stále předmětem přísných opatření. La Poste je stále povinna zajistit, aby její zaměstnanci dodržovali sociální distanční opatření, a to jak mezi sebou, tak při jednání se zákazníky. Musí také brát v úvahu nepřítomnosti zaměstnanců, protože školy se znovu otevřely jen velmi omezeně. La Poste vynakládá veškeré úsilí, aby zajistila doručování listovní pošty a pokračovala v doručování prioritních zásilek, balíků, denních novin a doporučených dopisů, jakož i sběr z poštovních schránek, šest dní v týdnu, od pondělí do soboty.

K obnově služeb však dochází pozvolna a dodací lhůty zatím nelze zaručit. Opatření, která jsou zavedena pro určité kategorie zaměstnanců po celé Francii, a zejména ve výše uvedených oblastech, brání dodržování dodacích lhůt a shromažďování podpisu adresáta, a mohou tedy vést ke zpoždění ve zpracování a doručení v celé zemi. Navíc společnost La Poste z důvodu skladování požaduje, aby odesílání těžkých a objemných balíků bylo co nejvíce omezeno. To se týká zásilek o hmotnosti vyšší než 20 kg, jejichž nejdelší rozměr přesahuje 1 a jejichž tři rozměry dohromady přesahují 1,5 m. Obdobně platí omezení stanovená v EmIS 368/2020 a 317/2020 týkající se standardů služeb. Situace vyšší moci zůstává v platnosti. Jakékoli dotazy by měly být adresovány obvyklým kontaktním osobám v La Poste. La Poste děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS je aktualizuje o dalším vývoji

### EmIS 471/2020: Francie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19

V návaznosti na EmIS 419/2020 informuje určený provozovatel Francie, La Poste, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o vývoji v souvislosti se situací COVID-19.

Vzhledem k přetrvávající nejistotě ohledně vývoje pandemie COVID-19, provedly francouzské zdravotnické orgány přechodná opatření ke zrušení stavu sanitární nouze, účinná od 11. července 2020. Stav sanitární nouze však bude zachován ve Francouzské Guayaně (973) a Mayotte (976), podle vládního nařízení do 30. října 2020. V souladu s přechodným režimem pro zrušení stavu hygienické nouze může francouzská vláda od 11. července do 30. října 2020 vydávat vyhlášky, kterými se provádějí různá opatření v boji proti šíření COVID-19 s cílem regulovat:

- pohyb osob a vozidel, jakož i podmínky přístupu k veřejné dopravě (např. nošení roušky);
- znovuotevření zařízení přístupných veřejnosti (např. opatření na sociální distancování);
- shromáždování a setkávání ve veřejných prostorách.

S ohledem na přetrvávající rizika pandemie je proto La Poste povinna zajistit dodržování sociálních distančních a hygienických opatření, a to jak mezi svými zaměstnanci (řízení toků lidí), tak mezi zaměstnanci a zákazníky:

- zavedením kolektivních ochranných opatření;
- úpravou otevírací doby a provozu svých zpracovatelských a distribučních středisek a poštovních úřadů;
- tím, že se vyhneme riziku ruční kontaminace;
- prováděcí opatření k ochraně zaměstnanců v souladu s platným protokolem vypracovaným ministerstvem práce.

La Poste si nicméně přeje oznámit řadu významných zlepšení situace ve vztahu k EmIS 419/2020 ze dne 4. června:

- Všechny činnosti se postupně obnovují napříč sítí, s výjimkou Francouzské Guyany a Mayotte;
- Nyní lze zpracovat balíky o hmotnosti do 30 kg (v porovnání s 20 kg v předchozích zprávách EmIS), přičemž nejdelší rozměr nepřesahuje 1 m a tři kombinované rozměry nepřesahující 1,5 m;
- Všechny poštovny La Poste budou veřejnosti přístupné během července a srpna.

Vzhledem k tomu, že od doby, kdy se začala rušit opatření, se objevilo více než 300 nových případů, stále nelze zaručit soulad s dodacími standardy a časy. Zpracování a doručování pošty může být stále zpožděno po celé zemi. Kromě toho, navzdory nárůstu mezinárodní přepravní kapacity a častějším přímým letům, La Poste stále nemůže akceptovat neautorizované tranzitní závěry listovní, balíkové, EMS) ani pro své zámořské území, ani pro mezinárodní destinace. Obdobně budou nadále platit omezení stanovená ve zprávách EmIS 419/2020, 368/2020 a 317/2020 týkající se standardů služeb. Situace vyšší moci zůstane v platnosti do 30. září 2020. Veškeré dotazy by měly být adresovány obvyklým způsobem. La Poste děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS je aktualizuje o dalším vývoji.

### EmIS 573/2020: Francie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19

#### 1. října 2020 v 18:00 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 471/2020 ze dne 9. července 2020 nás určený provozovatel Francie La Poste žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele o vývoji situace COVID-19 po 30. září 2020. V metropolitní Francii virus nadále koluje a situace se zhoršuje.

Dne 26. září francouzská vláda vydala novou mapu klasifikující území země podle čtyř různých úrovní výstrahy. Úrovně výstrah pro 101 francouzských oblastí jsou v současné době následující:

- Výstražná zóna: 71 oblastí je v červené zóně;

- Zvýšená výstražná zóna: Zasažena jsou všechna největší populační centra, jmenovitě: Paříž (75), Hauts-de-Seine (92), Seine-Saint-Denis (93), Val de Marne (95), Lyon (69), Lille (59), Montpellier (34), Bordeaux (33), Grenoble (38), Rennes (35), Rouen (76), Saint-Etienne (42), Toulouse (31) a Nice (06).

- Maximální výstražná zóna: Guadeloupe (971) a Aix-Marseille (13).

- Stav veřejného zdraví: již v žádné oblasti neplatí. Tato mapa výstražných zón se mění velmi rychle.

La Poste proto vyzývá členské země Unie a jejich určené provozovatele, aby pravidelně sledovali web Ministerstva solidarity a zdraví (pouze ve francouzštině):

[solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus / etat-des-lieux-etactualites / article / indicateurs-de-l-activite-epidemique](https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/etat-des-lieux-etactualites/article/indicateurs-de-l-activite-epidemique).

Při zajištění kontinuity všech služeb nabízených zákazníkům a dalších různých činností, společnost La Poste věnuje velkou pozornost aktuální zdravotní situaci a přizpůsobuje své činnosti podle potřeby tak, aby chránila zdraví poštovních pracovníků, zejména těch v nejzranitelnějších skupinách. V souladu s obecnými zásadami ochrany zdraví a bezpečnosti na pracovišti, a se zdravotními opatřeními zavedenými veřejnými podniky a institucemi, je proto společnost La Poste stále povinna zajistit dodržování sociálních distančních a hygienických opatření jak mezi svými zaměstnanci (řízení toků lidí) a mezi zaměstnanci a zákazníky:

- prováděním opatření kolektivní ochrany;

- přizpůsobením otevírací doby a provozu zpracovatelských a distribučních středisek a jejich pošt;

- vyhýbáním se riziku ruční kontaminace;

- prováděním opatření na ochranu zaměstnanců v souladu s platným protokolem vypracovaným ministerstvem práce.

La Poste si nicméně přeje oznámit některá významná zlepšení situace ve vztahu k EmIS 471/2020 ze dne 9. července::

- Nouzový stav byl zrušen pro Mayotte a Francouzskou Guyanu;

- La Poste pracuje na obnovení doručování šest dní v týdnu. Trvalé uplatňování různých přechodných opatření však společnosti La Poste brání v zajištění standardů a časů doručení a v celé zemi lze očekávat zpoždění při zpracování a doručování pošty. Navzdory zvýšené mezinárodní přepravní kapacitě a častějším přímým letům navíc La Poste stále není v pozici, aby přijímala listovní, balíkové a EMS zásilky v uzavřeném průvozu, ať už do zahraničí nebo do francouzských zámořských území. Proto budou nadále platit omezení stanovená ve zprávách EmIS 479/2020, 419/2020, 368/2020 a 317/2020 týkající se standardů služeb a situace vyšší moci zůstane v platnosti až do dalšího oznámení. Jakékoli dotazy by měly být adresovány obvyklým provozním kontaktním osobám v La Poste. La Poste děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude poskytovat informace o situaci prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 595/2020: Francie - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**29. října 2020 v 17.55 hodin (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 573/2020 a po projevu francouzského prezidenta ze dne 28. října, který oznámil nové blokování minimálně do 1. prosince 2020, nás určený provozovatel Francie La Poste žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele o vývoji situace ohledně COVID-19. V celé metropolitní Francii se přenos viru významně zvýšil. V důsledku pandemie COVID19 se situace v oblasti veřejného zdraví velmi zhoršila, a to jak v nemocnicích, tak v komunitních zdravotnických zařízeních, což se odráží v existujícím stavu veřejného zdraví. Oznámená opatření mají za cíl omezit kontakt a pohyb po celé Francii na přísné minimum, a to minimálně na období od 30. října do 1. prosince. Opatření se rovněž týkají vzdělávání, práce, základních obchodů a veřejných služeb, které zůstanou během tohoto období otevřené. Při zajišťování kontinuity všech služeb nabízených zákazníkům, věnuje La Poste této nové zdravotní situaci velkou pozornost, a podle potřeby přizpůsobí své činnosti tak, aby chránila zdraví poštovních pracovníků a široké veřejnosti, zejména těch, kteří jsou nejvíce ohroženi.

V souladu s obecnými zásadami ochrany zdraví, bezpečnosti práce a zdravotními opatřeními, zavedenými veřejnými podniky a institucemi, je společnost La Poste nadále povinna zajistit dodržování sociálně



distančních a hygienických opatření, jak mezi svými zaměstnanci (management toků lidí) a mezi zaměstnanci a zákazníky:

- zavedením opatření kolektivní ochrany;
- přizpůsobením otevírací doby a provozu zpracovatelských a distribučních středisek a pošt;
- vyhýbáním se riziku ruční kontaminace; a
- prováděním opatření na ochranu zaměstnanců v souladu s platným protokolem vypracovaným ministerstvem práce.

V souvislosti s touto novou situací a vzhledem k oznámení o bezprostředním uzavření mezinárodních hranic, nebude La Poste schopna zaručit standardy a časy dodání. V důsledku toho lze v celé zemi očekávat zpoždění při zpracování a doručování pošty. La Poste stále nebude v pozici, aby přijímala zásilky (listovní, balíkové, EMS) v uzavřeném tranzitu, ať už do zahraničí nebo do francouzských zámořských území. Proto budou nadále platit omezení stanovená ve zprávách EmIS 573/2020, 479/2020, 419/2020, 368/2020 a 317/2020 týkající se standardů služeb. Situace vyšší moci zůstává v platnosti nejméně do 1. prosince 2020. Jakékoli dotazy by měly být adresovány obvyklým kontaktním osobám v La Poste. La Poste děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude poskytovat informace o situaci prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 624/2020: Francie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

##### **1. prosince 2020 ve 14:27 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 595/2020 informuje určený provozovatel Francie La Poste, abychom informovali ostatní členské země Unie a jimi určené provozovatele o vývoji situace COVID-19. La Poste dodržuje všechna opatření požadovaná francouzskou vládou na ochranu zdraví svých zaměstnanců a obyvatelstva. V důsledku toho bude možná muset upravit otevírací dobu a provoz svých pošt a zpracovatelských a distribučních center. Během období na konci roku jsou možná zpoždění a nelze zaručit doručovací standardy. La Poste dělá vše pro to, aby zajistila spokojenost zákazníků a provozní kontinuitu. Není však stále v pozici, aby přijímala listovní, balíkové a EMZ zásilky, v uzavřeném tranzitu, ať už do zahraničí nebo do francouzských zámořských území. Omezení stanovená ve zprávách EmIS 595/2020, 573/2020, 471/2020, 419/2020, 368/2020 a 317/2020 týkající se neschopnosti zaručit standardy služeb budou nadále platit a situace vyšší moci zůstane v platnosti minimálně do 20. ledna 2021. Jakékoli dotazy by měly být adresovány obvyklým kontaktním osobám v La Poste. La Poste děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude poskytovat informace o situaci prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 107/2021: Francie – rozšíření opatření k omezení šíření COVID-19**

##### **9. dubna 2021 15.22 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 624/2020 ze dne 1. prosince 2020 a po projevu francouzského prezidenta ze dne 31. března 2021, nás určený provozovatel Francie La Poste žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jimi určené provozovatele o vývoji situace COVID-19. V důsledku vzniku třetí vlny infekcí COVID-19, byla v nejvíce postižených oblastech, v sobotu 20. března 2021, posílena opatření. Tato opatření byla v neděli 4. dubna 2021 prodloužena na zbytek území po dobu čtyř týdnů. V celé metropolitní Francii je povoleno otevírat pouze určité obchody, zatímco cestování, až na některé výjimky, je omezeno. Školky, školy a vysoké školy byly uzavřeny večer v pátek 2. dubna 2021. Zavedená opatření zahrnovala také následující:

- zákaz vycházení mezi 19.00 a 6.00 v celé metropolitní Francii;
- Práce na dálku, je-li to možné, pro všechny zaměstnance soukromého a veřejného sektoru po dobu nejméně čtyř dnů v týdnu;
- Žádné cestování mezi regiony, pokud k tomu neexistují naléhavé důvody;
- Žádný den necestovat dále než 10 km od domova, pokud k tomu neexistují naléhavé důvody.

La Poste dodržuje všechna opatření diktovaná francouzskou vládou na ochranu zdraví svých zaměstnanců a obyvatelstva. V důsledku zavírání škol, přísnějších omezení, posíleného sociálního distancování a většího rozsahu práce na dálku, bude na poštách přítomno méně zaměstnanců, což bude mít dopad na jejich otevírací dobu pro zákazníky. La Poste dělá vše pro to, aby zajistila spokojenost zákazníků a provozní kontinuitu. Uplatnění těchto nových opatření by však mohlo poště zabránit v zajištění standardů a časů dodání. Jakékoli dotazy by měly být adresovány obvyklým provozním kontaktním osobám La Poste. La Poste děkuje všem

---

členskými zeměmi Unie a jejich určenými provozovateli za pochopení; bude poskytovat informace o situaci prostřednictvím EMS.

**EMIS 116/2021: Francie - Pozastavení tranzitních služeb do USA a jejich teritorií**

23. dubna 2021 v 11.44 (SELČ)

V návaznosti na EMIS 107 ze dne 9. dubna 2021, informuje určený provozovatel Francie, La Poste, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k dopadům současné mezinárodní zdravotní situace a požadavkům USA STOP Act, v souvislosti s přenosem dat, společnost La Poste pozastavuje své tranzitní služby pro listovní a balíkové zásilky do Spojených států amerických a jejich teritorií. La Poste bude proto povinna vrátit všechny tranzitní zásilky, které byly pro tyto destinace nesprávně přijaty. Jakékoli dotazy by měly být adresovány obvyklým provozním kontaktům La Poste. La Poste děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; poskytne informace o situaci prostřednictvím EMS.

## FRANCOUZSKÁ GUYANA

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

X

X

## FRANCOUZSKÁ JIŽNÍ ÚZEMÍ

**22. 4. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem LISTOVNÍCH zásilek do této země.~~

X

X

## FRANCOUZSKÁ POLYNÉSIE

#### 7. 4. 2020

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Určený provozovatel Francouzské Polynésie informuje ostatní provozovatele, že od 26. ledna 2018 povolil francouzský úřad pro civilní letectví (DGAC) úřadu des Postes et Télécommunications posílat, přijímat a zpracovávat tranzitní zásilky s nebezpečným zbožím dle technických pokynů ICAO v souladu s články 19-003.3 a 19-007 nařízení k Úmluvě:

- jsou povoleny maximálně 4 lithiové články nebo 2 lithiové baterie instalované v zařízení
- doplňkové položky obsahující články a baterie ve složení lithium/kov nebo lithium/iont instalované v zařízení, které musí být zabaleny v souladu s instrukcemi pro balení (967 Sekce II nebo 970 Sekce II) či případně dle platných pokynů ICAO /viz UPU Regulations for additional requirements)

Určený provozovatel Francouzské Polynésie informuje ostatní určené provozovatele, že vzhledem ke snížení počtu letů nabízených partnerskými leteckými společnostmi a na základě nových opatření kvůli COVID-19, není v současné chvíli schopen přijímat listovní zásilky, balíky nebo EMS z žádných členských zemí Unie. Provozovatel proto prohlašuje vyšší moc a s okamžitou platností přestává přijímat všechny poštovní zásilky ze všech členských zemí Unie do 31. března 2020.

#### **EmIS 274/2020: Francouzská Polynésie - Pozastavení přijímání pošty z jiných členských zemí UPU 7. dubna 2020 ve 12:35 (CET)**

V návaznosti na EmIS 119/2020 nás určený provozovatel Francouzské Polynésie, OPT PF - FARE RATA, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení všech vnitrostátních a mezinárodních letů, OPT PF - FARE RATA již nebude přijímat listovní, balíkové nebo EMS zásilky, dokud nebudou obnoveny vnitrostátní a mezinárodní lety. Všechny pošty ve Francouzské Polynésii pozastavily doručování a sběr pošty. Reklamační a informační služba je uzavřena, dokud nebude obnoveno zpracování pošty na poštách. Pouze finanční služby zůstanou funkční. OPT PF - FARE RATA, prohlašující vyšší moc, bude poskytovat omezené služby do 30. dubna 2020.

#### **EmIS 390/2020 - Francouzská Polynésie – Obnovení poštovních operací**

V návaznosti na EmIS 274/2020 nás určený provozovatel Francouzské Polynésie, OPT PF - Farerata, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že obnovil všechny poštovní služby po úplném zrušení uzavření země, původně provedeného za účelem omezení šíření COVID-19.

Vnitrostátní lety se postupně zavádějí a vnitrostátní námořní trasy fungují pro destinace, do kterých ještě nefunguje letecká doprava.

Vzhledem k tomu, že mezinárodní nákladní lety do/z Francie se obnovily na týdenní bázi, společnost OPT PF - Farerat nyní může zajistit přepravu příchozí a odchozí mezinárodní pošty do a z Francie.

OPT PF - FARE RATA děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným operátorům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 485/2020: Francouzská Polynésie - úplné obnovení poštovních služeb**

**20. července 2020 v 11:30 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 390/2020 informuje určený provozovatel Francouzské Polynésie OPT-PF - Fare Rata ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že obnovila všechny své poštovní činnosti. Vnitrostátní lety nyní fungují normálně a díky obnovení mezinárodních letů do/z Francie, Kanady a Spojených států, je společnost OPT PF - Fare Rata opět schopna zpracovat odchozí a příchozí mezinárodní poštu z/do těchto zemí a těch, do kterých lze zasílat poštu přes výše uvedené země.

**EmIS 59/2021: Francouzská Polynésie – narušení provozu z důvodu COVID-19**

**17. února 2021 v 7.54 (SEČ)**

Určený provozovatel Francouzské Polynésie, společnost OPT PF - FARE RATA, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem ke snížení počtu letů, nabízených partnerskými leteckými společnostmi a novým opatřením na ochranu proti COVID-19, není v současné době schopen udržet kvalitu zpracování a plnit standardy kvality služeb pro listovní, balíkové a EMS zásilky. V tuto chvíli se pošta z oblasti Asie a Oceánie dostává po moři do Francouzské Polynésie jednou za měsíc, zatímco pošta z Evropy přichází po moři jednou za 10 týdnů. V současné době neprobíhá výměna pošty se Spojenými státy z důvodu pozastavení všech letů mezi Francouzskou Polynésií a touto zemí. OPT PF - FARE RATA děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 123/2021: Francouzská Polynésie - Částečné obnovení mezinárodních letů**

**29. dubna 2021 v 11.47 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 59/2021 informuje určený provozovatel Francouzské Polynésie, OPT PF - FARE RATA, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že mezinárodní lety do Spojených států amerických budou částečně obnoveny s účinností od 1. května 2021. Lety do a z Francie jsou stále k dispozici dvakrát týdně a mezinárodní lety do oblasti Oceánie zůstávají pozastaveny. OPT PF - FARE RATA v současné době není schopen udržet kvalitu zpracování nebo plnit standardy kvality služeb pro listovní, balíkové a EMS zásilky ze všech členských zemí Unie. V současné době se veškerá pošta z oblasti Asie a Oceánie dostává po moři do Francouzské Polynésie jednou měsíčně, zatímco část balíkových zásilek z Evropy přichází po moři jednou za 10 týdnů. OPT PF - FARE RATA děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

## GABON

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

X

X



## GAMBIE

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

x

x

## GHANA

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Na balíkových zásilkách se pro rychlé a správné doručení doporučuje uvádět: celé jméno adresáta, číslo P.O. boxu, číslo domu/jméno ulice, telefonní číslo a e-mail (je-li k dispozici). Poštovní operátor Ghany se zprošťuje veškeré odpovědnosti za zpoždění a nedoručení poštovních balíků s nekompletní adresou.

Určený provozovatel Ghana informuje ostatní provozovatele, že dle zákona není povoleno zasílání měny v pojištěných a nepojištěných poštovních zásilkách. Pokud bude měna v těchto zásilkách objevena, bude s těmito zásilkami zacházeno v souladu s příslušnými ustanoveními Úmluvy.

Určený provozovatel Ghana žádá o zajištění úplných informací v adresních údajích na všech poštovních zásilkách.

Tyto informace by měly obsahovat:

- celé jméno adresáta
- název ulice, číslo domu nebo bytu a jakékoli další relevantní informace;
- název města a PSČ;
- cílová země;
- pevná a mobilní telefonní čísla a e-mailová adresa adresáta, jsou-li k dispozici.

Určený provozovatel Ghana informuje o zákazu dovozu psychotropních a narkotických látek. Zákaz dovozu se týká také pornografického materiálu, špatně zabalených tekutin, zbraní, peněz, živých zvířat a nevhodně zpracovaných produktů z ryb a masa.

### **EmIS 461/2020: Ghana - Obnovení provozu**

#### **2. července 2020 v 15:23 (CEST)**

Určený provozovatel Ghany, Ghana Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po uvolnění částečného zákazu vycházení a znovuotevření letišť a hranic vládou Ghany, došlo k obnovení operací a Ghana Post opět přijímá listovní, balíkové a EMS zásilky zaslané nákladními lety. Ghana Post děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS

## GIBRALTAR

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## GRENADA

**30. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH ZÁSILEK A EMS mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem těchto zásilek do této země.**

**EmIS 232/2020: Grenada - mimořádný stav**  
**30 March 2020 at 10.50 am (CEST)**

Určený provozovatel Grenady, Grenada Postal Corporation, nás žádá, abychom informovali, že vláda Grenady vyhlásila stav nouze po dobu 21 dnů od 25. března 2020. To má za následek uzavření letišť, některých obchodů a zahrnuje omezení pohybu osob a přepravní kapacity. Zpracování příchozí a odchozí pošty bude ovlivněno včetně služby doručování pošty a dalších.

**EmIS 367/2020: Grenada - postupné obnovení provozu**

**8. května 2020 v 10:35 (CEST)**

Určený provozovatel Grenady, Grenada Postal Corporation, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zákaz vycházení na ostrově Grenada se postupně ruší. V souladu s nařízením vlády budou pracovní dny vyhrazené pro Grenada Postal Corporation pondělí, středa a pátek až do odvolání.

Zatímco letiště zůstává cestujícím uzavřeno, Grenada přijímá listovní a balíkové zásilky prostřednictvím nákladních letů. Grenada Postal Corporation děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 469/2020: Grenada - obnovení poštovních operací**

V návaznosti na EmIS 367/2020 informuje určený provozovatel Grenady, Grenada Postal Corporation, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o úplném obnovení poštovního provozu po vyhlášení zákazu a uzavření hranic Grenady. Nyní je možné přijímat a odesílat poštu regionálně i celosvětově. Některá regionální letiště jsou však stále uzavřena, což může ovlivnit doručování pošty. Grenada Poštovní společnost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 559/2020: Grenada - Aktualizace týkající se obnovení poštovních operací**

**21. září 2020 ve 14:30 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 469/2020 nás určený provozovatel Grenady, Grenada Postal Corporation, žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že Grenada opětovně otevřela své hranice regionálním a mezinárodním letům, a obnovila plně obchodní operace od 1. srpna 2020. Některá regionální letiště však zůstávají zavřená a mezinárodní lety z Kanady a Spojeného království se dosud neobnovily, což má vliv na příjem a doručování pošty. Probíhají diskuse s novou regionální leteckou společností, která by zaplnila prázdnotu po leteckých společnostech, které již nepůsobí. Probíhají také diskuse s Canada Post a Royal Mail Group o nalezení alternativních tranzitních tras. Grenada Postal Corporation

děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci a bude poskytovat další aktualizace prostřednictvím EmIS s vývojem situace.

## GRUZIE

**19. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~**

Správně (čitelně a podrobně) napsaná adresa (odesílatele i adresáta) zaručí rychlé a správné zpracování a doručení. U balíkových zásilek by na CP 71 průvodce měl být uveden adresátův telefon nebo mobilní telefon pro urychlení doručení.

Poštovní balíky a malé balíčky adresované do Gruzie obsahující neobchodní zboží s cenou do 110 DTS jsou osvobozeny od celních poplatků. Poštovní zásilky s cenou nad 110 DTS jsou předmětem celního projednání a celních poplatků, které musí uhradit adresát zásilky.

Určený provozovatel Gruzie žádá ostatní určené provozovatele, aby požadovali od zákazníků, pokud je to možné, telefonní číslo mobilního telefonu ke všem sledovatelným zásilkám (malé balíky, registrované zásilky, EMS zásilky a balíky).

Koronavirus - Určený provozovatel Gruzie informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho nelze zasílat listovní, balíkové ani EMS zásilky do Číny a gruzijská pošta tyto nebude přijímat až do odvolání.

Určený provozovatel Gruzie, Georgian Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinností od pondělí 16. března 2020, vláda Gruzie přijala opatření ke snížení šíření nového koronaviru (COVID-19). Vzhledem k tomu, že tato opatření zahrnují karanténu zaměstnanců, lze očekávat výrazné zpoždění při doručování veškeré příchozí pošty (listovní, balíkové, EMS). Velká zpoždění lze očekávat také u odchozí pošty do všech destinací v důsledku přerušování letů. Gruzínská pošta proto prohlašuje situaci vyšší moci s okamžitým účinkem, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Aby se minimalizoval kontakt s lidmi, budou dočasně implementovány nepřímé metody pro doručování listovních, balíkových a EMS, které vyžadují podpis příjemce při doručení. V důsledku toho nebude pro Georgian Post poskytovat písemný důkaz o doručení. Gruzínská pošta laskavě žádá o pomoc další členské země Unie a jejich určené provozovatele při vysvětlování odesílatelům výše uvedené možnosti doručení, které v některých případech nemusí za těchto zvláštních okolností umožnit poskytnutí písemného dokladu o doručení.

### **EmIS 308/2020: Gruzie - aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

**15. dubna 2020 v 15:42 (CEST)**

V souvislosti s EmIS 153/2020 si určený provozovatel Gruzie, Georgian Post LLC, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se gruzínská vláda rozhodla prodloužit dobu uplatňování opatření, zaměřených na snížení šíření COVID-19, do 10. května 2020. Gruzínská pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude poskytovat aktualizace všech nových opatření prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 330/2020: Gruzie – prodloužení opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

**22. dubna 2020 v 16:05 (CEST)**

Na základě zpráv EmIS 308/2020 a 153/2020, určený provozovatel Gruzie, Georgian Post, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se vláda Gruzie rozhodla prodloužit uplatňování opatření k omezení šíření koronaviru (COVID-19) do 22. května 2020. Tato opatření budou i nadále platit, což bude mít dopad na kvalitu všech služeb a zpoždění je třeba očekávat ve vztahu k příchozí i odchozí poště (listovní, balíkové, EMS). Situace vyšší moci proto zůstává v platnosti a nezměněna. Gruzínská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## GUADELOUPE

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

X

X



## GUATEMALA

**6.4.2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání listovních zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem listovních zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

**EmIS 266/2020: Guatemala - opatření k zabránění šíření COVID-19  
3. dubna 2020 ve 14:25 (CET)**

Určený provozovatel Guatemaly, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v rámci vládních opatření, která mají zabránit šíření COVID-19, funguje s 50% svých běžných zaměstnanců a to do 12. dubna 2020. Aby se zabránilo šíření viru, byly všechny poštovní úřady uzavřeny a snížený počet zaměstnanců zajišťuje pouze dodávky domů, přičemž byla přijata příslušná opatření k ochraně zaměstnanců a zákazníků. Tato opatření povedou ke zpožděním při doručování a je ovlivněna kvalita služeb pro všechny typy příchozích a odchozích zásilek, proto nelze zaručit standardy poskytování služeb. Guatemala se proto dovolává vyšší moci, pokud jde o kvalitu služeb, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu.

**EmIS 577/2020: Guatemala - Obnovení mezinárodních poštovních služeb  
5. října 2020 v 20:40 (SELČ)**

Určený provozovatel Guatemaly informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že je opět schopen zpracovávat příchozí mezinárodní poštu (listovní, balíkovou a EMS) od jiných určených provozovatelů a brzy také svým zákazníkům znovu nabídne mezinárodní odchozí poštovní službu. Určený provozovatel Guatemaly děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. V případě jakýchkoli dotazů jsou vyzváni, aby kontaktovali její mezinárodní oddělení.

**EmIS 610/2020: Guatemala - Narušení poštovních služeb  
12. listopadu 2020 v 15:00 (SEČ)**

Určený provozovatel Guatemaly informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o přerušení služeb ve východních a severovýchodních oblastech země, z důvodu bouře Eta. Přerušení služeb zahrnuje zákaznický servis a přijímání a doručování všech kategorií pošty až do odvolání. Příchozí poštovní operace a služby ve zbytku země zůstávají nedotčeny. Generální ředitelství pošt a telegrafů děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, bude je informovat prostřednictvím EmIS.

## GUINEA

22. 4. 2020

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Určený provozovatel Guiney žádá ostatní určené provozovatele, aby zajistili uvádění telefonního čísla a emailové adresy příjemce, čímž by mělo dojít k urychlení zpracování poštovních zásilek.

x

x

## GUINEA-BISSAU

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

X

X

## GUYANA

24. 3. 2020

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH ZÁSILEK A EMS mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem těchto zásilek do této země.**

Určený provozovatel Guyany, společnost Guyana Post Office Corporation, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na pandemii koronaviry (COVID-19), obdržela dne 18. března vládní směrnici, kde se uvádí, že zaměstnanci musí pracovat na základě rotace. To bude mít přímý dopad na všechny poštovní operace. Kromě toho byly všechny přístavy a letiště do Guyany uzavřeny na 14 dní. V důsledku toho lze očekávat zpoždění při vyřizování a doručování veškerých zásilek (listovní, balíkové a EMS).

x

x

## HAITI

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Balíkové zásilky lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.

**EmIS 333/2020: Haiti - Prohlášení o vyšší moci  
24. dubna 2020 v 10:30 (CEST)**

Určený provozovatel Haiti, Office des postes d'Haïti, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Haiti zavedla opatření v reakci na pandemii coronavirus (COVID-19) a uzavřela hranice. V důsledku toho úřad Office des postes d'Haïti pracuje na základě systému rotace zaměstnanců, což způsobuje zpoždění při zpracování a doručování příchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové a EMS). Office des postes d'Haïti proto prohlašuje situaci vyšší moci pro listovní a balíkové zásilky s tím, že skupina EMS jednomyslně schválila pozastavení snížení plateb za výkon. Očekává se, že tato situace bude pokračovat až do konce uzavření země, které je naplánováno na 20. května 2020. Office des postes d'Haïti děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 543/2020: Haiti – návrat k normálu  
7. září 2020 ve 14:16 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 333/2020 nás určený provozovatel Haiti, Office des postes d'Haïti, žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny běžné poštovní operace byly obnoveny od 1. července 2020 Office des postes d'Haïti děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## HONDURAS

**25. 3. 2020 Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH ZÁSILEK A EMS mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem těchto zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

V rámci snahy o urychlení doručování zásilek požaduje určený provozovatel Hondurasu u všech příchozích zásilek vyplnění následujících údajů:

- úplná adresa příjemce;
- pevná linka či mobilní číslo, bude-li to možné;
- emailová adresa, pokud je to možné.

Určený provozovatel Honduras, HONDUCOR, informuje o zákazu zasílání **vaporizérů** (elektronické cigarety, trubičky, doutníky a podobné předměty), **lithiových baterií** nebo **elektrických paralyzérů** v případě, že jsou zasílány v průvozu přes Honduras.

Určený provozovatel Hondurasu informuje ostatní určené provozovatele, že vzhledem k opatřením přijatým vládou Hondurasu dne 15. března 2020 v rámci omezení šíření nového koronaviru (COVID19), je celé území Hondurasu v karanténě do 21. března 2020 nebo do pozdějšího data, které bude včas oznámeno. S cílem minimalizovat kontakt s lidmi a chránit své pracovníky, honduraská pošta významně snížila pracovní sílu v logistickém řetězci (od třídění až po dodání). V důsledku toho nebude se všemi typy zásilek nakládáno podle obvyklých dodacích lhůt a požadavků na měření kvality. Přístup k poštám samozřejmě podléhá omezením a zvláštním podmínkám v rámci preventivních opatření na ochranu zaměstnanců a zákazníků.

### **24. března 2020 v 10.07 (CET)**

Určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá hondurskou vládou ke snížení šíření COVID- 19, je celé území je uzavřeno nejméně do 29. března 2020. V zájmu ochrany zdraví všech Honduranů, byla přijata mimořádná opatření, která vládě dávají dalekosáhlé pravomoci jednat, aby zabránily šíření choroby. Honducor bude jednat v souladu s těmito přísnými vládními opatřeními. V této souvislosti a s cílem minimalizovat kontakt s lidmi a chránit své pracovníky, se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní služby v celém poštovním řetězci do 29. března 2020 nebo později, což bude oznámeno včas. Žádá proto země, které normálně zasílají poštu do Hondurasu nákladními lety, aby tak zatím nečinily; jinak budou muset být pošta uložena v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s vědomím a předchozím souhlasem honduraské vlády. Honducor rovněž žádá, aby byl zproštěn požadavků na dodací lhůtu a náhrady za pozdní doručení poštovních zásilek, dokud nebudou obnoveny běžné operace.

---

**EmIS 237/2020: Honduras - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**  
**30. března 2020 v 17:00 (CEST)**

V návaznosti na zprávu EmIS 193/2020, informuje určený provozovatel Hondurasu členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá Hondurasem, bude celé území Hondurasu pokračovat v uzavření území až do 12. dubna 2020. Pro ochranu zdraví všech Honduranů byla přijata mimořádná opatření, která dávají vládě dalekosáhlé pravomoci jednat tak, aby zabránily šíření nemoci. V této souvislosti a s cílem minimalizovat kontakt s lidmi a chránit své pracovníky, se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní služby v celém poštovním dodavatelském řetězci do 12. dubna 2020 nebo pozdějšího data, které bude včas sděleno. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními nebo komerčními lety, aby tak zatím neučinily; jinak bude muset být pošta uložena v celních skladech, což způsobí značné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s vědomím a předchozím souhlasem honduraské vlády. Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy poskytování služeb a do doby, než se situace vrátí do normálu, bude vyhlášena situace vyšší moci.

**EmIS 305/2020: Honduras - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**  
**15. dubna 2020 v 11:22 (CET)**

V návaznosti na EmIS 237/2020, určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá vládou, vyhlášená dne 8. dubna 2020, zůstane celé území Hondurasu uzavřené až do 19. dubna 2020 (nebo do pozdějšího termínu, což bude včas oznámeno). Aby se minimalizoval kontakt s lidmi a chránili se pracovníci, společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 19. dubna 2020 až do dalšího oznámení (od přijetí mezinárodní pošty na pozemních a vzdušných hranicích a na letišti Ramon Villeda Morales v San Pedro Sula a na letišti Toncontin v Tegucigalpa). Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu letecky (nákladními nebo komerčními lety), aby tak zatím nečinily; jinak bude muset být pošta uložena v celních skladech, což způsobí značné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. Kromě toho společnost Honducor žádá o osvobození od běžných standardů a norem týkajících se dodacích lhůt a náhrad.

**EmIS 328/2020: Honduras - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**  
**21. dubna 2020 v 10:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 305/2020, informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá k minimalizaci šíření COVID – 19 ze dne 19. dubna 2020, zůstane celé území Hondurasu uzavřeno až do 26. dubna 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany zaměstnanců, se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 26. dubna 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu letecky (nákladními nebo komerčními lety), aby tak zatím nečinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. Kromě toho společnost Honducor žádá o osvobození od běžných norem, týkajících se dodacích lhůt a náhrad, až do obnovení služeb. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 344/2020: Honduras - Pokračování v uzavření země; pozastavení všech příchozích a odchozích poštovních služeb**

**29. dubna 2020 ve 13:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 328/2020, určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduraskou vládou ze dne 26. dubna 2020, zůstane uzavřené celé území Hondurasu do 3. května 2020. Aby se minimalizoval kontakt s lidmi a chránili se zaměstnanci, společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní služby v celém poštovním dodavatelském řetězci do 3. května 2020 nebo pozdějšího data, které bude včas sdeleno. Honducor proto žádá země, které zasílají obvykle poštu nákladními či komerčními lety, aby tak zatím nečinili. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům.

**EmIS 358/2020: Honduras - Pokračování uzavření země; pozastavení všech příchozích a odchozích poštovních služeb**  
**5. května 2020 ve 13:30 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 344/2020, určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá vládou, zůstane celé území Hondurasu v uzavření až do 17. května 2020. Aby se minimalizoval kontakt s lidmi a chránili se zaměstnanci, společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní služby v celém dodavatelském řetězci do 17. května 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají letecky poštu do Hondurasu, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 393/2020: Honduras - Pokračování uzavření země do 24. května 2020**  
**20. května 2020 v 14:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 358/2020, informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k vládním opatřením, na základě výkonného nařízení ze dne 17. května 2020, k minimalizaci šíření COVID-19, zůstane celé území Hondurasu uzavřené až do 24. května 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany jeho zaměstnanců se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 24. května 2020.

Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními nebo komerčními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 406/2020: Honduras – Pokračování v uzavření země**  
**26. května 2020 v 11:38 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 393/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá vládou, na základě výkonného nařízení ze dne 24. května 2020, zůstane celé území Hondurasu uzavřené do 31. května 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých zaměstnanců se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 31. května 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními nebo komerčními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné další náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.



#### **EmIS 412/2020 Honduras – Pokračování v zákazu vycházení**

V návaznosti na EmIS 406/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduranskou vládou dne 31. května 2020, zůstane po celém území Hondurasu zákaz vycházení do 7. června 2020

Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých zaměstnanců se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 7. června 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními či civilními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády.

Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 431/2020: Honduras - Pokračování v zákazu vycházení 10. června 2020 ve 12:36 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 412/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k opatřením přijatým vládou, na základě výkonného nařízení ze dne 7. června 2020, zůstane na celém území Hondurasu zákaz vycházení až do 14. června 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých pracovníků, se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 14. června 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními nebo komerčními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 441/2020: Honduras - Pokračování v zákazu vycházení 17. června 2020 ve 14:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 431/2020, informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k opatřením ze dne 14. června 2020, zůstává na celém území Hondurasu zákaz vycházení až do 28. června 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých pracovníků, se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 28. června 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními nebo komerčními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. Kromě toho je Correos de Honduras jednou z vládních společností, zabývajících se obnovením národního hospodářství. Obnovení běžných činností začalo 8. června 2020, znovuotevřením hlavní vyměňovací pošty Toncontin (HNTGUA), kde se třídí zásilky přijaté v týdnu od 9. do 15. března, a následně jsou k dispozici k vyzvednutí na dodacích poštách těm adresátům, kteří mají v daný den povoleno jít ven (na základě poslední číslice jejich občanského průkazu). Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 459/2020: Honduras - Pokračování v zákazu vycházení 2. července 2020 v 11:15 (CEST)**

V návaznosti na 431/2020, informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor) ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá vládou,

na základě nařízení ze dne 28. června 2020, zůstane celé území Hondurasu v zablokování až do 12. července 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých pracovníků, se společnost Hondurcor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 12. července 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními nebo komerčními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Hondurcor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. První fáze inteligentního obnovení běžných činností byla zrušena z důvodu rychlého šíření viru v zóně 3, v důsledku čehož byly všechny poštovní činnosti znovu pozastaveny. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 479/2020: Honduras - Pokračování v zákazu vycházení  
15. července 2020 v 11,38 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 459/2020, informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Hondurcor) ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá vládou, na základě nařízení ze dne 12. července 2020, zůstane celé území Hondurasu v zablokování až do 19. července 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých pracovníků, se společnost Hondurcor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 19. července 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními nebo komerčními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Hondurcor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. První fáze inteligentního obnovení běžných činností byla zrušena z důvodu rychlého šíření viru v zóně 3, v důsledku čehož byly všechny poštovní činnosti znovu pozastaveny. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení

**EmIS 492/2020: Honduras - Pokračování v zákazu vycházení  
15. července 2020 v 11,38 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 479/2020, informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Hondurcor) ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá vládou, na základě nařízení ze dne 19. července 2020, zůstane celé území Hondurasu v zablokování až do 26. července 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých pracovníků, se společnost Hondurcor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 26. července 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními nebo komerčními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Hondurcor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády. První fáze inteligentního obnovení běžných činností byla zrušena z důvodu rychlého šíření viru v zóně 3, v důsledku čehož byly všechny poštovní činnosti znovu pozastaveny. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení

**EmIS 499/2020 Honduras – Pokračování v zákazu vycházení**

V návaznosti na EmIS 492/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Hondurcor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduraskou vládou dne 26. července 2020, zůstane po celém území Hondurasu zákaz vycházení do 2. srpna 2020.

Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých zaměstnanců se společnost Hondurcor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 2. srpna 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními či civilními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Hondurcor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády.

Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 505/2020: Honduras – Pokračování v zákazu vycházení**

V návaznosti na EmIS 499/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduranskou vládou dne 2. srpna 2020, zůstane po celém území Hondurasu zákaz vycházení do 9. srpna 2020.

Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých zaměstnanců se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 9. srpna 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními či civilními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády.

Honducor obdržel vládní povolení pokračovat v první fázi opětovného otevření dne 30. července 2020 a zaměstnanci se postupně vrací do práce. Zpočátku bude kladen důraz na zpracování zásilek přijatých před vyhlášením zákazu vycházení ze dne 16. března 2020 a na jejich třídění a doručování. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 517/2020: Honduras – Pokračování v zákazu vycházení**

V návaznosti na EmIS 505/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduranskou vládou dne 9. srpna 2020, zůstane po celém území Hondurasu zákaz vycházení do 23. srpna 2020.

Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých zaměstnanců se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 23. srpna 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními či civilními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Honducor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády.

Honducor obdržel vládní povolení pokračovat v první fázi opětovného otevření dne 30. července 2020 a zaměstnanci se postupně vrací do práce. Zpočátku bude kladen důraz na zpracování zásilek přijatých před vyhlášením zákazu vycházení ze dne 16. března 2020 a na jejich třídění a doručování. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 531/2020: Honduras – Pokračování v zákazu vycházení**

V návaznosti na EmIS 517/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduranskou vládou dne 23. srpna 2020, zůstane po celém území Hondurasu zákaz vycházení do 6. září 2020.

Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých zaměstnanců se společnost Honducor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 6. září 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními či civilními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. Výjimku lze

poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Hondurcor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády.

Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 546/2020: Honduras – Pokračování v zákazu vycházení**

##### **11. září 2020 v 15:20 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 531/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Hondurcor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduraskou vládou dne 6. září 2020, zůstane po celém území Hondurasu zákaz vycházení do 13. září 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých zaměstnanců se společnost Hondurcor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 13. září 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními či civilními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. Výjimku lze poskytnout pro humanitární pomoc, kterou je Hondurcor schopen zpracovat s předchozím souhlasem honduraské vlády.

Hondurcor je stále v první fázi opětovného otevření a zaměstnanci se vrátí do práce až s autorizací druhé fáze. Stále v první fázi dochází ke zpracování zásilek přijatých před vyhlášením zákazu vycházení ze dne 16. března 2020 a na jejich třídění a doručování.

Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 552/2020: Honduras – Pokračování v zákazu vycházení**

##### **15. září 2020 v 11:52 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 546/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Hondurcor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduraskou vládou dne 13. září 2020, zůstane po celém území Hondurasu zákaz vycházení do 20. září 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých zaměstnanců se společnost Hondurcor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 13. září 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními či civilními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. V důsledku toho, bude v poštovní síti nadále platit upravená provozní doba, což bude mít dopad na třídění, distribuci a doručování pošty a také na včasné poskytování zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS

#### **EmIS 562/2020: Honduras – Pokračování v zákazu vycházení**

##### **15. září 2020 v 11:52 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 552/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Hondurcor), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduraskou vládou dne 20. září 2020, zůstane po celém území Hondurasu zákaz vycházení do 4. října 2020. Za účelem minimalizace kontaktu s lidmi a ochrany svých zaměstnanců se společnost Hondurcor rozhodla, že je nutné pozastavit poštovní službu v celém poštovním dodavatelském řetězci do 13. září 2020. Žádá proto země, které obvykle posílají poštu do Hondurasu nákladními či civilními lety, aby tak zatím neučinily; jinak budou muset být zásilky uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. V důsledku toho, bude v poštovní síti nadále platit upravená provozní doba, což bude mít dopad na třídění, distribuci a doručování pošty a také na včasné poskytování zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Correos de Honduras děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS

#### **EmIS 571/2020: Honduras (rep.) - obnovení příchozí poštovní služby**

##### **29. září 2020 v 12:00 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 562/2020, oznamující, že na celém území Hondurasu (Rep.) zůstává v platnosti zákaz vycházení až do 4. října 2020 (nebo k pozdějšímu datu, které bude včas oznámeno), určený provozovatel Hondurasu (Rep.), Empresa de Correos de Honduras (Honducor) si nyní přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se rozhodla postupně obnovit své činnosti, zejména třídění, distribuci a doručování příchozí pošty. Proto nyní vyzývá další provozovatele, kteří jsou schopni tak učinit, aby přijímali a předávali poštovní zásilky pro Honduras. V souladu s opatřeními v oblasti veřejného zdraví však Honducor v současné době pracuje s 33% zaměstnanců fyzicky přítomných na pracovišti, což bude mít významný dopad na kvalitu třídění, distribuce a doručování příchozích zásilek, jakož i včasné poskytování aktualizací EDI a zpracování dotazů a mezinárodních účtů. Honducor žádá určené provozovatele, aby výše uvedené informace náležitě zohlednili, a doporučuje jim, aby výše oznámená situace vyšší moci zůstala v platnosti v souladu s článkem 23 Světové poštovní úmluvy a článkem 25-001 nařízení úmluvy. Honducor děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 591/2020: Honduras - Pokračování v blokování  
27. října 2020 ve 12:15 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 571/2020 informuje určený provozovatel Hondurasu Empresa de Correos de Honduras (Honducor) ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduraskou vládou, prostřednictvím výkonného nařízení ze dne 25. října 2020, aby se minimalizovalo šíření COVID-19, zůstane celé území Hondurasu uzamčeno až do 1. listopadu 2020. Ačkoli blokování pokračuje, společnost Honducor stále postupně obnovuje svou činnost, zejména třídění, distribuci a doručování příchozí pošty. Proto nyní vyzývá další operátory, kteří jsou schopni tak učinit, aby přijímali a předávali poštovní zásilky do Hondurasu. V souladu s opatřeními v oblasti veřejného zdraví však Honducor v současné době pracuje s 50% zaměstnanců, což bude mít významný dopad na kvalitu třídění, distribuce a doručení příchozích zásilek, jakož i na včasné poskytování EDI a zpracování dotazů a mezinárodních účtů. Honducor žádá určené provozovatele, aby výše uvedené informace náležitě zohlednili, a doporučuje jim, aby výše oznámená situace vyšší moci zůstala v platnosti v souladu s článkem 23 Světové poštovní úmluvy a článkem 25-001 nařízení úmluvy. Honducor děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 104/2021: Honduras - Obnovení zpracování příchozí mezinárodní pošty**

8. dubna 2021 ve 14.17 hodin (SEČ)

Určený provozovatel Hondurasu, Empresa de Correos de Honduras (Honducor), informuje další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na opatření přijatá honduraskou vládou k minimalizaci šíření COVID-19, bude i nadále celé území Hondurasu podléhat omezením a zákazu vycházení mezi 21.00 a 05.00 až do odvolání. Společnost Honducor však obnovila zpracování a doručování mezinárodní pošty, a proto žádá ostatní určené provozovatele, aby přijímali zásilky určené pro Honduras. Aby se však zabránilo zbytečnému kontaktu a hromadné infekci COVID-19, bude společnost Honducor nadále využívat pouze 50% svých zaměstnanců na místě, v souladu s plánem monitorování a prevence na ochranu zdraví populace. To bude mít významný dopad na kvalitu třídění a doručování příchozích zásilek a lze očekávat zpoždění při zpracování mezinárodních účtů a dotazů i při celním odbavení příchozích a odchozích zásilek. Honducor žádá určené provozovatele, aby výše uvedené informace náležitě zohlednili, a doporučuje jim, aby výše oznámená situace vyšší moci zůstala v platnosti v souladu s článkem 23 Světové poštovní úmluvy a článkem 25-001 nařízení úmluvy. Honducor děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

## HONGKONG

Zákaz dovozu zásilek obsahujících lithiové články či baterie. Toto opatření se týká jak leteckých, tak pozemních uzávěrů, včetně zásilek v průvozu. Určení provozovatelé jsou proto žádáni, aby do Hongkongu neposílali jakékoliv zásilky obsahující výše uvedené předměty.

Následující balíkové zásilky musí být vyzvednuty na poště v Hongkongu: balíky pro adresáty na přilehlých ostrovech, balíky s udanou cenou, nevyplacené balíky, nedoručené balíky, poškozené balíky. Adresátovi to bude oznámeno avízem.

Určený provozovatel Hong Kong informuje ostatní provozovatele, že ve snaze minimalizovat šíření koronaviru a na základě nařízení vlády ze dne 28. ledna 2020, je zpracovávání veškeré příchozí a odchozí pošty pozastaveno.

Očekává se, že situace potrvá několik dní.

V návaznosti na EmIS 14/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, že zpracování všech příchozích a odchozích zásilek (listovní, balíkové a EMS) se vrátilo k normálu. Hongkong Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 227/2020: Hongkong, Čína - Další opatření k omezení šíření COVID-19 27. března 2020 v 17:00 (SEČ)**

Určený provozovatel Hongkongu v Číně, Hongkong Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na nejnovější vývoj týkající se koronaviru (COVID-19), Hongkong Post dočasně změnil doručovací proces pro všechny zásilky, které vyžadují podpis při dodání. S účinností od 28. března 2020 platí, že pro všechny poštovní produkty vyžadující podpis, nebude podpis požadován, aby se omezila lidská interakce. Poskytování EDI událostí však nebude ovlivněno. V případě neúspěšného pokusu o doručení, obdrží příjemce oznámení o vyzvednutí zásilky na určené poště, v souladu s běžným postupem.

### **EmIS 399/2020: Hong Kong, Čína - Pozastavení služby podpisu při doručení 25. května 2020 v 09:25 (CEST)**

Určený provozovatel Hongkongu v Číně, Hongkong Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dočasně pozastavil poskytování služby podpisu při doručení, aby nedocházelo k lidské interakci při získávání podpisu. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 486/2020: Hongkong, Čína - Opatření k omezení šíření COVID-19 20. července 2020 v 11:30 (CEST)**

Určený provozovatel Hongkongu, Čína, Hongkong Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání ke snížení rizika šíření COVID-19 vyhlášená vládou dne 19. července 2020, budou mít dopad na služby Hongkong Post od 20. do 26. července 2020. Tyto změny ovlivní zpracování a dodání všech odchozích a příchozích listových, balíkových a EMS zásilek a budou mít dopad na kvalitu služeb. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 492/2020: Honduras - Pokračování v zákazu vycházení**

**EmIS 496/2020: Hongkong, Čína - opatření k omezení šíření COVID-19**  
**27. července 2020 v 11:44 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 486/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro zaměstnance vlády se prodlužují o další týden, od 27. července 2020 do 2. srpna 2020. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto zůstává v platnosti, což má vliv na zpracování a doručení všech typů pošty, včetně odchozích a příchozích EMS, balíkových a listovních služeb, s dopadem na kvalitu služeb. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 504/2020: Hongkong, Čína - opatření k omezení šíření COVID-19**  
**3. srpna 2020 ve 12:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 496/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro zaměstnance vlády se prodlužují o další týden, od 3. srpna 2020 do 9. srpna 2020. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto zůstává na místě, což má vliv na zpracování a doručení všech typů pošty, včetně odchozích a příchozích EMS, balíkových a listovních služeb, s dopadem na kvalitu služeb. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 512/2020 - Hongkong, Čína - Opatření k omezení šíření COVID-19**  
**10. srpna 2020 v 15:06 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 504/2020 informuje určený provozovatel v Hongkongu, Hongkong Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro zaměstnance vlády se prodlužují o další týden, od 10. srpna 2020 do 16. srpna 2020. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto zůstává v platnosti, což má vliv na zpracování a doručení všech typů pošty, včetně odchozích a příchozích EMS, balíkových a listovních služeb, a také má dopad na kvalitu služeb. Hong Kong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 526/2020: Hongkong, Čína - opatření k omezení šíření COVID-19**  
**17. srpna 2020 v 18:50 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 512/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro zaměstnance vlády, se prodlužují o další týden, od 17. srpna 2020 do 23. srpna 2020. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto zůstává v platnosti, což má vliv na zpracování a doručení všech typů pošty a kvalitu služeb. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 530/2020: Hongkong, Čína - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**  
**24. srpna 2020 v 10:17 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 526/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Číny, Hongkong Postu ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zvláštní pracovní ujednání pro vládní zaměstnance byla opět prodloužena, a zůstanou v platnosti až do dalšího oznámení. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, proto taktéž zůstává v platnosti, což má vliv na zpracování a doručování všech typů pošty, včetně odchozích a příchozích listovních, balíkových zásilek a EMS, s dopadem na kvalitu služeb. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat prostřednictvím EmIS, až skončí situace vyšší moci.

**EmIS 553/2020: Hongkong, Čína - zrušení opatření k omezení šíření COVID-19**  
**15. září 2020 ve 12.03 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 530/2020 nás určený provozovatel Hongkongu v Číně, Hongkong Post, žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření přijatá k omezení šíření COVID-

19 ,byla zrušena a dříve oznámená situace vyšší moci je uzavřena k 15. září 2020. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 627/2020: Hongkong, Čína - Nová opatření k omezení šíření COVID-19  
2. prosince 2020 v 10:27 (SEČ)**

Určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, nás žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda vyhlásila zvláštní pracovní ujednání s účinností od 1. prosince 2020, s cílem omezit šíření viru COVID-19. V důsledku toho bude, až do dalšího upozornění, ovlivněno zpracování všech příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS) a také doručování příchozích poštovních zásilek. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 60/2021: Hongkong, Čína - zrušení opatření k omezení šíření COVID-19  
18. února 2021 v 17:48 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 627/2020 informuje určený provozovatel Hongkongu, Hongkong Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření přijatá k omezení šíření COVID-19, byla zrušena a případ vyšší moci, který byl dříve oznámen, byl uzavřen ke dni 18. února 2021. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 2/2023: Hong Kong, Čína – Obnovení doručovací služby**

4. ledna 2023 v 7:38 (CET)

V návaznosti na EmIS 399/2020 nás Hongkong Post, určený provozovatel Čínské lidové republiky pro území Hongkongu, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, o obnovení doručovací služby pro příchozí poštovní zásilky. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.



## CHILE

**19. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~**

Poštovní operátor doporučuje, aby odesílatel na zásilce uvedl kromě adresy i číslo mobilního telefonu adresáta, pokud je zná. Hlavním důvodem je používání čísla mobilního telefonu k avizování o příchodu zásilek SMS zprávou.

Určený provozovatel Chile, Correos de Chile, informuje ostatní určené provozovatele o zboží zakázaném na základě mezinárodních poštovních předpisů.

Mezi zakázané zboží patří níže uvedené položky:

- Lithiové baterie
- Neinstalované lithiové baterie s příslušenstvím
- Hořlavé kapaliny např. parfémy a laky na nehty

Určený provozovatel Chile informuje, že k dovozu semen je třeba vždy doložit potřebnou dovozní dokumentaci a uvádět pravdivé informace na formulářích CN22, CN23 a CP72.

Určený provozovatel Chile informuje ostatní určené provozovatele o následujících opatřeních platných od 17. března 2020, která se vztahují na listovní zásilky, balíky a EMS:

1) Vzhledem k nedostatečné kapacitě v mezinárodní letecké přepravě, nemůže společnost CorreosChile odesílat mezinárodní odchozí poštu. To platí pro všechny země s výjimkou Argentiny, Bolívie, Brazílie, Kolumbie, Ekvádoru, Paraguaye a Uruguaye;

2) Mezinárodní příchozí pošta adresovaná na Velikonoční ostrov již nebude přijímána;

3) Zpracování a doručení mezinárodní příchozí pošty bude zpožděno;

4) Podpis při doručení mezinárodní příchozí pošty nebude vyžadován a doručení bude probíhat způsobem, který omezuje přímý fyzický kontakt.

Tato opatření jsou výsledkem sníženého počtu:

- pracovní síly v logistickém řetězci
- vnitrostátních a mezinárodních leteckých spojů s ohledem na rozšíření COVID-19

CorreosChile sleduje situaci a je připravena přijmout další nápravná opatření v souladu s vývojem situace.

### **24. března 2020 v 16:30 (CET)**

Určený provozovatel Chile, CorreosChile, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení letů z Chile, nemůže společnost CorreosChile přijímat nebo odesílat odchozí mezinárodní listovní, balíkové a EMS zásilky. CorreosChile sleduje situaci a přijme nápravná opatření s vývojem situace. CorreosChile děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným operátorům za pochopení.

**EMIS 378/2020: Chile - částečné obnovení odchozí mezinárodní pošty**

---

#### 14. května 2020 v 11:11 (CEST)

V návaznosti na EmIS 202/2020 informuje určený provozovatel Chile, CorreosChile ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že obnoví odesílání odchozí mezinárodní pošty (listovní včetně malých balíčku, balíky a EMS) do následujících destinací: Rakousko, Belgie, Čína, Česká republika, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Hongkong (Čína), Izrael, Itálie, Japonsko, Norsko, Polsko, Portugalsko a Španělsko.

Připomínáme, že společnost CorreosChile v současné době přijímá veškerou příchozí mezinárodní poštu, přičemž zachovává situaci vyšší moci vyhlášenou dne 18. března 2020, což může způsobit zpoždění v dodacích lhůtách pro veškerou příchozí a odchozí poštu. CorreosChile průběžně monitoruje jak se situace vyvíjí a podle toho přijme nápravná opatření. CorreosChile děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným operátorům za pochopení.

Chilský orgán odpovědný za fyto-sanitární a veterinární hraniční kontroly, oznámil, že od 9. července 2020 všechny mezinárodní zásilky, které nebudou vyhovovat pravidlům SAG a nebude-li k dispozici nezbytná dokumentace, budou zabaveny a zničeny. Informace o dovozních povoleních SAG a požadované dokumentaci najdete na [www.sag.gob.cl](http://www.sag.gob.cl).

Podrobnosti o rostlinolékařském zboží podléhajícím zákazům a omezením SAG jsou uvedeny v kompendiu CDS Prohibitions Compendium ([prohibitions.ptc.post](http://prohibitions.ptc.post)) s článkem 19.1.3 úmluvy.

#### **EmIS 102/2021: Chile - opatření k omezení šíření COVID-19**

7. dubna 2021 v 17:00 (SELČ)

Určený provozovatel Chile, CorreosChile, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že kvůli rostoucímu počtu případů COVID-19, zavedla chilská vláda nová omezení a chilské hranice byly uzavřeny. Vzhledem k těmto vládním omezením byly pozastaveny civilní lety. Poštovní služby proto budou až do odvolání pozastaveny. Nákladní lety však budou nadále fungovat. Poštovní služby závislé na těchto letech, budou pokračovat pouze v případě, že se při zasílání zásilek do Chile použije příslušný přepravní doklad UPU (CN 38, CN 41 nebo CN 47) v souladu s Akty Unie. Pokud tato povinná dokumentace nebude k dispozici, nebude společnost CorreosChile schopna považovat žádné takové odeslání za mezinárodní poštovní toky vyhovující UPU nebo je odpovídajícím způsobem zpracovat. CorreosChile děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech významných změnách prostřednictvím EmIS.

## CHORVATSKO

Je přísně zakázán dovoz živých zvířat, ryb a jiných mořských živočichů jakož i čerstvého masa jakéhokoli druhu. Dovoz dalších produktů na živočišné bázi (salámy, vejce atd.) je dovolen jen s patřičným veterinárním osvědčením ze země původu. Rovněž rostliny a rostlinné produkty musí mít patřičné osvědčení. Zásilky obsahující tyto produkty a bez platného osvědčení budou buď zničeny nebo zaslány zpět do země původu, za veterinární ispekci bude zpoplatněn odesílatel.

Koronavirus - Určený provozovatel Chorvatsko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho nelze zasílat listovní, balíkové ani EMS zásilky do Číny a chorvatská pošta tyto nebude přijímat až do odvolání.

Určený provozovatel Chorvatska informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem omezení šíření COVID-19 a v zájmu zdraví a bezpečnosti chorvatských zaměstnanců pošty, byl od středy 18. března 2020 zaveden zvláštní postup pro poštovní zásilky podléhající podpisu při doručení. U registrovaných nebo pojištěných zásilek, balíků a zásilek EMS bude zásilka umístěna do poštovní schránky adresáta nebo uložena na přední straně dveří jejich domu nebo bytu. Do pole podpisu pošťák/pošťačka zadá „C-19“, což znamená, že položka byla doručena bez podpisu příjemce. Cílem tohoto opatření je zabránit kontaktu mezi příjemci a poštovními zaměstnanci. Společně s určenými provozovateli jiných zemí postižených vypuknutím choroby COVID-19 chorvatská pošta považuje tuto situaci za případ vyšší moci.

### **EmIS 14/2021: Chorvatsko - zemětřesení**

#### **12. ledna 2021 v 11.27 (SEČ)**

Určený provozovatel Chorvatska, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku ničivého zemětřesení ze dne 29. prosince 2020, v oblasti měst Petrinja a Sisak - 50 km jihovýchodně od Záhřebu, vyhlásila chorvatská vláda od 4. ledna 2021 nouzový stav katastrofy. Vzhledem k tomuto nouzovému stavu, zavedla chorvatská pošta mimořádná opatření pro pošty v postižené oblasti (uvedené níže), účinné od ledna 2021.

Tato opatření zůstanou v platnosti, dokud se podmínky nevrátí k normálu. Mezi mimořádná opatření patří:

- Prodloužení dodací lhůty o pět pracovních dnů.
- Pokud jsou zásilky nedoručitelné v důsledku poškození, způsobeného zemětřesením a poštovnímu pracovníkovi není známa nová adresa adresáta, budou vráceny odesílateli. Poštovní pracovník označí tyto položky „povrat zbog potresa“ („návrát z důvodu zemětřesení“).
- Pokud je známo telefonní číslo adresáta, pokusí se poštovní pracovník kontaktovat adresáta za účelem doručení zásilky.

Výše uvedená opatření platí pro následující pošty:

44103 Sisak, 44104 Sisak, 44105 Sisak, 44201 Martinska Ves, 44202 Topolovac, 44203 Gušće, 44210 Sunja, 44272 Lekenik, 44273 Sela, 44250 Petrinja, 44253 Mošćenica, 44400 Glina, 44410, 44415 Topusko, 44430 Hrvatska Kostajnica, 44440 Dvor a 44450 Hrvatska Dubica.

Croatian Post Inc. děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí do normálu.

**EmIS 68/2021: Chorvatsko - Zrušení opatření k omezení šíření COVID-19**

1. března 2021 v 17:00 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 149/2020 informuje určený provozovatel Chorvatska, Chorvatská pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření přijatá k omezení šíření COVID-19 byla zrušena ke dni 28. února 2021. Chorvatská pošta děkuje určeným provozovatelům jiných členských zemí Unie za pochopení.

**EmIS 110/2021: Chorvatsko - nový doručovací postup**

12. dubna 2021 v 20.05 (SELČ)

Určený provozovatel Chorvatska, Chorvatská pošta, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že od 5. dubna 2021 zavedl zvláštní postup pro poštovní zásilky, které podléhají podpisu při dodání. V případě, že se doručovatel/ka domnívá, že doručení poštovní zásilky ohrozí jejich bezpečnost, nebo pokud příjemce odmítne přímý kontakt s doručovatelem/kou nebo se sám izoluje, bude od příjemce vyžadováno číslo jeho dokladu totožnosti, který bude zapsán do protokolu o doručení na místě určeném pro podpis příjemce. Chorvatská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí k normě

vi

**EmIS 131/2021: Chorvatsko - Zemětřesení - aktuální informace o situaci**

4. května 2021 v 16:25 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 14/2021 informuje určený provozovatel Chorvatska, společnost Croatian Post Inc., ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po zemětřesení došlo k velké seizmické činnosti v zasažené oblasti a vláda provedla projekt opravy budov a dalších způsobených škod. V současné chvíli jsou uzavřeny pošty 44000 Sisak a 44010 Sisak-Caprag, ale aby byla zajištěna kontinuita služeb pro zákazníky, byly činnosti převedeny na následující pošty:

- 44103 Sisak
- 44104 Sisak
- 44105 Sisak

Poštovní pracovníci z uzavřených pošt, byly přiděleny na poštu 44250 Petrinja, aby byla zajištěna kontinuita služeb. V důsledku počátečního zemětřesení a následných menších zemětřesení, byla budova, ve které se nacházela pošta 43 272 Nová Rača (region Bjelovarsko-bilogorská) uzavřena, ale činnosti byly neprodleně převedeny na nedalekou poštu 43 270 Novi Grđevac. Croatian Post Inc. děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí do normálu.

## INDIE

**26. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Indie žádá ostatní provozovatele o poskytování kontaktních údajů příjemce (pevná linka, mobilní telefon a emailová adresa) na listovních, balíkových a EMS zásilkách zaslaných do Indie.

**EmIS 214/2020: Indie - dočasné pozastavení mezinárodní výměny pošty  
25. března 2020 v 18:30 (CET)**

Určený provozovatel Indie, Ministerstvo pošt (India Post), nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení leteckých a železničních služeb a různých dalších mimořádných opatření, která byla přijata indickou vládou, Indická pošta prozatím pozastavila všechny mezinárodní výměny pošty. Úplné uzavření celé oblasti potrvá do 14. dubna 2020. Poštovní služba je však udržována jako nezbytná služba: vnitrostátní výměna pošty pokračuje a všechny mezinárodní zásilky, přijaté na vyměňovací pošty před 22. březnem 2020, jsou doručovány, i přes omezený počet zaměstnanců. Současná situace bude mít významný dopad na kvalitu služeb u všech typů příchozí a odchozí pošty. Za těchto okolností již nemůže společnost India Post zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality), které jsou použitelné podle předpisů UPU a bilaterálních dohod s jinými určenými provozovateli. India Post v tuto chvíli také nemůže poskytnout jakýkoli druh tranzitní přepravy jiným určeným provozovatelům. India Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 332/2020: Indie – Opatření přijatá k omezení šíření COVID-19  
23. dubna 2020 ve 15:47 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 214/2020 informuje India Post ostatní určené provozovatele o prodloužení uzavření zemí do 3. května 2020. Přestože mezinárodní výměna pošty zůstává pozastavena, India Post zajistí odeslání nezbytného zboží či léků, bude-li dostupná přepravní kapacita a určený provozovatel v zemi určení bude souhlasit s převzetím a následným doručením těchto zásilek. Jak již bylo oznámeno dříve, vnitrostátní poštovní služby pokračují jako základní služba. Životně důležité zboží a léky jsou dodávány podle přísných předpisů vyhlášených vládou. Přestože byly mezinárodní civilní lety pozastaveny, nákladní lety mohou stále přepravovat poštu a určené provozovatele, kteří jsou ochotni nadále zasílat poštu do Indie, je mohou využít. Všechny vyměňovací pošty a AMU jsou funkční, ale s omezeným počtem zaměstnanců. Za současných okolností však společnost India Post nemůže zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodací lhůty a dalších parametrů kvality) podle předpisů UPU a jiných bilaterálních dohod s určenými provozovateli a všemi zúčastněnými stranami. Pozastavení tranzitních služeb nadále pokračuje. India Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude je průběžně informovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 359/2020: Indie - Aktualizace opatření přijatých k omezení šíření COVID-19**

### 5. dubna 2020 v 17:00 (CEST)

V návaznosti na EmIS 332/2020 nás určený provozovatel Indie, Ministerstvo pošt (India Post), žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření v důsledku krize COVID-19, byla prodloužena do 17. května 2020. India Post však bude zasílat základní zboží a léky do zahraničních destinací, pokud budou dostupné nákladní lety a určení provozovatelé cílové země odsouhlasí s přijetím a doručení zásilek EMS. Rezervace nezbytného zboží / léků pro pravidelné odeslání je k dispozici pro Austrálii, Čínu (lidovou rep.), Indonésii, Japonsko, Koreu (rep.), Malajsii, Filipíny, Singapur, Srí Lanku a Thajsko v souvislosti s možností využití nákladních letů.

Seznam zemí bude revidován podle dostupnosti leteckých společností. Jak již bylo dříve oznámeno, domácí výměna pošty jako základní služba stále probíhá a základní zboží a léky jsou dodávány podle přísných předpisů vyhlášených vládou. Přestože byly mezinárodní lety pro cestující pozastaveny, nákladní lety jsou funkční a mohou je používat určení provozovatelé, kteří jsou ochotni zaslat poštu do Indie. Vyměňovací pošty a AMU India Post jsou funkční, i když s omezeným počtem zaměstnanců. Za současných okolností však společnost India Post nemůže zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodací lhůty a dalších parametrů kvality) podle předpisů UPU a jiných bilaterálních dohod s určenými provozovateli a všemi zúčastněnými stranami. Pozastavení tranzitních služeb bude pokračovat, jak bylo dříve oznámeno India Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 404/2020: Indie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

#### 26. května 2020 v 10.05 (CEST)

V návaznosti na EmIS 359/2020 informuje určený provozovatel Indie, Ministerstvo pošt (India Post), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že uzavření země kvůli COVID-19 bylo prodlouženo do 31. května 2020, i když s určitými rozvolněními. Vzhledem k dostupnosti určitých nákladních a evakuačních letů, došlo k obnovení odchozích služeb EMS a mezinárodních sledovaných balíčků (APP ePacket). Jak již bylo dříve oznámeno, omezená vnitrostátní výměna pošty pokračuje s cílem poskytovat základní služby. Přestože pravidelné mezinárodní civilní lety zůstávají pozastaveny, určení provozovatelé, kteří jsou ochotni poslat poštu do Indie pomocí zvláštních letů, tak mohou učinit, pokud o tom předem informují příslušnou vyměňovací poštu. Všechny vyměňovací pošty a AMU jsou funkční; vzhledem k situaci však nemůže India Post stále zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodací lhůty a dalších parametrů kvality). India Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 451/2020 - Indie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

V návaznosti na EmIS 404/2020 informuje určený provozovatel Indie, Ministerstvo pošt (India Post), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zákaz vycházení v důsledku krize COVID-19 byl prodloužen, i když s určitými uvolněními.

Dostupnost letecké, železniční a silniční sítě zůstává omezená. Několik nákladních a evakuačních letů je však v provozu a používá se k odesílání odchozích zásilek EMS a sledovaných malých balíčků do některých zemí.

India Post nadále přijímá příchozí mezinárodní poštu; vzhledem k omezené vnitrostátní přepravní kapacitě však stále nemůže zaručit splnění deklarovaných nebo jinak dohodnutých standardů poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality).

### **EmIS 118/2021: Indie - Aktuální informace o opatřeních k omezení šíření COVID-19**

#### 26. dubna 2021 v 18.12 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 451/2020 informuje určený poštovní provozovatel Indie, ministerstvo pošt (India Post), další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v zemi byla znovu zavedena určitá omezení z důvodu situace COVID-19. Omezení se týká všech přepravních sítí- letecké, železniční a silniční. India Post nadále přijímá příchozí mezinárodní poštu (listovní, balíkové a EMS); vzhledem k omezené vnitrostátní přepravní kapacitě však nelze zaručit deklarované nebo jinak dohodnuté standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších kvalitativních parametrů). V případě odchozí pošty se omezený počet nákladních a evakuačních

letů používá k odesílání listových zásilek, balíkových zásilek a zásilek EMS do vybraných zemí na základě dostupnosti dopravců.

## INDONÉSIE

~~23. 3. 2020~~

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23. Zároveň je vyžadováno, aby:

- byla všechna políčka na celní prohlášce CN 22 a CN 23, celní nálepce nebo celní vlaječce vyplněna v angličtině, francouzštině či indonéštině (Bahasa);
- byl podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech výrobků; byla na formuláři CN 23 napsána telefonní čísla odesílatelů i adresátů, jsou-li k dispozici;
- byly přiloženy veškeré nezbytné dokumenty (faktury, vývozní či dovozní licence, osvědčení o původu, veterinární osvědčení, atd.).
- bylo uvedeno viditelně a čitelně celé jméno a adresa příjemce i odesílatele, včetně PSČ; telefonní číslo (pevná linka či mobilní číslo) a emailová adresa příjemce, jsou-li k dispozici.

Pos Indonesia žádá ostatní provozovatele, aby dodržovali ustanovení ve člancích RL156 Řádu listovních zásilek a RC151 Řádu poštovních balíčků u zásilek zaslaných do Indonésie a konkrétně požaduje:

- Vyplnění všech položek na celních prohláškách CN23 EMS, CP72, CN22 a CN23 v anglickém jazyce nebo indonéštině
- Detailní a kompletní popis obsahu s HS kódem a hodnotu každé položky
- Telefonní číslo odesílatele a adresáta
- Přiložení veškerých potřebných dokumentů (faktura, vývozní/dovozní doklad, certifikát původu, veterinární potvrzení atd.)

Zároveň je třeba poznamenat, že:

- HS tarifní číslo (šestimístné) na prohlášce CN22 je požadováno v případě obchodního zboží (pokud je známo)
- HS tarifní číslo na celní prohlášce CN23 je požadováno pouze pro obchodní zboží

Určený provozovatel Indonésie informuje ostatní provozovatele o očekávaných zpoždění se zpracováním zásilek v celním řízení a to v důsledku změny minimální sazby pro dovoz zásilek, která vstoupila v platnost 30. ledna 2020. Zpoždění se týká všech poštovních zásilek. Pro urychlení zpracování je třeba zasílat zprávy ITMATT.

Od 30. ledna 2020 dochází ke změně celních předpisů při dovozu zásilek obsahující zboží. Částka 75 USD na osobu a den se snižuje na 3 USD na položku. Mění se i sazby DPH a cla.



Určený provozovatel Indonésie informuje, že celní řízení na příchodu pro všechny poštovní produkty obsahující zboží, bylo obnoveno do standardního režimu ke dni 9. března 2020.

**EmIS 36/2023: Indonésie – IT potíže**

1. března 2023 v 7:24 (CET)

Určený provozovatel Indonésie, Pos Indonesia, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se potýká s IT problémy od 11. února 2023, což ovlivňuje zejména systém sledování EMS a narušuje skenování doručovacích událostí EMI/EMH pro tyto zásilky. Na řešení situace pracuje IT oddělení. Pos Indonesia děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a jakmile se situace vrátí k normálu, poskytne aktualizaci prostřednictvím EmIS.

Určený provozovatel Indonésie, Pos Indonésie, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, o některých důležitých opatřeních přijatých indonéskou vládou s cílem minimalizovat šíření COVID-19, včetně pokynu lidem, aby zůstali doma a sociálně se distancovali. Práce z domu byla implementována pro veřejný i soukromý sektor. Řada komerčních letů na a z indonéských mezinárodních letišť byla rovněž pozastavena až do dalšího oznámení. V důsledku toho jsou operace Pos Indonésie pro veškerou odchozí a příchozí poštu (listovní, balíkové a EMS) přerušeny. Dodací standardy nelze zaručit; podpis adresáta při doručení příchozích zásilek byl pozastaven a od 23. března 2020 byla prohlášena situace vyšší moci, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. Společnost Indonésie je nadále odhodlána udržet své služby v provozu, pokud to umožní kroky podniknuté v zájmu ochrany obyvatel.

#### **EmIS 439/2020: Indonésie - Dočasné uzavření vyměňovací pošty v Jakartě**

**16. června 2020 v 09:44 (CEST)**

Určený provozovatel Indonésie, pos Indonésie, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vyměňovací pošta v Jakartě (IDKTC) bude dočasně uzavřena na tři dny od 15. do 17. června 2020. Rozhodnutí bylo přijato poté, co byl jeden zaměstnanec pozitivně testován na COVID-19, v důsledku čehož byly podniknuty všechny nezbytné kroky, aby se zabránilo šíření viru v tomto zařízení. Toto uzavření povede ke zpoždění ve zpracování a dodání příchozích zásilek, dále pak zpoždění v reakcích na dotazy, zasílání zpráv RESDES a v celních postupech. Pos Indonésie děkuje všem členským zemím a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude poskytovat aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 442/2020: Indonésie – Opětovné otevření vyměňovací pošty v Jakartě**

**18. června 2020 v 10,29 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 439/2020 informuje určený indonéský provozovatel, pos Indonésie, ostatní určené provozovatele členských zemí UPU, že vyměňovací pošta Jakarta (IDKTC) obnovila své provozní činnosti dne 18. června 2020. Pos Indonésie děkuje všem členským zemím a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 484/2020: Indonésie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**17. července 2020 ve 16:45 hodin (CEST)**

V návaznosti na EmIS 189/2020 informuje určený provozovatel Indonésie, pos Indonésie, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že provozní činnosti byly od 13. července 2020 částečně obnoveny, s výhradou opatření sociálního distancování.

##### **Odchozí poštovní zásilky (listovní, balíkové a EMS)**

Vzhledem k nedostatečné mezinárodní přepravní kapacitě přijímá společnost Poz Indonésie odchozí mezinárodní listovní, balíkové a EMS zásilky pouze do následujících destinací:

Čína (Lidová rep.), Hongkong, Korea (Rep.), Japonsko, Malajsie, Singapur a Thajsko.

Problematika mezinárodní dopravy také ovlivnila zasílání chybě směřovaných zásilek během pandemie.

##### **Příchozí poštovní zásilky (listovní, balíkové, EMS)**

Od 18. června 2020 funguje mezinárodní středisko pro zpracování pošty pro zpracování příchozích mezinárodních zásilek. Distribuce do vzdálených celních úřadů a na dodací pošty je však kvůli nedostatečným přepravním prostředkům stále zpožděna. Některé regiony také pokračují v provádění konkrétních opatření v reakci na situaci COVID-19. To znamená, že společnost Pos Indonesia stále není schopna zaručit kvalitu služeb a standardy doručení listovních, balíkových a EMS zásilek a případ vyšší moci zůstává v platnosti. Očekává se, že narušení bude pokračovat, dokud pandemie neskončí. Podpis při doručení zůstává pozastaven u všech listových, balíkových a EMS zásilek.

Potvrzení o doručení však bude poskytováno prostřednictvím obvyklých kontrol událostí, které umožňují sledování. Pos Indonésie děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 52/2021: Indonésie - zemětřesení a nepříznivé počasí**

### 9. února 2021 v 18:16 (SEČ)

Určený provozovatel Indonésie, Pos Indonesia, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o tom, že ostrov Sulawesi zasáhlo zemětřesení v oblastech Mamuju a Majene. V důsledku toho došlo k fyzickému poškození vybavení a narušení veřejných služeb. Silný déšť v provinciích Střední Jáva a Západní Jáva způsobil povodně, které ovlivňují poštovní provoz. Lze tedy očekávat zpoždění při zpracování a doručování listovních, balíkových a EMS zásilek. Dotčeny jsou následující oblasti PSČ (od 9. února 2021):

- provincie Západní Jáva

Subang: 412xx

Indramayu: 452xx

Majalengka: 454xx

- provincie Střední Jáva

Semarang: 500xx

Pekalongan: 511xx

Pati: 591xx

Demak: 595xx

Kudus: 593xx

- provincie Západní Sulawesi

Majene: 914xx

Mamuju: 915xx

Pos Indonesia děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je prostřednictvím EmIS informovat, jakmile se situace vrátí do normálu.

### **EmIS 70/2021: Indonésie - Návrat k normálu po zemětřesení a nepříznivém počasí a aktuální informace o situaci související s pandemií COVID-19**

2. března 2021 v 10:52 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 52/2021 informuje určený provozovatel Indonésie, Pos Indonesia, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se situace v provinciích Střední Jáva a Západní Jáva po silných deštích a zemětřesení vrátila k normálu, stejně jako přeprava a doručování pošty.

Pos Indonesia také při této příležitosti připomíná ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům, že situace vyšší moci deklarovaná ve zprávách EmIS 189/2020 a 484/2020, zůstává v platnosti kvůli pandemii COVID-19 a stavu pohotovosti deklarovanému indonéskou vládou. Pos Indonesia děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení

### **EmIS 108/2021: Indonésie - záplavy**

9. dubna 2021 v 16:37 (SELČ)

Určený provozovatel Indonésie, Pos Indonésie, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o silném děšti v neděli 4. dubna 2021 v provincii Východní Nusa Tenggara. Povodně a sesuvy půdy znemožňují přístup na všechny hlavní silnice v této oblasti pro jakýkoli typ vozidla. Lze tedy očekávat zpoždění při zpracování a doručování listovních, balíkových a EMS zásilek. Dotčené okresy se nacházejí v následujících oblastech - PSČ (od pátku 9. dubna 2021):

1. Kupang: 850xx

2. Soe: 855xx

3. Atambua: 857xx

4. Maumere: 861xx

5. Ende: 863xx 6. Komodo: 867xx 7 Waingapu: 871xx

Pos Indonesia děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, bude je informovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 129/2021: Indonésie - konec povodní**

3. května 2021 v 13:19 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 108/2021 informuje určený provozovatel Indonésie, Pos Indonesia, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že hlavní silniční síť je zpět v normálu, po silných deštích a sesuvech půdy v provincii Východní Nusa Tenggara, v důsledku čehož mohla být obnovena přeprava a doručení pošty. Pos Indonesia také při této příležitosti připomíná ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům, že situace vyšší moci deklarovaná prostřednictvím zpráv EmIS 189/2020 a 484/2020, zůstává v platnosti kvůli pandemii COVID-19 a stavu pohotovosti deklarovanému indonéskou vládou. Pos Indonesia děkuje všem členským zemím a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## IRÁK

**4. 5. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

V souladu s oběžníkem č. 106 z 1. července 2013 informuje určený provozovatel Iráku, že poštovní zásilky obsahující kamery, mobilní telefony nebo notebooky lze nyní zasílat do Iráku.

