

## Čl. I - Obecná ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky služby Pohlednice Online (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vztah mezi Českou poštou, s.p. (dále jen „**ČP**“), a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „**Zákazník**“) při poskytování služby Pohlednice Online (dále jen „**Služba**“).
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky vydává ČP v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 1.3 Služba umožňuje výrobu a podání papírové pohlednice (dále jen „**Pohlednice**“) jménem Zákazníka. O motivu na líci a textu na rubu Pohlednice rozhoduje Zákazník (dále jen „**Vizuál Pohlednice**“), není-li v těchto Obchodních podmínkách dále uvedeno jinak. Zákazník prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zpravidla chytrým telefonem, tabletem nebo počítačem) vyplní objednávku (dále jen „**Objednávka**“) na platformě mobilní nebo webové aplikace Pohlednice Online (dále jen „**Aplikace**“). K Objednávce připojí i Vizuál Pohlednice a provede platbu v souladu s těmito Obchodními podmínkami. ČP zajistí výrobu Pohlednice a její podání tak, aby byla odeslána na Zákazníkem zvolenou adresu. Práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky, kdy Zákazníkem zvolená adresa je v ČR, vyplývají z Poštovních podmínek služby **Firemní psaní**<sup>1</sup> platných v den podání zásilky. Práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky, kdy Zákazníkem zvolená adresa je mimo ČR, vyplývají z Poštovních podmínek České pošty, s.p. - základní poštovní služby - **Obyčejné psaní** (taktéž označované jako Poštovní zásilky do zahraničí) platných v den podání zásilky. Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici ve všech provozovnách ČP a na internetových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
- 1.4 V Objednávce bude uvedeno, v jakém formátu má být Pohlednice vyrobená a zda se má jednat o zásilku vnitrostátní nebo mezinárodní. Prostřednictvím Služby lze odesílat pouze zásilky do 50 g. Pokud je místem dodání jakékoli místo v ČR, má se za to, že Zákazník zvolil vnitrostátní zásilku; pokud je místo dodání v zahraničí, má se za to, že Zákazník zvolil mezinárodní zásilku. Jiné poštovní služby, než ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto Obchodních podmínkách, nemůže Zákazník prostřednictvím Služby využít.
- 1.5 Formáty Pohlednice, ze kterých si Zákazník může vybrat:
  - běžná Pohlednice - formát A6, rozměry 105mm × 148mm;
  - velká Pohlednice - formát A5, rozměry 148mm × 210mm;
  - dlouhá Pohlednice - formát DL, rozměry 101mm × 210mm.

## Čl. II - Vznik smluvního vztahu a způsob platby

- 2.1 Smlouva mezi ČP a Zákazníkem je uzavřena okamžikem, kdy je ČP doručena kompletní Objednávka a potvrzení o platbě (dále jen „**Smlouva**“). Za kompletní Objednávku se považuje Objednávka obsahující Vizuál Pohlednice a všechny povinně vyplňované údaje.
- 2.2 Bude-li doručena kompletní Objednávka a potvrzení o platbě, začne ČP následující pracovní den vyrábět Pohlednici. Podání zásilky bude uskutečněno neprodleně po vyrobení Pohlednice, podle okolností je to obvykle také následující pracovní den nebo druhý pracovní den po dni doručení potvrzení o platbě.
- 2.3 Pokud Objednávka nebude doplněna o potvrzení o provedené platbě nejpozději do 5 dní od okamžiku doručení Objednávky, pak ČP Službu neposkytne a Objednávku nenávratně smaže.
- 2.4 Zákazník může platbu za Službu provést přímo prostřednictvím ONLINE platebních nástrojů nebo využitím předplaceného voucheru:
  - při platbě pomocí ONLINE platebních nástrojů bude potvrzení o provedené platbě doručeno na e-mail, který Zákazník uvede v Objednávce;
  - při platbě pomocí voucheru bude potvrzení o provedené platbě zobrazeno přímo v Aplikaci a v rekapitulaci Objednávky, která je odeslána na e-mail Zákazníka;
  - voucher pro úhradu služby Pohlednice Online lze zakoupit v elektronickém obchodě ČP, který je součástí Aplikace nebo případně na internetových stránkách: [www.pohledniceonline.cz](http://www.pohledniceonline.cz), [www.postshop.cz](http://www.postshop.cz);
  - dárkovou podobu voucheru lze zakoupit pouze na pobočkách ČP dle jejich skladových kapacit;
  - prostřednictvím voucheru Zákazník získává oprávnění k výrobě a podání Pohlednice - počet Pohlednic, které na základě zakoupeného voucheru Zákazník získá, se řídí Ceníkem, který je platný a účinný ke dni zakoupení voucheru, pozdější změny Ceníku nemají na již zakoupené vouchery (počet Pohlednic) vliv;
  - voucher, který byl zakoupen v elektronickém obchodě ČP nebo na internetových stránkách: [www.pohledniceonline.cz](http://www.pohledniceonline.cz) a [www.postshop.cz](http://www.postshop.cz) má vyznačenou časovou platnost a lze jej po tuto dobu využít, pakliže po tutéž dobu bude ČP tuto Službu poskytovat;
  - dárková podoba voucheru zakoupená na pobočkách ČP má vyznačenou časovou platnost na voucheru a lze jej po tuto dobu využít, pakliže po tutéž dobu bude ČP tuto Službu poskytovat;
  - voucher, který nebyl zakoupen v elektronickém obchodě ČP, na pobočce ČP nebo na internetových stránkách: [www.pohledniceonline.cz](http://www.pohledniceonline.cz) a [www.postshop.cz](http://www.postshop.cz) a byl získán například na základě určité promo akce nebo

