



Česká pošta

# Výroční zpráva

20 14





**Česká pošta**

# Obsah

<b>Úvodní slovo generálního ředitele</b> .....	<b>4</b>	Mezinárodní zásilky .....	20
<b>Zpráva dozorčí rady</b> .....	<b>5</b>	Peněžní služby .....	20
Funkční období stávajících členů dozorčí rady		SIPO .....	20
České pošty, s.p. ....	6	Poštovní peněžní služby .....	20
Změny v dozorčí radě v roce 2014 .....	6	Elektronické služby .....	20
Změny v dozorčí radě v roce 2015 (do data auditu) .....	6	Zprostředkování služeb aliančních partnerů .....	20
Složení dozorčí rady k 31. 12. 2014 .....	6	Problematika prodeje zboží .....	21
<b>Profil</b> .....	<b>7</b>	Další služby .....	21
Poslání a strategické cíle .....	7	Obchodně kontaktní místa VZP na pobočkách	
Právní postavení Podniku .....	7	České pošty, s.p. ....	21
Správa a řízení Podniku .....	8	Rozvoj služby DINO .....	21
Generální ředitel .....	8	Spořicí státní dluhopisy na poštách .....	21
Dozorčí rada .....	8	Agenda státní sociální podpory	
Výbory dozorčí rady .....	8	ve službách PostServisu .....	21
Statutární orgán a členové vedení Podniku .....	9	Outsourcing podatelů nová služba pro podavatele .....	21
Organizační struktura k 31. 12. 2014 .....	10	Komplexní služby pro Exekutorskou komoru ČR .....	21
Regulační rámec poštovních služeb .....	12	Call centrum .....	22
Legislativa a udělení poštovní licence .....	12	Kvalita poskytovaných služeb .....	22
Vybrané povinnosti držitele poštovní licence .....	12	Reklamacce .....	23
<b>Následné události</b> .....	<b>13</b>	Reklamacce dodání poštovní zásilky .....	23
<b>Zpráva o činnosti</b> .....	<b>14</b>	Reklamacce poškození a úbytku obsahu	
Hospodaření - konsolidované finanční výsledky .....	14	poštovní zásilky .....	23
Investice a technický rozvoj .....	16	Poštovní síť .....	23
Vozový park .....	16	Logistika .....	23
Technologie zpracování balíkových zásilek u sběrných		Technologie zpracování balíkových zásilek	
přepravních uzlů .....	16	u Sběrných přepravních uzlů .....	23
Logistická síť .....	17	Vybavování provozoven malou mechanizací	
Pobočková síť .....	17	a manipulačními prostředky .....	23
Informační technologie .....	17	Logistická síť - depa .....	24
Obchodní činnost .....	18	Logistická síť - SPU .....	24
Poštovní služby .....	18	Mezinárodní poštovní provoz .....	24
Povinné služby .....	18	Objekty .....	24
Nepovinné služby .....	18	Služby eGovernmentu + ICT .....	24
Balíkové služby .....	19	BICT .....	24
Listovní zásilky .....	19	Zákaznické služby .....	25
Zákaznická karta České pošty a služba PostBox .....	19	Provoz ICT .....	25
Partnerská zákaznická karta .....	20	Czech POINT .....	25
Direct mail .....	20	Poskytované služby v rámci Czech POINT .....	25
		Ověřování listin a podpisů .....	25
		Informační systém datových schránek .....	26
		Kreditní systém ISDS .....	27

Poštovní datová zpráva .....	27	<b>Poštovní muzeum .....</b>	<b>42</b>
Datový trezor .....	27	Krátkodobé výstavy v Poštovním muzeu .....	43
Bezpečný klíč .....	27	Krátkodobé výstavy v pobočce Vyšší Brod .....	43
SMS upozornění a autentizace .....	27	Krátkodobé externí výstavy v České republice .....	43
Certifikační autorita - PostSignum .....	28	Sbírka Poštovního muzea .....	44
Mezinárodní provoz a mezinárodní vztahy .....	28	Externí restaurování .....	44
Zapojení České pošty do celosvětové poštovní sítě .....	28	<b>Poštovní ombudsmanka .....</b>	<b>45</b>
Kvalita v mezinárodním provozu .....	28	<b>Odstěpný závod ICT služby .....</b>	<b>46</b>
Marketingová komunikace .....	29	<b>Finanční část .....</b>	<b>48</b>
Korporátní komunikace .....	29	<b>Kontakty .....</b>	<b>109</b>
<b>Lidské zdroje .....</b>	<b>30</b>	<b>Použité zkratky .....</b>	<b>110</b>
Vývoj zaměstnanosti a struktura zaměstnanců .....	30		
Mzdová politika a poskytování zaměstnaneckých výhod .....	31		
Systematické řízení pracovního výkonu .....	31		
Dialog s odborovými partnery .....	31		
<b>Bezpečnost .....</b>	<b>32</b>		
Bezpečnost poštovního provozu .....	32		
Krizové plánování .....	32		
Ochrana utajovaných informací .....	33		
Ochrana osobních údajů .....	34		
<b>Interní audit .....</b>	<b>35</b>		
<b>Řízení rizik .....</b>	<b>36</b>		
<b>CSR .....</b>	<b>37</b>		
Sociální pilíř .....	37		
Sponzoring .....	38		
Ochrana životního prostředí .....	39		
<b>Filatelie .....</b>	<b>40</b>		
Poštovní známky roku 2014 .....	40		
Výplatní známky a celiny .....	40		
Vlastní známky .....	40		
Příležitostná razítka .....	40		
Pamětní listy známkové tvorby .....	41		

# Úvodní slovo generálního ředitele

Česká pošta se v roce 2014 profilovala jako zákaznický orientovaný podnik, který je součástí klíčové infrastruktury a partnerem českého státu a nese sociální a společenskou zodpovědnost. Plně si uvědomujeme tuto skutečnost, a proto jsme vytyčili strategický vývoj České pošty s výhledem do roku 2017. Ten mimo jiné obsahuje zachování stávající sítě poboček v rozsahu požadovaném vládou, jejich modernizaci, zvýšení komfortu pro občany či zvýšení úrovně vnější a vnitřní bezpečnosti a vnitřního prostředí České pošty. Česká pošta chce být i nadále hlavním partnerem státu pro komunikaci s občanem a stát se jeho centrální nákupní organizací a jeho výhradním logistickým partnerem s dosahem po celém území České republiky.

Rok 2014 znamenal pro Českou poštu také zrušení procesu transformace na akciovou společnost, který probíhal soustavně už od roku 2007, aniž by k samotné přeměně státního podniku na akciovou společnost došlo. S tímto procesem však byly spojeny otázky nejistoty o budoucí právní formě nebo nakládání se zbytkovým majetkem. Ukončením transformace tyto nejistoty odpadají a Česká pošta získala dlouhodobou jistotu. Kromě úspory nákladů na dokončení transformace a dalších nákladů souvisejících s novou právní formou došlo i k odstranění právních omezení plynoucích z probíhajícího transformačního procesu. Z našeho pohledu se jedná o správné rozhodnutí, které je důležité pro další růst a rozvoj Podniku a stejně tak pro potřebné investice.

Česká pošta hospodařila v roce 2014 se ziskem před zdaněním ve výši 241 milionů korun, respektive 213 milionů korun v rámci konsolidovaného výsledku. Na první pohled se jedná o obrovskou částku. Při vědomí, že obrat České pošty činil 19 miliard korun, je zřejmé, že výsledek hospodaření je prakticky kladnou nulou. Vzhledem k zaměstnancům, vzhledem k nutným investicím a vzhledem k budoucnosti podniku. Pokud by nedošlo ke změně zákona o poštovních službách, byl by rok 2014 pravděpodobně tím posledním, kdy by Česká pošta hospodařila se ziskem. V takovém případě bychom se nemohli dále rozvíjet a na konkurenčním trhu by tento stav znamenal výrazné zhoršení pozice České pošty. Od zmiňované úpravy poštovního zákona proto očekávám

především garanci státu na financování čistých nákladů univerzální služby jakožto veřejné služby. Kompenzace ztrát z univerzální služby umožní České poště obnovit investice do modernizace, rozvoje poštovní sítě a v neposlední řadě do svých zaměstnanců.

Závěrem mi dovoluji zmínit se o tom nejcennějším, čím Česká pošta disponuje. Jsou to naši zaměstnanci. Můžeme mít dokonalé třídící stroje, perfektní logistiku, hezké a přehledné pobočky. Ale pokud nebudeme mít pracovníky, kteří jsou přímými reprezentanty Podniku vůči našim zákazníkům, kvalitní zázemí nám nepomůže. Jsem proto rád, že se nám podařilo v uplynulém roce dohodnout se zástupci odborů znění kolektivní smlouvy na následující čtyři roky, přičemž v ní zůstala zachována řada stávajících zaměstnaneckých výhod. Podepsanou kolektivní smlouvu považuji za pozitivní signál směrem k zaměstnancům, kteří jsou na České poště prioritou, a vážím si možnosti vést podnik, kde jsou jeho pracovníci profesionály, kteří tvoří srdce celého organismu, a kteří tvoří Českou poštu.



**Ing. Martin Elkán**  
generální ředitel České pošty, s.p.

# Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada České pošty, s.p., v průběhu roku 2014 věnovala pozornost mnoha důležitým tématům na svých řádných zasedáních i na pravidelných zasedáních výborů. Ve všech svých činnostech naplňovala své poslání tak, jak je stanoveno zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku v platném znění, Zakládací listinou a Statutem státního podniku Česká pošta.

Stejně jako v předchozích letech se práce dozorčí rady také v roce 2014 soustředila především na systematickou kontrolu státního podniku Česká pošta a rovněž vyhodnocování dílčích hospodářských výsledků a dalších agend spojených s činností jejích jednotlivých výborů. Ve spolupráci s vrcholovým managementem a se zakladatelem Podniku pomohla definovat nejen hlavní strategické projekty a aktivity s výhledem do roku 2017, ale také navrhla postupné kroky, jak těchto cílů dosáhnout. Zaměřila se zejména na kroky vedoucí k působnosti České pošty na poli finančních služeb od roku 2018, po ukončení stávající smlouvy s ČSOB. Pozornost věnovala také novele zákona o poštovních službách či otázkám týkajícím se úhrady nákladů za univerzální služby.

Dozorčí rada důsledně přezkoumala účetní závěrku k 31. prosinci 2014, seznámila se s výrokem auditora PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., který zněl „bez výhrad“, projednala Výroční zprávu České pošty za rok 2014 a doporučila zakladateli účetní závěrku i výroční zprávu schválit. Podle návrhu vedení Podniku doporučila zakladateli rozhodnout o rozdělení hospodářského výsledku za rok 2014.



**Jan Mareš**  
**předseda dozorčí rady České pošty, s.p.**

## Funkční období stávajících členů dozorčí rady České pošty, s.p.

Jméno	Funkce	Datum jmenování/zvolení	Zvolen/jmenován	Aktuální datum vypršení mandátu
Jan Mareš	předseda	28. 4. 2014	jmenován	28. 4. 2020
JUDr. Ing. Jiří Nováček	místopředseda	20. 2. 2015	jmenován	20. 2. 2021
Karel Koukal	místopředseda	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Ivana Musilová	člen	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Štěpán Grochal	člen	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Ing. Soňa Lavičková	člen	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Ing. Lubomír Krejsa	člen	25. 1. 2012	jmenován	25. 1. 2018
Ing. Jiří Havlíček, MBA	člen	10. 3. 2014	jmenován	10. 3. 2020
JUDr. Jaroslav Strouhal	člen	10. 3. 2014	jmenován	10. 3. 2020
Ľudovít Gulázi	člen	10. 3. 2014	jmenován	10. 3. 2020
Ing. Oldřich Černoch, CSc.	člen	15. 6. 2014	jmenován	15. 6. 2020
Mgr. Ing. Jan Kasal	člen	28. 7. 2014	jmenován	28. 7. 2020

## Změny v dozorčí radě v roce 2014

28. 1. 2014	odstoupil Ing. Jan Mládek, CSc.
25. 4. 2014	odstoupil Ing. Jiří Maceška
25. 2. 2014	odstoupil Mgr. Ondřej Veselský
1. 3. 2014	odstoupila Ing. Miroslava Oliveriusová
15. 4. 2014	odstoupil Ing. Vladimír Budínský, MBA
7. 1. 2014	odvolán Ing. Jiří Řehola
10. 3. 2014	jmenován Ing. Jiří Havlíček, MBA
10. 3. 2014	jmenován JUDr. Jaroslav Strouhal
10. 3. 2014	jmenován Ľudovít Gulázi
15. 6. 2014	jmenován Ing. Oldřich Černoch, CSc.
28. 7. 2014	jmenován Mgr. Ing. Jan Kasal
28. 4. 2014	jmenován Jan Mareš

## Změny v dozorčí radě v roce 2015 (do data auditu)

20. 2. 2015	do funkce člena jmenován JUDr. Ing. Jiří Nováček
27. 1. 2015	z funkce člena odvolán Mgr. Jan Sixta

## Složení dozorčí rady k 31. 12. 2014

Jméno	Funkce	Datum jmenování/zvolení	Zvolen/jmenován	Aktuální datum vypršení mandátu
Jan Mareš	předseda	28. 4. 2014	jmenován	28. 4. 2020
Mgr. Jan Sixta	místopředseda	12. 3. 2012	jmenován	12. 3. 2018
Karel Koukal	místopředseda	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Ivana Musilová	člen	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Štěpán Grochal	člen	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Ing. Soňa Lavičková	člen	23. 9. 2009	zvolen	23. 9. 2015
Ing. Lubomír Krejsa	člen	25. 1. 2012	jmenován	25. 1. 2018
Ing. Jiří Havlíček, MBA	člen	10. 3. 2014	jmenován	10. 3. 2020
JUDr. Jaroslav Strouhal	člen	10. 3. 2014	jmenován	10. 3. 2020
Ľudovít Gulázi	člen	10. 3. 2014	jmenován	10. 3. 2020
Ing. Oldřich Černoch, CSc.	člen	15. 6. 2014	jmenován	15. 6. 2020
Mgr. Ing. Jan Kasal	člen	28. 7. 2014	jmenován	28. 7. 2020



## Poslání a strategické cíle

Posláním České pošty, s.p. (dále též „Podniku“, „Pošty“, „České pošty“), je být důvěryhodným poskytovatelem kvalitních služeb v oblasti zprostředkování informací, plateb a zboží tradičními i elektronickými formami.

Česká pošta, s.p., zajišťuje poskytování univerzálních poštovních služeb a usiluje o jejich efektivitu. Její současná činnost je determinována čtyřmi klíčovými trendy ovlivňujícími trh a konkurenční prostředí. Jsou to: nové technologie, změna způsobu komunikace způsobená rozmachem internetu, měnící se potřeby zákazníků a liberalizace poštovních služeb. Česká pošta, s.p., má v úmyslu i nadále úzce spolupracovat se státní správou, a to nejen prostřednictvím široké sítě svých poboček, ale i novými formami. Za nezbytné považuje neustálé zlepšování svého obrazu v očích veřejnosti. Při vědomí své společenské role a sociální odpovědnosti chce zároveň být také atraktivním zaměstnavatelem.