Na všech balíkových zásilkách do Iráku by mělo být (kromě adresy odesílatele a adresáta) uvedeno telefonní číslo adresáta na pevnou linku nebo mobilní telefon, aby bylo usnadněno a urychleno doručení.

### **EmIS 349/2020: Irák - pozastavení výměny pošty**

**30. dubna 2020 v 11.01 (CEST)**

Určený provozovatel Iráku, irácká pošta, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny odchozí a příchozí poštovní výměny byly pozastaveny od 18. března 2020, jako preventivní opatření proti COVID-19. Irácká pošta děkuje všem členským zemím a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, bude je informovat prostřednictvím EmIS

### **EmIS 425/2020: Irák - částečné obnovení poštovních operací**

**8. června 2020 v 11:15 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 349/2020 informuje určený provozovatel Iráku, irácká pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že obnovuje poštovní operace a od 15. června 2020 bude přijímat příchozí poštu. Irácká pošta děkuje všem členským zemím a jejich určeným provozovatelům za pochopení; jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, bude je informovat prostřednictvím EmIS.



## ÍRÁN

**19. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Je zakázáno zasílat použité šatstvo, elektroniku, maso a masné výrobky i kůže a srsti, alkohol i zařízení na jeho výrobu, všechny druhy textilu a vláken, zbraní a munice (jen s povolením Ministerstva obrany) a všechny druhy tiskovin s pornografickým charakterem.

Určený provozovatel Írán (Islámská republika) informuje ostatní určené provozovatele, že na základě nových dohod s celními orgány v souvislosti s urychlením celního procesu, je požadováno, aby odesílatel uváděl rodné číslo příjemce na všechny balíky zaslané do Íránu.

Tato informace má být součástí kolonky „Případné informace dovozce“ nebo „Poznámky“ na formuláři CN23, v souladu s příslušnými ustanoveními článků RC125 a RC151 Řádu balíkových zásilek.

Určený provozovatel Íránu informuje o zákazu dovozu narkotik (marihuana, konopí, aj.), jejich semen a psychotropních látek v poštovních zásilkách.

Určený provozovatel Íránu informuje ostatní provozovatele, že v návaznosti na nový národní plán registrace mobilních telefonů, musí odesílatelé uvádět celé jméno a rodné číslo na všechny zásilky s mobilními telefony směřující do Íránu. Tyto informace mají být uvedené na celní prohláše CN23 v kolonkách „Dovozce“ či „Komentáře“.

Dovoz poštou - zboží a dárky:

Clo není vybíráno u neobchodního zboží do hodnoty maximálně 50 dolarů. Vyjimka je pouze pro zboží, které zakazuje zákon. Více informací na [www.irica.org](http://www.irica.org) (oficiální celní stránka Íránu).

1. Telekomunikační výrobky (bezdrátové telefony, přenosové a přijímací soupravy atd) -je třeba povolení ministerstva Informatiky a komunikací.
2. Drogy, potraviny, kosmetika, hygienické výrobky a nápoje - je třeba povolení ministerstva zdravotnictví.
3. Knihy, publikace, filmy, kazety a CD obsahující kulturní informace - je třeba povolení ministerstva kultury a Islámského vedení. Knihy, publikace, filmy, kazety a CD obsahující vědecké informace - je třeba povolení ministerstva pro vědu, výzkum a technologii nebo ministerstva zdravotnictví.
4. Semena, insekticidy atd. - je třeba povolení ministerstva zodpovědného za zemědělství (více informací na [www.maj.ir/english/Main/Default.asp](http://www.maj.ir/english/Main/Default.asp)).
5. Radioaktivní zboží a vybavení - je třeba povolení organizace pro atomovou energii islámské republiky Írán.
6. Zbraně a výbušniny - je třeba povolení ministerstva obrany.
7. Potrava pro zvířata - je třeba povolení veterinární organizace.

Pro urychlení celního projednání a snazší doručení je třeba uvádět na balíkových zásilkách a poštovní průvodce CP 71 a celní prohlášení CN 23 úplné jméno a adresu bez nečitelných zkratk.

**EmIS 295/2020: Írán (Islámská rep.) - opatření a omezení k omezení šíření COVID-19**  
**13. dubna 2020 v 11:00 (CET)**

Určený provozovatel Íránu (Islámská rep.), Íránská národní pošta, nás žádá, abychom informovali členské země Unie a jejich určené provozovatele o opatřeních přijatých k omezení šíření COVID-19. Íránská národní pošta je vládou považována za poskytovatele základních služeb. Navzdory vládním opatřením vyžadujícím omezený provoz a minimální docházku zaměstnanců, se snaží co nejlépe poskytovat zákazníkům poštovní služby a doručovat zásilky adresátům co nejrychleji, přičemž přijímá veškerá nezbytná opatření, aby se zabránilo šíření COVID-19. Současná situace bude mít dopad na kvalitu služby pro všechny typy příchozí a odchozí pošty a při doručení veškerých příchozích zpráv lze očekávat zpoždění. Nelze proto zaručit dodací standardy. Vzhledem k nedostatečné přepravní kapacitě po zrušení a snížení mnoha mezinárodních letů a s ohledem na údaje EmIS od ostatních provozovatelů, pozastavuje Íránská národní pošta odesílání odchozích zásilek (U, C, E) do rostoucího počtu destinací. V důsledku toho prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitým účinkem přestává přijímat zásilky do těchto destinací, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita.

Íránská národní pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.



## IRSKO (KROMĚ SEVERNÍHO IRSKA)

Nelze zasílat tabák a tabákové výrobky.

Určený provozovatel Irska informuje ostatní provozovatele, že pozastavil podpis při doručení zásilek. Dodání bude provedeno metodami, které omezují přímý kontakt, a to s okamžitým účinkem. Tato zvláštní opatření byla zavedena za účelem snížení rizika šíření nového koronaviru (COVID-19) a udržení bezpečnosti personálu a zákazníků tím, že se zamezí kontaktu mezi lidmi.

### **EmIS 304/2020: Irsko - Seznam zemí**

**15. dubna 2020 v 11:11 (CET)**

Určený provozovatel Irska, An Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k rostoucímu nedostatku přepravní kapacity v rámci opatření na omezení šíření COVID-19, a po vyhlášení vyšší moci a pozastavení poštovních služeb v několika zemích, je v současné době omezena schopnost odesílat odchozí poštu (U,C,E) . V důsledku toho přestává s okamžitou platností přijímat zásilky do těchto zemí, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. An Post aktualizuje seznam těchto destinací. Podrobnosti lze nalézt na adrese <https://www.anpost.com/Coronavirus/Mails-Parcels-services>.

## ISLAND

**19. 5. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Obchodní balík není doručován na fyzickou adresu adresáta, ale je ukládán na nejbližší poště.

### **EmIS 219/2020: Island - Částečné pozastavení přijímání mezinárodní pošty 26. března 2020 v 17:32 (CET)**

Určený provozovatel Islandu, Island Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k současným opatřením zavedeným za účelem omezení šíření koronaviru (COVID-19), bylo mnoho mezinárodních letů zrušeno, což mělo za následek nedostatečnou přepravní kapacitu. V důsledku toho Island Post v současné době nemůže zasílat poštovní zásilky do žádné země mimo Evropskou unii, s výjimkou Austrálie, Kanady, Hongkongu (Čína), Japonska, Koreje (Rep.), Lichtenštejnska, Norska, Ruské federace, Švýcarska, Spojeného království a Spojených států amerických. Island Post proto prohlašuje situaci vyšší moci a okamžitě přestává přijímat poštovní zásilky (U, C, EMS) určené pro všechny ostatní členské země Unie, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Zpoždění lze očekávat také u poštovních zásilek určených pro výše uvedené členské země Unie. Island Post neustále pracuje na zlepšení situace. Děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a aktualizuje je prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí k normálu.

### **EmIS 229/2020: Island - prohlášení o vyšší moci 27. března 2020 v 17:00 (SEČ)**

Určený provozovatel Islandu, Island Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k opatřením v souvislosti s omezením šíření nového koronaviru (COVID-19) bylo mnoho mezinárodních letů zrušeno, což má za následek nedostatečnou přepravní kapacitu. V důsledku toho může Island Post v současné době zasílat poštovní zásilky pouze níže uvedeným členským státům Unie:

Rakousko  
Belgie  
Česká republika  
Dánsko (včetně Faerských ostrovů a Grónska)  
Estonsko  
Finsko  
Francie  
Irsko  
Itálie  
Lotyšsko  
Litva  
Lucembursko  
Nizozemsko  
Norsko

Polsko  
Portugalsko  
Španělsko  
Švédsko  
Švýcarsko  
Velká Británie  
Spojené státy americké

Island Post proto prohlašují situaci vyšší moci a okamžitě přestává přijímat poštovní zásilky určené do zemí Unie, které nejsou uvedeny výše, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Zpoždění lze očekávat také u poštovních zásilek určených pro výše uvedené členské země Unie. Island Post neustále pracuje na zlepšení situace.

**EmIS 262/2020: Island - opatření k minimalizaci šíření COVID-19**  
**2. dubna 2020 v 16:30 (CET)**

Určený provozovatel Islandu, Island Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o tom, že pozastavil podpis při doručení zásilek ke dni 19. března 2020. Dodání bude provedeno metodami, které omezují přímý kontakt. Tato zvláštní opatření byla zavedena za účelem snížení rizika šíření nového koronaviru (COVID-19) a udržení bezpečnosti personálu a zákazníků tím, že se zamezí kontaktu s lidmi. Island Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## ITÁLIE

**26.3.2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Zákaz dovozu tabáku a tabákových výrobků bez ohledu na množství, jinak budou zabaveny celní správou. Až do dalšího oznámení nebude Itálie vypravovat ani přijímat lithiové baterie a články v poštovních zásilkách.

Zákaz transportu zbraní v poštovních zásilkách. Toto opatření se týká všech zbraní jak pro sport, lov nebo boj tak i sběratelské kousky. Vývoz zbraní v poštovních zásilkách je zakázán od 1. 7. 2011. Od 1. 8. 2011 poštovní zásilky obsahující zbraně došlé do Itálie budou vráceny do země původu a pokud to nebude možné budou předány kompetentním orgánům.

Italská pošta spolu s celníky přísně kontrolují falešné celní deklarace a zasílání zboží objednaného přes Internet jako neautorizované léky, hračky nesplňující bezpečnostní standardy, zbraně, drogy, chráněná zvířata nebo jejich části; to způsobuje zdržení při dodání balíkových zásilek.

Od 20.9.2006 jsou v platnosti nová poštovní směrovací čísla, více informací na internetových stránkách <http://www.poste.it/online/cercacap> nebo na <http://www.poste.it/postali/cap/indirizzo.shtml>.

### **Změna celního území Campione d'Italia**

Itálie a Švýcarsko informují, že od 1. ledna 2020 je obec Campione D'Italia a italských vod jezera Lugano zahrnuta do celního území Evropské unie podle směrnice Rady /EU/2019/475.

Ke stejnému datu je toto území vyloučeno z celního území Švýcarska.

Na základě výše uvedených informací jsou všechny poštovní zásilky adresované do Campione d'Italia zpracovány a dodány provozovatelem Itálie, a proto musí být určeny k italským mezinárodním střediskům pro zpracování pošty.

Pro tuto oblast je tak jediným přípustným PSC 22062 Campione d'Italia, Itálie. Švýcarské poštovní směrovací číslo 6911 již nebude možné pro výše uvedené zásilky použít. Pokud takové zásilky švýcarská pošta obdrží, bude s nimi zacházeno jako s chybně směrovanými a budou předány italské poště k případnému celnímu řízení a k doručení.

Určený provozovatel Itálie informuje členské země EU a jejich provozovatele, že i nadále přijímá špatně směrovaných zásilek směrovaných na základny NATO (North Atlantic Treaty Organization) lokalizovaných v jiných zemích (vojenská místa – APO/FPO). V důsledku toho připomíná italská pošta, že tyto zásilky by neměly být zahrnuty mezi ostatní zásilky s mezinárodní poštou (listovní, balíkové, EMS) směřující do Itálie. Jejich vkládání mezi ostatní mezinárodní poštu respektive v nenasmlouvaném otevřeném průvozu nebude nadále akceptováno, a takové položky budou okamžitě vráceny zpět odesílateli v souladu s článkem 19-104 nařízení k Úmluvě. Bez ohledu na výše uvedené, společnost Poste Italiane ujišťuje, že ustanovení článku 11 Všeobecné poštovní konvence a článku 11-101 nařízení k Úmluvě, která se týkají výměny uzavřené pošty s vojenskými jednotkami, zůstávají v platnosti a nadále platí v Itálii.

Určený provozovatel Itálie informuje, že na základě ministerského nařízení ze dne 4. 3. 2020, byly obnoveny poštovní služby ve všech obcích a to od 5. 3. 2020. Byla však přijata následující preventivní opatření, zaměřená na minimalizaci kontaktů s lidmi:

- Všechny poštovní zásilky (včetně doporučených, cenných psaní a balíčků) budou doručeny do schránky s potvrzením poštovního doručovatele/doručovatelky a informacemi o této situaci
- Pokud je příjemce nepřítomen či odmítá tento způsob doručení, doručovatel/ka zanechá specifický formulář (informace o doručení) a instrukce ve schránce adresáta, s možností vyzvednutí zásilky na poště
- Zásilky odmítnuté adresátem budou vráceny odesílateli.

Od šestého března 2020 se tyto kroky rozšířily na celé území a to do 15. března nebo do momentu, kdy budou poskytnuty další informace od příslušných autorit.

Ustanovení ministerského nařízení ze dne 8. 3. 2020 ([www.governo.it/it/articolo/coronavirus-firmato-il-dpcm-8-marzo-2020/14266](http://www.governo.it/it/articolo/coronavirus-firmato-il-dpcm-8-marzo-2020/14266)) neovlivňují komerční dopravu. Poštovní služby je tak možné nadále poskytovat, s výhradou mimořádných opatření, popsanych v předešlé zprávě EmIS, který se nyní rozšířila na celé území státu.

V návaznosti na zprávu z EmIS 76/2020 informuje určený provozovatel Itálie, že od 10. března 2020, se celá Itálie stala „žlutou zónou“, na kterou se vztahuje řada mimořádných opatření, která jsou účinná do 3. dubna nebo pozdějšího data, které bude včas uvedeno.

Podle vyhlášky předsedy Rady ministrů ze dne 9. 3. 2020, by měli lidé zůstat doma, minimalizovat svůj sociální kontakt a omezit svůj pohyb v Itálii. Cestování je povoleno pouze ze závažných důvodů jako je zdraví nebo práce. Poste Italiane proto může vykonávat svou činnost pouze v souladu s přísnými opatřeními ve shodě s vládními směrnicemi. Za účelem zajištění minimálního kontaktu mezi lidmi, považuje za nezbytné výrazně snížit počet zaměstnanců nasazených v logistickém řetězci, pokud jde o třídění a doručování. To bude mít významný dopad na provoz a následně na kvalitu služeb pro všechny příchozí a odchozí zásilky (listovní, balíkové, EMS). Očekává se, že tato situace bude trvat do konce epidemie COVID – 19, který by měl (doufá se) nastat kolem 3. dubna. Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy poskytovaných služeb a až do návratu normálu tak bude na zásilky indikován stav „vyšší moc“.

Poste Italiane, přední italský zaměstnavatel a klíčový prvek v ekonomice země, je plně odhodlána hrát svou roli při pomoci Itálii překonat tuto velkou výzvu. Zvláštní výbor, který zahrnuje veškeré vedení, pracuje několik týdnů nepřetržitě v úzkém kontaktu s příslušnými institucionálními orgány s cílem definovat a průběžně upravovat směrnice a ustanovení v souladu s preventivními opatřeními nařízenými vládou, která mají zabránit šíření nového koronaviru. Přestože se společnost Poste Italiane plně zavázala udržovat svá mezinárodní centra pro zpracování pošty, domácí třídící centra a doručovací síť otevřenou a funkční, v zájmu ochrany zaměstnanců, občanů a zákazníků, se v širším národním zájmu provádí řada zvláštních ustanovení. V důsledku toho platí omezení pro registrované položky podléhající podpisu při dodání. Aby se předešlo kontaktu s lidmi, mohou být zásilky, které by běžně vyžadovaly podpis adresáta, uloženy se souhlasem adresáta do poštovní schránky adresáta nebo na bezpečném místě s podpisem poštáka / poštačky.

Toto zvláštní ustanovení zajišťuje, že neexistuje žádný fyzický kontakt mezi zaměstnanci Poste Italiane a zákazníky. Alternativně, pokud adresát není doma nebo si přeje vyzvednout si zásilku na poště, zůstane v poštovní schránce zvláštní oznámení o doručení s pokyny jak dále postupovat. Vstup na pošty samozřejmě podléhá omezením a zvláštním podmínkám, aby se minimalizovalo šíření COVID-19 a chránili se zaměstnanci i zákazníci společnosti Poste Italiane.

Ze stejných důvodů budou všechny poštovní zásilky zaslány na dobírku uloženy na poštách a adresát bude informován oznámením, ponechaným v poštovní schránce. Navíc s účinností od pondělí 16. března nebude společnost Poste Italiane schopna přijímat komerční poštu „PostaTarget“ z přímých vstupních kanálů.

Momentálně nedochází k žádným jiným změnám způsobů služeb. Zvláštní sanitální plán pokrývající celou poštovní síť, poštovní prostory a flotilu vozidel byl zaveden a trvá již několik týdnů a bude pokračovat až do konce této epidemie. To má za následek výjimečné uzavření prostor, na které se toto opatření vztahuje a to na několik dní, což vede ke zpoždění s doručováním. V maloobchodních a logistických sítích je také k dispozici osobní ochranné vybavení, které chrání zaměstnance v jejich každodenní práci a jsou zavedeny zvláštní směrnice pro správu přítomnosti zákazníků na poštách v bezpečných podmínkách.

Letiště zůstávají otevřená, ačkoli mnoho leteckých společností zrušilo své lety do Milána Linate a Malpensa. V důsledku toho se společnost Poste Italiane rozhodla odklonit odchozí poštu na určité lety z římského Fiumicino a požádala letecké společnosti, aby poskytl řešení silniční dopravy z Milána do Říma.

Společnost Poste Italiane byla informována, že podobná řešení jsou nabízena i dalším partnerům pro odchozí dopravu do Itálie. Silniční provoz není omezen.

Poste Italiane samozřejmě situaci neustále sleduje a přijme okamžitá nápravná opatření v reakci na jakýkoli vývoj. Poskytne také včasné aktualizace ve vyhrazené části na svých webových stránkách, které jsou k dispozici na adrese

<https://www.poste.it/emergenza-covid19.html>

Výše uvedená ustanovení zůstávají v platnosti až do dalšího oznámení. Společnost Poste Italiane děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmlS bude poskytovat aktuální informace o všech příslušných změnách.

### **EmIS 243/2020: Itálie - aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření nového koronaviru 31. března 2020 ve 12:15 (CET)**

Určený provozovatel Itálie, Poste Italiane, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že kromě opatření sdělených v EmIS 88/2020, provedla další opatření, pokud jde o přijímání a doručování balíků, v souladu s požadavky na fyzické distancování. Pokud nelze adresáta kontaktovat nebo v případě zásilek adresovaných podnikům, kulturním institucím, obchodním činnostem a jiným subjektům, které jsou dočasně uzavřeny, mohou být zásilky vráceny odesílateli po prvním pokus o doručení. Seznam nejvíce postižených obcí je pravidelně aktualizován a je k dispozici na následující stránce Poste Italiane: [www.poste.it/emergenza-covid19.html](http://www.poste.it/emergenza-covid19.html).

Navíc, aby se minimalizovalo šíření COVID-19 a chránilo zdraví zaměstnanců tím, že se umožní zpracování zásilek jednou osobou, lze akceptovat pouze balíky s hmotností nižší než 25 kg, a rozměry 120 cm a 150 cm (pro všechny tři). Zásilky, které přesahují tyto limity hmotnosti a velikosti, nebudou přijaty až do dalšího oznámení. Žádáme členské státy Unie a jejich určené poštovní provozovatele, aby dodržovali tato omezení. Tato omezení se však nevztahují na humanitární dary. A konečně, vzhledem k rostoucímu nedostatku přepravní kapacity, Poste Italiane neustále aktualizuje svůj seznam destinací, kam ne/lze zasílat poštu. Tento seznam je k dispozici na výše uvedené webové stránce. Poste Italiane děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat prostřednictvím EmlS, jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu.

### **EmIS 268/2020: Itálie - Rozšíření opatření přijatých k minimalizaci šíření koronaviru 3. dubna 2020 v 18:45 (CEST)**

V souvislosti s EmIS 88/2020 si určený italský provozovatel, společnost Poste Italiane, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že italská vláda prodloužila období uplatňování opatření ,zaměřených na minimalizaci šíření COVID-19, do 13. dubna 2020. Poste Italiane děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 300/2020: Itálie - Rozšíření opatření za účelem minimalizace šíření koronaviru 14. dubna 2020 v 16:40 (CET)**

V návaznosti na EmIS 268/2020 si určený italský provozovatel, společnost Poste Italiane, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že italská vláda dále prodloužila dobu uplatňování opatření zaměřených na minimalizaci šíření COVID-19 do 3. května 2020. Navíc vzhledem k nedostatečné přepravní kapacitě, po zrušení četných mezinárodních letů, není společnost Poste Italiane v současné době schopna přepravovat poštu a balíky do rostoucího počtu zemí a nepřijímá poštovní zásilky určené pro tyto země, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Seznam dotčených zemí určení se může každý den měnit a je k dispozici zde: [www.poste.it/files/1476515729674/spedizioni-internazionali-elenco-localita-non-servite-covid.pdf](http://www.poste.it/files/1476515729674/spedizioni-internazionali-elenco-localita-non-servite-covid.pdf). Poste Italiane děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude je informovat o vývoji prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 347/2020: Itálie – Prodloužení opatření k minimalizaci šíření koronaviru**

**29. dubna 2020 v 18:42 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 300/2020, určený provozovatel Itálie, Poste Italiane, informuje ostatní členské země a jejich provozovatele, že se dne 26. dubna 2020 italská vláda rozhodla postupně zrušit omezovací opatření. Nicméně období uplatňování dalších opatření, zaměřených na minimalizaci šíření COVID-19, bylo prodlouženo až do dalšího oznámení. Poste Italiane průběžně sleduje situaci a aktualizace jsou k dispozici na webových stránkách [www.poste.it/emergenza-covid19.html](http://www.poste.it/emergenza-covid19.html). Poste Italiane děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu.

#### **EmIS 458/2020: Itálie - Omezení používání hotovosti**

**1. července 2020 ve 14:57 (CEST)**

Určený provozovatel Itálie, Poste Italiane, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu s legislativním nařízením č. 124 ze dne 26. října 2019, by měla být postupně zavedena řada omezení používání hotovosti jako součást vládních opatření zaměřených na předcházení praní peněz v Itálii. Zejména od 1. července 2020 se maximální částka, kterou lze převést v hotovosti mezi dvěma stranami, snižuje z 2, 999 na 1, 999 EUR. Toto omezení se týká také poštovních služeb, a to zejména cla a služby dobírky (COD) jak pro listovní tak pro balíkové zásilky. Společnost Poste Italiane děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za to, že tuto změnu vzali na vědomí.

#### **EmIS 600/2020: Itálie - aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

**5. listopadu 2020 v 17.10 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 347/2020 si určený provozovatel Itálie, Poste Italiane, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že na základě nových opatření přijatých italskou vládou, společnost Poste Italiane obnovila podpis adresáta při doručení balíků a doporučených a pojištěných zásilek, kdykoli je stav adresáta v souladu s platnými preventivními opatřeními. Společnost Poste Italiane se zavazuje přijmout různé doručovací postupy dohodnuté s adresátem, v konkrétních případech, souvisejících se současnou zdravotní situací. Alternativně bude použit postup popsáný v EmIS 88/2020, týkající se doručování doporučených a pojištěných zásilek. Pokud jde o právní úkony, pokud stav adresáta neumožňuje bezpečné doručení, bude do schránky adresáta umístěno oznámení o doručení, s pokyny pro vyzvednutí zásilky. Standardy kvality pro všechny produkty budou touto vyšší mocí ovlivněny až do odvolání. Vzhledem k nové vlně pandemie, byly navíc některé obchodní kategorie uzavřeny nebo fungují s omezenou otevírací dobou, a na poštovní služby v kritických oblastech lze uplatnit omezení. Poste Italiane neustále sleduje situaci a včas aktualizuje specializovanou část svého webu, který je k dispozici na adrese [www.poste.it/emergenza-covid19.html](http://www.poste.it/emergenza-covid19.html)

Poste Italiane děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, bude je informovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 628/2020: Itálie - problémy s IT**

**3. prosince 2020 v 16:37 (SEČ)**

Určený provozovatel Itálie, Poste Italiane, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že byla zjištěna chyba ve vnitrostátním systému T&T, což způsobuje narušení přenosu událostí EMSEVT. IT oddělení společnosti Poste Italiane pracuje na posouzení příčin a nejrychlejším vyřešení tohoto problému. Společnost Poste Italiane se omlouvá za veškeré způsobené nepříjemnosti a děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile bude problém vyřešen, oznámí jim to prostřednictvím EmIS.

**EmIS 30/2021: - Itálie - Návrat do normálu po špatném počasí**

**21. ledna 2021 v 16.04 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 650/2020 informuje určený provozovatel Itálie, Poste Italiane, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že špatné povětrnostní podmínky v severní Itálii nyní pominuly a zpracování pošty je zpět v normálu. Společnost Poste Italiane se omlouvá za veškeré způsobené nepříjemnosti a děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 79/2021: Itálie - Problémy s balíkovými zásilkami**

**16. března 2021 v 8:00 (SEČ)**

Určený poštovní provozovatel Itálie, společnost Poste Italiane, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené poštovní provozovatele, že v důsledku velmi vysokého a neočekávaného objemu balíků, přijatých ze zemí mimo EU, prochází celní sklad kritickou situací. Společnost Poste Italiane čelí nejen značným obtížím při skladování a odbavování těchto příchozích zásilek, ale ze situace vyplývá také pomalejší doba přepravy z letecké poštovní jednotky (AMU) do vyměňovací pošty(OE). Společnost Poste Italiane se chce omluvit za případné způsobené nepříjemnosti, ale zdůrazňuje, že zaměstnanci vynakládají veškeré úsilí k odbavení nevyřízených položek. Navrhuje, aby partneři informovali své zákazníky o možných zpožděních vyplývajících z aktuální situace. Poste Italiane děkuje členským zemím za zvážení a bude informovat, jakmile se situace vrátí do normálu.



## IZRAEL

~~19.3.2020~~

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

Je zakázáno zasílat výrobky z masa, ryb a mořských živočichů. Zásilky s tímto obsahem budou vráceny zpět odesílateli.

V rámci snahy o urychlení doručování zásilek požaduje určený provozovatel Izraele u všech příchozích zásilek obsahujících zboží vyplnění mobilního čísla příjemce, bude-li to možné.

V návaznosti na oběžník 34 ze 14. března 2016, žádá Israel Post, aby odesílatelé uváděli telefonní čísla adresátů na všechny zásilky, které obsahují zboží a jsou směřované do Izraele.

Určený provozovatel Izraele informuje ostatní určené provozovatele, že od 17. března 2019 pozastavil službu pořízení podpisu při doručení zásilek. Z bezpečnostních důvodů bude doručení prováděno metodami, které omezují přímý kontakt, a to s okamžitým účinkem. U všech listovních, balíkových a EMS zásilek nebude vyžadován žádný podpis a zásilka bude po naskenování a vyfotografování ponechána u dveří, aby bylo potvrzeno, že byla doručena. Pokud to bude možné, zaznamená se jméno adresáta. Tato zvláštní opatření byla zavedena v dosažení souladu se směrnicemi izraelského ministerstva zdravotnictví, s cílem snížit riziko šíření nového koronaviru (COVID-19) a udržet personál a zákazníky v bezpečí zamezením mezilidského kontaktu.

Určený provozovatel Izraele, Izraelská poštovní společnost, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že od 22. března 2020 s cílem minimalizovat šíření koronaviru (COVID-19), izraelské ministerstvo zdravotnictví zavedlo opatření včetně izolace, omezení počtu pracovníků pracujících na pracovišti, poradenství lidem při práci z domova a omezení cestování. Izraelská poštovní společnost však bude i nadále zpracovávat příchozí a odchozí poštu, přičemž bude upřednostňovat prémiové služby, jako jsou EMS a PRIME, a vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila pravidelné rozesílání pošty. Vzhledem k výše uvedeným omezením však Izraelská poštovní společnost již nemůže zaručit standardy poskytování služeb (dodací lhůty a jiné parametry kvality, přenos skenovaných událostí, kvalitu v návaznosti na terminální poplatky atd.), které se vztahují na UPU nebo související bilaterální a multilaterální dohody (jako PRIME a EMS) s určenými provozovateli a všemi zúčastněnými třetími stranami a dovolává se vyšší moci, pokud jde o jakékoli takové normy, včetně uplatňování penále (např. platby za výkon). Izraelská poštovní společnost bude informovat až se situace změní. Kromě toho již od 17. března 2020 již není vyžadován podpis u položek, které vyžadují podpis při dodání. Tyto zásilky zůstanou po naskenování a vyfotografování ponechány na dveřích, aby bylo prokázáno, že byly doručeny. Pokud je to možné, bude zaznamenáno jméno adresáta. Společnost Israel Post Company by chtěla poděkovat všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 410/2020 Izrael - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

V návaznosti na EmIS 184/2020 informuje určený provozovatel Izraele, Izrael Poštovní společnost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že některá omezení byla zrušena a situace se vrací k normálu. Pokud jde o odchozí poštu, v důsledku zrušení a odložení letů, může být zpracování odchozích zásilek značně zpožděno.

V případě příchozí a vnitrostátní pošty, je Izraelská poštovní společnost povinna dodržovat pravidla sociálního distancování mezi zaměstnanci a mezi zaměstnanci a zákazníky. V důsledku toho zůstávají zachována omezení stanovená v EmIS 135/2020 a 184/2020 týkající se podpisu adresáta, standardů služeb a použití vyšší moci. S ohledem na výše uvedené může při zpracování a doručení všech typů listových, balíkových a EMS zásilek stále docházet ke zpoždění.

Izraelská poštovní společnost by ráda poděkovala všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat o všech změnách situace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 472/2020: Izrael - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

V návaznosti na EmIS 410/2020 a 184/2020, informuje určený provozovatel Izraele, Izraelská poštovní společnost, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku výskytu nových případů COVID -19, přetrvávají v Izraeli omezení týkající se podpisů adresátů a fyzického distancování mezi zaměstnanci a zákazníky. V celé zemi je stále nedostatek poštovních zaměstnanců a návrat k normálnímu stavu byl pozastaven. V důsledku toho může dojít ke zpoždění při zpracování a doručení všech typů listových zásilek, balíkových zásilek a EMS. Pokud jde o odchozí poštu, zpracování zásilek může být stále zpožděno kvůli zrušení a snížení letů. V důsledku toho zůstávají v platnosti omezení stanovená v EmIS 135/2020 a 184/2020 týkající se podpisu adresáta, standardů služeb a použití vyšší moci. Izraelská poštovní společnost by ráda poděkovala všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Aktualizuje je o všech změnách prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 532/2020: Izrael - aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

##### **25. srpna 2020 ve 14:25 (CEST)**

V návaznosti na zprávu EmIS 472/2020 informuje určený provozovatel Izraele, Izraelská poštovní společnost, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k velkému počtu lidí, kteří jsou stále postiženi pandemií COVID-19, zůstávají v platnosti různá omezení, jako je fyzické distancování mezi poštovními zaměstnanci a mezi poštovními zaměstnanci a zákazníky. Požadavky na zákaz vycházení, stanovené ministerstvem zdravotnictví, které zahrnují dočasné uzavření některých oblastí a poštovních zařízení, vedou ke zpoždění v zpracování a doručování všech typů pošty (listovní, balíkové a EMS). Izraelská poštovní společnost by chtěla zdůraznit, že je třeba, aby se na zásilky uváděla čísla mobilních telefonů adresátů, aby zákazníci mohli být kontaktováni prostřednictvím SMS, pro zlepšení procesu doručení. Pokud jde o odchozí poštu, ačkoli některé letecké společnosti obnovily lety do a z Izraele, zpracování zásilek může být stále zpožděno kvůli zrušení a snížení kapacity letů. V důsledku toho zůstávají omezení uvedená v předchozích zprávách EmIS, týkající se standardů služeb a použití vyšší moci, v platnosti. Izraelská poštovní společnost by ráda poděkovala všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Aktualizuje je o všech změnách prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 551/2020: Izrael – Uzavření země**

##### **14. září 2020 v 19.30 (SELČ)**

Určený provozovatel Izraele, společnost Israel Postal Company, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k rostoucímu počtu lidí postižených COVID-19, vyhlásila vláda všeobecné uzavření celé země. Toto nařízení vstoupí v platnost 18. září 2020 a potrvá do 11. října 2020. V pravý čas orgány vyhodnotí situaci a rozhodnou o možném prodloužení nebo uvolnění nařízení. Israel Post bude odpovídajícím způsobem aktualizovat členské země a určené provozovatele. Během výluky bude v celé zemi omezen pohyb lidí mimo jejich domovy, stejně jako obchodní činnosti, což bude mít za následek uzavření obchodů a některých dalších podniků. Poštovní služby budou i nadále fungovat s omezeními, včetně uzavření

výdejních míst v obchodech, zkrácení pracovní doby na poštách a snížení počtu zaměstnanců, aby se minimalizovaly kontakty mezi lidmi. Zásilky, které při doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, budou předány bez podpisu. Všechna tato opatření ovlivní zpracování a poskytování všech typů služeb, včetně odchozích a příchozích poštovních zásilek, balíkových zásilek a EMS, s dopadem na kvalitu služby. Omezení stanovená v předchozích zprávách EmIS, týkající se standardů služeb a vyšší moci zůstávají v platnosti. Izraelská poštovní společnost by chtěla poděkovat všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách prostřednictvím EmIS.

**EmIS 605/2020: Izrael – Uvolnění lockdownu  
10. listopadu 2020 ve 12.06 hodin (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 551/2020 informuje určený provozovatel Izraele, společnost Israel Postal Company, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lockdown, vyhlášený izraelskými zdravotnickými orgány, je postupně uvolňován a omezení byla zmírněna, zejména pro podniky. Sociálně distanční omezení mezi zaměstnanci a zákazníky a mezi zaměstnanci zůstávají v platnosti. Nákupní centra navíc zůstávají zavřená, což znamená, že místa dodání umístěná v těchto oblastech nejsou k dispozici; pošta je přeměrována na alternativní doručovací místa, je-li to možné. Zásilky, které při doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, se předávají bez podpisu. Obecně lze říci, že uvedení čísla mobilního telefonu na zásilkách proces urychlí, což umožní odeslání SMS adresátovi namísto písemného oznámení. Doručení domů pokračuje, s výhradou určitých omezení, v závislosti na dostupnosti personálu a uplatnění karantény ve vysoce rizikových oblastech. Příchozí a odchozí pošta se zpracovává z a do všech destinací, v závislosti na dostupnosti letů v obou směrech a na požadavcích ostatních určených provozovatelů. Omezení stanovená v předchozích zprávách EmIS, týkající se standardů služeb a vyšší moci, zůstávají v platnosti. Izraelská poštovní společnost by chtěla poděkovat všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách prostřednictvím EmIS.

**EmIS 649/2020: Izrael - Lockdown  
28. prosince 2020 ve 12:45 (SEČ)**

Určený poštovní provozovatel Izraele, společnost Israel Postal Company, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k rostoucímu počtu lidí postižených pandemií COVID-19, vyhlásily zdravotnické orgány země lockdown v celé zemi, který vstoupí v platnost 27. prosince 2020 a potrvá do 11. ledna 2021. Lockdown může být prodloužen o další dva týdny, po přehodnocení situace příslušnými orgány. Izraelská poštovní společnost odpovídajícím způsobem aktualizuje členské země a určené provozovatele. Během výluky bude v celé zemi omezen pohyb lidí mimo jejich domovy, stejně jako obchodní činnosti, což bude mít za následek uzavření obchodů a některých dalších podniků. Poštovní služby budou i nadále fungovat s omezeními, včetně zavření výdejních míst v obchodech, uplatňování karantény ve vysoce rizikových oblastech, zkrácení pracovní doby na poštách a snížení pracovní síly s cílem minimalizovat kontakty mezi lidmi. Zásilky, které při doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, budou i nadále předávány bez podpisu. Tato opatření ovlivní zpracování a poskytování všech typů služeb, včetně odchozích a příchozích listovních, balíkových a EMS zásilek, s dopadem na kvalitu služby. Omezení stanovená v předchozích zprávách EmIS, týkající se standardů služeb a použití vyšší moci, zůstávají v platnosti. Izraelská poštovní společnost by chtěla poděkovat všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách prostřednictvím EmIS.

**EmIS 13/2021: Izrael - prodloužení lockdownu  
11. ledna 2021 ve 14:00 (SEČ)**

Určený poštovní provozovatel Izraele, společnost Israel Postal Company, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené poštovní provozovatele, že vzhledem ke zhoršení zdravotní situace a nárůstu počtu infikovaných lidí, rozhodly orgány země prodloužit obecný lockdown nejméně do 22. ledna 2021. Omezení, oznámená ve zprávě EmIS 649/2020, zůstávají v platnosti, ale dotknou se více lidí a podniků. Poštovní služby budou i nadále fungovat s omezeními, včetně zavření výdejních míst v obchodech, uplatňování karantény ve vysoce rizikových oblastech, zkrácení pracovní doby na poštách a snížení pracovní síly, aby se minimalizoval

kontakt mezi lidmi. Zásilky, které po doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, budou i nadále předávány bez podpisu. Tato opatření ovlivní všechny služby, včetně zpracování a doručení odchozích a příchozích listovních, balíkových a EMS zásilek a budou mít dopad na kvalitu služby. Omezení oznámená v předchozích zprávách EmIS, týkající se standardů služeb a použití vyšší moci, zůstávají v platnosti. Izrael děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 105/2021: Izrael – Konec lockdownu**

9. dubna 2021 v 11.10 (SELČ)

Určený poštovní provozovatel Izraele, společnost Israel Postal Company, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené poštovní provozovatele, že lockdown oznámená v EmIS 13/2021 ze dne 11. ledna 2021 již skončila. Omezení týkající se standardů služeb a použití vyšší moci oznámená v předchozích zprávách EmIS však zůstávají v platnosti. Izraelská poštovní společnost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 140/2021: Izrael - Možná přerušení a zpoždění v distribuci a sběru pošty**

12. května 2021 ve 14:52 (SELČ)

Určený poštovní provozovatel Izraele, společnost Israel Postal Company, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené poštovní provozovatele, že může dojít k přerušení a zpoždění v distribuci a sběru pošty (listovní balíkové, EMS), v důsledku bezpečnostní situace na jihu a ve středu země. Omezení sdělená v předchozích zprávách EmIS jsou navíc stále platná. Izraelská poštovní společnost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu je aktualizuje prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 74/2022: Izrael – Aktualizace týkající se distribuce a shromažďování pošty**

7. dubna 2022 v 7:40 (CET)

V návaznosti na EmIS 140/2021 informuje určený provozovatel Izraele, Israel Postal Company, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že distribuce a sběr pošty (listovní, balíkové a EMS) na jihu a ve středu země již nepodléhají přerušením a zpožděním v důsledku bezpečnostní situace. Omezení v důsledku zdravotní situace, sdělená v předchozích zprávách EmIS, však stále platí. Israel Postal Company děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí k normálu.

#### **EmIS 8/2023: Izrael – Aktualizace týkající se distribuce a shromažďování pošty**

12. ledna 2023 v 15:52 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 74/2022 by určený provozovatel Izraele, Israel Postal Company, rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že distribuce a sběr pošty (listovní, balíkové a EMS) již nepodléhá přerušením a zpožděním v důsledku zdravotních omezení.

## JAMAJKA

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit, aby zákazníci poskytovali telefonní čísla příjemců, pokud jsou k dispozici. Příjemci tak mohou být o příchodu zásilky informováni pomocí zprávy SMS.

Koronavirus - Určený provozovatel Jamajka informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny a Hong Kongu až do odvolání. V důsledku toho nelze zasílat listovní, balíkové ani EMS zásilky do Číny a HK a jamajská pošta tyto nebude přijímat až do odvolání.

Určený provozovatel Jamajky informuje určené provozovatele, že bude poskytovat omezené poštovní služby. Po oznámení vlády Jamajky, že veškerá práce ve veřejném i soukromém sektoru, kterou lze provádět z domova, aby se zamezilo šíření nového koronaviru (COVID-19), bude jamajská pošta v restrukturalizovaném provozním režimu od středy 18. března do úterý 24. března 2020.

To bude mít dopad na zpracování veškeré příchozí a odchozí pošty a to:

- Neschopnost zaručit standardy doručení všech poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS) z důvodu upravených otevíracích hodin pošt a poštovních agentur;
- Nasazení snížené pracovní síly v mezinárodním středisku pro zpracování pošty (JMKINA), ve správním ústředí (poštovní účetnictví a služby zákazníkům) a v provozním ústředí.

**Emis 204/2020: Jamajka - Pozastavení odesílání zásilek  
25. března 2020 v 9:32 (pm) (SEČ)**

Určený provozovatel Jamajky, Jamajka Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v současné době je možné odesílat odchozí poštu pouze do Miami a do Trinidad a Tobago. Poštovní zásilky do jiných destinací v karibské oblasti a v Africe, Asii, Evropě, Oceánii a Jižní Americe jsou proto pozastaveny od středy 25. března 2020 (poslední datum odeslání). Jde o přímý důsledek výrazně snížených možností letecké dopravy a uzavření hranic v návaznosti na pandemii COVID-19. Kromě toho s výjimkou pošt, jejichž konečným cílem jsou Spojené státy nebo Trinidad a Tobago, Jamajka Post s okamžitou platností pozastavuje poskytování tranzitních služeb pro všechny poštovní třídy a prohlašuje situaci vyšší moci. Jamajka Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**Emis 302/2020: Jamajka - prodloužení doby omezení**

V návaznosti na Emis č. 124/2020 a prohlášení o situaci vyšší moci ze dne 18. března 2020, prodloužené dne 25. března 2020, určený provozovatel Jamajky, Jamajka Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že prodloužila dobu uplatňování těchto opatření, v souladu s vládními směrnicemi zaměřenými na omezení šíření COVID19. Omezení a situace vyšší moci byla prodloužena od 25. března 2020 až do dalšího oznámení. Jamajka Post děkuje všem členským státům Unie.

V návaznosti na Emis 204/2020 informuje určený provozovatel Jamajky, Jamajka Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že bude možné pokračovat v odesílání odchozích zásilek do níže uvedených oblastí odesílaných do následujících zemí včetně Spojených států a Trinidad a Tobago s účinností od 6. července 2020:

Karibská oblast

1. Antigua a Barbuda
2. Aruba
3. Barbados
4. Curaçao
5. Dominikánská republika
6. Svatá Lucia
7. Sint Maarten

Severoamerický region

1. Bahamy

Jihoamerický region

1. Kostarika
2. Guatemala
3. Honduras (Rep.)
4. Mexiko
5. Nikaragua
6. Peru

Omezení, která byla dříve oznámena, zůstávají v platnosti pro Karibik, Severní Ameriku a jihoamerické destinace neuvedené výše a pro všechny destinace v Africe, Asii, Evropě a Oceánii.

Jamaica Post obnoví odchozí a tranzitní služby, jakmile bude možné potvrdit běžný provoz poštovní správy a přepravní kapacita bude k dispozici u partnerských leteckých společností.

Jamajka Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným operátorům za pochopení.

#### **EmIS 463/2020: Jamajka - částečné obnovení poštovních operací**

V návaznosti na EmIS 302/2020 informuje určený provozovatel Jamajky, Jamajka Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že provozní činnosti byly od 1. července 2020 částečně obnoveny, a to i přes opatření týkající se sociálního distancování. Je pravděpodobné, že prozatím nebude možné plnit běžné dodací standardy, zejména pokud jde o zásilky EMS, aktualizace zpráv EDI a odpovědi na online dotazy zákazníků. Jamajka Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, bude je informovat prostřednictvím EmIS

#### **EmIS 495/2020: Jamajka - odchozí pošta do Spojeného království a Kanady**

**27. července 2020 v 11:36 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 468/2020 informuje určený provozovatel Jamajky, Jamajka Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že mezi Kingstonem, Jamajkou, Spojeným královstvím a Kanadou byly obnoveny pravidelné lety. V důsledku toho Jamaica Post obnovila přímé odesílání odchozí pošty do Spojeného království od 21. července 2020 a do Kanady od 28. července 2020. Veškerá odchozí pošta do Spojeného království a Kanady však musí být určena pro konečné doručení v těchto zemích a nikoli pro tranzit. Tranzitní služby nelze v tuto chvíli nabídnout kvůli nepravidelným letovým dohodám, vyplývajícím z omezení či úprav vzhledem k situaci s COVID-19. Jamajka Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, bude je informovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 534/2020: Jamajka - aktualizace poštovních služeb**

**25. srpna 2020 ve 16:18 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 495/2020 informuje určený provozovatel Jamajky, Jamajka Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že je povinen omezit svou činnost z důvodu uložení vnitrostátního zákazu vycházení každý den od 19:00 do 5:00 následujícího rána. Tento zákaz vycházení, od 22. srpna do 2. září, je zaměřen na zmírnění obnovy koronaviru (COVID-19) na Jamajce. V důsledku toho byla pracovní doba v celé poštovní síti revidována. To bude mít dopad na třídění, doručování pošty a odjezdy poštovních vozů, jakož i včasné zasílání zpráv EDI a odpovědi na online dotazy zákazníků. Platí dříve oznámená situace vyšší moci s dopadem na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Jamajka Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí do normálu.

**EmIS 548/2020: Jamajka - Aktualizace poštovních služeb**

**14. září 2020 v 10.31 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 534/2020 si určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 23. září 2020, vždy od 20:00 večer do 5:00 následujícího rána, aby se zmírnilo šíření koronaviru (COVID-19) na celé Jamajce. Výsledkem je, že revidovaná pracovní doba nadále platí v celé poštovní síti. To bude mít i nadále dopad na operace - třídění, doručování a odesílání poštovních zásilek, stejně jako na včasné poskytování zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je prostřednictvím EmIS informovat, jakmile se situace vrátí do normálu.

**EmIS 566/2020: Jamajka - prodloužení státního zákazu vycházení**

**24. září 2020 v 11.50 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 548/2020 si určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 7. října 2020. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za jejich porozumění a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 589/2020: Jamajka - prodloužení státního zákazu vycházení**

**22. října 2020 v 10.22 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 566/2020 informuje určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila zákaz vycházení do 1. listopadu 2020. V důsledku toho zůstávají v platnosti zavedené revidované pracovní směny / hodiny v celé poštovní síti, což má dopad na operace třídění, doručování a odesílání poštovních zásilek, stejně jako na včasné poskytování aktualizací zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 596/2020: Jamajka - Prodloužení státního zákazu vycházení**

**30. října 2020 ve 12.38 hodin (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 589/2020 informuje určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky dále prodloužila národní zákaz vycházení do 16. listopadu 2020. Situace dříve oznámené situace vyšší moci nadále platí. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 616/2020: Jamajka - Prodloužení státního zákazu vycházení**

**18. listopadu 2020 v 11.48 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 589/2020 si určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 1. prosince 2020. Po tuto dobu budou nadále platit zavedené revidované pracovní směny / hodiny v celé poštovní síti, což bude mít dopad na operace třídění, doručování a odesílání poštovních dodávek, stejně jako na včasné poskytování aktualizací zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace

vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 626/2020: Jamajka - Prodloužení státního zákazu vycházení**

##### **1. prosince 2020 v 17:50 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 616/2020 informuje určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 31. prosince 2020. Revidované pracovní směny / hodiny budou i nadále platit v celé poštovní síti, což ovlivní operace třídění, doručování a odesílání poštovních zásilek, stejně jako včasné poskytování aktualizací zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 3/2021: Jamajka - Prodloužení národního zákazu vycházení**

##### **5. ledna 2021 v 13:00 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 626/2020 si určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 15. ledna 2021. Revidované pracovní směny / hodiny budou i nadále platit v celé poštovní síti, což ovlivní operace třídění, doručování a odesílání poštovních zásilek, stejně jako včasné poskytování aktualizací zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 24/2021: Jamajka - prodloužení státního zákaz vycházení**

##### **19. ledna 2021 v 20.55 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 3/2021 informuje určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 28. února 2021. Revidované pracovní směny / hodiny budou i nadále platit v celé poštovní síti, což ovlivní operace třídění, doručování a odesílání poštovních zásilek, stejně jako včasné poskytování aktualizací zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 69/2021: Jamajka - Prodloužení lockdownu**

##### **1. března 2021 v 17.12 hodin (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 24/2021 si určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 22. března 2021. Revidované pracovní směny / hodiny budou i nadále platit v celé poštovní síti, což ovlivní operace třídění, doručování a odesílání poštovních zásilek, stejně jako včasné poskytování aktualizací zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.



**EmIS 90/2021: Jamajka - prodloužení národního zákazu vycházení**

23. března 2021 v 17.47 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 69/2021 informuje určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 13. dubna 2021. Revidované pracovní směny / hodiny budou i nadále platit v celé poštovní síti, což ovlivní operace třídění, doručování a odesílání poštovních zásilek, stejně jako včasné poskytování aktualizací zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 112/2021: Jamajka - prodloužení národního zákazu vycházení**

16. dubna 2021 v 8.24 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 90/2021 si určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, přeje informovat další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 4. května 2021. Revidované pracovní směny / hodiny budeou i nadále platit v celé poštovní síti, což ovlivní operace třídění, doručování a odesílání poštovních zásilek, stejně jako včasné poskytování aktualizací zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS

**EmIS 135/2021: Jamajka - Prodloužení státního zákazu vycházení**

7. května 2021 ve 12.07 hodin (SELČ)

V návaznosti na EmIS 112/2021 si určený provozovatel Jamajky, Jamaica Post, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Jamajky prodloužila národní zákaz vycházení do 3. června 2021. Revidované pracovní směny / hodiny budou i nadále platit v celé poštovní síti, což ovlivní operace třídění, doručování a odesílání poštovních zásilek, stejně jako včasné poskytování aktualizací zpráv EDI a odpovědi na dotazy zákazníků online. Dříve oznámená situace vyšší moci nadále platí, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Jamaica Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytuje další aktualizace prostřednictvím EmIS.

## JAPONSKO

K zásilkám s cenou obsahu vyšší než 200 000 Yen (JPY) nebo ekvivalentem v jiné konvertibilní měně země původu je nezbytné přikládat kopii faktury. Bez ohledu na cenu obsahu zásilky obsahující zboží nebo vzorky musí být přiloženy dvě kopie příslušných faktur.

Pro urychlení přepravy a celního projednání v Japonsku je nutné přiložit řádně vyplněnou CN 23 a řádně vyplněné faktury.

Zákaz zasílání výrobků porušujících patentová, autorská či jiná práva (práva duševního vlastnictví).  
Celní úřady jsou o víkendu a svátcích zavřeny.

Určený provozovatel Japonska žádá ostatní určené provozovatele, aby zajistili řádné vyplnění celních prohlášek CN 22 a CN 23 u zásilek obsahujících zboží. Poštovní zásilky, u kterých nebudou tyto požadavky splněny, mohou být zpožděny nebo nevpuštěny do Japonska. Zároveň je vyžadováno poskytnutí následujících údajů:

- přesný obsah zásilky;
- cena, množství a váha každé položky;
- měna;
- přiložení požadovaných dokumentů, jako je faktura nebo účtenka.

Je zakázáno zasílat narkotické a psychotropní látky a jiné ilegální substance zakázané v zemi určení ve všech poštovních zásilkách jak je uvedeno ve článku 18 Světové poštovní unie. Japonsko striktně zakazuje dovoz střelných zbraní, součástek a příslušenství, stejně tak munice, omamných látek, psychotropních látek apod., pokud nejsou určené příslušným organizacím, které jsou oficiálně oprávněny k jejich držení a mají tento dovoz oficiálně schválen. Japonsko důrazně žádá, aby všichni provozovatelé posílili kontrolní prostředky a zabránili tak pašování nelegálního zboží do Japonska.

Určený provozovatel Japonsko informuje ostatní určené provozovatele o zákazu dovážet narkotika, psychotropní a jiné ilegální látky, zakázané v zemi určení a to ve všech typech poštovních zásilek dle článku 19 úmluvy. Zároveň je zakázáno dovážet střelné zbraně, jejich součásti a příslušenství, omamné látky apod., pokud nejsou adresovány příslušné organizaci, která je oficiálně oprávněna k jejich držení.

Určený provozovatel Japonsko informuje o zvýšení a posílení opatření a kontrol dovozu rostlin a to z důvodu ohrožení vegetace. Každá rostlina, ke které nebude patřičný certifikát, bude úředně zničena. Více informací na: [www.maff.go.jp/pps/j/guidance/leaflet/pdf/pc\\_en-2.pdf](http://www.maff.go.jp/pps/j/guidance/leaflet/pdf/pc_en-2.pdf).

Určený provozovatel Japonsko informuje o zpřísnění kontroly dovozu masa a masných výrobků. Žádná osoba nesmí dovážet následující položky:

- jakékoli maso a masné výrobky, které pocházejí z oblasti zákazu dovozu nebo přes ni ([www.maff.go.jp/aqs/english/news/im\\_prohibit.html](http://www.maff.go.jp/aqs/english/news/im_prohibit.html));
- jakékoli maso a masné výrobky bez osvědčení o kontrole vydaného vládou agenturou vyvážející země.

Japonsko rovněž žádá určené provozovatele, aby zajistily, že poštovní zásilky zasílané do Japonska neobsahují výše uvedené maso a masné výrobky.

Koronavirus - Určený provozovatel Japonsko informuje ostatní provozovatele o zpožděních při zpracování odchozí pošty a to od 28. ledna 2020 v důsledku jejího navyšování. Konkrétně velké množství odchozích EMS a balíkových zásilek do Číny, které zůstávají v třídících centrech a na OE v návaznosti na zrušené lety, ovlivňují zpracování na letištích a OE. Japonsko se snaží prioritně odesílat EMS a balíky, nicméně v důsledku rušení dalších letů do Číny, bude pravděpodobně docházet k dalším zpožděním.

Určený provozovatel Japonsko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho bylo od 13. března 2020 dočasně pozastaveno přijímání zásilek do Číny, s výjimkou určitých listovních zásilek, jak je podrobně uvedeno níže:

Dočasně pozastavená pošta:

EMS

Balíkové zásilky - zaslané letecky, S.A.L. a pozemní cestou

Listovní zásilky (malé balíčky a tiskoviny) - zaslané letecky, S.A.L. a pozemní cestou

Listovní zásilky (dopisy, pohledy a slepecké zásilky) – zaslané pozemní cestou

Společnost Japan Post plánuje zaslat do Číny co nejvíce nevyřízených položek pomocí dostupných letů, které jsou v současné chvíli velmi omezené. Dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita, nebude japonská pošta poskytovat transit pro výše uvedené položky určené do Číny a Mongolska. Japonsko pozastavilo přijímání všech poštovních zásilek z důvodu zrušení letů z/do těchto zemí. Letecky je však stále možné zasílat dopisy, pohlednice a slepecké zásilky.

#### **EmIS 254/2020: Japonsko - dočasné pozastavení přijímání mezinárodních poštovních zásilek 1.dubna 2020 ve 13:30 (CET)**

Určený provozovatel Japonska, Japan Post, by chtěl informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že pandemie coronavirus způsobila v mnoha zemích přijetí opatření, jako je přerušování přijímání příchozích mezinárodních poštovních zásilek, nebo výrazné omezení či úplné pozastavení letů do a z Japonska. V důsledku toho se kvalita přepravy Japonské pošty výrazně snížila. V důsledku toho došlo k pozastavení přijímání mezinárodních poštovních zásilek (letecky a S.A.L.) pro konkrétní země a to od 2. dubna 2020. Další podrobnosti jsou uvedeny na webových stránkách Japan Post na adrese [www.post.japanpost.jp/int/information/2020/0401\\_02\\_en.html](http://www.post.japanpost.jp/int/information/2020/0401_02_en.html)

Japan Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 331/2020: Japonsko - Dočasné pozastavení přijímání pošty do různých destinací 23. dubna 2020 ve 22:00 (CEST)**

V souvislosti s EmIS 254/2020 informuje určený provozovatel Japonska, Japan Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že pandemie coronavirus způsobila, že v důsledku opatření jednotlivých zemí včetně pozastavení příjmu pošty a omezení letů do a z Japonska, rozšiřuje Japan Post seznam zemí a území, do kterých nelze odesílat poštu s účinností od 24. dubna 2020. Další podrobnosti jsou uvedeny na webových stránkách Japan Post na adrese [www.post.japanpost.jp/int/index\\_en.html](http://www.post.japanpost.jp/int/index_en.html). Japan Post nemůže zároveň do těchto zemí přijímat tranzitní zásilky, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Japan Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 452/2020: Japonsko - Částečné obnovení přijímání zásilek do různých destinací 30. června 2020 v 16:13 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 331/2020 informuje určený provozovatel Japonské pošty, Japan Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že od 1. července 2020 obnovuje přijímání odchozích mezinárodních poštovních zásilek pro řadu zemí a území v omezených kategoriích služeb. Japonská pošta proto upravila seznam zemí, pro které je přijímání pošty dočasně pozastaveno. Další podrobnosti jsou uvedeny na webových stránkách Japan Post ([https://www.post.japanpost.jp/index\\_en.html](https://www.post.japanpost.jp/index_en.html)) v části „Oznámení o mezinárodní poště“.

Japonská pošta nepřijímá zásilky do zemí, kde je přijímání poštovních zásilek dočasně pozastaveno, nebo v důsledku nedostatečné přepravní kapacity. Japan Post se vynasnaží co nejdříve obnovit přijímání mezinárodních poštovních zásilek pro více zemí a děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci.

Určený provozovatel Japonska, Japonská pošta, informuje určené provozovatele členských zemí UPU o tom, že v zemi dochází k silným deštům a masivním záplavám. Poštovní síť byla vážně zasažena a některé poštovní úřady byly uzavřeny. Některé silnice jsou také nepřístupné, což zpožďuje doručení pošty a balíků.

Postižené oblasti jsou v následujících rozmezí poštovních směrovacích čísel (od 10. července 2020): Nagano: 3800000–3999999

Gifu: 5000000–5099999

Shizuoka: 4100000–4399999

Aiči: 4400000–4989999

Nara: 6300000–6399999

Kjóto: 6000000–6299999

Osaka: 53000000 –5999999

Hyogo: 6500000–6799999

Wakayama: 6400000–6499999

Ehime: 7900000–7999999

Yamaguchi: 7400000–7599999

Fukuoka: 8000000–8399999, 8710000–8710999

Saga: 8400000–8499999

Kumamoto: : 8600000–8699999

Oita: 8700000–8799999

Nagasaki: 8500000–8599999, 8115000–8115999, 8170000–8179999

Kagoshima: 8900000–8999999

Japan Post vynakládá veškeré úsilí na zachování univerzální poštovní služby a na pokračování v poskytování všech mezinárodních poštovních služeb, včetně EMS a balíků, a předem se omlouvá za nevyhnutelná zpoždění.

#### **EmIS 521/2020: Japonsko – návrat k normálu**

**12. srpna 2020 ve 14,56 hodin (CEST)**

V návaznosti na EmIS 474/2020 informuje určený provozovatel Japonska, Japan Post, ostatní určené provozovatele členských zemí Unie o tom, že po přerušení (způsobeném silnými dešti a masivními záplavami) pokračují poštovní služby v Japonsku jako obvykle. Nyní, když je období deštů u konce, všechny mezinárodní vyměňovací pošty v Japonsku opět fungují. Japan Post se bude i nadále snažit udržovat stabilní a spolehlivé mezinárodní poštovní služby ve spolupráci se všemi členskými zeměmi Unie a jejich určenými provozovateli.

---

**EmIS 554/2020: Japonsko - aktualizace týkající se pozastavení přijímání pošty pro různé země / teritoria  
15. září 2020 ve 12.12 hodin (SELČ)**

V návaznosti na zprávu EmIS 452/2020 informuje určený provozovatel Japonska, společnost Japan Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že obnovila odchozí mezinárodní poštovní služby pro určité destinace. Přijímání pošty určené pro mnoho zemí a území však zůstává pozastaveno v případech, kdy dotyční určení provozovatelé stále nepřijímají příchozí mezinárodní poštovní zásilky nebo kdy omezené nebo zrušené lety do az Japonska vedou k nedostatečné přepravní kapacitě. Japan Post pravidelně aktualizuje seznam zemí a teritorií, pro které je příjem pošty pozastaven. Podrobné informace jsou uvedeny na webových stránkách Japan Post na adrese

[www.post.japanpost.jp/int/information/overview\\_en.html](http://www.post.japanpost.jp/int/information/overview_en.html)

Japan Post by ráda připomněla určeným provozovatelům, že nebude moci přijímat tranzitní zásilky pro země a území označené na výše uvedeném seznamu „X: Nepřijatelné“, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Japan Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a na výše uvedených webových stránkách bude i nadále poskytovat aktuální informace o mezinárodních poštovních službách.

**Určený provozovatel Japonska, Japan Post informuje, že jakékoliv zasílání rostlin, semen v zásilkách do japonska má svá pravidla:**

- musí být zkontrolováno ministerstvem zemědělstí v Japonsku  
[www.pps.go.jp/eximlist/Pages/exp/conditionE.xhtml](http://www.pps.go.jp/eximlist/Pages/exp/conditionE.xhtml)
- potvrzení dovozních podmínek – odesílatelé musí potvrdit příslušný dovoz na www stránce
- musí být přiloženy veškeré certifikáty a karanténní opatření vyvážející země a povolení k vývozu
- dovoz je povolen pouze v malých balíčcích
- v celních tiskopisech musí být uvedeno: „Obsahuje rostliny“, „Rostliny“, „Semena rostlin“
- další a aktuální informace jsou uvedeny na [www.pps.go.jp/english/index.html](http://www.pps.go.jp/english/index.html).

JAPONSKO by chtělo informovat určené provozovatele z jiných členských zemí UPU že japonské právo přísně zakazuje dovoz stříelných zbraní (a jejich součástí) poštou a jejich příslušenství), střelivo, omamné látky, psychotropní látky a podobně do Japonska, kromě případů, kdy jsou adresovány příslušné organizaci, pro kterou držení těchto věcí je oficiálně schváleno v souladu s článkem 19 Úmluva UPU.

## JEMEN

**Z důvodu nevyhovující bezpečnostní situace v Jemenu pozastavila Česká pošta, s.p., dočasně příjem všech druhů poštovních zásilek adresovaných do Jemenu.**

X

X

X

## JIŽNÍ AFRIKA

**26. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

K urychlení doručování balíků je po odesílatelích požadováno poskytování mobilních čísel adresátů, jsou-li k dispozici.

Určený provozovatel Jižní Afrika žádá ostatní určené provozovatele, aby uváděli telefonní číslo mobilního telefonu příjemce na všech sledovatelných zásilkách (malé balíky, doporučené zásilky, EMS a balíkové zásilky), díky čemuž bude informovat příjemce o příchodu zásilky SMS zprávou.

Zákaz zasílání poštovních zásilek do jižní Afriky nebo v tranzitu přes jižní Afriku, které obsahují tekutiny.

Určený provozovatel Jižní Afrika informuje ostatní určené provozovatele, že poštovní zásilky obsahující lithiové baterie se dle článku 19.1.3 Světové poštovní konvence považují za zakázané a v důsledku toho nebudou akceptovány jihoafrickou poštou.

### **EmIS 205/2020: Jihoafrická republika - opatření k omezení šíření koronaviru 25. března 2020 v 10:23 (CET)**

Určený provozovatel Jihoafrické republiky, Jihoafrická pošta sro, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku vypuknutí a rychlého šíření COVID-19 a rostoucího počtu infekcí v Jižní Africe, podnikla vláda řadu kroků, zaměřených na minimalizaci sociálních kontaktů a fyzického pohybu. Navíc v důsledku pozastavení mnoha letů je v současné době blokována výměna příchozích i odchozích zásilek. Všechny poštovní úřady na celostátní úrovni budou uzavřeny, dokud bude země uzavřena, a všechny třídy pošty budou zpožděny. Jihoafrická pošta proto požaduje, aby byly v této situaci vyšší moci pozastaveny dodací normy. V současné době se předpokládá, že by se obvyklé služby měly obnovit 17. dubna. Jihoafrická pošta bude informovat své partnery o své situaci. Jihoafrická pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 294/2020 - Jižní Afrika - Prodloužení uzavření země a prohlášení o vyšší moci 10. dubna 2020 v 15:45 (CET)**

Určený provozovatel Jihoafrické republiky, Jihoafrická pošta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku vypuknutí a rychlého šíření COVID-19 a rostoucího počtu infekcí v Jižní Africe, vláda prodloužila uzavření země o další dva týdny od 17. dubna do 30. dubna 2020. V důsledku toho South African Post Office Ltd prohlašuje situaci vyšší moci ve vztahu ke standardům služeb, včetně návaznosti kvality služeb na odměny a to pro všechny poštovní zásilky. Za současného stavu se očekává, že normální služby budou obnoveny dne 4. května 2020. Všechny ostatní podmínky stanovené v

EmIS 205/2020 ze dne 25. března 2020 zůstávají nezměněny. Jihoafrická pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 631/2020: Jižní Afrika – obnovení poštovních služeb**

**10. prosince 2020 v 9.05 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 294/2020 nás určený provozovatel Jihoafrické republiky, Jihoafrická pošta, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že mezinárodní příchozí poštovní operace nyní probíhají jako obvykle. Na základě dostupnosti letů byly obnoveny také odchozí služby do určitých zemí. Mezinárodní zásilky přepravované přes Jihoafrickou republiku lze přijímat pouze pro následující cílové země: Botswana, Eswatini, Lesotho a Mozambik. Jihoafrická pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 651/2020: Jižní Afrika – změna stupně lockdownu a prohlášení vyšší moci**

**29. prosince 2020 v 11.35 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 631/2020 informuje určený provozovatel Jižní Afriky, Jihoafrická pošta (SAPO), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lockdown v souvislosti s pandemií COVID-19, byl prodloužen do 15. ledna 2021 a rozšířen na celostátní úroveň 3, což má omezit šíření viru, protože Jihoafrická republika vstoupila do druhé vlny. Za tímto účelem byla uzavřena určitá odvětví podnikání, některá veřejná zařízení a omezen mezinárodní obchod. SAPO bude i nadále odesílat poštu do zemí, kam je k dispozici příslušný letecký dopravce. Bude také nadále přijímat poštu ze zemí, které odesílají poštu společnosti SAPO k doručení v Jižní Africe. Dodací standardy však nebude možné splnit; to platí pro všechny třídy pošty. Společnost SAPO proto do 15. ledna 2021 opět vyhláší situaci vyšší moci. Společnost SAPO děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 17/2021: Jižní Afrika - aktuální informace o lockdownu**

**12. ledna 2021 v 16.43 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 651/2020 a po oznámení jihoafrického prezidenta, ze dne 11. ledna 2021 nás určený provozovatel Jihoafrické republiky, Jihoafrická pošta (SAPO), žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že byl prodloužen lockdown úrovně 3 do 15. února 2021. Tato situace ovlivňuje SAPO. Některé pozemní přístavy (hranice) byly uzavřeny. Společnost SAPO nabízí tranzitní dopravu po silnici do Botswany, Eswatini, Lesotha a Mozambiku. V rámci výluky je pozastavena silniční přepravní služba do a z těchto zemí. Tranzitní služba nabízená letecky do a z jiných zemí je rovněž pozastavena, z důvodu nedostupnosti letů. Společnost SAPO proto požaduje, aby jí určené provozovatele UPU neposílali tranzitní poštu. Společnost SAPO bude i nadále odesílat poštu do zemí, pokud je v provozu příslušný letecký dopravce. Bude také nadále přijímat poštu ze zemí, které odesílají poštu k dodání v Jižní Africe. Dodací standardy však nebude možné splnit; to platí pro všechny třídy pošty. SAPO proto stále funguje v podmínkách vyšší moci. SAPO děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 47/2021: Jižní Afrika - aktuální informace o tranzitních službách**

**3. února 2021 v 11.22 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 17/2021 informuje určený provozovatel Jihoafrické republiky, Jihoafrická pošta (SAPO), další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souvislosti s pandemií COVID-19 a prodloužením lockdownu, SAPO opět nabízí silniční tranzitní službu do následujících zemí: Botswana, Eswatini, Lesotho, Mozambik a Namibie. Společnost SAPO požaduje, aby určené provozovatele až do odvolání neposílali tranzitní poštu s výjimkou těchto pěti zemí. Tranzitní letecká doprava zůstává pozastavena z důvodu nedostupnosti letů. To má dopad na zpracování příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) a společnost SAPO není schopna zaručit standardy kvality služeb pro všechny typy poštovních produktů až do dalšího oznámení. SAPO děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.



**EmIS 62/2021: Jižní Afrika - prodloužení lockdownu**

**22. února 2021 v 20:30 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 47/2021 informuje určený provozovatel Jihoafrické republiky, Jihoafrická pošta (SAPO), další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v návaznosti na projev prezidenta ze dne 11. února 2021, SAPO stále pracuje pod upraveným stavem lockdownu úrovně 3. Ustanovení uvedená ve zprávě EmIS 47/2021 proto zůstanou v platnosti do 15. března 2021. SAPO děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.

**EmIS 115/2021: Jižní Afrika - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19 - Tranzitní pošta**

**20. dubna 2021 v 15:15 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 62/2021 informuje určený provozovatel Jižní Afriky, Jihoafrická pošta (SAPO), další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že tranzitní služby byly pozastaveny až do odvolání, v důsledku COVID-19 a nedostupnosti letecké přepravy. Společnost SAPO však jedná o přepravě pošty s jinými leteckými společnostmi. Jakmile budou diskuse uzavřeny, bude moci obnovit službu tranzitní pošty. Mezitím však tranzitní služba zůstane k dispozici pro poštu vyměňovanou mezi těmito pěti zeměmi: Botswana, Eswatini, Lesotho, Mozambik a Namibie. SAPO děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.

## JIŽNÍ SÚDÁN

## JORDÁNSKO

Zákaz používat průhledou lepicí pásku na zásilky; použije-li se, je třeba uvést podpis odesílatele nebo razítko pod pásku.

Balíkové zásilky lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.

### **EmIS 322/2020: Jordánsko – opatření přijatá k minimalizaci šíření COVID – 19**

**20. dubna 2020 ve 13:00 (CEST)**

Určený provozovatel Jordánska, společnost Jordan Post, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu s doporučeními Světové zdravotnické organizace a místních orgánů, podnikla řadu kroků k ochraně zdraví zákazníků a zaměstnanců během pandemie COVID19. Dne 18. března 2020 bylo vyhlášeno úplné uzamčení země a středisko pro třídění pošty, včetně všech poboček a kanceláří, bylo uzavřeno do 16. dubna 2020, kdy byla otevřena řada hlavních poboček s cílem poskytovat základní služby. Jordan Post v současné chvíli odesílá listovní a balíkové zásilky pouze do Turecka, Saudské Arábie, Spojených arabských emirátů a Velké Británie. Nelze však zaručit standardy poskytování služeb a dodávky mohou být pozděny, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu.

EMS je možné odesílat na mezinárodní úrovni do všech destinací kromě Indie. Pokud jde o příchozí poštu, jsou všechny příchozí zásilky dezinfikovány a pro žádné produkty již nejsou vyžadovány podpisy. Společnost Jordan Post Company děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytne další aktualizace.

### **EmIS 438/2020: Jordánsko - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**15. června 2020 v 16,41 hodin (CEST)**

V návaznosti na EmIS 322/2020 informuje určený provozovatel Jordánska, společnost Jordan Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že jordánská vláda zrušila zákaz vycházení s účinkem od 6. června 2020, a pracovníci veřejného sektoru se vrátili do práce dne 26. května. Jordan Post nadále podniká kroky k zajištění bezpečnosti zaměstnanců a zákazníků. Jordan Post je v současné době schopna odesílat poštu (listovní a balíkovou) do následujících destinací:

Belgie

Čína (lidová rep.)

Dánsko

Francie

Německo

Indie

Irsko

Itálie

Holandsko

Katar

Maroko

Norsko

Omán

Pákistán

Portugalsko

Rakousko  
Saudská arábie  
Španělsko  
Súdán  
Švédsko  
Švýcarsko  
Turecko  
Spojené arabské emiráty  
Spojené království  
Spojené státy americké

EMS lze zasílat do všech mezinárodních destinací.

Pandemie COVID-19 bude mít i nadále významný dopad na provoz a následně na kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty (listovní a balíkové zásilky).

Určený provozovatel žádá odesílatele o poskytnutí adresních údajů na všechny listovní, balíkové a EMS zásilky.

- celé jméno a adresu adresáta i odesílatele, název ulice, číslo domu nebo bytu, včetně čísla P. O. boxu, názvu pošty, města a země; a jakékoliv další relevantní informace
- PSČ pošty v zemi určení a město určení
- země určení (cílová země)
- telefonní číslo/mobilní, pevná linka/ a emailová adresa adresáta, jsou-li k dispozici.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU



## KAJMANSKÉ OSTROVY

**5. 1. 2022**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek EMS mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek EMS do této země.**

V adrese je nezbytné uvádět P.O.Box a jeho číslo a alfabetickou příponu, jinak vznikají komplikace při doručení, běžná adresa s uvedením ulice stačí pouze pro zásilky EMS.

Balíkové zásilky lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.

Určený provozovatel Kajmanských ostrovů informuje ostatní určené provozovatele, že Kajmanské ostrovy pozastavily všechny příchozí a odchozí mezinárodní lety z důvodu pandemie koronaviru (COVID-19). Kajmanské ostrovy s okamžitou účinností nemohou přijímat a odesílat poštu v období od 20. března 2020 do 12. dubna 2020. Proto prohlašuje situaci vyšší moci a přestává přijímat listovní, balíkové a EMS zásilky, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita.

**EmIS 207/2020: Kajmanské ostrovy - pozastavení všech poštovních operací  
25. března 2020 v 10:32 (CET)**

V návaznosti na EmIS 126/2020, nás určený provozovatel Kajmanských ostrovů, poštovní služba na Kajmanských ostrovech žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že pozastavuje veškeré poštovní operace v důsledku opatření přijatých ke snížení šíření pandemie COVID-19. Od 25. března do 6. dubna 2020 uzavírá Poštovní služba na Kajmanských ostrovech všechny operace, aby dodržovala vládní nařízení, že všichni kromě nezbytných pracovníků zůstanou během tohoto období doma, včetně nařízení o nočním zákazu vycházení od 19:00 do 6:00. Poštovní služba na Kajmanských ostrovech děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 272/2020 - Kajmanské ostrovy - Pokračující pozastavení poštovních operací z důvodu preventivních opatření**

**7. dubna 2020 ve 12:15 (CET)**

V návaznosti na EmIS 207/2020 nás určený provozovatel Kajmanských ostrovů, poštovní služba na Kajmanských ostrovech, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku opatření přijatých ke snížení šíření pandemie koronaviru (COVID-19), bylo nutné prodloužit pozastavení všech poštovních operací od 6. dubna do 20. dubna 2020. Během tohoto období poštovní služba na Kajmanských ostrovech ukončila veškeré poštovní operace v souladu s nařízením vlády, aby se omezil pohyb lidí. Z tohoto důvodu žádá všechny určené provozovatele, aby během tohoto období a až do dalšího oznámení upustili od odesílání pošty na Kajmanské ostrovy. Obnovení provozu dne 20. dubna 2020 bude přezkoumáno vládou Kajmanských ostrovů a informace bude zaslána prostřednictvím EmIS.

**EmIS 319/2020: Kajmanské ostrovy - pokračující pozastavení poštovních operací z důvodu COVID-19  
20. dubna 2020 v 11:11 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 272/2020 nás určený provozovatel Kajmanských ostrovů, poštovní služba na Kajmanských ostrovech, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku vládních opatření ke snížení šíření pandemie, prodloužila pozastavení všech poštovních operací do pondělí 4. května 2020. Během tohoto období se od určených provozovatelů požaduje, aby neposílali poštu na Kajmanské ostrovy. Datum obnovení služeb (4. května) bude projednáno v nejbližší době vládou Kajmanských ostrovů. Poštovní služba na Kajmanských ostrovech děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 353/2020: Kajmanské ostrovy - obnovení poštovních operací se změněnými postupy**

##### **1. května 2020 ve 13:30 (CEST)**

Určený provozovatel Kajmanských ostrovů, poštovní služba na Kajmanských ostrovech, informuje, že nyní může pokračovat v poštovních operacích, avšak omezeně a s provozními změnami ve zpracování mezinárodní pošty. S účinností od 6. května 2020 budou poštovní služby na Kajmanských ostrovech schopny zpracovávat příchozí a odchozí mezinárodní poštu.

Poštovní služba na Kajmanských ostrovech děkuje všem ostatním členským zemím Unie za pochopení.

#### **EmIS 405/2020: Kajmanské ostrovy - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

##### **26. května 2020 v 11:35 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 353/2020 informuje určený provozovatel Kajmanských ostrovů, poštovní služba na Kajmanských ostrovech, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o rozhodnutí vlády o pozastavení všech mezinárodních civilních letů do 1. září 2020. Do té doby bude poštovní služba na Kajmanských ostrovech provozovat pouze omezené mezinárodní služby. Určení provozovatelé by měli nadále odesílat poštu na Kajmanské ostrovy pouze nákladními lety přes Miami, jak je podrobně uvedeno v EmIS 353/2020. Poštovní služba na Kajmanských ostrovech děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 515/2020: Kajmanské ostrovy - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

##### **11. srpna 2020 v 15:15 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 405/2020 informuje určený provozovatel Kajmanských ostrovů, poštovní služba na Kajmanských ostrovech, žádá, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku vládních opatření ke snížení šíření pandemie, prodloužila pozastavení většiny mezinárodních poštovních operací do čtvrtka 1. října 2020. Během tohoto období se od určených provozovatelů požaduje, aby neposílali poštu na Kajmanské ostrovy jinak, než přes Miami (nákladními lety - viz podrobnosti ve zprávě EmIS 353/2020 z 1. května 2020.) Datum 1. října je předmětem posudku vlády Kajmanských ostrovů ohledně obnovení mezinárodních civilních letů. Poštovní služba na Kajmanských ostrovech děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 535/2020: Kajmanské ostrovy - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

##### **26. srpna 2020 v 11,20 hodin (CEST)**

V návaznosti na EmIS 515/2020 informuje určený provozovatel Kajmanských ostrovů, poštovní služba na Kajmanských ostrovech, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Kajmanských ostrovů prodloužila pozastavení platnosti většiny civilních letů do čtvrtka 1. října 2020, jako pokračující opatření ke snížení šíření pandemie koronaviru. Vzhledem k tomu, že hranice většiny civilních letů zůstávají stále uzavřeny, nemůže poštovní služba na Kajmanských ostrovech zaručit dodržování jakýchkoli standardů služeb nebo dodávek platných podle pravidel UPU pro jakoukoli třídu příchozí nebo odchozí pošty. Od 17. září 2020 však bude v rámci postupného otevírání dostupný pravidelný osobní let společnosti British Airways (číslo letu BA 0253) z Londýna Heathrow do Grand Cayman dvakrát týdně. Nákladní lety přes Miami zůstávají dostupné jako možnost pro příchozí i odchozí poštu na Cayman Airways; kontaktní údaje pro

leteckou kancelář Miami Cargo byly poskytnuty ve zprávě EmIS 353/2020 ze dne 1. května 2020, která obsahovala také pozměněné informace o mezinárodním středisku pro zpracování pošty. Poštovní služba na Kajmanských ostrovech je stále schopna zpracovat příchozí mezinárodní poštu, přepravovanou letecky nebo po moři. Poštovní služba na Kajmanských ostrovech děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 578/2020: Kajmanské ostrovy - Pozastavení poštovních služeb**

**6. října 2020 v 10.12 (SELČ)**

Určený provozovatel Kajmanských ostrovů, Cayman Islands Postal Services, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že pozastavila veškeré poštovní služby, z důvodu varování před povětrnostními podmínkami, v souvislosti s přiblížením tropické bouře Delta. Budou pozastaveny všechny mezinárodní lety a poštovní pobočky a centra zůstanou zavřena, dokud vláda neoznámí, že je bezpečné obnovit normální provoz. Kajmanské ostrovy děkují všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 580/2020: Kajmanské ostrovy - Obnovení poštovních služeb**

**9. října 2020 v 8.28 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 578/2020 informuje určený provozovatel Kajmanských ostrovů, žádá, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, o obnovení všech poštovních služeb s omezenou dostupností leteckých tras viz EmIS 535/2020. Kajmanské ostrovy děkují všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Aktualizuje je o všech změnách této situace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 603/2020: Kajmanské ostrovy - Pozastavení poštovních služeb**

**9. listopadu 2020 v 11.13 (SEČ)**

Určený provozovatel Kajmanských ostrovů, Poštovní služby Kajmanských ostrovů, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dne 6. listopadu 2020 v 13:00 pozastavila veškeré poštovní služby, z důvodu varování před nepříznivým počasím v souvislosti s přiblížením tropické bouře Eta, která má potenciál způsobit záplavy v poštovních zařízeních. Kajmanské ostrovy děkují všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 609/2020: Kajmanské ostrovy - Obnova poštovních služeb**

**11. listopadu 2020 v 11.09 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 603/2020 informuje určený provozovatel Kajmanských ostrovů ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o obnovení poštovních služeb, po tropické bouři ETA. Nedošlo k žádnému strukturálnímu poškození poštovních zařízení. Kajmanské ostrovy Poštovní služby děkují všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.



## KAMBODŽA

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## KAMERUN

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

X

X

## KANADA

V případě služby Tiskovinový pytel obsahem poštovní zásilky nemohou být audiovizuální pomůcky nebo informační materiály pocházející z ciziny.

Zákaz zasílání alkoholických nápojů.

Zákaz zasílání replik munice, granátů atp.; takovéto výrobky objevené v zásilce budou zničeny.

Při zasílání léků na lékařský předpis je nezbytné se informovat na inspektorátu pro zdraví v Kanadě e-mail adresa BIU-UIF@hc-sc.gc.ca, tel.:+1 613 946 5090, fax:+1 613 960 2156, jinak hrozí, že zásilka bude vrácena zpět nebo zabavena a zničena.