marketingového eventu, případně byl zakoupen v jiné distribuční síti, může mít odlišné specifické parametry, resp. podmínky použití. Vouchery mohou obsahovat možnost objednat různý počet Pohlednic a Pohlednice z nich vyrobené mohou být na Vizuálu Pohlednice doplněny reklamním textem či obrázkem. Také jejich doba platnosti a využití může být omezena nebo jinak specifikována. Přesné parametry takto získaného voucheru musí být Zákazníkovi sděleny při jeho distribuci;

- voucher může být použit pouze pro předem (při nákupu) zvolenou geografickou destinaci: ČR nebo Evropa nebo mimo Evropu;
  - voucher je přenosný a lze jeho prostřednictvím zaplatit za Objednávky zadané z různých prostředků komunikace na dálku;
  - peníze za zakoupený voucher se nevrací;
  - Zákazník může platbu za voucher provést prostřednictvím ONLINE platebních nástrojů;
  - při platbě pomocí ONLINE platebních nástrojů bude potvrzení o provedené platbě doručeno na e-mail, který Zákazník uvede v Objednávce voucheru;
  - dárkovou podobu voucheru zakoupenou na pobočkách ČP lze uhradit dle podmínek příslušné pobočky, potvrzení o provedené platbě bude vydáno na místě.
- 2.5 Cena Služby je uvedena v Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných ČP (v Obchodních podmínkách uvedena jako „**Ceník**“). Zákazník hradí cenu, která se skládá: z ceny za zhotovení Pohlednice, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši, a z ceny za vnitrostátní poštovní službu Firemní psaní v prioritním režimu dodání pořízené o 29,80 %, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši (v případě, že se zvolená adresa nachází na území ČR), nebo z ceny za mezinárodní poštovní službu Obyčejná zásilka do 50 g pro evropské země a Obyčejná zásilka do 50 g prioritní pro mimoevropské země (v případě, že se zvolená adresa nachází v zahraničí). Cena poštovní služby Obyčejná zásilka je osvobozena od DPH. Zpoplatnění provedení platby za Služby se řídí podmínkami poskytovatele platebních služeb Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace může být zpoplatněna poskytovatelem telefonického připojení nebo poskytovatelem služeb informační společnosti (včetně služeb připojení k internetu), se kterým má Zákazník uzavřenou smlouvu. Cena dárkové podoby voucheru je navýšena o náklady spojené s fyzickou výrobou a distribucí daného voucheru.
  - 2.6 ČP výslovně upozorňuje Zákazníka, že Služby objednané na základě uzavřené Smlouvy nelze zrušit (tzn. od Smlouvy nelze odstoupit), protože se jedná o zboží zhotovené na míru dle požadavků/přání Zákazníka.