## Právní postavení Podniku

Podnik je právnickou osobou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Jeho právní a majetkové postavení je upraveno zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění. Česká pošta, s.p., vznikla 1. března 1993, kdy byla Ministerstvem hospodářství České republiky, v souladu se zákonem o státním podniku, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro Prahu 1, oddílu A, vložky č. 7565. V současné době je Podnik zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce 7565. Zakladací listinu státního podniku Česká pošta vydalo Ministerstvo dopravy a spojů. Tato listina nabyla účinnosti 16. června 1997 a byla dále měněna dodatky.

K 31. prosinci 2014 vykonávalo funkci zakladatele Podniku jménem státu Ministerstvo vnitra České republiky.

## Správa a řízení Podniku

### Generální ředitel

Generální ředitel jako statutární orgán České pošty, s.p., řídí činnost Podniku a jedná jeho jménem. Rozhoduje o všech záležitostech Podniku, pokud nejsou zákonem vyhrazeny do působnosti zakladatele (podle § 12 zákona o státním podniku a zakládací listiny České pošty, s.p.).

### Dozorčí rada

Dozorčí rada má dvanáct členů a dohlíží na činnost generálního ředitele a uskutečňování podnikatelských záměrů Podniku. V souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění je osm členů dozorčí rady jmenováno a odvoláváno zakladatelem a čtyři členové jsou voleni a odvoláváni zaměstnanci Podniku. K 31. prosinci 2014 měla dozorčí rada dvanáct členů.

### Výbory dozorčí rady

Dozorčí rada zřizuje výbory dozorčí rady jako své pracovní orgány. Jednání výborů slouží zejména k předběžnému a podrobnějšímu projednání materiálů, kterými se následně zabývá rada. Členové výborů jsou voleni a odvoláváni dozorčí radou.

### V současnosti jsou zřízeny tyto výbory dozorčí rady:

- Výbor pro strategii, finance a audit
- Výbor pro rozvoj lidských zdrojů

## Statutární orgán a členové vedení Podniku

Ve smyslu § 11 zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění jsou orgány České pošty generální ředitel a dozorčí rada.

Vrcholové vedení Podniku k 31. prosinci 2014 a změny v průběhu roku 2014 (včetně změn do data vydání výroční zprávy):

Jmenovaná pozice	Jméno	Na jmenované pozici		Generální ředitel			
		od	do	ve funkci od	ve funkci do	zápis do OR	výmaz z OR
Generální ředitel	Ing. Petr Zatloukal, MSc., MBA	25. 5. 2011	31. 3. 2014	25. 5. 2011	31. 3. 2014	24. 6. 2011	14. 4. 2014
Generální ředitel	Ing. Martin Elkán	13. 6. 2014		13. 6. 2014		1. 7. 2014	

Jmenovaná pozice	Jméno	Na jmenované pozici		Zástupce generálního ředitele			
		od	do	ve funkci od	ve funkci do	zápis do OR	výmaz z OR
Vrchní ředitel divize finance	Ing. Marek Jánský	1. 7. 2014		1. 7. 2014		25. 8. 2014	
Vrchní ředitel divize poštovní provoz a logistika	Ing. Vít Bukvic	1. 1. 2014		1. 1. 2014		25. 8. 2014	
Vrchní ředitel divize finance	Ing. Martin Horák	1. 12. 2012	31. 3. 2014	1. 12. 2012	31. 3. 2014	10. 1. 2013	14. 4. 2014
Vrchní ředitel ICT a eGovernment	Ing. Miroslav Krejčík	1. 10. 2013	30. 6. 2014	1. 10. 2013	30. 6. 2014	8. 10. 2013	17. 7. 2014
Vrchní ředitel ICT a eGovernment	Ing. Pavel Chyla	14. 7. 2014					
Vrchní ředitel divize obchod a marketing	Ing. Martin Elkán	20. 7. 2010	12. 6. 2014	1. 6. 2011	13. 6. 2014	30. 6. 2011	1. 7. 2014
Vrchní ředitel divize obchod a marketing	Ing. Jan Foubík	1. 7. 2014					
Vrchní ředitel divize správa majetku	Bc. Petr Řehák	10. 6. 2013	30. 6. 2014	24. 6. 2013	30. 6. 2014	11. 7. 2013	17. 7. 2014
Vrchní ředitel divize správa majetku	Ing. Oldřich Vytiska	17. 7. 2014	28. 2. 2015	pověřen řízením DSM			
Vrchní ředitel divize správa majetku	Mgr. Martin Gillar	1. 3. 2015					
Vrchní ředitel divize poštovní provoz a logistika	Richard Soldán	9. 6. 2011	31. 12. 2013	13. 2. 2012	31. 12. 2013	11. 4. 2012	22. 1. 2014

# Organizační struktura k 31. 12. 2014

## Česká pošta, s.p.

Generální ředitel

<b>Odštěpný závod ICT služby</b> Ředitel odštěpného závodu	<b>Odbor interní audit a řízení rizik</b> Ředitel odboru	<b>Úsek korporátní správa</b> Ředitel úseku	<b>Úsek strategie majetkové účasti</b> Ředitel úseku	<b>Sekce bezpečnost</b> Ředitel sekce	<b>Úsek poštovní technologie a inspekce</b> Ředitel úseku	<b>Úsek nákup a zásobování</b> Ředitel úseku
<b>Odbor systémová integrace a projekty</b> Ředitel odboru		<b>Ombudsman</b> Ombudsman	<b>Sekce strategie PS a řízení projektů</b> Ředitel sekce	<b>Odbor bezpečnost poštovního provozu</b> Ředitel odboru	<b>Sekce přidělová a odvodová služba</b> Ředitel sekce	<b>Odbor příprava veřejných zakázek</b> Ředitel odboru
<b>Odbor řízení nákupu</b> Ředitel odboru		<b>Odbor komunikace</b> Ředitel odboru	<b>Sekce strategický rozvoj a BI</b> Ředitel sekce		<b>Odbor inspekce</b> Ředitel odboru	<b>Odbor centrální nákup</b> Ředitel odboru
<b>Odbor ekonomika</b> Ředitel odboru		<b>Sekce legislativa</b> Ředitel sekce			<b>Odbor provozní kontroly a reklamace</b> Ředitel odboru	<b>Odbor standardizace a podpora nákupu</b> Ředitel odboru
<b>Sekce komunikační infrastruktura</b> Ředitel sekce						<b>Odbor provozní podpora log. a zásobování</b> Ředitel odboru
						<b>Odbor správa nakupované komodity</b> Ředitel odboru

<b>Úsek řízení lidských zdrojů</b> Výkonný ředitel	<b>Divize finance</b> Ředitel divize	<b>Divize ICT a eGovernment</b> Ředitel divize	<b>Divize obchod a marketing</b> Ředitel divize	<b>Divize správa majetku</b> Ředitel divize	<b>Pobočková síť JČ</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Divize poštovní provoz a logistika</b> Ředitel divize
<b>Odbor odměňování</b> Ředitel odboru	<b>Úsek účetnictví a daně</b> Ředitel úseku	<b>Odbor podpora ICT</b> Ředitel odboru	<b>Odbor koordinace obchodu</b> Ředitel odboru	<b>Odbor investice</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť ZČ</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě JČ</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
<b>Sekce rozvoj lidských zdrojů</b> Ředitel sekce	<b>Úsek controlling</b> Ředitel úseku	<b>Odbor bezpečnost ICT</b> Ředitel odboru	<b>Úsek Business Development</b> Ředitel úseku	<b>Odbor provozní činnosti Jihozápad</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť SČ</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě ZČ</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
<b>Sekce front office</b> Ředitel sekce	<b>Sekce treasury a financování</b> Ředitel sekce	<b>Úsek provoz a vývoj ICT</b> Ředitel úseku	<b>Sekce korporátní marketing</b> Ředitel sekce	<b>Odbor provozní činnosti Severovýchod</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť VČ</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě SČ</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
<b>Sekce personální procesy back office</b> Ředitel sekce		<b>Úsek e-Government</b> Ředitel úseku	<b>Odbor známková tvorba</b> Ředitel odboru	<b>Odbor provozní činnosti Morava</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť JM</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě VČ</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
		<b>Úsek Business Development pro eGOV a ICT</b> Ředitel úseku	<b>Firemní obchod JČ</b> Obchodní ředitel regionu	<b>Odbor provozní činnosti Praha</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť SM</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě JM</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
			<b>Firemní obchod ZČ</b> Obchodní ředitel regionu	<b>Sekce majetek</b> Ředitel sekce	<b>Pobočková síť PH</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě SM</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
			<b>Firemní obchod SČ</b> Obchodní ředitel regionu			<b>Doručovací a účelové sítě PH</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
			<b>Firemní obchod VČ</b> Obchodní ředitel regionu			<b>Sekce doručovací a účelové sítě</b> Ředitel sekce
			<b>Firemní obchod JM</b> Obchodní ředitel regionu			<b>Sekce logistika</b> Ředitel sekce
			<b>Firemní obchod SM</b> Obchodní ředitel regionu			<b>Sekce provoz peněžních služeb</b> Ředitel sekce
			<b>Firemní obchod PH a StČ</b> Obchodní ředitel regionu			
			<b>Sekce regionální a mezinárodní obchod</b> Ředitel sekce			
			<b>Sekce korporátní obchod</b> Ředitel sekce			
			<b>Sekce produktový marketing</b> Ředitel sekce			

## Regulační rámec poštovních služeb

### Legislativa a udělení poštovní licence

Oblast poštovních služeb je od dubna 2005, pokud se jedná o výkon regulačních funkcí, v působnosti Českého telekomunikačního úřadu (dále „ČTÚ“). Tento národní regulační orgán vykonává svá oprávnění a plní povinnosti správního orgánu zejména v návaznosti na příslušná ustanovení zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění (dále jen zákona o poštovních službách).

Česká pošta je držitelem poštovní licence na období 2013-2017, udělené jí rozhodnutím ČTÚ č. j. 562/2013-610 ze dne 22. 2. 2013, vyplývajícím z ustanovení novely zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách. Touto licencí byla České poště uložena povinnost zajistit základní služby ve stanoveném rozsahu, dostupnosti a kvalitě, k nimž patří mj. též poskytování základních služeb pro nevidomé bezúplatně. Prostřednictvím zmíněné licence Česká pošta zůstává nositelem povinnosti plnit závazky vyplývající z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

Liberalizace poštovního trhu Evropské unie byla završena tzv. třetí poštovní směrnici (3<sup>rd</sup> Postal Directive 2008/6/EC) ze dne 20. 2. 2008, jejímž cílem bylo postupné úplné otevření trhu poštovních služeb hospodářské soutěži. Do legislativního rámce evropské liberalizace poštovních služeb patří též směrnice č. 97/67/ES a 2002/39/ES, na které tzv. třetí poštovní směrnice navazuje.

Český trh poštovních služeb je od 1. 1. 2013 plně liberalizován na základě novelizace zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách. Liberalizační rámec dotváří soubor vyhlášek vydaných ČTÚ, kterými tento úřad stanovuje povinnosti provozovatelů poskytujících nebo zajišťujících poštovní služby, rámec pro vykazování nákladů a výnosů a financování základních služeb a podmínky k zajištění všeobecné dostupnosti základních služeb. K dalšímu zpřesnění došlo ještě novelizací zákona č. 29/2000 Sb. z 24. 7. 2013, účinnou od 1. října 2013.

Česká pošta v roce 2014 požádala o úhradu čistých nákladů na poskytování základních služeb za rok 2013 ve výši 1 774 645 468 Kč. ČTÚ ve správním řízení ověřoval správnost a úplnost podkladů a následně čisté náklady k úhradě stanovil ve výši 753 129 383 Kč. Česká pošta s tímto vyčíslením nespravedlivé finanční zátěže držitele poštovní licence nesouhlasí a proti rozhodnutí ČTÚ podala rozklad. Plnění povinnosti poskytovat základní služby v současných regulatorních podmínkách a ve stávající síti provozoven představuje pro Českou poštu takovou finanční zátěž, že by poštovní služby patřící do základních služeb poskytovala v případě neuložení povinnosti v jiném rozsahu či jiným, nákladově efektivním způsobem.

### Vybrané povinnosti držitele poštovní licence:

- Plnit poštovní povinnost způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a se základními kvalitativními požadavky včetně soustavného poskytování informací o základních službách a způsobu jejich užití.
- Nabízet poštovní služby, na něž se vztahuje poštovní povinnost, podle poštovních podmínek za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob.
- Zajistit, aby nedocházelo k neodůvodněnému zvýhodňování nebo znevýhodňování zájemců o základní služby, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci.
- Každý pracovní den musí umožnit nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby (výjimky stanoví prováděcí vyhláška).
- Transparentním a nediskriminačním způsobem na základě písemné smlouvy umožnit přístup ostatním provozovatelům k prvkům poštovní infrastruktury a k zvláštním službám souvisejícím s provozováním poštovní infrastruktury.

# Následné události

Česká pošta podala 17. března 2015 v zákonem stanovené lhůtě rozklad proti rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o stanovení výše čistých nákladů na poskytování základních poštovních služeb, tzv. univerzální služby, za rok 2013. Česká pošta shledala po prostudování rozhodnutí ČTÚ důvody pro to, aby podala rozklad.

Vláda na svém zasedání 22. dubna 2015 vzala na vědomí materiál České pošty, který popisuje projekt Pošta Partner. Od letošního roku je tak naplánován desetiletý proces, na jehož konci bude Česká pošta provozovat 691 vlastních poboček. Ostatních 2 526 míst bude fungovat ve formě Pošt Partner. V roce 2015 je plánován převod 60 poboček na Pošty Partner. „Konečný stav letošního roku je závislý na jednání České pošty s potenciálními smluvními partnery, kteří budou provozovateli Pošty Partner,“ říká generální ředitel České pošty Martin Elkán.

Vláda 25. května 2015 schválila novelu zákona o poštovních službách. Pokud zákon v navržené podobě schválí Parlament ČR a podepíše prezident, pak Česká pošta získá garanci, že bude mít od příštího roku uhrazeny náklady na poskytování univerzální služby přímo ze státního rozpočtu. Dosud měl financování řešit kompenzační fond, který ovšem nikdy nefungoval. Novela zákona stanoví maximální hranici úhrady, na kterou může Česká pošta v jednotlivých letech dosáhnout. Částka se v průběhu času snižuje z maximálních 700 milionů korun za rok 2015 až na 500 milionů za rok 2017.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádné jiné významné události, která by měla vliv na účetní závěrku sestavenou za účetní období 2014.