Určený provozovatel Kanady informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o opatřeních, přijatých k minimalizaci šíření nového koronaviru (COVID-19). Canada Post zažívá významné narušení své každodenní činnosti v důsledku výjimečných preventivních opatření, včetně dočasného uzavření mnoha institucí (škol, univerzit, veřejných institucí atd.), karantény pro postižené osoby a narušení přepravy. To má přímý dopad na kvalitu služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí služby. V důsledku globálního rozšíření COVID-19 proto Canada Post prohlašuje situaci vyšší moci ve vztahu ke všem mezinárodním listovním, balíkovým a EMS zásilkám. V reakci na směrnice vydané kanadskou agenturou pro veřejné zdraví a na základě jejího závazku chránit zdraví a bezpečnost svých zaměstnanců a Kanadčanů, provádí Canada Post změny ve svých postupech, aby pomohla omezit šíření COVID-19. Až do dalšího oznámení již nebude vyžadovat podpis pro žádné dodávky. Místo toho budou doručovatelé používat postupy „bezpečného ponechání zásilky“, kdykoli je to možné. Pokud takové postupy nejsou možné, doručovatel/ka zanechá informace o doručení, ve kterých bude uvedeno, kde lze zásilku vyzvednout. Tyto informace budou ponechány adresátům pro všechny registrované zásilky a zásilky vyžadující zaplacení cla a daní.

### 24. března 2020 v 17:02 (CET)

V návaznosti na EmIS 146/2020, informuje určený provozovatel Kanady ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o dalších opatřeních přijatých v reakci na šíření nového koronaviru (COVID-19). Za účelem vyloučení interakce se zákazníci v souladu s požadavky na sociální distancování, zavedla společnost Canada Post revidované dodací postupy. Pouze mezinárodní příchozí zásilky vyžadující zaplacení cla a daní, budou odeslány ze skladů na pošty k vyzvednutí. Zákazníci obdrží oznámení o doručení s informacemi o tom, na které poště je zásilka k vyzvednutí. Všechny ostatní mezinárodní zásilky, které by běžně vyžadovaly podpis, budou ponechány na bezpečném místě, aniž by byl vyžadován podpis od příjemce. Tato změna eliminuje potřebu podpisu a výrazně snižuje počet balíků odesílaných do kanadských poštovních úřadů k vyzvednutí. Navíc vzhledem k pozastavení mnoha letů v důsledku pandemie COVID-19, nemůže Canada Post odesílat odchozí poštu (listovní, balíkovou a EMS) do řady členských zemí Unie. Aktuální informace o postižených zemích naleznete na adrese <https://www.canadapost.ca/cpc/en/our-company/news-andmedia/service-alerts.page>. Canada Post bude i nadále sledovat rychle se vyvíjející situaci COVID-19 a bude se aktivně řídit pokyny a bezpečnostními doporučeními vydanými Kanadskou agenturou pro veřejné zdraví.

---

## **EmIS 561/2020: Kanada - informace o pozastavení přijímání pošty pro různá místa určení a opatření přijatá k minimalizaci šíření COVID-19**

22. září 2020 ve 14:00 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 146/2020 nás určený provozovatel Kanady, společnost Canada Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku zlepšení přepravní kapacity, došlo k rozšíření seznamu destinací, pro které byl obnoven příjem zásilek. Vzhledem k absenci některých dopravních spojení však Canada Post stále nemůže přijímat poštu (listovní, balíkové zásilky a EMS) pro následující destinace:

Anguilla            Mongolia  
Ascension        Montserrat  
Azerbajdžan     Nauru  
Belize    Nepal  
Bolivia    New Caledonia  
Botswana        Nicaragua  
British Virgin islands    Niger  
Brunej Darussalam        Niue  
Caribbean part of the Netherlands        Panama (Rep.)  
Cayman Islands    Papua New Guinea  
Comoros        Pitcairn Islands  
Congo (Rep.)    Saint Helena  
Cook Islands    Saint Christopher (St. Kitts) and Nevis  
Dem. People's Rep. of Korea    Saint Lucia  
Dominica        Saint Vincent and the Grenadines  
Equatorial Guinea        Samoa  
Falkland Islands (Malvinas)        Saudi Arabia  
Fiji        Sierra Leone  
French Polynesia        Solomon Islands  
Gambia    State of Libya  
Grenada        Sudan  
Guinea    Suriname  
Guyana    Swaziland  
Haiti        Tajikistan  
Honduras (Rep.)        Timor-Leste (Dem. Rep.)  
Chad        Tokelau  
Kiribati    Tonga  
Kuwait    Trinidad and Tobago  
Lao People's Dem. Rep.    Tristan da Cunha

Liberia Turkmenistan  
Mauritania Turks and Caicos Islands  
Mayotte Tuvalu  
Monaco Vanuatu  
Venezuela (Bolivarian Rep.)  
Yemen

Canada Post pravidelně aktualizuje seznam míst určení, pro která je příjem pošty v platnosti nebo pozastaven.

Podrobné informace jsou uvedeny na webových stránkách Canada Post na adrese [www.canadapost.ca/cpc/en/ourcompany/news-and-media/service-alerts.page](http://www.canadapost.ca/cpc/en/ourcompany/news-and-media/service-alerts.page)

Vzhledem k přetrvávající potřebě minimalizovat šíření COVID-19 zůstávají změny dodacích postupů uvedené v EmIS 146/2020 v platnosti. Zboží vyžadující podpis, doklad o věku nebo výběr celních poplatků, bude i nadále doručováno přímo na poštu k vyzvednutí zákazníkem. Canada Post nedávno obnovila 15denní limit pro zákazníky, k vyzvednutí své zásilky po obdržení karty s pokyny. Zásilky budou vráceny odesílateli, pokud nebudou vyzvednuty do 15 dnů.

Canada Post nadále čelí významnému narušení svých činností v důsledku výjimečných preventivních opatření, nezbytných k zachování zdraví a bezpečnosti svých zaměstnanců a kanadčanů, jakož i pokračujících výzev souvisejících s dostupností dopravních spojení. Situace vyšší moci, která byla dříve deklarována u všech mezinárodních zásilek, zůstává v platnosti. Canada Post bude i nadále sledovat vyvíjející se situaci COVID-19 a bude se řídit pokyny a bezpečnostními doporučeními vydanými kanadskou agenturou pro veřejné zdraví. Canada Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a na výše uvedených webových stránkách bude i nadále poskytovat aktuální informace o mezinárodních poštovních službách.

### **EmIS 638/2020: Kanada - Aktualizace poštovních služeb s ohledem na COVID-19**

#### **21. prosince 2020 v 13:10 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 561/2020 informuje určený provozovatel Kanady, společnost Canada Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o tom, že nadále dochází k významnému narušení činností, v důsledku zavedených výjimečných preventivních opatření chránit zdraví a bezpečnost zaměstnanců a Kanadčanů, jakož i přetrvávající výzvy, týkající se dostupnosti dopravních spojení.

Kanada zažívá druhou vlnu COVID-19 a všechny provincie proto zůstávají v nouzovém stavu. Situace vyšší moci, která byla dříve deklarována u všech mezinárodních listovních, balíkových a EMS zásilek, zůstává v platnosti do 31. prosince 2020 až do dalšího oznámení.

Společnost Canada Post nadále dodržuje pokyny a bezpečnostní doporučení vydané kanadskou agenturou pro veřejné zdraví, včetně fyzického distancování a karantény pro postižené osoby. Tato opatření vedla ke zpožděním při zpracování pošty, v bezprecedentní míře k absenci mezi provozními zaměstnanci a dočasnému uzavření zařízení v důsledku ohnisek nákazy COVID-19.

Canada Post poskytuje pravidelné informace o výzvách, kterým čelí v důsledku COVID-19, včetně rekordního nárůstu objemu balíkových zásilek, převyšujících provozní kapacitu, implementace nových bezpečnostních opatření a změn v doručovacích postupech. Tyto aktualizace najdete na stránce aktualizací COVID-19 na webu Canada Post.

Od 18. března 2020 nebylo možné zajistit včasné dodání a tato záruka zůstává pozastavena až do odvolání. Přečtěte si aktuální upozornění na poskytování služeb uvedená na webových stránkách Canada Post.

Canada Post nadále čelí výzvám, týkajícím se dostupnosti dopravních spojení. Nejnovější informace o destinacích, do kterých lze nebo nelze přijímat poštu, najdete na webových stránkách Canada Post.

Revidované dodací postupy, uvedené v EmIS 561/2020, jejichž cílem je zabránit úzké interakci se zákazníky v souladu s distančními opatřeními, zůstávají v platnosti. Canada Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a na výše uvedených webových stránkách bude i nadále poskytovat aktuální informace o mezinárodních poštovních službách.

### **EmIS 36/2021: Kanada - aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

**26. ledna 2021 v 13:32 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 638/2020 informuje určený provozovatel Kanady, společnost Canada Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o tom, že v jedné ze tří směn v třídícím centru Gateway East, byla potvrzena řada případů COVID-19. Na základě pokynů regionálního zdravotního úřadu Canada Post dočasně uzavřela tuto směnu, aby zabránila dalšímu šíření viru. Vyměňovací pošta v Torontu, která se nachází v oddělené části centra Gateway, pokračuje v činnosti, i když se sníženou pracovní silou. Vzhledem k této situaci lze očekávat narušení běžných operací a snížení zpracovatelské kapacity včetně odbavení v rámci celních operací. Vzhledem k tomu, že během této doby se očekává další nedostatek zaměstnanců, mohou členské státy očekávat zpoždění ve zpracování a doručování jak příchozích, tak odchozích poštovních zásilek. Canada Post hodnotí a upravuje stávající pohotovostní plány, aby byly poštovní zásilky zpracovávány s minimálním zpožděním. O vývoji situace bude členské státy průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS. Pokud není od určených provozovatelů výslovně požadováno přesměrování do vyměňovacích pošt v Montrealu nebo ve Vancouveru, Canada Post žádá, aby tak nebylo učiněno. Kanadská pošta funguje na základě bezpečnostních protokolů, zavedených na základě pokynů úředníků v oblasti veřejného zdraví od začátku pandemie v roce 2020, a bude se nadále řídit jejich odbornými pokyny a doporučeními. Canada Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení během této velmi obtížné doby.

### **EmIS 64/2021: Kanada - aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

**26. února 2021 v 15:16 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 36/2021 informuje určený provozovatel Kanady, společnost Canada Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o aktuálním stavu operací na vyměňovací poště v Torontu. Na základě pokynů regionálního zdravotnického úřadu, Canada Post dočasně uzavřela v lednu jednu ze tří směn na Gateway East, aby zabránila dalšímu šíření viru COVID-19. Po období povinné karantény a dobrovolného testování, byly nyní operace zpracování na Gateway East obnoveny v pravidelném třísměnném denním plánu. Stále je třeba počítat se zpožděním při zpracování poštovních zásilek, protože Canada Post pokračuje v pohotovostních plánech na řešení zpracování větších objemů než obvykle. Canada Post pracuje s bezpečnostními protokoly zavedenými od začátku pandemie v roce 2020 a bude se i nadále řídit odbornými pokyny a doporučeními úředníků v oblasti veřejného zdraví. Canada Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za trvalou podporu a porozumění.

## KAPVERDY

**30. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Je zakázáno zasílat cennosti jako mobilní telefony, fotoaparáty a digitální fotoaparáty a jinou elektroniku v poštovních zásilkách, aniž je zvolena doplňková služba Udaná cena.

**EmIS 220/2020: Cape Verde - opatření k minimalizaci šíření COVID-19  
27. března 2020 v 11,54 (CET)**

Určený provozovatel Kapverd, Correios de Cabo Verde, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k vážnému dopadu COVID-19 na celém světě, vyhlásila vláda Cabo Verde nouzový stav po dobu nejméně tří týdnů počínaje dnem 18. března 2020. Kapverdy uzavřely své hranice a pozastavily všechny lety do všech zemí EU, Spojených států amerických, Brazílie, Senegalu a Nigérie. Všechny členské země UPU mohou očekávat závažné zpoždění jak pro příchozí, tak pro odchozí poštu, v důsledku četných omezení a zrušení letů. Correios de Cabo Verde bude nadále fungovat během své běžné pracovní doby (pondělí až pátek, 8,00–17,00 a sobota 8,00–13,00).

**EmIS 518/2020: Kapverdy - obnovení poštovního provozu  
12. srpna 2020 v 11:12 (CEST)**

Určený provozovatel kapverdských ostrovů, Correios de Cabo Verde, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že došlo k obnovení poštovního provozu (od pondělí do pátku, 8,00–16,00) v návaznosti na vládní oznámení o ukončení zákazu vycházení. Všechny podmínky pro příjem a distribuci poštovních zásilek byly stabilizovány a již neexistují žádná omezení týkající se přijímání poštovních zásilek společností Correios de Cabo Verde. Vnitrostátní lety nyní fungují normálně a díky obnovení důležitých mezinárodních letů a námořních spojení do Portugalska a z Portugalska, je společnost Correios de Cabo Verde opět schopna zpracovat odchozí a příchozí mezinárodní poštu odesílanou do/ z této země nebo přes ni. Všichni určené provozovatelé tedy mohou nyní odesílat a přijímat zásilky do/z Correios de Cabo Verde bez omezení.

## KARIBSKÉ NIZOZEMSKO

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem LISTOVNÍCH zásilek do této země.**

X

X



## KATAR

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Katar nepřijímá v poštovních zásilkách maso nebo ryby. Zákaz se týká především kazících se produktů, které mohou během přepravy zapáchat a jakýchkoli potravinových produktů, ze kterých mohou vytékat tekutiny nebo oleje.

Poštovní zásilky obsahující uvedené produkty určený operátor Kataru zničí.

Suché nekazící se produkty jsou přijímány dle podmínek uvedených v přehledu zakázaného zboží, který je přístupný na webových stránkách [www.upu.int/customs/en/country\\_list\\_en.pdf](http://www.upu.int/customs/en/country_list_en.pdf).

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění následujících údajů:

**Pro doručení do P. O. Boxů:** celé jméno adresáta; číslo P. O. Boxu; název oblasti a poštovní směrovací číslo; název země; telefonní číslo adresáta, je-li k dispozici.

**Pro doručení na poštovní pobočky nebo na domácí adresu:** celé jména adresáta; číslo budovy (komplexu, domu); číslo ulice (a název ulice, je-li k dispozici); název oblasti (viz níže přiložená tabulka); poštovní směrovací číslo; název země; telefonní číslo adresáta, je-li k dispozici.

Tabulka oblastí

Číslo oblasti	Název oblasti v latince
1	Doha
2	Al Rayyan
3	Al Wakra
4	Uum Slal
5	Al Daayen
6	Al Khor and Al Takhira
7	Al Shamal
8	Al Sheehaniya

x

x

## KAZACHSTÁN

Určený provozovatel Kazachstán informuje ostatní určené provozovatele o změně nových celních limitů pro dovoz zboží soukromých osob.

Pokud celková hodnota zboží nepřesahuje 500 EUR a celková hmotnost nepřesahuje 31 kg – bez cla

Pokud celková hodnota zboží přesahuje 500 EUR nebo je celková hmotnost vyšší než 31 kg, clo bude vypočítáno následovně:

- Sazba 30% pro zásilky s hodnotou vyšší než 500 EUR
- Minimální sazba 4 EUR za kg, pokud váha zásilky přesáhne 31 kg.

Je zakázáno odesílat v mezinárodních poštovních zásilkách následující věci určené k osobnímu používání:

- tiskoviny, fotografické materiály, audio a video materiály apod. s propagandou proti politickému režimu, které by mohly ohrozit integritu a bezpečnost státu a směřují k podkopání jeho autority, materiály propagující válku, krutost, násilí a pornografii, materiály, které propagují sociální, rasovou, národnostní, církevní nadřazenost
- všechny zbraně a střelivo a jejich části, nebezpečné zboží
- speciální technické publikace určené pro tajný příjem informací
- toxické substance, narkotické a psychotropní substance a jejich prekurzory
- lidské orgány nebo substance, krev a její části
- rostliny všeho druhu, živá zvířata s výjimkou včel, pijavic a bource morušového
- substance poškozující ozonovou vrstvu
- prostředky ochrany rostlin podléhající opatřením přílohy A a B ke „Stockholm Convention on Persistent Organic Pollutants of 22 May 2001“
- rybářské potřeby z vodních biologických zdrojů
- alkoholové výrobky, všechny druhy tabákových výrobků a směsí na kouření
- radioaktivní materiály, kulturní hodnoty, rychle se kazící potraviny
- drahé kameny všeho druhu a přírodní diamanty s výjimkou šperků

Podrobný seznam viz internetové stránky [www.tsouz.ru](http://www.tsouz.ru) (Eurasian Economic Customs Union).

Určený provozovatel Kazachstán informuje ostatní určené provozovatele, že všechny poštovní zásilky zaslané do Kazachstánu musí obsahovat následující:

- Tři kopie celní prohlášky CN23
- Kopii faktury/invoice

Dvě kopie celních prohlášek musí být uzavřeny ve speciální polyetylénové kapse, umístěné na obálce pošty a třetí kopie může být lepená. V případě porušení těchto požadavků, společnost Kazpost odmítá veškerou zodpovědnost za zpoždění při zpracování příchozích EMS zásilek.

V případě služeb Cenné psaní a Cenný balík obsahem poštovní zásilky nemohou být peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky; poukázky na odběr zboží nebo služeb; směnky, šeky a jiné cenné papíry; předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří a cenu; šperky, drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci.

Správně napsaná adresa zaručí včasné doručení, uvedení pouze telefonního čísla ztěžuje doručení.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit, aby zákazníci poskytovali telefonní čísla příjemců, pokud jsou k dispozici, a to u doporučených listovních zásilek i doporučených poštovních balíčků. Příjemci tak mohou být o příchodu zásilky informováni pomocí zprávy SMS.

Kazpost žádá určené provozovatele, aby zajistili vyplnění celních prohlášek CN 22 a CN 23 v angličtině, francouzštině nebo v ruštině, a aby takovéto zásilky obsahovaly následující údaje:

- podrobný a úplný popis obsahu a hodnotu každé položky;
- úplnou adresu příjemce i odesílatele;
- telefonní číslo příjemce, pokud je to možné.

Všechny nezbytné doklady (faktury, povolení, osvědčení) by měly být rovněž přikládány.

Určený provozovatel Turecko žádá ostatní určené provozovatele o zajištění telefonního čísla adresáta na všechny zásilky obsahující zboží a zaslané do Turecka (malé balíčky, registrované, balíkové a EMS zásilky).

Určený provozovatel Kazachstánu, Kazpost JSC, informuje o zákazu zasílání **vaporizérů** (elektronické cigarety, trubičky, doutníky a podobné předměty), **lithiových baterií** nebo **elektrických paralyzérů** v případě, že jsou zasílány v průvozu přes Kazachstán.

Určený provozovatel Kazachstánu informuje o zákazu dovozu krystalických nebo práškových látek v zásilkách EMS, pokud nebudou mít příslušná osvědčení o původu a bezpečnosti.

Určený provozovatel Turecko žádá ostatní určené provozovatele o zajištění telefonního čísla adresáta na všechny zásilky obsahující zboží a zaslané do Turecka (malé balíčky, registrované, balíkové a EMS zásilky).

### **EMIS 238/2020: Kazachstán - stav nouze** **30. března 2020 v 17:00 (CET)**

Určený provozovatel Kazachstánu, Kazpost JSC, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v celé zemi byl od 16. března do 15. dubna 2020 vyhlášen nouzový stav a že byl zaveden karanténní režim ve městech Nur-Sultan a Almaty, v reakci na pandemii COVID-19. Společnost Kazpost zavedla opatření v celé své síti. Na všech poštách v Kazachstánu, které fungují jako obvykle, byly zavedeny bezkontaktní procesy a instalovány ruční sanitizéry. V Almaty a Nur-Sultanu spolupracovala Kazpost s městskými úřady při zajišťování dopravních cest, aby mohla pokračovat ve svých činnostech a udržovat sociálně významné služby pro obyvatelstvo. V současné době probíhá doručování pošty a distribuce novin a časopisů jako obvykle. Vzhledem k uložení karantény a omezení letecké a vlakové dopravy do a z Nur-Sultanu a Almaty, je však možné zpoždění v doručování pošty do všech oblastí. Civilní lety do Nur-Sultanu a Almaty a zpět jsou od 22. března 2020 pozastaveny. Kazpost je schopen předávat poštu po silnici přes Evropu, přes Litvu a existují také silniční výměny s Ruskou federací a Uzbekistánem, jakož i výměny železničních kontejnerů s Čínou (lidová rep.). Společnost Kazpost pozastavila odesílání všech typů poštovních zásilek do Alžírsko, Austrálie, Ázerbájdžánu, Brazílie, Kanady, Gruzie, Maďarska, Indie, Íránu (Islámského rep.), Izraele, Koreje (Rep.), Kyrgyzstánu, Malajsie, Moldavska, Mongolska, Nového Zélandu, Norska, Pákistánu, Filipín, Kataru, Španělska, Tádžikistánu, Turecka, Turkmenistánu, Spojených arabských emirátů, Spojeného království a Spojených států amerických. Společnost Kazpost požaduje, aby po dobu nouzového stavu nebyla kvalita služeb brána v potaz. Kazpost by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EMIS.

## KEŇA

Poštovní operátor doporučuje, aby odesílatel na zásilce uvedl kromě adresy i číslo mobilního telefonu adresáta, pokud je zná. Hlavním důvodem je používání čísla mobilního telefonu k avizování o příchodu zásilek SMS zprávou.

Úplný zákaz dovozu zbraní, především střelných zbraní a jejich součástí, napodobenin zbraní nebo munice. Takovýto obsah není možné posílat ani v zásilkách u otevřeného tranzitu přes Keňu.

V souladu s článkem 23 Úmuvy, Posta Kenya nenese odpovědnost za jakékoliv zásilky obsahující výše uvedený obsah.

Určený provozovatel Keňa žádá ostatní určené provozovatele o poskytnutí adresních údajů na všechny listovní, balíkové a EMS zásilky.

- celé jméno a adresu adresáta i odesílatele, název ulice, číslo domu nebo bytu, včetně čísla P. O. boxu, názvu pošty, města a země; a jakékoliv další relevantní informace
- PSČ pošty v zemi určení a město určení
- země určení (cílová země)
- telefonní číslo/mobilní, pevná linka/ a emailová adresa adresáta, jsou-li k dispozici.

## KIRIBATI

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Od 30. září 2020 vstoupí v platnost nový systém PSČ zahrnující 37 kódů identifikujících různé oblasti (ostrovy). PSČ musí být napsáno napravo od názvu oblasti (ostrova). Poštovní směrovací čísla jsou následující:

<i>Name of island</i>	<i>Postcode</i>	<i>Name of island</i>	<i>Postcode</i>
Makin	KI0101	Arorae	KI0120
Butaritari	KI0102	Banaba	KI0121
Marakei	KI0103	Kanton	KI0201
Abaiang	KI0104	Birnie	KI0202
North Tarawa	KI0105	Enderbury	KI0203
South Tarawa (Tangintebu – Tanaea)	KI0106	Manra	KI0204
South Tarawa (Bairiki – Taborio)	KI0107	Mckean	KI0205
South Tarawa (Betio)	KI0108	Nikumaroro	KI0206
Maiana	KI0109	Orona	KI0207
Kuria	KI0110	Rawaki	KI0208
Aranuka	KI0111	Teraina	KI0301
Abemama	KI0112	Tabuaeran	KI0302
Nonouti	KI0113	Christmas	KI0303
Tabnorth	KI0114	Malden	KI0304
Tabsouth	KI0115	Starbuck	KI0305
Onotoa	KI0116	Millennium	KI0306
Beru	KI0117	Vostock	KI0307
Nikunau	KI0118	Flint	KI0308
Tamana	KI0119		

X

## KOLUMBIE

**24. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Všechny listovní a balíkové zásilky a zásilky EMS jsou v Kolumbii prohlíženy protidrogovou policií a jsou přelepeny lepicí páskou s nápisem *Servicios Postales Nacionales*.

Kolumbie informuje o zakázaných zásilkách:

- Psychotropní látky – opium, morfin, kokain a marihuana (toto omezení se nevztahuje na položky zasílané pro lékařské nebo vědecké účely), žíravé kapaliny a jedovaté látky – tuky, barvicí prášky a podobné materiály.
- Obscenní nebo nemravné materiály a ostatní předměty, jejichž dovoz nebo oběh je v zemi určení zakázán; předměty, které svou povahou nebo obalem mohou vystavit úředníky nebo veřejnost nebezpečí, dokumenty mající charakter aktuální a osobní korespondence vyměňované mezi jinými osobami než odesílatelem a adresátem nebo osobami, které s nimi žijí.
- Výbušniny; hořlavé nebo nebezpečné materiály jako zbraně, munice, válečné materiály všeho druhu, ohňostroje, odpalovací pojistky, rakety, petardy a tak dále.
- Radioaktivní materiály, živá a mrtvá zvířata. Výjimkou jsou včely, pijavice a bourec morušový, jakož i paraziti a ničitelé škodlivého hmyzu vyměňované mezi úředně uznávanými vědeckými institucemi.
- Hotovost; mince; bankovky; formy na bankovky; kusy papíru představující skutečné bankovky nebo jiné dluhopisy; stroje na mince; jiné hodnotné předměty, jako je platina, zlato nebo stříbro a drahokamy a jiné cenné předměty.
- Padělané a pirátské předměty.

Všechny zásilky určené do Kolumbie musí být doprovázeny obchodní fakturou.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění následujících údajů:

- celé jméno a adresu příjemce, včetně PSČ (viz <http://visor.codigopostal.gov.co/472/visor>);
- telefonní číslo (pevná linka i mobilní číslo) a emailová adresa příjemce, jsou-li k dispozici;

celé jméno a adresu odesílatele.

Určený provozovatel Kolumbie, Servicios Postales Nacionales SA 4-72, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že aby se zabránilo nálezům vyplývajícím z pandemie COVID19, musela přijmout preventivní opatření týkající se administrativního a provozního personálu. Kromě toho byly silnice a hranice uzavřeny v rámci vládních opatření, což má dopad na logistické operace na vnitrostátní i mezinárodní úrovni. Na provoz vyměňovací pošty navíc působí pozastavení leteckých služeb.

Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72 by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 307/2020: Kolumbie - aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

#### **15. dubna 2020 v 11,55 (CET)V**

V návaznosti na EmIS 233/2020 ze dne 30. března 2020, nás určený kolumbijský provozovatel žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o dalších opatřeních přijatých v důsledku COVID-19):

1. Dekretem č. 531 ze dne 8. dubna 2020 prodloužila kolumbijská vláda povinnou preventivní izolaci do půlnoci 27. dubna 2020. Jako základní služba je poštovní služba v současné době osvobozena od omezení pohybu, ale to by se mohlo v budoucnu změnit;
2. Dříve oznámená opatření ovlivňující poštovní operace zůstanou v platnosti a budou i nadále způsobovat významná zpoždění zpracování veškeré příchozí a odchozí mezinárodní pošty (U,C,E). Opatření týkající se provozní a administrativní práce z domova a změněné pracovní doby zůstanou rovněž v platnosti;
3. Aby se předešlo fyzickému kontaktu se zákazníky v místě dodání, kolumbijská pošta v současné době vyvíjí IT nástroj 5ntacto („žádný kontakt“), který bude použit k vyzkoušení doručování založeném na technologii a vyžaduje, aby adresát poskytl své jméno a identifikační číslo. Číslo mobilního telefonu by mělo být také uvedeno, pokud si adresát přeje získat potvrzení o doručení;
4. A konečně, z důvodu prohlášení vyšší moci, zrušení mezinárodních letů a vnitřních opatření přijatých zeměmi a jejich určenými provozovateli, není společnost Servicios Postales Nacionales SA 4-72 v současné době schopna zasílat listovní a balíkovou poštu do různých členských zemí.

Další informace naleznete na webových stránkách [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co). Společnost Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72 bude i nadále poskytovat své služby v rámci omezení, způsobených touto globální krizí a s náležitým ohledem na opatření nezbytná k ochraně svých zaměstnanců a zákazníků.

### **EmIS 381/2020: Kolumbie - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

#### **15. května 2020 v 11.09 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 307/2020, určený provozovatel Kolumbie, Servicios Postales Nacionales SA 4 -72, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dekretem č. 637 ze dne 6. května 2020, prodloužila kolumbijská vláda povinnou preventivní izolaci do půlnoci 25. května 2020. Poštovní služba je však jako základní služba osvobozena od omezení pohybu, i když se to může v budoucnu změnit. Společnost Servicios Postales Nacionales SA 4-72 si kromě toho přeje informovat další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že:

1. Opatření sdělená v předchozích zprávách zůstávají v platnosti a budou i nadále způsobovat významné významné zpoždění u všech příchozích a odchozích mezinárodních zásilek. Opatření týkající se práce z domova a průžné pracovní doby zůstávají taktéž v platnosti.
2. Z důvodu pokračování vyšší moci, zrušení mezinárodních letů a opatření ch přijatých zeměmi a jejich určenými provozovateli, není společnost Servicios Postales Nacionales SA 4- 72 v současné době schopna zasílat listovní, balíkové a EMS zásilky do různých destinací. Více informací naleznete na stránce: [www.4-72.com.co/content/spn-4-72-coronavirus](http://www.4-72.com.co/content/spn-4-72-coronavirus)

Společnost Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72 bude i nadále poskytovat své služby v rámci s ohledem na opatření nezbytná k ochraně svých zaměstnanců a zákazníků. Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72 děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## **EmIS 432/2020: Kolumbie - aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

### **11. června 2020 ve 14:30 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 381/2020, informuje určený provozovatel Kolumbie, Servicios Postales Nacionales SA 4-72, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vyhláškou 749, ze dne 28. května 2020, kolumbijská vláda prodloužila povinnou preventivní izolaci do půlnoci 1. července 2020. Jako základní služba, je poštovní služba v současné době osvobozena od omezení pohybu, i když se to může v budoucnu změnit. Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72 bude i nadále poskytovat vnitrostátní a mezinárodní služby v souladu s nejnovějším vývojem týkajícím se COVID-19.

Společnost Servicios Postales Nacionales SA 4-72 si kromě toho přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že:

1. Opatření sdělená v předchozích zprávách EmIS zůstávají v platnosti a budou i nadále ovlivňovat poštovní operace, v důsledku čehož lze očekávat zpoždění u všech příchozích a odchozích mezinárodních poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS).
2. Upravené směny zaměstnanců zůstávají taktéž v platnosti a administrativní pracovníci budou i nadále pracovat z domova. Postupně se však budou vracet do práce s pružnou pracovní dobou.
3. Vzhledem k pokračování vyšší moci, zrušení mezinárodních letů, uzavření hranic a vzhledem k opatřením zemí a jejich určených provozovatelů, není společnost Servicios Postales Nacionales SA 4-72 v současné době schopna odesílat listovní, balíkové a EMS zásilky do různých členských zemí. Další informace naleznete na [www.4-72.com.co/content/spn-4-72-coronavirus](http://www.4-72.com.co/content/spn-4-72-coronavirus).

Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72 bude i nadále poskytovat své služby v souladu s omezeními vyplývajícími z celosvětové zdravotní krize a přijímat veškerá možná opatření k ochraně svých zaměstnanců a zákazníků. Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72 děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálu, bude je informovat prostřednictvím EmIS.

## **EmIS 444/2020: Kolumbie - Nabídka tranzitních služeb**

### **18. června 2020 ve 14:17 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 381/2020 informuje určený provozovatel Kolumbie, Servicios Postales Nacionales SA 4-72, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že je jako poskytovatel základních služeb, osvobozen od zákazu vycházení, který byl schválen vládou. Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72 nadále poskytuje vnitrostátní a mezinárodní služby s náležitým dodržováním všech příslušných protokolů v souvislosti s COVID-19. Společnost Servicios Postales Nacionales SA 4-72 si přeje informovat, že v současné době poskytují partnerské letecké společnosti aktivní službu s provozní kapacitou napříč geografickou oblastí, která umožňuje výměnu pošty s následujícími destinacemi: Spojené státy americké, Španělsko, Mexiko, Chile, Kostarika, Argentina, Ekvádor, Uruguay, Paraguay a Guatemala.

## **EmIS 482/2020: Kolumbie - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

### **17. července 2020 ve 11:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 432/2020, informuje určený provozovatel Kolumbie, Servicios Postales Nacionales SA 4-72, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že na základě vyhlášky 990 ze dne 9. července 2020, prodloužila kolumbijská vláda období povinné preventivní izolace do 00:00 dne 1. srpna 2020. Poštovní služba je v současné době osvobozena od omezení pohybu, i když se to může v budoucnu změnit. 4-72 bude i nadále poskytovat vnitrostátní a mezinárodní služby v souladu s nejnovějším vývojem týkajícím se COVID-19. Kromě toho si 4-72 přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o následujícím:

1. Dříve oznámená opatření ovlivňující operace zůstávají v platnosti a budou i nadále způsobovat významná zpoždění u všech příchozích mezinárodních zásilek (listovní, balíkové, EMS)



2. Administrativní pracovníci budou i nadále pracovat na dálku, ale budou se postupně vracet do práce na základě směnného provozu s pružnou pracovní dobou.
3. Vzhledem k pokračování vyšší moci, zrušení mezinárodních letů, uzavření hranic a vnitřním opatřením některých zemí, není 4-72 v současné době schopna zasílat listovní, balíkové a EMS zásilky do určitých zemí. Více informací najdete na adrese: <http://www.4-72.com.co/node/1761>.
4. 4-72 připomíná členským státům a jejich určeným provozovatelům, že nabízí tranzitní služby (otevřený/uzavřený) do Argentiny, Chile, Kostariky, Ekvádoru, Guatemaly, Mexika, Paraguay, Španělska, Spojených států amerických a Uruguaye, na základě bilaterální dohody, která stanoví provozní a odměnovací režim, pro všechny poštovní služby (listovní, balíkové a EMS). 4-72 bude i nadále poskytovat své služby v souladu s omezeními vyplývajícími z globální zdravotní krize a přijímat veškerá možná opatření k ochraně svých zaměstnanců a zákazníků.

### **EmIS 506/2020 Kolumbie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**5. srpna 2020 v 11,55 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 482/2020 informuje určený provozovatel Kolumbie, Servicios Postales Nacionales SA 4-72, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dekretem 1076, ze dne 28. července 2020, prodloužila kolumbijská vláda období povinné preventivní izolace do 1. září 2020 0:00. Jako základní služba je však poštovní služba v současné době osvobozena od omezení pohybu, i když se to může v budoucnu změnit. 4-72 bude i nadále poskytovat vnitrostátní a mezinárodní služby v souladu s nejnovějším vývojem týkajícím se COVID-19. Kromě toho si 4-72 přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o následujícím:

1. Dříve oznámená opatření ovlivňující operace zůstanou v platnosti a budou i nadále způsobovat významná zpoždění u všech příchozích a odchozích mezinárodních listovních balíkových a EMS zásilek.
  2. Provozní směny zaměstnanců zůstanou stejné, administrativní pracovníci budou nadále pracovat na dálku, ale práce na směnném základě a s pružnou pracovní dobou jim bude povolena, pokud je to nezbytné pro zachování kontinuity provozu.
  - 3 Z důvodu pokračování vyšší moci, zrušení mezinárodních letů, uzavření hranic a vnitřních opatření přijatých zeměmi a jejich určenými provozovateli, není 4-72 v současné době schopna odesílat listovní zásilky, balíky a EMS do různých členských zemí. Další informace naleznete na adrese [www.4-72.com.co/node/1761](http://www.4-72.com.co/node/1761).
  - 4 4-72 připomíná členským zemím a jejich určeným provozovatelům, že nabízí otevřený a uzavřený průvoz do Argentiny, Chile, Kostariky, Ekvádoru, Guatemaly, Mexika, Španělska, Spojených států amerických a Uruguaye, s výhradou bilaterálních dohod.
- 4-72 bude i nadále poskytovat své služby v souladu s omezeními vyplývajícími ze zdravotní krize a přijímat veškerá možná opatření k ochraně svých zaměstnanců a zákazníků. 4-72 děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude informovat o všech významných změnách prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 114/2021: Kolumbie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19 - Tranzitní pošta**

**20. dubna 2021 v 11.12 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 506/2020 informuje určený provozovatel Kolumbie, Servicios Postales Nacionales SA 4-72, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinností od úterý 20. dubna 2021 až do odvolání, nebude moci nabízet tranzitní služby do žádné destinace. 4-72 děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat o všech významných změnách prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 136/2021: Kolumbie - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

11. května 2021 v 10.42 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 506/2020 informuje určený provozovatel Kolumbie, Servicios Postales Nacionales SA 4-72, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že je kolumbijská poštovní služba osvobozena od omezení pohybu a pokračuje v poskytování vnitrostátních a mezinárodních služeb v souladu s nejnovějším vývojem týkajícím se COVID-19.

Kromě toho:

1. Dříve sdělená opatření ovlivňující provoz zůstanou v platnosti a budou i nadále způsobovat značná zpoždění u všech příchozích a odchozích mezinárodních zásilek (listovní, balíkové, EMS)
2. Z důvodu pokračování vyšší moci, zrušení mezinárodních letů, uzavření hranic a vnitřních opatření přijatých zeměmi a jejich určenými provozovateli, nemůže 4-72 zasílat listovní, balíkové a EMS zásilky do několika členských zemí.
3. Mnohonásobné protesty po celé zemi od 28. dubna představují výzvy, pokud jde o sběr a doručování pošty, vzhledem k uzavírkám silnic a vandalismu, které vyžadují ochranu zaměstnanců a poštovní infrastruktury. To vede k provozním zpožděním a opožděnému doručování. 4-72 doufá, že se situace co nejdříve vrátí do normálu. Jako základní služba bude 4-72 nadále poskytovat své služby na podporu občanů, s výhradou omezení vyplývajících z globální zdravotní krize a narušení veřejného pořádku, přičemž přijme veškerá možná opatření na ochranu svých zaměstnanců a zákazníků. 4-72 děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat o všech významných změnách prostřednictvím EmIS.

## KOMORY

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

### **EmIS 555/2020: Komory - otevření hranic a obnovení provozu**

**15. září 2020 v 18:30 (SELČ)**

Určený provozovatel Komor, Société Nationale des Postes et Services Financiers (SNPSF), si přeje informovat další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že komerční lety na Komory byly oficiálně obnoveny dne 7. září 2020. Lety jsou nyní provozovány společnostmi Kenya Airways, Air Tanzania, Ethiopian Airlines a Air Madagascar. V důsledku toho je SNPSF opět schopen přijímat všechny kategorie odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové a EMS) do všech míst určení a žádá určené provozovatele, kteří mají přímou výměnu s Komorami, aby přijali všechna nezbytná opatření k přijetí a zpracování zásilek, odesílaných od 15. září 2020, v souladu s platnými dohodami o partnerství. Navíc SNPSF nadále přijímá příchozí zásilky všech kategorií a je schopen je doručovat bez jakýchkoli omezení. SNPSF děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za porozumění a spolupráci

x

## KONGO

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

K urychlení doručování všech doporučených listovních zásilek, poštovních balíků i zásilek EMS je po odesílatelích požadováno poskytování mobilních čísel adresátů, jsou-li k dispozici.

x

x

## KONŽSKÁ DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

X

X

## KOREJSKÁ LIDOVĚ DEMOKRATICKÁ REPUBLIKA

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## KOREJSKÁ REPUBLIKA

**19. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Zákaz zasílání masných produktů poštovní cestou.

Zákaz zasílání ilegálních výrobků jako zakázaný tabák, narkotika a zakázané drogy, padělky, výrobky porušující autorská práva. Dále chymické látky jako je koncentrát nikotinu nebo ředěný roztok nikotinu

Zasílání zásilek obsahujících zbraně všeho druhu je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Určený provozovatel Korejské republiky, Korea Post, informuje ostatní určené provozovatele, že s okamžitou platností až do odvolání nebude přijímat mezinárodní zásilky obsahující nebezpečné chemické látky jako je koncentrát nikotinu nebo neředěný roztok nikotinu zaslané leteckou či pozemní cestou. Důvodem tohoto je změna vnitrostátních právních předpisů. Zásilky obsahující výše uvedené budou vráceny nebo zničeny v souladu s vnitřním nařízením bez předchozího upozornění.

Určený provozovatel Korea informuje o změně legislativy týkající se dovozu nikotinu.

Od 18. listopadu 2019 je zakázán dovoz nikotinu, nebude-li k němu přiložena požadovaná dokumentace:

- Obchodní dokumentace
- Informace k výrobnímu procesu ve vyvážející zemi, extrakci a vývoz
- Licence výrobce pro každý výrobní proces roztoků nikotinu extrahovaných ze stonků/kořenů a syntetického nikotinu
- Osvědčení o vývozním prohlášení vydané celním orgánem vyvážející země v kolonce s popisem obsahu poštovního celního prohlášení CN22, CN23, CP72
- Bezpečnostní list materiálu

V návaznosti na zprávu z EMS 68/2020 informuje určený provozovatel Korea o obnovení výměny pošty s Hongkongem a to ke dni 2. 3. 2020. V důsledku omezeného počtu letů mezi těmito destinacemi, lze očekávat zpoždění.

Určený provozovatel Korea informuje, že v důsledku pozastavení letů, bylo pozastaveno zpracování veškeré odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) do Alžírsko, Angoly, Bahrajnu, Bulharska, Cape Verne, Kongo (rep.), Džibutsko, Irska, Maroka, Norska, Venezuely a na Mauritius.

V důsledku rychlého šíření koronaviru a omezení letů, došlo k částečnému pozastavení výměny poštovních zásilek Korey s Austrálií a to ke dni 9. března 2020. Toto opatření se týká všech poštovních produktů (listovní, balíkové, EMS) určených do Melbourne (AUMELA).

K plnému pozastavení výměny poštovních zásilek (všech tříd) mezi Koreou a Egyptem došlo 10. 3. 2020.

Určený provozovatel Korea informuje, že v důsledku rychlého šíření koronaviru a pozastavení letů, je pozastaveno zpracování veškeré odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) do Brunei a Myanmaru a to od 12. března 2020.

V rámci snahy o urychlení doručování zásilek požaduje určený provozovatel Jižní Korey u všech příchozích doporučených zásilek vyplnění mobilního čísla adresáta, bude-li to možné.

Určený provozovatel Korea informuje ostatní provozovatele, že zpracování odchozí pošty do následujících zemí bylo pozastaveno až do dalšího oznámení:

- 1) od 9. března 2020 – Japonsko – všechna odchozí letecká pošta s výjimkou EMS zásilek určených pro Osaku a Tokyo
- 2) od 13. března 2020 – Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty – všechna odchozí pošta
- 3) od 16. března 2020 – Ukrajina, Polsko, Kambodža – všechna odchozí pošta

Určený provozovatel Koreje (Rep.) informuje ostatní určené provozovatele, že v důsledku pozastavení letů na základě vypuknutí a rychlého šíření nového koronaviru ( COVID-19), zpracování odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) do Albánie, Běloruska, Kuby, Estonska, Slovenska a Švédska bylo od 17. března pozastaveno až do odvolání. Očekává se také, že vzhledem ke sníženému počtu letů a nedostatečné přepravní kapacitě, bude zpracování veškeré odchozí pošty do následujících zemí zpožděna o více než měsíc: Argentina, Ázerbájdžán, Bosna a Hercegovina, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Etiopie, Řecko, Maďarsko, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Maledivy, Mozambik, Severní Makedonie, Nigérie, Omán, Pákistán, Katar, Rumunsko, Rwanda, Jihoafrická republika, Švýcarsko, Tanzanie (Spojené rep.) a Tunisko.

Určený provozovatel Koreje (Rep.), Korea Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení letů způsobených vypuknutím a rychlým rozšířením COVID-19, zpracování veškeré odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) do níže uvedených zemí byla pozastavena až do dalšího oznámení.

Od 18. března 2020: Ázerbájdžán, Kanada (položky EMS jsou stále přijímány), Etiopie, Jordánsko, Libanon, Severní Makedonie, Peru, Švýcarsko, Tunisko;

Od 19. března 2020: Rakousko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Chorvatsko, Kypr, Finsko, Gruzie, Ghana, Maledivy, Mozambik, Omán, Pákistán, Rumunsko, Rwanda a Tanzanie (Velká Británie).

#### **EmIS 217/2020: Korea (Rep.) - další pozastavení odchozích leteckých poštovních služeb 26. března 2020 v 11,20 (CET)**

Určený provozovatel Koreje (Rep.), Korea Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení letů způsobených vypuknutím a rychlým šířením COVID-19, zpracování odchozí pošty do Argentiny, Austrálie, Dem. rep.Kongo, Dánska, Gabonu, Řecka, Maďarska, Keni a Nigérie byla pozastavena od 24. března do dalšího oznámení. Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy zpracování a doručovacích služeb. Dokud nebude situace v normálu, bude prohlášena situace vyšší moci.

#### **EmIS 263/2020: Korea (Rep.) - další pozastavení odchozích leteckých poštovních služeb 3. dubna 2020 ve 12:00 (CET)**

Určený provozovatel Koreje (Rep.), Korea Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení letů, bylo od 3. dubna 2020 pozastaveno zpracování odchozí pošty do Kostariky, Dominikánské republiky, Havaje (Spojené státy americké), Islandu, Nizozemska, Portugalska, Kataru (od 2. dubna), Turecka, Ugandy a Zambie až do dalšího oznámení. Současná situace bude mít také dopad na kvalitu služeb pro všechny typy příchozích a odchozích zásilek. Za těchto okolností již Korea Post nebude schopna zaručit standardy kvality služeb podle pravidel UPU a obdobných ustanovení, včetně uplatňování penále a kvalitativního vztahu k odměnám (jako je platba za výkon). Prohlašuje proto vyšší moc na všechny typy poštovních služeb v souvislosti s pozastavením odchozí pošty do výše uvedených zemí, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu.

#### **EmIS 291/2020: Korea (Rep.) - další pozastavení odchozích leteckých poštovních služeb 10. dubna 2020 v 11:30 (SEČ)**



Určený provozovatel Koreje (Rep.), Korea Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení letů způsobených vypuknutím a rychlým rozšířením COVID-19, zpracování odchozí pošty do níže uvedených zemí bylo až do dalšího oznámení pozastaveno.

1 Datum účinnosti: od 7. dubna 2020

- Země: Německo, Ruská federace, Singapur, Velká Británie - Cílové položky: odchozí letecká pošta (listovní a balíkové zásilky) - Výjimka: pro tyto země jsou přijímány pouze EMS.

2 Datum účinnosti: od 10. dubna 2020

- Země: Guam, Litva - Cílové položky: veškerá odchozí letecká pošta (U,C a EMS)

Korea děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 1/2021: Korea (Rep.) - Očekávané zpoždění v poštovním provozu**

##### **5. ledna 2021 ve 12.51 (SEČ)**

Určený poštovní provozovatel Koreje (Rep.), Společnost Korea Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené poštovní provozovatele, že mezi pracovníky vyměňovací pošty v Soulu bylo potvrzeno několik případů COVID-19. Vzhledem k tomu, že se v nadcházejících týdnech očekává nedostatek zaměstnanců, bude nevyhnutelné výrazné zpoždění při zpracování a doručování jak příchozích, tak odchozích poštovních zásilek. Korea Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Tuto situaci bude i nadále sledovat a podle potřeby bude poskytovat aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 21/2021: Korea (rep.) – Návrat do normálu**

##### **18. ledna 2021 v 11.53 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 1/2021 informuje určený provozovatel Koreje (Rep.), Korea Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny poštovní operace byly obnoveny k 18. lednu 2021. Korea Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## KOSOVO

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

x

x

## KOSTARIKA

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Určený provozovatel Kostariky žádá ostatní určené provozovatele, aby zajistili řádné vyplnění celních prohlášek CN 22, CN 23 a CP 71. Zároveň je vyžadováno poskytnutí následujících údajů:

- celé jméno příjemce;
- úplná adresu příjemce, včetně čísla P. O. boxu, pokud je to možné;
- mobilní číslo a emailová adresa příjemce, pokud je to možné;
- jméno a úplná adresa odesílatele;
- úplný a podrobný popis obsahu zásilky, včetně hodnoty každého předmětu a použité měny;
- veškeré nezbytné a související dokumenty (faktura, vývozní či dovozní licence, osvědčení o původu, veterinární osvědčení, aj.) musí být připevněny na vnější straně zásilky.

V návaznosti na článek 19 Mezinárodní poštovní konvence, narkotika, psychoaktivní látky a jiné nelegální látky jsou zakázány ve všech kategoriích poštovních zásilek určených pro Kostariku. Dále je přísně zakázán dovoz střelných zbraní včetně částí, příslušenství a střeliva, jakož i dovozu omamných látek, psychoaktivních látek a jiných podobných výrobků, pokud nejsou určeny pro úředně oprávněný subjekt.

Určený provozovatel Kostarika žádá ostatní určené provozovatele o zahrnutí telefonního čísla nebo emailové adresy adresáta na všechny poštovní zásilky.

Určený provozovatel Kostarika informuje, že od 1. června 2019 je se všemi zásilkami, které jsou odmítnuty/nevzvednuty adresátem či nesplňují celní požadavky, nakládáno v souladu s předpisy Kostariky a články 19-103 a 19-205.

Zároveň dle článku 19.1.3 Úmluvy bude stejně naloženo se zásilkami, které obsahují tekutiny.

Určený provozovatel Kostarika informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Kostarika nepřijímá s okamžitou platností žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) určené do této země. Pro účely měření kvality služeb, Kostarika indikuje stav „vyšší moc“ na všechny zásilky do Číny.

Určený provozovatel Kostariky, Correos de Costa Rica SA, nás žádá, abychom informovali členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku nedostatku přepravní kapacity, v současné době není schopen odesílat poštu (listovní, balíkové zásilky a EMS) do jiných zemí. Společnost Correos de Costa Rica proto prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitou platností přestává přijímat zásilky všech tříd, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita.

EmIS 429/2020: Kostarika - Aktualizace opatření k boji proti COVID-19  
10. června 2020 v 11,57 hodin (CEST)

V návaznosti na EmIS 170/2020 nás určený provozovatel Kostariky, Correos de Costa Rica S.A., žádá, abychom informovali členské země Unie a jejich určené provozovatele o následujících opatřeních přijatých k řešení pandemie COVID-19:

- Při doručování zásilek vyžadujících podpis doručovatel/ka zkontroluje doklad totožnosti osoby, která zásilku přijala, a zaznamená její jméno a identifikační číslo do dodacího listu nebo do elektronického zařízení.
- Příchozí zásilky, přepravené nákladními lety, se zpracovávají a distribuují normálně.
- Absence civilních letů má vliv na přijímání listovních, balíkových a EMS zásilek.

Correos de Costa Rica děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude poskytovat aktualizace prostřednictvím EmIS.

---

## KUBA

**15. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Ke každé poštovní zásilce, jejíž hmotnost převyšuje 5 kg nebo jejíž obsah má hodnotu vyšší než 100 CUC (kubánské peso), tj. přibližně 1 800 CZK, musí být povinně připojena konzulární faktura (tzn. každá faktura připojená k poštovní zásilce musí být potvrzena konzulem Kubánského velvyslanectví v ČR). Tato povinnost se nevztahuje na poštovní zásilky obsahující výhradně léky. Poštovní správa Kuby upozorňuje, že poštovní zásilky s hodnotou vyšší než 200 CUC (tj. přibližně 3 500 CZK) bude vracet zpět odesílateli.

**EmIS 298/2020: Kuba - opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

**14. dubna 2020 v 10,55 (CET)**

Určený provozovatel Kuby, Correos de Cuba, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o opatřeních přijatých k minimalizaci šíření koronaviru. Všechny mezinárodní operace byly pozastaveny v důsledku pozastavení letů na Kubu a zpět a po dočasném uzavření operací na letišti v Havaně. Společnost Correos de Cuba nemůže zaručit dodací lhůty ani dodržovat zavedená pravidla pro zpracování a doručení listovních zásilek, balíkových zásilek nebo zásilek EMS. Pošta zůstane otevřená pro poskytování elektronických služeb, poštovních platebních služeb a služeb jménem třetích stran. Poštovní pracovníci budou i nadále dodržovat bezpečnostní opatření zavedená kubánskou vládou.

**EmIS 619/2020: Kuba - Obnovení poštovního provozu**

**19. listopadu 2020 v 10.47 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 298/2020 informuje určený provozovatel Kuby, Correos de Cuba, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny mezinárodní poštovní operace budou obnoveny dne 19. listopadu 2020, v návaznosti na opětovné otevření letiště pro komerční lety v Havaně. Correos de Cuba děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 18/2021: Kuba - aktuální informace o obnovení poštovních operací**

**12. ledna 2021 v 17:50 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 619/2020 nás určený provozovatel Kuby, Correos de Cuba, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že od 19. listopadu 2020 poskytuje Correos de Cuba opětovně všechny vnitrostátní a mezinárodní poštovní služby, včetně těch, které odpovídají závazkům univerzálních poštovních služeb, expresní poštovní služby a balíků. Přijímání a doručování poštovních zásilek (listovní, balíkové a EMS) bude záviset na dostupnosti letů vzhledem k mezinárodním omezením, vyplývajícím z pandemie COVID-19. Correos de Cuba děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## KUVAJT

Je třeba zvolit vhodný obal pro kazety a tiskoviny zasílané do Kuvajtu, aby nedocházelo k poškození během poštovní přepravy.

Zákaz zasílání kreditních karet v obyčejných zásilkách, možno zasílat jen Doporučeně nebo v EMS zásilkách a bez PIN.

Poštovní operátor doporučuje, aby odesílatel na zásilce uvedl kromě adresy i číslo mobilního telefonu adresáta, pokud je zná. Hlavním důvodem je používání čísla mobilního telefonu k avizování o příchodu zásilek SMS zprávou.

Určený provozovatel Kuvajtu informuje ostatní provozovatele, že vláda přijala následující kroky ke snížení rizika šíření koronaviru:

- práce ve státním a soukromém sektoru byla pozastavena na dobu dvou týdnů počínaje 12. březnem 2020
- všechny komerční lety do/z Kuvajtu jsou pozastaveny až do dalšího oznámení

V důsledku toho pozastavuje poštovní sektor zpracování všech odchozích a příchozích zásilek (listovní, balíkové, EMS) od 12. března až do odvolání. Pro účely měření kvality služeb indikuje Kuvajtu stav „vyšší moc“ na všechny zásilky a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky.

### **EmIS 283/2020: Kuvajt - Prodloužení pozastavení služeb**

#### **8. dubna 2020 ve 12:35 (CET)**

V návaznosti na EmIS 94/2020 ze dne 16. března 2020, určený provozovatel Kuvajtu informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se vláda Kuvajtu rozhodla prodloužit stav nouze do 1. května 2020 a zavedla nová opatření, která mají minimalizovat šíření nového koronaviru (COVID-19). Výsledkem je, že kuwaitický poštovní sektor v současné době není schopen plnit své smluvní závazky, zejména pokud jde o přijímání a doručování všech typů pošty a sledování zásilek (zachycení a přenos dat). Proto se prohlášení o vyšší moci prodlužuje do 1. května 2020. Kuvajtský poštovní sektor děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 343/2020: Kuvajt - prodloužení pozastavení služeb**

#### **29. dubna 2020 v 10:32 (CEST)**

V souvislosti s EmIS 283/2020 nás určený provozovatel Kuvajtu, Kuvajt Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se vláda Kuvajtu rozhodla prodloužit výjimečný stav do 1. června 2020 a zavést dodatečná zesílená opatření, která mají omezit šíření nového koronaviru (COVID-19). Výsledkem je, že Kuwait Post v současné době není schopna dostát svým smluvním závazkům, zejména pokud jde o přijímání a doručování všech typů pošty (listovní, balíkové, EMS) a také v rámci sledování zásilek (doby zachycení a přenosu). Situace vyšší moci, která byla dříve prohlášena, by proto měla být taktéž prodloužena do 1. června 2020. Kuvajtská pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 426/2020: Kuvajt – obnovení poštovního provozu**

V návaznosti na zprávu Emis 343/2020 informuje určený provozovatel Kuvajtu, Kuvajt Post ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny poštovní služby se od 21. června 2020 vrátí do normálu. Kuwait Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## KYPR (mimo SEVEROKYPERSKOU TURECKOU REPUBLIKU)



**19. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Má-li být poštovní zásilka podle své poštovní adresy dodána na území Severokyperské turecké republiky, na poskytnutí poštovní služby se vztahují ustanovení týkající se Turecka.

Správně napsaná adresa zaručí rychlé a správné zpracování a doručení. Pro zrychlení doručování je nutné uvádět číslo pevné telefonní linky nebo mobilního telefonu. Informace ohledně systému PSČ je k nahlédnutí na webových stránkách: [www.cypruspost.gov.cy](http://www.cypruspost.gov.cy)

Určený provozovatel Kypr informuje ostatní provozovatele, že v důsledku opatření přijatých kyperskou vládou ke snížení šíření koronaviru včetně karantény zaměstnanců, lze očekávat výrazné zpoždění při doručování všech příchozích zásilek. Aby se zabránilo kontaktu s lidmi, poštovní zásilky vyžadující podpis o doručení (WPOD), mohou být se souhlasem adresáta uloženy ve schránce nebo na bezpečném místě v prostorách, kde adresát žije, s podpisem poštovního doručovatele.

Určený provozovatel Kypru, společnost Cyprus Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že kyperská vláda přijímá od soboty 21. března 2020 další opatření ke snížení rizika rozšíření nového koronaviru. Od tohoto dne jsou všechny komerční lety na Kypr pozastaveny na 14 dní. Společnost Cyprus Post proto pozastavuje veškeré odchozí odeslání. Kromě toho společnost Cyprus Post žádá členské země, aby pozastavily všechny zásilky kategorie A na Kypr až do dalšího oznámení nebo aby je posílaly nákladními letadly. Alternativně lze poštu zasílat po zemi do vyměňovací pošty Limassol (CYLMSB).

**EmIS 98/2020: Kypr – Opatření ke snížení šíření nového koronaviru  
16 March 2020 at 2.39 pm (CET)**

Určený provozovatel Kypr informuje ostatní provozovatele, že v důsledku opatření přijatých kyperskou vládou ke snížení šíření koronaviru včetně karantény zaměstnanců, lze očekávat výrazné zpoždění při doručování všech příchozích zásilek. Aby se zabránilo kontaktu s lidmi, poštovní zásilky vyžadující podpis o doručení (WPOD), mohou být se souhlasem adresáta uloženy ve schránce nebo na bezpečném místě v prostorách, kde adresát žije, s podpisem poštovního doručovatele.

---

**EmIS 157/2020 - Kypr - Nová opatření k omezení šíření COVID-19**  
**20. března 2020 v 10:29 (CET)**

Určený provozovatel Kypru, společnost Cyprus Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že kyperská vláda přijímá od soboty 21. března 2020 další opatření ke snížení rizika rozšíření nového koronaviru. Od tohoto dne jsou všechny komerční lety na Kypr pozastaveny na 14 dní. Společnost Cyprus Post proto pozastavuje veškeré odchozí odeslání. Kromě toho společnost Cyprus Post žádá členské země, aby pozastavily všechny zásilky kategorie A na Kypr až do dalšího oznámení nebo aby je posílaly nákladními letadly. Alternativně lze poštu zasílat po zemi do vyměňovací pošty Limassol (CYLMSB).

**EmIS 572/2020: Kypr - aktualizace poštovních služeb**  
**29. září 2020 v 15.55 (SELČ)**

Určený provozovatel Kypru, společnost Cyprus Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že řada leteckých dopravců opět provozuje lety na Kypr. Proto je nyní možné posílat na Kypr zásilky všech poštovních tříd (listovní, balíkové a EMS). Mějte však na paměti, že sociální distancování a další opatření k boji proti viru COVID-19 zůstávají v platnosti. V důsledku toho může doručení poštovních zásilek stále podléhat zpožděním. Cyprus Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách situace prostřednictvím EmIS.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

## KYRGYZSTÁN

V rámci snahy o urychlení doručování zásilek požaduje určený provozovatel Kyrgyzstánu u všech příchozích zásilek EMS vyplnění mobilního čísla příjemce, bude-li to možné.

Určený provozovatel Kyrgyzstánu žádá všechny ostatní provozovatele o poskytnutí úplných adresních údajů na všechny poštovní zásilky (listovní, balíkové, EMS) a to zejména:

- Celé jméno adresáta
- Adresa, číslo domu a ostatní potřebné informace
- Město určení a PSČ
- Země určení
- Telefonní číslo adresáta a emailová adresa pokud je to možné

Poskytnutí těchto informací na formuláře CN22, CN23, CP71, CP72 a CN23 EMS zajistí rychlejší zpracování a doručení všech poštovních zásilek.

### **EmIS 247/2020: Kyrgyzstán - Opatření k omezení šíření COVID-19 31. března 2020 v 18:35 (CEST)**

Určený provozovatel Kyrgyzstánu, Kyrgyzsko pochtasy, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu s prohlášením vlády Kyrgyzstánu v reakci na celosvětovou pandemii coronavirus (COVID-19), dočasně pozastavuje přepravu odchozí pošty. Příchozí pošta do Kyrgyzstánu bude nadále doručována jako obvykle. Kyrgyzsko pochtasy děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. "

### **EmIS 582/2020: Kyrgyzstán – Přijímání mezinárodní letecké pošty 13. října 2020 ve 12.55 hodin (SELČ)**

Určený provozovatel Kyrgyzstánu, Kyrgyz pochtasy, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinností od 21. září 2020, je opět schopen přijímat mezinárodní poštu, zasílanou prostřednictvím společností Aeroflot, Air Astana, Turkish Airlines a Uzbekistan Airways.

## LAOS

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## LESOTHO

**20. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

## LIBANON

**19. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Službu Standardní balík nelze zvolit, jestliže jsou obsahem poštovní zásilky tekutiny, porcelán nebo jiné křehké věci.

Určený provozovatel Libanonu informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Libanonu zavedla vnitrostátní opatření k boji proti šíření koronavíru (COVID-19). Tato opatření zahrnují pozastavení všech civilních letů z a do mezinárodního letiště Bejrút-Rafic Hariri s účinností od 18. března 2020 do 29. března 2020 včetně. Vzhledem k této situaci nebude LibanPost schopna odesílat žádnou mezinárodní poštu /listovní, balíkovou, EMS/ do zahraničí a s okamžitou platností tak přestává přijímat zásilky až do obnovení letů. Vnitrostátní operace včetně doručování pošty stále pokračují za přizpůsobených podmínek, v důsledku čehož Libanon žádá všechny členské země Unie, aby pokračovaly v odesílání svých zásilek do Libanonu, pokud to bude možné.

### **EmIS 350/2020: Libanon - Opatření pro boj proti COVID-19**

**30. dubna 2020 v 11.05 hod. (CEST)**

V návaznosti na EmIS 128/2020 určený provozovatel Libanonu informuje další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se libanonská vláda dne 24. dubna 2020 rozhodla postupně zrušit omezovací opatření. Období uplatňování dalších opatření zaměřených na minimalizaci šíření COVID-19 se však prodloužilo na základě plánu, který se vztahuje na měsíce květen a červen 2020. Letiště Beirut proto stále neprovozuje osobní lety (kromě letů pro návrat libanonských občanů) až do dalšího oznámení. Ostatní provozovatelé jsou proto vyzváni, aby pomocí dostupných nákladních letů odesílali své poštovní zásilky do Libanonu. LibanPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným operátorům za pochopení.

### **EmIS 376/2020: Libanon - aktualizace opatření přijatých k boji proti COVID-19**

**13. května 2020 v 16:50 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 350/2020 si určený libanonský provozovatel, LibanPost, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se libanonská vláda rozhodla obnovit opatření na uzavření země a to na další čtyři dny, protože počet případů COVID19 začal opět stoupat. Tato výjimečná opatření vstoupí v platnost dne 13. května 2020 v 19:00 a budou platit do 18. května 2020 do 5:00. V důsledku toho LibanPost uzavře celou poštovní síť, včetně pošt, distribučních center, vyměňovacích pošt a všech podpůrných odborů (zákaznický servis, účty atd.). LibanPost nicméně žádá všechny členské země Unie, aby pokračovaly v odesílání svých poštovních zásilek do Libanonu prostřednictvím leteckých nákladních dopravců, pokud to bude možné. LibanPost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 453/2020: Libanon - Aktualizace opatření k boji proti COVID-19**

**30. června 2020 ve 20:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 376/2020 informuje určený provozovatel Libanonu, LibanPost, ostatní členské státy Unie a jejich určené provozovatele, že od 1. července 2020 bude otevřeno mezinárodní letiště Beirut-Rafic Hariri

(BEY) pro komerční civilní lety se sníženou kapacitou. LibanPost proto v rámci možností vyzývá všechny členské země Unie, aby zasílaly své poštovní zásilky do Libanonu komerčními nebo nákladními lety. Kromě toho společnost LibanPost obnovila přijímání mezinárodní pošty určené pro 52 zemí a vynakládá veškeré úsilí, aby co nejdříve mohla odesílat poštu i pro jiné destinace. LibanPost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným operátorům za pochopení

**EmIS 498/2020: Libanon - aktualizace opatření k boji proti COVID-19  
30. července 2020 v 10:40 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 453/2020 informuje určený provozovatel Libanonu, LibanPost, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na zvýšení počtu případů Covid-19, libanonská vláda vyhlásila zákaz vycházení od čtvrtka 30. července do pondělí 3. srpna a od čtvrtka 6. srpna do pondělí 10. srpna. Je třeba poznamenat, že mezinárodní letiště Bejrút-Rafic Hariri (BEY) zůstane během výše uvedeného období otevřené (s dodatečnými hygienickými kontrolami) nákladním a komerčním letům a že lze nadále odesílat poštu do / z Libanonu. Poštovní úřady zůstanou otevřené, distribuční síť zůstane aktivní a bude i nadále zpracovávat toky pošty, i když se sníženou kapacitou zaměstnanců. Management a zákaznický servis však nebude dočasně k dispozici. LibanPost vynaloží veškeré úsilí, aby během tohoto období zpracoval příchozí a odchozí poštu, ale situace jasně ovlivní kvalitu služeb u všech poštovních produktů. LibanPost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 508/2020 - Libanon - Nouzový stav po výbuchu**

**6. srpna 2020 v 6.25 (CEST)**

Určený provozovatel Libanonu, LibanPost, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dne 4. srpna v Bejrútu kolem 18:00 nastala masivní exploze (přibližně 2700 tun dusičnanu amonného). Výbuch byl tak rozsáhlý, že několik okresů Bejrútu a jeho předměstí bylo úplně zdevastováno. Tisíce lidí bylo zraněno a více než 80 lidí bylo prohlášeno za mrtvé v tuto chvíli, přičemž mnoho dalších stále chybí. Libanonská vláda vyhlásila dvoutýdenní stav nouze. Mnoho zaměstnanců LibanPostu bylo zraněno, jeden je v kritickém stavu a druhý stále nezvěstný. Domy některých zaměstnanců utrpěly škody a některá distribuční centra a pošty LibanPostu byly částečně nebo úplně zničeny. Zvláštní tým v současné době navštěvuje různé prostory společnosti LibanPost, aby vyhodnotil škody a získal veškerou poštu a vybavení, které lze stále zachránit. Poštovní operace v na vyměňovací poště, v distribučních střediscích a poštách, jakož i všechny podpůrné funkce, včetně zákaznických služeb, byly v Libanonu pozastaveny až do dalšího oznámení. LibanPost samozřejmě bude usilovat o co nejrychlejší obnovení poštovních služeb v celé zemi. Vzhledem k rozsahu škod způsobených výbuchem, dopadu pandemie COVID-19 a závažné základní hospodářské a finanční krizi, která v současné době probíhá v Libanonu, to však nebude snadné. LibanPost v případě potřeby poskytne během příštích několika dnů další aktualizace.

**EmIS 510/2020 - Libanon - Obnovení poštovních služeb  
7. srpna 2020 v 13:25 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 508/2020 informuje určený provozovatel Libanonu, LibanPost, informovat další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že plánuje obnovit poštovní služby, od pondělí 10. srpna, na celostátní úrovni a v oblastech s přímým dopadem, chce vytvořit speciální doručovací centra. Společnost LibanPost by ráda poděkovala všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a podporu.

**EmIS 614/2020: Libanon - celostátní lockdown  
13. listopadu 2020 v 15:44 (SEČ)**

Určený provozovatel Libanonu, LibanPost, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem boje proti opětovnému výskytu pandemie COVID-19, libanonská vláda oznámila celonárodní lockdown, účinný od 14. do 30. listopadu 2020. Manažerská oddělení a oddělení zákaznických služeb LibanPost zůstanou během tohoto období otevřené, ale budou působit se sníženou pracovní silou v

důsledku sociálně distančních opatření. Distribuční síť a vyměňovací pošta budou nadále zpracovávat poštovní toky, ale se sníženou kapacitou. Pošty budou částečně uzavřeny. Mezinárodní letiště Bejrút-Rafic Hariri zůstane otevřené a bude i nadále odesílat a přijímat poštovní zásilky, přičemž odchozí pošta bude odesílána pouze do destinací, pro které zůstává k dispozici kapacita letecké dopravy. Tato opatření budou mít dopad na standardy doručování listovních, balíkových a EMS zásilek. LibanPost proto není schopen zaručit dodržování dohodnutých standardů. LibanPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.



## LIBÉRIE

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Službu Standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.

x

## LIBYE

Zasílání prioritních poštovních zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Určený provozovatel Libye informuje ostatní provozovatele, že po uzavření všech přístavů a letišť, pozastavuje libyjská pošta zpracování všech příchozích a odchozích zásilek po dobu tří týdnů jako prevenci proti koronaviru a to počínaje dnem 16. března 2020. Pro účely měření kvality služeb indikuje Libye stav „vyšší moc“ na všechny zásilky a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky.

X

## LICHTENŠTEJNSKO

Určený provozovatel Lichtenštejnska, Lichtenštejnská pošta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v rámci opatření k minimalizaci šíření koronaviru a pokynů vydaných lichtenštejnskou vládou, všechny listovní, balíkové a EMS zásilky, vyžadující podpis při dodání, se již ze zdravotních a bezpečnostních důvodů nepodepisují při předávání adresátovi. U takových položek zanechá doručovatel/ka poznámku v poli podpisu kapesního zařízení. Toto dočasné opatření vstoupilo v platnost dne 17. března 2020 až do dalšího oznámení. Lichtenštejnská pošta děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 364/2020: Lichtenštejnsko - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

**7. dubna 2020 v 10:48 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 155/2020 informuje určený provozovatel Lichtenštejnska, Lichtenštejnská pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že od 11. května 2020 mění opatření ze dne 17. března 2020, týkající se doručování doporučených zásilek. Doručené dopisy a balíky již nebudou doručovány do poštovní schránky bez potvrzení přijetí adresátem. Bude však ponecháno na zákazníkovi, aby se rozhodl, zda se podepíše nebo se za něj podepíše doručovatel/ka. Také je stále zachována možnost podpisu vlastním perem adresáta. Doručování doporučených zásilek a balíků tak bude realizováno následujícím způsobem:

- Pošťák/čka zazvoní na zvonek;
- Je-li zákazník doma, doručovatel/ka se zeptá, zda má zásilku podepsat za zákazníka; pokud však zákazník dává přednost vlastnímu podpisu, může se podepsat svým perem;
- Pokud zákazník není doma, bude zásilka doručena obvyklým způsobem na příslušnou poštovní pobočku;
- Balíky budou uloženy, pouze pokud je k dispozici odpovídající objednávka.

Lichtenštejnská pošta děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení..

### **EmIS 423/2020: Lichtenštejnsko - Obnovení poštovního provozu**

**5. června 2020 v 13:35 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 364/2020 informuje určený provozovatel Lichtenštejnska, Lichtenštejnská pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se situace ohledně COVID-19 v Lichtenštejnsku zlepšila natolik, že je možné obnovit poštovní provoz a všechny služby se vrátily k normálu. Poštovní zásilky pro Lichtenštejnsko lze zasílat v přímých závěrech nebo v otevřeném nebo uzavřeném tranzitu přes Švýcarsko nebo Rakousko do mezinárodního střediska pro zpracování pošty LISCHA. Od partnerských provozovatelů, kteří jsou schopni zasílat zásilky do Švýcarska nebo Rakouska, se proto požaduje, aby uvedli Lichtenštejnsko jako možnou zemi určení. Lichtenštejnská pošta děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za spolupráci.

## LITVA

Obsah zásilky musí být podrobně vypsán na CN 22 a CN 23 celní prohlášce (celní deklarace). Všeobecný popis se nepřipouští. V případě, že nejsou celní prohlášky nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 správně vyplněny, nastávají problémy při celním projednávání a dochází ke zpoždění při zpracování těchto zásilek. K urychlení celního projednání je nutné, aby celní prohlášky nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 byly správně, čitelně a úplně vyplněny (druh, počet a cena každé položky). Hlavní chyby: CN 22 a CN 23 celní prohlášky nebo celní nálepka neobsahují šestimístný HS tarif nebo popis obsahu zásilky a není někdy uvedena cena. Tyto prohlášky nebo celní nálepka obsahují často nepřesné či falešné informace nebo není přiložena faktura. K zajištění základních poštovních služeb určený provozovatel Litvy žádá dodržovat výše uvedená pravidla.

Určený provozovatel Litva informuje ostatní provozovatele, že v souvislosti s nařízením vlády, bude veškerá pošta vyžadující podpis adresáta při doručení, doručena nepřímo a to z bezpečnostních důvodů. V důsledku toho nebude povinné získávat a poskytovat potvrzení o doručení. Litevská pošta žádá ostatní provozovatele, aby informovali o situaci své zákazníky.

### **EmIS 241/2020: Litva - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19 30. března 2020 v 18:15 (CEST)**

V souvislosti s EmIS 104/2020, určený provozovatel Litvy informuje, že se litevská vláda rozhodla prodloužit celostátní karanténu nejméně o dva další týdny - do 13. dubna - za účelem omezení šíření nového koronaviru (COVID-19). Karanténní opatření zahrnují uzavření obchodů, s výjimkou potravin, lékáren a internetových obchodů, které doručují zboží do balíkových terminálů nebo prostřednictvím kurýrů. Kavárny a restaurace jsou zavřené. Hromadná shromáždění jsou zakázána, vzdělávací zařízení jsou uzavřena a lidem se doporučuje pracovat z domova, pokud je to možné. Aby se vyloučila interakce se zákazníky a v souladu s fyzickými požadavky na distancování, pozastavila společnost Litva pošta podpis při doručení zásilek a pokud je to možné, zasílá poštu do boxů pro bezkontaktní sběr. Kurýrní zásilky jsou stále doručovány, ale místo podpisů se zaznamenávají poslední čtyři číslice ID příjemce. Díky těmto opatřením je ovlivněna kvalita služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty. Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy poskytování služeb a Litva Post se proto odvolává na situaci vyšší moci, pokud jde o kvalitu služby, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu.

### **EmIS 443/2020: Litva - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19 18. června 2020 v 13:18 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 241/2020 informuje určený provozovatel Litvy, Litevská pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že litevská vláda zrušila karanténní režim dne 17. června 2020. Nicméně opatření, která mají zabránit šíření COVID-19, mohou mít stále za následek nedostatky zaměstnanců nebo dočasné uzavření některých pošt. Litevská pošta bude i nadále poskytovat služby v souladu s bezpečnostními pokyny, ale všechny listovní, balíkové a EMS zásilky, které vyžadují podpis při dodání, budou doručeny adresátům oproti podpisu s výjimkou případů, kdy je adresát v izolaci. Provozní podmínky zůstávají obtížné (se zrušením mezinárodních letů atd.), což může způsobit zpoždění. Obvyklé standardy poskytování služeb proto stále nelze zaručit a situace vyšší moci zůstává v platnosti. Litevská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 611/2020: Litva - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19 12. listopadu 2020 ve 14:00 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 443/2020 informuje určený provozovatel Litvy, AB Lietuvos paštas, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda od 26. října umístila do karantény 12 obcí, a následně zavedla třítydenní celonárodní lockdowna od 7. do 29. listopadu. Aby se vyloučila interakce se zákazníkem a splnily se požadavky na fyzickou vzdálenost, společnost AB Lietuvos pastas pozastavila shromažďování

podpisu při dodání listovních zásilek a pokud je to možné, směřuje balíkovou poštu do boxů na zásilky pro bezkontaktní odběr. Kurýrní zboží se stále doručuje ke dveřím, ale místo podpisu se zaznamenají čtyři poslední číslice dokladu totožnosti příjemce. Tato opatření ovlivní zpracování a doručení všech druhů poštovních zásilek. Obvyklé standardy poskytování služeb stále nelze zaručit a situace vyšší moci zůstává v platnosti. AB Lietuvos paštas děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky by měly obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti;
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině, francouzštině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

#### **EmIS 637/2020: Litva - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19 18. prosince 2020 v 15.11 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 611/2020 informuje určený provozovatel Litvy, Lietuvos paštas, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že litevská vláda schválila přísnější opatření, a prodloužila režim národní karantény do 31. ledna 2021. Opatření, zavedená v celé zemi, zahrnují povinné uzavření obchodů a služeb, které nejsou zásadní, a omezení pohybu. I když tato opatření zůstanou v platnosti, poštovní služby budou fungovat za určitých omezení, jako je omezená pracovní doba na poštách a omezená pracovní síla, aby se minimalizoval kontakt mezi lidmi. Zásilky, které při doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, budou předány bez podpisu. Zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) bude i nadále ovlivněno a společnost Lietuvos paštas není schopna zaručit soulad s obvyklými standardy doručování. Proto bude situace vyšší moci, deklarovaná v EmIS 240/2020, nadále platit. Lietuvos paštas děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, odešle aktualizované informace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 67/2021: Litva - aktuální informace o opatřeních k omezení šíření COVID-19 1. března 2021 v 17.03 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 637/2020 informuje určený provozovatel Litvy, Lietuvos paštas, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že litevská vláda prodloužila lockdown pro celou zemi do 31. března 2021, aby se zabránilo šíření koronaviru. Poštovní služby budou i nadále fungovat za určitých omezení, včetně omezení pracovní síly, aby se minimalizovaly fyzické kontakty mezi lidmi. Zásilky, které po doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, lze předat bez podpisu. Omezení bude mít i nadále vliv na zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) a společnost Lietuvos paštas není schopna zaručit soulad s obvyklými standardy doručování. Proto bude situace vyšší moci deklarovaná v EmIS 637/2020 i nadále platit. Lietuvos paštas děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Odešle aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 98/2021: Litva - aktuální informace o opatřeních k omezení šíření COVID-19**

31. března 2021 v 17:38 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 67/2021 informuje určený provozovatel Litvy, Lietuvos paštas, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že litevská vláda prodloužila lockdown pro celou zemi do 30. dubna 2021, v důsledku snahy zabránit šíření koronaviru. Poštovní služby budou i nadále fungovat za určitých omezení, včetně omezené pracovní síly, aby se minimalizovaly fyzické kontakty mezi lidmi. Zásilky, které po doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, lze předat bez podpisu. Na zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) bude mít lockdown i nadále vliv, a společnost Lietuvos paštas není schopna zaručit soulad s obvyklými standardy doručování. Proto bude situace vyšší moci deklarovaná v EmIS 637/2020 nadále platit. Lietuvos paštas děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Odešle aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 127/2021: Litva - Rozšíření vnitrostátního lockdownu**

30. dubna 2021 v 16.55 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 98/2021 informuje určený provozovatel Litvy, Lietuvos paštas, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že litevská vláda prodloužila lockdown pro celou zemi do 31. května 2021, aby se kontrolovalo šíření koronaviru. Poštovní služby budou i nadále fungovat za určitých omezení, včetně omezené pracovní síly, aby se minimalizoval fyzický kontakt mezi lidmi. Zásilky, které po doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, lze předat bez podpisu. Zpracování a doručování všech typů příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS) bude i nadále ovlivněno a společnost Lietuvos paštas není schopna zaručit soulad s obvyklými standardy doručování. Proto bude situace vyšší moci deklarovaná v EmIS 637/2020 nadále platit. Lietuvos paštas děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

## LOTYŠSKO

**18. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Lotyšsko informuje, že je zakázáno zasílat omamné a psychotropní látky a další zakázané látky v poštovních zásilkách všech kategorií dle článku 19 Úmluvy. Budou-li takové látky nalezeny, bude s nimi zacházeno v souladu s vnitrostátními předpisy.

Určený provozovatel Lotyšska, Latvijas Pasts, informuje ostatní provozovatele, že v důsledku propuknutí a rychlého šíření nového koronavíru (COVID-19) a následně deklarované mimořádné situace vládou Lotyšska, bylo zpracování veškeré příchozí a odchozí mezinárodní pošty, přepravované prostřednictvím osobní letecké dopravy, pozastaveno s účinností od 17. března 2020 a to až do odvolání. Latvijas Pasts proto indikuje na zásilky stav „vyšší moc“ a hledá alternativní cesty k přepravě odchozí pošty, kamionovou nebo nákladní leteckou dopravou. Mezitím však může dojít ke značnému zpoždění. Z preventivních důvodů jsou zásilky skladovány po dobu 72 hodin před přepravou ve skladu. S účinností od 16. března 2020 společnost Latvijas Pasts prodloužila dobu, po kterou budou poštovní zásilky ukládány na poštách, a to z 30 na 60 dnů. Skladování do 60 dní bude zdarma. Účelem tohoto opatření je zmírnit obavy zákazníků z nutnosti okamžitého vyzvedávání zásilek a tím ke snížení toku zákazníků na poštách.

### **EmIS 288/2020 Lotyšsko - rozšíření opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19 9. dubna 2020 v 6,20 hod. (CEST)**

V návaznosti na EmIS č. 110 ze dne 17. března 2020 nás určený provozovatel Lotyšska, Latvijas Pasts, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lotyšská vláda prodloužila nouzový stav do 12. května 2020. Situace vyšší moci, která byla vyhlášena již dříve, se proto prodlužuje až do dalšího oznámení. Z tohoto důvodu, jak je uvedeno v EmIS 110, Latvijas Pasts nemůže zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt, spojení kvality s odměnami a dalšími parametry kvality) v rámci UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod. Lotyšský poštovní zákon stanoví, že univerzální poštovní služba je poskytována trvale a nepřetržitě, s výjimkou případů vyšší moci nebo mimořádných situací. Latvijas Pasts by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Latvijas Pasts děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 369/2020: Lotyšsko - Prodloužení opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19 11. května 2020 ve 15:39 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 288/2020 žádá určený provozovatel Lotyšska, Latvijas Pasts, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lotyšská vláda prodloužila nouzový stav až do 9. června 2020. Proto se uvedená situace vyšší moci prodlužuje až do dalšího oznámení stejně jako opatření ohlášená v EmIS 110/2020 a 288/2020. Navzdory těmto okolnostem Latvijas Pasts nadále přijímá poštovní zásilky určené pro všechny země a zasílá je alternativními cestami.