## Čl. III - Práva a povinnosti ČP

- 3.1 ČP je povinna:
  - tisknout Pohlednice z Aplikace v kvalitě, která odpovídá Vizuálu Pohlednice, v barevnosti CMYK;
  - doručené Objednávky zpracovat tak, aby byla Pohlednice vyrobená a odeslána obvykle následující pracovní den nebo další pracovní den (tedy druhý pracovní den) po doručení kompletní Objednávky dle odst. 2.1 těchto Obchodních podmínek, včetně doručení potvrzení o platbě;
  - zajistit v rámci poskytování Služby odpovídající bezpečnost elektronické komunikace s přihlédnutím k rizikům obvykle předvídaným v poskytování této Služby a s vynaložením komerčně přiměřených nákladů.
- 3.2 ČP je oprávněna:
  - omezit nebo odložit poskytování Služby v případě, že je potřeba provést plánovanou nebo mimořádnou údržbu platformy, na které je Služba poskytována;
  - doplnit Vizuál Pohlednice reklamním nebo propagačním textem či obrázkem;
  - omezit rozsah a kvalitu Vizuálu z technických důvodů, kdy Vizuál vložený klientem přesahuje technické možnosti zpracování (např. ořez, délka textu, barevná věrnost, rozlišení detailů atd.);
  - jednostranně rozhodnout o tom, že Služba už nebude od konkrétního dne poskytována;
  - archivovat kompletní Objednávku, nebo její část, a potvrzení o provedené platbě po dobu 10 let ode dne, kdy byl smluvní poměr uzavřen.

## Čl. IV - Povinnosti Zákazníka

- 4.1 Zákazník:
  - musí být připojen k veřejné síti internet v čase odesílání Objednávky;
  - mobilní aplikace je dostupná pro prostředky komunikace na dálku využívající operační systémy:
    - Android od verze 6.0, ke stažení na Google Play, nebo
    - iOS od verze 8.0, ke stažení na App Store;
  - webová aplikace je optimalizována pro následující prohlížeče:
    - Chrome - 90+
    - Safari 14.0+ pouze pro Mac iOS
    - Firefox 88+
    - Edge 90+

<sup>1</sup> Při poskytování Služby je využívána i poštovní služba Firemní psaní. Název poštovní služby Firemní psaní nemá vliv na právní postavení spotřebitele, ani na práva, které mu právní předpisy přisuzují.

- Samsung internet - 14+
- Android webview - 90+
- Opera - 76+
- Internet Explorer - 11+

s nutnou podporou Javascriptu a Cookies;

- plně odpovídá za bezpečnost prostředku komunikace na dálku (software a hardware), který používá při uzavírání Smlouvy (včetně nákupu vouchery);
- plně odpovídá za kvalitu Vizuálu Pohlednice, přičemž doporučené minimální rozlišení pro jednotlivé velikosti pohlednic jsou následující:
  - běžná Pohlednice formátu A6 - 2 Mpx,
  - velká Pohlednice formátu A5 - 4 Mpx,
  - dlouhá Pohlednice formátu DL - 3 Mpx;
- plně odpovídá za umístění Vizuálu tak, aby podstatná část byla minimálně 3 mm od okrajů pohlednice, protože tento prostor může být oříznut při tvorbě papírové podoby;
- plně odpovídá za textovou a adresní část Pohlednice, tj. že bude vyplněna latinkou. Zákazník bere na vědomí, že jiné typy písem, jako např. čínské znaky, azbuka, cyrilice apod., nebudou korektně zpracovány a vytištěny;
- plně odpovídá za Vizuál Pohlednice (tj. za to, co je uvedeno na rubu i na lici Pohlednice), zejména plně odpovídá za získání veškerých souhlasů nezbytných pro to, aby byl oprávněn Vizuál Pohlednice na Pohlednici prostřednictvím ČP zobrazit.

4.2 ČP je oprávněna odmítnout poskytnout Služby dle svého uvážení, zejména však v případech, kdy Vizuál Pohlednice obsahuje:

- znaky obcí nebo měst;
- státní symboly ČR;
- extrémistické a rasistické symboly včetně svastiky;
- pornografii;
- Olympijskou symboliku;
- jiná vyobrazení, která by dle vyhodnocení ČP mohla pohoršit adresáta Pohlednice, např. vyobrazení obnaženého lidského těla;
- urážlivý, hanlivý či jiný text, který je v rozporu s dobrými mravy a/nebo veřejným pořádkem.

4.3 ČP je dále oprávněna odmítnout poskytnout Službu v případě, že má podezření, že Vizuál Pohlednice porušuje

- autorská práva třetích osob,
- jiná práva vyplývající z duševního vlastnictví třetích osob, než jsou autorská práva (tj. například práva k ochranné známce nebo průmyslovému vzoru), pokud je jím poskytována ochrana v souladu s vnitrostátním, evropským nebo mezinárodním právem,
- osobnostní práva třetích osob, případně ochranu osobních údajů třetích osob.