# Zpráva o činnosti

## Hospodaření – konsolidované finanční výsledky

Navzdory pokračujícímu poklesu tržeb se České poště podařilo i v roce 2014 dosáhnout kladného výsledku hospodaření. Konsolidovaný zisk před zdaněním činil +213 mil. Kč (meziročně -63 mil. Kč, -23%) a konsolidovaný zisk po zdanění +179 mil. Kč (meziročně -41 mil. Kč, -19%).

Provozní výnosy meziročně klesly o 519 mil. Kč na 19 278 mil. Kč. Hlavním důvodem poklesu bylo snížení tržeb z poštovního provozu o 511 mil. Kč. Počet vnitrostátních listovních zásilek (obyčejného, doporučeného a cenného psaní) klesl meziročně o 9,7% vlivem vyššího využívání elektronických způsobů komunikace (e-mail, sociální sítě, datové zprávy aj.). Klesal i zájem zákazníků o tištěná média, platby prostřednictvím poštovních poukázek a SIPO. Silný konkurenční tlak vedl též ke snížení výnosů z roznášky propagačních materiálů a obchodního psaní. Pokles kusů byl částečně kompenzován změnou cen obyčejného psaní, doporučeného psaní a poštovních poukázek typu A od 1. srpna 2013 a rozpisů SIPO od 1. prosince 2014. Na vysoce konkurenčním trhu vnitrostátních balíkových zásilek se naopak fyzické objemy i výnosy dařilo zvyšovat.

Pokles výnosů se podařilo z větší části vykompenzovat úsporami v nákladech. Provozní náklady klesly meziročně o 437 mil. Kč na 19 112 mil. Kč. Největší úspory bylo dosaženo v osobních nákladech, a to 395 mil. Kč v důsledku snížení průměrného počtu zaměstnanců o 4%. Dále klesly náklady na energie o 67 mil. Kč. Úsporná opatření se projevila ve snížení nákladů na spotřebovaný materiál o 101 mil. Kč. Klesly také odpisy, o 99 mil. Kč, což bylo způsobeno především nižšími odpisy IT majetku mj. vlivem prodloužení doby odepisování vybraného HW a SW. Opačným směrem působil, kromě již zmiňovaného nárůstu nákladů na prodané

zboží, nárůst nákladů na služby o 60 mil. Kč. Přestože Česká pošta realizovala významné úspory v poradenství a v marketingu v celkové výši 58 mil. Kč, došlo k významnému nárůstu nákladů na terminální poplatky placené zahraničním poštovním správám za doručení mezinárodních zásilek.

Výnosy z obstaravatelské činnosti meziročně poklesly o 109 mil. Kč. Hlavním důvodem byl pokles tržeb z prodeje dálničních kuponů o 52 mil. Kč. Od roku 2014 již nejsou ve výnosech ani v nákladech prodeje kuponů zajišťovány třetími stranami, neboť distribuci kuponů pro SFDI zajišťuje nově Česká pošta ve sdružení s externími partnery, zatímco v minulém roce zajišťovala Česká pošta prodej sama.

Klesly též výnosy z Poštovní spořitelny vlivem nižšího počtu provedených bankovních operací. Výrazně nižší zájem občanů byl o produkty penzijních fondů. Naopak v době nízkých úrokových sazeb vzrostl zájem o stavební spoření. Dlouhodobě negativní vliv na tržby má postupný přechod občanů na bezhotovostní platby u výplaty důchodů a SIPO.

Meziročně vzrostly o 151 mil. Kč výnosy z prodeje zboží v důsledku dodávek HW a SW, které zajišťoval odštěpný závod ICT služby v rámci projektů pro Ministerstvo vnitra. Zároveň s výnosy pak vzrostly i náklady na prodané zboží.

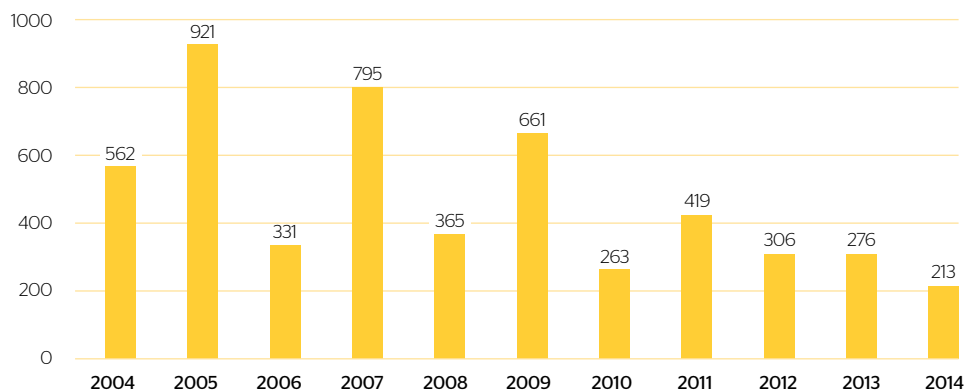
V oblasti ICT služeb byly výnosy v meziročním srovnání nižší o 26 mil. Kč. Na základě smlouvy s Ministerstvem vnitra ČR došlo od 1. ledna 2014 k úpravě cen služeb komunikační infrastruktury a ke stanovení ročních limitů pro objemy fakturace u jednotlivých služeb. Tím došlo k poklesu výnosů u většiny služeb.



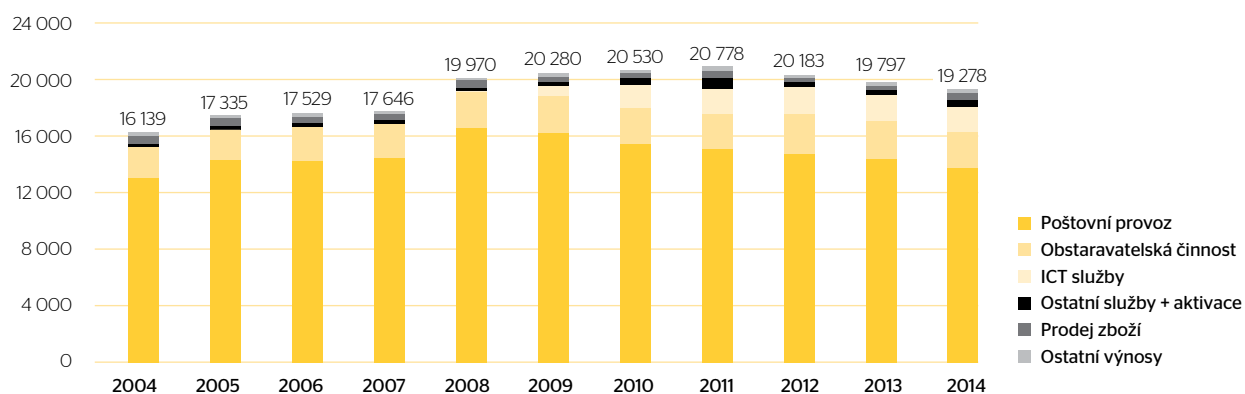
## Trendy základních hospodářských ukazatelů - konsolidované

(mil. Kč)	2010	2011	2012	2013	2014
Aktiva	22 726	21 308	21 775	26 719	<b>26 106</b>
Vlastní kapitál	9 979	10 010	10 159	10 341	<b>10 349</b>
Provozní výnosy	20 280	20 530	20 778	19 797	<b>19 278</b>
z toho: Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	19 627	19 942	20 076	19 235	<b>18 553</b>
Provozní náklady	19 740	20 332	20 412	19 549	<b>19 112</b>
z toho: Osobní náklady	12 895	12 801	12 741	12 300	<b>11 906</b>
Zisk před zdaněním	661	263	419	276	<b>213</b>
Čistý zisk	554	214	338	220	<b>179</b>

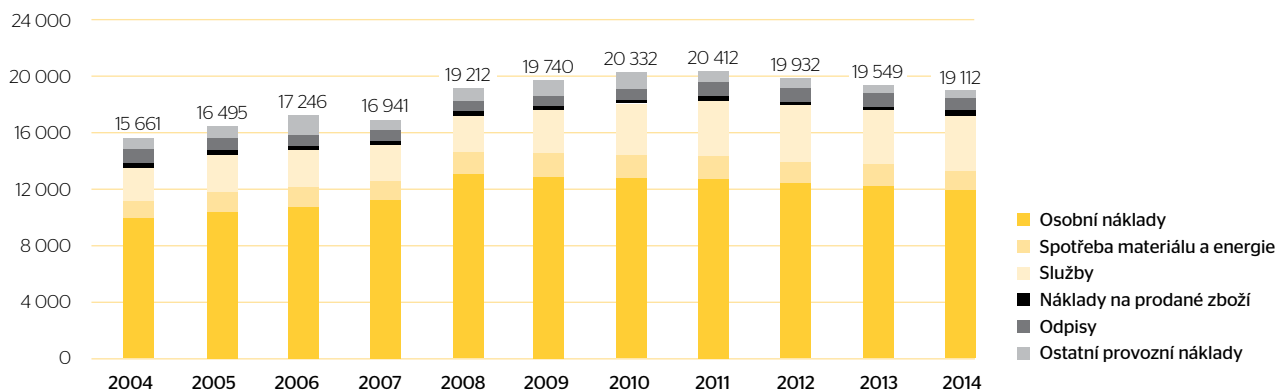
### Zisk před zdaněním (mil. Kč)



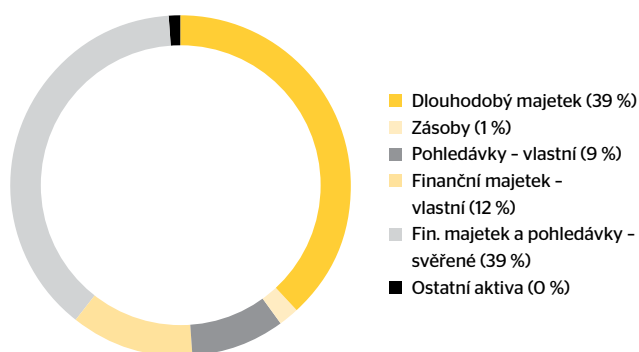
### Vývoj provozních výnosů (mil. Kč)



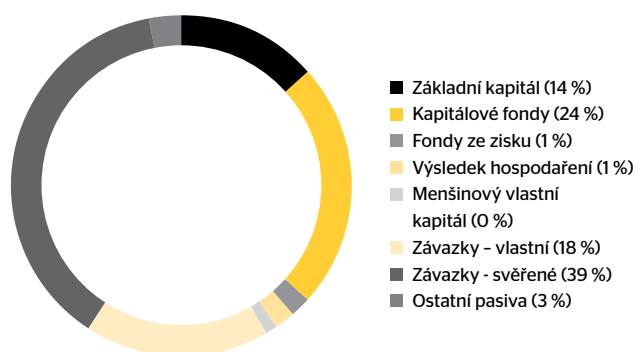
## Vývoj provozních nákladů (mil. Kč)



## Struktura aktiv 2014 (mil. Kč)



## Struktura pasiv 2014 (mil. Kč)



## Investice a technický rozvoj

### Vozový park

V roce 2014 pokračovala obnova vozového parku. Celkem bylo uvedeno do provozu 150 osobních vozidel a 50 velkých dodávkových vozidel. Vozidla byla pořízena formou operativního leasingu. Díky zásadní obnově vozového parku, která bude pokračovat dle uzavřených smluv i v roce 2015, došlo k poklesu průměrného stáří vozidel na zhruba 6 let.

### Technologie zpracování balíkových zásilek u sběrných přepravních uzlů

I v roce 2014 pokračovala automatizace zpracování balíkových zásilek nasazením strojní technologie pro třídění balíkových zásilek vyšších technických parametrů. Konkrétně se jednalo o balíkové třídící stroje pro sběrné přepravní uzly Ostrava a Plzeň.

### Logistická síť

V rámci rekonstrukce logistické sítě, z hlediska dodání a podání zásilek od hromadných podavatelů, bylo v roce 2014 spuštěno do provozu dalších šest jednotek typu depo: Podrobněji se této oblasti věnuje kapitola Logistická síť – depa.

Rovněž byly realizovány menší investiční akce charakteru technologického dokončení již zprovozněných dep.

Ke konci roku 2014 tak bylo fyzicky v provozu 63 z celkového plánovaného počtu 71 dep, která plní či budou plnit funkci jak centralizovaných dodacích provozoven (náhrada cca 530 balíkových dodejen), tak i klientských míst pro podání a zpracování zásilek od hromadných (smluvních) podavatelů.

Dále v roce 2014 pokračovala Česká pošta v rozsáhlé rekonstrukci sběrného přepravního uzlu v Ostravě, která bude pokračovat i v roce 2015.

V roce 2014 bylo instalováno pro pilotní provoz 10 automatických balíkových boxů – zařízení pro vyzvedávání balíkových zásilek.

### Pobočková síť

Jako každý rok, i v roce 2014 probíhaly úpravy v pobočkové síti, většinou charakteru obnovy, s cílem zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců České pošty, zvýšení komfortu klientů či v rámci nutné péče o nemovitý majetek.

Mezi významnější akce tohoto typu patří např. rekonstrukce pobočky ve Žďáru nad Sázavou. Rovněž byla zrealizována řada úprav s cílem zpřístupnit pobočky imobilním občanům, a bylo posilováno elektronické i mechanické zabezpečení v rámci ochrany zaměstnanců a majetku České pošty.

Opomenout nelze ani rozvoj v oblasti zvyšování komfortu a dostupnosti služeb zákazníkům, například otevíráním poboček s prodlouženou otevírací dobou v obchodních centrech. V roce 2014 byly otevřeny pobočky např. v Olomouci v OC Šantovka či v Praze na Karlově náměstí.

Prostřednictvím čerpání dotačního titulu Evropské unie došlo k zateplení a revitalizaci objektu v Pražské ulici v Českých Budějovicích.

### Informační technologie

Informační technologie mají stále větší význam ve všech činnostech České pošty. V roce 2014 byla posílena datová centra nákupem serverů, diskových polí a síťových prvků, na straně koncového uživatele pak došlo k obnově multifunkčních kopírovacích a tiskových zařízení. Rovněž byly obnoveny lokální servery a serverové klimatizace.

Mezi největší investice do nehmotného majetku pak lze zařadit úpravy přihlašovací aplikace pro poštovní portál či nákup licencí pro řadu nezbytných aplikací.

## Obchodní činnost

Rok 2014 pokračoval ve znamení liberalizace trhu listovních zásilek, Česká pošta stejně jako v předchozím roce čelila výraznému konkurenčnímu tlaku. Díky vysoké kvalitě doručování listovních zásilek si své zákazníky udržela a obhájila svou pozici na trhu.

I trh balíkových zásilek pokračoval v trendech minulých let. Růst prodeje v e-shopech se neprojevuje stejnou měrou na růstu počtu balíků. Důvodem jsou snahy prodejců podporovat svá, popř. sdílená výdejní místa balíků. Balíkový trh zůstává jedním z trhů, kde je konkurenční boj nejsilnější a konkurence nejpočetnější, přesto si Česká pošta udržela svůj tržní podíl.