### **EmIS 428/2020: Lotyšsko - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19 9. června 2020 v 16:00 (CEST)**

V návaznosti na zprávu EmIS 369/2020 informuje určený lotyšský provozovatel, Latvijas Pasts, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lotyšská vláda zrušila stav nouze s účinností od 10. června 2020. Některá omezení zavedená za účelem zabránění šíření COVID19 se tak uvolnila a situace se postupně vrací k normálu. U mezinárodní pošty však může být zpracování poštovních zásilek, z důvodu zrušení letů, stále zpožděno. Latvijas Pasts nadále přijímá odchozí poštovní zásilky určené pro všechny země a zasílá je podle potřeby alternativními cestami. Obdobně platí omezení stanovená ve zprávách EmIS 110/2020, 288/2020 a 369/2020, týkající se standardů služeb. Situace vyšší moci zůstává v platnosti. Latvijas Pasts si přeje poděkovat všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 608/2020: Lotyšsko - Druhá vlna COVID-19**

**10. listopadu 2020 v 16:21 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 428/2020 informuje určený provozovatel Lotyšska, Latvijas Pasts ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o tom, že lotyšská vláda vyhlásila nouzový stav, s účinností od 9. listopadu 2020. Zůstane v platnosti do 6. prosince 2020 a případně i po něm. Během této doby budou poštovní služby nadále fungovat s omezeními, jako je zkrácení pracovní doby na poštách a snížení počtu zaměstnanců, aby se minimalizoval kontakt mezi lidmi. Zásilky, které při doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, budou předány bez podpisu. Tato opatření ovlivní zpracování a poskytování všech typů služeb, včetně odchozích a příchozích listovních, balíkových a EMS zásilek, a ovlivní kvalitu služeb. Z tohoto důvodu je opět vyvolána situace vyšší moci, pokud jde o kvalitu služeb, dokud se situace nevrátí do normálu. Latvijas Pasts by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 630/2020: Lotyšsko - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**7. prosince 2020 v 10.24 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 608/2020 informuje určený provozovatel Lotyšska, Latvijas Pasts, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lotyšská vláda prodloužila nouzový stav nejméně do 11. ledna 2021. Proto se dříve deklarovaná situace vyšší moci prodlužuje až do dalšího oznámení a opatření oznámená ve zprávě EmIS 608/2020 se nadále použijí. Během nouzového stavu budou poštovní služby nadále fungovat s omezeními, jako je zkrácení pracovní doby na poštách a snížení počtu zaměstnanců, aby se minimalizoval kontakt mezi lidmi. Zásilky, které při doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, budou předány bez podpisu. Latvijas Pasts by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Prostřednictvím EmIS bude poskytovat aktuální informace o situaci.

**EmIS 10/2021: Lotyšsko - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**8. ledna 2021 v 11:40 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 630/2020 a EmIS 608/2020 nás určený provozovatel Lotyšska, Latvijas Pasts, žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lotyšská vláda prodloužila výjimečný stav do nejméně 7. února 2021. Proto se již dříve uvedená situace vyšší moci prodlužuje až do dalšího oznámení a opatření oznámená v EmIS 608/2020 zůstávají nadále v platnosti. Během nouzového stavu budou poštovní služby nadále fungovat s omezeními, jako je zkrácení pracovní doby na poštách a snížení počtu zaměstnanců, aby se minimalizoval kontakt mezi lidmi. Zásilky, které při doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, budou předány bez podpisu. Latvijas Pasts by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Prostřednictvím EmIS bude poskytovat aktuální informace o situaci.

**EmIS 50/2021: Lotyšsko - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**8. února 2021 v 12.56 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 10/2021, 630/2020 a 608/2020, informuje určený provozovatel Lotyšska, Latvijas Pasts, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lotyšská vláda rozšířila stav nouze do 6. dubna 2021. Proto se dříve vyhlášená situace vyšší moci prodlužuje až do odvolání a opatření oznámená v EmIS 608/2020 nadále platí. Během nouzového stavu budou poštovní služby nadále fungovat s omezeními, jako je zkrácení pracovní doby na poštách a snížení počtu zaměstnanců, aby se minimalizoval kontakt mezi lidmi.



---

Latvijas Pasts by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Prostřednictvím EmIS bude poskytovat aktuální informace o situaci.

**EmIS 103/2021: Lotyšsko - zrušení výjimečného stavu**

7. dubna 2021 v 17.10 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 50/2021 informuje určený provozovatel Lotyšska, Latvijas Pasts, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lotyšská vláda zrušila výjimečný stav, s účinností od 7. dubna 2021. V důsledku toho byla uvolněna určitá omezení a dříve vyhlášená situace vyšší moci je uzavřena. Avšak kvůli zrušení letů a určitým bezpečnostním opatřením, která zůstávají v platnosti, může zpracování příchozích a odchozích poštovních zásilek stále podléhat významným zpožděním. Latvijas Pasts by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Prostřednictvím EmIS bude poskytovat aktuální informace o situaci.

---

## LUCEMBURSKO

Určený provozovatel Lucemburska, Post Luxembourg, informuje ostatní provozovatele, že pozastavil podpis při doručení zásilek. Z bezpečnostních důvodů bude doručení prováděno metodami, které omezují přímý kontakt a to s okamžitou platností. U všech listovních, balíkových zásilek a EMS vyžadujících podpis při dodání, bude podpis adresáta nahrazen podpisem doručovatele/ky, spolu s PSČ. Tato zvláštní opatření byla zavedena, aby se snížilo riziko šíření nového koronaviru (COVID-19), a aby se zamezilo kontaktu zaměstnanců a zákazníků. Lucembursko děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

Určený provozovatel v Lucemburku, Post v Lucemburku, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o opatřeních přijatých k minimalizaci šíření koronaviru (COVID-19). Mezinárodní a vnitrostátní operace budou pokračovat, pokud to bude možné, obvyklým způsobem. Byla však zavedena některá opatření k zajištění bezpečnosti zákazníků i zaměstnanců, včetně následujících:

- Obecně zůstávají poštovní úřady otevřené (s výjimkou 21 poštovních úřadů), ale v sobotu budou uzavřeny;
- U všech listovních, balíkových a EMS zásilek, které vyžadují podpis při dodání, bude podpis adresáta nahrazen podpisem doručovatele/ky spolu s dodacím kódem v poli podpisu.

Společnost Post Luxembourg již není schopna zaručit dodací lhůty ani dodržovat standardní pravidla pro podpis při dodání. Post Lucembursko děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 280/2020: Lucembursko - výjimečné přerušení služby 7. dubna 2020 v 18:24 (CEST)**

Určený provozovatel Lucemburska, Post Luxembourg, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že doručování listovních zásilek bude výjimečně pozastaveno dne 10. dubna 2020. Post Lucembursko děkuje všem členům Unie země a jejich určené operátory pro porozumění.

### **EmIS 623/2020: Lucembursko - Opatření k omezení šíření COVID-19 26. listopadu 2020 v 19.03 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 190/2020 informuje určený provozovatel Lucemburska, společnost Post Luxembourg, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k úrovni a dopadu druhé vlny COVID-19, přijala Lucemburská vláda nová omezení, která vstoupila v platnost 26. listopadu a potrvá minimálně do 15. prosince 2020. Společnost Post Luxembourg vyvíjí veškeré úsilí k zajištění kontinuity všech služeb a doručování listovních a balíkových zásilek, při respektování bezpečnostních pokynů a nových opatření, zaměřených na omezení kontaktů a pohybu na minimum. Bezpečnostní opatření zavedená pro určité kategorie zaměstnanců v Lucembursku však mohou mít za následek zpoždění zpracování a dodání v celé zemi. Pro zajištění bezpečnosti zákazníků i zaměstnanců bylo zavedeno několik opatření, včetně následujících:

- Pošty zůstanou obecně otevřené s omezenou otevírací dobou, ale některé pobočky mohou být dočasně uzavřeny;
- U všech listovních, balíkových a EMS zásilek vyžadujících podpis při doručení, bude podpis adresáta nahrazen podpisem poštovního doručovatele / ky společně s doručovacím kódem zadaným za přítomnosti adresáta.

Dodržování standardů a termínů dodání nebude zaručeno. Post Luxembourg děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.



## MACAO

Určený provozovatel Macao, Čína žádá ostatní určené provozovatele o poskytování telefonních čísel na všech EMS zásilkách zaslaných do Makaa, pokud to bude možné. Tato služba napomůže nejen k rychlejšímu kontaktu s adresátem, ale i k doručení EMS zásilek bez zpoždění.

Macao žádá všechny operátory, aby zajistili od svých zákazníků uvedení telefonního čísla a emailové adresy jako součást adresních údajů, které by měly obsahovat:

- Jméno a příjmení adresáta
- Ulice a číslo domu/bytu
- Special Administrative Region of Macao
- Země určení
- Telefonní číslo adresáta (pokud je to možné)

Emailovou adresu adresáta (pokud je to možné)x

Koronavirus - V návaznosti na zprávu z EmIS 11/2020 informuje určený provozovatel, že všechny civilní služby budou pozastaveny do 7. února 2020. V důsledku toho bude pošta v Macau poskytovat limitované základní služby. Vzhledem k tomu, že jsou poštovní služby pozastaveny v Honk Kongu (EmIS 14/2020) a na většině území v Macau, očekávají se velká zpoždění při doručování příchozí pošty.

V návaznosti na EmIS 18/2020 informuje určený provozovatel Macao, Čína, že všichni státní zaměstnanci (kromě pohotovostních služeb), budou i nadále osvobozeni od práce a to do 16. února. V důsledku toho bude Macao Post poskytovat veřejnosti omezené základní služby. Vzhledem k uzavření trajektového terminálu mezi Hong Kongem a Macao, je třeba očekávat zpoždění při doručení příchozí pošty všech tříd.

V návaznosti na zprávu z EmIS 31/2020 informuje určený provozovatel Macao, že s cílem minimalizovat narušení kvality a v rámci jejího udržení, bylo doručování EMS zásilek na adresu příjemce obnoveno ke dni 27. února 2020. V návaznosti na vládní instrukce, obnovila Macao poštovní provoz ke 2. březnu 2020, ale kvalita služeb pro všechny poštovní produkty je nadále ovlivněna níže uvedenými skutečnostmi:

1. uzavření lodního terminálu Hong Kong Macao – od 4. února 2020
2. Zpoždění a rušení příchozích/odchozích letů do/z Macao a Hong Kong

Výše uvedené okolnosti narušují přepravu mezi vyměňovacími pošty v zemi původu a v zemi určení, tudíž není možné zajistit standartní kvalitu doručování.

### **EmIS 583/2020: Macao, Čína - Pozastavení poštovních služeb**

**13. října 2020 v 13:23 (SELČ)**

Určený provozovatel Macaa v Číně, Macao Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny poštovní služby byly pozastaveny z důvodu tropického cyklónu Nangka od 13. října 2020. Macao Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za porozumění. Jakmile se situace vrátí k normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 585/2020: Macao, Čína - Obnovení poštovních služeb**

**15. října 2020 v 7:38 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 583/2020 informuje určený provozovatel Macaa v Číně, Macao Post ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny poštovní služby byly obnoveny dne 14. října 2020. Macao Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za jejich porozumění.

---

---

**EmIS 224/2022: Macao, Čína – narušení kvůli COVID-19**

28. prosince 2022 ve 12:06 (CET)

Macao Post, určený provozovatel Čínské lidové republiky pro Macao, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na nejnovější vývoj v Macau v souvislosti s COVID-19 a následnému ujednání o omezení lidských zdrojů, dochází ke zpožděním u doručování listovních zásilek, balíkových a EMS zásilek. Macao Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálu, informuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 2/2023: Hong Kong, Čína – Obnovení doručovací služby**

4. ledna 2023 v 7:38 (CET)

V návaznosti na EmIS 399/2020 nás Hongkong Post, určený provozovatel Čínské lidové republiky pro území Hongkongu, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, o obnovení doručovací služby pro příchozí poštovní zásilky. Hongkong Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 9/2023: Macao, Čína – Návrat k normálu**

12. ledna 2023 v 18:12 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 224/2022 nás žádá Macao Post, určený provozovatel Čínské lidové republiky pro Macao, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se situace zlepšila a všechny poštovní operace se vrátily k normálu.

---

---

## MADAGASKAR

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění následujících údajů:

- celé jméno a adresu adresáta;
- telefonní číslo a emailová adresa adresáta, jsou-li k dispozici;
- celé jméno a adresu odesílatele.

Zákaz zasílání mobilních telefonů v obyčejných listovních zásilkách.

### **EmIS 208/2020: Madagaskar - opatření k omezení šíření koronaviru 25. března 2020 v 10:37 (CET)**

Určený provozovatel Madagaskaru, Paositra Malagasy, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s cílem zabránit riziku šíření nového koronaviru (COVID19) Madagaskaru prohlásila vláda Madagaskaru stav hygienické nouze na dobu 15 dnů, s účinností od 21. března 2020. Aby byl co nejvíce omezen lidský kontakt, byly pozastaveny všechny civilní lety, osobní cestování je přísně omezeno a služby veřejné dopravy nejsou v provozu. Tato opatření mají vážný dopad na poštovní operace. Až do dalšího oznámení budou pošty provozovat minimální službu a doručování je pozastaveno. V důsledku toho již Paositra Malagasy není schopna zaručit kvalitu služeb pro všechny kategorie příchozí a odchozí pošty (U,C, EMS), zejména s ohledem na dodržování vývozních a dodacích norem pro zásilky a položky EMS. Paositra Malagasy děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS včas poskytne aktuální informace o všech příslušných změnách.

### **EmIS 292/2020 - Madagaskar - Opatření k omezení šíření COVID-19 10. dubna 2020 v 11:30 (SEČ)**

Určený provozovatel Madagaskaru, Paositra Malagasy, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem omezení šíření nového koronaviru vláda Madagaskaru rozšířila výjimečný stav do 19. dubna 2020. Všechna opatření, která již vláda přijala, byla posílena. Patří sem pozastavení všech civilních letů, přísné omezení pohybu osob a zákaz všech forem veřejné dopravy, aby se minimalizovaly osobní kontakty. Pošty nadále fungují ale pouze s minimální úrovní služeb. Doručování pošty

(U,C,E) probíhá, ale se zpožděním. Za těchto okolností nebude Paositra Malagasy schopna zaručit kvalitu služeb pro příchozí a odchozí poštu a zejména doručovací a exportní standardy zásilek EMS. Paositra Malagasy děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS včas poskytne aktuální informace o všech příslušných změnách.

#### **EmIS 473/2020: Madagaskar - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

V návaznosti na EmIS 292/2020 informuje určený provozovatel Madagaskaru, Paositra Malagasy, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem omezení šíření nového koronaviru, posílila vláda Madagaskaru opatření omezující pohyb v oblasti Analamanga (Antananarivo) do 20 července 2020. V hlavním městě je, s cílem minimalizovat osobní kontakty, přísně omezen pohyb osob a zastavena veřejná doprava. V důsledku toho poštovní úřady v hlavním městě fungují pouze s minimální úrovní služeb. Doručování pošty je pozastaveno až do dalšího oznámení. Položky EMS však budou i nadále doručovány během otevírací doby poštovních úřadů (8.00-11.30) a bude nadále zajišťováno doručování do poštovních schránek. Za těchto okolností není Paositra Malagasy v současné době schopna zaručit kvalitu služeb pro veškerou příchozí a odchozí poštu nebo splňovat normy pro vývoz a doručení zásilek EMS. Paositra Malagasy děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS včas poskytne aktuální informace o všech změnách.

#### **EmIS 523/2020: Madagaskar - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**13. srpna 2020 ve 13:48 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 473/2020 informuje určený provozovatel Madagaskaru, Paositra Malagasy, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že madagaskarská vláda prodloužila zákaz vycházení a další opatření v oblasti Analamanga do 23. srpna 2020. V Antananarivu, madagaskarském hlavním městě, podléhá vycházení omezením a použití veřejné dopravy není povoleno, aby se omezil osobní kontakt. Otevírací doba pošty se však vrátila do normálu (tj. 8,00 až 16,00). Pošta bude proto doručována do poštovních schránek, ale doručování na adresu může stále podléhat zpožděním.. Vzhledem k současné situaci není Paositra Malagasy nadále schopna zaručit kvalitu služeb pro všechny kategorie příchozí a odchozí pošty, ani dodržovat doručovací a exportní standardy pro EMS. Paositra Malagasy děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytuje aktuální informace o všech změnách této situace.

#### **EmIS 132/2021: Madagaskar - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**5. května 2021 v 15.44 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 473/2020 informuje určený provozovatel Madagaskaru Paositra Malagasy ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v zájmu omezení šíření jihoafrické varianty COVID-19, vyhlásila vláda Madagaskaru nouzový stav. V této souvislosti administrativa zavedla nová omezení a uzavřela přístup do určitých regionů země s účinností od 3. do 16. května 2021. S ohledem na tato vládní omezení, byly pozastaveny osobní lety. Nákladní lety však budou nadále fungovat, stejně jako poštovní služby, které na nich budou záviset. Za těchto okolností Paositra Madagaskar není v současné době schopna zaručit kvalitu služeb pro příchozí a odchozí poštu (listovní zásilky, balíkové zásilky a zásilky EMS) ani splnit standardy pro vývoz a doručení zásilek EMS. I když lze očekávat zpoždění, pošta bude i nadále doručována. Paositra Malagasy děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytne včasné informace o všech změnách.





## MAĎARSKO

Odesílatelé poštovních zásilek musí zajistit správné a úplné vyplnění všech adresních údajů u všech zásilek adresovaných do Maďarska.

V případě absence některých povinných údajů, například čísla popisného či názvu ulice, bude Magyar Posta takovéto zásilky vracet do země původu spolu s nálepkou CN 15.

Určení provozovatelé jsou žádáni, aby zajistili poskytnutí níže uvedených informací na celních prohláškách CN22, CN23 a CP72 a to v angličtině (nebo maďarštině):

- celé jméno a adresa odesílatele, včetně města, PSČ a země;
- celé jméno a adresa adresáta, včetně města, PSČ a země;
- popis obsahu, včetně jednotlivých položek, hodnoty, hmotnosti a uvedení země původu (popisy obecné povahy nebudou přijaty);
- celková hmotnost a deklarovaná hodnota obsahu;
- telefonní čísla a e-mailové adresy odesílatele a adresáta (jsou-li k dispozici).

### **EMIS 215/2020: Maďarsko - opatření k omezení šíření koronaviru 25. března 2020 v 18:40 (CET)**

Určený provozovatel Maďarska, Magyar Posta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v pondělí 16. března 2020 vyhlásila maďarská vláda nouzový stav (na 30 dní), aby se snížilo riziko šíření nového koronaviru (COVID-19). V důsledku toho může Magyar Posta vykonávat svou činnost pouze v souladu s přísnými ad hoc opatřeními prováděnými vládou. Vzhledem k nedostatečné přepravní kapacitě po zrušení mezinárodních letů v rámci opatření na omezení přenosu COVID-19, Magyar Posta v současné době není schopna přepravovat poštu (listovní a balíkové zásilky, jakož i tranzitní poštu) do velkého počtu zemí. Seznam postižených zemí se mění každý den. Magyar Posta proto prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitou platností pozastavuje přijímání listovních zásilek a balíkových zásilek určených pro dotčené členské země Unie. Toto pozastavení se použije, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Tranzitní pošta nebude přijata. Magyar Posta již není schopna zaručit dodržování doručovacích standardů, zejména s ohledem na kvalitu služeb a odměn za všechny kategorie poštovních zásilek, až do dalšího oznámení. Magyar Posta neustále pracuje na zlepšení situace. Mezinárodní a vnitrostátní operace budou i nadále fungovat, pokud to bude možné.

Určený provozovatel Maďarska, upozorňuje, že mezinárodní poštovní zásilky obsahující rostlinolékařské zboží (rostliny nebo semena), které pocházejí ze zemí mimo EU a jsou určeny Maďarsku musí mít zdravotní osvědčení. Rostliny bez takového osvědčení již nejsou povoleny zasílat. Kromě toho každý typ osiva potřebuje rostlinolékařský certifikát pro dovoz vydaný zemí původu.

Příslušná nařízení EU jsou k dispozici na internetových stránkách EU na [eur-lex.europa.eu/eli/reg\\_impl/2019/2072/oj](http://eur-lex.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2072/oj)

## MALAJSIE

Určený provozovatel Malajsie informuje ostatní provozovatele, že v důsledku rušení letů a snaze zabránit šíření koronaviru, pozastavuje zpracování veškeré odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) do Korey od 13. března 2020 až do odvolání. Pro účely měření kvality služeb indikuje Malajsie stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do této země a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky směřované do Koreje.

Určený provozovatel Malajsie informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po prohlášení malajské vlády o pandemii COVID-19, zavedlo vedení Pos Malajsie práci z domova, pro všechny pracovníky, jejichž pracovní náplň to umožňuje. Toto opatření je v platnosti od 18. března 2020 až odvolání. S ohledem na tato ujednání, mohou být všechna šetření, požadavky a reklamace (týkající se balíkových zásilek, EMS, registrovaných a sledovaných zásilek) včetně těch, která jsou zpracována elektronicky, narušena. Taktéž nemusí být možné odpovídat na výše uvedené požadavky telefonicky.

### **EmIS 141/2020: Malajsie - Opatření přijatá k minimalizaci šíření nového koronaviru 19. března 2020 v 11,55 (CET)**

Určený provozovatel Malajsie informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku propuknutí COVID-19 a nařízení o omezeném pohybu, se očekávají zpoždění ve zpracování, přepravě a doručování příchozích i odchozích mezinárodních zásilek všech kategorií. Z důvodu pozastavení služeb, zrušení letů, uzavření letišť a provádění preventivních opatření ke snížení rizika šíření COVID-19, se očekává výrazné zpoždění v odesílání všech odchozích leteckých závěrů do následujících zemí:

- Rakousko, Belgie, Čína (Lidová republika), Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Francie, Německo, Řecko, Itálie, Japonsko, Kazachstán, Mongolsko, Norsko, Omán, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federace, Srbsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina a Spojené království (od 18. března 2020);
- Kanada a Spojené státy americké (od 30. března 2020).

U příchozích zásilek bude s poštovními zásilkami nakládáno následovně: Položky vyžadující podpis při dodání již nebudou podepsány v okamžiku předání příjemci a to ze zdravotních a bezpečnostních důvodů. Místo toho pošťák požádá o jméno příjemce a uvede tuto informaci do podpisového pole kapesního zařízení nebo manifestu o doručení. Toto dočasné opatření vstoupilo v platnost od pondělí 16. března 2020 a zůstává v platnosti až do dalšího oznámení. O zásilkách doručovaných na poštu, budou adresáti informováni telefonicky nebo SMS zprávou. Doručování do oblastí v karanténě je pozastaveno.

### **EmIS 142/2020: Malajsie – práce z domova 19. března 2020 ve 12:00 (CET)**

Určený provozovatel Malajsie informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po prohlášení malajské vlády o pandemii COVID-19, zavedlo vedení Pos Malajsie práci z domova, pro všechny pracovníky, jejichž pracovní náplň to umožňuje. Toto opatření je v platnosti od 18. března 2020 až odvolání. S ohledem na tato ujednání, mohou být všechna šetření, požadavky a reklamace (týkající se balíkových zásilek, EMS, registrovaných a sledovaných zásilek) včetně těch, která jsou zpracována elektronicky, narušena. Taktéž nemusí být možné odpovídat na výše uvedené požadavky telefonicky.

**EmIS 592/2020: Malajsie - Aktuální informace o opatřeních přijatých k minimalizaci šíření COVID-19  
27. října 2020 ve 12.33 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 141. Rev 1/2020 informuje určený provozovatel Malajsie, společnost Pos Malaysia, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k vypuknutí COVID-19, byla od 20. října 2020 zavedena omezení v Selangoru a Putrajayi za účelem zvládnutí dopadu pandemie COVID-19. Omezení zahrnují regulační opatření a opatření související se zdravím, která vedou ke snížení počtu zaměstnanců. Tato situace vedla k výraznému snížení kapacity zpracování na vyměňovací poště a AMU Pos Malaysia na mezinárodním letišti v Kuala Lumpur, a tím k významnému zpoždění zpracování pro příchozí mezinárodní listovní, balíkové a EMS zásilky. Pos Malaysia je plně odhodlána poskytovat poštovní služby v maximální možné míře. Vnitrostátní služby jsou stále v provozu včetně doručování zásilek, situace vyšší moci však nadále platí, pokud jde o kvalitu služeb. Pos Malaysia děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách této situace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 221/2022: Malajsie – Silný déšť a rozsáhlé záplavy**

23. prosince 2022 v 9:01 (CET)

Určený provozovatel Malajsie, Pos Malaysia, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v zemi dochází k silným deštům a rozsáhlým záplavám. Poštovní síť byla vážně zasažena a některé pošty byly uzavřeny. Některé silnice jsou také neprůjezdné, což zdržuje doručování listovní pošty, EMS a balíků.

Pos Malaysia neustále monitoruje situaci a zveřejňuje včasné aktualizace ve vyhrazené části na svých webových stránkách, k dispozici na adrese <https://www.pos.com.my/news-info/flood-update-service-delays.html>.

Pos Malaysia vynakládá veškeré úsilí na poskytování všech mezinárodních poštovních služeb, včetně EMS a balíků, a předem se omlouvá za nevyhnutelná zpoždění. Pos Malaysia oceňuje spolupráci všech členských zemí Unie a jejich určených provozovatelů. Jakmile se situace vrátí k normálu, bude vydána aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 1/2023: Malajsie – Návrat k normálu**

3. ledna 2023 v 10:20 (CET)

V návaznosti na EmIS 221/2022 nás určený provozovatel Malajsie, Pos Malaysia, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se situace vrátila k normálu stejně jako všechny poštovní operace a to ke dni 29. prosince 2022. Pos Malaysia děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 5/2023: Malajsie – zrušení výjimečného stavu**

6.ledna 2023 v 11:27 (CET)

Vnávaznosti na EmIS 156/2021 určený provozovatel Malajsie, Pos Malaysia, informuje, že nouzový stav v souvislosti s COVID-19, byl zrušen. V důsledku toho se zpracování všech příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek vrátilo k normálu.

## MALAWI

20. 3. 2020

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH A EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH A EMS zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Vzhledem k častým krádežím je zakázáno používat k zabezpečení zásilky lepicí pásku nebo kovové sponky. Bude-li zásilka poškozena nebo vykradena bude přešlepena lepicí páskou s podpisem.

### **EmIS 276/2020: Malawi - Pozastavení mezinárodních poštovních operací 7. dubna 2020 ve 12:45 (CET)**

Určený provozovatel Malawi, Malawi Post Corporation (MPC), nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že kvůli pozastavení letů do/z Malawi, MPC pozastavuje mezinárodní poštovní operace až do dalšího oznámení. MPC proto prohlašuje situaci vyšší moci. Nemůže zaručit standardy odchozí a příchozí pošty a žádá, aby byly osvobozeny od požadavků na měření kvality UPU pro všechny kategorie pošty. MPC děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 547/2020: Malawi - Částečné obnovení příchozích a odchozích poštovních operací 11. září 2020 v 18.03 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 276/2020 nás určený provozovatel Malawi, Malawi Post Corporation (MPC), žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po opětovném otevření letiště a díky mírným vylepšením v dopravě, je nyní schopen obnovit příchozí a odchozí mezinárodní poštovní operace. V současné době je Malawi Post schopna odesílat všechny typy pošty do následujících destinací v omezeném množství: Belgie, Čína (lidová republika), Dánsko, Etiopie, Německo, Hongkong (Čína), Indie, Irsko, Japonsko, Švýcarsko, Tanzanie (Velká Británie), Spojené království a Zimbabwe. MPC děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

## MALEDIVY

**6.4.2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

Poštovní operátor doporučuje, aby odesílatel na zásilce uvedl kromě adresy i číslo mobilního telefonu adresáta, pokud je zná. Hlavním důvodem je používání čísla mobilního telefonu k avizování o příchodu zásilek SMS zprávou.

Určení provozovatelé jsou žádáni, aby zajistili poskytnutí níže uvedených informací na celních prohláškách CN22, CN23 a CP72 a to v angličtině nebo francouzštině:

- celé jméno a adresa adresáta, včetně města, PSČ a země;
- popis obsahu, včetně jednotlivých položek, hodnoty, hmotnosti a uvedení země původu (popisy obecné povahy nebudou přijaty);
- celková hmotnost a deklarovaná hodnota obsahu;
- telefonní čísla a e-mailové adresy odesílatele a adresáta (jsou-li k dispozici).

Určený provozovatel Maledivy žádá ostatní provozovatele o zajištění níže uvedených informací na všech poštovních zásilkách a EMS:

- celé jméno a příjmení adresáta
- název ulice, číslo domu, město
- PSČ a země;
- telefonní číslo a e-mailová adresa adresáta (je-li k dispozici).

Určený provozovatel Malty informuje ostatní určené provozovatele, že v souladu s opatřeními přijatými za účelem minimalizace šíření koronaviru (COVID-19), všechny listovní, balíkové a EMS zásilky vyžadující podpis při dodání, již nebudou podepsány v okamžiku předání příjemci a to ze zdravotních a bezpečnostních důvodů. U těchto zásilek bude doručovatel / doručovatelka vyžadovat jméno a identifikační číslo příjemce, což zadá do podpisového pole na registračním štítku s čárovým kódem. Toto dočasné opatření bude účinné od úterý 17. března 2020 do dalšího oznámení.

**EmIS 267/2020: Maledivy - aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření nového koronaviru  
3. dubna 2020 v 15:40 (CET)**

Určený provozovatel Malediv, Maledivy Post, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Malediv se rozhodla rozšířit následující opatření přijatá jako preventivní opatření proti šíření koronaviru:

- Do 11. dubna 2020 byla ve všech vládních úřadech pozastavena práce s cílem povzbudit lidi, aby zůstali doma a omezili pohyb na Maledivách;
- omezuje se sociální kontakt a omezují se veřejná shromáždění;
- lidé jsou povzbuzováni, aby cestovali pouze v případě nouze a praktikovali sociální distancování.

Za účelem zajištění minimálního kontaktu lidí a zachování osobní bezpečnosti zaměstnanců i zákazníků společnosti, Maldives Post považuje za nezbytné přijmout určitá preventivní opatření. Maldives Post proto pozastavuje zpracování veškerých příchozích a odchozích zásilek (listovních, balíkových a EMS) od 19. března do 11. dubna 2020. To bude mít významný dopad na operace a v důsledku toho i na kvalitu služeb pro všechny typy pošty. Očekává se, že toto narušení bude pokračovat, dokud epidemie neskončí. V důsledku toho nelze zaručit standardy poskytování služeb a byla prohlášena situace vyšší moci. Maldives Post proto okamžitě přestává přijímat mezinárodní listovní zásilky, balíky a EMS do všech destinací, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. Maldives Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 296/2020: Maledivy - prodloužení doby přerušování práce a mezinárodních letů  
13. dubna 2020 v 11:30 (CET)**

V návaznosti na EmIS 267/2020 o opatřeních přijatých k minimalizaci šíření COVID-19, nás určený provozovatel Malediv, Maledivy Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Malediv se rozhodla prodloužit dobu přerušování práce ve všech vládních úřadech do 18. dubna 2020 a pozastavení mezinárodních letů na Maledivy a zpět do 30. dubna 2020. Maldives Post proto nyní chce informovat své partnery o následujících změnách:

- Odchozí poštovní zásilky (U,C a E)

Vzhledem k pozastavení a zrušení mnoha letů, došlo k závažným zpožděním u všech odchozích zásilek. Maldives Post proto s okamžitým účinkem přestává přijímat mezinárodní poštovní zásilky pro všechny destinace, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu.

- Příchozí poštovní zásilky (U,C a E)

Od 1. dubna 2020 a až do dalšího oznámení funguje mezinárodní středisko pro zpracování pošty s omezenou pracovní silou. To znamená, že společnost Maldives Post nemůže zaručit standardy doručení všech poštovních produktů. Očekává se, že tomu tak bude, dokud pandemie neskončí. Podpis při doručení je pozastaven s okamžitou platností taktéž pro všechny produkty, nicméně potvrzení o doručení bude nadále přenášeno obvyklými událostmi pro sledovatelné produkty. Kvalita služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty je ovlivněna a situace vyšší moci byla již vyhlášena v souvislosti se standardy poskytování služeb (o pozastavení plateb za výkon pro EMS produkty již bylo rozhodnuto). Maledivy Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 318/2020 - Maledivy - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19  
20. dubna 2020 v 22:55 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 296/2020 nás určený provozovatel Malediv, Maledivy Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Malediv se rozhodla prodloužit hygienická opatření do 3. května 2020, po oznámení úplného uzamčení regionu Malé do 30. dubna 2020. Mezi posílená opatření patří:

- úplné omezení pohybu a zákaz veškerého používání vozidel, včetně služeb veřejné dopravy;
- přerušování práce ve všech vládních úřadech do 3. května 2020;
- Pozastavení mezinárodních letů na Maledivy a zpět do 30. dubna 2020.

Přístup k pobočkám v poštovní síti podléhá omezením a byly učiněny kroky k minimalizaci kontaktu s lidmi. Maldives Post pozastavuje zpracování veškerých příchozích a odchozích zásilek (listovní, balíkové a EMS) do 3. května 2020 nebo pozdějšího data, které bude včas sděleno. Kvalita služeb a standardy doručení pro všechny typy příchozí a odchozí pošty spadají do již uvedeného případu vyšší moci. Maldives Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 356/2020: Maledivy - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

##### **4. května 2020 v 13:18 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 318/2020 nás určený provozovatel Malediv, Maldives Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Malediv se rozhodla prodloužit hygienická opatření, včetně úplného uzavření regionu Malé do 14. května 2020.

Opatření zahrnují:

- Úplné omezení pohybu a zákaz veškerého používání vozidel, včetně služeb veřejné dopravy, během tohoto období;
- přerušování práce ve všech vládních úřadech do 14. května 2020;
- pozastavení mezinárodních letů na Maledivy a zpět do 31. května 2020

Přístup k poštovním pobočkám podléhá omezením a byly podniknuty kroky k minimalizaci kontaktu s lidmi. Maldives Post pozastavuje zpracování veškerých příchozích a odchozích zásilek (listovní, balíkové a EMS) do 14. května 2020 nebo pozdějšího data, které bude sděleno včas. Kvalita služeb a standardy pro všechny typy příchozí a odchozí pošty spadají do již vyhlášeného případu vyšší moci. Maldives Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 385/2020: Maledivy - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

##### **18. května 2020 v 11:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 356/2020 nás určený provozovatel Malediv, Maldives Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Malediv se rozhodla prodloužit hygienická opatření, včetně úplného uzavření oblasti Malé do 28. května 2020. Opatření zahrnují:

- úplné omezení pohybu a zákaz veškerého používání vozidel, včetně služeb veřejné dopravy, během tohoto období;
- přerušování práce ve všech vládních úřadech do 28. května 2020;
- pozastavení mezinárodních letů na Maledivy a zpět do 31. května 2020.

Přístup k poštovním pobočkám podléhá omezením a byly podniknuty kroky k minimalizaci kontaktu s lidmi. Maldives Post pozastavuje zpracování veškerých příchozích a odchozích zásilek (listovních, balíkových a EMS) do 28. května 2020 nebo pozdějšího data, které bude včas oznámeno. Kvalita služeb a standardy doručení pro všechny typy příchozí a odchozí pošty spadají do již vyvolaného případu vyšší moci. Maldives Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 434/2020: Maledivy - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

##### **12. června 2020 v 11:16 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 416/2020 informuje určený provozovatel Malediv, Maldives Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Malediv se rozhodla prodloužit hygienická opatření, včetně zákazu vycházení v oblasti Malé do 18. června 2020.

Nejnovější vývoj zahrnuje:

- usnadnění pohybu v oblasti Malé od 28. května;
- částečné otevření vládních institucí do 18. června za účelem poskytování základních služeb;
- pokračování v pozastavení mezinárodních letů na Maledivy a zpět do 30. června

Přístup k poštovním odbytům nadále podléhá omezením a opatření k minimalizaci kontaktu s lidmi zůstávají v platnosti.

#### Odchozí poštovní zásilky (listovní, balíkové, EMS)

Vzhledem k pozastavení a zrušení téměř všech letů na Maledivy a zpět je možné očekávat výrazné zpoždění všech odchozích leteckých zásilek, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Maldives Post proto nepřijímá mezinárodní listovní, balíkové a EMS zásilky do žádného místa určení, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu.

#### Příchozí poštovní zásilky (listovní, balíkové, EMS)

Od 3. června 2020 a až do dalšího oznámení funguje mezinárodní středisko pro zpracování pošty se základní pracovní silou pro zpracování příchozích mezinárodních zásilek. To znamená, že Maledivy Post stále nemůže zaručit kvalitu služeb a standardy doručení pro listovní, balíkové a EMS zásilky. Prohlášení vyšší mocí zůstává v platnosti. Očekává se, že narušení bude pokračovat, dokud epidemie neskončí.

Podpis u doručení je pozastaven u všech listových, balíkových a EMS zásilek. Potvrzení o doručení však bude poskytováno prostřednictvím obvyklých událostí produktů, které umožňují sledování.

Maldives Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Aktualizuje je o všech změnách této situace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 446/2020: Maledivy - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19 19. června 2020 v 11.09 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 434/2020 informuje určený provozovatel Malediv, Maldives Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Malediv se rozhodla prodloužit hygienická opatření a zákaz vycházení v regionu Malé do 30. června 2020. Částečné otevření vládních institucí poskytujících základní služby se rovněž prodlužuje do 30. června. Přístup k poštovním odbytům nadále podléhá omezením a opatření k minimalizaci kontaktu s lidmi zůstávají v platnosti. Maldives Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 457/2020: Maledivy - aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19 1. července 2020 v 13:35 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 446/2020 informuje určený provozovatel Malediv, Maldives Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Malediv se rozhodla prodloužit hygienická opatření, včetně zákazu vycházení v oblasti Malé do 4. července 2020. Mezinárodní lety na Maledivy a zpět budou omezeny do 15. července 2020 nebo pozdějšího termínu. Přístup k poštovním odbytům nadále podléhá omezením a opatření k minimalizaci kontaktu s lidmi zůstávají v platnosti. Maldives Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 466/2020: Maledivy - částečné obnovení poštovních operací**

V návaznosti na EmIS 457/2020 informuje určený provozovatel Malediv, Maldives Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že provozní činnosti byly od 5. července 2020 částečně obnoveny, i přes opatření sociálního distancování. Většina ekonomických činností se nyní obnovila, s výhradou určitých omezení.

#### Odchozí poštovní zásilky (listovní, balíková, EMS)

Vzhledem k pozastavení a zrušení mnoha letů na Maledivy a zpět, se očekávají závažná zpoždění u všech odchozích leteckých zásilek, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita (ke dni 15. července 2020). Maldives Post proto nepřijímá mezinárodní listovní, balíkové a EMS zásilky do žádného místa určení, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu.



#### Příchozí poštovní zásilky (listovní, balíková, EMS)

Od 3. června 2020 funguje mezinárodní středisko pro zpracování pošty s omezenou pracovní silou pro zpracování příchozích mezinárodních zásilek. To znamená, že Malediv Post stále nemůže zaručit kvalitu služeb a standardy doručení pro všechny poštovní produkty. Vyhlášení vyšší moci tak zůstává v platnosti. Očekává se, že narušení bude pokračovat, dokud epidemie neskončí. Podpis při doručení je pozastaven u všech listových zásilek, balíkových a EMS. Sledované potvrzení o dodávkách však bude poskytováno prostřednictvím obvyklých událostí pro produkty, které umožňují sledování. Maldives Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS je aktualizuje o všech změnách této situace.

#### **EmIS 483/2020: Maledivy - aktualizace k odchozí poště 17. července 2020 v 11:10 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 466/2020 informuje určený provozovatel Malediv, Maldives Post ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že situace týkající se odchozích zásilek (listovní, balíkové a EMS) se po obnovení mezinárodních letů na mezinárodní letiště Velana a z něj, postupně vrací k normálu. Příjem odchozích mezinárodních pro některé země je však dočasně pozastaven, z důvodu nedostupnosti letů a pokračujícího blokování v cílových zemích.

#### **EmIS 598/2020 - Maledivy - Zpracování příchozí pošty zpět v normálu**

V návaznosti na EmIS 483/2020 informuje určený provozovatel Malediv, Maldives Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zpracování veškeré příchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) se vrátilo k normálu ke dni 1. listopadu 2020, ačkoli země dosud nebyla prohlášena za prostou COVID-19. Přijímání odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové a EMS) je však pro některé země stále dočasně pozastaveno, v případech, kdy dotyční určené provozovatele stále nepřijímají příchozí mezinárodní poštovní zásilky nebo pokud jsou lety z Malediv omezené nebo zrušené. Maldives Post děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách prostřednictvím EmIS.

## MALI

**30. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání ekonomických balíkových zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem ekonomických balíkových zásilek do této země.**

Pro zlepšení kvality doručování je nutné uvádět na poštovní zásilky nejen plnou adresu, ale i číslo pevné linky nebo mobilního telefonu. U balíkových zásilek uvádějte telefonní číslo v poli adresy na CP71 nebo CP72 průvodky. Pro Doporučenou zásilku uvádějte telefonní číslo adresáta v adresním poli adresáta.

### **EmIS 250/2020: Mali - Opatření k omezení šíření COVID**

**19 1. dubna 2020 v 9:35 (CEST)**

Určený provozovatel Mali, La Poste du Mali, by rád informoval další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že na základě rozhodnutí Rady národní obrany ze dne 18. března 2020, posílila malianská vláda opatření k omezení šíření COVID-19. Tato opatření zahrnují pozastavení všech komerčních letů (jiných než nákladních) z postižených zemí, které ovlivní poštovní služby. Toto opatření zůstane v platnosti do 8. května 2020 a může být podle potřeby prodlouženo. Během této doby nebude La Poste du Mali schopna dostát svým smluvním závazkům, zejména těm, které se týkají standardů kvality. La Poste du Mali děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 513/2020 - Mali - Návrat k normálu**

**10. srpna 2020 v 17:50 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 250/2020 informuje určený provozovatel Mali, La Poste du Mali, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že běžné poštovní služby byly obnoveny dne 5. srpna 2020. La Poste du Mali děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**Určený provozovatel Mali, La Poste du Mali, žádá ostatní provozovatele, aby informovali podavatele o nutnosti uvádět telefonní číslo na pevnou linku či na mobilní telefon (pokud je to možné) jako součást adresy příjemce z důvodu snížení doručovací doby pro EMS, listovní zásilky a balíky.**

### **EmIS 145/2021: Mali - Stávka 18. května 2021**

**v 7.43 (SELČ)**

La Poste du Mali, určený provozovatel Mali, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o tom, že národní odborový svaz Mali (UNTM), vyhlásil stávku ve dnech 17. až 20. května 2021. Stávka ovlivní celou zemi. Během tohoto období budou narušeny příchozí a odchozí poštovní operace (listovní, balíkové, EMS zásilky). Mali Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytuje další aktualizace prostřednictvím EmIS.



## MALTA

**3.-4.-2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Malta informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Malta není schopné zasílat žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) do Číny. Pro účely měření kvality služeb indikuje Malta stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do této země a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky (listovní, balíkové, EMS).

V důsledku pozastavení odchozích letů do Francie, Německa, Itálie, Španělska a Švýcarska, určený provozovatel Malta není schopen zasílat poštu do těchto zemí, které využívají leteckou přepravu. Na základě toho bude Malta indikovat stav „vyšší moc“ na všechny zásilky a intenzivně hledat alternativní způsob přepravy všech odchozích zásilek.

V návaznosti na zprávu EmIS 49/2020 informuje určený provozovatel Malta, že od 16. března 2020 bylo obnoveno zasílání veškeré pošty do Číny.

Určený provozovatel Malty informuje ostatní určené provozovatele, že v souladu s opatřeními přijatými za účelem minimalizace šíření koronaviru (COVID-19), všechny listovní, balíkové a EMS zásilky vyžadující podpis při dodání, již nebudou podepsány v okamžiku předání příjemci a to ze zdravotních a bezpečnostních důvodů. U těchto zásilek bude doručovatel / doručovatelka vyžadovat jméno a identifikační číslo příjemce, což zadá do podpisového pole na registračním štítku s čárovým kódem. Toto dočasné opatření bude účinné od úterý 17. března 2020 do dalšího oznámení.

### **EmIS 477/2020: Malta - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

V návaznosti na zprávu EmIS 132/2020 informuje určený provozovatel Malty, MaltaPost plc, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že k 1. červenci 2020 došlo k obnově sběru podpisů při dodání (s příslušnými sociálně distancujícími opatřeními) pro všechny listovní, balíkové a EMS zásilky vyžadující podpis. Potvrzení o doručení pro všechny sledovatelné produkty bude zajištěno prostřednictvím obvyklých skenů událostí. Provozní podmínky jsou stále obtížné, zejména v mezinárodním středisku pro zpracování pošty, přičemž zrušení mezinárodních letů způsobuje zpoždění příchozí i odchozí pošty. MaltaPost proto stále není schopna zaručit kvalitu služeb a standardy doručení listovních, balíkových a EMS zásilek. V důsledku toho zůstává vyšší moc v platnosti, dokud letecké společnosti neobnoví normální provoz a dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. MaltaPost je stále povinna dodržovat pravidla sociálního distancování mezi zaměstnanci a mezi zaměstnanci a zákazníky, což může také vést ke zpožděním ve zpracování a doručení všech druhů vnitrostátních i mezinárodních zásilek. MaltaPost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 620/2020: Malta - Aktuální informace o opatřeních k omezení šíření COVID-19 19. listopadu 2020 v 13:00 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 477/2020 informuje určený provozovatel Malty, MaltaPost plc, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pandemie COVID-19, jsou i nadále vážně ovlivňovány příchozí a odchozí služby listovních, balíkových a EMS zásilek, z důvodu nízké letecké kapacity z a na Maltu. Očekává se, že toto narušení bude pokračovat, dokud letecké společnosti neobnoví normální provoz a nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Za účelem dodržování vnitrostátních zdravotních pokynů a zajištění kontinuity všech svých povinností vůči zákazníkům, jsou ovlivněny i vnitrostátní služby, protože MaltaPost podle potřeby přizpůsobuje své činnosti k ochraně zdraví poštovních pracovníků. Z tohoto důvodu nemůže MaltaPost zaručit standardy a časy dodání. Na ostrovech Malty lze rovněž očekávat zpoždění při zpracování a doručování pošty a vyšší moc bude i nadále ovlivňovat dodržování standardů kvality služeb. Jakékoliv dotazy týkající se dopravy, směrujte prosím na [internationalrelations@maltapost.com](mailto:internationalrelations@maltapost.com), aby bylo možné poskytnout alternativní řešení pro přepravu pošty na Maltu. MaltaPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 85/2021: Malta - Aktuální informace o opatřeních k omezení šíření COVID-19**

18. března 2021 ve 14:50 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 620/2020 informuje určený provozovatel Malty, MaltaPost plc, ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům, že vzhledem k mimořádné situaci COVID-19 a v návaznosti na nová vládní opatření, příchozí a odchozí služby pro listovní, balíkové a EMS zásilky zůstávají vážně narušeny, z důvodu vysoce omezené kapacity leteckých společností na Maltu. Očekává se, že toto narušení bude pokračovat, dokud letecké společnosti neobnoví normální provoz a nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita.

MaltaPost podle potřeby rovněž upravuje své vnitrostátní operace tak, aby chránila zdraví poštovních pracovníků. MaltaPost proto v současné době nemůže zaručit standardy a časy doručení. Na ostrovech Malty je rovněž možné očekávat zpoždění při zpracování a doručování pošty a vyšší moc bude i nadále ovlivňovat dodržování standardů kvality služeb. V případě jakýchkoli dotazů ohledně směrování pošty na Maltu nebo k projednání možných alternativních přepravních řešení, kontaktujte mezinárodní adresu [adresa@maltapost.com](mailto:adresa@maltapost.com). MaltaPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS.

## MAROKO

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Odesílatelé poštovních zásilek musí u zásilek EMS zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. Jedná se zejména následující údaje:

- pravdivý a přesný popis obsahu zásilek;
- zásilky s přírodními léčivy musí být doplněny o příslušné předpisy;
- zásilky obsahující potravinové doplňky musí mít příslušné zdravotní certifikáty;
- faktury musí být přiloženy ke všem obchodním zásilkám.

Provozovatel žádá, aby ke každé zásilce byla řádně vyplněna CN 22 nebo CN 23 s detailním a úplným popisem obsahu zboží (číslo, čistá váha a hodnota každé položky).

Určený provozovatel Maroko žádá na základě článku RL156 Řádu listovních zásilek a článku RC151 Řádu balíkových zásilek, aby se ostatní provozovatelé ujistili, že:

na každé zásilce jsou přiloženy a řádně vyplněny celní prohlášky CN22 nebo CN 23s detailním a úplným popisem obsahu zboží (číslo, čistá váha a hodnota každé položky včetně měny).

Určený provozovatel Maroka, Poste Maroc, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po pozastavení mezinárodní komerční letecké dopravy, pozastavuje vývoz listovní, balíkové pošty a EMS. Až dosud byla příchozí pošta zpracována a doručena jako obvykle. V důsledku kroků podniknutých za účelem omezení šíření COVID-19 a z důvodů ochrany veřejného zdraví a bezpečnosti, se však mohou doručovací služby kvůli omezenému počtu zaměstnanců ve třídících a doručovacích střediscích setkat s určitým zpožděním. Listovní, balíkové zásilky a EMS jsou doručovány bez podpisu adresáta. Doručovatel/ka u takových zásilek požádá adresáta o číslo občanského průkazu a zaznamená ho. Toto výjimečné opatření vstoupilo v platnost v úterý 17. března 2020 a platí až do dalšího oznámení. Pokud jde o mezinárodní odchozí poštu, Poste Maroc v současné době hledá alternativní řešení, nabízená společnostmi poskytujícími leteckou nebo pozemní nákladní dopravu. Zadávání a příjem mezinárodních peněžních příkazů však funguje jako obvykle.

Určený provozovatel Maroka, Poste Maroc, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že bude migrovat na verzi IPS 2018 mezi 17. a 20. červencem 2020. Přenosy dat mohou být během této doby zpožděny, ale bude vynaloženo veškeré úsilí k minimalizaci narušení. Poste Maroc děkuje ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 613/2020: Maroko - stávka**

**13. listopadu 2020 v 15:32 (SEČ)**

Určený provozovatel Maroka, Poste Maroc, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že na pátek 13. listopadu 2020 byla vyhlášena stávka. Poštovní operace a zpracování dotazů budou narušeny, což bude mít dopad na ukazatele kvality služeb. Poste Maroc děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 8/2021: Maroko - povodně**

**7. ledna 2021 v 15.05 hodin (SEČ)**

Určený provozovatel Maroka, Poste Maroc, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že silný déšť v několika oblastech Maroka způsobil záplavy. Některé silnice byly v důsledku povodní uzavřeny, což způsobilo zpoždění při přepravě a doručování pošty. Poste Maroc děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je prostřednictvím EmIS informovat, jakmile se situace vrátí do normálu.

**EmIS 7/2021: Maroko - stávka**

**7. ledna 2021 v 11.28 (SEČ)**

Určený provozovatel Maroka, Poste Maroc, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že stávka, zahájená ve středu 6. ledna 2021, narušuje poštovní provoz. Je ovlivněno zpracování pošty, doručování a zpracování dotazů, což má dopad na ukazatele měření kvality služby. Poste Maroc děkuje určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Bude prostřednictvím EmIS informovat, až se situace vrátí do normálu.

**EmIS 32/2021: Maroko - konec stávky**

**22. ledna 2021 ve 14:00 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 7/2021 informuje určený provozovatel Maroka, společnost Poste Maroc, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že stávka, zahájená 6. ledna 2021, nyní skončila. Poštovní provoz byl obnoven jako obvykle s účinností od 18. ledna 2021. Společnost Poste Maroc děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za porozumění a spolupráci.

**EmIS 41/2021: Maroko - návrat k normálu po povodních**

**29. ledna 2021 v 21.02 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 8/2021 informuje určený provozovatel Maroka, společnost Poste Maroc ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že marocká silniční síť je nyní po silných deštích, které zasáhly mnoho oblastí země, zpět v normálu, stejně jako přeprava a doručování pošty Poste Maroc děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## MARSHALLOVY OSTROVY

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X



## MARTINIK

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

X

X

## MAURICIUS

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Je nutné uvádět na balíkových zásilkách (zvláště na těch, které obsahují zboží k proclení) telefonní číslo (pevná nebo mobilní linka) adresáta k doplnění kompletní doručovací adresy pro usnadnění doručení.

Obsah zásilky musí být podrobně vypsán na CN 22 a CN 23 celní prohlášení (celní deklarace). Všeobecný popis se nepřipouští. V případě, že nejsou celní prohlášení nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 správně vyplněny, nastávají problémy při celním projednávání a dochází ke zpoždění při zpracování těchto zásilek. K urychlení celního projednání je nutné, aby celní prohlášení nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 byly správně, čitelně a úplně vyplněny (druh, počet a cena každé položky). Zároveň zásilky nesmí obsahovat zakázané předměty.

Určený provozovatel Mauricia, Mauricius Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku propuknutí COVID-19 a nařízení mauricijské vlády, jsou všechny pošty uzavřené od 20. března 2020. Toto dočasné opatření zůstane v platnosti do 2. dubna 2020. V důsledku tohoto výjimečného preventivního opatření lze očekávat závažné zpoždění při zpracování, přepravě a doručování příchozí i odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS zásilky). Položky vyžadující podpis při dodání již nebudou podepsány v okamžiku předání příjemci a to ze zdravotních a bezpečnostních důvodů. Místo toho doručovatel/ka požádá příjemce o celé jméno a zaznamená jej na potvrzení o doručení, přičemž bude udržovat vzdálenost jednoho metru, čímž se minimalizuje kontakt s člověkem a snižuje riziko šíření COVID-19. Mauritius Post žádá o pomoc další členské země Unie a jejich určené provozovatele při vysvětlování odesílatelům výše uvedené možnosti doručení, které v některých případech neumožňují poskytnutí písemného dokladu o doručení.

### **EmIS 264/2020: Mauricius - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19 3. dubna 2020 ve 12.06 (CET)**

V návaznosti na EmIS 162/2020 nás určený provozovatel Mauricia, Mauricius Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se vláda Mauricia rozhodla prodloužit zákaz vycházení o další dva týdny, tj. do 15. dubna 2020, za účelem omezení šíření nového koronaviru (COVID-19). Mezi opatření patří izolace, sociální distancování, poradenství lidem při práci z domova a omezení cestování. Přesuny jsou v současné době povoleny pouze ze zvláštních důvodů, jako jsou lékařské návštěvy a nákup potravin, léků a jiných základních potřeb, a podléhají přísným podmínkám. Obchody, které nejsou důležité, jsou nyní uzavřeny. Všechny poštovní úřady jsou na celostátní úrovni uzavřeny a v důsledku toho je třeba očekávat zpoždění pro všechny poštovní třídy. Vzhledem k těmto novým opatřením, mohou být také všechna šetření a reklamace narušena (včetně těch elektronických prostřednictvím systémů pro balíky, EMS a registrovanou poštu). Telefonní agenti také nemusí být schopni řešit dotazy. Za účelem vyloučení interakce se zákazníky a v souladu s požadavky na distancování, Mauritius Post pozastavil shromažďování podpisů při doručení doporučených poštovních zásilek, a to až do dalšího oznámení. Vzhledem k pozastavení a zrušení

mnoha letů na Mauricius a zpět je třeba počítat s vážným zpožděním všech odchozích a příchozích zásilek (listovních, balíkových a EMS), dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Proto je ovlivněna kvalita služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty. Standardy poskytování služeb, které spadají pod již uplatněný případ vyšší moci s ohledem na kvalitu služby, nemohou být zaručeny, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu.

#### **EmIS 306/2020: Mauricius - aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

**15. dubna 2020 v 11:45 (CET)**

V návaznosti na zprávy EmIS 162/2020 a 264/2020 nás určený provozovatel Mauricius Post žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se vláda Mauricia rozhodla prodloužit zákaz vycházení po dobu dalších 19 dnů, tj. do 4. května 2020, aby se minimalizovalo šíření nového koronaviru (COVID-19). Všechny ostatní podmínky stanovené ve zprávách EmIS 162/2020 a 264/2020 zůstávají nezměněny.

#### **EmIS 355/2020: Mauricius - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

**4. května 2020 v 15:50 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 306/2020 nás určený provozovatel Mauricia, Mauricius Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se vláda Mauricia rozhodla prodloužit stávající zákaz vycházení do 1. června 2020 a zavedla dodatečná opatření, jejichž cílem je omezit šíření koronaviru (COVID-19). Situace vyšší moci vyhlášená již dříve se prodlužuje do stejného data. Mauritius Post proto v současné době není schopna dostát svým smluvním závazkům, zejména pokud jde o přijímání a doručování všech typů pošty.

S účinností od 15. května 2020 však mauricijská vláda postupně zruší omezovací opatření, což umožní některým podnikům obnovit provoz. Mauritius Post neustále sleduje situaci a bude informovat své partnery o všech změnách.

#### **EmIS 383/2020: Mauricius - Obnovení poštovních služeb**

**15. května 2020 v 16:31 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 355/2020 nás určený provozovatel Mauricia, Mauricius Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zákaz vycházení, který zavedla vláda, bude od 15. května postupně zrušen. Všechny poštovní služby proto budou obnoveny od 15. května 2020. Příjem odchozích poštovních zásilek (listovních, balíkových a EMS) již nebude podléhat omezením, ale jejich odeslání do zámořských destinací bude záviset na dostupnosti letů. Doručování všech poštovních zásilek bude v souladu s národními zdravotními směrnicemi stanovenými vládou. Doporučená pošta, balíky a EMS budou doručeny proti podpisu s uplatněním opatření rozestupu a dalších distančních opatření. Kvalita služeb však bude nadále ovlivněna, a proto stále nelze zaručit všechny standardy. Mauritius Post nadále uplatňuje vyšší moc až do 1. června 2020. Mauritius Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 415.Rev Mauricius - Konec národního zákazu vycházení**

V návaznosti na EmIS 383/2020 informuje určený provozovatel Mauricia, Mauritius Post Ltd, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že zákaz vycházení uvalený vládou Mauricia na COVID-19, byl v sobotu 30. května 2020 o půlnoci zrušen. Většina ekonomických činností se nyní obnovila, avšak s určitými omezeními.

Všechny poštovní činnosti jsou obnoveny, ale vládní zdravotnické směrnice jsou přísně dodržovány.

Z důvodu zrušení a přerušování letů, zůstávají příchozí a odchozí zásilky zpožděny. Mauritius Post v současné době není schopen zasílat listovní, balíkové a EMS do řady zemí. Situace vyšší moci se proto prodlužuje až do

dalšího oznámení. Mauritius Post však využívá kapacitu speciálních civilních letů k odesílání zásilek do Francie dvakrát týdně.

Určení provozovatelé, kteří chtějí zasílat své poštovní zásilky námořní dopravou, tak mohou učinit podle předpisů UPU až do obnovení letů.

Mauritius Post děkuje členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 11/2021: Mauricius - aktuální informace o mezinárodních poštovních službách**

**8. ledna 2021 v 15:58 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 415. Rev 1/2020 informuje určený provozovatel Mauricia, Mauritius Post ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že příchozí mezinárodní poštovní služby nyní fungují normálně. Na základě dostupných letů byly rovněž obnoveny odchozí služby do určitých zemí. Jelikož však pouze několik leteckých společností obnovilo provoz, Mauricius Post stále není schopen zaručit standardy služeb pro příchozí a odchozí zásilky. Situace vyšší moci, která již byla uplatněna s ohledem na kvalitu služby pro všechny kategorie poštovních zásilek, proto bude platit až do dalšího oznámení. Mauritius Post děkuje členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytne další aktualizace.

#### **EmIS 76/2021: Mauricius - Lockdown**

**10. března 2021 v 15:29 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 11/2021, informuje určený provozovatel Mauricia, Mauritius Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem boje proti opětovnému výskytu COVID-19, oznámila vláda nový národní lockdown, ve dnech 10. až 25. března 2021.

V rámci lockdownu zůstanou otevřené pouze základní služby (např. policie, zdravotnictví, námořní přístav a letiště omezené na nákladní lety). Pohyb je v současné době povolen pouze ze zvláštních důvodů, jako jsou lékařské návštěvy a nákup potravin, léků a dalších základních potřeb. Všechny pošty zůstanou až do odvolání zavřené. Zpracování a doručování všech typů příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovních, balíkových a EMS) bude i nadále ovlivněno a Mauritius Post není schopen zaručit dodržování dohodnutých standardů. Proto dříve uvedená situace vyšší moci zůstane v platnosti až do dalšího oznámení. Mauritius Post by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, odešle aktualizované informace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 100/2021: Mauricius - prodloužení lockdownu**

**5. dubna 2021 ve 14:00 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 91/2021 informuje určený provozovatel Mauricia, Mauritius Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na značný počet nových infekcí COVID-19, prodloužila vláda stávající lockdown do 30. dubna 2021. Při posilování opatření k minimalizaci šíření viru, mauricijská vláda rovněž oznámila částečné obnovení ekonomických aktivit, od 1. dubna 2021, za přísných podmínek karanténního zákona z roku 2020. Mauritius Post vždy spolupracovala s místními úřady, aby našla řešení, která nejlépe vyhovují místní situaci při poskytování poštovních služeb zákazníkům. V této souvislosti budou poštovní služby omezeny na vyplácení důchodů starším občanům do 10. dubna. Všechny poštovní aktivity budou obnoveny od 12. dubna. Rozšíření lockdownu však bude mít přímý dopad na poštovní operace. Ačkoli letiště zůstává otevřené, mezinárodní letecká doprava je stále omezena na několik leteckých společností. V důsledku toho, dokud bude lockdown, nebude Mauritius Post schopen shromažďovat a odesílat odchozí poštu do určitých zemí. Zpracování a doručování všech typů pošty bude i nadále ovlivněno a Mauritius Post není schopen zaručit dodržování dohodnutých standardů. Všechny ostatní podmínky uvedené v předchozích zprávách EmIS zůstávají nezměněny. Mauritius Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu je bude informovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 128/2021: Mauricius - postupné zrušení lockdownu**

3. května 2021 v 13:00 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 100/2021 informuje určený provozovatel Mauricia, Mauritius Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že mauricijská vláda oznámila postupné zrušení stávajícího lockdownu od 1. května 2021, s druhou fází obnovení určitých dalších ekonomických činností. Toto rozhodnutí bylo přijato po snížení počtu případů COVID-19. Bude však zachován zavedený komplexní zdravotní protokol, aby se zabránilo šíření koronaviru. Situace bude i nadále sledována v období od 1. května do 1. června, kdy v případě dalšího zlepšování situace bude povoleno více komerčních aktivit. Jak je uvedeno v EmIS 100/2021, veškeré poštovní aktivity byly obnoveny ke dni 12. dubna, ale odesílání odchozích zásilek a příjem příchozích zásilek jsou nadále ovlivněny z důvodu uzavření hranic a omezených letů. Omezení týkající se standardů služeb a použití vyšší moci, stanovená v předchozích zprávách EmIS, proto zůstávají nezměněna. Mauritius Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je prostřednictvím systému EmIS informovat, jakmile se situace vrátí do normálu.

#### **EmIS 16/2023: Mauricius – Přívalové srážky**

27. ledna 2023 v 9:48 (CET)

Určený provozovatel Mauricia, Mauritius Post, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v zemi v současnosti dochází k přívalovým srážkám, které podle mauricijské meteorologické služby budou podle očekávání přetrvávat. Na Mauriciu proto platí varování před přívalovými dešti. Národní krizový výbor po konzultaci s předsedou vlády a v souladu s § 16 odst. 2A národního zákona o snižování rizika katastrof rozhodl, že nikdo, s výjimkou oprávněného personálu zapojeného do nezbytných a mimořádných situací, by se neměl pohybovat venku, a to až do odvolání. To ovlivní přepravu a zpracování příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS), což bude mít za následek zpoždění při doručování pošty po celé zemi. Úřady situaci bedlivě sledují. Mauritius Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí k normálu.

#### **EmIS 17/2023: Mauricius – Návrat k normálu**

31. ledna 2023 v 15:23 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 16/2023 nás určený provozovatel Mauricia, Mauritius Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se situace vrátila k normálu a veškeré poštovní operace a obchodní činnosti byly obnoveny ke dni 30. ledna 2023. Mauritius Post díky všem

#### **EmIS 31/2023: Mauricius – varování před cyklonem III. třídy**

20. února 2023 ve 13:12 (SEČ)

Určený provozovatel Mauricia, Mauritius Post, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že Mauricius zažívá cyklonální podmínky a že je v platnosti varování před cyklonem třídy III s účinností od 20. února 2023. Mezinárodní letiště je dočasně uzavřeno a různé lety byly zrušeny. Přeprava a zpracování veškeré příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS zásilky) je ovlivněno, což má za následek zpoždění v doručování pošty po celé zemi. Úřady situaci bedlivě sledují. Mauritius Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí k normálu.

#### **EmIS 32/2023: Mauricius – Postupné obnovení poštovní činnosti**

22. února 2023 ve 14:30 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 31/2023 si určený provozovatel Mauricia, Mauritius Post, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že hospodářské a poštovní činnosti se obnovují. Přeprava, zpracování a doručování pošty jsou stále ovlivněny, ale postupně se vracejí k normálu. Provoz call centra byl obnoven. Mauritius Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.



## MAURITÁNIE

**24. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Mauritánie, MAURIPOST, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že mauritánská vláda přijala rozhodnutí uzavřít své vzdušné hranice od 18. března 2020 až do dalšího oznámení s cílem snížit šíření COVID-19. MAURIPOST proto již není schopen odesílat nebo přijímat poštovní zásilky. MAURIPOST děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení..

x

x

## MEXIKO

Zboží, které je těžko identifikovatelné (prášky, tekutiny, farmaceutické přípravky jako tabletky, pastilky, granule, kapsle) musí být zasíláno do Mexika přes celního zástupce nebo agenta a musí mít udané chemické složení, původ a další charakteristiku pro účely celního zařazení bez ohledu na množství a cenu.

Zákaz dovozu elektronických cigaret do Mexika.

Určený provozovatel Mexiko informuje o změnách celních poplatků. Zásilky obsahující zboží s hodnotou vyšší než 50 USD, podléhají placení dovozních daní a to od 1. března 2019.

### **EmIS 565/2020: Mexiko - aktualizace poštovních služeb**

#### **24. září 2020 v 11.15 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 161/2020 nás určený provozovatel Mexika Correos de México žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že lety se postupně vracejí k normálu, i když s výrazně sníženou kapacitou. V současné době může odesílat poštu do následujících destinací:

Austrálie	Rakousko
Belgie	Brazílie
Bulharsko (Rep.)	Kanada
Chorvatsko	Česká republika
Dánsko	Finsko
Francie	Německo
Hongkong, Čína	Maďarsko
Indie	Irsko
Izrael	Itálie
Japonsko	Korea (Rep.)
Nizozemsko	Norsko
Polsko	Portugalsko
Rumunsko	Singapur
Jihoafrická rep.	Španělsko
Švédsko	Švýcarsko
Thajsko	Ukrajina
Spojené království	Spojené státy americké

Correos de México děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za spolupráci. Poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 604/2020: Mexiko - Aktualizace poštovních služeb**

#### **9. listopadu 2020 v 11.15 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 565/2020 informuje určený provozovatel Mexika, Correos de México, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vyměňovací pošty MXMEXB, MXMEXD a MXMEXE, jsou nadále ovlivňovány dopadem pandemie COVID-19. Vzhledem k oficiálním vládním opatřením v boji proti pandemii, bude mexický celní úřad dále pracovat se sníženou pracovní silou do ledna 2021. V důsledku toho lze očekávat zpoždění v doručování zásilek. Correos de México děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za spolupráci a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.





## MIKRONÉSIE

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## MOLDAVSKO

**18. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Moldova žádá ostatní určené provozovatele, aby uváděli telefonní číslo mobilního telefonu příjemce na všech sledovatelných zásilkách (malé balíky, doporučené zásilky, EMS a balíkové zásilky), díky čemuž bude informovat příjemce o příchodu zásilky SMS zprávou.

Určený provozovatel Moldavska informuje ostatní určené provozovatele, že na základě rozhodnutí národní mimořádné komise pro veřejné zdraví, a v důsledku pozastavení všech letů v návaznosti na vypuknutí a rychlého šíření nového koronaviru ( COVID-19), pozastavuje zpracování veškeré příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) od 16. března 2020 až do odvolání. Toto opatření bude mít významný dopad na provoz a následně na kvalitu služeb pro všechny typy příchozích a odchozích zásilek. Moldavská pošta proto na zásilky indikuje stav „vyšší moc“ a s okamžitou platností přestává přijímat mezinárodní listovní, balíkové a EMS zásilky do všech destinací.

### EmIS 407/2020: Moldavsko - Aktualizace opatření k omezení šíření koronaviru

**26. května 2020 ve 14:02 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 117/2020, informuje určený provozovatel Moldavska, S.E. „Posta Moldovei“, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že od 16. května do 30. června 2020 byla vyhlášena nouzová situace v oblasti veřejného zdraví. Mezinárodní letiště v Kišiněvě je pro pravidelné komerční lety stále uzavřeno. Charterové lety však fungují do různých evropských destinací. Informace o nadcházejících letech jsou zveřejňovány na webových stránkách moldavského úřadu pro civilní letectví na adrese [www.caa.md/eng/news](http://www.caa.md/eng/news). Pokud jde o pozemní dopravu, byly stanoveny dvě možnosti pro výměnu pošty:

1. Kamiony Ukrposhta na trase Oděsa - Kišiněv - Oděsa, provozující jednou týdně ve středu, pro následující destinace: Rakousko, Bělorusko, Polsko, Turecko a Ukrajina;

2. Kamiony Pošta Română na trase Bukurešť - Kišiněv - Bukurešť (frekvence závisí na objemu nahromaděné pošty), pro Bulharsko (Rep.), Kypr, Řecko, Maďarsko, Severní Makedonii, Rumunsko, Srbsko a Turecko.

Seznam destinací bude aktualizován, jakmile ostatní operátoři oznámí svou dostupnost. Pošta Moldovei je tedy opět schopna přijímat mezinárodní poštu pro Rakousko, Bělorusko, Bulharsko (Rep.), Řecko, Maďarsko, Severní Makedonii, Polsko, Ruskou federaci, Rumunsko, Srbsko, Turecko a Ukrajinu. Kromě toho použije charterové lety k odeslání pošty do Francie, Irska a Izraele. Posta Moldovei je nyní schopna zpracovat a doručit příchozí poštu a vybízí členské země a jejich určené provozovatele, aby odesílaly poštu do Moldavska pomocí stávajících možností. Poštovní zákazníci v Moldavsku jsou informováni o tom, že je třeba očekávat zpoždění a že země, které pozastavily tuto službu a prohlásily situaci vyšší moci, neposkytnou důkaz o doručení. Posta Moldovei děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

### EmIS 448/2020: Moldavsko - částečné obnovení poštovních služeb

**23. června 2020 ve 12:36 (CEST)**

---

V návaznosti na EmIS 407/2020 informuje určený provozovatel Moldavska, S.E. „Pošta Moldovei“, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny poštovní služby byly obnoveny a nyní je schopna zpracovávat a doručovat příchozí a odchozí poštu. Členskými zeměmi a jejich určenými provozovateli se doporučuje, aby posílaly poštu do Moldavska pomocí stávajících možností.

Pošta Moldovei oficiálně obnovila odchozí služby do následujících destinací:

Argentina  
Rakousko  
Bělorusko  
Belgie  
Bosna a Hercegovina  
Brazílie  
Bulharsko (Rep.)  
Čína (lidová rep.)  
Chorvatsko  
Česká republika.  
Dánsko  
Egypt  
Estonsko  
Finsko  
Francie  
Německo  
Řecko  
Hong Kong, Čína  
Maďarsko  
Indie  
Izrael  
Itálie  
Japonsko  
Kazachstán  
Korea (Rep.)  
Lotyšsko  
Litva  
Lucembursko  
Mexiko  
Černá Hora  
Holandsko  
Severní Makedonie  
Norsko  
Polsko  
Portugalsko  
Rumunsko  
Ruská Federace  
Senegal  
Srbsko  
Slovensko  
Slovinsko  
Španělsko  
Švédsko  
Švýcarsko  
Thajsko

Turecko  
Ukrajina  
Spojené království  
Spojené státy americké  
Uruguay  
Vietnam

Pošta Moldovei děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytnutí další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 470/2020: Moldavsko - Aktualizace částečného obnovení poštovních služeb**

V návaznosti na EmIS 448/2020, informuje určený provozovatel Moldavska, S.E. „Pošta Moldovei“, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že nyní oficiálně obnovila odchozí služby do následujících zemí: Afghánistán, Albánie, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn (království), Bangladéš, Kanada, Kypr, Gruzie, Irák, Irsko, Jordánsko, Kyrgyzstán, Maledivy, Omán, Pákistán, Katar, Singapur, Tunisko a Uzbekistán.

Tyto země jsou nově přidány k seznamu destinací uvedených ve zprávě EmIS 448/2020 (Argentina, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko (Rep.), Čína (People's Rep.), Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Hongkong, Maďarsko, Indie, Izrael, Itálie, Japonsko, Kazachstán, Korea (Rep.), Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Mexiko, Černá Hora, Nizozemsko, Severní Makedonie, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federace, Senegal, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Spojené království, Spojené státy americké, Uruguay a Vietnam). Pošta Moldovei by dále chtěla informovat své partnery, že od 1. července 2020 některé letecké společnosti obnovily pravidelné lety do a z Moldavska. Určení provozovatelé se proto vyzývají, aby zvážili obnovení svých odchozích služeb do Moldavska. Pošta Moldovei děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat o dalším vývoji prostřednictvím EmIS.

## MONAKO

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## MONGOLSKO

**23. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

**28. 1. 2021**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Koronavirus - Určený provozovatel Mongolsko informuje ostatní provozovatele, že v důsledku rapidního rozšíření koronaviru, byl vyhlášen stav vysokého nebezpečí. Zpracování veškeré příchozí a odchozí pošty bude narušeno a Mongolsko bude informovat, až se situace vrátí k normálu.

V návaznosti na zprávu z EmIS 63/2020 informuje určený provozovatel Mongolska, že v důsledku pozastavení všech letů do/z Koreje a Japonska, Mongolsko umožňuje nově zasílání zásilek do těchto zemí přes Istanbul a to od 28. února 2020. Služby pro veškerou odchozí poštu (listovní, balíkovou, EMS), určenou do Koreje či Japonska, jsou obnoveny a Mongolská pošta opět přijímá zásilky z těchto zemí, které jsou zaslané přes Istanbul. Mongolská pošta tedy nadále přijímá příchozí a odchozí poštu z/do ostatních zemí v procesním centru MNULNA po sanitárním ošetření.

V návaznosti na zprávu z EmIS 60/2020 informuje určený provozovatel Mongolska, že v důsledku propuknutí a rychlého šíření koronaviru, pozastavily příslušné orgány v Mongolsku všechny lety z/do Koreje a z/do Japonska do 11. března 2020. Toto období však může být prodlouženo. Zpracování všech zásilek z/do těchto zemí je pozastaveno.

Určený provozovatel Mongolsko informuje ostatní provozovatele, že v důsledku vypuknutí a rychlého šíření koronaviru, pozastavily příslušné orgány Mongolska všechny lety do/ze Soulu a Pusanu a to do 2. března 2020. Zpracování všech příchozích a odchozích zásilek (listovní, balíkové, EMS) z/do Koreje je pozastaveno.

Mongolská pošta informuje, že z důvodu zabránění šíření koronaviru, jsou všechny mezinárodní lety z/do Ulánbátaru pozastaveny a to od 11. března do 30. března 2020 a vnitrostátní trasy jsou uzavřeny od 10. do 16. března 2020. Toto období může být prodlouženo. Zároveň Mongolsko uzavírá své mezinárodní poštovní centrum (MNULNA) a to od 15. března do 1. dubna 2020.

**EmIS 278/2020: Mongolsko – Aktualizace k pozastavení letů a uzavření mezinárodního poštovního centra 7. dubna 2020 v 209 (CET)**

V návaznosti na EmIS 196/2020 nás určený provozovatel Mongolska, Mongol Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny mezinárodní lety do a z Ulánbátaru, jsou

pozastaveny do 30. dubna 2020. Mezinárodní středisko pro zpracování pošty (MNULNA) zůstane uzavřeno do 1. května 2020. Toto uzavření může být prodlouženo v závislosti na dostupné přepravní kapacitě. Mongol Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 382/2020: Mongolsko – Aktualizace k pozastavení letů****15. května 2020 v 11:40 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 278/2020 nás určený provozovatel Mongolska, Mongol Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že pozastavení všech mezinárodních letů do a z Ulánbátaru stále probíhá. Společnost MIAT Mongolian Airlines však v současné době provozuje nákladní lety mezi Ulánbátarem a Soulem v Koreji (rep.). Mongol Post proto požaduje, aby provozovatelé zasílali své listovní, balíkové a EMS zásilky do Mongolska přes Soul. Mongol Post pracuje normálně a je připraven doručit všechny typy pošty s minimálním zpožděním. Mongol Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 465/2020: Mongolsko - výměna odchozích a příchozích mezinárodních leteckých zásilek**

V návaznosti na EmIS 382/2020 informuje určený provozovatel Mongolska, Mongol Post, ostatní určené provozovatele, že od července mohou prostřednictvím Tokia, Soulu, Istanbulu a Frankfurtu vyměňovat odchozí a příchozí mezinárodní leteckou poštu (listovní, balíkovou, EMS).

Letové řády na červenec jsou následující:

Flight No.	Departure	Arrival	Date
Tokyo, Japan			
OM 501	ULN 0745	NRT 1340	4 July
OM 502	NRT 1440	ULN 1915	4 July
Seoul, Korea (Rep.)			
OM 301	ULN 0840	ICN 1250	7 July
OM 302	ICN 1420	ULN 1700	7 July
Istanbul, Turkey			
OM 7161	ULN 0630	IST 1010	9 July
OM 7162	IST 1140	ULN 0100 (+1)	9 July
Seoul, Korea (Rep.)			
OM 301	ULN 0840	ICN 1250	15 July
OM 302	ICN 1420	ULN 1700	15 July
Seoul, Korea (Rep.)			
OM 301	ULN 0840	ICN 1250	20 July
OM 302	ICN 1420	ULN 1700	20 July
Tokyo, Japan			
OM 501	ULN 0745	NRT 1340	21 July
OM 502	NRT 1440	ULN 1915	21 July
Frankfurt, Germany			
OM 137	ULN 0840	FRA 1250	26 July



OM 138 FRA 1420 ULN 1700 26 July

Mongol Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za spolupráci. Další aktualizace bude poskytovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 493/2020 - Mongolsko - výměna odchozích a příchozích mezinárodních leteckých zásilek**

V návaznosti na EmIS 465 1/2020 informuje určený provozovatel Mongolska, Mongol Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o řadě dalších letů, dostupných pro výměnu odchozích a příchozích mezinárodních leteckých zásilek (listovní, balíkové a EMS) prostřednictvím Soulu a Sydney v červenci 2020.

Další lety, které jsou k dispozici pro červenec, jsou následující:

Číslo letu	odlet	přílet	datum
------------	-------	--------	-------

Seoul, Korea (Rep.)

OM 301	ULN 0840	ICN 1250	28 July
OM 302	ICN 1420	ULN 1700	28 July
OM 301	ULN 0840	ICN 1250	29 July
OM302	ICN 1420	ULN 1700	29 July

Sydney, Australia

OM 7181	ULN 1800	SYD 0915	28 July
OM 7182	SYD 0815	CEB 1350	30 July
OM 7182	CEB 1450	ULN 2120	30 July

**EmIS 537/2020: Mongolsko - výměna odchozích a příchozích mezinárodních leteckých zásilek  
28. srpna 2020 v 15:30 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 501/2020 informuje určený provozovatel Mongolska, Mongol Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o řadě dalších letů, dostupných pro výměnu odchozích a příchozích mezinárodních leteckých zásilek (listovní, balíkové a EMS) prostřednictvím Soulu, Sydney, Seattle, New Delhi/Hanoi, Tokya, Frankfurtu, Istanbulu a Mactan-Cebu v září 2020.

**EmIS 567/2020: Mongolsko - aktualizace výměny odchozích a příchozích mezinárodních leteckých poštovních zásilek  
24. září 2020 v 17.46 hodin (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 537/2020 nás určený provozovatel Mongolska, Mongol Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o letech, dostupných pro výměnu odchozích a příchozích mezinárodních leteckých poštovních zásilek (listovní, balíkové a EMS) s Mongolskem přes Londýn / Nur-Sultan, Peking, Soul, Tokio a Frankfurt v říjnu 2020

**EmIS 645/2020: Mongolsko - Nová opatření k omezení šíření COVID-19  
23. prosince 2020 v 16:23 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 567/2020 informuje určený provozovatel Mongolska, Mongol Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k rostoucímu počtu infekcí COVID-19, zavedla vláda další lockdown od 23. prosince 2020 do 6. ledna 2021. Severní hraniční přechod Altanbulag je uzavřen na dva měsíce od 16. listopadu 2020 do 15. ledna 2021. Toto uzavření má vliv na silniční dopravu z a do Mongolska. Ve městě Ulánbátar je úplný zákaz vycházení a je omezen pohyb z města/do města. Jako klíčová služba, Mongol Post může pokračovat ve své činnosti. Mezinárodní letecká doprava je omezena pouze na charterové a nákladní lety, přičemž operace se omezují hlavně na několik letů z Ulánbátaru do Soulu. Společnost Mongol Post přijímá všechny typy pošty do omezeného počtu míst určení, včetně Japonska, Koreje (Rep.) A Spojených

---

států amerických, a zásilek EMS pro Kanadu, Francii, Německo, Hongkong (Čína), Nizozemsko, Ruská federace a Velká Británie přes Soul v otevřeném tranzitu. Je také schopen přijímat a doručovat všechny typy příchozí pošty přijaté prostřednictvím Soulu, ale může dojít k určitým zpožděním v důsledku sanitačních procesů na vyměňovací poště. Mongol Post děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za spolupráci. Poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

---

## MONTSERRAT

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## MOSAMBIK

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Zasílání prioritních balíkových zásilek obsahujících zbraně je zakázáno. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům.

X

X

## MYANMAR

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Určený provozovatel Myanmar informuje ostatní určené provozovatele, že v návaznosti na článek 19.2.1.1 Úmluvy, je zakázáno zasílat do Myanmaru zásilky obsahující nelegální látky jako je marihuana, MDMA tablety a extáze. Takové předměty budou zabaveny celními orgány, pokud budou zjištěny v poštovních zásilkách.

Určený provozovatel Myanmar informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Myanmar není schopné zasílat žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) do Číny. Pro účely měření kvality služeb indikuje Myanmar stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do této země a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky (listovní, balíkové, EMS).

Určený provozovatel Myanmaru informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Myanmaru zavedla vnitrostátní opatření k boji proti šíření koronaviru (COVID-19). Tato opatření zahrnují pozastavení všech letů z/do mezinárodního letiště Yangon s účinkem od 18. března 2020 do 30. dubna 2020 včetně. Vzhledem k této situaci nebude Myanmar Post schopna poskytovat odchozí poštovní služby (pro všechny produkty) do mezinárodních destinací, a proto s okamžitým účinkem přestává přijímat listovní, balíkové a EMS zásilky až do odvolání. Myanmar Post informuje, že vnitrostátní operace včetně doručování pošty stále fungují za přizpůsobených podmínek a žádá všechny členské země Unie, pokud je to možné, aby i nadále odesílaly své zásilky do Myanmaru prostřednictvím nákladních letadel.