4.4 ČP je oprávněna odmítnout poskytnout Služby i v případě, kdy ČP nemůže ověřit, že souhlasy s užitím Vizuálu Pohlednice byly poskytnuty.

## Čl. V - Reklamacce

5.1 Reklamacce Služby může Zákazník uplatnit po dobu jednoho roku ode dne uzavření Smlouvy. To neplatí, je-li Zákazník spotřebitelem, v takovém případě se použijí promlčecí lhůty upravené v občanském zákoníku.

5.2 ČP vyřizuje reklamacce týkající se Služby doručené elektronicky na e-mail: mobilniaplikace@cpost.cz.

5.3 Reklamacce poštovní služby lze provést v případech a za podmínek stanovených štovními podmínkami uveřejněnými na internetových stránkách ČP: [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

## Čl. VI - Záruky, omezení odpovědnosti

6.1 ČP vynaloží odpovídající úsilí k tomu, aby mohla poskytnout Službu v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

6.2 ČP nenese odpovědnost za drobné odlišnosti mezi Vizuálem Pohlednice a Pohlednicí.

6.3 ČP neodpovídá za vady při poskytování Služby, které jsou mimo rozsah její působnosti, zejména v přenosové části sítě internet, v síti mobilního operátora nebo v prostředku komunikace na dálku Zákazníka.

6.4 ČP dále výslovně neodpovídá za provedení plateb.

6.5 V souladu s Poštovními podmínkami ČP neodpovídá za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky.

## Čl. VII - Porušení práv třetích osob

7.1 V případě, že Vizuál Pohlednice porušuje práva třetích osob (například práva vyplývající z duševního vlastnictví nebo osobnostní práva), pak Zákazník odpovídá za veškerou způsobenou škodu (majetkovou i nemajetkovou újmu). V případě, že se porušení dle předchozí věty prokáže, je ČP oprávněna od Zákazníka požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení práva třetí osoby. Uplatněním smluvní pokuty není omezeno právo na náhradu škody (majetkové i nemajetkové újmy) ani na náhradu nákladů soudního, nebo obdenného, řízení.

7.2 Zákazník je na požádání ČP povinen poskytnout ČP veškerou součinnost v případě, že vůči ní bude uplatněno jakékoliv právo třetí osoby, které souvisí s Vizuálem Pohlednice, Objednávkou nebo provedením platby.

## Čl. VIII - Nakládání s osobními údaji Zákazníků

8.1 Osobní údaje Zákazníka, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající, jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

(obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“).

8.2 ČP je správcem osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely:

8.2.1 Realizace nákupu Pohlednice na internetových stránkách ČP a plnění Smlouvy. Pro tyto účely zpracovává ČP osobní údaje o Zákaznících v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, případně i podobizny, kontaktní adresy, (v případě nákupu Pohlednice Zákazníkem, který je dítětem mladším 16 let a jemuž udělil zákonný zástupce souhlas k nákupu Pohlednice, je povinen získaný souhlas vyjádřit zaškrtnutím příslušné údaje v Aplikaci; rodičovský souhlas může být případně vyjádřen jiným prokazatelným způsobem), email, telefon, popř. údaje o obchodní firmě, včetně IČO a DIČ, dále adresní údaje pro doručení Pohlednice, tj. jméno, příjmení a kontaktní adresu, které Zákazník uvedl jako doručovací adresu v Objednávce (tyto údaje budou uvedeny i na rubu Pohlednice), a informace vztahující se k předmětu Smlouvy (např. specifikace Pohlednice, způsob její úhrady, apod.). Prvním titulem pro zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy, přičemž poskytnutí osobních údajů Zákazníkem je dobrovolné a bez tohoto poskytnutí nelze Službu realizovat.

8.2.2 Oprávněných zájmů ČP, spočívajících v přímém marketingu (zasílání obchodních sdělení, a to jak fyzicky na adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávce, tak elektronicky emailem). Pro účel zaslání obchodních sdělení fyzicky na adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávce jsou osobní údaje zpracovávány v rozsahu: jméno, příjmení a adresa. Pro účel zaslání obchodních sdělení elektronicky emailem je používána pouze emailová adresa Zákazníka uvedená v Objednávce. Pokud s uvedeným zpracováním Zákazník nesouhlasí, má právo podat proti němu námitku dle odst. 8.6 těchto Obchodních podmínek.