Segment firemních zákazníků byl velmi ovlivněn výrazným poklesem listovních zásilek, v meziročním srovnání se jedná o cca 10 %. Elektronizace v komunikaci postupně stále více převládá, což se projevuje právě v objemech listovních zásilek. Tento trend musí Česká pošta kompenzovat v jiných oblastech a díky masivní akviziční činnosti v ostatních produktech se jí to daří.

## Poštovní služby

### Povinné služby

#### Vnitrostátní

##### Zásilký

Obyčejné  
Psaní  
Slepecká zásilka  
Balík do 10 kg

Doporučené  
Psaní  
Slepecká zásilka  
Balíček

Cenné  
Psaní  
Balík do 10 kg

##### Poštovní poukázky

Hotovost - účet  
Poukázka A

Účet - hotovost  
Poukázka B

Hotovost - hotovost  
Poukázka C  
Poukázka D

#### Mezinárodní

##### Zásilký

Obyčejné  
Psaní  
Tiskovinový pytel  
Slepecká zásilka  
Standardní balík

Doporučené  
Psaní  
Tiskovinový pytel  
Slepecká zásilka

Cenné  
Psaní  
Balík

##### Poštovní poukázky

Hotovost - účet  
Poukázka Z/A

Hotovost - hotovost  
Poukázka Z/C

### Nepovinné služby

#### Poštovní

##### Vnitrostátní

Listovní  
Firemní psaní  
Firemní psaní - doporučené  
Postfax

Direct mail  
Obchodní psaní  
RIPM  
Tisková zásilka  
Distribuce tisku

Balíkové  
Obyčejný balík nad 10 kg  
Cenný balík nad 10 kg  
Balík Do ruky  
Balík Na poštu  
EMS  
Balík Expres  
Balík Nadrozměr

##### Mezinárodní

POSTFAX  
EMS  
Obchodní balík  
Obchodní psaní

#### Ostatní

##### Geomarketing

##### Filatelie

##### PostServis a PostKomplet

##### Elektronické služby

Czech POINT  
Certifikační autorita  
Datové schránky

##### Jiné

#### Obstaravatelské

##### Důchodová služba

##### Kolky

##### Dálniční kupóny

##### SIPO

##### Sázkové a loterijní služby

##### Komisní prodej

##### Bankovní a pojišťovací služby

##### Rozhlasové a TV poplatky

##### Telekomunikační služby

##### Jiné

## Balíkové služby

Vývoj počtu podání balíkových zásilek má kontinuální vzrůstající trend. Celkový meziroční nárůst činil 0,57 %, zejména díky internetovému nakupování (58,7 % balíkových zásilek podávají e-shopy), jehož obliba roste napříč segmenty retailového prodeje zboží. U velmi oblíbených služeb Balík Do ruky a Balík Na poštu došlo meziročně ke zvýšení objemu o 6,8 %.

I v roce 2014 se Česká pošta soustředila na zkvalitňování a rozšiřování balíkových služeb, zejména v režimu přepravy v D+1 (dodání následující pracovní den po podání), tedy primárně pro Balík Do ruky a Balík Na poštu. Hlavními inovačními směry se staly propojení přepravních a elektronických služeb a důraz na komfort pro zákazníky. Konkrétně se jednalo o rozvoj elektronických aplikací na portále [www.postaonline.cz](http://www.postaonline.cz) a v mobilní aplikaci Pošta Online. Pro zvýšení komfortu retailových zákazníků začala zavádět Česká pošta novou službu Odvoz balíků, prostřednictvím které Česká pošta vyzvedne balíkovou zásilku přímo u odesílatele na základě on-line objednávky na portálu České pošty. Zákazníci tak mohou balíky odesílat z pohodlí domova z kterékoli adresy v České republice. Česká pošta se rovněž dlouhodobě věnuje snaze odměňovat klienty za využívání poštovních služeb prostřednictvím Zákaznické karty. V roce 2014 tak Pošta logicky zavedla cenové zvýhodnění pro držitele Zákaznické karty při podání balíkových zásilek.

Pohodlný způsob vyzvednutí balíkových zásilek umožňují Balíkomaty (též automatizované balíkové boxy). Jedná se o samoobslužné balíkové terminály, které nabízejí zákazníkům komfortní a diskrétní vyzvednutí objednaného zboží z e-shopů. Mezi hlavní výhody Balíkomatů patří fakt, že jsou umístěny na frekventovaných místech a fungují nonstop, tzn. i mimo otevírací dobu pošt. Balíkomaty umožňují zákazníkům vyzvednutí zásilky na základě obdrženého avíza. Při vyzvednutí je možné uhradit dobírku.

Česká pošta také významně posilovala v oblasti přepravy nadrozměrných zásilek. Balík Nadrozměr zaznamenal meziroční nárůst výnosů o 62,3 %. Počet balíkových zásilek spadajících do kategorie základních poštovních služeb meziročně poklesl o 18,8 %.

V oblasti marketingové komunikace byla nejvýznamnějším počínem podpora využívání balíkových služeb České pošty v předvánočním období formou Vánoční balíkové soutěže. V rámci této kampaně byla spuštěna nová verze internetové stránky [www.vyhrajsbalikem.cz](http://www.vyhrajsbalikem.cz) a soutěž byla podpořena plošnou bannerovou inzercí a prezentací na poštách. Menší kampaně s cílem představení nových služeb Odvoz balíků a Balíkomaty proběhly v druhé polovině roku.

## Listovní zásilky

V oblasti listovních zásilek došlo k celkovému meziročnímu poklesu počtu podaných kusů zásilek, což se odrazilo i do meziročního poklesu výnosů. Ten však nebyl tak silný především z důvodu úprav cenové politiky provedených v druhé polovině roku 2013. Na celkovém poklesu se nejvíce podepsaly nezapsané listovní zásilky, především Obyčejné psaní, které zaznamenalo meziroční snížení počtu podaných kusů o 10,1 %. Stejně tak poklesla i zapsaná Doporučená psaní meziročně o 1,5 %. Naopak další produkt z kategorie zapsaných zásilek, Cenné psaní, zaznamenal růst objemu podání ve výši 2,3 %. V kategorii mezinárodních listovních zásilek meziročně výrazněji pokleslo podání služby Obyčejná listovní zásilka, naopak objem zapsaných Doporučených listovních zásilek vzrostl o 3,9 %.

## Zákaznická karta České pošty a služba PostBox

Rok 2014 byl velmi významný pro Zákaznickou kartu České pošty. Zákaznická karta se stala etablovaným pomocníkem pro retailovou i firemní klientelu České pošty. Klienti oceňovali především dva hlavní benefity, které Zákaznická karta přináší – slevy na vybrané poštovní služby a podání zásilek bez nutnosti vyplňovat podací lístky. Nejočekávanější novinkou v roce 2014 se tak stalo rozšíření slevových benefitů o další skupiny poštovních služeb. Od prosince 2014 klienti získali při předložení Zákaznické karty automaticky nárok na slevu u služeb Balík Do ruky, Balík Na poštu a Platba SIPO na přepážce. Všechny nové benefity představila Česká pošta veřejnosti prostřednictvím komunikační kampaně na přelomu roku 2014/2015 v tištěných médiích, na internetu a na poštovních pobočkách. I díky tomu vzrostl v období roku 2014 počet platných vydaných Zákaznických karet o 74,6 %.

Držitelé z řad právnických osob a OSVČ, tedy držitelé firemní Zákaznické karty začali stále více objevovat výhody PostBoxu. PostBox umožňuje klientům pohodlně odesílat Obyčejná a Doporučená psaní přímo z kanceláře. Poštovní doručovatel psaní u klienta v pravidelných intervalech vyzvedává a zajišťuje jejich doručení. Firemní klientela především oceňovala komfortní způsob platby prostřednictvím Kředu PostBox. V listopadu 2014 proběhla komunikační kampaň s cílem zvýšit počet uživatelů služby PostBox. Jejím výsledkem byl nárůst počtu uživatelů této služby o 40 %.

### Partnerská Zákaznická karta

Vzhledem k vybudované kvalitní infrastruktuře pro správu členského klubu, kterou zajišťuje Centrum zákaznických karet, se Česká pošta rozhodla v dubnu 2014 představit navazující službu s názvem Partnerská zákaznická karta. Prostřednictvím této služby nabízí Pošta partnerským subjektům komplexní správu jejich členského klubu na klíč. Tato správa zahrnuje přijímání a zpracování žádostí, vydávání a odesílání karet, udržování členské databáze včetně efektivních možností oslovení členů nebo výběru členského poplatku.

### Direct mail

I přes oblibu Direct mailu jako komunikačního nástroje byl zaznamenán klesající trend v objemu podaných zásilek jak u služby Obchodní psaní o 9,7%, tak i v případě neadresných zakázek realizovaných prostřednictvím služby RIPM. U služby RIPM pokles objemu podaných letáků o 7,4% navazuje na trend z předcházejícího roku a na zvyšující se klientské požadavky na zacílení letákové kampaně za současného snížení nákladů. Tisková zásilka neudržela nastavený růstový trend, v roce 2014 objem podání klesl o 7,5%, nicméně oproti roku 2013 Česká pošta přepravila o 9,5% zásilek více.

### Mezinárodní zásilky

V oblasti mezinárodních zásilek byl zaznamenán celkový růst v objemu podaných zásilek jak u služby Mezinárodní balíky obchodní, EMS o 9%, tak u služeb Mezinárodních balíků základních (Standard a Cenný) o 9,3%. Naopak pokles objemu podaných zásilek byl zaznamenán u služeb Mezinárodní psaní obyčejné, kde České poště klesl objem podaných zásilek o 33,9% oproti roku 2013.

## Peněžní služby

### SIPO

V počtu dokladů SIPO je patrný dlouhodobý konstantní klesající trend, kdy počet vystavených dokladů v roce 2014 klesl o 1,8% oproti roku 2013. V prosinci 2014 došlo k úpravě cen u vybraných dokladů SIPO a v tomto měsíci byl zaznamenán meziroční nárůst výnosů Pošty o 36,2%. Zároveň s touto změnou byla zavedena sleva při platbě SIPO v hotovosti na přepážce pošty pro držitele Zákaznické karty České pošty.

### Poštovní peněžní služby

Tradiční a nedílnou součástí poštovních peněžních služeb jsou poštovní poukázky. Jejich dlouhodobý klesající trend v počtech kusů v režimu hotovost - účet byl patrný i v roce 2014, kdy pokles dosáhl výše 15,8% oproti roku 2013. Naopak v režimu účet - hotovost byl v počtu kusů poštovních poukázek zaznamenán mírný nárůst 2,2%.

## Elektronické služby

V roce 2014 Česká pošta významně zmodernizovala a změnila vzhled svých webových stránek [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Úpravou grafického konceptu nabízí zákazníkům nejen přehlednou strukturu poskytovaných informací, ale především intuitivní ovládání a nové funkcionality. Samostatnou částí webu se tak stala virtuální pobočka České pošty na adrese [www.postaonline.cz](http://www.postaonline.cz), která od 2014 poskytuje jednotný přístup ke všem elektronickým službám České pošty.

V návaznosti na zprovoznění této unikátní platformy pro on-line služby byla rovněž aktualizovaná mobilní aplikace, kterou mohou zákazníci od roku 2014 využívat rovněž pod názvem Pošta Online. Aplikace byla převedena na nové technologické zázemí a pro operační systém iOS7 byl vyvinutý i speciální typ designu.

Virtuální pobočka i mobilní aplikace Pošta Online se tak v roce 2014 staly stěžejní technologickou základnou pro poskytování progresivních elektronických služeb.

## Zprostředkování služeb aliančních partnerů

V roce 2014 se nepodařilo dosáhnout plánovaných výnosů z prodeje produktů aliančních partnerů a následných služeb. Mezi příčiny patřil zejména pokles úrokových sazeb u depozitních produktů, kdy se snížil zájem finančních institucí a klientů o depozitní produkty a nadále přetrvávala nedůvěra klientů v produkty penzijních společností z důvodu nejasné situace kolem důchodového systému.

V oblasti bankovních produktů Pošta zařadila do svého portfolia nové sofistikovanější produkty, jako jsou hypoteční úvěry, konsolidace úvěrů a prodej investičních produktů pro Poštovní spořitelnu. Přímý prodej těchto produktů probíhá na 150 specializovaných bankovních přepážkách ve spolupráci s pobočkami ČSOB. Po postupném náběhu dosáhla Česká pošta velmi dobrých výsledků ve sjednaných objemech hypotečních úvěrů a konsolidací úvěrů.

Z důvodů zvýšení konkurenceschopnosti při sjednávání produktů na poštách integrovala Pošta do svého ICT systému on-line aplikace pro sjednávání neživotních produktů České pojišťovny a produktů stavebních spořitelen, které jsou zprovozněny na cca 500 největších poštách, a jsou jedním z předpokladů naplnění výnosových očekávání pro příští období.

Nadále pokračoval růstový trend z předchozího roku v zájmu klientů o losy sázkových společností, cca 30% nárůst proti roku 2013, který byl způsoben zvyšujícím se počtem emisí losů prodávaných na poštách a také inovacemi ve vizuálech a výhrách jednotlivých společností. Nárůst tržeb pro Sazku příznivě ovlivnila i masivní mediální kampaň Sazky a zavedení nové mezinárodní hry Eurojackpot.

V roce 2014 byla rozšířena spolupráce s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou na další vybrané pošty regionu Praha, kdy si na 29 poštách mohou klienti VZP vyřídit základní úkony spojené s průběhem zdravotního pojištění.

## Problematika prodeje zboží

V roce 2014 Česká pošta přistoupila k významné modifikaci koncepce v oblasti prodeje zboží, která ve finále vyústila v celkovou redukci prodávaného sortimentu zboží v síti České pošty, a to řádově o 500 položek.

V roce 2014 Česká pošta rovněž pokračovala v modernizaci prodeje zboží formou PostShop a pošt s obchodní přepážkou, kdy ke konci roku byl tento komfort obsluhy poskytován na 72 poštách po celé ČR.

## Další služby

### Obchodně-kontaktní místa VZP na pobočkách České pošty

Od 1. ledna 2014 Česká pošta v rámci pilotního ověření služby poskytovala na vybraných pobočkách administrativní a poradenské služby, spočívající v přejímání zásilek, formulářů a dalších dokumentů podaných klienty VZP ČR, případně dalšími osobami a adresovaných k vyřízení VZP (činnost „podatelny“) a v nabízení vybraných produktů VZP a podávání informací o těchto produktech klientům VZP ČR (činnost „informační přepážky“). Celkové výnosy přesáhly milion Kč.