### **EMIS 396/2020 - Myanmar - Pozastavení odesílání poštovních zásilek**

Určený provozovatel Myanmaru, Myanmar Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Myanmaru zavedla vnitrostátní opatření k boji proti šíření COVID-19. Patří sem pozastavení všech osobních letů na/z mezinárodního letiště Yangon do 31. května 2020.

Vzhledem k této situaci není Myanmar Post schopna poskytovat odchozí poštovní služby do mezinárodních destinací, a proto s okamžitým účinkem přestává přijímat odchozí listovní, balíkové a EMS zásilky, dokud nedojde k obnovení osobních letů na letišti Yangon. Vnitrostátní operace, včetně doručování pošty, však stále fungují za změněných podmínek a Myanmar Post žádá všechny členské země Unie, aby i nadále odesílaly své zásilky do Myanmaru nákladními lety.

Myanmar Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Aktualizuje je o všech změnách situace prostřednictvím EmIS.

## NAMIBIE

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## NAURU

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## NĚMECKO

Je zakázáno zasílat tabák a tabákové výrobky, lithiové baterie a živá zvířata (až na výjimky).

Zákaz zasílání masa a drůbeže, mléka a mléčných výrobků bez zdravotního potvrzení, jinak budou vráceny odesílateli. Lze zasílat jen malé množství bonbónů, čokolády a sušenek bez potvrzení.

Určený provozovatel Německa informuje ostatní určené provozovatele o následujícím:

Deutsche post se v poslední době potýká s rostoucím počtem zásilek obsahujících zboží, které buď neobsahují celní prohlášky CN22/23 nebo nejsou tyto prohlášky vyplněny v němčině, francouzštině a angličtině. Deutsche post AG naléhavě žádá ostatní provozovatele, aby zákazníci vyplňovali celní prohlášky dle kompendií ve třech jazycích a to v angličtině, němčině a francouzštině.

Určený provozovatel Německa žádá jednotlivé provozovatele, aby zajistili od svých klientů dodržování normalizovaného formátu adresy S42 a poskytnutí požadovaných adresních informací na všechny poštovní zásilky a to v následujícím pořadí:

- Celé jméno adresáta
- Jméno ulice, číslo domu/bytu a ostatní informace
- PSČ a město
- Země určení (Německo)

Pro zajištění čitelnosti nesmí být velikost písmen menší než 10. Poštovní zásilky s úplnou, správně vyplněnou adresou jsou rychleji zpracované a doručené adresátovi. Pro sledovatelnou listovní poštu obsahující zboží (malé balíky), doporučuje německá pošta použití kombinovaného štítku, který obsahuje adresní informace, čárový kód zásilky a deklaraci CN22 s úplným popisem jednotlivých položek a jejich hodnotou a to v němčině, angličtině nebo francouzštině. Plnění těchto standardů značně zlepšuje kvalitu služeb pro odesílatele i příjemce zásilky.

Určený provozovatel Německa informuje o zákazu zasílání lithiových baterií a článků v poštovních zásilkách.

Určený provozovatel Německo informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Německo nepřijímá s okamžitou platností žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) určené do Číny, Macao a Hong Kongu.



Určený provozovatel Německa, Deutsche Post, informuje ostatní určené provozovatele o následujících opatřeních v souvislosti s COVID-19:

Aby se omezilo šíření koronaviru a v zájmu bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců Deutsche Post, byly zavedeny zvláštní postupy pro všechny poštovní zásilky, které podléhají podpisu při dodání a to od pátku 13. března 2020. Nyní lze balíky a registrované zásilky, které obvykle vyžadují podpis adresáta, uložit v poštovní schránce adresáta nebo na bezpečném místě v prostorách domu, s podpisem doručovatele/ky na přenosném zařízení. V případě, kdy jsou zásilky doručeny příjemci osobně, poštovní doručovatel / ka rovněž podepíše přijetí jménem příjemce. Cílem těchto opatření je zamezit kontaktu mezi příjemcem a přenosným zařízením. Společně s určenými provozovateli jiných zemí zasažených vypuknutím COVID-19, považuje Německo tuto situaci jako případ vyšší moci.

#### **EmIS 228/2020: Německo - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**27. března 2020 v 17:00 (SEČ)**

Určený provozovatel Německa, Deutsche Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o následujícím:

Kvůli nedostatku přepravní kapacity po zrušení mnoha mezinárodních letů v rámci opatření k omezení rozšíření COVID-19, není Deutsche Post v současné době schopna přepravit poštu (listovní a balíkové zásilky) do rostoucího počtu zemí. Deutsche Post proto pozastavila přijímání poštovních zásilek určených pro postižené členské země Unie. Seznam postižených cílových zemí se mění každý den a přehled je k dispozici online na adrese <https://www.deutschepost.de/en/c/coronavirus.html>. Pozastavení bude platit, dokud nebudou k dispozici dostatečné přepravní kapacity. Vzhledem k současné situaci již Deutsche Post bohužel není schopna přijímat žádosti o tranzit (otevřený nebo uzavřený) s okamžitou platností. Zásilky, zaslané v tranzitu na základě stávajících dohod, budou předávány do místa určení, dokud bude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Pokud se situace s ohledem na stávající tranzitní dohody změní, budou o tom informováni určené provozovatele v zemi původu informováni. Kromě opatření, která již byla sdělena v EmIS 125/2020, zavedla Deutsche Post dodatečná opatření ke snížení přímé interakce se zákazníky, v souladu s požadavky na fyzické distancování: příchozí zásilky vyžadující platbu, jako například dobírka (COD) nebo platba cel a daní, budou směřovány rovnou na dodací pošty k vyzvednutí. Příjemci obdrží oznámení o tom, kde si mohou zásilky vyzvednout. Deutsche Post děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

Určený provozovatel NEMECKA, Deutsche Post, upozorňuje, že mezinárodní poštovní zásilky obsahující rostlinolékařské zboží (rostliny nebo semena), které pocházejí ze zemí mimo EU a jsou určeny Německu musí mít zdravotní osvědčení. Rostliny bez takového osvědčení již nejsou povoleny zasílat. Kromě toho každý typ osiva potřebuje rostlinolékařský certifikát pro dovoz vydaný zemí původu.

Příslušná nařízení EU jsou k dispozici na internetových stránkách EU na [eur-lex.europa.eu/eli/reg\\_impl/2019/2072/oj](http://eur-lex.europa.eu/eli/reg_impl/2019/2072/oj)

Deutsche Post děkuje všem určeným operátorům za pochopení a podporu.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ. Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta

- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

### **EmIS 639/2020: Německo - Přerušení tranzitních služeb do Spojeného království a Irska**

#### **21. prosince 2020 v 13:37 (SEČ)**

Určený provozovatel Německa, Deutsche Post AG, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o následujících skutečnostech:

Několik evropských zemí uvalilo zákaz dopravy a cestování do a ze Spojeného království, v důsledku výskytu nového kmene viru COVID-19. Proto je v současnosti přerušena silniční doprava (trajekty a tunel pod Lamanšským průlivem) a osobní letecká doprava do a ze Spojeného království. Toto přerušení má vliv na silniční dopravu do Irska. Kvůli této situaci již Deutsche Post nemůže přijímat žádnou tranzitní poštu (uzavřený/otevřený průvoz) do výše uvedených zemí, protože další přeprava není možná a během této doby není k dispozici žádná skladovací kapacita. Určení provozovatelé, kteří používají Německo k tranzitu do Spojeného království nebo Irska, se proto vyzývají, aby okamžitě a do odvolání přestali odesílat tranzitní zásilky. Deutsche Post děkuje všem partnerským určeným operátorům za pochopení a podporu.

## NEPÁL

**1. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Službu Standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.

### **EmIS 236/2020: Nepál - Prodloužení uzavření země a pozastavení mezinárodních letů 30. března 2020 ve 16:00 (CEST)**

Určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu prodloužila pozastavení všech příchozích mezinárodních letů do Nepálu do 15. dubna 2020 a země je uzamčena do 7. dubna 2020. Tato opatření nepříznivě ovlivňují sběr, přepravu a doručování poštovních zásilek. Nepal Post doufá, že své služby v plném rozsahu obnoví co nejdříve. Mezitím děkuje ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude poskytovat aktualizace prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 271/2020: Nepál - Prodloužení uzavření země a pozastavení mezinárodních letů 7. dubna 2020 v 10.03 (CET)**

V návaznosti na EmIS 236/2020 nás určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu dále prodloužila uzavření země do 15. dubna 2020; mezinárodní lety byly pozastaveny do stejného data. Tato opatření mají významný dopad na sběr, přepravu a doručování všech poštovních produktů. Nepal Post doufá, že své služby v plném rozsahu obnoví co nejdříve. Mezitím děkuje ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 282/2020: Nepál - Prodloužení pozastavení mezinárodních letů 8. dubna 2020 v 10:25 (CET)**

V návaznosti na EmIS 271/2020 nás určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu prodloužila pozastavení všech příchozích mezinárodních letů do 30. dubna 2020. To spolu s uzavřením země, které zůstává v platnosti do 15. dubna 2020, ovlivňuje všechny poštovní operace. Nepal Post doufá, že své služby v plném rozsahu obnoví co nejdříve. Mezitím děkuje ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 303/2020: Nepál - prodloužení uzavření země 15. dubna 2020 v 10,53 (CET)**

V návaznosti na EmIS 282/2020 nás určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu dále prodloužila uzavření země do 27. dubna 2020, společně s pozastavením všech příchozích mezinárodních letů, které zůstává v platnosti do 30. dubna 2020, což ovlivňuje všechny poštovní operace.

### **EmIS 335/2020: Nepál - prodloužení uzavření země 27. dubna 2020 v 10,52 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 303/2020 nás určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu dále prodloužila uzavření země do 7. května 2020. Spolu s tím odsouhlasila prodloužení pozastavení všech příchozích mezinárodních letů, a to do 15. května 2020, což ovlivňuje všechny poštovní operace.

#### **EmIS 366/2020: Nepál - prodloužení uzavření země**

**8. května 2020 v 10:15 hod. (CEST)**

V návaznosti na EmIS 335/2020 nás určený provozovatel Nepálu Nepal Post žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu dále prodloužila uzavření země do 18. května 2020. To spolu s pozastavením všech příchozích mezinárodních letů, které je prodlouženo do 31. května 2020, ovlivňuje sběr, zpracování a doručování veškeré pošty. Nepal Post děkuje ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 386/2020: Nepál - prodloužení uzavření země**

**18. května 2020 v 11.09 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 366/2020 nás určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu dále prodloužila uzavření země do 2. června 2020, což společně s pozastavením všech příchozích mezinárodních letů (do 31. května 2020, jak již bylo oznámeno dříve), ovlivňuje všechny poštovní operace. Nepal Post děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 411/2020 - Nepál – Prodloužení zákazu vycházení**

V návaznosti na EmIS 386/2020 informuje určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu dále prodloužila zákaz vycházení do 14. června 2020. To, spolu s pozastavením všech příchozích mezinárodních letů do 30. června 2020, ovlivňuje všechny poštovní operace.

#### **EmIS 437/2020: Nepál - částečné zrušení zákazu vycházení**

**15. června 2020 v 13:18 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 411/2020 informuje určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu se rozhodla částečně zrušit vnitrostátní zákaz vycházení s účinností od 15. června 2020. Opatření přijatá k boji proti celosvětové pandemii COVID-19, ovlivnila sběr, přepravu a doručování pošty včetně dalších poštovních služeb. Vnitrostátní poštovní služby se částečně obnoví od 15. června 2020, ale všechny příchozí mezinárodní lety zůstávají pozastaveny do 5. července 2020. Nepal Post děkuje ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 456/2020: Nepál - Aktualizace částečného zrušení zákazu vycházení**

**1. července 2020 v 13:28 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 437/2020 informuje určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu se rozhodla pokračovat v částečném celonárodním zákazu vycházení a pozastavení příchozích mezinárodních letů do 22. července 2020. Opatření prováděná v boji proti pandemii COVID-19, mají dopad na sběr, přepravu a doručování pošty a na poštovní služby obecně. Jak již bylo dříve oznámeno, vnitrostátní poštovní služby se částečně obnovily od 15. června 2020. Nepal Post děkuje ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 490/2020: Nepál – zrušení zákazu vycházení, prodloužení pozastavení letů**

**22. července 2020 ve 19:00 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 456/2020 informuje určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu se rozhodla zrušit celonárodní zákaz vycházení s účinností od 22. července 2020, ale pozastavení příchozích mezinárodních letů bylo prodlouženo do 16. srpna 2020. Od 17. srpna 2020 bude možné obnovit vnitrostátní a mezinárodní lety a služby veřejné hromadné dopravy.

Opatření, přijatá k boji proti celosvětové pandemii COVID-19, mají dopad na sběr, přepravu a doručování pošty a na poštovní služby obecně. Nepálská pošta věří, že bude moci brzy obnovit své mezinárodní poštovní služby; vnitrostátní poštovní služby již byly částečně obnoveny ke dni 15. června 2020. Nepal Post děkuje ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytne další aktualizace.

#### **EmIS 516/2020: Nepál – Aktualizace k pozastavení letů**

**11. srpna 2020 v 15:12 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 490/2020 informuje určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu se rozhodla prodloužit pozastavení příchozích mezinárodních letů do 31. srpna 2020. Vnitrostátní a mezinárodní lety a služby vnitrostátní veřejné dopravy budou obnoveny s účinností od 1. září 2020 (a nikoli od 17. srpna 2020, jak bylo sděleno v EmIS 490/2020). Nepal Post děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 558/2020: Nepál - Obnovení vnitrostátních a mezinárodních příchozích letů**

**18. září 2020 ve 12:30 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 516/2020 nás určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nepálu zrušila pozastavení příchozích mezinárodních letů s účinností od 1. září 2020. Letecké společnosti mohou nyní provozovat mezinárodní lety do Káthmándú v souladu s postupy stanovenými vládou. S účinností od 17. září 2020, bylo rovněž zrušeno pozastavení vnitrostátních letů a dálkové veřejné dopravy. Díky tomu je Nepal Post opět schopen doručovat poštu po celé zemi, navzdory omezením, uloženým některými místními úřady. Nepálská pošta však stále není schopna přijímat odchozí poštu, dokud nebudou obnoveny civilní lety, v nichž je pošta přepravována. Nepal Post děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 122/2021: Nepál – Částečný lockdown**

**29. dubna 2021 v 11.34 (SELČ)**

Určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že nepálská vláda oznámila dvoutýdenní lockdown v údolí Káthmándú a v řadě měst s vysokou mírou COVID-19, s účinností od 29. dubna 2021. Během lockdownu jsou pozastaveny veškeré služby veřejné dopravy, s výjimkou vnitrostátních a mezinárodních letů do a z Káthmándú, v souladu s postupy stanovenými vládou. Tato opatření mohou mít za následek zpoždění při sběru a doručování pošty. Nepálská pošta stále není schopna přijímat odchozí zásilky do jiných zemí než do Indie, dokud nebudou obnoveny civilní lety obvykle používané k přepravě pošty. Nepálská pošta děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 133/2021: Nepál - Pozastavení příchozích letů**

**5. května 2021 v 16.06 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 122/2021 informuje určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se nepálská vláda rozhodla pozastavit všechny příchozí lety do Káthmándú, s účinností od 6. do 14. května 2021, s výjimkou letecké dopravy s Indií. Všechny vnitrostátní lety již byly pozastaveny s účinností od 3. května 2021 a pozastavena je také veřejná doprava. Částečný lockdown byl zaveden od 29. dubna 2021 na dobu dvou týdnů. Tato opatření mohou mít za následek zpoždění při sběru, přepravě a doručování pošty. Nepálská pošta nadále není schopna přijímat odchozí zásilky do jiných zemí než Indie, dokud nebudou obnoveny civilní lety běžně používané k přepravě pošty. Nepal Post děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 141/2021: Nepál - Prodloužení pozastavení mezinárodních letů do Nepálu**

14. května 2021 v 13.50 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 139/2021 nás určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že Nepálský úřad pro civilní letectví (CAAN) prodloužil pozastavení mezinárodních letů do půlnoci 31. května 2021. CAAN také oznámil, že všechny vnitrostátní lety jsou pozastaveny do půlnoci 31. května. Provoz nákladních letů, záchranných letů a evakuačních letů bude prováděn na základě zvláštního povolení. Dva lety týdně budou povoleny mezi Nepálem a Indií v rámci dohody o letecké dopravě s účinností do 31. května, za určitých podmínek. Částečný lockdown již byl prodloužen do 27. května 2021. Tato opatření mohou mít za následek zpoždění ve shromažďování, přepravě a doručování pošty. Nepálská pošta nadále není schopna přijímat odchozí zásilky do jiných zemí než Indie, dokud nebudou obnoveny civilní lety běžně používané k přepravě pošty. Nepal Post děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

**EmIS 139/2021: Nepál - Prodloužení výluky v údolí Káthmándú**

12. května 2021 ve 14:13 (SELČ)

V návaznosti na zprávy EmIS 133/2021 a 122/2021 informuje určený provozovatel Nepálu, Nepal Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se nepálská vláda rozhodla prodloužit lockdown v Údolí Káthmándú do 27. května 2021. V celé zemi již existuje částečný lockdown a pozastavena je veškerá veřejná doprava a vnitrostátní lety. Příchozí mezinárodní lety byly pozastaveny do 14. května 2021, s výjimkou letů mezi Nepálem a Indií. Tato opatření mohou mít za následek zpoždění při vyzvedávání, přepravě a doručování pošty. Nepálská pošta nadále není schopna přijímat odchozí zásilky do jiných zemí než Indie, dokud nebudou obnoveny lety cestujících běžně používané k přepravě pošty. Nepal Post děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

## NIGER

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Určený provozovatel Nigeru žádá ostatní určené provozovatele, aby zajistili uvádění telefonního čísla, čísla faxu a emailové adresy, pokud je to možné.

x

x

## NIGÉRIE

**30. 4. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

Zákaz zasílání cenností jako např. mobilních telefonů v obyčejných listovních zásilkách nedostatečně zabalených.

x



## NIKARAGUA

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

X

X

## NIUE

**18. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EKONOMICKÝCH BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Od 30. 7. 2020 je obnoven příjem prioritních zásilek. Pro zásilky neprioritní (ekonomické) platí stále zastavení příjmu.

x

## NIZOZEMSKO

### **EmIS 105/2020: Nizozemí – změny v doručovacích postupech 16 March 2020 at 5.11 pm (CET)**

Určený provozovatel Nizozemí informuje ostatní provozovatele, že v souladu s nařízením vlády, bude veškerá pošta vyžadující podpis adresáta při doručení, doručena nepřímo a to z bezpečnostních důvodů. U těchto zásilek poštovní doručovatel/ka požádá příjemce o tři poslední čísla z ID a tyto údaje zaznamená do pole podpisu. Toto dočasné opatření je účinné od 16. března 2020 až do odvolání.

### **EmIS 286/2020 Nizozemsko - Další změny v dodacích postupech 9. dubna 2020 v 11:40 (CEST)**

V návaznosti na Emis č. 105 ze dne 16. března 2020 nás určený provozovatel Nizozemska, PostNL, žádá, abychom informovali ostatní členské země o dalších změnách v doručovacím postupu pro všechny mezinárodní příchozí zásilky, které by obvykle vyžadovaly podpis. PostNL změnil postup doručování v souladu s pokyny nizozemské vlády a to ke dni 16. března 2020. Od tohoto data již neposkytuje podpis příjemce pro registrované zásilky, EMS a balíky. Protože se společnost PostNL zavazuje zajistit doručení těchto zásilek svým zákazníkům, byly provedeny alternativní způsoby potvrzení o doručení: může to být podpis doručující osoby, poslední tři číslice občanského průkazu adresáta, nebo sken při doručení.

### **EmIS 625/2020: Nizozemsko - Opatření k omezení šíření COVID-19 1. prosince 2020 v 17:45 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 286/2020 informuje určený provozovatel Nizozemska, společnost PostNL, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k situaci COVID-19 v Nizozemsku a směrnicím nizozemské vlády, upravila PostNL své operace tak, aby zajistila kontinuitu všech služeb poskytovaných zákazníkům, a zároveň chránila zdraví poštovních pracovníků a široké veřejnosti. Z důvodu částečného lockdownu budou nadále platit omezení, stanovená ve zprávách EmIS 105/2020 a 286/2020, týkající se postupů předání zásilek. PostNL nemusí být schopen zajistit plnění všech běžných standardů pro příchozí a odchozí poštu. S ohledem na výše uvedené a vzhledem ke globální pandemické situaci, nebude společnost PostNL přijímat žádné pokuty, vzniklé v rámci schémat placení za výkon, pokud jde o kvalitu služeb a to u žádné kategorie poštovních zásilek, jak rozhodli příslušné orgány UPU a a jak bylo schváleno Radou poštovního provozu. PostNL děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech změnách prostřednictvím EmIS.

## NORSKO

Zákaz zasílání zbraní v zásilkách EMS, listovních a balíkových zásilkách (všechny druhy zbraní včetně nožů). Zásilky obsahující léčivé přípravky budou od 1. července 2015 zabaveny a zničeny norskými celními úřady, nebude-li do 10 dní prokázáno oprávnění k dovozu.

Od 1. července 2015 platí následující požadavky týkající se dovozu léčivých přípravků do Norska:

- Léčivý přípravek musí mít norskou registraci a popis zásilky musí být v norštině.
- Mohou být dováženy pouze přípravky, které jsou bez předpisu.
- Léčivé přípravky mohou být dováženy pouze ze zemí v rámci evropského hospodářského prostoru.
- Léčivé přípravky musí být určeny pro osobní potřebu.
- Množství dovážených léčiv nesmí překročit 3 měsíce od běžné nebo předepsané doby použití.
- Léčivé přípravky nesmí být dováženy osobami mladšími 18 let.
- Léčivé přípravky musí být získány legálně v zemi nákupu.

Léčivé přípravky nesmí být veterinárními léčivy ani použity pro zvířata.

Od 1. ledna 2020 a následně od 1. dubna 2020 Norsko mění přístup k vybírání DPH, dalších daní a poplatků. Více informací na:

[www.skatteetaten.no/en/person/duties/purchases-from-abroad and/or](http://www.skatteetaten.no/en/person/duties/purchases-from-abroad-and/or)  
[www.skatteetaten.no/en/business-and-organisation/vat-and-duties/vat/foreign/  
exporting-goods-to-consumers-in-norway--important-changes](http://www.skatteetaten.no/en/business-and-organisation/vat-and-duties/vat/foreign/exporting-goods-to-consumers-in-norway--important-changes)  
[www.posten.no/en/customs-2020;](http://www.posten.no/en/customs-2020)

Určený provozovatel Norska informuje ostatní určené provozovatele, že v důsledku nedostatku přepravní kapacity, není v současné době možné odesílat poštovní zásilky do žádné země mimo Evropskou unii, s výjimkou Austrálie, Brazílie, Kanady, Hongkongu, Islandu, Izraele, Japonska, Koreje (Rep.), Lichtenštejnska, Nového Zélandu, Filipín, Singapuru, Švýcarska, Thajska, Turecka, Spojených arabských emirátů a Spojeného království. Posten Norge AS proto prohlašuje situaci vyšší moci a okamžitě přestává přijímat poštovní zásilky určené pro země, které nejsou uvedeny výše, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. U poštovních zásilek určených do výše uvedených členských zemí lze očekávat zpoždění.

## NOVÁ KALEDONIE

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Určený provozovatel Nová Kaledonie informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho NK není schopná zasílat žádné zásilky (listovní, balíkové) do Číny. Pro účely měření kvality služeb indikuje NK stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do této země a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky.

Určený provozovatel Nové Kaledonie, OPT – NC, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinností od 20. března vyhlásil situaci vyšší moci, na jejímž základě aplikuje níže uvedené.

Dovoz / vývoz: v důsledku snížení počtu letů nabízených partnerskými leteckými společnostmi a nových opatření na ochranu před rozšířením koronavíru (COVID-19), zasílání příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek je v současné době omezeno pouze na pevninskou Francii.

OPT – NC s okamžitou platností přestává přijímat jakoukoli poštu pocházející z jiných členských zemí Unie. U všech listovních, balíkových zásilek a EMS, které vyžadují podpis při dodání, bude podpis adresáta nahrazen podpisem doručovatele/doručovatelky OPT – NC.

### **EmIS 316/2020: Nová Kaledonie - aktualizace opatření přijatých k omezení šíření koronavíru 17. dubna 2020 ve 14:25 (CEST)**

Určený provozovatel Nové Kaledonie, OPT-NC, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že omezovací opatření zavedená v Nové Kaledonii budou postupně zrušena mezi 20. dubnem a 3. květnem 2020. Situace vyšší moci vyhlášené v EmIS 165/2020 ze dne 20. března 2020 stále platí, s následujícími úpravami:

- Dovoz / vývoz: OPT-NC již neukládá žádná omezení, pokud jde o příchozí a odchozí poštu všech tříd, nicméně s ohledem na přerušenu leteckou a námořní dopravu však platí omezení, která mají dopad na dovoz poštovních zásilek.
- U všech poštovních zásilek, které vyžadují podpis při dodání, bude podpis adresáta nahrazen podpisem agenta OPT-NC.

Toto opatření zůstane v platnosti do 3. května 2020 včetně.

### **EmIS 351/2020: Nová Kaledonie - Aktualizace opatření přijatých k omezení šíření koronavíru**

**30. dubna 2020 ve 11.06 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 316/2020 informuje určený provozovatel Nové Kaledonie, OPT-NC, o těchto opatřeních:

- Dovoz / vývoz: V Nové Kaledonii zůstávají omezení, pokud jde o leteckou a námořní dopravu, což má nadále dopad na příchozí a odchozí poštovní zásilky.

- U všech poštovních zásilek vyžadujících podpis při dodání:

- Na poštách: Ověřování totožnosti, pokud je požadováno, a podpis příjemcem - obvyklým způsobem.

- U domova adresáta: V případě potřeby bude ověření totožnosti provedeno jako obvykle. Podpis adresáta bude rovněž jako obvykle, pokud mají adresáti své vlastní pero. Jinak bude nahrazen podpisem doručovatele/ky (se souhlasem adresáta). V případě nesouhlasu, bude zásilka vrácena na poštu pro vyzvednutí).

OPT-NC děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS bude poskytovat aktuální informace o této situaci.

**EmIS 377/2020: Nová Kaledonie - postupné obnovení provozu**  
**14. května 2020 v 10,57 hod. (CEST)**

V návaznosti na EmIS 351/2020 chce určený provozovatel Nové Kaledonie, OPT-NC, informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinností od 14. května 2020 došlo k následujícím změnám:

- Přijímání příchozích zásilek (listovní, balíkové, EMS) již nebude podléhat omezením;
- Odesílání odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) bude obnoveno postupně podle přepravní kapacity příslušných vyměňovacích pošt.

OPT-NC děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS bude poskytovat aktuální informace o této situaci.

**EmIS 75/2021: Nová Kaledonie - Podpis při doručení**

9. března 2021 ve 14:43 (SEČ)

Určený provozovatel Nové Kaledonie, OPT-NC, si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, o vyhlášení striktního lockdownu v Nové Kaledonii, s účinností od 9. března 2021. Výsledkem je, že u všech listovních, balíkových a EMS zásilek, vyžadujících podpis při doručení, bude podpis adresáta nahrazen podpisem poštovního doručovatele / ky. OPT-NC děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytne aktuální informace o této situaci.

**EmIS 87/2021: Nová Kaledonie - Dočasné pozastavení tranzitní dopravy na Fidži, Wallis, Futunu a Vanuatu**

19. března 2021 v 15:21 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 75/2021 informuje určený provozovatel Nové Kaledonie, OPT-NC, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že jsou přerušena letecká spojení z Nové Kaledonie na Fidži, Wallis a Futunu a Vanuatu až do dalšího oznámení, což znamená, že společnost OPT-NC je povinna pozastavit tranzitní dopravu do těchto míst určení u všech listovních zásilek, balíků a EMS. OPT-NC žádá určené provozovatele z jiných členských zemí Unie, aby pro tyto destinace prozatím využívaly jiné tranzitní operátory a případně předem konzultovali OPT-NC v souladu s články 17-115.2, 17-115.4 a 17-117.3 nařízení úmluvy. OPT-NC děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Prostřednictvím EmIS bude poskytovat aktuální informace o situaci.

**EmIS 99/2021: Nová Kaledonie - postupné uvolňování lockdownu**

2. dubna 2021 ve 12:35 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 75/2021 informuje určený provozovatel Nové Kaledonie, OPT-NC, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že omezující opatření platná v Nové Kaledonii budou během období od 2. dubna do 11. dubna 2021 postupně zrušena.

V důsledku toho bude EmIS 75/2021 ze dne 9. března 2021 upraven následovně:

- Listovní zásilky, balíkové zásilky a zásilky EMS vyžadující podpis adresáta při dodání na přepážkách pošty OPT-NC, bude opět předáno proti podpisu adresáta a případně ověření totožnosti adresáta.
- Listovní zásilky, balíkové zásilky a zásilky EMS vyžadující podpis adresáta při doručení do domu adresáta, budou doručeny ve vzdálenosti dvou metrů po dohodě s adresátem a po ověření identity adresáta podle potřeby. Po zadání jména adresáta, doručovatel/ka podepíše doklad o doručení a zásilku umístí na práh adresáta. Osoba přijímající zboží nepodepíše doklad o doručení. Pokud adresát nesouhlasí s tím, aby poštovní doručovatelé podepsali doklad o doručení, bude zásilka předána k vyzvednutí na poště OPT-NC. Toto opatření

---

bude zavedeno od 6. do 11. dubna 2021. OPT-NC děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude poskytovat aktuální informace o této situaci prostřednictvím EmlS.

**EmlS 106/2021: Nová Kaledonie – dokončení postupného zrušení lockdownu**

9. dubna 2021 v 11.19 (SELČ)

V návaznosti na EmlS 99/2021 si určený provozovatel Nové Kaledonie, OPT-NC, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že postupné zrušení opatření výluky bude dokončeno od 11. dubna 2021. Ve výsledku budou listovní zásilky, balíkové zásilky a zásilky EMS vyžadující podpis adresáta při dodání opět předány proti podpisu adresáta a případně ověření totožnosti adresáta.

## NOVÝ ZÉLAND

~~19. 3. 2020 Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

Určený provozovatel Nový Zéland, informuje ostatní určené provozovatele, že v souladu s novozélandskými celními předpisy a článkem 19 nařízení k Úmluvě, je striktně zakázáno zasílat v poště do Nového Zélandu níže uvedený obsah:

- Zakázané nože a zbraně s ostrými hranami („boxery“, motýlové nože, meče), kuše, defenzivní chemické dávkače (pepřový/slzný plyn), elektrické paralyzátory apod.
- Potřeby pro kouření konopí a metamfetaminu, semínka konopí
- Léky obsahující pseudoefedrin
- Nevhodný materiál (obscénní a nemravný obsah) např. videokazety, filmy, nahrávky, CD a publikace

Nová PSČ na internet. str. <http://www.nzpost.co.nz/Cultures/en-NZ/OnlineTools/PostCodeFinder>.

Určený provozovatel Nový Zéland informuje ostatní určené provozovatele o zákazu zasílání střelných zbraní a jejich částí. Budou-li takové předměty nalezeny v poštovních zásilkách, zůstanou v uchování Celní správy až do odvolání/úředně zničeny.

Určený provozovatel Nový Zéland informuje ostatní o změnách pravidel pro zboží nízké hodnoty, která nabývá platnost dnem 1. prosince 2019.

Změny pravidel GST (daň za zboží a služby) jsou následující:

- Definice zboží nízké hodnoty se mění ze 400 NZD na 1000 NZD
- U zboží s hodnotou menší než 1000 NZD zakoupeném online mimo NZ, bude GST vybíráno zahraničními dodavateli v okamžiku prodeje

Právní předpisy vyžadují od mezinárodních prodejců zasílajících zboží na Nový Zéland v hodnotě 60,000 NZD za rok, aby splnili níže uvedené požadavky:

- Aktualizování obchodních systémů tak, aby mohly shromažďovat a vracet GST do IRD (oddělení příjmů NZ)
- Registrování GST na NZ u IRD
- Vybírání daní za každé zboží v hodnotě 1000 NZD nebo méně, které se zasílá do NZ
- Vyplnění příslušné dokumentace za účelem zamezení dvojího zdanění
- Vrácení GST Novému Zélandu

Dalším právním požadavkem je poskytnout příjemci potvrzení s číslem GST a informací, kde bylo uhrazeno. Nový Zéland nadále bude vybírat GST a clo k zásilkám s hodnotou vyšší než 1000 NZD.

Výše uvedené změny se netýkají:

- Dodávek jemných kovů
- Alkoholických a tabákových výrobků



K těmto produktům bude GST vybírat Nový Zéland bez ohledu na hodnotu.

V návaznosti na zprávu EmIS 47/2020 informuje určený provozovatel Nový Zéland o obnovení poštovních služeb pro odchozí poštu do Číny. Nový Zéland obnovil přijetí listovních, balíkových a EMS zásilek za předpokladu, že jejich hodnota nepřesahuje 1000 NZD. Nový Zéland pokračuje s odesíláním nevyřízených položek a využívá veškerou dostupnou kapacitu k odeslání všech produktů co nejdříve.

Určený provozovatel Nového Zélandu, Novozélandská pošta, informuje ostatní určené provozovatele o změnách v dodacích procesech. V rámci opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19 se od pondělí 16. března 2020 poštovní zásilky doručují následovně:

Produkty vyžadující podpis při dodání (listovní, balíkové a EMS): Doručovatel z New Zealand Post zaklepe na dveře jako obvykle a ustoupí o dva metry (nebo co nejdále). Bude čekat, až někdo přijde ke dveřím, a poté požádá o jméno příjemce (pro zaznamenání do dokladu o doručení) a ponechá zásilku na prahu dveří. Adresát přijetí zásilky nepodepisuje. Pokud nikdo neotevře a na místě není dostupná služba Parcel Leave, doručovatel/ka postupuje podle standardního postupu, kterým je ponechání oznámení s podrobnostmi o doručení, a zásilku vrátí do skladu.

Zásilky nevyžadující podpis:

Doručovatel/ka zaklepe na dveře jako obvykle a ustoupí o dva metry (nebo co nejdále) a počká, dokud někdo neotevře. Pokud nikdo nepřijde ke dveřím, poštovní doručovatelé se budou řídit standardním procesem, kterým je ponechání zásilky na bezpečném místě. V případě, že to není možné, zanechají oznámení a uloží zásilku do skladu.

EmIS 223/2020: Nový Zéland – force majeure a opatření k minimalizaci šíření COVID-19  
27. března 2020 v 22:40 (CET)

Určený provozovatel Nového Zélandu, Novozélandská pošta, informuje o opatřeních přijatých k minimalizaci šíření nového koronaviru (COVID19). S účinností od 25. března 2020 vláda Nového Zélandu zvýšila úroveň pohotovosti na nejvyšší úroveň, vyhlásila nouzový stav a zavedla rozsáhlá opatření, která zahrnují izolaci po dobu čtyř týdnů v celé zemi, omezený počet zaměstnanců pracujících na poskytování základních služeb a zákaz cestování. Vláda identifikovala Novozélandskou poštu jako podnikatelský subjekt, který poskytuje lidem Nového Zélandu základní služby. Novozélandská pošta proto zůstane v provozu i po dobu výstrahy, za stavu platných nouzových předpisů. Vzhledem k výše uvedeným omezením nemůže společnost New Zealand Post nadále zaručovat standardy poskytování služeb (jako jsou dodací lhůty a jiné parametry kvality, přenos skenovacích událostí, QOS v souvislosti s terminálními poplatky), které se vztahují na ustanovení UPU a související bilaterální a multilaterální dohody (například PRIME a EMS) s určenými provozovateli a všemi zúčastněnými třetími stranami. Prohlašuje proto situaci vyšší moci ve vztahu k jakýmkoli takovým normám, včetně uplatňování penále (jako je platba za výkon), až do dalšího oznámení. Byla zavedena řada opatření k zajištění bezpečnosti zákazníků i zaměstnanců, účinná až do dalšího oznámení. Mezi ně patří následující:

- Změny doručení: Novozélandská pošta změnila způsob doručování položek vyžadujících podpis, aby zákazníci nemuseli používat skenery. Dodací personál zaklepe na dveře jako obvykle, ustoupí od dveří a požádá o jméno příjemce, aby ho zaznamenal do dokladu o doručení. Tímto způsobem je eliminována potřeba jakéhokoli fyzického kontaktu (EmIS 113/2020).
- Služby na přepážkách byly s účinností od 25. března přerušeny. Pomůže to snížit riziko přenosu viru mezi zaměstnanci a zákazníky. V důsledku toho bude snižena kapacita příjmu odchozích zásilek, což povede ke snížení objemu vývozu.
- Firmám, u nichž se předpokládá, že poskytují základní služby, je umožněno stále zasílat své produkty.
- Vzhledem k pozastavení mnoha letů a snížení přepravní kapacity je omezená možnost odesílat odchozí poštu (C,U,EMS) do řady členských zemí Unie. Aktuální informace o těchto zemích naleznete

na adrese [www.nzpost.co.nz/contact-support/international-mail-updates](http://www.nzpost.co.nz/contact-support/international-mail-updates). New Zealand Post bude i nadále sledovat rychle se vyvíjející situaci COVID-19 a bude se aktivně řídit pokyny a bezpečnostními doporučeními vlády Nového Zélandu.

Určený provozovatel NEW ZEALAND, New Zealand Post, oznamuje, že od 1. července 2020 nebude možné dovážet tabákové výrobky, tabákové listy a tabák. Tento zákaz se nevztahuje na doutníky, vodní dýmky, žvýkáci tabák, šňupací tabák, apod. Podrobné informace naleznete na webových stránkách NZCS na adrese [www.customs.govt.nz/](http://www.customs.govt.nz/)

#### **EmIS 522/2020: Nový Zéland - aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

**12. srpna 2020 v 13:31 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 223/2020 informuje určený provozovatel Nového Zélandu, New Zealand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku potvrzeného propuknutí COVID-19 v Aucklandu, přesunula vláda Nového Zélandu region Auckland na úroveň 3 výstrahy ve středu 12. srpna 2020 12:00 místního času, prozatímně do 24:00 v pátek 14. srpna 2020. Zbytek nového Zélandu byl ve stejném období přesunut na úroveň 2 výstrahy.

Souhrn úrovní výstrah na Novém Zélandu a jejich omezení naleznete na adrese

<https://covid19.govt.nz/assets/resources/tables/COVID-19-alert-levels-summary.pdf>

Protože je novozélandská pošta klasifikována jako podnikatelský subjekt, poskytující základní služby, bude pokračovat ve vnitrostátních i mezinárodních příchozích / odchozích operacích, jako tomu bylo v případě předchozích zvýšených úrovní výstrah COVID-19 na Novém Zélandu, v období od března do června 2020. K zajištění bezpečnosti zákazníků i zaměstnanců jsou prováděna ochranná opatření (sociální distancování, hygiena). Pro Auckland, kde je umístěna vyměňovací pošta pro příchozí a odchozí zásilky, jsou zavedena různá dodatečná opatření.

Na celém Novém Zélandu se uplatňuje bezkontaktní doručování a vyzvedávání, přičemž personál provádějící doručení zapisuje jméno zákazníka a ustupuje od dveří, aby se odstranila potřeba jakéhokoli fyzického kontaktu. Vzhledem k současným omezením nemůže společnost New Zealand Post nadále zaručovat standardy poskytování služeb (jako jsou dodací lhůty a další parametry kvality, přenos skenovacích událostí, kvalita služeb ve vztahu k terminálním poplatkům), které se vztahují na produkty UPU a dovolává se vyšší moci v souvislosti s jakýmkoli standardy, včetně uplatňování penále (jako je platba za výkon) až do dalšího oznámení. New Zealand Post bude i nadále sledovat rychle se vyvíjející situaci COVID-19 a bude se aktivně řídit pokyny a bezpečnostními doporučeními vlády Nového Zélandu. New Zealand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 581/2020: Nový Zéland - Zrušení opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

**13. října 2020 v 11.29 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 522/2020 informuje určený provozovatel Nového Zélandu, New Zealand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nového Zélandu sdělila své rozhodnutí o zařazení regionu Auckland k výstražné úrovni 1 národního pandemického plánu, což znamená, že jsou zrušena všechna omezení. Novozélandská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.

- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

#### **EmIS 55/2021: Nový Zéland - nová opatření k omezení šíření COVID-19**

**15. února 2021 ve 12:25 (SEČ)**

Určený provozovatel Nového Zélandu, společnost New Zealand Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Nového Zélandu přesunula oblast Aucklandu na národní úroveň varování 3, od půlnoci v pondělí 15. února místního času, prozatímně do 23.59 ve středu 17. února 2021.

Zbytek Nového Zélandu se na stejné období přesunul na úroveň varování 2. Souhrn úrovní varování, týkajících se COVID-19 a dalších omezení, najdete na adrese [covid19.govt.nz/alert-system](https://covid19.govt.nz/alert-system).

Jelikož je Novozélandská pošta klasifikována jako subjekt poskytující základní služby komunitě, bude pokračovat ve vnitrostátních i mezinárodních příchozích / odchozích operacích, jako tomu bylo během předchozích zvýšených úrovní výstrah na Novém Zélandu mezi březnem a červnem 2020 a mezi srpnem a říjnem 2020.

K zajištění bezpečnosti zákazníků i zaměstnanců jsou implementována různá ochranná opatření (sociální distancování, extra čištění). Pro region Auckland, kde se nachází vyměňovací pošta a střediska péče o zákazníky společnosti New Zealand Post, jsou zavedena další opatření. Na celém Novém Zélandu platí bezkontaktní doručovací a vyzvedávací procesy, přičemž doručovací personál zaznamená jméno zákazníka a odstoupí od dveří, aby omezil potřebu jakéhokoli fyzického kontaktu.

#### **EmIS 63/2021: Nový Zéland - výstražné bezpečnostní protokoly úrovně 2 v lokalitách novozélandské pošty ve Velkém Aucklandu**

**24. února 2021 ve 12.08 hodin (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 55/2021 informuje určený provozovatel Nového Zélandu, New Zealand Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že večer 23. února 2021 vláda oznámila, že byly zaznamenány nové komunitní případy COVID-19, v oblasti Aucklandu. Auckland se vrátil na výstražnou úroveň 1 národního pandemického plánu a připojil se ke zbytku země. Novozélandská pošta se však rozhodla implementovat bezpečnostní protokoly úrovně varování 2 na většině území oblasti Aucklandu, aby ochránila zaměstnance Novozélandské pošty a zajistila provoz svých provozoven.

Bezpečnostní protokoly úrovně 2 (sociální distancování, omezený počet zaměstnanců, povinné masky, bezkontaktní doručení a vyzvednutí) budou implementovány na mezinárodní vyměňovací poště, v hlavních třídících centrech a na všech provozních místech, jakož i na sběrných místech a během doručování. Dotčené oblasti:

- západní Auckland;
- centrální Auckland;
- jižní Auckland.

PŠČ ovlivněných oblastí: 0600, 0602, 0604, 0610, 0612, 0614, 0616, 0618, 0814, 0816, 1010, 1011, 1021, 1022, 1023, 1024, 1025, 1026, 1041, 1042, 1050, 1052, 1060, 1061, 1062, 1072, 2010, 2012, 2013, 2014, 2016, 2018, 2019, 2022, 2023, 2024, 2025, 2102, 2103, 2104, 2105, 2110, 2112, 2113, 2120, 2123, 2473, 2571, 2576, 2577, 2578, 2580, 2582, 2583, 2584, 2585, 2675, 2679, 2684.

Vzhledem k současným omezením nemůže Novozélandská pošta zaručit standardy poskytování služeb (jako jsou dodací lhůty a další parametry kvality, přenos událostí skenování, spojení kvality služeb s terminálními

poplatky) použitelné na produkty UPU (listovní, balíkové a EMS zásilky) ve výše uvedených oblastech dle poštovních směrovacích čísel. Vzhledem k tomu, že se situace v souvislosti s nejnovějšími případy COVID-19 v komunitě rychle vyvíjí, New Zealand Post toto rozhodnutí za 48 hodin přezkoumá a bude sledovat vládní oznámení. Novozélandská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 66/2021: Nový Zéland - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

1. března 2021 v 10:54 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 63/2021 informuje určený provozovatel Nového Zélandu, New Zealand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku nedávného potvrzeného ohniska COVID-19 v Aucklandu, vláda Nového Zélandu přesunula tento region na národní úroveň 3, od neděle 28. února 2021 prozatímně na příštích sedm dní. Zbytek Nového Zélandu se na stejné období přesunul na úroveň 2. Souhrn úrovní varování COVID-19 na Novém Zélandu a jejich omezení najdete na adrese [covid19.govt.nz/alert-system](https://covid19.govt.nz/alert-system).

Jelikož je Novozélandská pošta klasifikována jako podnikatelský subjekt, poskytující základní služby komunitě, bude pokračovat ve vnitrostátních i mezinárodních příchozích / odchozích operacích, jak tomu bylo během předchozích zvýšených úrovní výstrah COVID-19 na Novém Zélandu mezi březnem a červnem 2020, mezi srpnem a říjnem 2020 a od 15. do 23. února 2021. K zajištění bezpečnosti zákazníků i zaměstnanců jsou implementována různá ochranná opatření (sociální distancování, extra úklid). V oblasti Aucklandu, umístění vyměňovací pošty New Zealand Post, hlavních kurýrních a poštovních zpracovatelských center a centra péče o zákazníky, jsou zavedena různá další opatření.

Na celém Novém Zélandu platí bezkontaktní doručovací a vyzvedávací procesy, přičemž doručovací personál zaznamená jméno přijímajícího zákazníka a odstoupí od dveří, aby odstranil potřebu jakéhokoli fyzického kontaktu. Vzhledem k současným omezením již New Zealand Post nemůže zaručit standardy poskytování služeb (jako jsou dodací lhůty a další parametry kvality, přenos událostí skenování, spojení kvality služeb s termínovými poplatky) použitelné na produkty UPU, zejména listovní zásilky, balíkové zásilky a EMS, a odvolává se na vyšší moc ve vztahu k jakýmkoli takovým standardům, včetně uplatňování penále (například těch, které se týkají platby za výkon), až do dalšího upozornění. Bude i nadále sledovat rychle se vyvíjející situaci COVID-19 a bude aktivně dodržovat pokyny a bezpečnostní doporučení vydané vládou Nového Zélandu. New Zealand Post děkuje všem členským zemím za pochopení a bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 84/2021: Nový Zéland - Návrat na úroveň 1 varování**

17. března 2021 v 13:32 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 66/2021 informuje určený provozovatel Nového Zélandu, New Zealand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se celá země vrátila na úroveň varování 1 národního pandemického plánu (<https://covid19.govt.nz/alert-system/alert-level-1/>), s účinností od 12. března 2021. Novozélandská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 19/2023: Nový Zéland – Těžké povětrnostní podmínky**

31. ledna 2023 v 15:47 (SEČ)

Určený provozovatel Nového Zélandu, NZ Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že přívalové deště v regionu Auckland způsobily rozsáhlé záplavy. Silné povětrnostní podmínky ovlivňují doručení a vyzvednutí všech poštovních zásilek. V oblasti Aucklandu byl na sedm dní vyhlášen stav místní nouze, který skončí v sobotu 4. února 2023. Pro regiony Auckland a Northland a další části severního ostrova Nového Zélandu se během týdne, počínaje pondělím 30.1.2023, očekává další vydatný déšť. Přestože je takové počasí specifické, jediná vyměňovací pošta NZ Post je právě v Aucklandu, což znamená, že veškerá mezinárodní příchozí/odchozí pošta a její zpracování, je nepříznivě ovlivněno extrémními záplavami a uzavírkami silnic do a z Aucklandu. Počasí tak ovlivňuje schopnost NZ Post přepravovat poštu a doručovat zásilky v mnoha oblastech. V důsledku toho bude až do odvolání narušena kvalita služeb. Centrum

péče o zákazníky NZ Post v Aucklandu funguje normálně; očekávají však větší objemy reklamací, než je obvyklé, a tudíž může docházet ke zpoždění při odpovídání na dotazy. Letiště Auckland obnovilo provoz v sobotu 28. ledna od 17 hod. a nebyly hlášeny žádné další aktualizace o uzavření. Pro severní ostrov Nového Zélandu je předpovídána další „červená výstraha“/silný déšť, což by mohlo zhoršit situaci a rozšířit místní nouzová upozornění což by bylo indikováno událostí vyšší moci na Novém Zélandu. NZ Post poskytne aktualizace, pokud se ukáže, že tomu tak je. V současné době probíhá hodnocení NZ Post a situace je pečlivě sledována. NZ Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí k normálu.

#### **EmIS 21/2023: Nový Zéland – Konec rámcové ochrany COVID-19**

8. února 2023 v 17:27 (CET)

V návaznosti na EmIS 102/2022 si určený provozovatel Nového Zélandu, New Zealand Post, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že rámec ochrany COVID-19 (systém semaforů) přestal platit dne 12. září 2022. S účinností od čtvrtého čtvrtletí roku 2022 byly proto obnoveny běžné procesy a standardy služeb, tzn. že doručovatelé New Zealand Post opětovně obdrží při převzetí podpis. Pokud je pokus o doručení neúspěšný, adresát obdrží oznámení s výzvou, aby si zásilku vyzvedl na určeném místě novozélandské pošty v souladu s běžným postupem. New Zealand Post se omlouvá za zpoždění v oznámení, že bezkontaktní doručování bylo ukončeno, a děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 29/2023: Nový Zéland – Cyklon Gabrielle**

14. února 2023 ve 12:34 (CET)

Určený provozovatel Nového Zélandu, New Zealand Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dne 14. února 2023 v 8:43 (místního času) byl v reakci na cyklon vyhlášen národní nouzový stav. Místní stav nouze byl již dříve vyhlášen v následujících regionech a distriktech Severního ostrova: Northland, Auckland, Tairāwhiti, Bay of Plenty, Coromandel, Waikato a Hawke's Bay. Vzhledem k závažnosti této události a mimořádnému rozsahu, převzala ústřední vláda řízení od místních úřadů a nyní řídí akci v souladu se zákonem o civilní obraně. Severní část Severního ostrova je nejvíce zasažena, ale významné dopady se předpovídají i na jihu Severního ostrova a na severní a střední části Jižního ostrova. Varování/hlídní počasí probíhají v následujících oblastech: Northland, Auckland, Great Barrier Island a další ostrovy v zálivu Hauraki, Coromandel, Gisborne, Hawke's Bay, Taranaki, Mount Taranaki, Wairarapa (včetně čtvrti Tararua), Wellington, Horowhenua, Kapiti Coast, Turikiraie Zaměřte do Mataikona, Marlborough, Nelson, oblastí jižně od Blenheimu (včetně pobřeží Kaikoura, Canterbury Plains a podhůří severně od řeky Rakaia) a na ostrovy Chatham. Aby zajistila bezpečnost a pohodu svých zákazníků a zaměstnanců, rozhodla se New Zealand Post zavést následující opatření:

- pozastavení všech dodávek v oblastech varování;
- pozastavení provozu letecké sítě;
- pozastavení všech přepravních linek do oblastí Dálného severu, Gisborne a Coromandel.

Novozélandská pošta v současné době provádí hodnocení a situaci pečlivě sleduje. New Zealand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí k normálu.

## OMÁN

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## PÁKISTÁN

Pokud je na zásilce použita průhledná lepicí páska, musí být pod ní podpis odesílatele nebo razítko, aby nemohla být vykradena.

### EMIS 500/2020: Pákistán - opatření k omezení šíření COVID-19

30. července 2020 v 15:00 (CEST)

Určený provozovatel Pákistánu, Pakistan Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že byla přijata určitá opatření, aby se zabránilo šíření COVID-19 v Pákistánu, včetně omezení dopravy a dalších infrastrukturních zdrojů. Tato opatření budou mít významný dopad na provoz a následně na kvalitu služeb pro všechny typy příchozí pošty (listovní, balíkové, EMS). Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy poskytování služeb a byla vyhlášena situace vyšší moci, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. Navíc z důvodu nedostatečné přepravní kapacity není společnost Pakistan Post v současné době schopna odesílat odchozí poštu do mnoha zemí. Seznam těchto zemí se může ze dne na den měnit, ale v současné době obsahuje níže uvedené:

Alžírsko	Kypr
Ázerbajdžán	Lao People's Dem. Rep.
Bangladéš	Libanon
Belgie	Libye
Brunej Darussalam	Lotyšsko
Čína (lidová rep.)	Lucembursko
Dánsko	Malajsie
Dem. Korejská lidová republika	Malta
Džibutsko	Maroko
Egypt	Moldavsko
Ekvádor	Myanmar
Estonsko	Norsko
Etiopie	Nový Zéland
Filipíny	Omán
Gruzie	Panama
Hong Kong, Čína	Peru
Indie	Portugalsko
Indonésie	Rakousko
Irák	Ruská Federace
Írán (Islámská rep.)	Řecko
Itálie	Saudská arábie
Jordán	Seychely
Kambodža	Singapur
Katar	Slovinsko
Korea (Rep.)	Srí Lanka
Kuvajt	Španělsko
	Švédsko

Švýcarsko

Vietnam

Pakistan Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmlS.

Určený provozovatel PAKISTAN, Pakistan Post, informuje, že je nutné uvádět poštovní směrovací číslo s adresou na všech dopisech, zásilkách a EMS (podle článku) 17–106.3 Úmluvy o předpisech). Pokud chybí správné PSČ, doručování poštovních zásilek může být zpožděno.

Určený provozovatel PAKISTAN, Pakistan Post, informuje, že je zakázáno zasílání obscénních, nemravných nebo sexuálních materiálů, předmětů, článků, hraček. Obscénní nebo nemravné materiály a ostatní předměty, jejichž dovoz nebo oběh je v zemi určení zakázán budou vráceny zpět odesílateli.

17. 11. 2022

Určený provozovatel PAKISTAN, Pakistan Post, informuje, že v souvislosti s ničivými povodněmi došlo k rozsáhlým škodám na infrastruktuře a kolapsu některých poštovních úřadů. Z tohoto důvodu může dojít k časovému prodloužení při doručování zásilek.



## PALAU

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## PANAMA

**24. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Službu Standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.

Vzhledem ke kontrole ilegálně zasílaných chemických a organických látek budou kontrolované zásilky přelepeny lepicí páskou a bude přiložen doklad o kontrole v zemi určení. Pro zlepšení kvality doručování je nutné uvádět na balíkové zásilky nejen plnou adresu, ale i číslo pevné linky nebo mobilního telefonu. Službu balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.

Odesílatelé poštovních zásilek musí zajistit správné a úplné vyplnění celních prohlášek CN22/23 a CP 71/72, aby došlo k urychlení celního řízení, zejména jméno a adresu příjemce i odesílatele; číslo P. O. Boxu (je-li k dispozici); poznámku „ENTREGA GENERAL/GENERAL DELIVERY“ včetně uvedení zóny provozovatele, která se píše do vyznačené kolonky či do řádku mezi jméno a adresu adresáta; ulice, číslo popisné, název městské části a města; telefonní kontakt u zásilek EMS, balíků, M pytlů a doporučených zásilek; případně formuláře (CN 23, CP 71 či CP 72).

Určený provozovatel Panama požaduje poskytnutí níže uvedených informací v případě zasílání plateb či bankovních převodů:

- Jméno dlužného určeného provozovatele.
- Důvod platby.
- Období, ke kterému se platba vztahuje.
- Suma v DTS.
- Datum a směnný kurz pro převod na DTS.
- Celková částka ve vybrané měně.

Určený provozovatel Panama informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Panama nepřijímá s okamžitou platností žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) určené do této země.

Určený provozovatel Panamy, Correos de Panamá, informuje ostatní určené provozovatele, že v důsledku nedostatku kapacit leteckých společností a v rámci preventivních opatření proti COVID-19, nelze v současné době odesílat odchozí poštu (listovní, balíkové a EMS zásilky) do následujících destinací:

1. Afrika, Asie, Evropa a Oceánie;
2. Některé země Latinské Ameriky (Argentina, Aruba, Ekvádor, Haiti, Honduras, Peru, Surinam a Venezuela, Bolívarska rep.).

Tranzitní služby (otevřený/uzavřený průvoz) do těchto destinací je rovněž pozastaven. Společnost Correos de Panamá chce také informovat, že dochází k prodlevám v příchodu pošty do Panamy a v důsledku toho při jejím doručování adresátům. To znamená, že nelze splňovat běžné standardy kvality a dodacích lhůt pro různé služby. Correos de Panamá proto indikuje na zásilky stav „vyšší moc“ a s okamžitou platností přestává přijímat odchozí a tranzitní poštovní zásilky do výše uvedených destinací, dokud ji letecké společnosti neinformují o tom, že se situace zlepšila.

Určený provozovatel Surinamu informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že od soboty 14. března 2020 přijala vláda Surinamu opatření ke snížení rizika šíření nového koronaviru (COVID19). Země je v karanténě. Vláda se rozhodla nepovolit mezinárodní lety až do dalšího oznámení. Rovněž byla přerušena oficiální trajektová spojení s Francouzskou Guyanou (na východní hranici) a Guyanou (na západ). Všem lidem bylo doporučeno minimalizovat sociální kontakt s ostatními. SURPOST proto může vykonávat svou činnost pouze v souladu s přísnými ad hoc opatřeními a vládními směrnici. Pro zajištění minimálního kontaktu, je v zájmu osobní bezpečnosti považováno za nezbytné, výrazně snížit počet zaměstnanců nasazených v logistickém řetězci, pokud jde o třídění i doručení. To bude mít zásadní dopad na provoz a následně na kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS). Očekává se, že tento stav bude trvat do konce epidemie COVID-19. Z výše uvedených důvodů nelze zaručit standardy poskytování služeb a do doby, než se situace vrátí k normálnímu stavu, bude prohlášena situace vyšší moci.

Určený provozovatel Panamy (rep.), Correos de Panamá, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku nových opatření přijatých vládou a leteckými společnostmi, za účelem minimalizace šíření koronaviru (COVID-19), všechny příchozí a odchozí mezinárodní lety do a z Panamy byly od 19. března 2020 pozastaveny. V důsledku toho letecké společnosti zrušily přepravu pošty až do dalšího oznámení. Vzhledem k této situaci by společnost Correos de Panamá chtěla informovat všechny členské země, že přepravní služby pro všechny kategorie poštovních zásilek (listovní, balíkové a EMS) jsou až do dalšího oznámení pozastaveny. V důsledku toho již Correos de Panamá není schopna garantovat poštovní standardy a odvolává se na doložku vyšší moci pro kvalitu služeb a odměn pro všechny kategorie poštovních zásilek až do dalšího oznámení. Poštovní síť, vnitrostátní a mezinárodní operační střediska a poštovní pobočky však zůstanou otevřené, se sníženou pracovní silou a upravenou pracovní dobou. Correos de Panamá děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Aktualizuje je o všech relevantních změnách prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 222/2020: Panama – nouzový stav**

##### **27. března 2020 v 22:25 (CET)**

Určený provozovatel Panamy (rep.), Correos de Panamá, že v důsledku zvýšeného počtu případů nakažení COVID-19, nařídila vláda opatření v oblasti veřejného zdraví a prodloužila celonárodní zákaz vycházení na 24 hodin denně po dobu nouzového stavu s účinností od 25. března 2020. Vzhledem k této situaci jsou všechny služby (zpracování příchozí, odchozí a tranzitní pošty) pozastaveny až do dalšího oznámení. Z tohoto důvodu již Correos de Panamá není schopna zaručit standardy pro příchozí a odchozí poštu a odvolává se na doložku

vyšší moci, pokud jde o kvalitu služby a její vazbu na odměnu za všechny poštovní produkty až do dalšího oznámení. Nedávná opatření rovněž ovlivnila provozní centra a pošty, přičemž:

- některé kanceláře byly uzavřeny,
- lidské zdroje pro provoz a správu jsou sníženy,
- hodiny zákaznického servisu jsou zkráceny a práce je omezena na dva dny v týdnu

Correos de Panama děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 420/2020: Panama - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

##### **4. června 2020 v 15:16 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 222/2020 informuje určený provozovatel Panamy (rep.), Correos de Panamá, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení přepravních operací leteckými společnostmi, v rámci opatření k omezení šíření COVID-19, není v současné době schopen odesílat ani přijímat žádnou poštu (listovní, balíkovou, EMS). Tato situace bude mít také vliv na tranzitní služby do nebo z jakékoli země. V důsledku toho dojde ke zpoždění v doručování pošty do Panamy a následném doručování příjemcům. Correos de Panamá prohlašuje situaci vyšší moci a nebude nadále přijímat odchozí nebo příchozí poštu ani tranzitní poštu do jiných destinací, dokud letecké společnosti neobnoví svoje služby. Correos de Panamá děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 556/2020 - Panama - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

V návaznosti na EmIS 420/2020 nás určený provozovatel Panamy (Rep.) Correos de Panamá žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k novým vládním opatřením, bylo pozastavení příchozích a odchozích mezinárodních letů prodlouženo do poloviny října 2020 a letecké společnosti neposkytují přepravu mezinárodních poštovních zásilek až do odvolání.

V této souvislosti si Correos de Panamá přeje informovat, že tranzitní služby budou i nadále pozastaveny pro všechny kategorie poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS).

Společnost Correos de Panamá spolupracuje s různými společnostmi, zabývajícími se zpracováním pošty a leteckými společnostmi, aby zjistila, zda je poštovní náklad určený pro Panamu skladován ve skladištích letišť. Některé z těchto společností zareagovaly předáním poštovních zásilek uložených ve skladu, k doručení společností Correos de Panamá. Z výše uvedených důvodů společnost Correos de Panamá není schopna zaručit standardy kvality příchozí a odchozí pošty a odvolává se na situaci vyšší moci, pokud jde o kvalitu služeb a odměny za všechny kategorie poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS) podle potřeby až do odvolání.

Je třeba poznamenat, že poštovní síť a vnitrostátní a mezinárodní operační střediska nadále fungují bez přerušení, a že od 21. července 2020 byla pracovní doba a doba prodloužena od pondělí do pátku, a byla zachována minimální účast personálu. Administrativní pracovníci Correos de Panamá pracují od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00, v souladu se standardy stanovenými ministerstvem zdravotnictví v reakci na COVID-19.

Correos de Panamá děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 586/2020: Panama - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

##### **20. října 2020 v 9.04 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 556/2020 informuje určený provozovatel Panamy (Rep.), Correos de Panamá, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda vydala výkonný příkaz č. 372 ze dne 9. října 2020,

kterým se povoluje obnovení mezinárodního letectví v zemi od pondělí 12. října. Vzhledem k současným omezením leteckých společností pro odchozí lety, konkrétně chybějícím letům do určitých destinací a omezenému prostoru pro přepravu pošty, zahájí společnost Correos de Panamá odchozí mezinárodní poštovní operace (pro listovní poštu, balíkovou poštu a EMS) v pondělí 19. října do následujících destinací: Argentina, Brazílie, Chile, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvador, Guatemala, Mexiko, Spojené státy americké a Uruguay. Correos de Panamá si rovněž přeje informovat určené provozovatele, že je připravena přijímat příchozí poštu. Vzhledem k omezené kapacitě leteckých společností a dostupnosti destinací zůstávají tranzitní služby (otevřený a uzavřený tranzit) pozastaveny pro všechny kategorie poštovních zásilek. Společnost Correos de Panamá není schopna zaručit standardy služeb pro příchozí a odchozí poštu a již vyvolaná situace vyšší moci, pokud jde o kvalitu služby, a odkaz na kvalitu v rámci odměn pro všechny kategorie poštovních zásilek, je stále platná až do odvolání. Je třeba poznamenat, že pošty, střediska pro zpracování pošty (vnitrostátní i mezinárodní) a letecká překládka na letišti, pracují podle běžné pracovní a otevírací doby se zvýšenou pracovní silou. Administrativní oddělení rovněž fungují jako obvykle od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00 a dodržují opatření COVID-19 zavedená ministerstvem zdravotnictví. Correos de Panamá děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 653/2020: Panama - aktuální informace o situaci týkající se pandemie COVID-19**

##### **30. prosince 2020 v 19.03 (SEČ)**

Určený provozovatel Panamy (Rep.), Correos de Panamá, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda vydala dekret č. 1686, ze dne 28. prosince 2020, kterým se stanoví hygienická opatření k omezení pohybu v provinciích Panamá a Panamá Oeste z důvodu zvýšení počtu infekcí COVID-19. S ohledem na tato opatření a další karanténní požadavky, které se budou uplatňovat od 4. do 14. ledna 2021, zůstanou pošty v těchto dvou provinciích zavřené a nebude přijímána žádná příchozí ani odchozí pošta. Dotčeny budou následující pošty:

- Panamá Oeste, Code 8: 1001 (El Valle), 1003 (Arraiján), 1005 (Vista Alegre), 1007 (Capira), 1011 (Chame), 1013 (Bejuco), 1015 (La Chorrera), 1017 (San Carlos);
- Panamá Este, kód 17: 0807 (Chepo), 0816 (Zona 5-Las Américas-Calidonia), 0818 (Zona 6- Bethania), 0819 (Zona 6a.-El Dorado), 0823 (Zona 7-Plaza Concordia), 0830 (Zona 9- San Francisco), 0832 (World Trade Center), 0833 (Plaza Panamá), 0834 (Zona 9a.-Carrasquilla), 0835 (Zona 10-Parque Lefevre), 0838 (Zona 12- Los Pueblos), 0843 (Balboa, Ancón), 0844 (Paraíso), 0847 (Chilibre), 0850 (Zona 15 - Las Cumbres), 0857 (Zona 14 - El Machetazo 24 de Dic.), 0860 (Villa Lucre).

Ve výše uvedeném období se očekává zpoždění doručení příchozích zásilek, určených pro pošty v Panamě a Panamá Oeste. Je třeba poznamenat, že všechny ostatní pošty, střediska pro zpracování pošty (vnitrostátní i mezinárodní) a letecká překladiště na letišti, mají zkrácenou pracovní dobu. Administrativní úřady budou uzavřeny od 4. do 14. ledna 2021. Komunikace prostřednictvím e-mailu však bude udržována podle potřeby, se sníženou pracovní silou. Vzhledem k současným omezením leteckých společností, konkrétně nedostatku letů do určitých destinací a omezenému prostoru pro přepravu pošty, Correos de Panamá připomíná ostatním určeným provozovatelům, že zahájila odchozí mezinárodní poštovní operace (pro listovní, balíkové, EMS zásilky) dne 19. října 2021 do následujících destinací: Argentina, Brazílie, Chile, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Salvador, Guatemala, Spojené státy americké a Uruguay.

Correos de Panamá rovněž opakuje, že je schopen přijímat příchozí poštu. Avšak tranzitní služby (otevřený/uzavřený průvoz) zůstávají pro všechny kategorie poštovních zásilek pozastaveny. Correos de Panamá není schopen zaručit standardy služeb pro příchozí a odchozí poštu a situace vyšší moci, která již byla uplatněna, platí až do dalšího oznámení. Correos de Panamá děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je prostřednictvím EmIS informovat o všech příslušných změnách.



## PAPUA-NOVÁ GUINEA

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Provozovatel informuje, že aby mohly být listovní a balíkové zásilky doručeny rychleji na správnou adresu, je třeba uvést na každou zásilku směřující do Papua Nová Guinea následující informace:

- celé jméno adresáta;
- číslo P. O. Boxu;
- název města či obce;
- poštovní směrovací číslo;
- název země;
- telefonní číslo a emailová adresa adresáta, jsou-li k dispozici.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění následujících údajů: celé jméno adresáta; číslo P. O. Boxu; název města či obce; poštovní směrovací číslo; název země; telefonní číslo a emailová adresa adresáta, jsou-li k dispozici.

#### **24. března 2020 v 15:25 (CET)**

Určený provozovatel Papua-Nová Guinea, Post PNG, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Papua-Nová Guinea oficiálně vyhlásila stav nouze ke dni 24. března 2020 na 14 dní, jako preventivní opatření proti pandemii coronavirus (COVID-19). Toto období však může být prodlouženo na základě vyhodnocení situace během počátečního období. Platí následující opatření:

- Ke dni 24. března došlo ke snížení pracovní zátěže s cílem povzbudit lidi, aby zůstali doma a omezili pohyb v zemi;
- Byla zavedena omezení, pokud jde o vnitrostátní a mezinárodní cestování;
- Veřejná shromáždění byla omezena, aby se zabránilo sociálnímu kontaktu.

Přístup k poštovním pobočkám podléhá omezením, aby Post PNG mohla vykonávat svou činnost v souladu s přísnými opatřeními vlády. Za účelem minimalizace lidského kontaktu a zachování osobní bezpečnosti zaměstnanců a zákazníků, společnosti Post PNG považuje za nezbytné, přijmout určitá preventivní opatření. Zpracování veškerých příchozích a odchozích zásilek (U,C,E.) proto podléhá omezením. Očekává se, že tomu tak bude až do konce pandemie. Realizovaná opatření budou mít také dopad na schopnost společnosti Post PNG zachovat kvalitu a úroveň třídění a doručování. Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy poskytování služeb a Post PNG prohlašuje situaci vyšší moci s ohledem na kvalitu služeb, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. Post PNG je plně odhodlána pokračovat v poskytování poštovních služeb, bude-li to možné, ale nelze zaručit písemný důkaz o doručení. Společnost Post PNG Ltd děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 285/2020: Papua Nová Guinea - rozšíření opatření k minimalizaci šíření COVID-19**



---

**9. dubna 2020 v 9:30 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 198/2020 nás určený provozovatel Papua-Nová Guinea, Post PNG, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila opatření přijatá za účelem minimalizace šíření COVID-19 o další dva měsíce do 1. června 2020.

**EmIS 440/2020: Papua Nová Guinea - konec nouzového stavu**

**16. června 2020 v 10:27 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 285/2020 informuje určený provozovatel Papua-Nová Guinea, Post PNG, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Papua-Nová Guinea zrušila výjimečný stav s účinností od 16. června 2020. Všechny poštovní služby byly obnoveny, přesto však může dojít ke zpoždění dodávek. V současné době fungují pouze dva mezinárodní lety do a z Austrálie a Singapuru. PNG děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS bude poskytovat další aktualizace.

## PARAGUAY

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Určený provozovatel Paraguay žádá ostatní provozovatele o zajištění správného a úplného vyplnění celních prohlášek (CN22/23, CP72) na všech poštovních zásilkách.

Odesílatel musí vždy uvádět následující informace:

- Celé jméno a adresa odesílatele, včetně města, PSČ a země
- Celé jméno a adresa příjemce, včetně města, PSČ a země
- Popis jednotlivých položek v zásilce, včetně počtu, jejich hodnoty, váhy a země původu (obecné popisy nebudou akceptovány)
- Celková váha a deklarovaná hodnota obsahu
- Telefonní číslo a emailová adresa odesílatele a adresáta

x

x

## PERU

~~18. 3. 2020 Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

Zákaz zasílání organochloridových pesticidů a jejich derivátů a komponentů, zemědělských pesticidů obsahujících aktivní ethylen dichlorid, ethylen oxid, monocrotophos, pyrotechnického zboží, použitých šatů a obuvi, kartografických a geografických textů, knih, disket, video kazet a jakýchkoli médií majících obsah proti národnímu peruánskému území a jeho hranicím, vitamínů, nápoje vyráběné v cizině pod jménem Pisco, použitých pneumatik, hračky Yoyo nebo Yoyo Chino.

Omezení dovozu podléhá telekomunikační zařízení např. mobilní telefony (vyžadována licence).

Nebudou doručovány a předávány mezinárodní poštovní zásilky obsahující lithiové baterie, kapaliny nebo aerosoly a to z důvodu omezení stanovených leteckými společnostmi. To zahrnuje i chybně směřované a tranzitní zásilky odeslané přes Peru.

Serpost S. A. žádá ostatní provozovatele, aby zajistili, že ke všem poštovním zásilkám směřujícím do Peru (balíky, dopisy, EMS) budou celní prohlášky CP72 a CN23 vyplněny správně a čitelně v souladu s články RC125 a RC151 Řádu poštovních balíků, článkem RL156 Řádu listovních zásilek a články 2 a 10 EMS postupů z roku 2016.

Určení provozovatelé jsou žádání, aby podnikli všechny nezbytné kroky a informovali své zákazníky o tom, jak vyhovět celním požadavkům při vyplňování formulářů CP72 a CN23 pro urychlení celního projednání zásilek.

Určený provozovatel žádá ostatní provozovatele, aby zajistili, že celní prohlášení (CN22, CP71/72 nebo CN23) pro všechny zásilky podléhající celní kontrole, bylo čitelné a úplné v souladu s články 20-001, 17-106 a 17-210 Úmluvy a standardem 10 EMS standardu 2018. Odesílatelé musí zahrnout následující:

- Jméno a úplnou adresu odesílatele včetně města, PSČ a země
- Jméno a úplnou adresu adresáta včetně města, PSČ a země
- Popis obsahu, včetně množství a měrných jednotek, hodnoty, hmotnosti, kódu HS (je-li použitelný) a země původu (popisy obecné povahy nejsou přijatelné);
- Celková hmotnost a celková deklarovaná hodnota obsahu
- Telefonní čísla a e-mailové adresy odesílatele a příjemce, pokud jsou k dispozici.

Určení provozovatelé jsou vyzváni, aby učinili veškerá nezbytná opatření k informování svých zákazníků o správném vyplnění svých celních prohlášení (CN 22, CP 71/72 a CN 23) s cílem zajistit rychlé celní odbavení zboží.

Určený provozovatel Peru, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že na příkaz ústřední vlády, bylo přijímání a doručování vnitrostátní i mezinárodní pošty pozastaveno na 15 dní. Mezinárodní letiště Jorge Chavez bylo po vyhlášení mimořádného stavu ze strany země, v reakci na propuknutí choroby COVID-19, uzavřeno. Poštovní služby v Peru jsou proto od 16. do 30. března 2020 pozastaveny.

---

**EmIS 245/2020: Peru - prodloužené pozastavení poštovních služeb**  
**31. března 2020 ve 13:45 (CET)**

Určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST), nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se peruánská vláda rozhodla prodloužit současný stav nouze do 12. dubna 2020. Poštovní služby v Peru jsou proto pozastaveny do 12. dubna 2020. SERPOST si přeje poděkovat všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 299/2020: Peru - prodloužení pozastavení poštovních služeb**  
**14. dubna 2020 v 11:45 (CET)**

V návaznosti na EmIS 245/2020, určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST), žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku snahy omezit šíření COVID-19, se peruánská vláda rozhodla prodloužit současný nouzový stav do 26. dubna 2020. Poštovní služby v Peru jsou proto pozastaveny do 26. dubna 2020. SERPOST si přeje poděkovat všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 336/2020: Peru - Prodloužení pozastavení poštovních služeb**  
**27. dubna 2020 v 10:59 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 299/2020, určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST), informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se peruánská vláda rozhodla prodloužit nouzový stav do 10. května 2020. Poštovní služby v Peru proto zůstávají do tohoto data pozastaveny. SERPOST děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 370/2020: Peru – Prodloužení pozastavení poštovních služeb**  
**11. května 2020 v 15:50 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 336/2020 informuje určený poštovní operátor Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST) ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem omezení šíření COVID-19, se peruánská vláda rozhodla dále prodloužit současný stav nouze do 24. května 2020. Poštovní služby v Peru proto zůstávají do tohoto data pozastaveny. SERPOST děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 400/2020: Peru - prodloužení pozastavení poštovních služeb**  
**25. května 2020 v 10:33 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 370/2020 informuje určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se peruánská vláda rozhodla prodloužit stávající nouzový stav od 25. května 2020 až do dalšího oznámení, ale v plánu je postupné obnovení hospodářských činností. Poštovní služby v Peru zůstávají prozatím pozastaveny. SERPOST děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 460/2020: Peru - Částečné obnovení poštovních služeb**  
**2. července 2020 v 15:15 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 400/2020 informuje určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že prostřednictvím nejvyšší vyhlášky č. 116-2020-PCM, peruánská vláda prodloužila stav nouze do 31. července 2020. Do této doby zůstanou hranice Peru uzavřeny a veškerá mezinárodní silniční, letecká, námořní a říční doprava bude pozastavena, s výjimkou přepravy pro humanitární účely. Peruánská vláda je však také v procesu schvalování postupného znovuzavádění různých hospodářských činností a nedávno zvažovala poštovní službu. SERPOST nyní může

oznámit, že od 1. července 2020 obnoví svou činnost, byť jen omezeným způsobem. V této počáteční fázi budou nabízené poštovní služby omezené. Odchozí pošta (listovní, balíková, EMS) bude obnovena postupně v závislosti na dostupnosti letu a jejich kapacitě. Všechny poštovní zásilky budou i nadále doručovány v souladu s pokyny stanovenými peruánskými zdravotními úřady, ale pouze v hlavním městě, metropolitě Lima, protože doprava do zbytku země není k dispozici. To způsobuje značné zpoždění pro příchozí i odchozí poštu. V případě potřeby podpisu u listovních, balíkových a EMS zásilek, budou provedena odpovídající sociální opatření. Přestože byl SERPOST oprávněn pokračovat ve své činnosti, musí být jasně stanoveno, že situace vyšší moci způsobená pandemií COVID-19 je v Peru stále skutečností. Z tohoto důvodu bude SERPOST pokračovat ve své činnosti postupně a bude informovat ostatní členské země Unie prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 502/2020: Peru - prodloužení výjimečného stavu do 31. srpna 2020**

#### **3. srpna 2020 v 10,50 (CEST)**

Určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST), chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vyhláškou č. 135-2020-PCM ze dne 31. července 2020 peruánská vláda prodloužila stav nouze do 31. srpna 2020. Sociální izolace (karanténa) je povinná v těchto oblastech:

- Arequipa, Ica, Junín, Huánuco a San Martín
- provincie Tambopata (Madre de Dios)
- provincie Santa, Casma a Huaraz (Áncash)
- Mariscal Nieto a Ilo provincie (Moquegua)
- provincie Tacna (Tacna)
- provincie Cuzco a La Convención (Cuzco)
- provincie San Román a Puno (Puno)
- provincie Huancavelica (Huancavelica)
- provincie Cajamarca, Jaén a San Ignacio (Cajamarca)
- Bagua, Condorcanqui a Utcubamba (provincie Amazonas)
- provincie Abancay a Andahuaylas (Apurímac)

Ve výše uvedených oblastech je cestování povoleno pouze za účelem poskytování a přístupu k základním službám v souvislosti s ekonomickými činnostmi povolenými po vstupu vyhlášky v platnost. SERPOST postupně obnovuje své činnosti s účinností od 1. července 2020, v přísném souladu s plánem monitorování, prevence a kontroly COVID-19, jehož cílem je ochrana zdraví celé populace. Postupně také obnovila své služby v letecké a silniční dopravě. SERPOST požaduje, aby byly zohledněny dříve poskytnuté informace, a zároveň informuje, že situace vyšší moci stále zůstává v platnosti.

### **EmIS 540/2020: Peru - aktuální informace o opatřeních pro boj s COVID-19**

#### **1. září 2020 v 19.10 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 502 ze dne 3. srpna 2020 si určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru S.A. (SERPOST), přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o vládních opatřeních v boji proti COVID-19. Nouzový stav byl nyní prodloužen do 30. září 2020. SERPOST obnovil svoji činnost dne 1. července 2020 a postupně se vrací k normálu. Přetrvávající nedostatek mezinárodních letů a opatření přijatá jinými zeměmi však znamenají, že při zpracování všech příchozích a odchozích mezinárodních listovních, balíkových a EMS zásilek stále vznikají značná zpoždění. Práce na dálku, opatření na ochranu zaměstnanců a zajištění bezpečnosti mají rovněž dopad na služby. Určení provozovatelé jsou nicméně vyzváni, aby pomohli SERPOSTu obnovit normální provoz odesláním zásilek do Peru. Dříve deklarovaná situace vyšší moci zůstává v platnosti, což znamená, že SERPOST stále není schopen zaručit standardy služeb pro listovní, balíkové a EMS zásilky, v souladu s článkem 23 Světové poštovní úmluvy a článkem 25-001 nařízení úmluvy. Platí také podmínky stanovené v předchozích zprávách EmIS. SERPOST děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je prostřednictvím systému EmIS informovat, až se situace vrátí do normálu.

### **EmIS 570/2020: Peru - ujednání o směrování pošty**

### **29. září 2020 v 11.41 (SELČ)**

Určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST), nás žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pandemie COVID-19, jsou v současnosti po celém světě platná určitá omezení komerčních letů, která brání běžné výměně poštovních zásilek mezi určenými provozovateli.

### **EmIS 42/2021: Peru - Prodloužení nouzového stavu**

#### **1. února 2021 v 13:00 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 540/2020 inormuje určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST), další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že prostřednictvím dekretu 008-2021-PCM, ze dne 1. února 2021, prodloužila peruánská vláda nouzový stav do 14. února. Toto rozhodnutí bylo přijato v rámci přípravy na druhou vlnu pandemie COVID-19. Různé regiony Peru proto byly kategorizovány podle různých úrovní výstrahy a poštovní služby budou ovlivněny po celé zemi. Situace vyšší moci dříve deklarovaná prostřednictvím EmIS nadále platí až do dalšího oznámení. SERPOST děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je prostřednictvím systému EmIS informovat, až se situace vrátí do normálu.

### **EmIS 101/2021: Peru - návrat do normálu**

#### **6. dubna 2021 v 16:10 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 42/2021 informuje určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Peru SA (SERPOST), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že SERPOST podniká kroky nezbytné k obnovení úrovně sužeb a obnovení běžných operací pro všechny typy pošty (listovní, balíkové, EMS) včetně doručování pošty na území státu. Kromě toho se odvětví letecké dopravy neustále zotavuje, což společnosti SERPOST umožňuje zrušit vyšší moc, dříve deklarovanou v souvislosti s přijímáním a zpracováním mezinárodních zásilek. SERPOST si přeje zopakovat svůj závazek poskytovat efektivní a bezpečnou poštovní službu. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se doručování pošty se obraťte na pana Jorge Santa Cruz, poštovního manažera ([jsantacruz@serpost.com.pe](mailto:jsantacruz@serpost.com.pe)) nebo Roberta Palomina, odpovědného za směrování ([rpalomino@serpost.com.pe](mailto:rpalomino@serpost.com.pe)). SERPOST děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 14/2023: Peru – Narušení poštovních služeb**

#### **25. ledna 2023 v 11:51 (CET)**

Určený provozovatel Peru, Servicios Postales del Perú (Serpost), si přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku občanských nepokojů a protestů probíhajících v Peru od 7. prosince 2022, může docházet k narušení poštovních služeb (příchozích i odchozích). Nepokoje narušily dopravu a přístup do určitých oblastí země, takže je obtížné zajistit včasné doručení pošty. Serpost tvrdě pracuje na minimalizaci dopadu situace a na zajištění bezpečnosti svých zaměstnanců a zákazníků. Situaci bedlivě sleduje a vynaloží veškeré úsilí, aby pošta byla doručena co nejrychleji a bezpečně. Serpost bude i nadále poskytovat aktualizace o jakýchkoli změnách plánu doručování pošty a vyzývá všechny určené provozovatele, kteří mají obavy nebo dotazy, aby se ozvali. Serpost děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za trpělivost a pochopení a omlouvá se za případné nepříjemnosti. Další aktualizace bude poskytovat prostřednictvím EmIS.