8.2.3 Pro účely oprávněných zájmů ČP spočívajících v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků ČP a pro účely zařazení Zákazníka do evidence zákazníků ČP jsou osobní údaje zpracovávány v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, (případně i identifikační údaje zákonného zástupce Zákazníka v případě Zákazníka do věku 16 let), e-mail, telefon, popř. obchodní firma včetně IČO a DIČ, adresní údaje pro doručení zboží, a dále informace vztahující se k předmětu Smlouvy (např. identifikace zboží, způsob jeho úhrady, apod.). Pokud s uvedeným zpracováním Zákazník nesouhlasí, má právo podat proti němu námitku dle odst. 8.6 těchto Obchodních podmínek.

8.3 ČP bude osobní údaje uchovávat po dobu trvání účinnosti Smlouvy a dále po dobu nejdéle 10 let, případně po dobu delší, bude-li v daném případě odůvodněna právními předpisy.

8.4 Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správy osobních údajů, kterým je ČP, a dále prostřednictvím zpracovatele na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Seznam zpracovatelů je uveden na internetových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) v sekci Ochrana osobních údajů - GDPR. Třetím osobám mohou být osobní údaje zpřístupněny pouze jsou-li k tomu oprávněny dle právních předpisů. Jiným subjektům osobní údaje předávány nebudou.

8.5 Zákazník má za podmínek stanovených GDPR právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě na omezení jejich zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.

8.6 Zákazník má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů ČP, včetně přímého marketingu. V případě, že nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Zákazníka, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, ukončí ČP na základě námitky Zákazníka zpracování osobních údajů pro tyto účely.

8.7 Způsob, jakým může Zákazník výše uvedená práva uplatnit, je uveden na internetových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) v sekci Ochrana osobních údajů - GDPR a také na vyžádání v písemné formě na ČP. Na internetových stránkách jsou k dispozici také další informace o zpracování osobních údajů, o Pověřenci pro ochranu osobních údajů ČP a o Dozorovém orgánu pro zasílání stížností.

8.8 Zákazník souhlasí s tím, že veškeré osobní údaje může ČP zpracovávat s využitím výpočetní techniky, tedy i automatizovaně, a dále je zpracovávat a sdělovat v rámci ČP, jakož i osobám, ve kterých má ČP majetkovou účast, nebo které mají v ČP majetkovou účast.

8.9 Jediným zdrojem osobních údajů jsou přímo Zákazníci. Zákazník je povinen zajistit i souhlas se zpracováním osobních údajů třetí osoby v případě, že je třetí osoba vyobrazena na Vizuálu Pohlednice. V takovém případě třetí osoba musí prokazatelně vyjádřit souhlas s vyobrazením své podobizny na Pohlednici a s jejím odesláním adresátovi. Nesplní-li Zákazník tuto povinnost, odpovídá za způsobenou škodu. ČP je navíc oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každý případ, kdy Zákazník poruší povinnost dle tohoto odstavce. Uplatněním smluvní pokuty není omezeno právo na náhradu škody (majetkové i nemajetkové újmy).

## Čl. IX - Závěrečná ustanovení

9.1 Smluvní poměr mezi Zákazníkem a ČP se řídí českým právním řádem. Soudem příslušným pro rozhodování sporů budou vždy soudy ČR.

9.2 Zákazník a ČP se vzájemně zavazují, že v případě soudních sporů nebo správních řízení, souvisejících se Službou, budou uznávat auditní záznam, tj. historický přehled o přenášených datových zprávách pořízený v systému ČP, jako plnohodnotný důkazný materiál, pokud se neprokáže opak.

9.3 Zákazník a ČP se dále zavazují, že nenapadnou platnost a závaznost vzájemné elektronické komunikace pouze z důvodu elektronické formy této komunikace.

9.4 ČP si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky v návaznosti na vývoj právního řádu a svou obchodní politiku měnit, doplňovat, nebo je rušit vydáním nových obchodních podmínek. Jakákoliv změna týkající se Obchodních podmínek bude uveřejněna na internetových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz), [pohledniceonline.cz](http://pohledniceonline.cz) nejméně 30 dní přede dnem účinnosti Obchodních podmínek. To se nepoužije v případě, že se jedná o změnu výhradně ve prospěch Zákazníka.