### Rozvoj služby DINO

V rámci služby DINO se podařilo realizovat celou řadu nových smluv s klienty na centrální i regionální úrovni. Mezi nejvýznamnější patří zejména Fidentia s.r.o. – Dopravní podnik hlavního města Prahy, Pražská plynárenská, a.s., Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Český rozhlas, Česká televize. V bankovním sektoru byla ukončena jednání s ČSOB, u které došlo k finalizaci smlouvy, očekáváme podpis, a realizace pilotního provozu by měla být spuštěna v první polovině roku 2015, což by pozitivně ovlivnilo přístup dalších bankovních subjektů.

### Spořicí státní dluhopisy na poštách

Tento projekt v roce 2014 navázal na úspěšnou spolupráci s aliančním partnerem ČSOB při zapojení České pošty do distribuční sítě spořicí státních dluhopisů. Na více než 980 kontaktních místech byly nadále poskytovány služby, související s majetkovými účty držitelů spořicí státních dluhopisů, které zvyšují celkovou dostupnost a kvalitu služeb. Česká pošta v této oblasti hledá možnosti dalšího rozvoje spolupráce s Ministerstvem financí ČR, související zejména s technickým zajištěním služby v rámci své pobočkové sítě. Výnosy spojené s realizací této služby se pohybují ve výši 1,2 mil. Kč.

### Agenda státní sociální podpory ve službách PostServisu

V roce 2014 se úspěšně rozvíjela spolupráce s ČSSZ a Úřadem práce ČR v rámci projektu, který integruje požadavky na hromadné zpracování listovních zásilek pro agendu sociálního a zdravotního pojištění. Služby, které vycházejí z mandatorních povinností státu poskytovat pravidelné výpisy fyzickým a právnickým osobám, přispěly v tomto roce k navýšení výnosů o 3,8 mil. Kč.

### Outsourcing podatelen – nová služba pro podavatele

V roce 2014 pokračoval projekt spojený s outsourcingem služeb podatelen, jehož cílem bylo zajištění správy poštovních služeb u významných klientů České pošty. V současné době službu využívají např. společnosti T-Mobile, Komerční banka, Penzijní společnost KB. Celkové výnosy se pohybují přes 20 mil. Kč.

### Komplexní služby pro Exekutorskou komoru ČR

V lednu 2014 naplno odstartoval projekt, který umožnil exekutorským úřadům využívat komplexní řešení služeb Hybridní pošty. Tato služba konsolidovala podání listovních zásilek exekutorů a umožnila významné navýšení objemu podání v tomto segmentu. Služba přinesla nové výnosy 7,9 mil. Kč za služby Hybridní pošty a 0,9 mil. Kč za služby certifikační autority České pošty.

## Call centrum

Dalším zdokonalováním využití prostředků systému Cisco Call Manager, Cisco Reskill a on-line reportingu CUCM, které napomáhají dynamickému řízení provozu, pokračovalo v průběhu roku 2014 Call centrum v dalším navyšování kvantitativních a kvalitativních ukazatelů.

Absolutní meziroční nárůst příchozích volání na zákaznickou linku 840 111 244 a informační linku 800 104 410 z počtu 421 383 v roce 2013 na 450 736, tj. o 6,97% svědčí o rostoucím zájmu zákazníků České pošty o služby Call centra na úseku hlasových služeb. Řízení provozu s využitím on-line reportingu umožnilo operativněji reagovat na provozní špičky, a tím zvýšit celkový počet obslužených volání o 7,41%, a počet příchozích volání, obslužených ve stanoveném limitu 30 sekund, stoupl o více než 14%.

Operátoři Call centra rovněž nadále obsluhují zákazníky na linkách 800 300 302 a 800 800 880. Tyto bezplatné linky Česká pošta provozuje na základě smluvních vztahů s vydavateli periodického tisku, jako jsou Borgis, a. s., Czech News Center a. s., apod. Pokles počtu příchozích volání o 20% na těchto linkách souvisí s celkovým poklesem předplatitelů, kteří nahrazují denní tisk čerpáním informací z jiných zdrojů.

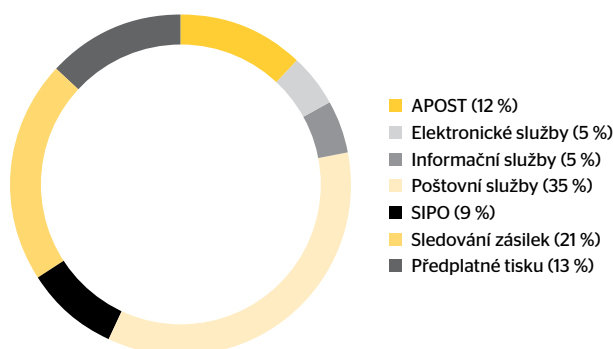
Nedílnou součástí činnosti oddělení je metodická a technologická podpora pošt, především aplikace APOST. Celkem Call centrum v roce 2014 v této souvislosti vyřídilo 61 392 volání.

V uplynulém roce trval velký zájem zákazníků o poskytování informací elektronickou poštou. Operátoři zpracovali celkem 115 293 podání, která byla odeslána na adresu centrální schránky [info@cpost.cz](mailto:info@cpost.cz). Call centrum úzce spolupracuje s ostatními organizačními složkami České pošty při kontaktu se zákazníky prostřednictvím nejnovějšího komunikačního kanálu, kterým je facebookový profil Podniku. Ten využívají především mladší klienti.

Mimořádné zvýšení zájmu bylo zaznamenáno při zpracování internetových on-line žádostí při dodání zásilek, kde operátoři vyřídili 57 106 žádostí, tj. o 39% více než v roce 2013. Největší zájem projevovali zákazníci o služby „Žádost o doslání konkrétní již uložené zásilky na novou adresu“ a „Žádost o prodloužení úložní doby pro vyzvednutí již uložené zásilky“.

Služby Call centra jsou požadovány prakticky pro všechny nové projekty: Poštomaty, Balíkomaty, Odvozy zásilek, ČP Cloud, Pošta Online apod. Jedná se o telefonickou podporu a poskytování informací elektronickou poštou. Koncem roku byla zahájena úzká spolupráce se sekci produktového marketingu a dochází k dalšímu rozšíření služeb formou aktivního oslovování vybraných skupin stávajících i potenciálních zákazníků České pošty, s.p.

### Rozdělení příchozích volání podle jednotlivých služeb



## Kvalita poskytovaných služeb

Česká pošta, s.p., měla v roce 2014 povinnost poskytovat služby minimálně v takové kvalitě, která odpovídá základním kvalitativním požadavkům, stanoveným Českým telekomunikačním úřadem. Kvalita a spokojenost zákazníků České pošty je pravidelně sledována, a to prostřednictvím průzkumů kvality přepravy poštovních zásilek prováděných interním kontrolním systémem České pošty a současně nezávislým subjektem.

Výsledky nezávislého měření přepravní doby poštovních zásilek o hmotnosti do 50 g za rok 2014 jsou uvedeny v následující tabulce:

### Přepravní doby standardních psaní rok 2014 (výsledky nezávislého měření)

	Velikost vzorku sledovaných zásilek (v ks)	Množství zásilek doručených (v %)	
		1. den po dni podání	2. den po dni podání
Vlastní region	12 317	95,04	99,45
Mimo region	17 296	93,24	99,32
<b>Celkem</b>	<b>29 613</b>	<b>93,99</b>	<b>99,37</b>



## Reklamace

### Reklamace dodání poštovní zásilky

Na 1 milion podaných poštovních zásilek a poštovních poukazů náležejících do základních poštovních služeb v roce 2014 připadlo 221 uplatněných reklamací dodání včetně reklamací dodejek. Z počtu reklamací, které byly shledány odůvodněnými, připadlo na 1 milion podaných poštovních zásilek a poukazů celkem 131 reklamací.

### Reklamace poškození a úbytku obsahu poštovní zásilky

Na 1 milion podaných poštovních zásilek, u nichž Pošta odpovídá za poškození a úbytek obsahu, připadlo 41 případů reklamací poškození nebo úbytku. 30 případů reklamací na 1 milion podaných poštovních zásilek bylo shledáno odůvodněnými.

Reklamace dodání poštovní zásilky nebo poštovního poukazu	(ks)
Reklamace celkem	221
Odůvodněné reklamace	131

Reklamace poškození nebo úbytku obsahu pošt. zásilky	(ks)
Reklamace celkem	41
Odůvodněné reklamace	30

## Poštovní síť

Na konci roku 2014 připadalo na jedno obslužné místo 3 166 obyvatel (v roce 2013 to bylo 2 983).

Počet obyvatel na jednu schránku se oproti roku 2013 zvýšil – ze 462 na 480.

Přehled rozložení koncových bodů poštovní sítě v roce 2014	
	3 972 (vč. specializovaných provozoven, partnerů, výdejních míst a poštoven)
Organizační jednotky celkem	
z toho: Pošty	3 162
Specializované provozovny	656
Poštovny	14
Partner	54
Výdejní místa	86
Dislokované přepážky	13
Samoobslužné automaty	10
Pojízdné pošty	0
Poštovní schránky	21 971
Poštovní přihrádky (obsazené)	28 665
<b>Doručovací okrsky (listovní) celkem</b>	<b>7 742</b>
z toho: Doručovací okrsky motorizované	3 600

Oproti roku 2013 bylo zřízeno 29 provozoven (1 pošta, 28 Partnerů a výdejních míst) a 565 specializovaných provozoven (z toho 552 dodejen, listovních dodejen a vymístěných pracovišť depa). Zrušeno bylo 31 pošt a 4 specializované provozovny.

## Logistika

### Technologie zpracování balíkových zásilek u sběrných přepravních uzlů

V roce 2013 byl zahájen projekt vybavení čtyř sběrných přepravních uzlů (dále jen SPU) stroji na třídění balíkových zásilek a byla nainstalována nová technologie v páteřním bodu logistiky, SPU Praha O22. Dále pokračovala instalace nové technologie v SPU Plzeň O2 a SPU Ostrava O2. Poslední z instalací byla zatím odložena do vyřešení budovy SPU Pardubice O2. Instalace technologie vyšších technických parametrů prošla svojí zatěžkávací zkouškou hlavně ve vánočním provozu 2014 a prověřila správnost rozhodnutí o nasazení technologie, která začne sjednocovat parametry zařízení všech SPU, a může tak lépe reagovat na požadavky trhu v náročnosti na zpracování.

### Vybavování provozoven malou mechanizací a manipulačními prostředky

Jako každý rok pokračoval nutný řetězec zajišťování malé mechanizace a manipulačních prostředků pro provozovny typu pošta, depo, SPU začínající vždy fází technické specifikace, následných výběrových řízení a konečného pořízení dle operativních potřeb na obnovu a rozvoj. Proces pořízení malé mechanizace s kvalitativně vyššími technickými parametry, které přináší současný technický rozvoj, může přispívat ke zvyšování kvality práce, eliminace chybovosti lidského faktoru a v neposlední řadě snížení fyzické náročnosti a zvýšení rychlosti zpracování poštovních produktů.

### Logistická síť - depa

V rámci rekonstrukce logistické sítě z hlediska podání a dodání zásilek od hromadných podavatelů bylo v roce 2014 uvedeno do provozu dalších šest jednotek typu depo, a to:

- 1x v Regionu severní Čechy (Mladá Boleslav 70)
- 2x v Regionu východní Čechy (Česká Třebová 70, Rychnov nad Kněžnou 70)
- 1x v Regionu jižní Morava (Vsetín 70)
- 2x v Regionu severní Morava (Ostrava 71 - součást rekonstrukce SPU, Ostrava 72)

Ke konci roku 2014 jsme se cílovému počtu 71 dep přiblížili počtem 63 provozovaných dep. Nezastupitelná funkce dep spočívá v zajištění dostatečných ploch pro zpracování zásilek, v centralizaci dodací služby, podání hromadných (smluvních) podavatelů a v neposlední řadě zlepšení podmínek pro práci našich zaměstnanců.

### Logistická síť - SPU

V průběhu roku došlo k optimalizaci stacionární přepravní sítě. Byl ukončen provoz Sběrných přepravních uzlů Liberec O2 a Tábor O2 a obsluha atrakčních obvodů těchto přepravních uzlů byla převedena pod Sběrný přepravní uzel Praha O22. Sběrný přepravní uzel Česká Třebová O2 byl přestěhován do nového objektu, čímž bylo současně ukončeno zapojení tohoto přepravního uzlu do železniční přepravní sítě.

### Mezinárodní poštovní provoz

Nejvýznamnějšími partnery České pošty v oblasti mezinárodní spolupráce jsou poštovní operátoři ze Slovenska, Německa, Velké Británie, USA a Číny.

## Objekty

Česká pošta disponuje právem hospodařit s rozsáhlým spektrem nemovitých věcí na celém území České republiky. Celkem se jedná o 2 689 pozemků a 1 495 budov, které dohromady tvoří 1 205 areálů. Naprostá většina nemovitostí je užívána k zajištění výkonu předmětu činnosti České pošty a tvoří areály poštovních poboček, dep a SPU. Česká pošta průběžně nabývá nemovitosti, které potřebuje pro svou činnost, ať již koupí či vlastní výstavbou. Ta část nemovitého majetku, která není Českou poštou aktivně využívána, se pronajímá třetím stranám. V souvislosti s ukončením transformačního procesu byl zahájen prodej nepotřebného nemovitého majetku. Na základě nově zpracovaných interních postupů byl realizován pilotní projekt prodeje nemovitého majetku.

## Služby eGovernmentu a ICT

### BICT

Bezpečnost informací v České poště je prováděna v souladu s normami řady ČSN ISO/IEC 27000 a interními předpisy České pošty k ochraně informací. Zajištění implementace bezpečnostních opatření je základním posláním odboru bezpečnost ICT.

V průběhu roku 2014 byla novelizována bezpečnostní politika ICT ČP. Postupně je zaváděna bezpečnost ICT do procesu řízení projektů formou provádění analýzy rizik. Byla zpracována kontingenční opatření k identifikovaným kybernetickým útokům a bezpečnostním incidentům. V roce 2014 došlo k mírnému snížení intenzity zneužívání jména České pošty při phishingových útocích oproti roku 2013.

S přípravou zákona o kybernetické bezpečnosti, který je účinný od 1. ledna 2015, se Česká pošta intenzivně podílela na odborné diskusi při připomínkování předkládaného znění zákona a prováděcích vyhlášek a prováděla předběžné analýzy a hodnotila možné dopady zákona o kybernetické bezpečnosti na systémy České pošty.

V oblasti technické bezpečnosti došlo k postupné implementaci webového aplikačního firewallu, byl modernizován systém průběžné analýzy provozních logů na úrovni dohledu a monitoringu bezpečnostních událostí a paketové analýzy, tzv. SIEM. Projekt budování bezpečnostního operačního centra (SOC) byl ukončen z důvodu centralizace bezpečnostního dohledu v souladu s připravovaným zákonem o kybernetické bezpečnosti v resortu Ministerstva vnitra ČR.