## PITCAIRNOVY OSTROVY

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## POBŘEŽÍ SLONOVINY

Určený provozovatel Pobřeží slonoviny informuje ostatní určené provozovatele, že od 1. září 2017 musí všechny balíkové i listovní zásilky obsahovat úplné a přesné poštovní adresy příjemců zásilek v republice Pobřeží slonoviny a pokud je to možné, tak i telefonní číslo mobilního telefonu příjemce jako součást adresy.

Určený provozovatel Pobřeží slonoviny žádá ostatní provozovatele o zajištění níže uvedených informací na všech poštovních zásilkách a EMS:

- celé jméno a příjmení adresáta
- název ulice, číslo domu, město
- PSČ a země;
- telefonní číslo a e-mailová adresa adresáta (je-li k dispozici).

x



## POLSKO

Určený provozovatel Polsko informuje o stěhování AMU ve Varšavě ve dnech 17. -29. 2. 2020, nicméně se očekává narušení příchozí a odchozí pošty všech tříd až do 10. března 2020, přestože by přestěhování mělo být dokončeno k 1. 3. 2020.

Určený provozovatel Polsko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Polsko není schopné zasílat žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) do Číny. Pro účely měření kvality služeb indikuje Polsko stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do této země.

Určený provozovatel Polska, Poczta Polska, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že omezení uložená polskou vládou a opatření zaměřená na zpomalení šíření COVID-19, ovlivní její služby. Tato opatření vstoupila v platnost dne 15. března 2020 a budou platná až do dalšího oznámení. Poczta Polska tak již nebude schopna plnit všechny své smluvní závazky, zejména standardy kvality doručení. Kvalita služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty bude proto ovlivněna, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu, a proto je uplatňována doložka o vyšší moci týkající se kvality služeb. Jakmile budou omezení zrušena, bude Poczta Polska poskytovat své služby obvyklým způsobem. Kromě toho Polsko vzhledem k omezenému mezinárodnímu leteckému provozu nepřijímá poštu do dalších zemí až do dalšího oznámení, s výjimkou následujících destinací: Austrálie, Bělorusko, Belgie, Česká republika, Kanada, Dánsko, Německo, Irsko, Lotyšsko, Litva, Mexiko, Nizozemsko, Portugalsko, Slovensko, Španělsko, Ukrajina, Spojené království a Spojené státy americké.

Poczta Polska je stále schopna přijímat určité typy pošty pro tyto země na základě individuálních dohod. Poczta Polska se také snaží najít alternativní způsob přepravy své odchozí pošty kamionem do jiných evropských destinací, jako je Francie, Španělsko.

**EmIS 346/2020: Polsko - Částečné pozastavení přijímání mezinárodní pošty - aktualizovaný seznam zemí a servisních informací**

### 29. dubna 2020 v 13:05 (CEST)

V souvislosti s EmIS 167/2020 nás určený polský provozovatel, Poczta Polska, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v Polsku byla provedena nová opatření zaměřená na zpomalení šíření COVID19, která budou i nadále ovlivňovat její služby. Tato nová opatření vstoupila v platnost dne 21. dubna 2020 a zůstanou v platnosti až do dalšího oznámení. Byly zavedeny nové pokyny pro doručování doporučených listových, balíkových a kurýrních zásilek (EMS). Od 21. dubna 2020 je možné doručovat doporučené poštovní zásilky do poštovní schránky adresáta bez potvrzení o doručení (dodání je zaznamenáno v IT systému), zatímco balíky a pojištěné zásilky včetně kurýrních zásilek (EMS) jsou dodány s podpisem. Pokud příjemce odmítne podepsat, kurýr / pošťák vyplní do doručovací karty poslední čtyři číslice z dokladu totožnosti, jakož i typ ID a celé jméno příjemce. Doručené poštovní zásilky s dodejkou se doručují adresátovi nebo oprávněné osobě po ověření jejich dokladu totožnosti (místo podpisu jsou uvedeny v doručovací kartě poslední čtyři číslice z ID a typ ID, stejně jako celé jméno příjemce). Poczta Polska nadále prohlašuje situaci vyšší moci týkající se kvality služeb. Mezinárodní letecký provoz je nadále pozastaven, ale Polsko přijímá poštu do následujících destinací: Austrálie, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Brazílie, Bulharsko (Rep.), Chorvatsko, Česká republika, Kanada, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Hongkong (Čína), Maďarsko, Irsko, Izrael, Itálie, Korea (Rep.), Lotyšsko, Litva, Mexiko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Ruská federace, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uruguay, Velká Británie a Spojené státy americké. Poczta Polska se bude i nadále snažit co nejvíce rozvíjet spolupráci s ostatními zeměmi.

**EmIS 450/2020: Polsko - přijímání mezinárodní pošty - aktualizovaný seznam zemí, informace o mezinárodním letovém provozu a službách**

**26. června 2020 v 17:25 (CEST)**

V návazosti na Emis 346/2020, informuje určený provozovatel Polska, Poczta Polska, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v Polsku byla provedena aktualizovaná opatření zaměřená na zpomalení šíření COVID-19, která budou i nadále ovlivňovat poštovní služby. Tato aktualizovaná opatření vstoupila v platnost dne 28. května 2020 a zůstanou v platnosti až do dalšího oznámení. Nejedná se o žádné významné změny; opatření jsou to následující:

- Doporučené listovní zásilky bez potvrzení o doručení mohou být doručeny do poštovní schránky adresáta (doručení je zaznamenáno v IT systému)
- Balíky a pojištěné balíky, včetně expresních zásilek (EMS), jsou dodávány s podpisem.
- Pokud příjemce odmítne podepsat, doručovatel/ka vloží do doručovací karty poslední čtyři číslice z dokladu totožnosti a celé jméno/přesný název příjemce.
- Doporučené listovní zásilky s dodejkou se předávají adresátům nebo oprávněným osobám po ověření dokladu totožnosti místo podpisu (poslední čtyři číslice z ID a typ ID jsou zaznamenány na dodací kartě včetně celého jména/názvu společnosti)

Tato opatření a správní nebo jiná rozhodnutí, která mohou vyloučit konkrétní oblasti z doručování pošty, samozřejmě ovlivní provoz a kvalitu služeb společnosti Poczta Polska. Mezinárodní letecký provoz je otevřen, ale pouze několik leteckých společností poskytuje své služby na mezinárodním letišti ve Varšavě.

Polsko přijímá poštu do následujících destinací: Austrálie, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Brazílie, Bulharsko (Rep.), Čína (People's Rep.), Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Kanada, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Hongkong (Čína), Maďarsko, Island, Irsko, Izrael, Itálie, Korea (Rep.), Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Mexiko, Nizozemsko, Moldavsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federace, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uruguay, Velká Británie a Spojené státy americké. Poczta Polska se bude i nadále snažit co nejvíce rozvíjet spolupráci s dalšími zeměmi; bude je informovat o vývoji prostřednictvím EmIS.

**EmIS 550/2020: Polsko - Příjem mezinárodní pošty**

**14. září 2020 v 19:15 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 450/2020 si určený provozovatel Polska, Poczta Polska, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření, zaměřená na zpomalení šíření COVID19, jsou v Polsku stále platná, a budou i nadále ovlivňovat její služby. Opatření, nastíněná v EmIS 450/2020, nejsou nijak významně změněna. Mezinárodní letecký provoz zůstává otevřený, ale je stále omezen na několik leteckých společností na mezinárodním letišti ve Varšavě. Polsko přijímá poštu pouze do omezeného počtu destinací: Austrálie, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko (Rep.), Čína (Lidová rep.), Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Kanada, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Německo, Řecko, Hongkong (Čína), Maďarsko, Island, Indie, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Korea (Rep.), Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Mexiko, Nizozemsko, Moldavsko, Severní Makedonie, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federace, Srbsko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Srí Lanka, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uruguay, Spojené království a Spojené státy americké. Poczta Polska bude i nadále usilovat o maximální rozvoj spolupráce s dalšími zeměmi.

**EmIS 594/2020: Polsko - Příjem mezinárodní pošty - aktualizovaný seznam zemí a provozní informace**

**29. října 2020 v 11.05 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 450/2020 informuje určený provozovatel Polska, Poczta Polska, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření zaměřená na zpomalení šíření COVID19 stále platí a budou i nadále ovlivňovat její služby. Opatření, která jsou již uvedena v EmIS 450/2020 a EmIS 346/2020 nejsou nijak významně změněna. V případě balíkových zásilek, pojištěných zásilek s doručenkou a zásilek EMS, adresovaných osobám v karanténě, bude adresát před pokusem o doručení pokud možno telefonicky kontaktován. Pokud není možné zásilku doručit adresátovi, bude vrácena na poštu k dočasnému uložení a ve schránkách nebude ponecháno upozornění. Po skončení karantény bude pokus o doručení znovu proveden.

Mezinárodní letecký provoz zůstává otevřený, ale provoz na mezinárodním letišti ve Varšavě je stále omezen na několik leteckých společností. Polsko přijímá poštu pouze do omezeného počtu destinací: Austrálie, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko (Rep.), Čína (Lidová rep.), Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Kanada, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Německo, Řecko, Hongkong (Čína), Maďarsko, Island, Indie, Indonésie, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Kazachstán, Korea (Rep.), Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malajsie, Malta, Mexiko, Maroko, Nizozemsko, Moldavsko, Nový Zéland, Severní Makedonie, Norsko, Portugalsko, Katar, Rumunsko, Ruská federace, Srbsko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Srí Lanka, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uruguay, Spojené království, Spojené státy americké a Vietnam.

Určeným operátorům se doporučuje, aby na následující webové stránce (k dispozici pouze v polštině) vyhledali nejnovější seznam destinací, do kterých Poczta Polska přijímá poštu: [www.poczta-polska.pl/poczta-polska-ponownie-rozszerza-mozliwosc-wysylania-przesylek-zagranicznych/](http://www.poczta-polska.pl/poczta-polska-ponownie-rozszerza-mozliwosc-wysylania-przesylek-zagranicznych/). Poczta Polska bude i nadále usilovat o maximální rozvoj spolupráce s dalšími zeměmi. Podle potřeby je aktualizuje prostřednictvím EmIS, včetně případů, kdy se situace vrátí do normálu.

### **EmIS 642/2020: Polsko - Aktuální informace o přijímání mezinárodní pošty**

#### **22. prosince 2020 v 16:46 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 594/2020 informuje určený provozovatel Polska, Poczta Polska, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o aktuální situaci ohledně přijímání mezinárodní pošty v Polsku. Mezinárodní letecký provoz zůstává otevřený, ale je stále omezen na několik leteckých společností na mezinárodním letišti ve Varšavě. Polsko přijímá poštu pouze do omezeného počtu destinací: Austrálie, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko (Rep.), Čína (Lidová rep.), Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Kanada, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Německo, Řecko, Hongkong (Čína), Maďarsko, Island, Indie, Indonésie, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Kazachstán, Korea (Rep.), Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Macao (Čína), Malajsie, Malta, Mexiko, Maroko, Nizozemsko, Moldavsko, Nový Zéland, Severní Makedonie, Norsko, Portugalsko, Katar, Rumunsko, Ruská federace, Srbsko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Srí Lanka, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uruguay, Spojené státy americké a Vietnam. Určeným operátorům se doporučuje, aby na následující webové stránce (k dispozici pouze v polštině) vyhledali nejnovější seznam destinací, do kterých Poczta Polska přijímá zásilky:

[www.poczta-polska.pl/poczta-polska-ponownie-rozszerza-mozliwosc-wysylania-przesylek-zagranicznych/](http://www.poczta-polska.pl/poczta-polska-ponownie-rozszerza-mozliwosc-wysylania-przesylek-zagranicznych/)

V současné době jsou poštovní služby do Spojeného království pozastaveny až do odvolání, protože bylo přerušeno letecké spojení mezi Polskem a Spojeným královstvím, stejně jako silniční doprava (trajekty a tunel pod Lamanšským průlivem). Toto přerušování má vliv také na silniční dopravu do Irska. Opatření, která jsou již uvedena v EmIS 594/2020, nejsou nijak významně změněna. Poczta Polska bude podle potřeby zasílat aktualizované informace prostřednictvím EmIS, včetně případů, kdy se situace vrátí do normálu.

### **EmIS 39/2021: Polsko - aktuální informace o poštovních operacích**

#### **28. ledna 2021 v 17:55 (SEČ)**

V návaznosti na zprávy EmIS 642/2020 a 594/2020 informuje určený provozovatel Polska, Poczta Polska, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že polská vláda zavedla národní karanténu v celém Polsku. Mezinárodní letecký provoz zůstává otevřený, ale je stále omezen na několik leteckých společností na mezinárodním letišti ve Varšavě. Polsko přijímá poštu pouze do omezeného počtu destinací: Austrálie, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko (rep.), Kanada, Čína (lidová rep.), Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Německo, Řecko, Hongkong (Čína), Maďarsko, Island, Indie, Indonésie, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Kazachstán, Korea (Rep.), Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Macao (Čína), Malajsie, Malta, Mexiko, Moldavsko, Maroko, Nizozemsko, Nový Zéland, Severní Makedonie, Norsko, Portugalsko, Katar, Rumunsko, Ruská federace, Senegal, Srbsko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Srí Lanka, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Spojené království, Spojené státy americké, Uruguay a Vietnam. Určeným provozovatelům se doporučuje, aby na následující webové stránce (k dispozici pouze v polštině) vyhledali nejnovější seznam destinací, do kterých Poczta Polska přijímá poštu: [www.poczta-polska.pl/poczta-polska-ponownie-rozszerza-mozliwosc-wysylania-przesylek-zagranicznych/](http://www.poczta-polska.pl/poczta-polska-ponownie-rozszerza-mozliwosc-wysylania-przesylek-zagranicznych/). Opatření nastíněná v EmIS 594/2020 nejsou nijak významně změněna. Poczta

Polska děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a podle potřeby poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS, včetně návratu do normálu.

**EmIS 95/2021: Polsko - Lockdown**

30. března 2021 v 13:23 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 39/2021 informuje určený provozovatel Polska, Poczta Polska, chtěl informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k závažnosti současné situace v Polsku, polská vláda zavedla národní lockdown, s účinností od 20. března do 9. dubna 2021. Poczta Polska bude i nadále poskytovat poštovní služby v souladu s opatřeními v oblasti veřejného zdraví a dalšími omezeními, ale bude pracovat se sníženou pracovní silou. To bude mít i nadále vliv na zpracování a doručování všech typů příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové a EMS) a společnost Poczta Polska není schopna zaručit soulad s dohodnutými standardy. Poczta Polska by chtěla poděkovat všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude i nadále poskytovat aktualizace prostřednictvím EmIS.

## PORTORIKO

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## PORTUGALSKO

Zasílané zboží pro osobní potřebu nesmí překročit 45 EUR, jen tak není předmětem celního projednání. Zaslán může být jen jeden druh z následujících:

- 50 cigaret, 25 viržínek, 10 doutníků, 50 g dýmkového tabáku,
- 1 l destilátu nebo 2 l vína,
- 50 g parfému, 0,25 l toaletní vody, 500 g kávy, 200 g kávového extrátu, 100 g čaje, 40 g čajového extrátu.

Určený provozovatel Portugalska informuje ostatní určené provozovatele, že v rámci opatření k minimalizaci šíření COVID-19, žádné poštovní zásilky (balíkové, listovní, EMS) vyžadující podpis při dodání, již nebudou podepsány v okamžiku předání příjemci a to ze zdravotních a bezpečnostních důvodů. Místo toho doručovatel / ka požádá příjemce o celé jméno a tuto informaci, včetně označení „CV19“, vloží do podpisového pole na kapesním zařízení. Toto dočasné opatření vstoupilo v platnost v pondělí 16. března 2020 a zůstane v platnosti až do dalšího oznámení.

Určený provozovatel Portugalska, CTT Correios de Portugal, nás žádá, abychom informovali ostatní členské státy Unie a jejich určené provozovatele o opatřeních přijatých k minimalizaci šíření COVID-19, v souladu se směrnicemi portugalské vlády, která vyhlásila stav nouze po dobu nejméně dvou týdnů od 19. března 2020. Mezinárodní a vnitrostátní operace budou i nadále fungovat pokud možno normálně. Byla však zavedena některá opatření k zajištění bezpečnosti jak zákazníků, tak zaměstnanců, včetně následujících:

- Pošty zůstanou otevřené (zavřené přes poledne);
- U vnitrostátních a mezinárodních zásilek, které by normálně vyžadovaly podpis, doručovatel/ka podepíše zásilku místo zákazníka (jak již bylo uvedeno v Ems 115);
- Společnost CTT Correios de Portugal již není schopna zaručit dodací lhůty, dodržovat standardní pravidla pro podpis při dodání ani zpřístupnit sledovací údaje pro všechny zásilky.

Navíc vzhledem k současné nejistotě, pokud jde o mezinárodní přepravní síť, pozastavuje CTT Correios de Portugal tranzitní operace. Společně s mnoha dalšími provozovateli poštovních služeb není CTT Correios de Portugal, vzhledem ke klesajícímu počtu letů a snížené kapacitě, dočasně schopen odesílat odchozí mezinárodní poštu (listovní, balíkové zásilky a EMS) do mnoha destinací mimo Evropu, stejně jako do některých evropských destinací, a také prohlašuje případ vyšší moci.

**EmIS 279/2020: Portugalsko - Rozšíření opatření s cílem minimalizovat šíření koronaviru  
7. dubna 2020 v 18:15 (CEST)**

V návaznosti na zprávy EmIS 115/2020 a 171/2020 nás určený portugalský provozovatel, CTT Correios de Portugal, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se portugalská vláda rozhodla prodloužit nouzový stav do 17. dubna 2020 a provedla další opatření. Tento mimořádný stav, který se vztahuje na celou zemi, zahrnuje řadu mimořádných opatření, jako je izolace, sociální distancování a poradenství lidem při práci z domova, jejichž cílem je bojovat proti šíření nového koronaviru (COVID-19). Tato opatření mají vážný dopad na kvalitu služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí poštovní služby. Aby se vyloučila interakce se zákazníky a v souladu s požadavky na distancování, ukládá se registrovaná pošta do poštovních schránek, s výjimkou registrované pošty s přidruženými speciálními službami. V takových případech místo pořízení podpisu požádá doručovatel/ka o jméno a příjmení příjemce a uvede tyto informace, společně s poznámkou „CV19“ nebo „Contingência“, do pole podpisu na kapesním zařízení. Byla zavedena také dodatečná opatření, díky nimž jsou ostatní zásilky, na které se vztahuje potvrzení o dodání, nyní k dispozici k vyzvednutí na pobočkách CTT Correios de Portugal a uložitelná doba je prodloužena na 15 pracovních dnů. Jak je uvedeno v EmIS 171, CTT Correios de Portugal není schopen odesílat poštovní zásilky do mnoha destinací kvůli extrémně obtížné situaci v letecké dopravě. Aktuální informace o dotčených zemích naleznete na adrese [www.ctt.pt/transversais/alertas-enviosinternacionais#fndtn-tab1](http://www.ctt.pt/transversais/alertas-enviosinternacionais#fndtn-tab1). CTT Correios de Portugal v současné době není schopna dostát svým smluvním závazkům, zejména pokud jde o dodací lhůty, standardní pravidla pro podpis při dodání, doručení do vlastních rukou, sledování zásilek, zpracování zásilek s dobírkou a zásilek s pojistnou hodnotou. Situace vyšší moci, deklarovaná již dříve, se proto musí prodloužit až do dalšího oznámení.

**EmIS 324/2020: Portugalsko - Prodloužení opatření za účelem minimalizace šíření koronaviru  
20. dubna 2020 v 16:18 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 279/2020 nás určený portugalský provozovatel, CTT Correios de Portugal, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že portugalská vláda prodloužila opatření zaměřená na boj proti šíření COVID -19 do 2. května 2020. Omezení služeb a situace vyšší moci se prodlužují až do dalšího oznámení. CTT Correios de Portugal děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 519/2020: Portugalsko - Postupné obnovení poštovních služeb  
12. srpna 2020 v 11:22 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 324/2020 informuje určený provozovatel Portugalska, CTT Correios de Portugal, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v celé zemi platí varovný stav s dalšími omezeními v některých oblastech. Sociální distancování, hygienická opatření a práce na dálku jsou stále v platnosti. Úprava pracovního harmonogramu má stále dopad na zpracování příchozí a odchozí pošty. Podmínky, vztahující se k zásilkám na příchodu, jsou stále obtížné, zejména na lisabonské vyměňovací poště. Silniční doprava, která se za normálních okolností nepoužívá pro příchozí ani odchozí prioritní poštu, je stále využívána za provozních podmínek přizpůsobených aktuální situaci. Vykládka objemných a paletovaných nákladů z vozidel, které přijíždějí na vyměňovací poštu v Lisabonu, může být také zpožděna. Pokud jde o odchozí operace, kapacita mezinárodní přepravy se postupně zlepšuje, ale stále je omezena pouze na některé letecké společnosti a letové řády jsou taktéž omezené. Proto CTT Correios de Portugal v současné době není schopna přijímat listovní, balíkové a EMS zásilky do míst určení, pro které není k dispozici dopravní dostupnost. Seznam dostupných destinací je průběžně aktualizován a je k dispozici na stránce:

[www.ctt.pt/transversais/alertas-envios-internacionais](http://www.ctt.pt/transversais/alertas-envios-internacionais)

Opatření k postupnému obnovení běžného provozu se provádějí všude, kde je to možné, ale za současných okolností zůstává již dříve oznámená situace vyšší moci v platnosti, což má dopad na kvalitu služeb a na zpracování a doručení všech typů pošty, včetně odchozích a příchozích EMS, balíků a listovních zásilek. CTT Correios de Portugal děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat o všech významných změnách prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 615/2020: Portugalsko - Výjimečný stav**

**16. listopadu 2020 ve 12.19 hodin (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 519/2020 informuje určený provozovatel Portugalska, CTT Correios de Portugal, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o zhršení situace v Portugalsku, v důsledku pandemie COVID-19. Portugalská vláda proto vyhlásila nový výjimečný stav s platností od 9. listopadu 2020, který bude každé dva týdny přehodnocován. Během stavu nouze budou poštovní služby nadále fungovat, s výhradou omezení, uložených posílenými opatřeními, zaměřenými na minimalizaci šíření COVID-19, a ochranu zdraví zaměstnanců a zákazníků. Vzhledem k sociálně distančním opatřením, jako jsou rozložené směny a zavedení povinné izolace a požadavků karantény, bude CTT Correios de Portugal pracovat se sníženou pracovní silou. Bude ovlivněno zpracování a dodání všech typů služeb, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. Výsledkem je, že CTT Correios de Portugal není schopen plnit své smluvní závazky, zejména pokud jde o dodací lhůty pro listovní, balíkové a EMS zásilky, pravidla pro sběr podpisu při dodání, ruční doručování, sledování zásilek (doby zachycení a přenosu), zpracování dobírky a pojištěných zásilek. Proto bude výše uvedená situace vyšší moci platit až do dalšího oznámení. CTT Correios de Portugal by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je informovat o všech významných změnách prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 641/2020: Portugalsko - Lockdown**

**22. prosince 2020 ve 12:32 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 615/2020 informuje určený poštovní provozovatel Portugalska, CTT Correios de Portugal, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v zájmu boje proti opětovnému výskytu pandemie COVID-19, oznámila 17. prosince 2020 portugalská vláda novou výlukou, která potrvá nejméně do 7. ledna 2021. Během výluky bude CTT Correios de Portugal nadále poskytovat poštovní služby, ale bude pracovat se sníženou pracovní silou a bude podléhat novému omezení a bezpečnostním pokynům. To bude mít vliv na zpracování a doručování všech typů příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS) a společnost CTT Correios de Portugal není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Situace vyšší moci deklarovaná prostřednictvím předchozích zpráv EmIS proto zůstává v platnosti až do dalšího oznámení. CTT Correios de Portugal by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, odešle aktualizované informace prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 27/2021: Portugalsko – prodloužení lockdownu**

**20. ledna 2021 v 16:10 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 641/2020 informuje určený provozovatel Portugalska, CTT Correios de Portugal, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na značný počet nových infekcí COVID-19, portugalská vláda prodloužila a posílila obecný lockdown, platný v celém Portugalsku, nejméně do 30. ledna 2021. Další opatření se od portugalské vlády očekávají do konce měsíce. Během výluky bude společnost CTT Correios de Portugal nadále poskytovat poštovní služby, ale bude pracovat se sníženou pracovní silou a bude podléhat novým omezením a bezpečnostním pokynům. To bude mít i nadále vliv na zpracování a doručování všech typů příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové a zásilky EMS) a společnost CTT Correios de Portugal není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Vzhledem k současné nejistotě týkající se mezinárodní dopravní sítě, společnost CTT Correios de Portugal zachovává pozastavení tranzitních operací jak pro listovní zásilky, tak pro balíky. Situace vyšší moci deklarovaná prostřednictvím předchozích zpráv EmIS, proto zůstává v platnosti až do dalšího oznámení.

### **EmIS 56/2021: Portugalsko - prodloužení lockdownu**

**15. února 2021 ve 12:41 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 27/2021 informuje určený provozovatel Portugalska, CTT Correios de Portugal, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že portugalská vláda prodloužila lockdown v celém Portugalsku alespoň do 1. března 2021. Úřady předpovídají, že tento lockdown bude trvat do konce března, aby bylo možné zvládnout pandemii. Během lockdownu bude společnost CTT Correios de Portugal nadále



poskytovat poštovní služby, ale bude pracovat se sníženou pracovní silou a bude podléhat omezením a bezpečnostním pokynům. To bude mít i nadále vliv na zpracování a doručování všech typů příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS) a společnost CTT Correios de Portugal není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Vzhledem k současné nejistotě, týkající se mezinárodní dopravní sítě, CTT Correios de Portugal zachovává pozastavení tranzitních operací jak pro listovní zásilky, tak pro balíky. Situace vyšší moci deklarovaná prostřednictvím předchozích zpráv EmIS proto zůstává v platnosti až do dalšího oznámení. CTT Correios de Portugal by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, odešle aktualizované informace prostřednictvím EmIS.

## RAKOUSKO

Zasílání listovních a balíkových zásilek obsahující zbraně, jejich části a příslušenství, repliky zbraní a předměty podobající se zbraním je zakázáno. Export z Rakouska výše zmíněného v případě listovních a balíkových služeb je rovněž od 15. 9. 2011 zakázán. Zásilky obsahující zbraně budou vráceny do země původu nebo předány kompetentním orgánům. Tento zákaz se rovněž vztahuje na zásilky v otevřeném průvozu přes Rakousko. Pokud budou výše uvedené předměty zjištěny budou vráceny vyměňovací poště původu nebo pokud to nebude možné budou předány kompetentním rakouským úřadům.

Zákaz dovozu zásilek podléhajících veterinární a fytosanitární inspekci prováděné hraničními kontrolními orgány v okamžiku vstupu zásilek do Rakouska. Jedná se o zásilky, které obsahují: včely, pijavice, housenky bource morušového, cizopasnici, hubitele škodlivého hmyzu určené k regulaci tohoto hmyzu, octomilky určené pro biomedicínský výzkum; živé rostliny (včetně tkáňovitých kultur, pylu určeného k opylování, potomstva, aj.), semena, ovoce a zeleninu.

Přísně zakázáno do země/via Rakousko odesílat zásilky obsahující marihuanu, konopné listy, konopné semeno nebo výrobky obsahující kanabidiolu (CBD) nebo tetrahydrokanabinolu (THC).

Určený provozovatel Rakouska informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že z důvodu pozastavení letů z/do Vídně až do odvolání a v důsledku přijatých opatření na základě požadavků vlády, za účelem minimalizace šíření nového koronaviru (COVID-19), společnost Österreichische Post AG dočasně pozastavila svou tranzitní à découvert službu pro listovní a balíkovou poštu.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. Poštovní zásilky by měly obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta;
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti;
- celá adresa adresáta; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailovou adresu
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině, francouzštině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU



## RÉUNION

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

X

X

## ROVNÍKOVÁ GUINEA

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Balíkové zásilky lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.

X

X

## RUMUNSKO

Zákaz zasílání zbraní a munice i jejich částí.

Určený provozovatel Rumunska informuje o zákazu zasílání zásilek obsahujících střelné zbraně nebo střelivo, nebo jejich části do Rumunska nebo průvozem přes Rumunsko.

CN23/CN22 na zásilkách zaslaných do Rumunska musí obsahovat níže uvedené:

- Všechna pole na celních prohláškách musí být vyplněna v angličtině, francouzštině nebo rumunštině
- Úplné a jasné popisy položek v zásilce společně s celkovou váhou
- Reálná hodnota jednotlivých položek v zásilce
- Úplné adresní údaje příjemce i odesílatele
- Telefonní číslo a emailová adresa příjemce
- Nutné dokumenty musí být přiloženy (faktura, import/export licence, certifikáty apod.)

Koronavirus - Určený provozovatel Rumunsko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho nelze zasílat listovní, balíkové ani EMS zásilky do Číny a rumunská pošta tyto nebude přijímat až do odvolání.

Určený provozovatel Rumunska informuje ostatní určené provozovatele, že vláda vyhlásila v pondělí 16. března 2020 nouzový stav trvající 30 dnů, aby snížila riziko šíření COVID-19. Tento mimořádný stav, který se týká celé země, zahrnuje řadu mimořádných opatření, která jsou účinná nejméně do 16. dubna 2020 nebo k pozdějšímu datu, které bude včas sděleno. V důsledku toho může Pošta Româna pokračovat ve své činnosti pouze v souladu s přísnými ad hoc opatřeními vlády. Nová cestovní omezení vedla k masivnímu zrušení mezinárodních letů. Vzhledem k pozastavení leteckých služeb do řady destinací, čelí rumunská pošta potížím s odesíláním mezinárodních poštovních zásilek. U všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) tak lze očekávat zpoždění což bude mít velký dopad na provoz a následně na kvalitu služeb. Pošta Româna již není schopna plnit všechny své smluvní závazky, zejména doručovací standardy pro mezinárodní poštu. Proto jsou všechny smluvně dohodnuté sankce, např. penalizace za nedodržení standardů, pozastaveny, dokud se lety nevrátí do svého normálního provozního plánu. Až k tomu dojde, obnoví rumunská pošta své normální služby. V současné chvíli neustále pracuje na zlepšení situace. Zvláštní výbor, který zahrnuje veškeré vrcholové vedení, již několik týdnů pracuje v úzkém kontaktu s příslušnými institucionálními orgány, aby definoval a průběžně přizpůsoboval své činnosti a služby v souladu s vládními opatřeními, která mají zabránit šíření COVID-19.

### **EmIS 221/2020: Rumunsko - Další opatření v reakci na COVID-19**

**27. března 2020 v 10:00 (CET)**

V návaznosti na EmIS 123/2020, nás určený rumunský provozovatel CN Pošta Româna SA žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o dalších opatřeních přijatých v reakci na šíření nového koronaviru. Pošta Româna v současnosti nemůže kvůli pozastavení letů odesílat listovní a balíkové zásilky rostoucímu počtu zemí v Evropské unii i mimo ni. Prozatím proto již nepřijímá žádné tyto zásilky do destinací, do nichž přepravní kapacita není k dispozici. Navíc nelze odesílat položky EMS, a proto nebude takové položky přijímat, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Taktéž již nepřijímá tranzitní poštu.

---

**EmIS 340/2020: Rumunsko - Další opatření v reakci na COVID-19****28. dubna 2020 v 11:11 (CEST)**

V návaznosti na zprávy EmIS 123/2020 a 221/2020 nás určený rumunský provozovatel CN Pošta Română SA žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že výjimečný stav byl prodloužen do 14. května 2020 dle rozhodnutí rumunského prezidenta. Situace vyšší moci, kterou dříve deklarovala CN Pošta Română, se proto prodlužuje do výše uvedeného data. Z tohoto důvodu, jak je uvedeno v EmIS 123/2020, CN Pošta Română již nemůže zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) použitelných v rámci UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod. Ustanovení zpráv EmIS 123/2020 a 221/2020 zůstanou v platnosti až do konce nouzového stavu. CN Pošta Română by ráda poděkovala všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 379/2020: Rumunsko - stav pohotovosti****14. května 2020 v 11.55 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 123/2020, 221/2020 a 340/2020, informuje určený provozovatel Rumunska, CN Pošta Română SA, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že nouzový stav v Rumunsku je nahrazen stavem pohotovosti s účinností od 15. května 2020. Proto se situace vyšší moci, která byla dříve deklarována, prodlužuje až do odvolání. Společnost Pošta Română nemůže nadále zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) platných v rámci UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod. Ustanovení z EmIS 123/2020 a 221/2020 zůstávají v platnosti až do dalšího oznámení. Pošta Română by ráda poděkovala všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## RUSKO

**18. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Obsahem zásilky nesmí být:

1. tištěný nebo audio materiál který:
  - propaguje extrémistickou nebo teroristickou činnost nebo veřejně obhajuje terorismus,
  - je pornografického charakteru,
  - je vyroben nebo distribuován s porušením legálních nařízení o volbách a referendu v členských zemí Euroasijského ekonomického společenství celní unie,
  - jeho záměrem je propagovat nacistické ideje nebo symboly, nebo takové ideje a symboly, které mohou být zaměněny s nacistickou ideologií
  - obsahuje jiné informace, které mohou být proti politickým a ekonomickým zájmům Ruské federace, proti veřejné bezpečnosti a zdraví a morálce jejich občanů,
2. jakékoli zbraně nebo munice a jejich části nebo předměty podobné konstrukcí zbraním pro civilní službu,
3. nebezpečné zboží
4. speciální technické publikace ovlivňující inteligenci
5. toxické látky, které nejsou prekursory narkotik a psychotropních látek
6. narkotika, psychotropní látky a jejich prekursory včetně drogové formy
7. lidské orgány a/ nebo látky a krev a krevní součásti,
8. rostliny jakéhokoli druhu a v jakékoli formě a semena
9. živá zvířata vyjma včel, pijavic a housenek bource morušového
10. látky poškozující ozón
11. produkty z chráněných rostlin, které jsou předmětem opatření přílohy A a B Stockholmské konvence o stálých organických polutantech z 22. července 2001,
12. následující nástroje pro rybaření ve vodních biologických zdrojích:
  - ručně nebo strojově dělané vezírky z jiných syntetických vláken jako nylon nebo jiné polyamidy, z vláken o průměru menším než 0,5 mm a s velikostí oka menší než 100 mm (délka oka na jedné straně je menší než 50 mm),
  - elektrické rybářské systémy a zařízení skládající se z elektrických signalizačních generátorů se spojením vodičů a akumulátorů (baterie), pracujících společně s vodními rybářskými biologickými zdroji za užití elektrického proudu,
13. produkty z alkoholu, ethylalkoholu, pivo
14. tabákové produkty a směsi všeho druhu ke kouření
15. radioaktivní materiály
16. kulturní artefakty
17. kazící se potraviny
18. drahé kameny jakéhokoli druhu, přírodní diamanty vyjma klenotů
19. další poštovní zásilky zakázané v souladu s Akty Světové poštovní unie.

Správně napsaná a kompletní adresa (adresáta, společnosti, atd.) zaručí rychlé a správné zpracování a doručení.



Obsah zásilky musí být podrobně vypsán na CN 22 a CN 23 celní prohláše (celní deklarace). Všeobecný popis se nepřipouští. V případě, že nejsou celní prohlášky nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 správně vyplněny, nastávají problémy při celním projednávání a dochází ke zpoždění při zpracování těchto zásilek. K urychlení celního projednání je nutné, aby celní prohlášky nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 byly správně, čitelně a úplně vyplněny (druh, počet a cena každé položky). CN 22 a CN 23 formuláře musí být úplně a čitelně vyplněny v angličtině, francouzštině nebo ruštině jinak Ruská pošta vzhledem ke zpoždění v celním projednání, nemůže zaručit doručovací doby.

Určený provozovatel JSC Russian Post, informuje že od 1. ledna 2020 platí určitá omezení pro bezcelní dovoz zboží zasílaného do Ruska v mezinárodních poštovních zásilkách adresovaných soukromým osobám:

Konkrétně u zásilek zasílaných soukromým osobám pro osobní potřebu:

- Pokud hodnota mezinárodní poštovní zásilky nepřesahuje 200 EUR (EUR) a (nebo) hmotnost mezinárodní poštovní zásilky nepřesahuje 31 kilogramů, cla nebudou vybírána;
- Pokud hodnota mezinárodní poštovní zásilky přesáhne 200 EUR nebo hmotnost přesahuje 31 kilogramů, cla se vypočítají takto se sazbou 15 % pro hodnotu přesahující 200 EUR, avšak s minimální sazbou 2 EUR za EUR kilogram hmotnosti mezinárodní poštovní zásilky.

#### **EMIS 218/2020: Ruská federace - Neschopnost dodržovat dodací normy 26. března 2020 ve 12:00 (CET)**

Určený provozovatel Ruské federace, Ruská pošta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku karanténních opatření prováděných v Moskvě v rámci minimalizace šíření koronaviru (COVID-19) a skutečnosti, že hlavní vyměňovací pošta se nachází v Moskvě, není Ruská pošta schopna zaručit dodržování doručovacích standardů. V důsledku toho se Ruská pošta odvolává na případ vyšší moci, pokud jde o kvalitu služeb a odměnu pro všechny kategorie poštovních zásilek (U,C,E) až do dalšího oznámení. Ruská pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EMIS 365/2020: Ruská federace - Dodržování standardů pro doručování pošty**

##### **8. května 2020 v 9:45 (CEST)**

Určený provozovatel Ruské federace, JSC Russian Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku opatření přijatých ruskou vládou k omezení šíření COVID-19, byla letecká spojení mezi Ruskou federací a dalšími zeměmi výrazně omezena. Ruská pošta v současné době používá silniční a železniční trasy k předávání své mezinárodní odchozí pošty do zemí Evropské unie a dalších zemí, do nichž jsou takové dopravní prostředky dostupné, zatímco námořní nebo letecké trasy se používají k doručování pošty do zemí, do kterých není možné doručovat poštu po silnici nebo po železnici. Zásilky EMS jsou zasílány jako prioritní pošta leteckou dopravou. Vzhledem k situaci je třeba očekávat zpoždění u odchozích poštovních zásilek Ruské pošty. Ruská pošta děkuje členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je průběžně informovat o všech změnách.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ. Poštovní zásilky by měly obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti;
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna. Všeobecný popis se nepřipouští.

- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
  - Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
  - Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině, francouzštině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU
-

## RWANDA

**18. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání listovních a balíkových zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem listovních a balíkových zásilek do této země.**

Vzhledem k tomu, že určený provozovatel Rwanda používá při doručení zásilek SMS zprávy, je doporučeno uvést na poštovní průvodce číslo adresátova mobilního telefonu.

### **EmIS 269/2020: - Rwanda - Opatření přijatá k minimalizaci šíření COVID-19 6. dubna 2020 v 9,55 (CEST)**

Určený provozovatel Rwandy, Národní poštovní společnost (Iposita), nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že rwandská vláda se rozhodla posílit opatření zaměřená na boj proti šíření COVID-19. Tato opatření ovlivňují poštovní služby země. Celá populace je povinna zůstat doma a omezovat sociální kontakty a pohyb po celé zemi na přísné minimum. Opatření zůstanou v platnosti do 23:59 dne 19. dubna 2020. Po dobu platnosti omezení není Iposita schopna dostát svým běžným smluvním závazkům, zejména pokud jde o normy kvality. Kromě toho jsou od 20. března 2020 pozastaveny všechny civilní lety na mezinárodní letiště Kigali a zpět. Tato opatření vedla k vážnému narušení zpracování a doručení pošty od 19. března 2020 a od 23. března 2020 došlo k úplnému pozastavení služeb v celé poštovní síti. Zpracování papírových a elektronických dotazů není prozatím rovněž možné. Iposita děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 321/2020: Rwanda - Prodloužení opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19 20. dubna 2020 v 11:48 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 269/2020 nás určený provozovatel Rwandy, National Postal Corporation (Iposita), žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dne 17. dubna 2020 učinila vláda Rwandy rozhodnutí o prodloužení opatření zaměřených na boj proti šíření COVID-19. Opatření, která již byla zavedena, zůstanou v platnosti do 23:59 místního času 23. dubna 2020. Iposita děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 360/2020: Rwanda – Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

**5. května 2020 v 17.05 hodin (CEST)**

V návaznosti na EmIS 269/2020 a 321/2020 nás určený provozovatel Rwandy, National Postal Corporation (Iposita), žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se rwandská vláda rozhodla uvolnit opatření přijatá k boji proti COVID-19. Toto uvolnění se oznámilo dne 4. května 2020; hlavní město však zůstává odděleno od zbytku země a kontakty mezi ostatními provinciemi jsou pozastaveny. Zákaz osobních letů do a ze Rwandy, který nabyl účinnosti dne 20. března 2020, zůstává v platnosti; v současné době jsou povoleny pouze nákladní lety. Iposita přijímá omezené množství mezinárodních zásilek. Zásilky určené do hlavního města se zpracovávají, ale zásilky určené pro jiné části země nebudou předány na

---

konečné místo určení, dokud nebude uzamčení zcela ukončeno. Iposita stále nepřijímá odchozí mezinárodní zásilky. Iposita děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 520/2020: Rwanda - Návrat k normálu**

**12. srpna 2020 v 11:24 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 360/2020 informuje určený provozovatel Rwandy, National Postal Corporation (Iposita), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po obnovení mezinárodních letů s účinností od 8. srpna 2020 je opět schopen přijímat a odesílat vnitrostátní i mezinárodní poštu. V okrese Rusizi však stále platí zákaz vycházení až do dalšího oznámení. Iposita děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a aktualizuje je prostřednictvím EmIS, až se situace vrátí k normálnímu stavu.

## ŘECKO

**15. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Je zakázáno zasílání masa a masných výrobků, mléka a mléčných výrobků v poštovních zásilkách bez patřičných dokladů z veterinární služby.

Koronavirus - Určený provozovatel Řecko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Řecko nepřijímá s okamžitou platností žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) určené do této země. Pro účely měření kvality služeb, USPS indikuje stav „vyšší moc“ na všechny zásilky do Číny.

Určený provozovatel Řecka, Hellenic Post (ELTA), nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku nedostatku přepravní kapacity vyplývající z opatření na omezení přenosu COVID-19, v současné době není schopen přepravovat poštu (listovní a balíkové zásilky, stejně jako tranzitní poštu) do mnoha zemí.

Od 20. března 2020 bude Helénská pošta zasílat - s očekávaným zpožděním kvůli omezené kapacitě - listovní a balíkové zásilky pouze do níže uvedených zemí:

- o celá Evropa s výjimkou Bosny a Hercegoviny, Chorvatska, Kypru, Srbska a Slovinska
- o Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bangladéš, Brazílie, Kanada, Gruzie, Hongkong (Čína), Indie, Indonésie, Írán (islámský rep.), Japonsko, Mexiko, Maroko, Nový Zéland, Pákistán, Katar, Singapur, Jihoafrická republika, Korea (Rep.), Thajsko, Turecko, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké a Venezuela.

Výše uvedený seznam se může denně měnit. Hellenic Post proto prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitou platností pozastavuje přijímání listovních zásilek a balíkových zásilek určených do všech ostatních členských států Unie, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Tranzitní pošta (otevřený, uzavřený průvoz) nebude přijata do žádné cílové země, pokud nebude sjednána dvoustranná dohoda.

### **EmIS 251/2020: Řecko - Aktualizace pozastavení přijímání pošty**

#### **1. dubna 2020 v 11:50 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 173/2020, určený provozovatel Řecka, aktualizuje další členské země Unie a jejich určené provozovatele o schopnosti odesílat poštu.

Od 30. března 2020 bude Helénská pošta moci zasílat pouze, avšak s očekávaným zpožděním kvůli omezené kapacitě, listovní a balíkové zásilky do následujících zemí:

Evropa (EU a země mimo EU): Albánie, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Velká Británie, Maďarsko, Island, Itálie, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Švédsko a Švýcarsko. - Zbytek světa: Kanada, Japonsko a Katar.

Hellenic Post proto prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitou platností pozastavuje přijímání listovních a balíkových zásilek, určených do všech ostatních členských zemí, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Tranzitní pošta nemůže být přijata do žádné cílové země, pokud není/nebude sjednána bilaterální dohoda. Krom toho a také z důvodů karantény, narušení provozu a omezení, dnů volna ze zdravotních důvodů atd, čelí Hellenic Post velkým potížím při sběru a doručování pošty.

#### **EmIS 602/2020: Řecko - Národní lockdown**

**6. listopadu 2020 v 16:22 (SEČ)**

Určený provozovatel Řecka, Hellenic Post (ELTA), informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinností od soboty 7. listopadu 2020, je zaveden národní lockdown, k v reakci na pandemii COVID-19. Ačkoli se Hellenic Post bude snažit minimalizovat dopady lockdownu na svoje služby, bude mít přímý dopad na sběr a doručování vnitrostátní a mezinárodní pošty. Hellenic Post děkuje členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

#### **EmIS 652/2020: Řecko - prodloužení národního lockdownu**

**29. prosince 2020 v 16:22 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 602/2020 informuje určený provozovatel Řecka, Hellenic Post (ELTA), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že řecká vláda prodloužila lockdown v celém Řecku, v reakce na pandemii COVID-19, do konce ledna 2021. Ačkoli se Řecká pošta bude snažit minimalizovat dopady tohoto lockdownu, lze i nadále očekávat přímý dopad na sběr a doručování vnitrostátní a mezinárodní pošty. Hellenic Post děkuje členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 54/2021: Řecko – posílení opatření**

**12. února 2021 v 16:10 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 652/2020 informuje určený provozovatel Řecka, Hellenic Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že navzdory všeobecnému lockdownu, platnému v celém Řecku od začátku listopadu 2020, nedošlo k žádnému významnému zlepšení. V posledních několika dnech skutečně vzrostly obavy, ohledně rychle rostoucího počtu infekcí a nového kmene viru, který postihuje mladší věkové skupiny. Aby se zabránilo zhoršení této situace, vláda včera oznámila, že s účinností od 11. února 2021, budou v oblasti Attiky (která je domovem poloviny řecké populace) zavedena ještě přísnější blokovací opatření. Je velmi pravděpodobné, že totéž bude v příštích dnech platit pro ostatní regiony. Ačkoli se Řecká pošta bude

---

snažit minimalizovat dopady těchto opatření, posílený lockdown bude mít přesto přímý dopad na všechny poštovní operace. Hellenic Post se omlouvá za veškeré způsobené nepříjemnosti a děkuje členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Bude je aktualizovat o všech příslušných změnách prostřednictvím EmIS.

**EmIS 26/2023: Řecko – Návrat k normálu**

13. února 2023 v 15:53 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 24/2023 nás určený provozovatel Řecka, Hellenic Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že přístup do hlavního třídícího střediska (třídící středisko Attica v Kryoneri) byl obnoven v pátek dne 10. února 2023, v důsledku čehož se všechny poštovní operace vrátily k normálu. Hellenic Post děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci.

**EmIS 24/2023: Řecko – Silné sněžení a sněhové bouře ovlivňující provoz**

9. února 2023 v 16:15 (CET)

Určený provozovatel Řecka, Hellenic Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že celé území Řecka je od 5. února 2023 postiženo silnými sněhovými srážkami a sněhovými bouřemi. Hlavní třídící středisko (třídící středisko Attica v Kryoneri), kde se shromažďuje a zpracovává příchozí a odchozí mezinárodní pošta, je v současné době blokováno sněhem, což ovlivňuje všechny operace Hellenic Post. Hellenic Post děkuje ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci a bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se její provoz vrátí k normálu.

---

## S. HELENA

**18. 2. 2021**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání balíkových zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem balíkových zásilek do této země.**

**Příjem listovních zásilek byl 1. 5. 2022 obnoven.**

X

X



## S. KITTS A NEVIS

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

X

X

## S. LUCIE

Určený provozovatel Svaté Lucie informuje o novém systému PSČ, který je založen na oblastech země.

Zákazníci jsou povinni si vyhledat správné PSČ na internetových stránkách <http://stluciapostal.com>, nebo přímo na <http://stluciapostal.com/postal-codes-for-saint-lucia>.

### **24. března 2020 ve 12,55 hodin (CET)**

Určený provozovatel Svaté Lucie, poštovní služba Svatá Lucie, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu s opatřeními, provedenými vládou Svaté Lucie, omezit šíření COVID-19, v současné době provozuje své služby se sníženým počtem zaměstnanců. Jsou také omezeny pracovní hodiny a uzavřeny menší pobočky a to od pondělí 23. března 2020. V důsledku toho je ovlivněno zpracování příchozí a odchozí pošty a včasné reakce na dotazy a požadavky. Poštovní služba Svatá Lucie děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

x

## SAN MARINO

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## SINT MAARTEN

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem LISTOVNÍCH zásilek do této země.**

X

X

## S. PIERRE A MIQUELON

**22. 4. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem LISTOVNÍCH zásilek do této země.~~

X

X

## S. TOMÉ A PRINCIPE

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## S. VINCENC A GRENADINY

### **EmIS 109/2021: Svatý Vincenc a Grenadiny - aktivita sopky La Soufrière**

12. dubna 2021 v 13:15 (SELČ)

Určený provozovatel Svatého Vincence a Grenadin, společnost SVG Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v zemi v současné době existuje mimořádná situace po výbuchu sopky La Soufrière. Předseda vlády vydal evakuační příkaz pro lidi v červené zóně Svatého Vincence a na místech v těsné blízkosti sopky. Všichni zaměstnanci pošty jsou údajně v bezpečí. Tato nouzová situace může ovlivnit pravidelné zpracování pošty přicházející do země. Situace je monitorována a SVG Post nadále reaguje na oznámení a rady poskytnuté národní pohotovostní organizací a vědeckým monitorovacím týmem. Tým SVG Post pro zotavení po katastrofě se sejde a aktivuje svůj plán, aby vyhověl potřebám zákazníků. SVG Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, bude je informovat prostřednictvím EmIS.

X

X

## SALVADOR

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Nově zavedena služba doručování poštovních balíků do ruky.

Odesílatel využívající tuto službu musí u zásilky správně a úplně vyplnit jméno, adresu, telefonní číslo, případně i emailovou adresu (je-li k dispozici) a tiskopis CP 72.

Určený provozovatel El Salvador informuje ostatní určené provozovatele, že je zakázáno přijímat u komerčních letů jakékoliv poštovní zásilky či balíčky obsahující lithiové baterie. V důsledku toho nebudou chybně směrované zásilky s takovým obsahem předány do země určení ani vráceny zpět. Položky s takovým obsahem určené do El Salvadoru budou doručovány, ale v případě, že je nebude možné doručit, nebudou zaslány zpět a bude se s nimi zacházet v souladu s vnitrostátními předpisy.

Určený provozovatel El Salvador žádá ostatní určené provozovatele, aby zajistili, pokud je to možné, uvádění telefonního čísla adresátů na sledovatelných zásilkách (malé balíky, registrované zásilky, EMS a balíky).

Zasílání zpopelněných ostatků pouze v zásilkách EMS.

Určený provozovatel Salvador informuje ostatní provozovatele, že s ohledem na opatření vlády, je celé území v karanténě do 1. dubna nebo do pozdějšího data, které bude včas oznámeno. Na příkaz prezidenta, musí být všechny osoby vstupující na území Salvadoru umístěny do karantény po dobu 30 dnů ve speciálně vybavených oblastech, aby se zabránilo dalšímu šíření. Correos de Salvador bude své činnosti provádět v souladu s těmito vládními opatřeními. S cílem minimalizovat kontakt s lidmi a chránit své pracovníky, považuje společnost Correos de Salvador za nezbytné, výrazně snížit počet zaměstnanců v logistickém řetězci /od třídění, lepení ID až po doručení/, v důsledku čehož dojde ke snížení kvality. Correos de Salvador tak žádá o osvobození od dodacích lhůt a požadavků na splnění kvality. Přístup k jednotlivým poštovním pobočkám samozřejmě také podléhá omezením a zvláštním podmínkám.

### **EmIS 467/2020: Salvador - částečné obnovení poštovních služeb**

V návaznosti na EmIS 101/2020 informuje určený provozovatel El Salvador, Correos de El Salvador, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že poštovní služby byly částečně obnoveny dne 16. června 2020, přičemž Correos de El Salvador zohlední opatření, zřízené ministerstvem zdravotnictví a ministerstvem práce, aby se zabránilo kontaminaci COVID-19. V důsledku omezení mobility veřejné dopravy se však počet pracovních sil stále snižuje a pracuje se podle vyjimečného plánu. Na mezinárodním letišti v Salvadoru jsou nadále pozastaveny příchozí a odchozí komerční lety. Poštovní zásilky z nákladních letů, se v alternativní dny



přeppravují do mezinárodního střediska pro zpracování pošty (IMPC). V důsledku potřeby stanovit vyjímečný pracovní plán, bylo určeno, že příchod do IMPC je v současné chvíli nastaven na dobu mezi 13:00 a 14:30 (místního času), před kritickým časem měření pomocí RFID, který je v 15:00. Všechny mezinárodní odchozí služby byly zcela pozastaveny a budou pokračovat až poté, co se na mezinárodním letišti obnoví běžné komerční lety. Correos de Salvador by rád poděkoval ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Aktualizuje je o všech změnách situace prostřednictvím EmIS

#### **EmIS 560/2020: Salvador - Postupné obnovení poštovních služeb**

##### **22. září 2020 v 23.37 (SELČ)**

V návaznosti na zprávy EmIS 101/2020 a 467/2020 si určený provozovatel Salvadoru, Correos de Salvador, přeje informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vládou schválené uzavření mezinárodního letiště Salvador pro komerční lety dne 17. 3. 2020, které přeppravují poštovní náklad, má přímý dopad na příjem, zpracování a doručování všech poštovních zásilek. Podobně bylo ovlivněno také měření parametrů kvality pro všechny třídy pošty. El Salvadorské mezinárodní letiště se postupně znovu otevře příchozím a odchozím komerčním letům s účinností od 19. září 2020 a běžný letový řád by měl být obnoven do 4. října 2020. Určení provozovatelé se vyzývají, aby konzultovali se svými partnerskými leteckými společnostmi, aby zajistili, že poštovní náklad lze bezpečně přepravit do Salvadoru. Mezinárodní odchozí služby se dosud neobnovily. Více informací je k dispozici na

<http://www.cepa.gob.sv/los-vuelos-comerciales-para-salir-e-ingresar-a-el-salvador-se-reactivan-el-19-%20de-septiembre>

Vzhledem ke karanténě, zavedené do 16. června 2020, a následnému postupnému návratu pracovních sil, a vzhledem k velkému množství nahromaděných poštovních zásilek a přidávání zásilek přijatých prostřednictvím nákladních letů v posledních týdnech, podléhá zpracování a doručování zásilek nadále zpožděním. Correos de El Salvador vynakládá veškeré úsilí, aby doručoval poštu co nejrychleji, ale stále není schopen zajistit dodržování dodacích lhůt stanovených ve standardech kvality. Correos de El Salvador bude informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, pokud orgány přijmou další ustanovení, která by mohla ovlivnit poštovní služby. Stejně tak je upozorní, až se situace vrátí do normálu. Correos de Salvador by rád poděkoval ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 644/2020: Salvador - Obnovení poštovních služeb**

##### **23. prosince 2020 v 14:00 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 560/2020 informuje určený provozovatel Salvadoru, Correos de El Salvador, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že mezinárodní příchozí poštovní služby fungují jako obvykle, ke dni 15. prosince 2020. Kromě toho byly obnoveny odchozí služby do všech zemí, pro které je to aktuálně možné. Je však třeba poznamenat, že lze očekávat zpoždění při zpracování a doručování poštovních zásilek v důsledku hygienických opatření. Correos de El Salvador děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za spolupráci a porozumění.



## SAMOA

**26. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

### **EmIS 206/2020: Samoa - Pozastavení příchozí a odchozí pošty 25. března 2020 v 10,24 am / pm (CET)**

Určený provozovatel Samoa, Samoa Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k vážnému dopadu nového koronaviru (COVID-19) na celý svět, vyhlásila vláda Samoa stav nouze s účinností od soboty 21. března 2020. Samoa proto uzavřela své hranice a pozastavila všechny lety do země i mimo ni. Samoa Post bude uzavřena od čtvrtka 26. března 2020 do dalšího oznámení; během tohoto období nebude zpracována žádná příchozí ani odchozí pošta. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 273/2020: Samoa - Aktualizace pozastavení příchozí a odchozí pošty 7. dubna 2020 ve 12:31 (CET)**

V návaznosti na EmIS 206/2020 nás určený provozovatel Samoa, Samoa Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k přetrvávajícímu dopadu koronaviru (COVID-19), prodloužila vláda stav nouze do 2. května 2020. Samoa Post proto pozastavila všechny poštovní služby, včetně příjmu všech příchozích a odchozích zásilek, až do dalšího oznámení.

### **EmIS 380/2020: Samoa - prodloužení výjimečného stavu 14. května 2020 ve 13:10 hod. (CEST)**

V návaznosti na EmIS 273/2020 nás určený provozovatel Samoa, Samoa Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila nouzový stav do 2. června 2020. Všechny poštovní služby zůstávají pozastaveny až do dalšího oznámení. Samoa Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době.

### **EmIS 430/2020: Samoa - Rozšíření stavu nouze a částečné obnovení poštovních služeb 10. června 2020 ve 12:33 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 380/2020 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila stav nouze do 2. července 2020. V současné době létá nákladní letadlo jednou týdně do a z Nového Zélandu a Samoa Post v současné době odesílá odchozí poštu (listovní, balíkovou a EMS) pouze na Nový Zéland. Odchozí pošta do všech ostatních zemí je až do dalšího upozornění pozastavena. Samoa Post je také schopna doručit veškerou příchozí poštu s minimálním zpožděním. Samoa Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 491/2020: Samoa – prodloužení nouzového stavu a rozšíření odchozích služeb 22. července 2020 ve 19:00 (CEST)**

V návaznosti na zprávu EmIS 430/2020 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Samoa prodloužila výjimečný stav do srpna. Samoa Post nyní může odesílat odchozí poštu do Austrálie, Cookových ostrovů, Fidži, Nového Zélandu, Tonga a EMS zásilky do Spojených států. Stále doručuje příchozí poštu s minimálním zpožděním. Samoa Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 538/2020: Samoa - Rozšíření stavu nouze a aktualizace poštovních služeb**

**31. srpna 2020 v 16.06 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 491/2020 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila výjimečný stav do 27. září 2020. Pokud jde o mezinárodní dopravu, stále létá jedno nákladní letadlo týdně na a z Nového Zélandu. Díky tomu může Samoa Post odesílat odchozí poštu a přijímat příchozí poštu pouze jednou týdně. Kromě toho veškerá příchozí pošta podléhá před zpracováním a doručením sedmidenní karanténě. Vzhledem k těmto podmínkám si Samoa Post přeje informovat, že lze očekávat zpoždění. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 569/2020: Samoa - rozšíření stavu nouze**

**28. září 2020 v 11.43 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 538/2020 nás určený provozovatel Samoa, Samoa Post, žádá, abychom informovali další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila výjimečný stav do 26. října 2020. Pokud jde o mezinárodní dopravu, stále existuje pouze jeden nákladní let týdně na a z Nového Zélandu. Díky tomu může Samoa Post odesílat a přijímat poštu pouze jednou týdně. U pošty do Spojených států je možné odesílat pouze zásilky EMS; balíky a listovní zásilky zůstávají pozastaveny. Kromě toho veškerá příchozí pošta podléhá před zpracováním a doručením sedmidenní karanténě. Vzhledem k těmto podmínkám lze očekávat zpoždění. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 593/2020: Samoa - Rozšíření stavu nouze**

**29. října 2020 v 9.59 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 569/2020 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila výjimečný stav do 22. listopadu 2020. Omezení, podrobně popsána v EmIS 569/2020, zůstávají nezměněna. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí k normě, bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 618/2020: Samoa - Prodloužení nouzového stavu**

**19. listopadu 2020 v 10.38 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 593/2020 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila výjimečný stav do 23. prosince 2020. Omezení podrobně popsána v EmIS 569/2020 zůstávají nezměněna. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 633/2020: Samoa - Prodloužení nouzového stavu**

**17. prosince 2020 v 10.50 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 618/2020 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Samoa prodloužila nouzový stav do 16. ledna 2021. Omezení podrobně popsána v EmIS 569/2020 zůstávají nezměněna. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 28/2021: Samoa - prodloužení stavu nouze**

#### **20. ledna 2021 v 16:25 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 633/2020 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila výjimečný stav do 17. února 2021. Stále existuje pouze jeden nákladní let týdně do a ze země, Samoa Post požaduje, aby veškerá pošta byla zasílána jako uzavřený tranzit přes Nový Zéland. Veškerá příchozí pošta podléhá po příjezdu třídní karanténě, a proto lze očekávat zpoždění v doručování pošty. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 57/2021: Samoa – prodloužení nouzového stavu**

##### **16. února 2021 ve 12:25 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 28/2021 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, o prodloužení nouzového stavu do 13. března 2021. V současné době existuje pouze jeden nákladní let do a ze země za týden, Samoa Post požaduje, aby veškerá pošta na Samoa byla zasílána jako uzavřený tranzit přes Nový Zéland. Veškerá příchozí pošta podléhá po příjezdu třídní karanténě, a proto lze očekávat zpoždění v doručování pošty. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 80/2021: Samoa - Prodloužení nouzového stavu**

##### **16. března 2021 v 11.04 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 57/2021 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Samoa prodloužila výjimečný stav do 14. dubna 2021. Stále existuje pouze jeden nákladní let týdně do a ze země, Samoa Post proto požaduje, aby veškerá pošta na Samoa byla zasílána jako uzavřený tranzit přes Nový Zéland. Veškerá příchozí pošta podléhá po příjezdu třídní karanténě, a proto lze očekávat zpoždění v doručování pošty. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 138/2021: Samoa - Rozšíření stavu nouze**

##### **12. května 2021 ve 14:00 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 80/2021 informuje určený provozovatel Samoa, Samoa Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila nouzový stav do 15. června 2021. V provozu je stále pouze jeden nákladní let do a ze země za týden, Samoa Post požaduje, aby veškerá pošta na Samoa byla zasílána jako uzavřený tranzit přes Nový Zéland. Veškerá příchozí pošta podléhá po příjezdu třídní karanténě, a proto lze očekávat zpoždění v doručování pošty. Samoa Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za podporu v této obtížné době. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

## SAÚDSKÁ ARÁBIE

**1. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Balíkové zásilky obsahující zboží musí být doprovázeny dokladem o původu a potvrzením s udáním jeho ceny, tak aby mohly být otevřeny celními pracovníky.

Léky i produkty na základě farmaceutickém a rostlinném a potravinové doplňky nejsou přijímány poštou bez oficiálního povolení od General Food and Medicine Authority Saudské Arábie. Všechny balíkové zásilky obsahující tyto produkty bez tohoto povolení budou vráceny odesílateli.

Podrobnosti o žádosti o povolení od General Food and Medicine Authority jsou na následující adrese:

3292, Nothern Ring Road-Al-Nafi St., Riyadh 13312-6288, SAUDI ARABIA

Tel.: +96 612 759 222

Fax: +96 612 757 238

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění následujících údajů:

### Pro doručování do domácností:

- Celé jméno a přesnou adresu odesílatele včetně: čísla budovy, čísla ulice a názvu oblasti; název města, PSČ, číslo pobočky a název země;
- Celé jméno a adresa odesílatele;
- Kontaktní telefonní číslo odesílatele i příjemce, pokud je to možné.

### Pro doručování na poštu:

- Celé jméno a přesnou adresu odesílatele včetně: číslo P. O. boxu; název města, PSČ a název země;
- Celé jméno a adresa odesílatele;
- Kontaktní telefonní číslo odesílatele i příjemce, pokud je to možné.

### Pro doručení do poštovního boxu

- Celé jméno adresáta
- Číslo P.O. Boxu
- Oblast, PSČ, Země
- Celé jméno a adresa odesílatele

Určený provozovatel Saudské Arábie informuje ostatní, že je zakázáno dovážet léky, farmaceutické nebo rostlinné produkty a potravinové produkty pro léčebné účely, bez předchozího souhlasu lékařské instituce (General Food and Medicine Authority of Saudi Arabia). Všechny zásilky výše uvedeného charakteru bez

požadovaného povolení budou odeslány zpět odesílateli. Dále je zakázáno dovážet všechny obscenní a nemorální materiály.

Určený provozovatel Saudská Arábie informuje ostatní, že v důsledku snahy o zamezení šíření koronaviru a v návaznosti na požadavky vlády, bude veškerá pošta (listovní, balíková, EMS) vyžadující podpis při dodání, doručena zákazníkům nepřímo. V důsledku toho nebude Saudská pošta povinna poskytovat písemný důkaz o doručení a doručení bude založeno na základě sms kódu, zasláném na mobilní telefon adresáta.

Určený provozovatel Saudské Arábie informuje ostatní určené provozovatele, že s účinností od 1. ledna 2018 bude aplikovat daň z přidané hodnoty ve výši 5 % a to z celkové hodnoty zásilek do SA – placeno příjemcem. Toto platí bez výjimky ke všem položkám obsahujícím zboží (listovní, balíkové, EMS zásilky) bez ohledu na jejich účel. V souladu s článkem 20-001 Úmluvy, musí být ke všem zásilkám připevněno celní prohlášení CN22/CN23/CN 23 EMS, s detailním popisem jednotlivých položek v zásilce.

Určený provozovatel SA informuje ostatní provozovatele, že od 25. 2. 2020 bude obnoveno zasílání pošty do Kataru v otevřeném a uzavřeném průvozu přes Omán.

#### **EmIS 240/2020: Saúdská Arábie - Pozastavení doručování dopisů a balíků 30. března 2020 v 17:35 (CEST)**

Určený provozovatel Saúdské Arábie, Saudi Post Corporation, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pandemie COVID-19, bylo pozastaveno přijímání a odesílání všech listovních a balíkových zásilek a to na dva týdny, s účinností od neděle 29. března 2020. Odesílání a přijímání zásilek EMS o hmotnosti do 5 kg však bude pokračovat. Během této doby nelze zaručit kvalitu služeb, včetně dodacích lhůt a dalších standardů kvality.

#### **EmIS 297/2020: Saúdská Arábie - obnovení poštovních služeb 13. dubna 2020 v 16:30 (CET)**

V návaznosti na EmIS 240/2020 nás určený provozovatel Saúdské Arábie, Saudi Post Corporation, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny poštovní služby budou obnoveny ke dni 12. dubna 2020. Nicméně kvalitu služeb, včetně dodacích lhůt a dalších standardů, ještě nelze plně zaručit. To bude platit až do dalšího oznámení. Společnost Saudi Post Corporation děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným operátorům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytne další aktualizace.

Určený provozovatel SAUDI ARABIA, Saudi Post Corporation informuje, že od 1. července 2020 budou všechny **zásilky obsahující zboží zasláné do Saúdské Arábie podléhat DPH 15 %**. Daň bude splatná adresátem z každé položky. Tato daň se bude vztahovat na všechny poštovní zásilky (dopisy, balíky a EMS) obsahující zboží zasláné do Saúdské Arábie. Proto je velmi důležité, aby odesílatelé věnovali pozornost vyplňování celních prohlášek (CN 22 nebo CN 23). Celní prohlášky musí mimo jiného obsahovat hodnotu zboží a měnu. Neúplné, nesprávně vyplněné nebo chybějící celní prohlášky způsobí zpoždění a komplikace při dodání zásilky.

#### **EmIS 58/2021: Saúdská Arábie - opatření k omezení šíření COVID-19 16. února 2021 v 15:30 (SEČ)**

Určený provozovatel Saúdské Arábie, Saudi Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu s opatřeními přijatými k minimalizaci šíření COVID-19 a s požadavky vlády Saúdská Arábie, všechny listovní, balíkové a EMS zásilky vyžadující podpis při dodání, budou z bezpečnostních důvodů dočasně doručeny zákazníkům nepřímo. V důsledku toho nebude Saúdská pošta povinna poskytnout písemný doklad o doručení a doručení bude založeno na kódu zasláném na mobilní telefon adresáta. Saudi Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 3/2023: Saúdská Arábie – Silný déšť**

5. ledna 2023 v 10:00 (SEČ)

Určený provozovatel Saúdské Arábie, Saudi Post Corporation, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že silný déšť v Saúdské Arábii ovlivňuje doručení a svoz všech poštovních zásilek. V důsledku toho bude až do odvolání narušena kvalita služeb a elektronická výměna dat. Společnost Saudi Post Corporation vynakládá veškeré úsilí, aby zajistila, že přenos dat bude co nejdříve obnoven k normálu.

**EmIS 18/2023: Saúdská Arábie – Návrat k normálu**

31. ledna 2023 v 15:33 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 3/2023 nás určený provozovatel Saúdské Arábie, společnost Saudi Post Corporation, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že poškození elektrickým proudem, a problémy s informačními technologiemi způsobené silnými dešti již byly odstraněny. vyřešeno. Všechny služby byly proto obnoveny jako obvykle s účinností od 30. ledna 2023. Společnost Saudi Post Corporation děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení

Určený provozovatel **SAUDI ARABIA**, Saudi Post žádá ostatní provozovatele o zajištění níže uvedených informací na všech poštovních zásilkách a EMS:

- celé jméno a příjmení adresáta
- název ulice, číslo podlaží/bytu/domu případně P.O.BOX
- jméno města, PSČ a země;
- telefonní číslo a e-mailová adresa adresáta (je-li k dispozici).



## SENEGAL

**18. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplně vyplnění následujících údajů:

- celé jméno a adresa příjemce;
- celé jméno a adresa adresáta;
- telefonní či mobilní číslo adresáta a emailová adresa příjemce, jsou-li k dispozici
- poštovní směrovací číslo doručovací poštovní pobočky.

V rámci snahy o urychlení doručování poštovních zásilek požaduje určený provozovatel Senegalu u všech příchozích zásilek vyplnění telefonního čísla příjemce, případně jeho email, bude-li to možné.

Určený provozovatel Senegalu informuje o novém poštovním směrovacím čísle (dále jen PSČ) platném od 5. ledna 2015. Nové PSČ se skládá z 5 číslic, které určují pobočky doručení a poštovní doručovací zóny. PSČ by mělo být vždy na posledním (vnitrostátní zásilky) či na předposledním (mezinárodní zásilky) řádku adresy vlevo od názvu lokality, před odesláním zásilky by proto mělo být zákazníkům doporučeno navštívit následující odkaz: [http://www.laposte.sn/laposte/trouver\\_codepostal.php](http://www.laposte.sn/laposte/trouver_codepostal.php)

### **24. března 2020 v 16:30 (CET)**

Určený provozovatel Senegalu, La Poste du Sénégal, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s ohledem na pandemii coronavirus (COVID-19) byla přijata vládní opatření k uzavření hranic a omezení cestování. Tato rozhodnutí budou mít významný dopad na přepravu a dodací lhůty pro listovní, balíkové zásilky a balíčky. La Poste du Sénégal proto nemůže zaručit dodržování doručovacích standardů, a pokud jde o kvalitu služeb, dovolává se situace vyšší moci. La Poste du Sénégal bude nadále poskytovat poštovní služby, pokud to bude možné.

## SEVERNÍ MAKEDONIE

**20. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Severní Makedonie, pošta Severní Makedonie, by rád informoval členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda oficiálně vyhlásila stav nouze na 30 dní a to od 19. března 2020 (období se může prodloužit) ). Všichni obyvatelé dostali pokyn, aby zůstali doma a omezili své sociální kontakty a fyzický pohyb v zemi na minimum. Letiště Skopje je od 19. března 2020 do dalšího oznámení uzavřeno pro všechny mezinárodní lety. Tam, kde je to možné, se organizuje výměna pošty s určenými provozovateli sousedních zemí. Tato situace bude mít zásadní dopad na provoz a bude ovlivněna kvalita služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS). Očekává se, že tomu tak bude až do konce pandemie. Opatření budou mít také dopad na schopnost Post of North Macedonia udržet své třídící a doručovací operace v provozu. Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy poskytování služeb a je indikován stav vyšší moci, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. Post of North Macedonia je plně odhodlán pokračovat v poskytování poštovních služeb, pokud je to možné.

x

x

## SEYCHELY

**22. 4. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání LISTOVNÍCH zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem LISTOVNÍCH zásilek do této země.~~

### **EmlS 488/2020: Seychely - situace vyšší moci července 2020 v 17:00 (CEST)**

Určený provozovatel Seychel, Seychelských poštovních služeb, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pandemie COVID-19, byly všechny pravidelné mezinárodní lety do a ze Seychel pozastaveny od března 2020. Seychelské poštovní služby proto pozastavily všechny odchozí poštovní zásilky a mohou přijímat pouze několik poštovních pytlů na speciální charterové lety, které jsou provozovány nepravidelně. Skenování zásilek může být také zpožděno kvůli omezené přepravě mezi ostrovy Seychel. Seychelské poštovní služby proto vyhlásily situaci vyšší moci až do dalšího oznámení. Seychelské poštovní služby děkují všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je věrně informovat o každém vývoji prostřednictvím EmlS .

### **EmlS 509/2020 - Seychely - částečné obnovení provozu 7. srpna 2020 v 13:20 (CEST)**

V návaznosti na EmlS 488/2020 informuje určený provozovatel Seychel, Seychelských poštovních služeb ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že Seychelské mezinárodní letiště bylo znovu otevřeno dne 1. srpna 2020. Předchozí harmonogram letů na mezinárodním letišti se postupně obnovuje, protože turistická poptávka pomalu roste. Výsledkem je, že příchozí IMPC je nyní schopna přijímat poštovní vaky pro všechny produkty, pokud jsou provozovatelé schopni získat přepravní kapacitu na Seychely. Jelikož však lety mohou být kvůli nízké úrovni poptávky stále zrušeny, příjem všech poštovních zásilek na odchozí IMPC zůstává pozastaveno až do dalšího oznámení. Situace vyšší moci, která byla dříve prohlášena, se bude i nadále uplatňovat až do dalšího oznámení, s ohledem na dynamický charakter situace a zejména na zvýšená rizika vyplývající z opětovného otevření seychelských hranic. Seychelské poštovní služby by rovněž rády informovaly členské země Unie a jejich určené provozovatele, kteří zasílají svoji poštu přes Jihoafrickou republiku na Seychely, že takové zásilky mohou být zpožděny, jak uvádí Jihoafrická pošta Ltd. ve zprávách EmlS 205/2020 a 294/2020. Proto se doporučuje, aby určené provozovatele používali alternativní trasy. Seychelské poštovní služby děkují všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmlS je aktualizují o dalším vývoji.

### **EmlS 117/2021: Seychely - obnovení provozu**

26. dubna 2021 v 10.54 (SELČ)

V návaznosti na EmlS 509/2020 informuje určený provozovatel Seychel, Seychelská poštovní služba, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že seychelské mezinárodní letiště funguje běžným způsobem od 25. března 2021 a že letecké společnosti obnovily své letové civilní řády na Seychely. Kromě toho jsou postupně rušena další omezující opatření s ohledem na COVID-19. Výsledkem je, že seychelská poštovní služba nyní obnovila svou činnost a situace vyšší moci je s okamžitým účinkem uzavřena. Určeným provozovatelům se proto doporučuje, aby pokračovali v zasílání poštovních pytlů. Seychelská poštovní služba děkuje všem členským zemím Unie a určeným provozovatelům za pochopení.

Určený provozovatel Seychel, Seychelská poštovní služba žádá ostatní provozovatele o zajištění níže uvedených informací na všech poštovních zásilkách a EMS:

- celé jméno a příjmení adresáta
- název ulice, číslo podlaží/bytu/domu
- jméno města, PSČ a země;
- telefonní číslo a e-mailová adresa adresáta (je-li k dispozici).

## SIERRA LEONE

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Zákaz zasílání mobilních telefonů a jiných cenností v obyčejných listovních zásilkách.

X

X

## SINGAPUR

Zákaz zasílání zbraní, jejich částí a jakýchkoli nábojů.

Úplný zákaz dovozu vaporizérů (elektronické cigarety, elektronické dýmky, elektronické doutníky, aj.) a vodních dýmek, bez ohledu na jejich zamýšlené použití či zda obsahují nikotin v souladu s vnitrostátními právními předpisy.

Tabákové výrobky ani alkohol nelze osvobodit od cla a DPH bez ohledu na jejich hodnotu.

Aby bylo možné urychlit celní řízení, je třeba, aby zákazníci připojili obchodní faktury nebo účtenky/potvrzení (prokazující hodnotu zboží) na vnější stranu všech poštovních zásilek.

Pro dovoz tabáku a alkoholu jsou vyžadovány následující informace:

- Alkohol: na faktuře/účtence/potvrzení musí být uvedena hodnota, popis, množství, objem a procenta
- Tabákové výrobky (včetně doutníků): na faktuře/účtence/potvrzení musí být jasně uvedena hodnota, popis, množství a čistá hmotnost výrobku.

Určený provozovatel Singapore, Singapore Post Limited (SingPost) informujte ostatní určené provozovatele, že v souvislosti s národní celní legislativou, budou všechny poštovní zásilky (listovní, balíkové, EMS) zaslané do Singapore podléhat DPH, pokud celková hodnota (hodnota obsahu, poštovné, pojištění) přesáhne 400 SGD.

Určený provozovatel Singapur připomíná, že je třeba podniknout přiměřené kroky v informování zákazníků o tom, jak splnit celní formalities konkrétně tak, aby hodnota a popis obsahu byly přesně deklarovány v celních prohláškách Cn22 a Cn23, což usnadní rychlejší zpracování zásilek v souladu s články 17-106, 17-210 a 20-001 Úmluvy. Singapur přijímá velké množství zásilek, které podléhají celní kontrole a jejichž odesílatelé neposkytnou úplné údaje o hodnotě a obsahu na celních prohláškách. Pokud tyto hodnoty nejsou deklarovány, podléhají položky druhotným kontrolám ze strany celní správy a dochází tak ke zpoždění při zpracování a doručení zásilek.

Určený provozovatel Singapur žádá ostatní provozovatele o zajištění telefonního čísla adresáta na všechny poštovní zásilky a EMS.

Koronavirus - Určený provozovatel Singapur informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Singapur nepřijímá s okamžitou platností žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) určené do této země. Pro účely měření kvality služeb, USPS indikuje stav „vyšší moc“ na všechny zásilky do Číny.

Určený provozovatel Singapuru informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu s opatřeními přijatými k minimalizaci šíření nového koronaviru (COVID-19) a v souladu s pokyny vydanými singapurskou vládou, bude poštovní provoz fungovat za následujících podmínek až do odvolání:

Podpis při doručení je pozastaven pro všechny příchozí zásilky /listovní, balíkové, EMS/ s okamžitou platností. Sledování všech registrovaných produktů je však nadále umožněno. Všechny druhy zásilek, u kterých je to možné, budou vloženy do poštovní schránky. Zásilky větších rozměrů budou uloženy do zamykacích boxů, na pošty nebo na sběrná místa (v sestupném pořadí podle priority) k vyzvednutí adresátem. Poskytnutí mobilního čísla adresáta na všech zásilkách urychlí výše uvedený proces. U zásilek, pro které nebylo poskytnuto žádné mobilní číslo, lze očekávat zpožděné doručení. Singapur Post nebude povinen poskytovat písemný důkaz o doručení a za doručení bude považováno potvrzení vyzvednutí na určených sběrných místech. Tato zvláštní opatření byla zavedena za účelem snížení rizika šíření nového koronaviru (COVID-19) a udržení bezpečnosti personálu a zákazníků tím, že se zamezí mezilidskému kontaktu. Tato opatření však budou mít dopad na kvalitu služeb u všech typů příchozí pošty (listovní, balíkové a EMS). Očekává se, že až do konce pandemie nelze zaručit standardy služeb pro příchozí zásilky. Vzhledem k pozastavení a zrušení mnoha letů do a ze Singapuru v důsledku rychlého šíření COVID-19, dochází k závažným zpožděním pro veškerou odchozí poštu, přepravovanou leteckou dopravou. Společnost Singapore Post je i nadále odhodlána plnit své poštovní povinnosti a bude usilovat o nalezení alternativních způsobů doručování své odchozí pošty.

**EmIS 270/2020: Singapur - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19  
6. dubna 2020 v 13:05 (CET)**

V návaznosti na EmIS 136/2020, určený provozovatel Singapuru, Singapore Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že nyní nemůže přijímat tranzitní zásilky jakéhokoli druhu do jakékoli země až do dalšího oznámení. Kromě toho požaduje, aby byly všechny ohlášky závad (VN) zasílány e-mailem. V souladu s doporučeními singapurské vlády nyní většina lidí pracuje z domova a zasílání VN e-mailem usnadní a urychlí vyřizování případů. S papírovými VN lze manipulovat pouze příležitostně a v tuto chvíli nelze očekávat normální odezvu.

## SLOVENSKO

### 24. března 2020 ve 12,47 hodin (CET)

Určený provozovatel Slovenska, Slovenská pošta, a. s., informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že slovenská vláda v souladu s opatřeními přijatými za účelem minimalizace šíření koronaviru (COVID-19), zavedla opatření včetně izolace, sociálního distancování, poradenství pro lidi pracující z domova a omezení cestování. Vedení Slovenské pošty vyžaduje od podpůrných zaměstnanců práci z domova a omezení výskytu na pracovišti. Toto opatření je v platnosti od 16. března 2020 až do dalšího oznámení. Vzhledem k těmto opatřením mohou být všechna šetření a reklamace, včetně těch, která jsou zpracována elektronicky pro zásilky, EMS, registrované a sledované zásilky, narušena. Kromě toho zaměstnanci call centra nemusí být schopni řešit telefonické dotazy. V důsledku toho může dojít k vážnému dopadu na kvalitu služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí poštu včetně standardů poskytovaných služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) podle ustanovení UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod (jako je EPG, PRIME, Interconnect a EMS), které již nelze zaručit. Slovenská pošta se proto dovolává vyšší moci a obdobných ustanovení včetně uplatňování penále a odměn (jako je platba za výkon), dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu.