9.5 Nedílnou součástí Obchodních podmínek jsou i tzv. Předmluvní informace,

keré je dle občanského zákoníku ČP povinna poskytnout spotřebiteli. Je-li smluvní stranou podnikatel, pak se ustanovení uvedená v Předmluvních informacích na tento smluvní poměr nepoužijí.

- 9.6 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a ČP je příslušná Česká obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 9.7 V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).
- 9.8 Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 2. 2022.

**Česká pošta, s.p. se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ: 22599, IČO: 47 11 49 83 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565.**

Tyto Předsmluvní informace České pošty, s.p. ke službě Pohlednice Online (dále jen „**Předsmluvní informace**“) vydává k Obchodním podmínkám pro poskytování služby Pohlednice Online (dále jen „**Obchodní podmínky**“) Česká pošta, s.p., IČO: 47114983, zapsán v Obchodním rejstříku, vedeným Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1, PSČ 225 99 (dále jen „**ČP**“) v souladu s ustanovením § 1811 a 1820 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“). Účelem Předsmluvních informací je informovat spotřebitele o vybraných aspektech smluvního poměru.

Za spotřebitele se považuje každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Pro úplnost ČP uvádí, že spotřebitel je v Obchodních podmínkách označen jako „**Zákazník**“.

Za podnikatele se zřetelem ke své činnosti považuje ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, případně osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, nebo dále osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Spotřebitel bere na vědomí, že služba Pohlednice Online (dále jen „**Služba**“) podléhá smluvní úpravě uvedené v Obchodních podmínkách, které lze nalézt na internetových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

Tyto Předsmluvní informace se týkají pouze spotřebitelsko-podnikatelských vztahů. Pokud tyto Předsmluvní informace získal místo spotřebitele podnikatel, jejich znění se neuplatní a nebudou vykládány jako návrh na uzavření smlouvy, ani jinak považovány za součást smluvního ujednání.

Poznámka: při poskytování Služby je využívána i poštovní služba Firemní psaní. Název poštovní služby Firemní psaní nemá vliv na právní postavení spotřebitele, ani na práva, které mu právní předpisy přisuzují.

<b>Zákonný požadavek</b>	<b>Znění Předsmluvních informací</b>
<b>Totožnost podnikatele, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj.</b>	Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, Praha 1, PSČ 225 99 (sídlo podnikatele) <u>Obecné informace</u> lze získat na <a href="http://www.pohledniceonline.cz">www.pohledniceonline.cz</a> a na emailu: <a href="mailto:mobilniaplikace@cpost.cz">mobilniaplikace@cpost.cz</a> <u>Reklamace lze podávat</u> na t.č.: +420 210 123 456 nebo na emailu: <a href="mailto:mobilniaplikace@cpost.cz">mobilniaplikace@cpost.cz</a> .
<b>Označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností.</b>	Výroba pohlednice dle přání spotřebitele (na líci - vyobrazení, na rubu - adresa, text, grafické prvky) a její podání jménem spotřebitele na spotřebitelem zvolenou adresu (uzavření poštovní smlouvy) prostřednictvím poštovní služby Firemní psaní (zvolená adresa se nachází na území ČR) či prostřednictvím poštovní služby Obyčejná zásilka do zahraničí (zvolená adresa se nachází v zahraničí).
<b>Cena zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků.</b>	Cena Služby je stanovena dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „ <b>Ceník</b> “). Cena se skládá: I. z ceny za zhotovení Pohlednice, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši, a: II. z ceny za vnitrostátní poštovní službu Firemní psaní do hmotnosti 50 g, platné pro dodání v prioritním režimu, ponížené o 29,80 %, která se hradí s připočítanou DPH v zákonné výši (v případě, že se zvolená adresa nachází na území ČR), nebo z ceny za mezinárodní poštovní službu Obyčejná zásilka do 50 g pro evropské země a Obyčejná zásilka do 50 g prioritní pro mimoevropské země (v případě, že se zvolená adresa nachází v zahraničí). Cena poštovní služby Obyčejná zásilka je osvobozena od DPH.