Správa licencí používaného SW probíhá kontinuálně a evidence je vedena v evidenčním systému AW Caesar.

V dalším období bude pozornost soustředěna hlavně na naplnění požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti, propojení dohledového systému bezpečnostních událostí České pošty s centrálním dohledem Ministerstva vnitra ČR a dodržování licenčních ujednání v prostředí České pošty.

## Zákaznické služby

Provoz výpočetní techniky u koncových uživatelů zajišťuje sekce zákaznických služeb nasazením 175 operativních pracovníků v terénu, kteří pečují o více než 23 284 počítačů rozmístěných ve 3 408 lokalitách. Z uvedeného počtu počítačů je mimo datová centra umístěno a provozováno 22 160 počítačů, přičemž na poštách a technologických provozech přímo podporujících poštovní provoz jde o 5 079 serverů a 11 830 pracovních stanic, ke kterým je mimo jiné připojeno 19 312 tiskáren a 14 533 snímačů čárových kódů zásilek a přepravních předmětů.

## Provoz ICT

V roce 2014 byly dokončeny první dvě části programu celkové obnovy komunikační infrastruktury České pošty. Program je základem pro zrychlení obsluhy klientů na poštovních pobočkách, především v oblasti služeb Czech POINT, základem pro plánovaný rozvoj samoobslužných služeb na pobočkách a další rozvoj on-line služeb České pošty.

V rámci tohoto programu byly vybudovány zcela nové internetové brány, které vedle celkové obnovy zastaralé infrastruktury, umožňují několikanásobné zvýšení rychlosti přístupu do/z internetu a zvyšují komfort stávajících on-line služeb.

Dále byla dokončena výstavba nové centrální části datové sítě, která je základem využití nových, kvalitativně lepších komunikačních služeb pro připojení poboček České pošty včetně implementace vyšší úrovně zabezpečení.

Současně s tím byl v roce 2014 připraven a zahájen projekt migrace stávajících on-line přípojek s podstatným zvýšením rychlosti a dále onlinizace přípojek stále využívaných komutované služby euro ISDN. Realizace migrace všech poboček České pošty je plánována v letech 2015 až 2016.

## Czech POINT

Služby Czech POINT poskytuje Česká pošta na 979 pobočkách, což znamená podíl přibližně 14 % na celkovém počtu všech pracovišť Czech POINT. Podíl České pošty na celkovém množství realizovaných transakcí je dlouhodobě vyšší než 50 %, stejně tomu bylo také v roce 2014.

## Poskytované služby v rámci Czech POINT

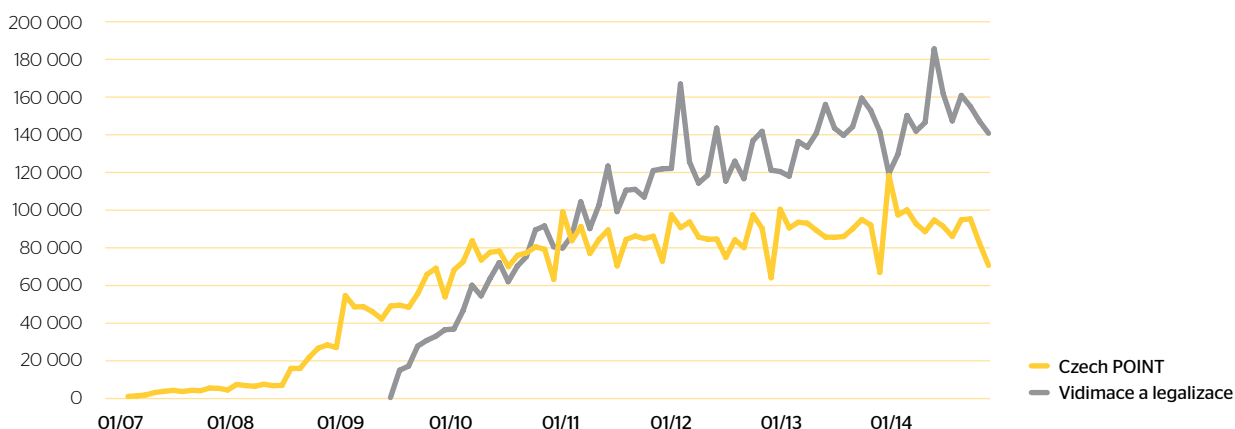
Na kontaktních místech Czech POINT si mohou zákazníci České pošty pořídit ověřené výstupy z řady informačních systémů veřejné správy: největší zájem je stabilně o výpisy z rejstříku trestů, katastru nemovitostí a veřejných rejstříků, ale využívány jsou i další agendy, jako výpis z bodového hodnocení řidiče, seznamu kvalifikovaných dodavatelů, živnostenského a insolvenčního rejstříku, stejně jako autorizovaná konverze dokumentů nebo výpisy a žádosti vztahující se k základním registrům. Prostřednictvím systému Czech POINT lze také podávat žádosti a oznámení týkající se Informačního systému datových schránek, například žádost o zřízení datové schránky, žádost o zneplatnění přístupových údajů do datové schránky a vydání nových apod.

## Ověřování listin a podpisů

Kromě klasických služeb dostupných i na dalších kontaktních místech Czech POINT nabízí Česká pošta navíc také úřední ověřování pravosti podpisů (legalizaci) a ověřování listin (vidimaci). Tyto služby jsou na pobočkách České pošty velmi oblíbené, což dokazuje stále rostoucí počet zákazníků.

V rámci klasických služeb Czech POINT bylo v roce 2014 provedeno celkem více než 1,1 mil. transakcí, což znamená nárůst o 4 % ve srovnání s rokem předcházejícím. Ještě výraznější nárůst byl zaznamenán v případě ověřování listin a podpisů. Oproti roku 2013 se zvýšil počet transakcí o 6 % na 1,8 mil.

## Počty transakcí Czech POINT a ověřování listin a podpisů na pobočkách České pošty

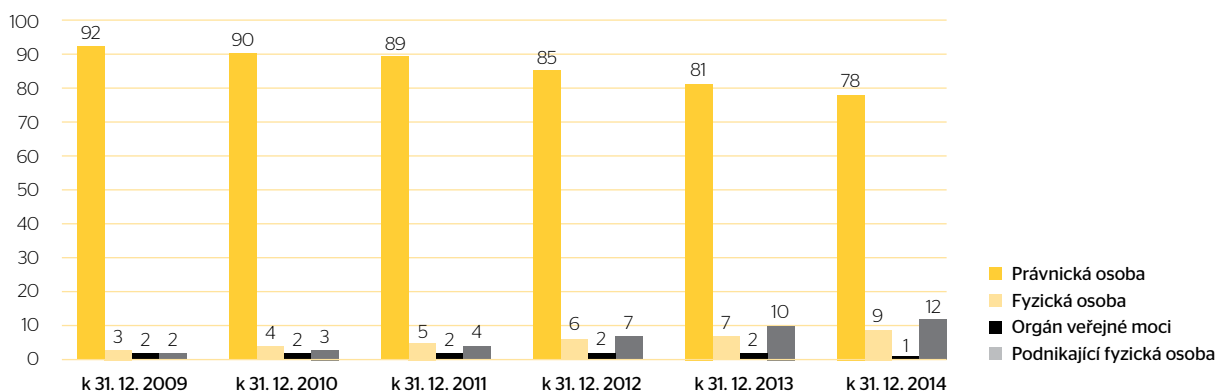


### Informační systém datových schránek

Hlavním trendem ve využívání Informačního systému datových schránek (ISDS) v posledních letech je kontinuální nárůst počtu fyzických a podnikajících fyzických osob, které využívají datovou schránku. Podíl právnických osob na celkovém počtu datových schránek klesá, naopak roste podíl zejména podnikajících fyzických osob (zvýšení podílu z 2% v roce 2009 na 12% v roce 2014), ale i fyzických osob (nárůst ze 3 na 9%). Lze předpokládat zachování tohoto trendu i v dalších letech.

V průběhu roku 2014 přibýlo celkem cca 67 tisíc nových datových schránek. Od zahájení provozu Informačního systému datových schránek v roce 2009 až do konce roku 2014 již bylo zřízeno více než 625 tisíc datových schránek, z toho cca 572 tisíc datových schránek bylo k 31. 12. 2014 aktivních.

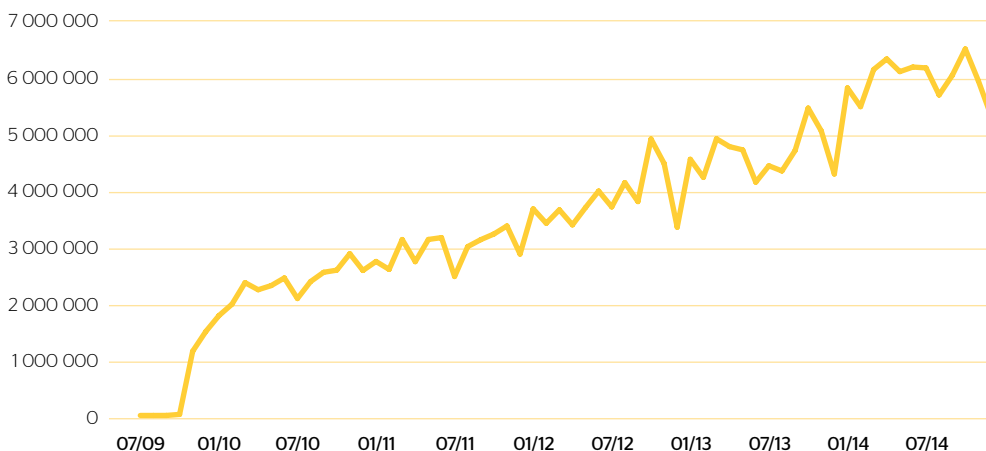
### Vývoj podílu jednotlivých typů datových schránek (%)



Roste také aktivita uživatelů z hlediska využívání datové schránky. V roce 2014 se meziročně zvýšil počet odeslaných datových zpráv o 29% na cca 71 mil. Z celkového počtu datových zpráv odeslaly orgány veřejné moci 78%, přičemž jejich podíl na celkovém počtu datových schránek dosahuje

pouze necelých 1,5%. Přestože podíl zpráv odeslaných právníky, podnikajícími fyzickými a fyzickými osobami je dosud relativně malý, ve srovnání s rokem 2013 došlo k razantnímu nárůstu o 61%.

### Počet odeslaných datových zpráv



Informační systém datových schránek se Ministerstvo vnitra ČR jako správce a Česká pošta jako provozovatel snaží neustále vylepšovat. V roce 2014 bylo realizováno celkem 78 úprav ISDS. Změnou, která uživatelům výrazně zvýšila komfort a urychlila práci při využívání datových schránek, je například nový vylepšený způsob vyhledání adresáta při tvorbě datové zprávy na webovém portálu.

### Kreditní systém ISDS

Česká pošta nabízí řadu doplňkových služeb k Informačnímu systému datových schránek, které uživatelům zajišťují větší bezpečnost a komfort při práci s datovými schránkami. Jednou z pomůcek, které usnadňují uživatelům datových schránek používání doplňkových služeb, je kreditní systém ISDS. Kreditní systém představuje on-line platební metodu, která je využívána pro stávající doplňkové služby k datovým schránkám. V současné době se jedná o služby Poštovní datová zpráva a Datový trezor. Vedle kreditního systému zůstává možnost hradit Poštovní datové zprávy a Datový trezor na základě uzavřené smlouvy (platba na fakturu).

### Poštovní datová zpráva

Služba Poštovní datová zpráva (PDZ) umožňuje vzájemnou komunikaci fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob prostřednictvím Informačního systému datových schránek. Služba je určena pro zákazníky, kteří požadují garantované a průkazné dodání dokumentu. Poštovní datová zpráva je moderní alternativou k tradičním poštovním službám, její dodání má právní účinky srovnatelné s listovní doporučenou zásilkou s dodejkou. Posílat lze veškeré datové zprávy mezi všemi subjekty bez omezení jejich obsahu.

V roce 2014 se počet odeslaných Poštovních datových zpráv meziročně zdvojnásobil na cca 47 tisíc. Bariérou ještě většího rozšíření soukromoprávní komunikace zůstává fakt, že většina uživatelů datových schránek nemá dosud povolený příjem Poštovních datových zpráv. Bez tohoto úkonu, který lze jednoduše provést přímo v datové schránce v záložce Nastavení, není možné do datové schránky Poštovní datové zprávy zasílat. Povolený příjem Poštovních datových zpráv mělo na konci roku 2014 téměř 100 tisíc datových schránek, tedy cca 17% všech aktivních datových schránek.

### Datový trezor

Datový trezor je bezpečným a garantovaným úložištěm určeným k archivování doručených a odeslaných zpráv starších 90 dnů. Zprávy jsou z datové schránky do datového trezoru přesouvány automaticky bez zásahu uživatele.

Uživatelé datových schránek mohou vybírat až z 9 typů datového trezoru dle kapacity (počtu uložených zpráv), a to od 50 až do 5 000 zpráv. Pro zákazníky, kteří mají ve své datové schránce větší počet zpráv, nabízíme datový trezor s vyšší kapacitou dle individuální potřeby uživatele. Všichni noví uživatelé datových schránek mají možnost vyzkoušet si službu Datový trezor bez jakýchkoliv nákladů a závazků po dobu 3 měsíců.

Zájem zákazníků o Datový trezor neustále roste, na konci roku 2014 již službu využívalo 5 177 zákazníků, což je sedmkrát více než před dvěma lety.

### Bezpečný klíč

Produkt Bezpečný klíč je garancí vysokého stupně zabezpečení přístupu k datovým schránkám. Také umožňuje dokumenty v elektronické podobě (datové zprávy) opatřit zaručeným elektronickým podpisem. Bezpečný klíč je balíček, který obsahuje komerční a kvalifikovaný certifikát vydaný certifikační autoritou PostSignum a zároveň USB token včetně obslužného softwaru pro bezpečné uložení soukromých klíčů a certifikátů. Uložení certifikátů na USB tokenu představuje podstatnou ochranu proti jejich zneužití ve srovnání s uložení v osobním počítači. Uživatel se nemusí obávat ani případné ztráty tokenu – certifikáty nelze z USB tokenu kopírovat, navíc je pro použití vyžadováno zadání PIN.

### SMS upozornění a autentizace

Pro uživatele, kteří svou datovou schránku nekontrolují pravidelně, je určena služba SMS upozornění. Službu využívají zejména fyzické osoby, živnostníci a menší právnické osoby, kterým přichází do datové schránky relativně menší počet zpráv, a tudíž nepracují s datovou schránkou na denní bázi. Předpokladem pro využívání SMS upozornění je vlastnictví telefonního čísla českých mobilních operátorů s aktivovanou službou Premium SMS.

SMS autentizace rozšiřuje způsoby přihlášení k datové schránce o další volitelný prvek zvyšující zabezpečení přístupu k datovým schránkám přes webové rozhraní.