Pro omezení šíření COVID-19 a v zájmu bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců Slovenské pošty, byly zavedeny zvláštní postupy pro poštovní zásilky určené k doručení, a to konkrétně:

- Zásilky, které by obvykle vyžadovaly podpis adresáta, budou uloženy v balíkových terminálech (tato opatření jsou zaměřena na zamezení kontaktu mezi příjemcem a kurýrem);
- Dodání doporučených zásilek je pozastaveno. Tyto položky budou uloženy na poštách a zákazník obdrží oznámení (oznámení do poštovní schránky, elektronické oznámení zaslané e-mailem nebo SMS). Slovenská pošta také prodloužila úložní lhůtu /18 dní/ o 14 dní.

Účelem tohoto opatření je zmírnit obavy zákazníků z nutnosti okamžitého vyzvedávání zboží z poštovních služeb a také ke snížení toků zákazníků na poštách. Slovenská pošta chce dále zdůraznit, že v důsledku pozastavení letů není v současné době schopna zasílat listovní, balíkové a EMS zásilky rostoucímu počtu zemí v Evropské unii i mimo ni. Slovenská pošta proto dočasně přestane přijímat listovní zásilky, balíky a EMS do zemí, do nichž nejsou přepravní kapacity dostupné. Slovenská pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### EmIS 259/2020: Slovensko - Opatření k omezení šíření koronaviru 2. dubna 2020 v 09:50 (CET)

Určený provozovatel Slovenska, Slovenská pošta, by rád informoval další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že kromě opatření, která již byla sdělena v EmIS 194/2020, přijala další kroky k eliminaci interakce se zákazníky. Slovenská pošta pozastavila sběr podpisu při doručení doporučených listovních zásilek. Ty jsou nyní umístěny do poštovní schránky adresáta bez osobního kontaktu a podrobnosti jsou zaznamenány v dodacích knihách. Zásilky, které se nevejdou do poštovní schránky nebo zásilky s neúspěšným pokusem o doručení, budou uloženy na poště s delší úložní lhůtou (celkem 32 dní). Do poštovní schránky bude umístěno oznámení včetně pokynů. Totéž platí pro obyčejnou poštu, včetně malých balíčků. Výjimkou jsou příchozí doporučené listovní zásilky s doplňkovými službami „Dodejka“, „Dodání do vlastních rukou“ nebo „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“ dobírkou a jinými dodatečnými platbami. V takových případech jsou zásilky uloženy na poště a příjemci je poskytnuto oznámení /do schránky, SMS nebo emailem).

Pokud je zákazník v povinné karanténě nebo byl-li diagnostikován s COVID-19, je povinen o tom předem informovat před prvním pokusem o doručení poštovních zásilek nebo zavolat na vyhrazené číslo. Jejich zásilky budou uloženy na doručovací poště po delší dobu, aby si je mohli vyzvednout po ukončení karantény. Zásilky, které by obvykle vyžadovaly podpis adresáta, jsou stále doručovány, ale jsou učiněny další kroky k minimalizaci



interakce. Důrazně se však doporučuje, aby příjemci používali bezkontaktní možnost doručení do samoobslužných balíkových terminálů. Doručovací poštovní úřady, ve městech s více než 10 000 obyvateli, mají zkrácenou pracovní dobu (ve vybraných případech zavírají v 16:00 nebo v 17:00) a o víkendech jsou zavřené. Vnitrostátní operace, včetně doručování pošty, stále fungují za přizpůsobených podmínek a Slovenská pošta žádá všechny členské země Unie, aby i nadále zasílaly poštu na Slovensko., pokud je to možné.

Od 1. dubna 2020 je Slovenská pošta schopna zasílat poštu (listovní, balíkovou, EMS) pouze do zemí Evropské unie (s výjimkou Kypru, Řecka, Irska, Malty a Španělska) a Běloruska, Kanady, Srbska, Švýcarska, na Ukrajinu a do Spojeného království a Spojených států amerických. Slovenská pošta průběžně pracuje na zlepšení situace a bude i nadále přijímat všechny zásilky zasílané do destinací, pro které je přepravní kapacita k dispozici. Tranzitní pošta však nemůže být přijata do žádné cílové země, pokud nebude uzavřena bilaterální dohoda. Slovenská pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 348/2020: Slovensko - Aktualizace opatření přijatých k omezení šíření koronaviru**

**30. dubna 2020 v 10,56 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 194/2020 a EmIS 259/2020, určený provozovatel Slovenska, Slovenská pošta, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že slovenská vláda oznámila čtyřfázový plán na zmírnění omezení sociálního distancování. S účinností od 23. dubna 2020 bylo obnoveno shromažďování podpisů při dodání u příchozích zásilek. Pokud je to možné, jsou zásilky a od příjemců se vyžaduje, aby dodržovali určitá pravidla (zakrytí obličeje, použití vlastního pera, sociální distancování). Pro zákazníky v karanténě však toto doručení stále není možné.

Dodací personál nedodá zboží do jednotlivých bytů; zazvoní u hlavního vchodu do bytového domu. U zásilek přijatých od 1. května 2020 je obnoven standardní sběr pošty, avšak s dobou sběru 18 kalendářních dnů. Pokud není možné doručit zásilku z důvodu karanténních opatření, bude vrácena odesílateli s důvodem pro vrácení označeným jako „karanténa“. Slovenská pošta v současné době není schopna zasílat poštu (listovní, balíkovou, EMS) do velkého počtu zemí, zejména mimo Evropskou unii, z důvodu nedostatečné přepravní kapacity. Každý týden aktualizuje seznam odchozích destinací a podrobnosti naleznete na [www.posta.sk/stranky/obmedzenia-a-upravy-v-limitinarodnej-poste](http://www.posta.sk/stranky/obmedzenia-a-upravy-v-limitinarodnej-poste). S účinností od 29. dubna 2020 je Slovenská pošta schopna zasílat poštu (listovní, balíkové a EMS) pouze do zemí Evropské unie (s výjimkou Kypru, Řecka a Malty) a do následujících zemí:

Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Kanada, Čína (lidová rep.), Egypt, Hongkong, Island, Indie, Izrael, Japonsko, Korea (rep.) Mexiko, Černá Hora, Norsko, Ruská federace, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Spojené království a Spojené státy americké. Slovenská pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 590/2020: Slovensko - aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**23. října 2020 v 16:30 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 348/2020 informuje určený provozovatel Slovenska, Slovenská pošta ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k rostoucímu počtu lidí, postižených pandemií COVID-19, vláda a orgány veřejného zdraví, vyhlásily částečné zablokování v celé zemi, které vstoupí v platnost 24. října 2020 a bude trvat nejméně tři týdny. Během výluky budou poštovní služby nadále fungovat s omezeními, zkrácením pracovní doby na poštách a snížením počtu zaměstnanců, aby se minimalizovaly kontakty mezi lidmi. Zásilky, které při doručení obvykle vyžadují podpis adresáta, budou doručeny bez podpisu. Tato opatření ovlivní zpracování a poskytování všech typů služeb, včetně odchozích a příchozích listovních, balíkových zásilek a EMS, s dopadem na kvalitu služeb. Omezení stanovená v předchozích zprávách EmIS, týkající se standardů služeb a použití vyšší moci, zůstávají v platnosti. Úřady v pravý čas situaci znovu posoudí a rozhodnou o možném prodloužení částečného uzavření, včetně možného uzavření hranic. Slovenská pošta bude aktualizovat členské země a určené provozovatele prostřednictvím EmIS. Slovenská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 634/2020: Slovensko - Lockdown**

#### **17. prosince 2020 v 15:01 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 590/2020 informuje určený poštovní provozovatel Slovenska, Slovenská pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v zájmu boje proti opětovnému výskytu pandemie COVID-19, oznámila slovenská vláda, dne 16. prosince 2020, nový lockdown, který vstoupí v platnost 19. prosince a potrvá nejméně do 10. ledna 2021. Omezení zavedená na celém Slovensku zahrnují povinné uzavření obchodů, které nejsou zásadní, a některých dalších služeb. Slovenská pošta bude i nadále poskytovat poštovní služby, ale bude pracovat s omezeným počtem zaměstnanců a bude podléhat novým omezením a bezpečnostním pokynům. Zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) bude i nadále ovlivněno a Slovenská pošta není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Situace vyšší moci, deklarovaná prostřednictvím předchozích zpráv EmIS, proto zůstává v platnosti až do dalšího oznámení. Slovenská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, odešle aktualizované informace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 5/2021: Slovensko - prodloužení lockdownu**

##### **5. ledna 2021 v 16:31 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 634/2020 informuje určený provozovatel Slovenska, Slovenská pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na významný počet nových infekcí COVID-19, prodloužila slovenská vláda lockdown na celém území Slovenska nejméně do 24. ledna 2021. Přestože se Slovenská pošta bude snažit minimalizovat dopady tohoto opatření, bude i nadále existovat přímý dopad na sběr a doručování vnitrostátní a mezinárodní pošty. Slovenská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytne další aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 34/2021: Slovensko - prodloužení lockdownu**

##### **25. ledna 2021 v 10.51 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 5/2021 informuje určený provozovatel Slovenska, Slovenská pošta ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na významný počet nových infekcí COVID-19, prodloužila slovenská vláda lockdown v celé zemi nejméně do 7. února 2021. Očekává se, že slovenská vláda oznámí další opatření do konce měsíce. Slovenská pošta bude i nadále poskytovat poštovní služby v souladu s platnými opatřeními v oblasti veřejného zdraví a dalšími omezeními, bude však pracovat se sníženou pracovní silou. To bude mít i nadále vliv na zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) a Slovenská pošta není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Proto se dříve deklarovaná situace vyšší moci prodlužuje až do dalšího oznámení a omezení oznámená v předchozích zprávách EmIS budou nadále platit. Slovenská pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu poskytne aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 51/2021: Slovensko – prodloužení nouzového stavu**

##### **8. února 2021 v 15:40 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 34/2021, informuje určený provozovatel Slovenska, Slovenská Pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na významný nárůst počtu infekcí COVID19, prodloužila slovenská vláda nouzový stav do 19. března 2021. Oficiálně zveřejněné rozhodnutí, pouze ve slovenském jazyce, je k dispozici prostřednictvím následujícího odkazu: <https://www.slovlex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2021/49/>. Slovenská pošta bude i nadále poskytovat poštovní služby v souladu s opatřeními v oblasti veřejného zdraví a dalšími omezeními, avšak se sníženou pracovní silou. To bude mít i nadále vliv na zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) a Slovenská pošta není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Dříve oznámená situace vyšší moci se prodlužuje až do dalšího oznámení a omezení oznámená v předchozích zprávách EmIS budou nadále platit. Slovenská Pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu poskytne aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 86/2021: Slovensko – Prodloužení nouzového stavu**

##### **19. března 2021 v 11.25 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 51/2021 informuje určený provozovatel Slovenska, Slovenská Pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k závažnosti současné situace na Slovensku s ohledem

na COVID- 19, slovenská vláda prodloužila nouzový stav o dalších 40 dní s účinností od 20. března 2021. Slovenská pošta bude i nadále poskytovat poštovní služby v souladu s opatřeními v oblasti veřejného zdraví a dalšími omezeními, avšak se sníženou pracovní silou. Zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) bude i nadále ovlivněno a Slovenská pošta není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Dříve oznámená situace vyšší moci se prodlužuje až do dalšího oznámení a omezení oznámená v předchozích zprávách EmIS budou nadále platit. Slovenská Pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu poskytne aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 124/2021: Slovensko - Rozšíření nouzového stavu**

29. dubna 2021 ve 12.10 hodin (SELČ)

V návaznosti na EmIS 86/2021 informuje určený provozovatel Slovenska, Slovenská Pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k závažnosti současné situace na Slovensku v souvislosti s COVID- 19, prodloužila slovenská vláda výjimečný stav o dalších 30 dnů s účinností od 29. dubna 2021. Ke stejnému datu bude zákaz vycházení prodloužen o jednu hodinu, a bude tedy platit od 21.00 hodin. Slovenská pošta bude i nadále poskytovat poštovní služby v souladu s opatřeními v oblasti veřejného zdraví a dalšími omezeními, avšak se sníženou pracovní silou. Zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) bude i nadále ovlivněno a Slovenská pošta není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Dříve oznámená situace vyšší moci se prodlužuje až do dalšího oznámení a omezení oznámená v předchozích zprávách EmIS budou nadále platit. Slovenská Pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu poskytne aktualizace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 146/2021: Slovensko - Konec nouzového stavu**

18. května 2021 v 15:22 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 124/2021 informuje určený provozovatel Slovenska, Slovenská Pošta, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dříve oznámený výjimečný stav nyní skončil. Omezení, týkající se standardů služeb a použití vyšší moci, oznámená v předchozích zprávách EmIS však zůstávají v platnosti. Slovenská Pošta děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu poskytne aktualizace prostřednictvím EmIS.

## SLOVINSKO

**20. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk u EMS zásilek resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek EMS do této země.**

Určený provozovatel Slovinsko informuje, že vzhledem k situaci a vládnímu prohlášení, byli všichni obyvatelé Slovinska požádáni, aby zůstali doma a omezili své sociální kontakty a fyzický pohyb v zemi na minimum. Tato opatření budou mít dopad na schopnost společnosti Pošta Slovenije udržovat fungování třídících center, dodejen a celkově provozu včetně doručování zásilek. Kvalita služeb pro všechny příchozí zásilky bude ovlivněna a nelze zaručit standardy, proto pro účely měření kvality služeb indikuje Slovinsko stav „vyšší moc“ na všechny zásilky než se situace vrátí k normálu. Pošta je plně odhodlaná pokračovat v poskytování poštovních služeb, ale pokud se situace zhorší, bude nucena dočasně pozastavit přijímání pošty pro destinace mimo Slovinsko.

V návaznosti na zprávu EmIS 107/2020 informuje určený provozovatel Slovinska ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že pozastavuje podpis u všech příchozích zásilek. Aby se zabránilo kontaktu s lidmi, doručí Pošta Slovenije zásilky alternativními způsoby. To zahrnuje doručení na dohodnutá místa bez fyzického kontaktu (např. poštovní schránky, poštovní boxy atd.) a doručení bez podpisu (za tímto účelem byl v domácím systému Track & Trace zaveden nový stav „bezkontaktního doručení“).

Tato opatření byla zavedena v pondělí 16. března 2020 a zůstanou v platnosti až do dalšího oznámení. Kromě toho v důsledku nedostatečné přepravní kapacity není Pošta Slovenije v současné době schopna odesílat poštu do mnoha zemí v Evropské unii i mimo ni (seznam se mění každý den). Z tohoto důvodu Pošta Slovenije přestala přijímat všechny zásilky EMS s účinností od 17. března 2020. Bude nadále přijímat listovní a balíkové zásilky pouze pro ty destinace, pro které zůstává přepravní kapacita k dispozici.

### **EmIS 402/2020 - Slovinsko - Obnovení poštovních služeb**

V návaznosti na EmIS 143/2020 informuje určený provozovatel Slovinska, Pošta Slovenije, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že se ve Slovinsku epidemie COVID-19 považuje za ukončenou (od 15. května 2020). Vláda nicméně zachovala opatření zaměřená na zabránění šíření koronaviru, dokud nebude situace přezkoumána dne 31. května 2020.

Poštovní služby se nyní vrací k normálu. V závislosti na dostupnosti letů a přepravní kapacitě bude odesílání odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) pokračovat postupně. Všechny poštovní zásilky budou i nadále doručovány v souladu s národními zdravotními směrnicemi. Doporučené dopisy, balíky a zásilky EMS budou doručeny oproti podpisu v souladu s respektováním opatření sociálního distancování.

Pošta Slovenije proto prohlašuje, že situace vyšší moci bude ukončena ke dni 1. června 2020. Pošta Slovenije by chtěla poděkovat všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za jejich trvalou podporu a porozumění.

### **EmIS 587/2020: Slovinsko - druhá vlna koronaviru**

**21. října 2020 v 15:30 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 402/2020 informuje určený provozovatel Slovinska, Pošta Slovenije, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že Slovinsko bylo zasaženo druhou vlnou koronaviru, v důsledku čehož byl slovinskou vládou oficiálně vyhlášen 30denní epidemický stav pro celou zemi od 19. října 2020. V

platnost vstoupila rozsáhlá omezení, včetně snížení limitu pro shromáždění, zákazu vycházení od 21:00 do 6:00 v celé zemi a zákazu pohybu mezi regiony. Vyhláška rovněž poskytuje právní základ pro další omezení, pokud se situace nezlepší. Pošta Slovenije se plně zavazuje pokračovat v poskytování poštovních služeb v rozsahu, v jakém je to možné; vzhledem k zhoršující se situaci v zemi však nelze zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozích a odchozích poštovních zásilek (EMS, balíkové a listovní zásilky). Předpokládá se, že tomu tak bude až do konce epidemie. Z tohoto důvodu je znovu vyvolána situace vyšší moci, pokud jde o kvalitu služeb, dokud se situace nevrátí do normálu. Pošta Slovenije děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu pošle aktualizované informace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 617/2020: Slovinsko - Další omezení v lockdownu**

**19. listopadu 2020 v 10.27 (SEČ)** V návaznosti na zprávu EmIS 587/202, informuje určený provozovatel Slovinska, Pošta Slovenije, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že slovinská vláda prodloužila formální prohlášení o národní epidemii COVID-19 o dalších 30 dní, do poloviny prosince. Po celém Slovinsku byla zavedena další omezení, s cílem přerušit řetězec infekce, včetně uzavření všech nepodstatných obchodů a pozastavení služeb veřejné dopravy. Pošta Slovenije bude i nadále poskytovat poštovní služby, ale bude pracovat se sníženou pracovní silou a bude podléhat novým omezením a bezpečnostním pokynům. Zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) bude i nadále ovlivněno a Pošta Slovenije není schopna zaručit dodržení dohodnutých standardů. Proto bude výše uvedená situace vyšší moci platit až do dalšího oznámení. Pošta Slovenije děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu, pošle aktualizované informace prostřednictvím EmIS.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

#### **EmIS 636/2020: Slovinsko - Další omezení**

##### **18. prosince 2020 ve 14:38 (SEČ)**

V návaznosti na zprávu EmIS 617/2020 informuje určený provozovatel Slovinska, Pošta Slovenije, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, o pokračování národního lockdownu ve Slovinsku z důvodu významného počtu nových infekcí. Ke dni 18. 12. 2020, prodloužila vláda Slovinska formální vyhlášení epidemie o dalších 30 dní. Rozhodnutí bylo oficiálně zveřejněno v Úředním věstníku Republiky Slovinsko a je dostupné ve slovinském jazyce pouze prostřednictvím následujícího odkazu:

[www.uradni-list.si/1/objava.jsp?sop=2020-01-3330](http://www.uradni-list.si/1/objava.jsp?sop=2020-01-3330)

Výsledkem je, že Pošta Slovenije oficiálně rozšiřuje vyšší moc, zahájenou 20. října 2020 (EmIS 587/2020), která bude proto nadále platná až do 31. prosince 2020. Pošta Slovenije děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za jejich porozumění a jakmile se situace vrátí do normálu, odešle aktualizované informace prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 20/2021: Slovinsko - Další omezení v rámci lockdownu**

**15. ledna 2021 v 15:22 (SEČ)**

V návaznosti na zprávu EmIS 636/2020 informuje určený provozovatel Slovinska, Pošta Slovenije, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Slovinska prodloužila formální stav epidemie COVID-19 o 60 dnů, od 17. ledna 2021. Rozhodnutí bylo oficiálně zveřejněno v Úředním věstníku Republiky Slovinsko a je dostupné ve slovinském jazyce prostřednictvím následujícího odkazu: <https://www.uradni-list.si/1/objava.jsp?sop=2021-01-0101>. Vláda každý týden přezkoumává omezení, sleduje kapacitu zdravotního systému a sedmidenní průměr nových infekcí podle statistických regionů, v důsledku čehož upravuje opatření. Pošta Slovenije bude i nadále poskytovat poštovní služby v souladu s opatřeními v oblasti veřejného zdraví a dalšími omezeními, avšak se sníženým počtem pracovních sil, což ovlivní kvalitu služeb u všech typů příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovní zásilky, balíkové zásilky a EMS). Proto se dříve oznámená situace vyšší moci prodloužuje až do dalšího oznámení a omezení oznámená v předchozích zprávách EmIS budou nadále platit. Pošta Slovenije děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS poskytne další aktualizace ke všem příslušným změnám.

#### **EmIS 82/2021: Slovinsko - Prodloužení lockdownu**

**16. března 2021 v 17.10 (SEČ)**

V návaznosti na zprávu EmIS 20/2021 informuje určený provozovatel Slovinska, Pošta Slovenije další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Slovinska prodloužila formální status epidemie COVID-19 o další 30 dnů s účinností od 18. března 2021. Pošta Slovenije bude i nadále poskytovat poštovní služby se sníženou pracovní silou v souladu s opatřeními v oblasti veřejného zdraví a dalšími omezeními. Zpracování a doručování všech typů příchozích a odchozích pošty (listovní, balíkové, EMS) bude i nadále ovlivněno a Pošta Slovenije není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Proto se dříve oznámená situace vyšší moci prodloužuje až do dalšího oznámení a omezení oznámená v předchozích zprávách EmIS budou nadále platit. Pošta Slovenije děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytne další aktualizace všech příslušných změn prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 113/2021: Slovinsko - Prodloužení lockdownu**

**20. dubna 2021 v 11:00 (SELČ)**

V návaznosti na zprávu EmIS 82/2021 informuje určený provozovatel Slovinska, Pošta Slovenije, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku obav o průběh pandemie, prodloužila vláda stávající lockdown o dalších 30 dní, s účinností od 17. dubna 2021. Pošta Slovenije bude i nadále poskytovat poštovní služby se sníženou pracovní silou v souladu s opatřeními v oblasti veřejného zdraví a dalšími omezeními. To bude mít i nadále vliv na zpracování a doručování všech typů příchozích a odchozích pošty (listovní, balíkové, EMS) a Pošta Slovenije není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Příjem odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS) pro některá místa určení stále závisí na dostupnosti přepravy. Proto byla dříve oznámená situace vyšší moci prodloužena až do dalšího oznámení a omezení oznámená v předchozích zprávách EmIS budou nadále platit. Pošta Slovenije děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytne další aktualizace všech příslušných změn prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 144/2021: Slovinsko - Další prodloužení lockdownu**

**17. května 2021 v 17:00 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 113/2021 informuje určený provozovatel Slovinska, Pošta Slovenije, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že ačkoli slovinská vláda zmírnila určitá omezení, pokud jde o pohostinství, cestovní ruch, sport, kulturu a vzdělávání, prodloužila v reakci na pandemii lockdown o dalších 30 dní, s účinností od 17. května 2021. Pošta Slovenije nadále poskytuje poštovní služby v souladu s

vnitrostátními pokyny a omezeními v oblasti veřejného zdraví, ale pracuje se sníženou pracovní silou. To bude mít i nadále vliv na zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) a Pošta Slovenije není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Přijetí všech typů odchozích poštovních zásilek pro některá místa určení závisí na dostupnosti přepravy. Proto se dříve deklarovaná situace vyšší moci prodlužuje až do dalšího oznámení a nadále platí omezení oznámená v předchozích zprávách EmIS. Pošta Slovenije děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Poskytne další aktualizace všech příslušných změn prostřednictvím EmIS.

## SOMÁLSKO

Do Somálska ČP své služby neposkytuje.



## SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY

**23. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

V rámci snahy o urychlení doručování zásilek požaduje určený provozovatel Spojených arabských emirátů u všech příchozích zásilek vyplnění následujících údajů:

U zásilek EMS:

- Celé jméno i příjmení příjemce
- Úplná adresa příjemce: tedy buď název města, číslo budovy, ulice a číslo zóny a Spojené arabské emiráty, nebo číslo P. O. boxu, název pošty a Spojené arabské emiráty.
- mobilní telefonní číslo a e-mail příjemce.

U doporučených listovních zásilek, obyčejných listovních zásilek a poštovních balíků:

- Celé jméno i příjmení příjemce.
- Číslo P. O. boxu, název pošty a Spojené arabské emiráty.

Jakékoliv zásilky, které nebudou splňovat výše uvedené formáty, nemusí být doručeny.

Určení provozovatelé jsou žádáni, aby zajistili poskytnutí níže uvedených informací na celních prohláškách CN22 a CN23:

- celé jméno a adresa adresáta, včetně konkrétního emirátu a názvu země (Spojené arabské emiráty), PSČ
- telefonní čísla a e-mailové adresy odesílatele a adresáta (jsou-li k dispozici).

Celní prohlášky musí být na vnější straně zásilky.

Daň z přidané hodnoty pro všechny zásilky obsahující zboží je 5%.

Určený provozovatel SAE informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho SAE nepřijímá s okamžitou platností žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) určené do Číny.

V návaznosti na EmIS 39/2020 informují Spojené arabské emiráty o obnovení poštovních služeb (zasílání všech poštovních tříd) do Číny a to k 11. březnu 2020.

---

**EmIS 209/2020: Spojené arabské emiráty - opatření k omezení šíření koronaviru  
25. března 2020 v 10:45 (CET)**

Určený provozovatel Spojených arabských emirátů, společnost Emirates Post, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Spojených arabských emirátů vyhlásila stav pohotovosti, aby se snížilo riziko rozšíření COVID-19. Tento výstražný stav se vztahuje na celé území Spojených arabských emirátů a zahrnuje řadu mimořádných opatření, která jsou v platnosti nejméně do 2. dubna 2020. V souladu s vládními směrnicemi je Emirates Post povinna přijmout přísná ad hoc opatření zaměřená na minimalizaci kontaktu s lidmi během třídění i doručování. Pravděpodobně to bude mít dopad na provoz a následně i na kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty (U,C a EMS) a to nejméně do 2. dubna 2020. Z tohoto důvodu normy pro poskytování služeb v současné době nemohou být zaručeny. Emirates Post, jako hlavní zaměstnavatel a klíčový prvek v ekonomice země, je plně odhodlána hrát svou roli při pomoci SAE překonat tuto potenciální výzvu. Již několik týdnů úzce spolupracuje s příslušnými institucionálními orgány na definování a neustálém přizpůsobování svých činností a služeb v souladu s vládními opatřeními, která mají zabránit šíření COVID-19. Přestože se společnost Emirates Post plně zavazuje udržovat svá mezinárodní centra pro zpracování pošty, domácí třídící centra a doručovací síť otevřená a funkční, je v širším národním zájmu zavedena řada zvláštních ustanovení, aby byli chráněni zaměstnanci, občané a zákazníci. Zatímco letiště zůstávají otevřená, civilní lety do a z SAE byly pozastaveny. Doručování mezinárodní pošty bude podléhat potenciálním zpožděním, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. V důsledku toho společnost Emirates Post v tuto chvíli nemůže nabídnout různé služby. Emirates Post samozřejmě situaci neustále sleduje a v reakci na nový vývoj přijme okamžitá nápravná opatření. Výše uvedená ustanovení zůstávají v platnosti až do dalšího oznámení. Emirates Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude poskytovat včasné aktualizace všech relevantních změn prostřednictvím EmIS.

**EmIS 309/2020: Spojené arabské emiráty - aktualizace opatření přijatých k omezení šíření COVID-19  
15. dubna 2020 v 16:02 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 209/2020 nás určený provozovatel Spojených arabských emirátů, Emirates Post, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že během pandemie COVID-19, dochází k bezkontaktnímu doručování. U zásilek doručených na poštu, vloží zákazník své ID do čtečky, která zaznamená jméno příjemce. U zásilek doručovaných domů, se doručovatel podívá na předložené ID, potvrdí jméno a příjmení a předá zásilku. Emirates Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude poskytovat včasné aktualizace všech relevantních změn prostřednictvím EmIS.

**EmIS 433/2020 - Spojené arabské emiráty - Úplné obnovení poštovních služeb**

V návaznosti na EmIS 387/202, informuje určený provozovatel Spojených arabských emirátů, Emirates Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že došlo k obnovení poskytování všech poštovních služeb.

**EmIS 12/2021: Spojené arabské emiráty - pošta do Kataru  
11. ledna 2021 ve 12.43 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 29/2020 informuje určený provozovatel Spojených arabských emirátů, společnost Emirates Post, další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinností od 9. ledna 2021, budou obnoveny přímé poštovní služby (odesílání a příjem zásilek) společnosti Emirates s Katarom, včetně otevřeného a uzavřeného tranzitu. Emirates Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za spolupráci a podporu.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ. Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele

- 
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
  - celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
  - úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
  - zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
  - Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
  - Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU
-

## SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ

Je zakázáno zasílat:

- halucinogenní, povzbuzující léky a sedativa;
- nože, harpuny nebo jiné ostré nástroje připojené nebo zamýšlené k připojení k noze ptáka v rámci zorganizovaného boje zvířat
- písemné, tištěné nebo grafické materiály:
  - představující zvíře v zorganizovaném boji
  - představující nůž, harpunu nebo jiný ostrý nástroj připojený k noze ptáka v rámci zorganizovaného boje zvířat
  - podporující jakýmkoli způsobem zorganizovaný boj zvířat
- Písemné, tištěné nebo grafické materiály, které se vztahují k zorganizovanému boji se živými ptáky, jsou dovoleny za podmínky, že jsou podle právních předpisů státu, kde nastaly.
- více informací na internetové stránce <http://www.dea.gov/pubs/csa.html>.

Dne 29. 6. 2011 vstupuje v platnost nový celostátní zákon, na jehož základě poštovní služba Spojených států (USPS) nemůže přijímat pro doručení nebo předávání žádný balíček, o němž se ví nebo se odůvodněně předpokládá, že obsahuje cigarety nebo bezkouřový tabák, který nemůže být zasílán poštou. To znamená, že cigarety, tabák k balení a výrobky z bezkouřového tabáku nemohou být přijaty v žádném druhu mezinárodní zásilky. Tento zákaz se vztahuje na každou z těchto věcí nezávisle na jejím množství. Cigarety a bezkouřový tabák, jejichž zaslání poštou je zakázáno, budou zabaveny a zkonfiskovány. Odesílatelé těchto výrobků podléhají trestným sankcím. Cigarety a výrobky z bezkouřového tabáku zabavené nebo zkonfiskované budou buď zničeny nebo uschovány Federal Government do ukončení šetření nebo žaloby a pak zničeny.

Koronavirus - Určený provozovatel USA informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny, Macao a Hong Kongu až do odvolání. V důsledku toho USPS nepřijímá s okamžitou platností žádné tranzitní zásilky (listovní, balíkové, EMS). Pro účely měření kvality služeb, USPS indikuje stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do těchto zemí.

### **EMIS 290/2020: Spojené státy americké - Dopad COVID-19 na poštovní operace 10. dubna 2020 v 10,58 (CET)**

Určený provozovatel Spojených států amerických, USPS, by rád informoval o dopadech COVID-19 na činnost vyměňovacích pošt a síť USPS, podílejících se na přepravě, zpracování a doručování mezinárodní pošty. Zatímco síť USPS byly zasaženy preventivními opatřeními proti šíření COVID-19, která jsou v současné době nařízena vnitrostátními, státními nebo obecními úřady, vyměňovací pošty přijímají a zpracovávají veškerou poštu, která byla zaslána k doručení ve vnitrostátní síti. USPS si proto nyní přeje informovat své partnery o dočasných změnách:

1. USPS již nemůže dodržovat standardy poskytování služeb (tj. včasnost dodání, kvalita služeb v návaznosti na terminální poplatky atd pro všechny poštovní produkty) podle ustanovení UPU. V důsledku toho společnost USPS prohlašuje situaci vyšší moci ve vztahu k jakýmkoli takovým standardům, včetně vztahu kvality služeb k odměnám.
2. USPS ctí žádosti členských zemí Unie, jejichž určení provozovatelé formálně požádali prostřednictvím EmIS, aby se zásilky do jejich zemí zastavily. Od 3. dubna 2020 přijala USPS v rámci svých sítí vhodná opatření, aby těmto požadavkům vyhověla. USPS proto prohlašuje s okamžitou účinností situaci vyšší moci, pokud jde o

zasílání poštovních zásilek do dotčených zemí, a přestává přijímat listovní, balíkové a EMS zásilky určené pro tyto členské země Unie, dokud pro ně nebude možné přijímat mezinárodní poštu.

3. Vzhledem k pozastavení mnoha letů a snížení přepravní kapacity, je nyní USPS omezena ve své schopnosti odesílat odchozí poštu (U,C,E) do některých členských zemí Unie. V důsledku toho prohlašuje s okamžitou účinností situaci vyšší moci a přestává přijímat poštovní zásilky určené pro dotčené členské země Unie, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Určeným provozovatelům se doporučuje navštívit webovou stránku, kde naleznou nejnovější seznam dotčených destinací USPS:

[about.usps.com/newsroom/service-alerts/international/welcome.htm](https://about.usps.com/newsroom/service-alerts/international/welcome.htm).

4. V důsledku klesající přepravní kapacity a nevyřízených objemů pošty na vyměňovacích poštách není USPS v tuto chvíli schopna nabízet tranzitní služby.

5. USPS změnila své tradiční postupy pro mezinárodní poštu vyžadující podpis. Namísto požadavku na podpis, byli pracovníci USPS požádáni, aby dodržovali bezpečnou vzdálenost a požádali příjemce o jejich jméno a příjmení. Tyto informace se zadávají (spolu s podrobnostmi o dodacím agentovi) do mobilního doručovacího zařízení. USPS proto prohlašuje situaci vyšší moci, pokud jde o ustanovení UPU, týkající se zachycení podpisu na mezinárodních poštovních zásilkách.

Určení provozovatelé, kteří jsou schopni přepravovat zásilky letecky na některou z vyměňovacích pošt v USA by měli pokračovat v odesílání pošty. Námořní vyměňovací úřad USPS (USJECA) je vybaven pouze pro přijímání pozemních poštovních zásilek (třída C) na základě dohod uzavřených bilaterálně se svými partnery v roce 2019 nebo dříve. USPS bude i nadále sledovat rychle se vyvíjející situaci a aktivně se řídit pokyny a bezpečnostními doporučeními vydanými příslušnými orgány USA na celostátní, státní a obecní úrovni. USPS děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. Poštovní zásilky by měly obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta;
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti;
- celá adresa adresáta; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailovou adresu
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině, francouzštině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

## SRBSKO

V souladu se vnitrostátními právními předpisy Srbska o lécích a zdravotnické technice je dovoz léků do Srbska možný pouze prostřednictvím právnické osoby, která má povolení k dovozu léků a lékařských přístrojů. Poštou mohou jednotlivé osoby obdržet pouze vzorky léků, které jsou v souladu s uvedeným zákonem.

V případě, že celní orgány zjistí v poštovních zásilkách určených pro jednotlivce léky a nejedná-li se o vzorky, zásilky budou vráceny zpět zemi původu.

Koronavirus - Určený provozovatel Srbsko informuje ostatní provozovatele, že až do odvolání nebude přijímat poštu určenou do Číny a do zemí, kam jsou zásilky zaslané v tranzitu přes Čínu: Korea, Fidži, Írán, Jordán, Kuvajt, Kyrgyzstán, Macao, Mongolsko, Nepál, Pákistán, Katar, Saudská Arábie, Srí Lanka, Tádžikistán, Uzbekistán, Vietnam a Jemen. V důsledku toho nelze zasílat listovní, balíkové ani EMS zásilky do Číny a těchto zemí. Srbská pošta takové zásilky nebude přijímat až do odvolání.

Určený provozovatel Srbska informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že od 15. března 2020 vyhlásila srbská vláda mimořádný stav, ve vztahu k nové pandemii koronaviru (COVID-19). Nouzový stav se týká celého území Srbska a zahrnuje opatření, přijatá k zastavení šíření COVID-19. V souladu s přijatými opatřeními, provedla pošta Srbska organizační změny, týkající se přijímání, zpracování a dodávky všech příchozích a odchozích poštovních produktů (listovní, balíkové a EMS). Provedené změny ovlivní kvalitu služeb pro vnitrostátní i mezinárodní doručování. Z toho důvodu nemůže pošta Srbska zaručit standardy poskytování služeb za současného stavu vyšší moci.

### **EmIS 249/2020: Srbsko - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19 1. dubna 2020 v 8:10 (CET)**

V souvislosti s EmIS 150/2020 nás určený provozovatel Srbska žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k mimořádně obtížné situaci v letecké dopravě, nemohou odesílat poštovní zásilky do většiny destinací. Odesílání všech druhů poštovních zásilek do 186 mezinárodních destinací bylo proto dočasně pozastaveno. V současné době Post of Serbia stále zasílá listovní a balíkové zásilky do následujících zemí a území: Rakousko, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko (Rep.), Kanada, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Guernsey, Maďarsko, Island, Indie, Irsko, Ostrov Man, Izrael, Itálie, Jersey, Korea (Rep.), Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malawi, Malta, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federace, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Jižní Afrika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Spojené království, Spojené státy americké, členské země Vatikánské unie. Srbská pošta taktéž informuje, že může nadále přijímat všechny typy zásilek (listovní, balíkové a EMS) pouze z těchto zemí. Pošta Srbsko děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Aktualizuje je o všech změnách situace prostřednictvím EmIS.

### **EmIS 654/2020: Srbsko - Poskytování mezinárodních poštovních služeb 31. prosince 2020 ve 14:22 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 150/2020 a 249/2020 informuje určený provozovatel Srbska, Public Enterprise Post of Serbia, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po zrušení výjimečného stavu v Srbsku, bylo normalizováno třídění a doručování příchozích mezinárodních poštovních zásilek. Vzhledem k nedostatku přepravních tras a omezením v letovém provozu, však nebyl odchozí poštovní provoz zaveden se všemi zeměmi. Seznam destinací, pro které je povolen příjem poštovních zásilek, je pravidelně aktualizován a je

zákazníkům k dispozici na webových stránkách pošty na adrese <https://posta.rs/index- stanovnistvo-eng.aspx>, zatímco standardní seznam destinací naleznete na <https://posta.rs/DocumentViewer.aspx?IdDokument=1635&Verzija=0&Dokument=spisak-zemalja-prenosposiljaka-2020-11-10-eng.pdf>.

Public Enterprise Post of Serbia děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## SRÍ LANKA

**24. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Na balíkových zásilkách je třeba uvádět telefon adresáta, číslo faxu nebo mobilního telefonu pro rychlejší doručení.

Zásilky nesmějí být přelepeny průhlednou páskou, znemožňuje to jejich otevření celními orgány a způsobuje to časté vykrádání.

Zákaz zasílání kreditních karet v obyčejných listovních zásilkách nebo v případě, kdy není zvolena služba EMS.

Obsah zásilky musí být podrobně vypsán na CN 22 a CN 23 celní prohlášení (celní deklarace). Všeobecný popis se nepřipouští. V případě, že nejsou celní prohlášení nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 správně vyplněny, nastávají problémy při celním projednávání a dochází ke zpoždění při zpracování těchto zásilek. K urychlení celního projednání je nutné, aby celní prohlášení nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 byly správně, čitelně a úplně vyplněny (druh, počet a cena každé položky).

Určený provozovatel Srí Lanky informuje ostatní určené provozovatele, že na základě rozhodnutí vlády vyhlásit svátky pro veřejný a soukromý sektor (od 16. do 19. března 2020 v rámci snahy zabránit šíření ohniska COVID-19), bude veškeré zpracování a doručování pošty pozastaveno do 20. března 2020. Vláda může rozhodnout o prodloužení této doby.

Určený provozovatel Srí Lanky, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pandemie COVID-19 bylo pozastaveno velké množství mezinárodních letů a srílanská vláda vyhlásila období „práce z domova“ do 27. března (v případě potřeby se může tato doba prodloužit). Srí Lanka proto pozastavuje zpracování a doručování všech mezinárodních příchozích a odchozích zásilek (listovních, balíkových a EMS), dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní a pracovní kapacita.

### **EMIS 301/2020: Srí Lanka - aktualizace k přerušení poštovních operací v důsledku COVID-19 15. dubna 2020 v 9:37 (CET)**

V návaznosti na EMIS 175/2020 nás určený provozovatel Srí Lanky, ministerstvo pošt, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že směrnice vydané srílanskou vládou v reakci na COVID-19, byla prodloužena do 20. dubna 2020. Tato opatření mohou být dále prodloužena, pokud to situace bude vyžadovat. Ministerstvo pošt proto prohlašuje situaci vyšší moci a pozastavuje zpracování a doručování všech mezinárodních příchozích a odchozích zásilek (U,C,E), dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita a pracovní síla. Ministerstvo příspěvků děkuje všem členským státům Unie a jejich jmenovaným

### **EMIS 326/2020: Srí Lanka - aktualizace k přerušení poštovních operací v důsledku COVID-19 21. dubna 2020 v 10:01 (CEST)**



V souvislosti s EmIS 301/2020 nás určený provozovatel Srí Lanky žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pandemie COVID-19 a vládních směrnic, dočasně pozastavila všechny mezinárodní civilní lety do Kolombu. Zároveň bylo prodlouženo období „práce z domova“ ve čtyřech hlavních okresech včetně Kolombu a to do 27. dubna 2020. V důsledku toho provozovatel Srí Lanky nadále indikuje situaci vyšší moci. Zpracování a doručování veškeré mezinárodní příchozí pošty bude opožděno a nebudou přijímány žádné další odchozí letecké poštovní zásilky (listovní, balíkové a EMS), dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní a pracovní kapacita.

**EmIS 341/2020: Srí Lanka - aktualizace o přerušení poštovních operací v důsledku COVID-19  
28. dubna 2020 v 11:51 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 326/2020 nás určený provozovatel Srí Lanky, ministerstvo pošt, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny mezinárodní osobní lety do Kolombu zůstávají pozastaveny. Období zákazu vycházení 24 hodin denně a práce z domova deklarované ve čtyřech hlavních okresech, včetně Colomba, bylo prodlouženo do 4. května 2020. Pokud se situace v těchto oblastech zhorší, mohou být omezení prodloužena. Dalších 18 okresů na ostrově je rovněž pod zákazem vycházení a to po dobu devíti hodin denně, přičemž ministerstvo pošt pracuje s omezenou pracovní silou, podporuje zejména vládní pomocné činnosti, ale také poskytuje omezené poštovní služby. Situace vyšší moci deklarovaná v EmIS 301/2020 proto pokračuje. Zpracování a doručení jakékoli mezinárodní příchozí pošty bude podléhat značným zpožděním, protože ministerstvo pošt není schopno dodržovat dodací standardy. Přijímání odchozích leteckých a námořních zásilek (listovních, balíkových a EMS) je rovněž dočasně pozastaveno, dokud nebude k dispozici dostatečná kapacita pro přepravu a dostatečná pracovní síla. Ministerstvo pošt děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 361/2020: Srí Lanka - aktualizace k přerušení poštovních operací v důsledku COVID-19**

**6. května 2020 v 10,50 (CEST)**

V návaznosti na 341/2020 žádá určený provozovatel Srí Lanky, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dříve oznámená situace vyšší moci bude pokračovat až do dalšího oznámení po rozšíření úplného zákazu vycházení ve čtyřech hlavních městech a částečného vyhlášení zákazu v dalších 18 okresech. Vzhledem k tomu, že ministerstvo poštovních služeb stále pracuje s omezenou pracovní silou a omezení letů přetrvávají, budou všechny příchozí poštovní operace zpožděny a odchozí mezinárodní poštovní operace budou pozastaveny až do dalšího oznámení. Ministerstvo příspěvků děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 375/2020: Srí Lanka - Částečné obnovení poštovních operací  
13. května 2020 ve 12:30 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 361/2020 nás určený provozovatel Srí Lanky, Ministerstvo pošt, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že ačkoli opatření zaměřená na zabránění šíření COVID- budou i nadále omezovat poskytované služby, Ministerstvo pošt je nyní schopno zpracovat a doručit veškerou příchozí mezinárodní poštu. Žádá proto všechny členské země UPU a jejich určené provozovatele, aby zasílaly své poštovní zásilky adresované Srí Lance, pokud je to možné. Dodání těchto položek bude v souladu s národními zdravotními směrnicemi zavedenými vládou, a proto nelze zaručit obvyklé dodací standardy pro listovní, balíkové a EMS zásilky. Situace vyšší moci, deklarovaná prostřednictvím EmIS 301/2020, proto zůstává až do dalšího upozornění nezměněna. Pokud jde o mezinárodní odchozí poštu, vláda částečně uvolnila pozastavení mezinárodních letových operací, a proto Ministerstvo pošt nyní přijímá poštu do destinací, do kterých jsou dostupné lety. Ministerstvo pošt děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 606/2020: Srí Lanka - Aktualizace poštovních služeb  
10. listopadu 2020 ve 12.22 hodin (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 375/2020 informuje určený provozovatel Srí Lanky, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k druhé vlně COVID-19, byla na Srí Lance provedena nová opatření, zaměřená na prevenci dalšího šíření viru. Tato nová opatření budou i nadále ovlivňovat standardy doručování listovních, balíkových a EMS zásilek. Nelze tak zaručit standardy služeb. Všechny poštovní zásilky odeslané na Srí Lanku však budou zpracovány a doručeny, s výhradou určitých omezení, stanovených vládou. Vyměňovací pošta a všechna ostatní střediska třídění pošty jsou funkční, ale některé oblasti zůstávají uzavřené. Většina administrativních úkolů se provádí prostřednictvím teleworkingu, v závislosti na dostupnosti zdrojů. Mezinárodní letiště zůstávají uzavřena pro všechny pravidelné lety cestujících a odchozí poštovní přeprava je stále omezena na omezený počet destinací s dostupnými leteckými dopravci. Aktualizovaný seznam destinací je k dispozici na webových stránkách

[slpost.gov.lk/international-mail/air-mail-closing-dates/](http://slpost.gov.lk/international-mail/air-mail-closing-dates/)

Situace vyšší moci, deklarovaná prostřednictvím EmIS 302/2020, zůstává až do dalšího oznámení nezměněna. Srí Lanka děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 78/2021: Srí Lanka - Návrat do normálu**

12. března 2021 v 15:33 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 606/2020, informuje určený provozovatel Srí Lanky, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o zrušení omezení, uložených na poštovní operace v důsledku šíření COVID-19, s účinností od 8. března 2021. Srí Lanka Post proto uzavřela případ vyšší moci, oznámený v EmIS 301/2020, ke dni 8. března 2021. Veškeré operace zpracování a doručování pošty byly obnoveny. Bilaterálně sjednané tranzitní služby na Maladivy jsou taktéž obnoveny. Odchozí mezinárodní poštovní operace však budou záviset na dostupnosti letecké a námořní dopravy. Srí Lanka Post děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za pochopení a podporu poskytnutou během pandemie.

#### **EmIS 121/2021: Srí Lanka - Opatření k minimalizaci šíření COVID-19**

28. dubna 2021 v 15:35 (SELČ)

Určený provozovatel Srí Lanky, ministerstvo pošt, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že z důvodu zhoršení situace COVID-19, byla přijata nová opatření k zabránění šíření viru. Výsledkem je, že 50% všech vládních institucí, včetně Srí Lanka Post, se okamžitě vrátilo k práci z domova do 31. května 2021. Tato nová opatření budou i nadále ovlivňovat standardy doručování pro všechny kategorie pošty; ministerstvo pošt nebude schopno zaručit dohodnuté standardy. Všechny poštovní zásilky odeslané na Srí Lanku však budou zpracovány a doručeny v souladu s omezeními stanovenými vládou. Vyměňovací pošta a všechna ostatní třídící centra pracují se sníženou pracovní silou. Většina administrativních funkcí bude prováděna prostřednictvím teleworkingu, v závislosti na dostupnosti zdrojů. Mezinárodní letiště zůstávají otevřená s omezeným počtem civilních i nákladních letů. Proto je poštovní přeprava stále omezena na počet destinací, kam je přeprava dostupná. Aktualizovaný seznam je k dispozici na [slpost.gov.lk/international-mail/air-mail-closing-dates](http://slpost.gov.lk/international-mail/air-mail-closing-dates). Ministerstvo pošt děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

## STŘEDOAFRICKÁ REPUBLIKA

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

X

X

## SÚDÁN

### **EmIS 435/2020: Súdán - Opatření k boji proti COVID-19**

**12. června 2020 ve 14:45 (CEST)**

Určený provozovatel Súdánu, Súdánská pošta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku vládních opatření k boji proti šíření COVID-19 a prohlášení vyšší moci, podléhá zpracování a doručování pošty zpožděním, které ovlivní kvalitu služeb. Zákaz vycházení se v současné době plánuje na den 20. června 2020. Súdánská pošta děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude poskytovat aktuální informace o situaci prostřednictvím EmIS.

x

x

## SURINAM

**20. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH ZÁSILEK A EMS mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem těchto zásilek do této země.**

**EmIS 418/2020: Surinam - opatření k omezení šíření COVID-19**

**4. června 2020 v 10:45 (CEST)**

Určený provozovatel Surinamu, Surinamská poštovní společnost (SURPOST), nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k významnému nárůstu počtu lidí s infekcí COVID-19, vláda přistoupila k částečnému zákazu vycházení a zvažuje další přísná opatření. Pro ochranu svých zaměstnanců a zákazníků, společnost SURPOST pozastavila všechny služby v celém poštovním řetězci až do dalšího oznámení. Všem určeným provozovatelům se proto doporučuje prozatím neodesílat zásilky do Surinamu; jinak budou muset být uloženy v celních skladech, což způsobí značné dodatečné náklady. SURPOST děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 527/2020: Surinam - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**19. srpna 2020 v 7:50 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 418/2020, informuje určený provozovatel Surinamu, Surinam Poštovní korporace (SURPOST), nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že Surinam stále zažívá rychlý nárůst počtu lidí s COVID -19 infekcí. V důsledku toho místní úřady reagovaly částečným zákazem vycházení a omezením shromáždění v uzavřených prostorách. Pro ochranu svých zaměstnanců a zákazníků SURPOST pozastavil řadu služeb v celém poštovním řetězci až do dalšího oznámení. Ostatní určené operátoři mohou stále odesílat poštu do Surinamu, zpracování a doručování pošty se však zpozdí. Potvrzení o doručení nebude prozatím poskytnuto. SURPOST děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 46/2021: Surinam - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19**

**2. února 2021 ve 14:00 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 527/2020 informuje určený provozovatel Surinamu, Suriname Postal Corporation (SURPOST), další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k rostoucímu počtu infekcí COVID-19, rozhodla vláda Surinamu, že hranice budou otevřené pouze pro nákladní dopravu (a tedy uzavřené pro cestující) s účinností od 1. ledna 2021. Formuláře a dokumentace UPU, pro provozování poštovních služeb a výměnu poštovních zásilek, musí být poskytnuty pro veškerou příchozí a odchozí poštu, přepravovanou nákladními lety. Lze očekávat zpoždění při zpracování a doručování pošty a není vždy možné poskytnout potvrzení o doručení. SURPOST děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a po návratu situace do normálu je aktualizuje prostřednictvím EmIS.

## SÝRIE

**Z důvodu nevyhovující bezpečnostní situace v Sýrii pozastavila Česká pošta, s.p., dočasně příjem všech druhů poštovních zásilek adresovaných do Sýrie.**

Na zásilkách je třeba uvádět úplnou a podrobnou adresu a ne jen telefonní číslo pevné linky nebo mobilního telefonu.

Adresa by měla obsahovat následující údaje v arabštině nebo angličtině

- úplné jméno a příjmení adresáta
- název města
- název ulice
- číslo budovy
- číslo bytu
- číslo P.O.Boxu
- název země
- je-li potřeba může být uvedeno na poštovní zásilce telefonní číslo adresáta.

Určený provozovatel Syrská Arabská republika žádá ostatní provozovatele, aby uváděli telefonní číslo na pevnou linku či na mobilní telefon (pokud je to možné) jako součást adresy příjemce z důvodu snížení doručovací doby pro EMS, listovní zásilky a balíky.

x

## ŠALAMOUNOVY OSTROVY

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## ŠPANĚLSKO

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23. Zároveň je vyžadováno, aby:

- byla všechna pole na celní prohlášce CN 22 a CN 23 vyplněna ve francouzštině, v angličtině či ve španělštině;
- byl podrobně popsán obsah zásilky včetně aktuální hodnoty každé položky;
- bylo uvedeno telefonní číslo odesílatele i příjemce, je-li k dispozici;
- byly na vnější straně zásilky umístěny veškeré nezbytné či související dokumenty (faktura, vývozní či dovozní licence, certifikát původu, aj.).

Určený provozovatel Španělska žádá ostatní provozovatele, aby informovali zákazníky o správném a úplném vyplnění celních prohlášek CN22, CN23 za účelem zrychlení celního řízení a minimalizaci nákladů. Hodnota zboží a jeho popis jsou požadovány k předložení zásilky k celnímu řízení.

Je třeba řádně vyplnit CN22 a CN23 k zásilkám na Kanárské ostrovy, Ceutu a Melillu a obsahuje-li zásilka zboží přiložit fakturu nebo deklaraci ceny. Bude-li chybět, celní správa země určení zásilku zadrží a prověří, což způsobí zdržení při doručení.

Koronavirus - Určený provozovatel Španělsko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho nelze zasílat listovní, balíkové ani EMS zásilky do Číny a španělská pošta tyto nebude přijímat až do odvolání.

### 24. března 2020 v 10.03 (CET)

Určený provozovatel Španělska, Correos y Telégrafos, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení letů ze Španělska a do Španělska a z toho vyplývající nedostatečné přepravní kapacity, není v současné době možné odesílat všechny typy poštovních zásilek (U,C,E) rostoucímu počtu zemí v Evropské unii i mimo ni. V důsledku toho, již nemůže přijímat listovní a balíkové zásilky do destinací, do nichž není přepravní kapacita k dispozici. Společnost Correos y Telégrafos proto prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitou platností přestává přijímat listovní, balíkové a EMS zásilky určené všem dotčeným členským státům Unie, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Španělská vláda navíc rozšířila „stav pohotovosti“, který byl vyhlášen dne 14. března 2020, s účinností do 11. dubna 2020, aby se snížilo riziko šíření nového koronaviru (COVID-19). Stav výstrahy může být ještě prodloužen. To bude mít zásadní dopad na provoz a následně na kvalitu služeb u všech typů příchozích a odchozích zásilek (U,C a EMS)..



V návaznosti na zprávu z EmIS 21/2020 informuje určený provozovatel Španělska, že španělská vláda vyhlásila „stav pohotovosti“ a to od soboty 14. března s platností na 15 dní, ve snaze snížit risk šíření koronaviru. Tento stav pohotovosti platí pro celou oblast Španělska a zahrnuje řadu mimořádných opatření, která jsou účinná nejméně do 28. března nebo pozdějšího data, které bude včas sděleno. Stav pohotovosti byl vyhlášen v královské vyhlášce 463/2020 ze 14. března, s cílem zvládnout zdravotní krizi způsobenou Covid – 19 (dostupné ve španělštině [www.boe.es/boe/dias/2020/03/14/](http://www.boe.es/boe/dias/2020/03/14/))

Následujících 15 dní by měli lidé zůstat doma a omezit svůj pohyb po Španělsku. Cestování je povoleno ze zvláštních důvodů, jako je nákup léků, potravin, či jiných základních potřeb, dojíždění do práce a z práce a lékařské návštěvy. Proto společnost Correos y Telégrafos může vykonávat svou činnost pouze v souladu s přísnými ad hoc opatřeními a v souladu s vládními směrnicemi. Za účelem zajištění minimálního mezilidského kontaktu, s cílem zachovat osobní bezpečnost, se považuje za nezbytné výrazně snížit počet zaměstnanců nasazených v logistickém řetězci, pokud jde o třídění i doručování. To má významný dopad na provoz a následně na kvalitu služeb pro všechny typy příchozích a odchozích zásilek (listovní, balíkové zásilky a EMS). Očekává se, že tato situace bude trvat nejméně do 28. března. Z tohoto důvodu, nelze zaručit standardy poskytování služeb a až do návratu k normálnímu stavu bude na zásilky indikován stav „vyšší moc“. Společnost Correos y Telégrafos, jako hlavní zaměstnavatel a klíčový prvek hospodářství země, je plně odhodlána hrát svou roli při pomoci překonat tuto velkou výzvu. Zvláštní výbor, který zahrnuje veškeré vrcholové vedení, již několik týdnů pracuje v úzkém kontaktu s příslušnými institucionálními orgány, aby definoval a průběžně přizpůsoboval své činnosti a služby v souladu s vládními opatřeními, která mají zabránit šíření COVID-19. Přestože se společnost Correos y Telégrafos plně zavázala udržovat mezinárodní třídící střediska pro zpracování pošty, domácí třídící centra a doručovací pošty otevřené a v provozu, zavádí se řada zvláštních ustanovení k ochraně zaměstnanců, občanů a zákazníků.

Je zaveden zvláštní sanitační plán pokrývající celou poštovní síť, poštovní prostory a vozový park, který bude pokračovat až do konce této pandemie. Osobní ochranné vybavení je také poskytováno v logistických sítích s cílem chránit zaměstnance při jejich každodenní práci a jsou zavedeny zvláštní směrnice pro správu přítomnosti zákazníků na poštách v bezpečných podmínkách. Letiště zůstávají otevřená, ačkoli mnoho leteckých společností zrušilo své lety do Madridu. V důsledku toho bude distribuce mezinárodní pošty podléhat velkým zpožděním, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. Correos y Telégrafos samozřejmě situaci neustále sleduje a přijme okamžitá nápravná opatření v reakci na nový vývoj. Výše uvedená ustanovení zůstávají v platnosti až do dalšího oznámení. Společnost Correos y Telégrafos děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a prostřednictvím EmIS včas poskytne aktuální informace o všech příslušných změnách.

### **EmIS 284/2020: Španělsko - Aktualizace k pozastavení přijímání pošty a prodloužení nouzového stavu**

#### **8. dubna 2020 ve 14:00 (CET)**

V návaznosti na EmIS č. 192 ze dne 24. března 2020 nás určený provozovatel Španělska, Correos y Telégrafos, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku pozastavení letů do a ze Španělska, je v současné době schopen odesílat poštu (listovní, balíkovou a EMS) pouze do následujících zemí:

Rakousko

Belgie

Brazílie

Kanada

Čína (lidová republika)

Kolumbie

Finsko

Francie  
Německo  
Maďarsko  
Indie  
Irsko  
Izrael  
Itálie Korea (Rep .)  
Nizozemsko  
Portugalsko  
Ruská federace  
Švédsko  
Švýcarsko  
Spojené království  
Spojené státy americké

Correos y Telégrafos proto prohlašuje vyšší moc a s okamžitou platností nepřijímá listovní, balíkové a EMS zásilky pro všechny členské země kromě výše uvedených, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita

Španělská vláda navíc prodloužila stav pohotovosti, vyhlášený dne 14. března 2020, do 26. dubna 2020, aby se snížilo riziko šíření nového koronaviru. To bude mít zásadní dopad na provoz a následně na kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty. Společnost Correos y Telégrafos děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 327/2020: Španělsko - Aktualizace k pozastavení přijímání pošty a prodloužení nouzového stavu  
21. dubna 2020 v 10:10 (CEST)**

V návaznosti na EmIS č. 192 ze dne 24. března 2020 a č. 284 ze dne 8. dubna 2020, informuje určený provozovatel Španělska, Correos y Telégrafos, že po zlepšení situace v mezinárodní dopravě je nyní obnoveno zasílání listovní a balíkové pošty do následujících destinací: Rakousko, Belgie, Brazílie, Kanada, Čína (lidová republika), Kolumbie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Hongkong, Maďarsko, Island, Indie, Irsko, Izrael, Itálie, Korea (Rep.), Litva, Lucembursko, Maroko, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Ruská federace, Slovensko, Slovinsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Spojené království, Spojené státy americké. Očekává se, že v příštích týdnech již budou dostupná nová letecká spojení a díky spolupráci ostatních provozovatelů a s využitím uzavřeného průvozu, bude možné zasílat poštu i do dalších destinací, v rámci sdílené silniční dopravy ve střední Evropě. V současné době však společnost Correos nemůže přijímat žádné poštovní zásilky do míst určení, do nichž není přepravní kapacita. Za těchto okolností pokračuje vyhlášení situace vyšší moci. Španělská vláda navíc prodloužila nouzový stav, vyhlášený dne 14. března 2020, do 10. května 2020. To bude mít i nadále významný dopad na provoz a následně na kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty. Společnost Correos y Telégrafos děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 339/2020: Španělsko - aktualizace k pozastavení přijímání pošty  
28. dubna 2020 v 10,50 (CEST)**

V návaznosti na Emis č. 192 ze dne 24. března 2020, 284 ze dne 8. dubna 2020 a 327 ze dne 21. dubna 2020 nás určený španělský provozovatel, Correos y Telégrafos, žádá, abychom informovali ostatní členské země

---

Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku některých zlepšení v situaci mezinárodní dopravy je nyní možné odesílat listovní, balíkové a EMS zásilky do následujících destinací:

Argentina  
Arménie  
Rakousko  
Bělorusko  
Belgie  
Brazílie  
Bulharsko (Rep.)  
Kanada  
Čína (lidová rep.)  
Kolumbie  
Kongo (rep.)  
Kostarika  
Česká republika  
Dánsko  
Rovníková Guinea  
Estonsko  
Etiopie  
Finsko  
Francie  
Gabon  
Gruzie  
Německo  
Ghana  
Řecko  
Hong Kong, Čína  
Maďarsko  
Island  
Indie  
Irsko  
Izrael  
Itálie  
Kazachstán  
Keňa  
Korea (Rep.)  
Lotyšsko  
Lesotho  
Litva  
Lucembursko

Macao, Čína  
Mexiko  
Maroko  
Namibie  
Holandsko  
Niger  
Nigérie  
Severní Makedonie  
Norsko  
Panama (rep.)  
Polsko  
Portugalsko  
Rumunsko  
Ruská Federace  
Senegal  
Srbsko  
Slovensko  
Slovinsko  
Jižní Afrika  
Švédsko  
Švýcarsko  
Tanzanie (United Rep.)  
Jít  
krocan  
Ukrajina  
Spojené království  
Spojené státy americké  
Zimbabwe

Očekává se, že v příštích týdnech budou otevřeny další trasy pro nové destinace, protože charterové lety hlavních leteckých společností působících ve Španělsku jsou k dispozici. Civilní lety pravděpodobně zůstanou pozastaveny do konce června, v důsledku čehož nemůže v současné době Corros přijímat listovní nebo balíkové zásilky do destinací, do nichž není přepravní kapacita. Za těchto okolností pokračuje již oznámená situace vyšší moci.

Jak bylo oznámeno dříve, španělská vláda prodloužila nouzový stav, vyhlášený dne 14. března 2020, do 10. května 2020. Tento stav lze dále prodloužit. To bude mít i nadále velký dopad na provoz, a proto společnost Correos nemůže až do dalšího oznámení zajistit kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) a dodací standardy pro položky vyžadující podpis dle stanov UPU a bilaterálních a multilaterálních dohod s ostatními provozovateli.

#### **EmIS 374/2020: Španělsko - prodloužení stavu pohotovosti**

### 13. května 2020 v 11:00 (CEST)

V návaznosti na EmIS 339 ze dne 28. dubna 2020 nás určený provozovatel Španělska, Correos y Telégrafos, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že španělská vláda prodloužila stav pohotovosti do 24. května 2020. Tento stav výstrahy může být dále prodloužen na dobu neurčitou. Prodloužení má i nadále velký dopad na poštovní operace. V důsledku toho společnost Correos y Telégrafos není, až do dalšího oznámení, schopna zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) v souladu s normami pro zásilky vyžadující podpis dle předpisů UPU a bilaterálních a multilaterálních dohod s ostatními provozovateli.

S ohledem na zvýšené využívání silniční dopravy a provozní podmínky, stanovené současnou krizí COVID-19, může být vykládka objemných a nepaletizovaných nákladů z vozidel, která dorazí na vyměňovací poštu MadridBarajas, zpožděna o 48 až 72 hodin. Correos y Telégrafos pracuje na plánu, aby v nadcházejících týdnech postupně obnovila normální provoz. Společnost Correos y Telégrafos děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům.

### **EmIS 403/2020: Španělsko - otevření poštovních tras a prodloužení výstražného stavu**

26. května 2020 v 10.04 (CEST)

V návaznosti na EmIS 374 ze dne 13. května 2020, informuje určený provozovatel Španělska, Correos y Telégrafos, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k navýšení kapacity mezinárodní přepravy a schopnosti určitých destinací přijímat poštu, je nyní možné odesílat poštu (listovní, balíkovou a EMS) do následujících destinací:

ARGENTINA	LOTYŠSKO
ARMÉNIE	LUCEMBURSKO
BELGIE	MACAO,
BĚLORUSKO	MAĎARSKO
BRAZÍLIE	MALAJZIE
BULHARSKO	MAROKO
<b>ČESKÁ REPUBLIKA</b>	MEXIKO
ČÍNA	NAMIBIE
DÁNSKO	NĚMECKO
ESTONSKO	NIGER
ETIOPIE	NIGÉRIE
FINSKO	NORSKO
FRANCIE	PÁKISTÁN
GABON	PANAMA
GHANA	POLSKO
Gruzie	PORTUGALSKO
HOLANDSKO	RAKOUSKO
HONGKONG	ROVNÍKOVÁ GUINEA
CHORVATSKO	RUMUNSKO
INDIE	RUSKÁ FEDERACE
INDONÉSIE	ŘECKO
IRSKO	SAUDSKÁ ARÁBIE
ISLAND	SENEGAL
ITÁLIE	SEVERNÍ MAKEDONIE
IZRAEL	SLOVENSKO

JAPONSKO	SLOVINSKO
JIŽNÍ AFRIKA	SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ
JORDÁN	SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ
KANADA	SRBSKO
KAZAKSTÁN	SRÍ LANKA
KEŇA	SUDÁN
KOLUMBIE	ŠVÉDSKO
KONGO	ŠVÝCARSKO
KOREA	TANZANIA
KOSTARIKA	TOGO
KYPR	TURECKO
LESOTHO	UKRAJINA
LITVA	ZIMBABWE

Očekává se, že v červnu ve Španělsku dojde ke zlepšení přepravní situace v souvislosti s dostupností chartových letů provozovaných hlavními leteckými společnostmi a věří se, že do konce června dojde kúplnému obnovení letů. Do té doby však zůstává v platnosti dříve uvedená situace vyšší moci a společnost Correos y Telégrafos nadále není schopná přijímat poštovní zásilky do destinací, kam není přepravní kapacita dostupná. Španělská vláda dále prodloužila stav pohotovosti, který byl původně vyhlášen dne 14. března 2020, do 7. června 2020. Tento stav pohotovosti lze dále prodloužit. V důsledku toho společnost Correos y Telégrafos není schopna zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty. S ohledem na zvýšené využívání silniční dopravy a provozní podmínky stanovené současnou krizí COVID-19, může být vykládka objemných a nepaletizovaných nákladů z vozidel, která dorazí na vyměňovací poštu MadridBarajas, zpožděna o 48 až 72 hodin. Correos y Telégrafos pracuje na tom, aby v nadcházejících týdnech postupně obnovila normální provoz. Společnost Correos y Telégrafos děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 427/2020: Španělsko - prodloužení stavu pohotovosti**

##### **9. června 2020 v 16:00 (CEST)**

V návaznosti na zprávu EmIS 403 ze dne 26. května 2020 informuje určený provozovatel Španělska, Correos y Telégrafos, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že španělská vláda prodloužila výstražný stav do 21. června 2020. To bude mít i nadále velký dopad na poštovní operace. V důsledku toho nemůže společnost Correos y Telégrafos až do dalšího oznámení zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) a soulad s dodacími normami pro zásilky vyžadující podpis, jak je definováno v předpisech UPU a bilaterálních nebo multilaterálních dohod, podepsaných s jinými určenými poštovními provozovateli. Navíc, jak bylo oznámeno dříve, vzhledem k prudkému nárůstu silniční dopravy a v důsledku provozních podmínek, vyvolaných krizí COVID-19, není vyměňovací pošta Madrid-Barajas schopna vykládat kamiony s velkými nepaletovanými objemy. Od 1. června 2020 nebudou takto naložené nákladní vozy přijaty. Souběžně s tím pracuje společnost Correos y Telégrafos na plánu, aby v následujících týdnech postupně obnovila normální provoz. Společnost Correos děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 455/2020: Španělsko - otevření poštovních tras**

##### **1. července 2020 ve 12.02 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 427 ze dne 9. června 2020 informuje určený provozovatel Španělska, Correos y Telégrafos, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že ačkoli jsou některé lety do/ze Španělska stále pozastaveny, situace ohledně mezinárodní přepravní kapacity se zlepšila. Společnost Correos y Telégrafos je proto schopna obnovit zasílání pošty (listovní, balíkové a EMS) do následujících destinací:

AFGHÁNISTÁN

ALŽÍRSKO

---

ANGOLA  
ARGENTINA  
ARMÉNIE  
RAKOUSKO  
BAHRAIN (KRÁLOVSTVÍ)  
BANGLADÉŠ  
BĚLORUSKO  
BELGIE

---

Problémy však přetrvávají v případě kapacity, frekvence a pravidelnosti mezinárodních letů. Situace vyšší moci, která byla dříve prohlášena, proto zůstává v platnosti a Correos y Telégrafos nadále nepřijímá listovní,

BENIN	PAKISTÁN
BRAZÍLIE	PANAMA (REP.)
BULHARSKO (REP.)	POLSKO
BURKINA FASO	PORTUGALSKO
BURUNDI	RUMUNSKO
KAMERUN	RUSKÁ FEDERACE
KANADA	RWANDA
ČÍNA (LIDSKÁ REP.)	SAUDSKÁ ARÁBIE
KOLUMBIE	SENEGAL
CONGO (REP.)	SRBSKO
KOSTARIKA	SINGAPUR
CÔTE D'IVOIRE (REP.)	SLOVENSKO
CHORVATSKO	SLOVINSKO
KYPR	JIŽNÍ AFRIKA
<b>ČESKÁ REPUBLIKA.</b>	SRÍ LANKA
DEM. REP. KONGO	SUDÁN
DÁNSKO	ŠVÉDSKO
EGYPT	ŠVÝCARSKO
ROVNÍKOVÁ GUINEA	TANZÁNIE (SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ)
ERITREA	TOGO
ESTONSKO	TUNISKO
ETIOPIE	TURECKO
FINSKO	UGANDA
FRANCIE	UKRAJINA
GABON	SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY
Gruzie	SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ
NĚMECKO	SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ
GHANA	VIETNAM
ŘECKO	ZIMBABWE
HONG KONG, ČÍNA	
MAĎARSKO	
ISLAND	
INDIE	
INDONÉSIE	
IRÁK	
IRSKO	
IZRAEL	
ITÁLIE	
JAPONSKO	
JORDÁN	
KAZAKSTÁN	
KEŇA	
KOREA (REP.)	
KYRGYZSTAN	
LOTYŠSKO	
LIBANON	
LESOTHO	
LIBÉRIE	
LITVA	
LUCEMBURSKO	
MACAO, ČÍNA	
MADAGASKAR	
MALAWI	
MALAJZIE	
MALDIVY	
MALI	
MEXIKO	
MAROKO	
NAMIBIE	
HOLANDSKO	
NOVÝ ZÉLAND	
NIGER	
NIGÉRIE	
SEVERNÍ MAKEDONIE	
NORSKO	
OMAN	



balíkové a EMS zásilky určené pro všechny dotčené země, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. To má i nadále velký dopad na poštovní operace. V důsledku toho společnost Correos y Telégrafos až do dalšího oznámení není schopna zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozích a odchozích zásilek (listovní, balíkové a EMS) a dodržování dodacích standardů pro zásilky vyžadující podpis, jak je definováno v předpisech UPUa bilaterálních nebo multilaterálních dohodách s jinými určenými poštovními provozovateli. Correos y Telégrafos děkuje všem členům Unie

#### **EmIS 494/2020: Španělsko - otevření poštovních tras**

27. července 2020 v 11:36 (CEST)

V návaznosti na EmIS 455 ze dne 1. července 2020 informuje určený provozovatel Španělska, Correos y Telégrafos, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že díky zlepšení přepravní kapacity a obnovení letů do a ze Španělska, byl rozšířen seznam destinací, pro které je schopen přijímat poštu. Correos je nyní schopen posílat poštu (listovní, balíkovou a EMS) do většiny zemí. Vzhledem k nedostatku přepravních kapacit však nadále není možné přijímat žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) do následujících zemí:

Albania	Kuwait
American Samoa	Lao People's Dem. Rep.
Anguilla	Martinique
Antigua and Barbuda	Mauritania
Aruba, Curaçao and Sint Maarten	Mauritius
Ascension	Moldova
Australia	Monaco
Azerbaijan	Mongolia
Bahamas	Montenegro
Barbados	Mozambique
Belize	Myanmar
Bermuda	Nauru
Bhutan	Nepal
Bolivia	New Caledonia
Bosnia and Herzegovina	Nicaragua
Botswana	Papua New Guinea
British Virgin Islands	Peru
Brunei Darussalam	Philippines
Cambodia	Réunion
Cape Verde	Saint Christopher (St. Kitts) and Nevis
Caribbean part of the Netherlands	Saint Helena
Cayman Islands	Saint Lucia
Central African Republic	Saint Vincent and the Grenadines
Chad	Samoa
Comoros	Sao Tome and Principe
Cook Islands	Seychelles
Cuba	Sierra Leone
Djibouti	Solomon Islands
Dominica	Somalia
Ecuador	South Sudan
El Salvador	State of Libya

Eswatini	Suriname
Fiji	Syrian Arab Rep.
French Guiana	Tajikistan
French Polynesia	Territorial Community of Mayotte
Gambia	Territorial Community of St Pierre and Miquelon
Grenada	Timor-Leste (Dem. Rep.)
Guatemala	Tonga
Guinea	Trinidad and Tobago
Guinea Bissau	Tristan de Cunha
Guyana	Turkmenistan
Haiti	Turks and Caicos Islands
Honduras	Tuvalu
Iran (Islamic Rep.)	Uzbekistan
Jamaica	Vanuatu
Jersey	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Kiribati	Virgin Islands (US)
Kosovo	Wallis and Futuna Islands
	Yemen
	Zambia

Vzhledem ke krizové situaci v zemi a přetrvávajícím problémům s kapacitou a četností mezinárodních letů, zůstává situace vyšší moci v platnosti. To bude mít i nadále významný dopad na poštovní operace, protože společnost Correos nemůže, až do dalšího oznámení, zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) a dodací standardy pro zásilky s podpisem dle UPU nebo bilaterálních a multilaterálních dohod. Correos y Telégrafos děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat o všech dalších aktualizacích prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 533/2020: Španělsko - aktualizace otevírání poštovních tras**

##### **25. srpna 2020 v 15:04 (CEST)**

V návaznosti na zprávu EmIS 494 inormuje určený provozovatel Španělska, S.E. Correos y Telégrafos, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že díky zlepšením přepravní kapacity a obnovení letů do a ze Španělska, byl rozšířen seznam destinací, kam je schopen odesílat poštu. Correos je nyní schopen zasílat poštu (listovní, balíkovou a EMS) do většiny zemí, se kterými jsou otevřené trasy.

Pokud však neexistují dopravní spojení, Correos stále nemůže přijímat žádné zásilky pro následující země a území UPU: American Samoa, Anguilla, Antigua and Barbuda, Aruba, Ascension, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, British Virgin Islands, Brunei Darussalam, Cambodia, Cape Verde, Caribbean part of the Netherlands, Cayman Islands, Central African Republic, Chad, Comoros, Cook Islands, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eswatini, Federated States of Micronesia, Fiji, French Guiana, French Polynesia, Gambia, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Honduras (Rep.), Iran (Islamic Rep.), Jamaica, Jersey, Kiribati, Kuwait, Lao People's Dem. Rep., Martinique, Mauritius, Mayotte, Monaco, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Nauru, Nepal, New Caledonia, Nicaragua, Palau, Papua New Guinea, Peru, Réunion, Saint Helena, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Martin, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Sao Tome and Principe, Seychelles, Sierra Leone, Solomon, Islands, Somalia, South Sudan, State of Libya, Suriname, Syrian Arab Rep. Tajikistan, Timor-Leste (Dem. Rep.), Tonga, Trinidad and Tobago, Tristan de Cunha, Turkmenistan, Turks and Caicos islands, Tuvalu, United States, Virgin Islands, Vanuatu, Venezuela (Bolivarian Rep.), Wallis and Futuna Islands, Yemen and Zambia.

Vzhledem k nejistotě a přetrvávajícím problémům, pokud jde o kapacitu, frekvenci a pravidelnost mezinárodních letů, nebylo možné rozšířit seznam provozovatelů poštovních služeb, ze kterých lze poštu do značné míry přijímat. Společnost Correos nepřijímá žádné zásilky do míst určení, do nichž není k dispozici žádná přepravní kapacita. Vývoj zdravotní krize v nadcházejících měsících může také znamenat, že bude třeba opět pozastavit přijímání položek pro některé otevřené destinace. Situace vyšší moci zůstává v platnosti. To bude mít i nadále významný dopad na operace, přičemž společnost Correos nebude moci do dalšího oznámení zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí a dodací standardy pro zásilky vyžadující podpis dle předpisů UPU nebo bilaterálních či multilaterálních dohod s jinými operátory. Correos y Telégrafos děkují všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům **za pochopení a budou je informovat o všech dalších aktualizacích prostřednictvím EmIS.**

#### **EmIS 544/2020: Španělsko - aktualizace týkající se otevírání poštovních tras**

**8. září 2020 ve 12:25 (SELČ)**

V návaznosti na zprávu EmIS 533 informuje určený provozovatel Španělska, S.E. Correos y Telégrafos, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že díky zlepšením přepravní kapacity a obnovení letů do a ze Španělska, byl rozšířen seznam destinací, kam je schopen odesílat poštu. Correos je nyní schopen zasílat poštu (listovní, balíkovou a EMS) do většiny zemí, se kterými jsou otevřené trasy.

Pokud však neexistují dopravní spojení, Correos stále nemůže přijímat žádné zásilky pro následující země a území UPU: American Samoa, Anguilla, Antigua and Barbuda, Aruba, Ascension, Australia, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivia, British Virgin Islands, Brunei Darussalam, Cambodia, Cape Verde, Caribbean part of the Netherlands, Cayman Islands, Central African Republic, Chad, Comoros, Cook Islands, Cuba, Curaçao, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eswatini, Federated States of Micronesia, Fiji, French Guiana, French Polynesia, French Southern and Antarctic Territories, Gambia, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Honduras (Rep.), Iran (Islamic Rep.), Jamaica, Jersey, Kiribati, Kuwait, Lao People's Dem. Rep., Martinique, Mauritius, Mayotte, Monaco, Mongolia, Myanmar, Nauru, Nepal, New Caledonia, Nicaragua, Palau, Papua New Guinea, Réunion, Saint Helena, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Sao Tome and Principe, Seychelles, Sierra Leone, Sint Marteen, Solomon Islands, Somalia, South Sudan, State of Libya, Suriname, Syrian Arab Rep., Timor-Leste (Dem. Rep.), Tonga, Trinidad and Tobago, Tristan de Cunha, Turkmenistan, Turks and Caicos islands, Tuvalu, United States, Virgin Islands, Vanuatu, Venezuela (Bolivarian Rep.)

Vzhledem k nejistotě a přetrvávajícím problémům, pokud jde o kapacitu, frekvenci a pravidelnost mezinárodních letů, nebylo možné rozšířit seznam provozovatelů poštovních služeb, ze kterých lze poštu do značné míry přijímat. Společnost Correos nepřijímá žádné zásilky do míst určení, do nichž není k dispozici žádná přepravní kapacita. Vývoj zdravotní krize v nadcházejících měsících může také znamenat, že bude třeba opět pozastavit přijímání položek pro některé otevřené destinace. Situace vyšší moci zůstává v platnosti. To bude mít i nadále významný dopad na operace, přičemž společnost Correos nebude moci do dalšího oznámení zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí a dodací standardy pro zásilky vyžadující podpis dle předpisů UPU nebo bilaterálních či multilaterálních dohod s jinými operátory. Correos y Telégrafos děkují všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a budou je informovat o všech dalších aktualizacích prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 622/2020: Španělsko - Aktualizace týkající se otevírání poštovních tras a nouzového stavu**

**25. listopadu 2020 ve 12:15 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 544 (a předchozí zprávy EmIS k tomuto tématu), informuje určený provozovatel Španělska, S.E. Correos y Telégrafos, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku zlepšení přepravní kapacity a obnovení letů z a do Španělska, bylo opětovně obnoveno přijímání zásilek do destinací, pro které to dosud nebylo možné. Společnost Correos je v současné době schopna odesílat poštu (listovní, balíkovou, EMS) do většiny zemí. Společnost Correos však stále nemůže přijímat zásilkové a balíkové zásilky pro ty destinace, do kterých nejsou k dispozici přepravní kapacity. Přijímání pošty zůstává pozastaveno pro následující destinace (země a území):

AMERICAN SAMOA	KIRIBATI
ANGUILLA	KOSOVO
ANTIGUA AND BARBUDA	LAO PEOPLE'S DEM. REP.
ARUBA	MARTINIQUE
ASCENSION	MAURITIUS
AUSTRALIA	MAYOTTE

---

BAHAMAS	MONACO
BARBADOS	MONGOLIA
BELIZE	MYANMAR
BERMUDA	NAURU
BHUTAN	NEPAL
BOLIVIA	NEW CALEDONIA
BRITISH VIRGIN ISLANDS	NICARAGUA
BRUNEI DARUSSALAM	PALAU
CAMBODIA	PAPUA NEW GUINEA
CAPE VERDE	REUNION
CARIBBEAN PART OF THE NETHERLANDS	SAINT HELENA
CAYMAN ISLANDS	SAINT KITTS AND NEVIS
CENTRAL AFRICAN REP.	SAINT LUCIA
COMOROS	SAINT PIERRE AND MIQUELON
COOK ISLANDS	SAINT VINCENT AND THE GRENADINES
CUBA	SAMOA
CURAÇAO	SEYCHELLES
DOMINICA	SIERRA LEONE
ECUADOR	SINT MAARTEN
EL SALVADOR	SOLOMON ISLANDS
ESWATINI	SOMALIA
FEDERATED STATES OF MICRONESIA	SOUTH SUDAN
FIJI	STATE OF LIBYA
FRENCH GUIANA	SURINAME
FRENCH POLYNESIA	SYRIAN ARAB REP.
FRENCH SOUTHERN AND ANTARCTICTERRITORIES	TIMOR-LESTE (DEM. REP.)
GAMBIA	TONGA
GRENADA	TRINIDAD AND TOBAGO
GUATEMALA	TRISTAN DE CUNHA
GUINEA-BISSAU	TURKMENISTAN
GUYANA	TURKS AND CAICOS ISLANDS
HAITI	TUVALU
HONDURAS (REP.)	VANUATU
IRAN (ISLAMIC REP.)	VENEZUELA (BOLIVARIAN REP.)
JAMAICA	WALLIS AND FUTUNA ISLANDS
JERSEY	YEMEN

Vzhledem k nejistotě týkající se zdravotní situace a přetrvávajícím problémům s kapacitou, četností a pravidelností mezinárodních letů, nebylo možné rozšířit seznam poštovních operátorů, kam lze zasílat poštu. Společnost Correos nepřijímá listovní nebo balíkové zásilky pro destinace, do kterých není k dispozici žádná přepravní kapacita.