Zákonný požadavek	Znění Předšmluvních informací
<p><b>Způsob platby a způsob dodání nebo plnění.</b></p>	<p>Spotřebitel může uhradit Cenu za Službu prostřednictvím ONLINE platebních nástrojů, které jsou integrovány do Aplikace, prostřednictvím které lze Službu objednat, nebo použitím předplaceného vouchery. Voucher pro úhradu Služby lze zakoupit v elektronickém obchodě ČP, který je součástí Aplikace nebo případně na těchto internetových stránkách: <a href="http://www.pohledniceonline.cz">www.pohledniceonline.cz</a>, <a href="http://www.postshop.cz">www.postshop.cz</a>. Dárkovou podobu vouchery lze zakoupit také na pobočkách ČP dle jejich skladových kapacit. Peníze za nevyužitý Voucher se spotřebiteli nevracejí. Voucher lze také získat v rámci určité promo akce nebo marketingového eventy, případně zakoupit v jiné distribuční síti.</p> <p>Po úhradě příslušné služby bude Pohlednice zhotovena dle vybraného formátu a Vizuálu pohlednice a odeslána na spotřebitelem zvolenou adresu.</p> <p>ČP si vyhrazuje právo doplnit Vizuál pohlednice reklamním nebo propagačním textem či obrázkem. Zpoplatnění provedení platby za Služby se řídí podmínkami poskytovatele platebních služeb spotřebitele. Spotřebitel bere na vědomí, že elektronická komunikace může být zpoplatněna poskytovatelem datového připojení nebo poskytovatelem služeb informační společnosti (včetně služeb připojení k internetu), se kterým má Zákazník uzavřenou smlouvu.</p>
<p><b>Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.</b></p>	<p>Plnění je vadné, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) zhotovená a odeslaná Pohlednice podstatně neodpovídá předloze,</li> <li>b) Pohlednice je zhotovena v jiném, než požadovaném formátu,</li> <li>c) Pohlednice nebyla odeslána na spotřebitelem zvolenou adresu.</li> </ul> <p>Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu Obyčejné zásilky nebo Firemního psaní ČP neodpovídá.</p> <p>ČP neodpovídá za kvalitu Vizuálu pohlednice použité k tvorbě Pohlednice. Je-li tedy důvodem vadného plnění nekvalitní Vizuál pohlednice, ČP za vadné plnění neodpovídá.</p>
<p><b>Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou.</b></p>	<p>Neuplatní se.</p>
<p><b>Údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření.</b></p>	<p>Službu lze objednat pomocí Aplikace „Pohlednice Online“, která je dostupná prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zpravidla chytrým telefonem, tabletem nebo počítačem). Pro počítače je aplikace dostupná prostřednictvím internetového prohlížeče, pro mobilní přístroje s operačním systémem Android nebo iOS je Aplikace ke stažení na příslušných obchodech dle platformy. Spotřebitel musí Službu objednat prostřednictvím jedné z těchto aplikací. Spotřebitel musí být prostřednictvím prostředku komunikace na dálku zároveň připojen k veřejné síti internet v době odesílání kompletní Objednávky a potvrzení o platbě.</p>



Zákonný požadavek	Znění Předšmluvních informací
<p><b>Údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou spotřebiteli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy.</b></p>	<p>Vizuál pohlednice, který poskytuje spotřebitel ČP, může být vytvořen různými digitálními nástroji a prostředky. Doporučená velikost obrazové předlohy na lícovou stranu jsou maximálně 4 MB ve formátu JPG. Doporučené minimální rozlišení pro jednotlivé velikosti Pohlednic:</p> <p>běžná Pohlednice formátu A6 - 2 Mpx;  velká Pohlednice formátu A5 - 4 Mpx;  dlouhá Pohlednice formátu DL - 3 Mpx.</p> <p>Textová část pohlednice musí být vyplněna latinkou, může obsahovat emotikony. Adresní část pohlednice musí být vyplněna latinkou a nesmí obsahovat grafické prvky, speciální znaky nebo emotikony.</p>
<p><b>Náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby.</b></p>	<p>Komunikace probíhá elektronicky prostřednictvím veřejné sítě internet. Komunikace prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zpravidla chytrým telefonem, tabletem nebo počítačem) je zpoplatněna příslušným poskytovatelem datového připojení, se kterým má spotřebitel uzavřenou smlouvu.</p>
<p><b>Informace o tom, zda uzavřená smlouva bude u poskytovatele uložena a zda k ní poskytovatel umožní spotřebiteli přístup.</b></p>	<p>ČP elektronické informace o uzavřené smlouvě archivuje v souladu se zákonnými požadavky, tj. 10 let ode dne, kdy byla ze strany ČP spotřebiteli potvrzená objednávka Služby.</p>
<p><b>Informace o jazycích, ve kterých lze smlouvu uzavřít.</b></p>	<p>Smlouvu lze uzavřít pouze v českém a anglickém jazyce.</p>
<p><b>Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy.</b></p>	<p>Spotřebitel musí být připojen k veřejné síti internet a mít dostupnou Aplikaci, prostřednictvím které vyplní objednávku a zadá platbu. ČP potvrdí objednávku a Službu poskytne v souladu s parametry, které v objednávce uvedl spotřebitel.</p>
<p><b>Informace o možnostech zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky.</b></p>	<p>Až do okamžiku odeslání objednávky může spotřebitel provést změnu v objednávce (například může změnit Vizuál pohlednice nebo formát Pohlednice).</p>
<p><b>Informace o kodexech chování, které jsou pro podnikatele závazné nebo které dobrovolně dodržuje a o jejich přístupnosti s využitím elektronických prostředků.</b></p>	<p>Neaplikuje se.</p>
<p><b>Údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována.</b></p>	<p>Výroba Pohlednice nebude započata do doby, než spotřebitel zaplatí příslušnou Cenu stanovenou v Ceníku nebo nebude-li provedena úhrada příslušným platným voucherelem.</p>
<p><b>V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat.</b></p>	<p>Neaplikuje se.</p>
<p><b>V případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná.</b></p>	<p>Neaplikuje se.</p>