Počet odeslaných SMS zpráv dosáhl v roce 2014 cca 600 tis.

## Certifikační autorita - PostSignum

Certifikační autorita PostSignum poskytuje dva druhy certifikátů, a to komerční certifikáty, které mohou být využity pro potřeby šifrování a dešifrování nebo autentizace uživatelů, a kvalifikované certifikáty, které lze použít v elektronické komunikaci s úřady státní správy.

Další klíčovou službou je poskytování časových razítek, která jsou vhodným doplňkem certifikátů, neboť důvěryhodným způsobem spojují data v elektronické podobě s časovým okamžikem a zaručují, že uvedená data v elektronické podobě existovala v daný časový okamžik.

Vedle základních certifikačních služeb si mohou zákazníci pořídit i další doplňkové služby a produkty, prostřednictvím elektronického objednávkového systému na webových stránkách. Jedná se například o produkty pro bezpečné uložení soukromých klíčů, o SW produkty pro elektronické podepisování dokumentů a jejich archivaci.

Seznam služeb certifikační autority se v roce 2014 rozšířil o nové produkty a služby. Byl zaveden nový typ certifikátu „Doménový certifikát“, který zajišťuje bezpečnou komunikaci klientů s webovými aplikacemi a portály. Tyto certifikáty se nabízejí s tradiční jednoletou dobou platnosti a nově i s tříletou. Do provozu byly uvedeny nové služby, tzv. „Externí registrační autorita“, umožňující smluvním partnerům provizní prodej certifikátů jménem České pošty, a služba „OCSP“, tedy služba umožňující on-line ověřovat platnost certifikátů vydaných naší certifikační autoritou.

V roce 2014 bylo vydáno 68 827 komerčních certifikátů a 171 945 kvalifikovaných certifikátů. V meziročním srovnání došlo k nárůstu počtu vydaných komerčních certifikátů o 5,9% a kvalifikovaných certifikátů o 5,3%. Certifikační autorita vydávala pro své zákazníky průměrně přes sedmáct milionů časových razítek za měsíc. Celkový počet vydaných časových razítek za rok 2014 činil 260 113 510 ks, což znamená meziroční nárůst o 27,4%.

Z hlediska výnosů byl rok 2014 úspěšnější než rok předchozí a Česká pošta si udržela pozici jedničky na trhu.

## Mezinárodní provoz a mezinárodní vztahy

### Zapojení České pošty do celosvětové poštovní sítě

Základní rámec mezinárodních vztahů Podniku je dán členstvím České republiky ve Světové poštovní unii. Česká pošta je státem pověřena k zajišťování provozních závazků, které z tohoto členství vyplývají. Jako určený provozovatel univerzální služby musí zejména udržovat a rozvíjet poštovní styk se 191 členskými státy Světové poštovní unie.

V roce 2014 byla věnována značná pozornost provozní implementaci aktualizovaného znění Akt Světové poštovní unie, která byla přijata na kongresu v Dauhá. Zástupci Podniku se aktivně účastnili řady pracovních jednání Evropského sdružení poštovních operátorů (PostEurop) v oblasti terminálních poplatků, e-commerce, celní služby a bezpečnosti letecké přepravy.

Podnik je zapojen do mezinárodní poštovní sítě prostřednictvím vyměňovacích pošt v Praze, v Břeclavi a v Chebu. Mezinárodní poštovní provoz je v České republice liberalizován, což znamená, že je dalším subjektům umožněno volně pronikat do segmentu poštovního trhu a vytvářet konkurenční prostředí. Nejvýznamnějšími partnery České pošty v oblasti mezinárodní spolupráce jsou veřejní poštovní operátoři ze Slovenska, Německa, Velké Británie, USA a Číny.

### Kvalita v mezinárodním provozu

Další povinnosti vyplývají České poště jako provozovateli univerzální služby z členství České republiky v Evropské unii. Úkolem Podniku je zajištění všeobecné dostupnosti kvalitních základních služeb tak, jak to stanoví novelizovaná směrnice Evropského parlamentu a rady 97/67/ES. Pro přeshraniční prioritní listovní zásilky v rámci Evropské unie stanovuje tato směrnice kvalitativní požadavky na dobu dopravy.

Mezinárodní kvalita je zjišťována nezávislým měřením UNEX, které pro veřejné poštovní operátory členských zemí EU organizuje mezinárodní společnost International Post Corporation.

### Kvalitativní požadavky na dobu dopravy přeshraničních prioritních listovních zásilek v rámci EU

Časová lhůta*	Cíl	Skutečnost 2014 - příchod do ČR	Skutečnost 2014 - odchod z ČR
D+3	85% zásilek	89,5%	88,4%
D+5	97% zásilek	97,9%	97,5%

\* D značí den podání, D+3 znamená dodání zásilky do tří pracovních dnů po dni jejího podání a D+5 dodání zásilky do pěti pracovních dnů po dni jejího podání.

## Marketingová komunikace

Česká pošta realizovala několik menších kampaní pro podporu nových (např. dárková kolekce vánočních známek a pohlednic) i stávajících produktů (dálniční kupony, příležitostné poštovní známky, Czech POINT, Vidimace a Legalizace, Výpis z Rejstříku trestů, Výpis bodového hodnocení řidiče, Výpis z katastru nemovitostí nebo Datový trezor).

Tradičně se v roce 2014 Česká pošta jako poskytovatel služeb eGovernmentu aktivně účastnila dvou klíčových oborových konferencí – ISSS 2014 (Internet ve státní správě a samosprávě) v Hradci Králové a eGovernment 20:10 v Mikulově. Kromě těchto nejvýznamnějších konferencí byla Česká pošta účastníkem i několika menších, jako byly například Dny malých obcí v Praze a Prostějově či semináře Egovernment v Praze a Jihlavě.

Kvůli optimalizaci nákladů na prostředky marketingové komunikace nabylo velkého významu využívání vlastních reklamních ploch na poštách (propagace v místě prodeje) na úkor nakupovaného mediálního prostoru. V té souvislosti došlo ke sjednocení reklamních formátů za účelem vyšší nákladové efektivity i účinku jednotlivých nosičů.

V rámci marketingové komunikace dále posiloval význam elektronických komunikačních prostředků, poměr investic do on-line reklamy se v celkovém mediamixu oproti ostatním mediatypům výrazně zvýšil. K vybraným novým službám a produktům byly spuštěny webové mikrostránky (např. vlastniznamka.cz).

## Korporátní komunikace

Česká pošta vydávala v roce 2014 pravidelné periodikum Poštovní noviny, určené všem zaměstnancům a bývalým zaměstnancům. Čtrnáctideník vychází v nákladu cca 50 tisíc výtisků, informuje o všech aktualitách, důležitých změnách, budoucích plánech a distribuován je přímo do poštovních schránek pracovníků Pošty. K dispozici je také na intranetu České pošty.

V poslední době se těší velké oblibě také různá sociální média. Česká pošta využívala ke své propagaci a komunikaci v uplynulém roce především síť Facebook, na níž počet uživatelů neustále roste.

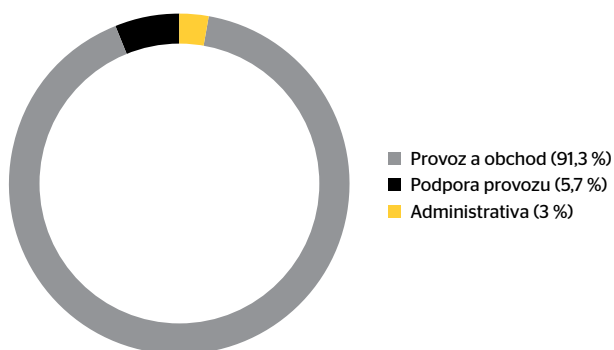
# Lidské zdroje

## Vývoj zaměstnanosti a struktura zaměstnanců

Vývoj v roce 2014 v České poště, s.p., výrazně ovlivnilo oddělení procesů podání a dodání. Realizace těchto změn byla zároveň spojená s racionalizací personální kapacity. V porovnání s rokem 2013 se snížil stav průměrného evidenčního počtu zaměstnanců o 1 094 přepočtených osob, a to zejména v profesní skupině doručovatelů, pracovníků přepážek a managementu (např. vedoucí oddělení v provozu, vedoucí řídicích pošt a manažeři obvodů). Celkový průměrný evidenční počet zaměstnanců za rok 2014 dosáhl výše 30 418 přepočtených osob.

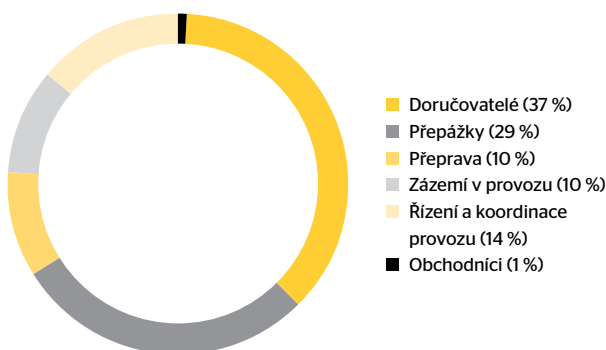
Organizační změny ovlivnily všechny profesní skupiny v celé České poště, ale profesní struktura se příliš nezměnila. Největší podíl z celkového počtu zaměstnanců ve výši 91,3 % tvoří provoz a obchod (zaměstnanci na poštách, v depech, sběrných přepravních uzlech, v peněžních službách, PostServisech, PostKompletech apod.), podpora provozu (IT, doprava, Call centrum, zásobování, sklady apod.) dosahuje podíl cca 5,7 % zaměstnanců a administrativa (účetárny, správa majetku, controlling, monitoring poštovního provozu, personalisté, marketing apod.) činí pouze 3 % z celkového počtu zaměstnanců.

### Podíl z celkového počtu zaměstnanců



V rámci provozu a obchodu jsou nejčetnější profesní skupinou doručovatelé, tvoří 37 % všech provozních zaměstnanců. Další větší skupinou jsou pracovníci přepážek, kteří tvoří cca 29 % všech provozních zaměstnanců. Zázemí v provozu - stejně jako přeprava - představují cca 10 % z počtu provozních zaměstnanců.

### Podíl z počtu zaměstnanců provozu



Profesní struktura zaměstnanců výrazně ovlivňuje personální politiku České pošty, tj. výši průměrné mzdy, poskytování zaměstnaneckých výhod, školení zaměstnanců, nábor nových zaměstnanců, adaptační proces apod.



## Mzdová politika a poskytování zaměstnaneckých výhod

V roce 2014 vzrostla průměrná mzda v porovnání s rokem 2013 o 1,18 %, tj. dosáhla výše 21 523 Kč.

V oblasti odměňování byla v roce 2014 zaměřena pozornost zejména na:

- a) podporu managementu při uplatňování výkonové mzdy jako manažerského nástroje řízení pracovního výkonu:
  - osobní komunikace na pracovištích a provozních poradách s vedoucími příslušných provozoven,
  - pořádání seminářů pro vedoucí v depech, poštách a SPU na téma personálních procesů,
  - příprava technické podpory managementu na zpracovávání agendy průběžného hodnocení ukazatelů s výstupem do ročního hodnocení zaměstnanců.
- b) přípravu změn v odměňování pro následující období ve spolupráci se zástupci odborných útvarů a provozu.

Nad rámec mzdy za pracovní výkon poskytuje Česká pošta svým zaměstnancům zaměstnanecké výhody, tzv. benefity, např.:

- z povinného fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP) vytvořeného ve výši 2 % z mezd dle zákona (dary z FKSP při významných pracovních a životních výročích a příspěvky na rekreaci, rehabilitaci, dětské tábory, kulturu a sport),
- z nákladů (finanční příspěvky na stravenky, na penzijní připojištění a životní pojištění).

## Systematické řízení pracovního výkonu

Jeden ze základních nástrojů managementu pro řízení výkonu je průběžné hodnocení pracovního výkonu. Management v průběhu celého roku podřízeným zaměstnancům pravidelně vyhodnocuje ukazatele, které jsou stanoveny před hodnotícím obdobím v souladu s cíli a strategií České pošty. Na základě výsledků hodnocení jednotlivých ukazatelů je zaměstnancům vyplácena tzv. výkonová mzda, která je poskytována nad rámec základní mzdy.

Kromě průběžného hodnocení, které slouží ke zhodnocení krátkodobého pracovního výkonu ve vazbě na variabilní složku mzdy, je v České poště realizováno také roční hodnocení pracovního výkonu zaměstnanců. Již čtvrtý ročník tohoto hodnocení proběhl v průběhu února a března roku 2015. Cílem bylo posoudit dlouhodobý pracovní výkon a profesní jednání zaměstnanců na základě pěti kritérií: klientský přístup, výkonnost, odpovědnost, flexibilita a spolupráce. V souvislosti s ročním hodnocením byly provedeny úpravy mezd zaměstnanců. Roční hodnocení zaměstnanců poskytuje hodnotitelům a hodnoceným zaměstnancům prostor pro dialog o provedeném výkonu a nastavení budoucích cílů.

## Dialog s odborovými partnery

Dialog se sociálními partnery je tradičně důležitou součástí komunikace České pošty. Obsahem dialogu s odborovými partnery jsou zejména otázky týkající se hospodářských, sociálních, mzdových, pracovních a bezpečnostních podmínek zaměstnanců. Proces komunikace je realizován především na bázi pravidelných jednání a poskytování informací v dohodnutém rozsahu, dále pak na mnoha ad hoc jednáních ke konkrétním tématům. Nedílnou součástí spolupráce všech stran sociálního dialogu je spolurozhodování o plánu a čerpání FKSP, jehož celková výše v roce 2014 činila 169,156 mil. Kč.

Vrcholným okamžikem sociálního dialogu na České poště v roce 2014 bylo úspěšné dvouměsíční kolektivní vyjednávání završené uzavřením Kolektivní smlouvy České pošty, s.p., na léta 2015–2018. Kolektivní smlouva zachovává většinu stávajících výhod pro zaměstnance a zajišťuje nárůst mezd. Pro rok 2015 je zajištěno zvýšení mezd zaměstnanců s tarifní mzdou o 3 % v ročním vyjádření a zůstaly zachovány standardní benefity, jako např. příspěvky na stravenky, životní pojištění a doplňkové penzijní spoření. Nová kolektivní smlouva uzavřená na 4 roky představuje pro Českou poštu významný prvek stability.

Česká pošta jako odpovědný zaměstnavatel také pečuje o zdraví zaměstnanců, dává jim prostor růst a vzdělávat se, prohlubuje společenskou odpovědnost Podniku v oblasti rovných příležitostí a podporuje značku České pošty jako perspektivního a atraktivního zaměstnavatele. Tyto aktivity jsou podrobněji popsány v kapitole CSR.