Vývoj zdravotní krize v nadcházejících měsících může také znamenat, že bude třeba znovu pozastavit přijímání zásilek pro některé aktuálně otevřené destinace. Kromě toho, dne 29. října 2020 španělská vláda prodloužila výjimečný stav do 9. května 2021, poprvé vyhlášený dne 14. března 2020, aby se snížilo riziko přenosu COVID-19. Výjimečný stav by však mohl být dále prodloužen, pokud to vnitrostátní orgány uznají za vhodné. V návaznosti na Ems 544/2020 (a předchozí zprávy Ems na toto téma) nebude Correos nadále přijímat žádné zásilky, určené do všech výše uvedených zemí a teritorií, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. S ohledem na pokračující krizi a přetrvávající problémy s kapacitou a frekvencí v souvislosti s mezinárodními lety, zůstává v platnosti dříve uvedená situace vyšší moci. To bude mít i nadále zásadní dopad na provoz, a proto společnost Correos není schopná zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty a dodržovat dodací normy pro zásilky s podpisem při dodání dle předpisů UPU nebo bilaterálních

nebo multilaterálních dohod až do odvolání. Correos děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat o všech dalších aktualizacích prostřednictvím EmIS.

**EmIS 15/2021: Španělsko - husté sněžení**

**12. ledna 2021 v 11:38 (SEČ)**

Určený provozovatel Španělska, S.E. Correos y Telégrafos, žádá nás, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že extrémní povětrnostní podmínky a husté sněžení ve Španělsku, způsobené bouří Filomena, mají vážný dopad na sběr a doručování pošty (listovní, balíkové, EMS). Vyměňovací pošta Madrid – Barajas byla uzavřena od pátku 8. ledna 2021 do pondělí 11. ledna, kdy postupně začala obnovovat svoji činnost se sníženým počtem zaměstnanců. Její aktivity se v průběhu týdne budou postupně zintenzivňovat a společnost Correos doufá, že bude do pátku 15. ledna opět fungovat jako obvykle. Uzavřeno bylo také letiště Madrid – Barajas Adolfo Suarez a tamní operace jsou obnovovány velmi postupně. Correos také při této příležitosti připomíná ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům, že situace vyšší moci byla vyhlášena v průběhu roku 2020 prostřednictvím zpráv EmIS 192, 284, 327, 339, 374, 427, 455, 494, 533, 544 a 622 zůstává v platnosti kvůli pandemii COVID-19 a stavu pohotovosti vyhlášenému španělskou vládou. Tato situace bude mít i nadále zásadní dopad na provoz, což znamená, že společnost Correos zůstává až do odvolání neschopná zaručit kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty (listovní, balíková a EMS) a standardy doručování pro zásilky s podpisem podle předpisů UPU, jakož i bilaterálních nebo multilaterálních dohod podepsaných s jinými určenými provozovateli. Correos děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je aktualizovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 45/2021: Španělsko - Návrat k normálu po hustém sněžení a informace o dopadu COVID19 a nouzovém stavu**

**2. února 2021 v 13:17 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 15/2021 informuje určený provozovatel Španělska, S.E. Correos y Telégrafos, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že potíže způsobené v distribuční a dopravní síti, v důsledku hustého sněžení, byly vyřešeny. Příletové a odletové lety se na letišti Madrid – Barajas Adolfo Suarez postupně obnovily jako obvykle. Operace se také vrátily do normálu na vyměňovací poště Madrid – Barajas a pošta, shromážděná během tohoto období, byla zpracována. Correos také při této příležitosti připomíná ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům, že situace vyšší moci byla vyhlášena v průběhu roku 2020 prostřednictvím zpráv EmIS 192, 284, 327, 339, 374, 427, 455, 494, 533, 544 a 622 zůstává v platnosti kvůli pandemii COVID-19 a stavu pohotovosti vyhlášenému španělskou vládou. Correos děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## ŠVÉDSKO

Je přísně zakázáno zasílat zbraně, jejich části a příslušenství nebo střelivo v listovních nebo balíkových zásilkách. Takovéto zásilky s tímto zakázaným obsahem budou vráceny do země původu.

Určení provozovatelé jsou žádáni, aby zajistili poskytnutí níže uvedených informací na celních prohláškách CN22, CN23 a CP72 a to ve francouzštině nebo angličtině:

- celé jméno a adresa odesílatele, včetně města, PSČ a země;
- celé jméno a adresa adresáta, včetně města, PSČ a země;
- popis obsahu, včetně jednotlivých položek, hodnoty, hmotnosti a uvedení země původu (popisy obecné povahy nebudou přijaty);
- celková hmotnost a deklarovaná hodnota obsahu;
- telefonní čísla a e-mailové adresy odesílatele a adresáta (jsou-li k dispozici).

Určený provozovatel Švédsko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Švédsko nepřijímá s okamžitou platností žádné tranzitní zásilky (listovní, balíkové, EMS). Pro účely měření kvality služeb indikuje Švédsko stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do těchto zemí.

Určený provozovatel Švédsko informuje ostatní provozovatele, že v důsledku nedostatku přepravní kapacity, není v současné době schopné odesílat poštu (listovní, balíkovou, EMS) do zemí mimo evropskou unii, s výjimkou Austrálie, Kanady, Hongkongu, Islandu, Japonska, Koreje, Lichtenštejnska, Norska, Ruské federace, Švýcarska, Velké Británie a USA. Pro účely měření kvality služeb indikuje Švédsko stav „vyšší moc“ na všechny zásilky a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky do dotčených zemí.

### 24. března 2020 v 15:25 (CET)

Určený provozovatel Švýcarska, Švýcarská pošta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v rámci opatření k minimalizaci šíření nového koronaviru (COVID-19) a v souladu s pokyny vydanými švýcarskou vládou, musela Swiss Post změnit svůj doručovací proces u všech zásilek, které vyžadují podpis při dodání. S účinností od 16. března 2020 nebude příjemce ze zdravotních a bezpečnostních důvodů podepisovat žádné ze zásilek, které vyžadují podpis při dodání. U těchto zásilek zadá doručovatel/ka do pole podpisu kapesního zařízení kód. Toto dočasné opatření platí od 16. března 2020 až do dalšího oznámení. V důsledku toho již Swiss Post není schopna zaručit standardy pro příchozí a odchozí poštu, a proto se dovolává situace vyšší moci, pokud jde o kvalitu služby a odměny pro všechny kategorie poštovních zásilek (U, C, E) až do dalšího oznámení.

---

### EmIS 239/2020: Švédsko - Aktualizace pozastavení přijímání zpráv 30. března 2020 v 16:15 (CET)

V návaznosti na EmIS 95/2020, určený provozovatel Švédska, Švédská pošta (PostNord Švédsko), informuje, že od 27. března 2020 je společnost Sweden Post (PostNord Sweden) schopna odesílat poštu všech kategorií a tříd do zemí Evropské unie, s výjimkou Kypru a Malty a taktéž lze odesílat poštu do Kanady, Hongkongu (Čína), Islandu, Íránu (Islámská rep.), Japonska, Koreje (Rep.), Lichtenštejnska, Norska, Kataru, Ruské federace, Singapuru, Švýcarska, Turecka, Ukrajiny, Spojeného království, Spojených států amerických a Vietnamu. Výše uvedený seznam se může denně měnit. Aktuální informace naleznete na adrese [www.postnord.se/cs/about-us/how-the-coronavirus-is-affecting-our-deliveries](http://www.postnord.se/cs/about-us/how-the-coronavirus-is-affecting-our-deliveries). Společnost Sweden Post (PostNord Sweden) v současné době nemůže z důvodu nedostatku přepravní kapacity zasílat poštu do členských zemí Unie, které nejsou uvedeny výše, nebo na pravidelně aktualizovaném seznamu dostupném na výše uvedených webových stránkách. Společnost Sweden Post (PostNord Sweden) proto prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitou platností přestává přijímat listovní, balíkové a EMS zásilky určené pro všechny dotčené členské země Unie, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Jako opatření k omezení přenosu viru COVID-19 společnost Post Sweden (PostNord Sweden) pozastavila podpis při doručení u příchozích zásilek. Dodání bude provedeno metodami, které omezují kontakt s lidmi, s okamžitým účinkem.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

## ŠVÝCARSKO

Určený provozovatel Švýcarsko informuje ostatní určené provozovatele o důsledcích částečné revize zákona o dani z přidané hodnoty ve Švýcarsku.

Od 1. ledna 2019 jsou zahraniční společnosti s ročním obratem 100 000 CHF nebo větším vycházejícím z malých zásilek (daň 5 CHF nebo méně) zasílaných zákazníkům ve Švýcarsku, povinné platit DPH.

Tyto společnosti se musí zaregistrovat u federální daňové zprávy (FTA). Informace o krocích, které musí příslušné společnosti přijmout, jsou k dispozici na stránkách:

[www.estv.admin.ch/estv/en/home/mehrwertsteuer/fachinformationen/regelung-fuerden-versandhandel.html](http://www.estv.admin.ch/estv/en/home/mehrwertsteuer/fachinformationen/regelung-fuerden-versandhandel.html)

[www.post.ch/mail-order-regulation](http://www.post.ch/mail-order-regulation)

### **Změna celního území Campione d'Italia**

Itálie a Švýcarsko informují, že od 1. ledna 2020 je obec Campione D'Italia a italských vod jezera Lugano zahrnuta do celního území Evropské unie podle směrnice Rady /EU/2019/475.

Ke stejnému datu je toto území vyloučeno z celního území Švýcarska.

Na základě výše uvedených informací jsou všechny poštovní zásilky adresované do Campione d'Italia zpracovány a dodány provozovatelem Itálie, a proto musí být určeny k italským mezinárodním střediskům pro zpracování pošty.

Pro tuto oblast je tak jediným přípustným PSČ 22062 Campione d'Italia, Itálie. Švýcarské poštovní směrovací číslo 6911 již nebude možné pro výše uvedené zásilky použít. Pokud takové zásilky švýcarská pošta obdrží, bude s nimi zacházeno jako s chybně směrovanými a budou předány italské poště k případnému celnímu řízení a k doručení.

Určený provozovatel Švýcarska, Swiss Post Ltd, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku zrušení většiny mezinárodních letů a v důsledku opatření na omezení přenosu COVID-19, není v současné době schopen odesílat poštu (listovní, balíkovou, EMS) do žádných zemí mimo Evropskou unii, s výjimkou následujících destinací: Brazílie, Kanada, Nový Zéland, Norsko, Ruská federace, Velká Británie a Spojené státy americké.

Zpoždění lze však očekávat také u poštovních zásilek určených pro výše uvedené členské země. Švýcarská pošta proto prohlašuje situaci vyšší moci a s okamžitou platností přestává přijímat poštovní zásilky určené pro jiné členské země než výše uvedené, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Swiss Post Ltd také dočasně pozastavuje veškeré tranzitní služby a decouper prostřednictvím Švýcarska pro listovní a balíkovou poštu. Swiss Post neustále pracuje na zlepšení situace a děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.



## TÁDŽIKISTÁN

Je zakázáno vkládat cennosti do poštovních zásilek, aniž je zvolena doplňková služba Udaná cena.

### **EmIS 392/2020 Tádžikistán - opatření k omezení šíření koronaviru**

#### **20. května 2020 v 13:40 (CEST)**

Určený provozovatel Tádžikistánu, Tádžická pošta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Tádžikistánu provedla řadu opatření, která jsou účinná od 20. března 2020 do 31. května 2020. Tato opatření zahrnují zrušení všech mezinárodních letů. V důsledku nedostatečné přepravní kapacity pak vyhlásila Tajik Post situaci vyšší moci, s účinností od 20. března 2020. Přeprava všech kategorií odchozí a tranzitní pošty je pozastavena až do dalšího oznámení. Tajik Post nicméně žádá všechny členské země Unie, aby pokračovaly v odesílání svých poštovních zásilek do Tádžikistánu nákladními a charterovými lety nebo jakýmkoli jiným dopravním prostředkem, který je nadále možný. Příchozí pošta do Tádžikistánu bude nadále doručována jako obvykle. Tajik Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, bude prostřednictvím EmIS odeslána aktualizace.

X

## TAIWAN

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## TANZANIE

**29. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

X

X

## THAJSKO

Určený provozovatel Thajska informuje o zákazu zasílání lithiových baterií a článků ve všech poštovních zásilkách zasílaných leteckou a pozemní službou.

Určený provozovatel Thajsko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Thajsko není schopné zasílat zásilky do níže uvedených oblastí:

Čína – listovní, balíkové a EMS zásilky

Korejská lidově demokratická republika – listovní zásilky

Mongolsko – listovní a balíkové zásilky

Určený provozovatel Thajska, společnost Thajsko Posts, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že i přes rozšíření COVID-19, je i nadále odhodlána plnit své závazky a bude fungovat za následujících podmínek až do dalšího oznámení:

### **Odchozí poštovní zásilky (listovní, balíkové a EMS)**

Vzhledem ke snížení počtu letů nabízených partnerskými leteckými společnostmi a zrušení mnoha letů z Thajska, Thajsko Post v současné době není schopna nabídnout odchozí poštovní služby do následujících destinací: Brunejsko-darussalamský ostrov, Kajmanské ostrovy, Chile, Džibutsko, Ekvádor, Egypt, Francouzská Polynésie, Indie, Kuvajt, Libanon, Lotyšsko, Maledivy, Myanmar, Peru, Filipíny, Srí Lanka a Tunisko. Očekává se také, že zpracování odchozí pošty do všech zemí zasažených rozšířením nového koronaviru bude opožděno.

### **Příchozí poštovní zásilky (listovní, balíkové a EMS)**

Thailand Post potvrzuje, že zpracování mezinárodních příchozích zásilek stále pokračuje, a žádá všechny členské země UPU, aby pokračovaly v zasílání svých poštovních zásilek do Thajska obvyklým způsobem. V souladu s přísnými ad hoc opatřeními přijatými vládou lze však očekávat zpoždění u všech typů příchozí pošty. U mezinárodních zásilek, které vyžadují podpis příjemce, bude podpis pořízen, pokud to bude možné. V případě, že příjemci odmítnou podepsat převzetí zásilky, podepíše doručovatelé dodací list jménem příjemce. Společně s určenými provozovateli dalších zemí zasažených novým koronavírem společnost Thailand Post tuto situaci považuje za případ vyšší moci. Thailand Post by rád poděkoval všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, poskytne jim aktualizované informace.

### **24. března 2020 ve 14:24 (CET)**

V návaznosti na EmIS 82/2020, informuje provozovatel Mongolsko ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že všechny mezinárodní lety do a z Ulánbátaru jsou pozastaveny do 30. dubna 2020. Mezinárodní středisko pro zpracování pošty (MNULNA) zůstane uzavřeno do 1. dubna 2020. Toto uzavření může být prodlouženo.

### **EmIS 258/2020: Thajsko – obnovení přenosu ITMATT**

**2 April 2020 at 09.10 am (CET)**

V návaznosti na EmIS 46/2020 ze 17. února informuje určený provozovatel Thajska, že migrace systému celní deklarace byla dokončena a přenos ITMATTU byl obnoven k 5. březnu 2020.

## **EmIS 255/2020: Thajsko - stav nouze**

**1. dubna 2020 ve 13:30 (CET)**

V návaznosti na EmIS 178/2020 by určený provozovatel Thajska, Thailand Post, chtěl nyní informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda vyhlásila stav nouze za účelem omezení rizika šíření COVID-19. Tento mimořádný stav, který se vztahuje na celou zemi, zahrnuje řadu mimořádných opatření (jako je izolace, sociální distancování a poradenství lidem, kteří pracují z domova), je účinný od 26. března do 30. dubna 2020 (nebo pozdějšího data, které bude včas sděleno). Tento stav nouze může mít vážný dopad na kvalitu služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí služby a nelze již zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) platných podle ustanovení UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod s určenými provozovateli. . Navíc v důsledku pozastavení letů z Thajska a do Thajska, a z toho vyplývající nedostatečné přepravní kapacity, není společnost Thailand Post v současné době schopna odesílat poštu do rostoucího počtu zemí. Aktuální informace o dotčených zemích naleznete na adrese [www.thailandpost.co.th/un/article\\_detail/article/11/17151](http://www.thailandpost.co.th/un/article_detail/article/11/17151). Thailand Post bude i nadále sledovat rychle se vyvíjející situaci a bude aktivně dodržovat pokyny a bezpečnostní doporučení vydané vládou Thajského království.

## **EmIS 454/2020: Thajsko - částečný návrat k normálu**

**30. června 2020 v 16:19 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 255/2020, informuje určený provozovatel Thajské pošty, Thajsko Post, informuje další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že thajská vláda zrušila noční zákaz vycházení od 15. června 2020 a situace se postupně vrací k normálnímu stavu. Díky zlepšení v souvislosti s přepravní kapacitou a obnovení přijímání pošty cílovými destinacemi, je společnost Thailand Post nyní schopna odesílat zásilky do mnoha destinací, i když lze očekávat zpoždění.

Seznam destinací, který bude aktualizován podle dostupnosti leteckých společností, naleznete na [www.thailandpost.co.th//un/article\\_detail/article/11/17151](http://www.thailandpost.co.th//un/article_detail/article/11/17151)

Thailand Post přijímá příchozí zásilky jako obvykle a doručuje je v souladu s vládními opatřeními, která mají zabránit šíření COVID-19. Tranzit à découvert přes Thajsko a uzavřené tranzitní služby pro listovní, balíkové a EMS zásilky však zůstávají dočasně nedostupné. Thailand Post usilovně pracuje na dalším posílení vnitrostátních i mezinárodních služeb, přičemž zohledňuje nejnovější vývoj v oblasti COVID-19. Thailand Post děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci.

## **EmIS 588/2020: Thajsko - aktualizace o částečném návratu k normálu**

**21. října 2020 v 15:45 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 454/2020 informuje určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že byla zrušena omezení včetně zákazu vycházení a že všechny poštovní služby se vrací k normálu k 21. říjnu 2020. Očekává se však zpoždění u odchozí pošty (listovní, balíkové, EMS) z důvodu omezeného počtu letů. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Bude je informovat o dalším vývoji prostřednictvím EmIS.

## **EmIS 601/2020: Thajsko - Pokračující pozastavení tranzitních poštovních služeb**

**6. listopadu 2020 ve 14:00 (SEČ)**

V návaznosti na zprávy EmIS 588/2020 a 454/2020 informuje určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vzhledem k omezenému počtu odchozích letů, zůstávají pozastaveny tranzitní služby (otevřený i uzavřený průvoz) pro všechny kategorie (listovní, balíkové a EMS zásilky. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Bude je informovat o dalším vývoji prostřednictvím EmIS.

## **EmIS 629/2020: Thajsko - záplavy**

**4. prosince 2020 ve 14:20 (SEČ)**

Určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, by ráda informovala ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o tom, že silný déšť v jižním Thajsku způsobuje povodně v mnoha provinciích. Od 4.

prosince 2020 dochází ke zpoždění při přepravě a doručování pošty (listovní, balíkové a EMS) a brání přístupu zákazníků k poštovním službám na poštách. Poštovní směrovací čísla postižených oblastí jsou následující: 80XXX, 84XXX, 90XXX, 92XXX, 93XXX, 95XXX a 96XXX. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je prostřednictvím EmlS informovat o dalším vývoji.

**EmlS 632/2020: Thajsko - Konec povodní**

**16. prosince 2020 v 15:27 (SEČ)**

V návaznosti na EmlS 629/2020 informuje určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o ukončení silného deště v jižním Thajsku a o obnovení poštovních operací v postižených oblastech od středy 16. prosince Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmlS 648/2020: Thajsko - Opatření pro boj s COVID-19**

**25. prosince 2020 v 15.20 hodin (SEČ)**

Určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, by ráda informovala ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na nedávný nárůst počtu případů COVID-19, vyhlásila thajská vláda zvláštní opatření, na jehož základě dochází k umístění oblastí do jedné ze čtyř kategorií, v závislosti na úrovni závažnosti. Provincie Samut Sakhon byla uzamčena a byla vyhlášena maximální kontrolní zóna. Přístup do postižených oblastí je omezený a lze očekávat zpoždění v procesech manipulace a doručování u všech typů mezinárodních poštovních služeb (listovní, balíkové a EMS), zejména pak v Samut Sakhon (kódy dodejen 74XXX). Podpis při dodání může být také pozastaven. Thailand Post proto není schopen zaručit standardy kvality pro jakoukoli kategorii příchozí a odchozí pošty až do dalšího upozornění. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jim určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci. Bude je informovat o dalším vývoji prostřednictvím EmlS.

**EmlS 49/2021: Thajsko – návrat do normálu**

**4. února 2021 v 11.28 (SEČ)**

V návaznosti na EmlS 648/2020 informuje určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že i když je provincie Samut Sakhon stále kategorizována jako červená zóna, normální zpracování a doručování pošty je nyní obnoveno. Případ vyšší moci zahájený dne 25. prosince 2020 je uzavřen s účinností od 3. února 2021. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a spolupráci.

**EmlS 83/2021: Thajsko - Opatření k omezení šíření COVID-19**

**17. března 2021 v 11.52 (SEČ)**

Určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem minimalizace šíření COVID-19, vyhlásila thajská vláda nouzový stav pro celou zemi, ale zejména v pěti provinciích: Samut Sakhon, Bangkok, Nonthaburi, Pathum Thani a Samut Prakan. Zavedená opatření a omezení v oblasti veřejného zdraví mají dopad na mezinárodní příchozí a odchozí poštovní operace, v důsledku čehož je vyvolána situace vyšší moci, dokud se okolnosti nevrátí k normálu. Kromě toho z důvodu sníženého počtu odchozích letů zůstávají pozastaveny tranzitní služby (otevřené i uzavřené) pro všechny kategorie pošty (listovní, balíkové, EMS). V případě zásilek přijatých v tranzitu během této doby, kontaktuje Thajská pošta partnerské pošty, aby dohodly další postup. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmlS.

**EmlS 120/2021: Thajsko - Dočasné uzavření vyměňovací pošty Suvarnabhumi**

**27. dubna 2021 v 16:37 (SELČ)**

V návaznosti na EmlS 83/2021 informuje určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v poslední době bylo u pracovníků vyměňovací pošty v Suvarnabhumi potvrzeno několik případů COVID-19. V souladu s opatřeními a pokyny, stanovenými thajským ministerstvem veřejného zdraví, bude tato vyměňovací pošta uzavřena od 26. dubna do 4. května 2021, z

důvodu čištění a dezinfekce všech zařízení a poštovních zásilek. V důsledku toho lze očekávat zpoždění při zpracování všech příchozích a odchozích mezinárodních poštovních zásilek. Obnovení provozu je plánováno na 5. května 2021. Kromě toho budou od 28. dubna do 4. května 2021 pozastaveny odchozí mezinárodní služby (listovní, balíkové, EMS zásilky) do všech destinací. Thailand Post se bude snažit v maximální míře zajistit hladký chod mezinárodních poštovních služeb a omlouvá se za způsobené nepříjemnosti. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

#### **EmIS 134/2021: Thajsko – Opětovné otevření vyměňovací pošty Suvarnabhumi**

6. května 2021 v 15:10 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 120/2021 informuje určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o opětovném otevření vyměňovací pošty v Suvarnabhumi a obnovení obvyklého provozu, s účinností od 6. května 2021. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 143/2021: Thajsko - Aktuální informace o znovuotevření směnárny v Suvarnabhumi**

14. května 2021 v 16.49 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 134/2021 informuje určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele o situaci na vyměňovací poště v Suvarnabhumi, po obnovení provozu dne 6. května 2021. V souladu s opatřeními a pokyny, stanovenými ministerstvem veřejného zdraví, jsou někteří zaměstnanci v karanténě. V důsledku snížení počtu zaměstnanců dochází ve skladu OE k navýšení nezpracovaných zásilek, což má za následek zpoždění zpracování pošty pro příchozí i odchozí poštu. Zaměstnanci vyvíjejí veškeré úsilí k odstranění nevyřízených zásilek. Thailand Post však navrhuje, aby určení provozovatelé informovali své zákazníky o možných zpožděních vyplývajících z této situace. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

#### **EmIS 147/2021: Thajsko - Zpoždění příchozích poštovních služeb v třídícím centru Laksi**

21. května 2021 v 11.28 (SELČ)

V návaznosti na EmIS 143/2021 informuje určený provozovatel Thajska, společnost Thailand Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že u personálu, manipulujícího s příchozí poštou v třídícím centru Laksi, byly potvrzeny případy COVID-19. V důsledku toho byla implementována karanténa a další opatření v oblasti veřejného zdraví, což vedlo ke snížení počtu zaměstnanců. Lze proto očekávat zpoždění při zpracování, celním odbavení a doručení všech příchozích poštovních zásilek, určených pro Thajsko. Thailand Post navrhuje, aby určení provozovatelé informovali své zákazníky o možných zpožděních, vyplývajících z této situace. Thajská pošta by také chtěla informovat o tom, že operace na vyměňovací poště v Suvarnabhumi byly obnoveny a operace v OE se vrátily k normálu. Veškeré nevyřízené zásilky byly zpracovány. Thailand Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. S pozdravem,

## TOGO

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Požadavek na správnost informací u adresy příjemce a odesílatele, telefonu a emailové adresy příjemce.

Určený provozovatel Togo žádá ostatní určené provozovatele o poskytnutí adresních údajů na všechny listovní, balíkové a EMS zásilky.

- celé jméno a adresu adresáta i odesílatele, název ulice, číslo domu nebo bytu, včetně čísla P. O. boxu, názvu pošty, města a země; a jakékoliv další relevantní informace
- PSČ pošty v zemi určení a město určení
- země určení (cílová země)
- telefonní číslo/mobilní, pevná linka/ a emailová adresa adresáta, jsou-li k dispozici.

### **EmIS 277/2020: Togo - opatření k omezení šíření COVID-19 7. dubna 2020 ve 13:25 (CET)**

Určený provozovatel Togo, Togo Postal Corporation, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda vyhlásila nouzovou situaci v oblasti veřejného zdraví, zákaz vycházení mezi 20:00 a 6:00 a upravenou pracovní dobu. Rovněž pozastavila komerční lety do většiny ostatních zemí a z nich, omezila pohyb kolem Togu a uzavřela pozemní hranice a podporuje sociální distancování. Tato různá opatření budou mít dopad na sběr, přepravu a doručování pošty. V důsledku toho již nebude Togo schopna plnit své povinnosti, pokud jde o standardy zpracování pošty, ani zaručit kvalitu služeb pro listovní, balíkové nebo EMS zásilky, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. Proto prohlašuje situaci vyšší moci pro všechny kategorie příchozí a odchozí pošty a bude pokračovat v poskytování poštovních služeb, pokud to bude možné.

### **EmIS 487/2020: Togo - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19 20. července 2020 ve 11,31 hod. (CEST)**

V návaznosti na zprávu EmIS 277/2020 informuje určený provozovatel Togo, Togo Postal Corporation (Togo Postal Corporation) La Poste), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda nyní uvolnila opatření zaměřená na boj proti šíření COVID-19 v Togu. Lety však zůstávají pozastaveny a hranice jsou stále uzavřeny, s výjimkou přepravy zboží. Po reorganizaci svých služeb Togo Postal Corporation obnovila část své



kapacity na zpracování listovních, balíkových a EMS zásilek odeslaných nákladními lety. Z důvodu této reorganizace, která je navržena tak, aby splňovala požadavky na sociální distancování, se zpracování pošty může zpozdít. Poštovní zásilky se doručují pouze prostřednictvím poštovních přepážek mezi 8,00 a 16,00 nebo do poštovních schránek. Zpracování pošty a časy doručení zůstávají ovlivněny. Togo Postal Corporation má omezenou přepravní kapacitu pro odchozí listovní, balíkové nebo EMS zásilky kvůli pozastavení nebo zrušení letů do většiny zemí. Nákladní lety fungují nepravidelně a nabízejí pouze omezenou kapacitu pro poštovní zásilky, což vede ke zpoždění ve zpracování a odeslání odchozích zásilek. Togo Postal Corporation proto nemůže zaručit, že budou splněny standardy pro všechny kategorie zásilek. Togo Postal Corporation děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

---

## TONGA

K urychlení doručování balíků je po odesílatelích požadováno poskytování mobilních čísel adresátů, jsou-li k dispozici.

V rámci snahy o urychlení doručování zásilek požaduje určený provozovatel Tongy vyplnění mobilního čísla příjemce a/nebo emailové adresy, bude-li to možné, a to u všech příchozích zásilek obsahujících zboží.

Určený provozovatel Tonga, Tonga Post Ltd, by rád informoval členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Tonga vyhlásila stav nouze na jeden měsíc a to od 20. března 2020 (období se může prodlužuje) . V nejbližších dnech budou zavedena omezení, která budou mít dopad na poštovní operace a kvalitu služeb pro všechny typy příchozí a odchozí pošty. Tato opatření budou mít dopad na fungování Tonga Post, zejména bude ovlivněno třídění a doručování. Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy poskytovaných služeb a je indikován stav vyšší moci týkající se kvality, dokud se situace nevrátí k normálnímu stavu. Tonga Post je plně odhodlána pokračovat v poskytování poštovních služeb v nejvyšší možné míře.

## TRINIDAD A TOBAGO

Určený provozovatel Trinidad a Tobago informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny, Macao a Hong Kongu až do odvolání. V důsledku toho Trinidad a Tobago nepřijímá s okamžitou platností žádné tranzitní zásilky (listovní, balíkové, EMS). Pro účely měření kvality služeb indikuje Trinidad a Tobago stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do těchto zemí.

### EmIS 507/2020 - Trinidad a Tobago - Opatření k omezení šíření COVID-19

**5. srpna 2020 ve 12:40 (CEST)**

Určený provozovatel společností Trinidad a Tobago, Trinidad a Tobago Postal Corporation (TTPost), chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem omezení šíření COVID-19, jsou hranice země v současnosti uzavřeny pro komerční letecký a námořní provoz. Byla však udělena oprávnění k provozování nákladních letů na omezeném základě, avšak kvalita poštovních služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí služby a standardy poskytování služeb (včetně dodací lhůty a dalších parametrů kvality) použitelné podle ustanovení UPU a souvisejících bilaterálních dohod s určenými provozovateli, nemohou být zaručeny až do dalšího oznámení. TTPost proto prohlašuje situaci vyšší moci pro všechny kategorie příchozích a odchozích poštovních zásilek. TTPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

### EmIS 579/2020 - Trinidad a Tobago - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19

V návaznosti na EmIS 507/2020 informuje určený provozovatel společností Trinidad a Tobago, Trinidad a Tobago Postal Corporation (TTPost), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že je stále v situaci, kdy jsou uzavřené hranice bez příchozích a odchozích komerčních letů.

Do/ze země létají pouze plánovaně nákladní lety, konkrétně ze Spojených států (Miami). TTPost proto v tuto chvíli nemůže přijímat ani odesílat mezinárodní zásilky. TTPost si dále všiml, že někteří provozovatelé zasílají poštu jako „cargo“ letecky, po moři/po zemi. Tato pošta vstupuje do země bez příslušné dokumentace (CN22/23...) a místní celní úřady s ní proto zacházejí jako s nákladem. TTPost se proto dostává do situace, kdy bude muset platit značné poplatky, DPH a další, vztahující se k nákladu. TTPost si proto přeje upozornit, že až do odvolání nebude přijímat žádnou poštu zasílanou takovým způsobem, a žádá všechny provozovatele, kteří se pokoušejí poslat poštu Trinidadu a Tobagu, aby použili příslušnou dokumentaci CN, nebo pokud to není možné, neposílat poštu jako náklad.

TTPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí do normálu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

## TRISTAN DA CUNHA

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## TUNISKO

**18. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Určený provozovatel Tuniska informuje ostatní určené provozovatele, že Tunisko pozastavilo všechny mezinárodní lety z/do Tuniska z důvodu rozšířené pandemie COVID-19, s účinností od 18. března 2020 a to až do odvolání. Tuniská pošta proto indikuje na zásilky stav „vyšší moc“ a s okamžitou platností přestává přijímat všechny typy poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS), dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita.

Určený provozovatel Tuniska informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s cílem omezit riziko kontaminace koronavirem (COVID-19), se vláda Tuniska rozhodla uzavřít všechny vzdušné a pozemní hranice s účinností od 18. března 2020 až do dalšího oznámení. V důsledku toho hlavní partnerská letecká společnost „Tunisair“ pozastavila všechny komerční lety na dobu neurčitou. La Poste Tunisienne proto již není schopna odesílat nebo přijímat poštovní zásilky.

### EmIS 464/2020 - Tunisko - částečné obnovení poštovních služeb

V návaznosti na EmIS 140/2020 informuje určený tuniský provozovatel La Poste Tunisienne žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po částečném obnovení komerčních letů provozovaných vnitrostátní leteckou společností „Tunisair“ od 27. června 2020, obnovila společnost La Poste Tunisienne postupně poskytování odchozí služby pro listovní, balíkové a EMS zásilky do destinací uvedených na stránce: <http://www.poste.tn/dpci.php>. Seznam zemí také obsahuje informace k obnoveným letům do příslušných destinací. Seznam bude aktualizován v souladu s letovým plánem Tunisair.

La Poste Tunisienne přijímá příchozí poštu pocházející ze všech zemí a doručuje ji v souladu s opatřeními zavedenými tuniskou vládou k omezení šíření COVID-19. Tranzitní služba /uzavřené závěry/ pro listovní, balíkové a EMS zásilky je však dočasně nedostupná.

I když se vynakládá veškeré úsilí k postupnému obnovení vnitrostátních a mezinárodních poštovních služeb, La Poste Tunisienne stále není schopna zaručit dodací lhůty a standardy kvality pro všechny typy produktů, v souladu s vyšší mocí vyhlášenou dne 17. března 2020. Bude tomu tak do doby, než budou obnoveny služby a pravidelné letové plány do všech destinací.

La Poste Tunisienne děkuje všem ostatním členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Aktualizuje je o všech změnách této situace prostřednictvím EmIS.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta

- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
  - zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
  - Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
  - Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU
-

## TURECKO (včetně SEVEROKYPERSKÉ TURECKÉ REPUBLIKY)

Zákaz zasílání drahých kovů, bankovek a bonsajových drog (je zakázáno zasílat do Turecka všechny výrobky obsahující "bonsai" (JWH-018). Bližší informace o této substanci lze získat ve světové zprávě o drogách 2011 - "the United Nations Office on Drugs and Crime's World Drug Report 2011").

Určený provozovatel Turecko informuje ostatní určené provozovatele, že zásilky obsahující tekutiny nesmí být zasílány do Turecka ani do ostatních zemí, pokud jsou přepravovány přes Turecko. Tyto zásilky již nebudou akceptovány přepravními společnostmi.

Zásilky deklarované na celní prohlášení jako "dárek" bez ohledu na to, zda podléhají nebo nepodléhají celním poplatkům obsahující mobilní telefony, alkohol a alkoholické výrobky, tabák a tabákové výrobky, nebudou doručeny, pokud nejsou doručeny adresátovi. Jestliže není možné vrátit nebezpečné zboží úřadu původu pozemní cestou, budou takové zásilky zničeny nebo považovány za opuštěné.

Určený provozovatel Turecko informuje ostatní určené Poštovní operátor Turecka, že nebude přijímat zásilky, které jsou vyjmenovány v Pokynech pro bezpečnou leteckou přepravu nebezpečného zboží (např. nože, zbraně, součástky do zbraní, výbušniny, zápalné pevné látky a tekutiny, atd.) vydanou Mezinárodní organizací pro civilní letectví. Dále letecké společnosti mají potíže s vracením takových zásilek.

Určený provozovatel Turecko žádá ostatní určené provozovatele o zajištění telefonního čísla adresáta na všechny zásilky obsahující zboží a zaslané do Turecka (malé balíčky, registrované, balíkové a EMS zásilky). Určený provozovatel Turecko informuje o limitu pro osvobození od cla pro hodnotu poštovních zásilek obsahující knihy nebo jiné tištěné publikace pro osobní potřebu, který činí 150 EUR. Limit osvobození od cla pro poštovní zásilky obsahující zboží byl s účinností od 26. dubna 2018 z 30 EUR na 22 EUR.

Zákaz používat průhlednou lepicí pásku na zásilku pouze s podpisem nebo razítkem odesílatele pod ní.

Určený provozovatel Turecko informuje o změnách celních poplatků. Všechny zásilky obsahující zboží jsou podstoupeny celnímu úřadu a daň z přidané hodnoty je pro zásilky z EU 18 %. Pro zásilky mimo EU činí sazba 20 %.  
Limit pro osvobození od cla pro zásilky obsahující knihy či jiné tištěné publikace činí 150 EUR.

Určený provozovatel Turecka informuje ostatní určené provozovatele, že s cílem zabránit šíření koronaviru (COVID19), je v celém Turecku vyhlášena doba dovolené pro určité pracovníky, zejména ve vysoce rizikových odvětvích ve veřejném i soukromém sektoru. To bude mít významný dopad na provoz a následně na kvalitu služeb u všech typů příchozí pošty (listovní, balíkové, EMS). Z tohoto důvodu nelze zaručit standardy poskytování služeb a do doby, než se situace vrátí k normálnímu stavu, bude prohlášena situace vyšší moci.

**EmIS 248/2020: Turecko - pozastavení služby**  
**31. března 2020 v 19:48 (CET)**

Určený provozovatel Turecka, turecká společnost PTT, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v důsledku opatření ve snaze omezit šíření nového koronaviru (COVID-19), bylo zrušeno mnoho mezinárodních letů, což mělo za následek nedostatečnou přepravní kapacitu. Turecká společnost PTT proto od 30. března 2020 není schopna zasílat poštovní zásilky do níže uvedených členských zemí Unie:

Afghánistán, Argentina, Albánie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžán, Spojené arabské emiráty, Barbados, Bosna a Hercegovina, Brunejsko-darussalamská republika, Bulharsko (Rep.), Djibouti, Dem . rep. Kongo, Indonésie, Eritrea ,Pobřeží slonoviny (Rep.), Jihoafrická republika, Indie, Írán (islámský rep.), Irsko, Island, Japonsko, Černá Hora, Kostarika, Kuvajt, Lesotho, Lotyšsko, Libye, Macao, Čína, Severní Makedonie, Maledivy, Mali, Malta, Mongolsko, Moldavsko, Mozambik, Nepál, Panama (Rep. ), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Rwanda, Singapur, Slovensko, Srí Lanka, Syrská arabská rep., Chile, Tádžikistán, Tanzanie (Spojené rep.), Thajsko, Tunisko, Uruguay, Venezuela (Bolivarian Rep.), Jemen, Nová Kaledonie, Nový Zéland,Řecko. Turecká korporace PTT proto prohlašuje situaci vyšší moci s okamžitým účinkem a zpoždění lze očekávat také u všech ostatních příchozích a odchozích poštovních zásilek.

**EmIS 22/2023: Turecko – Zemětřesení**

8. února 2023 v 17:38 (CET)

Určený provozovatel Turecka, Turkish PTT Corporation, by rád informoval ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dvě masivní zemětřesení (velikost 7.7 a 7.6) zasáhla jižní a jihovýchodní regiony země dne 6. února 2023. V důsledku toho turecká vláda vyhlásila výjimečný stav s platností od 8. února 2023. Tato ničivá zemětřesení způsobila zřícení budov a významné narušení dopravy a cestování v postižených oblastech. Nejvážněji postižená města jsou Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye a Şanlıurfa a také okolní okresy a vesnice. To bude mít zásadní dopad na provoz a následně i na kvalitu služeb pro všechny typy příchozí pošty (listovní, balíkové a EMS zásilky). V důsledku toho nelze zaručit standardy poskytování služeb a v postižených oblastech pravděpodobně dochází ke zpožděním. Společnost Turkish PTT Corporation děkuje všem ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je informovat prostřednictvím EmIS, jakmile se situace vrátí k normálu.



## TURKMENISTÁN

**19. 5. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

**EmIS 384/2020: Turkmenistán - opatření přijatá v reakci na COVID-19**

**15. května 2020 ve 16:32 (CEST)**

Určený provozovatel Turkmenistánu, Turkmenpost, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že za účelem snížení rizika šíření nového koronaviru (COVID-19), zavedla vláda Turkmenistánu řadu opatření, která nabyla platnost dne 29. ledna 2020. Vzhledem k nedostatečné přepravní kapacitě, po zrušení všech mezinárodních letů, vyhlásil Turkmenpost s účinností od 18. března 2020 situaci vyšší moci a až do dalšího oznámení pozastavil služby pro všechny kategorie příchozí, odchozí a tranzitní pošty. Turkmenpost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 37/2021: Turkmenistán - zrušení opatření přijatých v reakci na COVID-19  
26. ledna 2021 v 14:00 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 384/2020 informuje určený provozovatel Turkmenistánu, Turkmenpost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že situace vyšší moci vyhlášená k 18. březnu 2020 je nyní uzavřena, s účinkem od 11. ledna 2021. Všechny poštovní operace byly obnoveny jako obvykle. Turkmenpost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## TURKS A CAICOS

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## TUVALU

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

X

X

## UGANDA

**30. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání EMS zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem EMS zásilek do této země.**

Určený provozovatel Uganda žádá ostatní určené provozovatele, aby uváděli telefonní číslo mobilního telefonu příjemce na všech sledovatelných zásilkách (malé balíky, doporučené zásilky, EMS a balíkové zásilky), díky čemuž bude informovat příjemce o příchodu zásilky SMS zprávou.

Určený provozovatel UGANDA žádá ostatní provozovatele, aby informovali zákazníky o zahrnutí telefonního čísla a emailové adresy odesílatele a adresáta na poštovní zásilky.

Všechny zásilky musí mít v adrese uveden P.O.BOX.

### **EmIS 338/2020: Uganda - Dopad opatření proti šíření COVID-19 na poštovní operace 27. dubna 2020 ve 12,47 hodin (CEST)**

Určený provozovatel Ugandy, Uganda Post, chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Ugandy a ministerstvo zdravotnictví zavedly preventivní opatření s cílem omezit šíření koronaviru (COVID-19). Tato opatření mají dopad na činnost vyměňovacích pošt a na přepravu, zpracování a doručení mezinárodní pošty v síti Uganda Post. Vyměňovací pošty Ugandy Post nadále přijímají a zpracovávají veškerou poštu k doručení v rámci vnitrostátní sítě. Uganda Post však již nemůže zaručit standardy poskytování služeb (tj. dodací lhůty, měření kvality služeb, měření výkonu apod.) podle ustanovení UPU. Vzhledem k pozastavení mnoha letů a snížení přepravní kapacity je Uganda Post v současné době omezena ve schopnosti odesílat odchozí poštu (listovní, balíkové a EMS) do některých členských zemí Unie. V důsledku toho Uganda Post prohlašuje situaci vyšší moci, pokud jde o listovní a balíkové zásilky, s okamžitým účinkem, přičemž je třeba poznamenat, že pozastavení pokut za výkon bylo odsouhlaseno skupinou EMS. Uganda Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

## UKRAJINA

Zákaz zasílání zbraní, tiskovin s fašistickou tematikou nebo pornografickou, předmětů kulturního bohatství, tabáku a alkoholu.

Pro zlepšení kvality doručování je nutné uvádět na poštovní zásilky nejen plnou adresu, ale i číslo pevné linky nebo mobilního telefonu. U balíkových zásilek uvádějte telefonní číslo v poli adresy na CP71 nebo CP72 průvodky. Pro Doporučené zásilky uvádějte telefonní číslo adresáta v adresním poli adresáta.

Určený provozovatel Ukrajiny žádá ostatní určené provozovatele, aby zajistili řádné vyplnění celních prohlášek CN 22, CN 23, CP 71 a CP 72. Zároveň je vyžadováno poskytnutí následujících údajů:

- celé jméno příjemce;
- úplná adresa příjemce - název ulice, číslo budovy a bytu, název části města;
- PSČ
- název země;
- kontaktní telefonní číslo (mobil či pevná linka) příjemce, pokud je to možné

V rámci snahy o urychlení doručování zásilek požaduje určený provozovatel Tongy vyplnění mobilního čísla příjemce a/nebo emailové adresy, bude-li to možné, a to u všech příchozích zásilek obsahujících zboží.

Určený provozovatel Ukrajina žádá ostatní provozovatele, aby uváděli telefonní číslo na pevnou linku či na mobilní telefon (pokud je to možné) jako součást adresy příjemce z důvodu snížení doručovací doby pro EMS, listovní zásilky a balíky.

V cenných zásilkách soukromým osobám lze zaslat cizí měnu a šeky pouze do hodnoty 300 USD nebo ekvivalentu v jiné měně oficiálního kurzu hřivny (UAH) ukrajinské národní banky ze dne vydání celní deklarace. Mobilní telefony a jiné cennosti lze vkládat pouze do poštovních zásilek jen tehdy, je-li také zvolena doplňková služba Doporučeně nebo Udaná cena.

Soukromé osobě může být zasláno pouze 20 CD.

Potraviny, které váží do 10 kg a jsou v původním balení od výrobce jsou dovoleny zasílat na Ukrajinu v zásilkách EMS. Za potraviny jsou považovány i doplňky stravy, potraviny pro dietní spotřebu a účelové potraviny.

Určený provozovatel Ukrajina informuje o následujících omezeních týkajících se odesílání některých poštovních zásilek na Ukrajinu v souladu s vnitrostátním právem a článkem Úmluvy 19.1.3:

- Mezinárodní poštovní zásilky, které obsahují elektronická a vyzařující zařízení (např. mobilní telefony, chytré telefony, radiostanice), které jsou zapsány v rejstříku rádiových a elektronických zařízení a vysílacích zařízení, jsou podle ukrajinského vnitrostátního práva zakázány dovážet na Ukrajinu. Mezinárodní poštovní zásilky obsahující zařízení, která nejsou uvedena v tomto rejstříku, jsou povolena, avšak pouze v případě, že odesílatel/příjemce zásilky mají odpovídající certifikát konformity.
- Mezinárodní poštovní zásilky obsahující léky uvedené na seznamu státního registru léčivých přípravků Ukrajiny, včetně narkotik, psychotropních látek a chemických prvků sloučenin, jsou podle ukrajinského vnitrostátního práva zakázány. Mezinárodní poštovní zásilky obsahující látky, které

nejsou registrovány na Ukrajině, a které jsou určeny pro individuální použití občanů, jsou však povoleny v případě, že má adresát oznámení od ministerstva zdravotnictví na Ukrajině.

Při přijímání mezinárodních poštovních zásilek obsahujících zakázané zásilky bude Ukrposhta postupovat v souladu s ukrajinským vnitrostátním právem.

Určený provozovatel Ukrajiny informuje ostatní určené provozovatele členských států UPU, že ke zlepšení kvality mezinárodních zásilek a zvýšení spokojenosti zákazníků, poskytuje SMS oznamovací službu. Proto UKRPOSHTA žádá o uvádění telefonního čísla na všechny zásilky zaslané na Ukrajinu.

Určený provozovatel Ukrajina informuje ostatní určené provozovatele, že mezinárodní zásilky obsahující zboží nepodléhají celnímu řízení, pokud jsou zaslány od jednoho odesílatele:

- soukromé osobě a nepřekročí hodnotu 100 EUR
- právnické a fyzické osobě a nepřekročí hodnotu 150 EUR

Určený provozovatel Ukrajiny žádá ostatní určené provozovatele, aby zajistili úplné a správné vyplnění celních prohlášek CN 22, CN 23 u všech zásilek, které obsahují zboží.

Určený provozovatel Ukrajiny, Ukrposhta, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinností od pondělí 23. března 2020, přijala vláda Ukrajiny opatření ke snížení šíření koronaviru (COVID-19). Protože tato opatření zahrnují izolaci zaměstnanců, lze očekávat zpoždění při doručování veškeré příchozí pošty. Těžká zpoždění lze očekávat také u odchozí pošty do všech destinací, v důsledku přerušení letu. Ukrposhta proto prohlašuje situaci vyšší moci s okamžitým účinkem, dokud nebude k dispozici dostatečná přepravní kapacita. Je třeba poznamenat, že poštovní síť, vnitrostátní a mezinárodní operační střediska a poštovní pobočky však zůstanou otevřené a nadále fungují. Aby se minimalizoval kontakt s lidmi, budou dočasně implementovány nepřímé metody pro doručování listovních, balíkových a EMS zásilek, které by z bezpečnostních důvodů obvykle vyžadovaly podpis adresáta při dodání. V důsledku toho nebude pro Ukrposhta povinně shromažďovat a poskytovat písemný důkaz o doručení. Ukrposhta laskavě žádá operátory, aby informovali odesílatele o výše uvedených možnostech doručení, které v některých případech nemusí za těchto zvláštních okolností umožnit poskytnutí písemného dokladu o doručení.

### **EmIS 225/2020: Ukrajina - Aktualizace opatření k minimalizaci šíření COVID-19 27. března 2020 ve 12,51 h (CET)**

V návaznosti na EmIS 185/2020, nás určený ukrajinský provozovatel Ukrposhta žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že s účinností od středy 25. března 2020, vyhlásila vláda Ukrajiny nouzový stav po celé zemi do 24. dubna 2020, aby se snížilo šíření nového koronaviru. Společnost Ukrposhta udržuje své operace s opatřeními na ochranu zaměstnanců a zákazníků. Protože tato opatření zahrnují karanténu zaměstnanců, je třeba očekávat zpoždění při doručování veškerých příchozích zásilek (U,C,E).

Aby se minimalizoval kontakt s lidmi, není v tuto chvíli nutné, aby Ukrposhta shromažďovala a poskytovala písemný důkaz o doručení; registrované poštovní zásilky (jiné než předvolání) budou vloženy do poštovních schránek adresátů a příchozí mezinárodní poštovní zásilky budou zdarma uloženy na poštách až do konce stavu nouze. Dne 1. dubna 2020 se Ukrposhta stane určeným provozovatelem Ukrajiny pro EMS. Je připravena přijímat příchozí EMS a bude se je snažit doručit co nejrychleji adresátům.

### **EmIS 352/2020: Ukrajina - Aktualizace opatření přijatých k minimalizaci šíření COVID-19**

### 1. května 2020 ve 10,20 hod. (CEST)

V návaznosti na EmIS 185/2020 a EmIS 225/2020, určený provozovatel Ukrajiny, Ukrposhta, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že dříve ohlášený nouzový stav, původně do konce 24. dubna 2020, byl nyní prodloužen do 11. května 2020. Opatření oznámená v Emis 185/2020 a EmIS 225/2020 proto nadále platí. Navzdory těmto okolnostem Ukrposhta udržuje svoji činnost (se všemi opatřeními přijatými k ochraně zaměstnanců a zákazníků), přijímá poštovní zásilky určené do všech zemí a zasílá je alternativními cestami. Ukrposhta chce poděkovat všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům.

## URUGUAY

Zákaz zasílání mincí, bankovek, šeků, platiny, zlata a stříbra, opracovaných i ne, drahých kamenů, šperků i jiných cenných předmětů.

Poštovní operátor doporučuje, aby odesílatel na zásilce uvedl kromě adresy i číslo mobilního telefonu adresáta, pokud je zná. Hlavním důvodem je používání čísla mobilního telefonu k avizování o příchodu zásilek SMS zprávou.

Odesílatelé poštovních zásilek musí zajistit správné a úplné vyplnění celních prohlášek CN22/23 a CP 71/72, aby došlo k urychlení celního řízení, zejména jméno a adresu příjemce, telefon a emailovou adresu příjemce, jsou-li k dispozici.

Určený provozovatel Uruguaye, Correo Uruguayo, chce informovat určené provozovatele jiných členských zemí UPU o následujících opatřeních k minimalizaci šíření koronaviru:

- Počet zaměstnanců v poštovních zařízeních se co nejvíce snižuje a pokud je to možné, pracují z domova
- Přímé fyzické kontakty jsou minimalizovány a jsou zavedena vhodná hygienická opatření;
- Poštovní úřady s velkým počtem zákazníků jsou udržovány zavřené a speciální sběrná místa jsou zřízena přímo se zákazníky.

Výše uvedené kroky spolu s pozastavením a omezením mezinárodních letů a spojení ovlivní příchozí a odchozí poštovní operace a doručení.

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU



## UZBEKISTÁN

**19. 3. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.**

Je dovoleno zasílat mobilní telefony a jiné cennosti pouze v Cenných balících.  
Poštovní operátor nepřijímá v poštovních zásilkách zbraně a jejich díly.

Určený provozovatel Uzbekistán informuje ostatní určené provozovatele, že v souladu se článkem 18 Světové poštovní úmluvy, je zakázáno zasílat marihuanu a farmaceutické produkty obsahující psychotropní a narkotické látky v zásilkách adresovaných do Uzbekistánu. V případě nalezení výše zmíněných látek dojde k jejich zabavení.

Určený provozovatel Uzbekistán informuje ostatní určené provozovatele o změnách v legislativě týkající se horní hranice pro bezcelní dovoz zboží. **Limit je stanoven na 100 USD. V případě, že je hodnota zboží v mezinárodních zásilkách vyšší, celní poplatky budou spočteny z hodnoty přesahující 100 USD.**

## VANUATU

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. Předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

**EmIS 312/2020: Vanuatu - mimořádný stav  
17. dubna 2020 v 8,08 hod. (CEST)**

Určený provozovatel Vanuatu, Vanuatu Post chce informovat ostatní členské země unie a jejich určené provozovatele, že vláda Vanuatu vyhlásila dne 20. března 2020 mimořádný stav, jehož výsledkem bylo uzavření mezinárodních hranic z důvodu COVID-19. Začátkem dubna navíc Vanuatu utrpělo škodu v důsledku tropického cyklónu Harold. Kvalita poštovních služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí zásilky a standardy pro poskytování služeb (včetně dodací lhůty a dalších parametrů kvality) pro všechny poštovní zásilky, podle ustanovení UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod s určenými provozovateli, nelze již zaručit a to až do dalšího oznámení. Vanuatu Post proto prohlašuje situaci vyšší moci u listovních zásilek a balíkových zásilek. Vanuatu Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 394/2020: Vanuatu - Aktualizace k nouzovému stavu  
22. května 2020 v 10,55 (CEST)**

V souladu s EmIS 312/2020 si určený provozovatel Vanuatu, Vanuatu Post, přeje informovat další členské země unie a jejich určené provozovatele, že vláda Vanuatu rozšířila výjimečný stav, který byl vyhlášen v reakci na COVID-19 a tropický cyklón Harold, na dalších 30 dní. Mezinárodní hranice zůstávají uzavřené, ale povolení k provozování nákladních letů byla udělena. Kvalitu poštovních služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí zásilky a normy poskytování služeb (včetně dodací lhůty a dalších parametrů kvality) podle ustanovení UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod s určenými provozovateli, však již nelze zaručit až do dalšího oznámení. Vanuatu Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

<b>EmIS</b>	<b>489/2020:</b>	<b>Vanuatu</b>	<b>-</b>	<b>Aktualizace</b>	<b>k nouzovému</b>	<b>stavu</b>
<b>21.</b>	<b>července</b>	<b>2020</b>		<b>v</b>	<b>17.01</b>	<b>(CEST)</b>

V návaznosti na EmIS 394/2020 informuje určený provozovatel Vanuatu, Vanuatu Post, ostatní členské země unie a jejich určené provozovatele, že vláda Vanuatu rozšířila výjimečný stav, deklarovaný v reakci na COVID-19, do 31. prosince 2020. Mezinárodní hranice zůstávají uzavřené, ale povolení k provozování nákladních letů bylo uděleno. Kvalitu poštovních služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí služby a standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) podle ustanovení UPU a souvisejících bilaterálních a multilaterálních dohod s určenými provozovateli, nelze zaručit až do dalšího oznámení. Vanuatu Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 38/2021: Vanuatu - aktuální informace o nouzovém stavu  
28. ledna 2021 v 9.55 (SEČ)**

---

V návaznosti na EmIS 489/2020 informuje určený provozovatel Vanuatu, společnost Vanuatu Post, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Vanuatu prodloužila výjimečný stav, vyhlášený v reakci na COVID-19, do 30. června 2021. Mezinárodní hranice zůstávají uzavřené, ale pro provoz nákladních letů bylo vydáno povolení. Vanuatu Post je tedy schopen přijímat mezinárodní příchozí poštu a může exportovat odchozí poštu prostřednictvím týdenního nákladního letu, provozovaného do a z Port Vila. Kvalitu poštovních služeb pro mezinárodní příchozí a odchozí zásilky a standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) platných podle ustanovení UPU a souvisejících dvoustranných a mnohostranných dohod s určenými provozovateli, však nelze zaručit až do dalšího oznámení. Vanuatu Post děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení. Bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

---

## VATIKÁN

Doposud nebyly předány žádné informace ani omezení služeb.

x

x

## VELKÁ BRITÁNIE A SEVERNÍ IRSKO

Zákaz zasílání živých zvířat, především hadů a štírů. Zákaz zasílání zbraní i jejich částí.

Informace o zasílání tabákových výrobků jsou dostupné na internetové stránce <http://www.hmrc.gov.uk>,

informace o zasílání potravin na internetové stránce <http://www.royalmail.com>.

Zákaz zasílání alkoholu i tabáku i jako příležitostního dárku.

Informace o celních záležitostech jsou dostupné na internetové stránce na <http://www.royalmail.com/customs>.

### Celní poplatek: od 5. listopadu 2018

- **jednotný dovozní poplatek na 12 liber (GBP) pro všechny zásilky s nízkou hodnotou (deklarovaná hodnota je vyšší než 15 liber – zboží nebo 39 liber – dárek, ale nižší než 873 liber).**
- **u zásilek s hodnotou vyšší než 873 liber ke změně nedochází a poplatek činí 25 liber.**

Určený provozovatel Spojeného království informuje, že v důsledku zákona o útočných zbraních z roku 2019 a jeho vstupu v platnost, nelze již v poštovních zásilkách zasílat ostré předměty jako nože, čepele nebo sekery a to od 1. listopadu 2019. Zásilky s tímto obsahem budou vráceny odesílateli dle článku 19 Úmluvy UPU.

Určený provozovatel Irsko informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Irsko není schopné zasílat žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) do Číny. Pro účely měření kvality služeb indikuje Irsko stav „vyšší moc“ na všechny zásilky směřované do této země a nepřijímá s okamžitou platností žádné další zásilky (listovní, balíkové, EMS).

Určený provozovatel Spojeného království, Royal Mail Group (včetně Royal Mail a Parcelforce Worldwide), chce informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Spojeného království zavedla řadu opatření, včetně izolace, sociálního distancování, poradenství lidem při práci z domova a omezování cestování s cílem minimalizovat šíření COVID-19. Z tohoto důvodu již Royal Mail Group nemůže zaručit standardy poskytování služeb (včetně dodacích lhůt a dalších parametrů kvality) platných v rámci UPU a bilaterálních a multilaterálních dohod (jako je EPG, PRIME, Interconnect a EMS) s určenými provozovateli. V důsledku toho se dovolává vyšší moci a obdobnému ustanovení k jakémukoliv standardu včetně úplatňování penále.

Určený provozovatel Spojeného království, Royal Mail Group (Royal Mail a Parcelforce Worldwide), informuje ostatní určené provozovatele, že v rámci opatření Spojeného království na minimalizaci šíření COVID-19 a v souladu s články 17-143 (listovní pošta) a 17-219 (balíky) Úmluvy, musí Royal Mail a Parcelforce změnit svůj doručovací proces pro všechny listovní, balíkové a EMS, vyžadující podpis při doručení. Od 13. března 2020 nemusí být vždy zásilky podepsány příjemcem. Za těchto výjimečných a obtížných okolností, kdy příjemce nebude schopen podepsat převzetí zásilky, ale řádně ji obdrží, se do ručního zařízení vloží kód (XP1), což bude důkazem o přijetí (v souladu s články 18–101 a 17–205 nařízení).

### EmIS 363/2020: Spojené království – Aktualizace přijatých opatření k omezení šíření COVID-19

5. května 2020 v 18:40 (CEST)

V návaznosti na EmIS 139/2020, informuje určený provozovatel Spojeného království, Royal Mail (včetně Parcelforce Worldwide) ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že opatření zavedená vládou

Spojeného království s cílem omezit šíření koronaviru, která zahrnují izolaci a sociální distancování, mají významný dopad na jeho zaměstnance. S cílem zmírnit jejich zatížení, pozastaví Royal Mail Group s účinností od 9. května sobotní dodávky nevyzvednutých listovních zásilek a malých balíčků. Od pondělí do pátku bude pokračovat jako obvykle. Sobotní dodávky budou pokračovat pro většinu sledovaných balíkových služeb. Zákazníci nadále mohou v sobotu podávat listovní i balíkové zásilky a Royal Mail Group bude nadále pokračovat v sobotním sběru pošty od podniků, z poštovních boxů a schránek. Další podrobnosti naleznete na adrese [www.royalmail.com/d8/coronavirus-changes-service](http://www.royalmail.com/d8/coronavirus-changes-service). Royal Mail Group nadále přijímá příchozí zásilky a odesílá odchozí zásilky pro všechny produkty. Royal Mail Group by ráda poděkovala všem členům UPU a jejich určeným provozovatelům za trvalou podporu a porozumění během pandemie.

#### **EmIS 436/2020: Spojené království - obnovení sobotního doručování**

**15. června 2020 v 11:38 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 363/2020, informuje určený provozovatel Spojeného království, Royal Mail Group (včetně Royal Mail a Parcelforce Worldwide), ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že sobotní doručování listovních zásilek a malých balíčků, bylo obnoveno dne 13. června 2020.

- K 31. 12. 2020 končí přechodné období a dochází ke změnám u zásilek adresovaných do Velké Británie. V návaznosti na Brexit se stává Velká Británie z hlediska přístupu k vyplňování celních dat „**třetí zemí**“.
- Všechny zásilky odesílané do Velké Británie jako Obchodní balík do zahraničí, EMS, Standardní balík a listovní zásilky **obsahující zboží musí být opatřeny celním prohlášením CN22/CN23**.
- Ač tato povinnost vzniká až za několik dní, doporučujeme už nyní k zásilkám vyplněné celní prohlášení přikládat a vyhnout se tak komplikacím při doručování nebo vrácení zásilky na náklady odesílatele (zpáteční poplatky) z důvodu chybějících údajů.
- Velká Británie zůstává prozatím ve stejné cenové skupině jako doposud.

Informace o dovozu zboží do Velké Británie naleznete na webových stránkách [Celní správy](#).

Odesílatelé poštovních zásilek musí u všech zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23, aby došlo k urychlení celního řízení. **STEJNÉ INFORMACE MUSÍ BÝT UVEDENY I V DATOVÉ PODOBĚ.** Poštovní zásilky musí obsahovat následující informace:

- úplné a správné celé jméno a příjmení adresáta i odesílatele
- jméno po otci (pokud existuje) nebo úplný název společnosti
- celá adresa adresáta i odesílatele; telefonní či mobilní číslo adresáta; e-mailová adresa adresáta
- úplný, přešný a jasný popis zásilky a hodnoty (spolu s použitou měnou) obsahu - podrobně a úplně popsán obsah zásilky včetně hodnoty všech částí zásilky a jejich měna a HS kód. Všeobecný popis se nepřipouští.
- zásilky s chybně, či neúplně vyplněnou celní prohláškou nebudou předány k celnímu řízení a bude požadováno poskytnutí správných dat, případně bude zásilka vrácena zpět odesílateli na jeho náklady
- Rovněž celní prohláška nebo celní nálepka se zbožím pro komerční účely musí být doprovázena fakturou nebo proforma fakturou. Rovněž je třeba bedlivě sledovat, aby zásilky neobsahovaly zakázané předměty. Cenné předměty a jiné drahé zboží je třeba zasílat pouze v doporučených nebo cenných zásilkách.
- Vyplnění všech polí v celních prohlášeních CN22/CN23 v angličtině nebo v jazyku cílové země v souladu se články 17-210 a 20-001 Úmluvy UPU

#### **EmIS 10/2023: Spojené království – Narušení po kybernetickém incidentu**

**12. ledna 2023 v 19:00 (SEČ)**

Určený provozovatel Spojeného království, Royal Mail, si přeje poskytnout ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům naléhavé informace o vážném narušení mezinárodních služeb od 10. ledna 2023, z důvodu

kybernetického incidentu. Royal Mail dočasně nemůže odesílat listovní zásilky (dopisy a malé balíčky) do zámořských destinací. Royal Mail požádala zákazníky, aby prozatím přestali podávat takové zásilky do její sítě, zatímco bude usilovně pracovat na vyřešení problému. Někteří zákazníci mohou zaznamenat zpoždění nebo přerušení dodávek již odeslaných položek na exportu. Úplné importní operace pokračují, i když s menším zpožděním. Balíkové a EMS služby prostřednictvím Parcelforce Worldwide mezitím stále fungují, ale zákazníci by měli počítat se zpožděním jednoho až dvou dnů. Týmy Royal Mail nepřetržitě pracují na vyřešení tohoto narušení. Operátoři partnerů budou informováni, jakmile budou k dispozici další informace.

#### **EmIS 13/2023: Spojené království – Aktualizace o narušení po kybernetickém incidentu**

20. ledna 2023 v 9:32 (CET)

V návaznosti na EmIS 10/2023 informuje určený provozovatel Spojeného království, Royal Mail, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, o ujednáních týkajících se zpracování pošty během období vážného narušení, způsobeného nedávným kybernetickým incidentem. V EmIS 10/2023 Royal Mail uvedla, že není dočasně schopna odesílat listovní poštu a malé balíčky do zámořských destinací prostřednictvím svých exportních systémů. Od 18. ledna 2023 a v souladu s předpisy SPU, je však Royal Mail schopna zavést ruční odesílání listovních a plochých zásilek (klasifikovaných jako P nebo G) všem partnerským určeným provozovatelům. Listovní pošta bude odeslána pod kódem IMPC GBLALA s rozsahem odeslání od 1001, pod třídou pošty U. Co se týče importu, všechny operace pokračují, i když s určitými zpožděními. Balíkové a EMS služby prostřednictvím Parcelforce Worldwide mezitím stále fungují, ale zákazníci by měli počítat se zpožděním jeden až dva dny.

#### **EmIS 15/2023: Spojené království – Aktualizace o narušení po kybernetickém incidentu**

25. ledna 2023 v 18:00 (SEČ)

V návaznosti na EmIS 10/2023 a 13/2023 si určený provozovatel Spojeného království, Royal Mail, přeje poskytnout ostatním členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům naléhavé informace o svých aktuálních ujednáních o odbavení zásilek po kybernetickém incidentu. Jak již bylo dříve oznámeno, Royal Mail nebyla dočasně schopna odesílat dopisy a malé balíčky do zámořských destinací a požádala britské zákazníky, aby prozatím zastavili odesílání těchto položek. Aby bylo možné znovu otevřít tyto kritické exportní kanály, společnost Royal Mail úzce spolupracuje se svými partnery v Jersey Post, aby umožnila export do klíčových destinací a znovu otevřela síť prostřednictvím IT systémů tohoto operátora.

## VENEZUELA

**30. 4. 2020**

~~Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání zásilek mezi ČR a touto zemí.~~

~~Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem zásilek do této země.~~

Obsahem zásilky nesmí být šeky s penzí nebo kreditní karty. Venezuela se v tomto případě zříká veškeré odpovědnosti za tyto zásilky.

K urychlení doručování balíků je po odesílatelích požadováno poskytování mobilních čísel a emailových adres adresátů, jsou-li k dispozici.

Určený provozovatel Venezuela žádá ostatní provozovatele o zajištění níže uvedených informací na všech poštovních zásilkách a EMS:

- celé jméno a příjmení adresáta
- název ulice, číslo podlaží/bytu/domu
- PSČ a země;
- telefonní číslo a e-mailová adresa adresáta (je-li k dispozici).

Určený provozovatel společnosti VENEZUELA (BOLIVARIAN REP.), Instituto Postal Telegráfico de Venezuela (IPOSTEL) by rád informoval určené provozovatele členských států Unie, že zasílání a příjem mincí, bankovek, cestovních šeků, poštovních známek, cizí měny, kreditních karet, debetních karet a předmětů určených k placení, je zakázáno.

Zakázané předměty objevené v poštovních zásilkách budou považovány za neoprávněně přijaté a řešeny podle vnitrostátních předpisů Venezuely.



## VIETNAM

Provozovatel přijímá všechny balíky a balíčky obsahující omezené množství alkoholu, mobilních telefonů a kosmetických výrobků jako dárky pro osobní použití nebo jako neobchodní zboží.

Obsah zásilky musí být podrobně vypsán na CN 22 a CN 23 celní prohlášení (celní deklarace). Všeobecný popis se nepřipouští. V případě, že nejsou celní prohlášení nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 správně vyplněny, nastávají problémy při celním projednávání a dochází ke zpoždění při zpracování těchto zásilek. K urychlení celního projednání je nutné, aby celní prohlášení nebo celní nálepka CN 22 a CN 23 byly správně, čitelně a úplně vyplněny (druh, počet a cena každé položky).

Určený provozovatel Vietnam informuje ostatní určené provozovatele, že veškeré zásilky obsahující omamné látky, psychotropní látky či jiné látky uvedené v článku 19 Úmluvy, jsou ve Vietnamu zakázány. Stejně tak je zakázáno zasílat do Vietnamu nože, zbraně a elektrická omračovací zařízení.

Určený provozovatel Vietnam žádá ostatní provozovatele o zajištění níže uvedených informací na všech poštovních zásilkách a EMS:

- celé jméno a příjmení adresáta
- název ulice, číslo domu, město
- PSČ a země;
- telefonní číslo a e-mailová adresa adresáta (je-li k dispozici).

Určený provozovatel Vietnamu, VNPost, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda od 7. března 2020 přijímá opatření k minimalizaci šíření COVID-19 na následujících místech:

Ha Noi (100000–159999), Hai Phong (180000–189999),  
Quang Ninh (200 000–209999), Soc Trang (950000– 959999),  
Hung Yen (160000–169999), Quang Binh (510000–519999),  
Quang Nam (560000–569999), Da Nang (550000–559999),  
Hau Giang (910000–919999), Binh Dinh (590000–599999),  
Bac Giang (230000– 239999), Hue (530000–539999),  
thajský Nguyen (250000–259999), Ninh Thuan ( 660000–669999),  
Kien Giang (920000–929999), Quang Tri (520000–529999),  
Ha Tinh (480000–489999), Nghe An (460000–479999),  
Ninh Binh (430000–439999), Ho Chi Minh (700000) –769999) a Thanh Hoa (440000–459999).

Dodání listovních, balíkových a EMS zásilek na výše uvedená místa může být zpožděno a nemusí dodržovat standardy služeb deklarované v kompendiích UPU. VNPost spolupracuje s místními úřady na optimalizaci dodávek, jak nejlépe umí.

**EmIS 281/2020: Vietnam - opatření přijatá k minimalizaci šíření koronaviru  
7. dubna 2020 v 18:33 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 159/2020 nás určený provozovatel Vietnamu, VNPost, žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda rozšiřuje opatření k minimalizaci šíření COVID-19 na další oblasti: Binh Duong (820000-829999), Khanh Hoa (650000-659999), Dac Lac (630000-639999), Dong Nai (810000- 819999), Tra Vinh (940000-949999), Lang Son (240000-249999) , Long An (850000-859999), Can Tho (900000-909999), Bac Ninh (220000-229999). Dodání listovních, balíkových a zásilek EMS na tato místa proto může být zpožděno a nemusí odpovídat standardům služeb uvedených v kompendiích UPU. VNPost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným operátorům za pochopení.

**EmIS 528/2020: Vietnam - Narušení přenosu EDI  
21. srpna 2020 v 11:45 (CEST)**

Určený provozovatel Vietnamu, VNPost, nás žádá, abychom informovali ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v souladu s nařízením vlády, vydaným v reakci na nedávné případy COVID-19, jsou zavedena opatření v provinciích a městech, kde jsou umístěny vyměňovací pošty. V důsledku toho bude narušen IT systém na vyměňovací poště Hanoi ND (kód IMPC: VNHANA) od 19. do 26. srpna 2020. Toto narušení může mít vliv na výměnu zpráv EDI (EMSEVT, PREDES / REDES), PRECON / RESCON, CARDIT / RESDIT a ITMATT) mezi VNPost a dalšími určenými provozovateli a leteckými dopravci. Ostatní činnosti, týkající se příchozích a odchozích poštovních toků, fungují obvyklým způsobem v souladu s Úmluvou a předpisy UPU a dalšími příslušnými dohodami. Situace vyšší moci, která byla dříve oznámena, se však nadále uplatňuje, což má dopad na kvalitu služeb pro všechny typy pošty, včetně příchozích a odchozích listovních, balíkových a EMS zásilek. VNPost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným operátorům za pochopení a omlouvá se za způsobené nepříjemnosti. Jakmile se situace vrátí k normálnímu stavu, aktualizuje je prostřednictvím EmIS.

**EmIS 640/2020: Vietnam – Obnovení poštovního provozu  
22. prosince 2020 v 10.38 (SEČ)**

V návaznosti na EmIS 281/2020 a 528/2020 informuje určený provozovatel Vietnamu, VNPost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že situace COVID-19 ve Vietnamu se nyní dostatečně zlepšila, aby byly poštovní služby opět poskytovány jako obvykle. Doručení všech příchozích listovních, balíkových a EMS zásilek proto bude přísně odpovídat standardům deklarovaným v příslušných kompendiích. VNPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 40/2021: Vietnam - nová opatření k minimalizaci šíření COVID-19  
29. ledna 2021 ve 14:00 (SEČ)**

Určený provozovatel Vietnamu, VNPost, informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na značný počet nových infekcí COVID-19, vláda prodloužila a posílila opatření minimalizovat šíření COVID-19, s účinností od 26. ledna 2021. I když budou tato opatření zavedena, VNPost bude i nadále poskytovat poštovní služby, ale bude pracovat se sníženou pracovní silou a bude podléhat novým omezením a bezpečnostním pokynům. Zpracování a doručování všech typů příchozí a odchozí pošty (listovní, balíkové a EMS) bude i nadále ovlivněno a VNPost není schopen zaručit dodržování dohodnutých standardů. VNPost vždy koordinuje s místními úřady řešení dodání, která nejlépe vyhovují místní situaci. Případ vyšší moci deklarovaný v předchozích zprávách EmIS zůstává v platnosti až do dalšího oznámení. VNPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a omlouvá se za způsobené nepříjemnosti. Aktualizace budou nadále poskytovány prostřednictvím EmIS.

**EmIS 137/2021: Vietnam - Aktualizace opatření k omezení šíření COVID-19  
11. května 2021 v 11.23 (SELČ)**

V návaznosti na EmIS 73/2021 informuje určený provozovatel Vietnamu, VNPost, ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že v reakci na značný počet nových infekcí COVID-19 zjištěných ve Vietnamu, vietnamská vláda rozšířila opatření k minimalizaci jejího šíření od 15. dubna 2021. Během tohoto období bude VNPost nadále poskytovat poštovní služby, ale bude pracovat se sníženou pracovní silou a v souladu s novými omezeními a bezpečnostními pokyny. To bude mít i nadále vliv na zpracování a doručování všech typů příchozích a odchozích poštovních zásilek (listovní, balíkové, EMS) a společnost VNPost není schopna zaručit dodržování dohodnutých standardů. Proto dříve uvedená situace vyšší moci nadále platí až do dalšího oznámení. VNPost bude spolupracovat s místními úřady na zvládnutí situace a na nezbytných úpravách, aby pokračovala v zajištění doručování, pokud je to možné. Jakékoli žádosti o další informace je třeba zaslat paní Thuyové na adresu [thuynt1@vnpost.vn](mailto:thuynt1@vnpost.vn). VNPost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a omlouvá se za způsobené nepříjemnosti. Poskytuje aktualizace prostřednictvím EmIS.

## VÝCHODNÍ TIMOR

Službu Standardní balík lze zvolit jen v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána ve větším místě.

X

X

## WALLIS A FUTUNA

**22. 4. 2020**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

X

X

## ZAMBIE

K urychlení doručování balíků je po odesílatelích požadováno poskytování mobilních čísel adresátů, jsou-li k dispozici.

x

x

## ZIMBABWE

**4. 4. 2022**

**Z důvodu nedostatku přepravních kapacit a omezení mezinárodní přepravy není možné realizovat poštovní styk resp. předávání BALÍKOVÝCH zásilek mezi ČR a touto zemí.**

**Z tohoto důvodu je Česká pošta nucena dočasně omezit resp. zastavit příjem BALÍKOVÝCH zásilek do této země.**

Odesílatelé poštovních zásilek musí mít u všech příchozích zásilek zajistit správné a úplné vyplnění celní prohlášky nebo celní nálepka CN22/23. Zároveň je vyžadováno, aby:

- byla všechna pole na celní prohlášce CN 22 a CN 23 vyplněna v angličtině;
- bylo uvedeno celé jméno a adresa příjemce; bylo uvedeno telefonní číslo a emailová adresa adresáta, jsou-li k dispozici;
- byl úplně a podrobně popsán obsah zásilky společně s hodnotou každé položky a včetně uvedení použité změny.

V rámci snahy o urychlení doručování poštovních zásilek požaduje určený provozovatel Zimbabwe u všech příchozích zásilek vyplnění telefonního čísla příjemce, bude-li to možné.

Je zakázáno zasílat cennosti, mobilní telefony v obyčejných balíkových a listovních zásilkách.

Určený provozovatel Zimbabwe informuje ostatní provozovatele, že většina partnerských leteckých společností přerušila lety do Číny až do odvolání. V důsledku toho Zimbabwe nepřijímá od 7. února žádné zásilky (listovní, balíkové, EMS) určené do Číny.

### **EmIS 216/2020: Zimbabwe - Pozastavení příchozích a odchozích poštovních operací 26. března 2020 v 9:40 (CET)**

Určený provozovatel Zimbabwe, Zimbabwe Posts (Pvt) Ltd. (Zimpost), by rád informoval další členské země Unie a jejich určené provozovatele, že po pozastavení letů do Zimbabwe a zpět ze strany jeho partnerských leteckých společností, pozastavila veškeré příchozí a odchozí mezinárodní poštovní operace od 19. března 2020 až do dalšího oznámení. Zimpost proto prohlašuje situaci vyšší moci. Nemůže zaručit příchozí a odchozí poštovní standardy a žádá, aby byl osvobozen od požadavků na doručovací lhůty a požadavků na měření kvality pro všechny kategorie poštovních zásilek (U,C,EMS). Zimpost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

### **EmIS 242/2020: Zimbabwe - stav nouze 31. března 2020 v 11,56 (CEST)**

V souvislosti s EmIS 216/2020 informuje určený provozovatel Zimbabwe, že prezident Zimbabwe vyhlásil nouzový stav po dobu 21 dnů počínaje dnem 30. března 2020, aby se omezilo šíření koronaviru (COVID-19). Bylo provedeno zastavení všech služeb v zemi, s výjimkou několika specifických kritických služeb, které vylučují

poštovní služby. V souladu s uzamčením proto ZIMPOST pozastavuje veškeré operace (pultové a poštovní služby), včetně přijímání a zpracování veškerých příchozích a odchozích zásilek do úterý 19. dubna 2020, nebo jiného data oznámeného vládou.

**EmIS 334/2020: Zimbabwe – Aktualizace k nouzovému stavu  
24. dubna 2020 v 10:45 (CEST)**

V návaznosti na EmIS 242/2020 informuje určený provozovatel Zimbabwe, Zimbabwe Posts (Pvt) Ltd (Zimpost) ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila nouzový stav o dalších 14 dní, tedy do 3. května 2020. Společnost Zimpost může během této doby nabízet pouze konkrétní základní služby, a to:

- doručovací služby (listovní, balíkové, EMS);
- směnářenské služby;
- služby převodu peněz.

Byla rovněž zavedena tato opatření:

- pošty fungují ve všední dny s omezeným počtem zaměstnanců a po omezenou dobu;
- Běžné doručování pošty probíhá třikrát týdně;
- Doručování do P.O. Boxu se provádí, jsou-li pošty otevřené a jsou-li k dispozici příslušní zaměstnanci;
- Doručování zásilek z elektronických obchodů, letáků potravin a kurýrních zásilek probíhá denně od pondělí do pátku;
- Pohyb pošty mezi hlavními centry je omezen na třikrát týdně.

Doručování pošty na venkov bude probíhat podle potřeby jednou nebo dvakrát týdně. Společnost Zimpost stále není schopna zaručit a udržovat kvalitu služeb pro všechny příchozí a odchozí zásilky. Zimpost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení.

**EmIS 362/2020: Zimbabwe - aktualizace k uzavření země**

**6. dubna 2020 v 17:37 hodin (CEST)**

V návaznosti na EmIS 334/2020, určený provozovatel Zimbabwe, Zimbabwe Posts (Pvt) Ltd (Zimpost), informuje ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Zimbabwe snížila národní uzavření na úroveň 2 na dobu 14 dnů, s účinností do 17. května 2020. V souvislosti s těmito opatřeními byla otevírací doba pošt upravena následovně: pondělí až pátek, 8:00 až 15:00. Společnost Zimpost stále není schopna zaručit a udržovat kvalitu služeb pro všechny poštovní zásilky (listovní, balíkové a EMS). Zimpost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení .

**EmIS 395/2020 - Zimbabwe - Aktualizace k uzavření země**

V návaznosti na EmIS 362/2020 informuje určený provozovatel Zimbabwe, Zimbabwe Posts (Pvt) Ltd (Zimpost) ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda prodloužila uzavření země na dobu neurčitou, aby mohla kontrolovat šíření koronaviru. Kontrola bude prováděna každé dva týdny. Otevírací doba pošt byla mírně prodloužena: nyní bude otevřeno od 8:00 do 16:30, od pondělí do pátku. Ačkoli některé partnerské letecké společnosti ještě nemohou přepravovat odchozí mezinárodní poštu, Zimpost nadále přijímá veškerou příchozí poštu a doručuje ji v souladu s vládními opatřeními, která mají zabránit šíření COVID-19.

Zimpost děkuje všem členským státům Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení; bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.

**EmIS 575/2020: Zimbabwe - aktualizace k národnímu uzamčení  
5. října 2020 v 11:30 (SELČ)**



Určený provozovatel Zimbabwe, společnost Zimbabwe Posts (Pvt) Ltd (Zimpost), by chtěla informovat ostatní členské země Unie a jejich určené provozovatele, že vláda Zimbabwe dále uvolnila opatření ke COVID-19. Partnerské letecké společnosti obnovily přepravu odchozí mezinárodní pošty s účinností od 1. října 2020. Společnost Zimpost proto obnovila omezenou přepravu pošty do ostatních členských zemí Unie. S příchozí i odchozí poštou bude zacházeno v souladu s vládními opatřeními a pokyny určenými k omezení nárůstu infekce COVID-19. Avšak vzhledem k omezené kapacitě zaměstnanců, vyplývající z dodržování protokolů COVID-19, jako je sociální distancování a uvolnění tlaku na pracovišti, společnost Zimpost stále není schopna zaručit dodací standardy. Společnost Zimpost děkuje všem členským zemím Unie a jejich určeným provozovatelům za pochopení a bude je průběžně aktualizovat prostřednictvím EmIS.