Zákonný požadavek	Znění Předsmlavních informací
<p>V případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby určených způsobem podle písmena b).</p>	<p>Neaplikuje se.</p>
<p>Pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis.</p>	<p>Neaplikuje se, od smlouvy nelze odstoupit v souladu s § 1837 písm. d) Občanského zákoníku, protože se jedná o zboží upravené dle přání spotřebitele a pro jeho osobu.</p>
<p>Údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.</p>	<p>Neaplikuje se, od smlouvy nelze odstoupit v souladu s § 1837 písm. d) Občanského zákoníku, protože se jedná o zboží upravené dle přání spotřebitele a pro jeho osobu.</p>
<p>Údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.</p>	<p>Neaplikuje se, od smlouvy nelze odstoupit v souladu s § 1837 písm. d) Občanského zákoníku, protože se jedná o zboží upravené dle přání spotřebitele a pro jeho osobu.</p>
<p>Jde-li o smlouvu podle § 1837 písm. l), údaj, že spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy. Popřípadě za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne.</p>	<p>Neaplikuje se.</p>
<p>Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.</p>	<p>Reklamacce lze podat u ČP na emailu: mobilniaplikace@cpost.cz. Se stížností se spotřebitel může obrátit i na Českou obchodní inspekci vyplněním formuláře <a href="http://www.coi.cz/cz/e-podatelna/?inspektorat=1">http://www.coi.cz/cz/e-podatelna/?inspektorat=1</a> nebo využitím t.č. uvedeného na internetových stránkách <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a>.</p> <p>V případě neúspěšné reklamace poštovní služby je spotřebitel oprávněn podat k ČTÚ námitku proti vyřízení reklamace podle § 6a zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Kontaktní údaje a postupy jsou uvedeny na internetových stránkách: <a href="https://www.ctu.cz/ctu-informuje/jak-postupovat/stiznosti-na-postovni-sluzby.html">https://www.ctu.cz/ctu-informuje/jak-postupovat/stiznosti-na-postovni-sluzby.html</a>.</p> <p>Spotřebitel má dále možnost obrátit se na příslušný soud, kterým je vždy soud určený dle bydliště spotřebitele.</p>
<p>Zpracování osobních údajů dle nařízení GDPR o ochraně osobních údajů a s tím související právo spotřebitele uplatnit námitky se zpracováním osobních údajů.</p>	<p>Osobní údaje spotřebitele jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“).</p> <p>Způsob, jakým může spotřebitel uplatnit námitky se zpracováním osobních údajů je uveden v aktuální verzi</p>

<b>Zákonný požadavek</b>	<b>Znění Předmluvních informací</b>
	dokumentu „ <b>Informace o zpracování osobních údajů</b> “ na internetových stránkách ČP <a href="http://www.ceskaposta.cz">www.ceskaposta.cz</a> a také na vyžádání v písemné formě na ČP. Na internetových stránkách jsou k dispozici také další informace o zpracování osobních údajů, o Pověřenci pro ochranu osobních údajů ČP a o Dozorovém orgánu pro zasílání stížností.

Tyto předmluvní informace jsou účinné od 1.1. 2024.