# Bezpečnost

Česká pošta provádí v rámci poskytování poštovních služeb peněžní služby, tedy činnosti s vyšším rizikem ohrožení, které co do různorodosti nelze srovnat s žádnou jinou peněžní institucí. Zajištění základních bezpečnostních požadavků pro plynulý provoz těchto služeb a zajištění zabezpečení majetku, ochrany pracovníků, a především klientů České pošty jsou základním posláním sekce bezpečnost.

Dalším důležitým úkolem, který má sekce bezpečnost ve své gesci, je problematika krizového řízení a plánování, správa utajovaných skutečností v rámci provozu České pošty. Sekce bezpečnost také zajišťuje pod metodickým vedením právního odboru fyzickou kontrolu ochrany osobních údajů. Do širšího pojetí bezpečnosti České pošty patří též podnikový compliance program proti korupci a dalším formám nekalého jednání.

## Bezpečnost poštovního provozu

V průběhu roku 2014 řešila sekce bezpečnost základní bezpečnostní požadavky na zvyšování úrovně zabezpečení všech objektů, provozoven a nehmotného majetku.

Důvodem neustálé činnosti sekce bezpečnost stran zvyšování úrovně zabezpečení je narůstající míra kriminality ve společnosti. Potřeba ochrany osob a majetku je prvořadým cílem sekce bezpečnosti Podniku.

Mezi konkrétní činnosti realizované v roce 2014 patří průběžná instalace časových trezorových pokladen a mobilních trezorů obsahujících řadu moderních bezpečnostních ochranných prvků v nově otevřených a rekonstruovaných provozovnách. Začátkem roku 2014 došlo k zabezpečení veškerých provozoven České pošty poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem. Průběžně byla prováděna bezpečnostní posuzování pošt a provozoven dep, které se plánovaly a plánují rekonstruovat a stavět. Tato posouzení vycházejí z trendu sjednocení technologií s cílem efektivního vynakládání finančních prostředků na bezpečnostní instalace. Pokračoval bezpečnostní projekt, kdy po přepadení pošty okamžitě dochází k navýšení úrovně zabezpečení o jeden bezpečnostní stupeň. Sekce bezpečnost v roce 2014 zahájila systematické školení na zvýšení úrovně vědomostí pracovníků bezpečnostních agentur, kteří střeží významné objekty České pošty. Sekce bezpečnost v roce 2014 zahájila školení zaměstnanců týkající se vypracovávání a aktualizace bezpečnostních řádů.

## Krizové plánování

Krizové plánování v obecném pojetí představuje soubor řídicích činností, analýzu a vyhodnocování bezpečnostních rizik, plánování, organizování, realizaci a kontrolu činností prováděných v souvislosti s přípravou na řešení možných krizových situací (dále jen KS) vyplývajících ze zákonů č. 240/2000 Sb., krizový zákon, a zákona č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany České republiky.

### Plán krizové připravenosti (PKP) subjektu kritické infrastruktury (KI)

- Dopracovávány byly dokumentace nově zprovozněných prvků KI (Pošty 50).
- Aktualizace dokumentace PKP subjektu KI a PKP prvků KI byla průběžně prováděna s ohledem na organizační změny v rámci sekce bezpečnost.
- Zpracovány byly dokumentace Typových plánů pro řešení jednotlivých KS a MU pro všechny pošty.

### Objekty důležité pro obranu státu

- Aktualizace součinnostních dohovorů a zpracovaných návrhů smluv o střežení objektů byla provedena v regionech Praha, jižní Čechy, severní Čechy, východní Čechy, jižní Morava a severní Morava.

### Další oblasti krizového plánování

- V souladu s rozhodnutím RO-150/2014/GŘ Pravidla řízení za krizových situací byl schválen generálním ředitelem dne 1. července 2014 Statut Krizového štábu České pošty, s.p. a Jednací řád Krizového štábu České pošty, s.p. Obdobně byly tyto dokumenty zpracovány a schváleny ve všech regionech.
- Průběžně byly poskytovány nezbytné údaje (§ 15 odst. 3 krizového zákona) HZS pro zpracování krizových plánů pro přípravu a řešení krizových situací, orgánům krizového řízení měst ke zpracování povodňových plánů a dokumentace k objektům možného napadení a v neposlední řadě pak kontaktní údaje pro Českou správu sociálního zabezpečení.

### Ochrana zaměstnanců v oblasti krizového plánování

- Na PKI (Prvek kritické infrastruktury) a všech poštách se nachází na viditelném místě vyvěšená Krizová karta (KK), za jejíž zpracování a aktualizaci zodpovídá vedoucí provozovny. V případě zjištění vzniku MU/KS zde naleznou zaměstnanci spojení na Stálou operační službu, přímého nadřízeného, zástupce sekce bezpečnost v regionu a integrovaný záchranný systém. Druhou stranu tvoří všeobecné pokyny pro zvládnutí dané situace.
- Vedle KK jsou vyvěšeny Typové plány pro řešení předpokládaných krizových a mimořádných událostí (dále jen TP), a to s ohledem na dané teritorium. Podklady pro zpracování uvedené dokumentace (předpokládané KS a MU pro dané teritorium) byly sekcí bezpečnosti z centrály vyžádány dopisem ředitelům Krajských hasičských záchranných sborů.
- V souvislosti s nárůstem výskytu nebezpečných zásilek adresovaných na státní správu bylo vedením sekce bezpečnost rozhodnuto uložit TP také na všechny pošty pro včasnou informovanost a podnět k správnému usuzování a rozhodování při řešení mimořádných/krizových situací zaměstnanci pošt včetně pokynu k řešení nálezu nebezpečné zásilky.

### Mimořádné události krizového charakteru

- V říjnu 2014 po zveřejnění hrozby rozšíření viru Ebola v České republice sekce bezpečnost okamžitě zareagovala rozesláním informací k možnému napadení provozoven České pošty a s upozorněním na zvýšenou obezřetnost v pracovním procesu.
- V listopadu 2014 došlo k nálezu nebezpečných zásilek adresovaných na státní správu a současně byl provoz České pošty napaden nárůstem nebezpečných zásilek, které byly identifikovány a předány Integrovanému záchrannému systému (IZS).
- Sekce bezpečnost neprodleně vydala prvotní pokyn - „Podezřelé poštovní zásilky“, kde byly popsány základní údaje, jak nebezpečnou zásilku identifikovat a jak s ní dále nakládat včetně spojení na IZS a stálou operační službu České pošty.
- Průběžně byly informovány regiony o vývoji situace a předávány jim potřebné instrukce k zvládnutí krizové situace v souvislosti s nárůstem nebezpečných zásilek.
- Zaměstnanci České pošty se řídili vydanými pokyny, které napomohly krizovou situaci zvládnout.
- Sekce bezpečnost aktivně spolupracovala s Ministerstvem vnitra ČR, ředitel sekce bezpečnost se zúčastnil zasedání Ústředního krizového štábu.

## Ochrana utajovaných informací

Česká pošta, s.p., je držitelem osvědčení podnikatele vydaného Národním bezpečnostním úřadem, které Českou poštu opravňuje k přístupu k utajované informaci nejvyšší stupně utajení Důvěrné. Na základě této skutečnosti je Česká pošta mimo jiné povinna:

- písemně oznamovat NBÚ každoročně ke dni, který se svým označením shoduje se dnem vydání osvědčení podnikatele (tj. 12. února), změny údajů uvedených v žádosti podnikatele v souladu s § 68 písm. d zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) – *tato povinnost byla vůči NBÚ splněna dne 11. února 2015,*
- neprodleně písemně oznamovat NBÚ změny údajů, které se zapisují do obchodního rejstříku – složení statutárního orgánu, změny ve složení dozorčí rady (§ 68 písm. c zákona) – *tato povinnost byla plněna průběžně,*
- zajistit jednou ročně provedení proškolení fyzických osob, které mají v rámci České pošty přístup k utajované informaci, z právních předpisů v oblasti ochrany utajovaných informací (§ 67 odst. 1 písm. b zákona) – *tato povinnost byla v roce 2014 splněna formou dvouhodinového semináře, kde byli posluchači seznámeni se systémem ochrany utajovaných informací v České republice (realizováno únor–duben 2014),*

- aktualizovat seznam funkcí a osob, u kterých se předpokládá přístup k utajované informaci (§ 98 písm. d zákona) – *tato povinnost splněna vydáním Rozhodnutí GR (RO-118/2013/GR, ze dne 30. dubna 2013). V roce 2014 bylo provedeno komplexní prověření zaměstnanců, kteří mají přístup k UI, zda i nadále je důvod jejich přístupu k UI nezbytný (zohledněno pracovní zařazení). Zhruba u 30 zaměstnanců OZ ICT byl přístup k utajované informaci odebrán, a to na základě pominutí důvodu.*
- ověřovat splnění podmínek pro přístup fyzické osoby k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené (§ 67 odst. 1 písm. c zákona) – *tato povinnost byla plněna průběžně (ve vztahu k datu vydání Oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené),*
- požádat NBÚ o opakovanou certifikaci informačního systému (§ 48 odst. 5 zákona) – *V únoru 2014 byla NBÚ předložena ke schválení nová „Projektová bezpečnostní dokumentace informačního systému pro zpracování utajovaných informací“. S ohledem na skutečnost, že Česká pošta pro nakládání s utajovanými informacemi využívala informační systém, který byl z hlediska vývoje v oblasti informačních technologií zastaralý a nevyhovující, byla realizována změna HW a SW. Dne 18. července 2014 NBÚ schválil „Projektovou bezpečnostní dokumentaci informačního systému pro zpracování utajovaných informací“ a vydal České poště certifikát. Následně na základě výše popsaných skutečností odpovědná osoba České pošty schválila informační systém do provozu – dle ust. § 34 odst. 2 zákona,*
- aktualizovat „Bezpečnostní dokumentaci podnikatele“ (§ 98 zákona) – *splnění této povinnosti bylo zahájeno koncem r. 2014 – v současné době je uvedený dokument připraven ke schvalovacímu řízení. V dokumentu provedeny změny v názvosloví v souvislosti s přijetím rekodifikace soukromého práva; změna ve funkci „bezpečnostního ředitele“ a „odpovědné osoby“; úprava v kapitole „oznamovací povinnost podnikatele“.*

Ve dnech 3.-5. června 2014 byla u České pošty provedena kontrola ochrany utajovaných informací ze strany NBÚ. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky, praxe ochrany utajovaných informací ze strany České pošty je prováděna v souladu se zákonem.

## Ochrana osobních údajů

V roce 2014 sekce bezpečnost provedla pilotní kontrolu zaměřenou na ochranu osobních údajů v rámci provozu České pošty, ve kterých bude v roce 2015 v širším měřítku pokračovat pod metodickým vedením právního odboru. Součástí této kontroly sekce bezpečnost poskytuje i poradenskou činnost a upozorňuje na významnost a důležitost ochrany osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Na základě tohoto zákona upravují vnitřní předpisy České pošty, s.p., postupy při nakládání s osobními údaji. Jedná se zejména o směrnici 8/2013 „Ochrana osobních údajů na České poště, s.p.“, a směrnici 7/2012 „Používání kamerových systémů“.

Veškeré organizační jednotky a zaměstnanci České pošty, kteří v rámci své činnosti provádějí zpracování osobních údajů klientů/zaměstnanců České pošty, nesou odpovědnost za dodržování povinností stanovených výše uvedenými předpisy. Česká pošta si je vědoma, že je povinna v každém konkrétním případě zabezpečit osobní údaje tak, aby byly chráněny proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu či jinému zneužití a aby byly přístupny výhradně oprávněným osobám, které je zpracovávají v souladu s účelem, pro který byly České poště poskytnuty.

Garantem bezpečnosti České pošty, s.p., v nejobecnějším pojetí je sekce bezpečnost České pošty, s.p., Z vnitřních organizačních důvodů se však jedná o systém spolupracujících odborných útvarů. Konkrétně se na zajištění všech aspektů bezpečnosti spolupodílejí sekce bezpečnost, úsek poštovní technologie a inspekce, odbor bezpečnosti ICT, sekce právo a compliance a odbor majetkoprávní v oblasti BOZP.

# Interní audit

Postavení a činnost interního auditu byla i v roce 2014 realizována v souladu se závaznými mezinárodními Standardy pro profesní praxi interního auditu vydanými Mezinárodním institutem interního auditu, jehož je Podnik dlouholetým řádným členem. Byla tak zajištěna požadovaná nezávislost a objektivita při výkonu práce interních auditorů. Další závazné požadavky Standardů při provádění ujišťovacích a poradenských služeb byly zabezpečeny důsledným dodržováním Statutu interního auditu, etického kodexu a směrnice pro výkon interního auditu v Podniku.

Kontrolu nad činností a výsledky interních auditorů měl výbor pro interní audit jako poradní orgán GR. Zde byly projednávány veškeré zásadní materiály interního auditu, zejména výsledky jednotlivých auditů předkládané následně GR.

Kvalita práce interního auditu byla posuzována a vyhodnocována v rámci schváleného Programu pro zabezpečení a zvyšování kvality interního auditu pro rok 2014. Celkový výsledek hodnocení tohoto programu podporuje ve smyslu standardu č. 1321 deklaraci, že činnost interního auditu Podniku je v souladu s Mezinárodními standardy pro profesní praxi interního auditu. Současně byla kvalita práce interního auditu vždy hodnocena i interními zákazníky Podniku. Z výsledků těchto hodnocení vyplývá, že realizované auditury splnily očekávání a své cíle, že kvalita a srozumitelnost auditních zpráv byla velmi dobrá a značný byl i přínos auditů pro zlepšení a činnost Podniku.

Základním dokumentem pro výkon ujišťovací funkce interního auditu byl Plán činnosti interního auditu na rok 2014, schválený na návrh výboru pro interní audit generálním ředitelem a projednaný v dozorčí radě. Obsahem tohoto plánu byly především auditury procesů týkající se nejdůležitějších záměrů a cílů vyplývajících ze strategie Podniku. Plán obsahoval i realizaci řady tzv. povinných auditů, jejichž předmětem je ověřování shody systému managementu kvality a shody systému managementu bezpečnosti informací služeb Podniku certifikovaných dle ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN ISO/IEC 27001:2006 (resp. ČSN ISO/IEC 27001:2014), bezpečnostní shody dle vyhlášky č. 378/2006 Sb,

o postupech kvalifikovaných poskytovatelů certifikovaných služeb a shody systému správy dokumentů – spisová služba dle normy BS/ISO 15489:2001. Celkem bylo v roce 2014 provedeno 23 plánovaných auditů. Nad rámec schváleného plánu činnosti byly realizovány i další 3 auditury vyžádané generálním ředitelem.

Součástí Plánu činnosti interního auditu na rok 2014 byla i realizace pravidelného čtvrtletního monitoringu plnění úkolů z plánů nápravných opatření vydaných k ukončeným auditům, jejichž výsledné zprávy včetně doporučení auditorů byly vždy projednány ve výboru pro interní audit a následně schváleny generálním ředitelem. Plnění úkolů z plánů nápravných opatření má za cíl zkvalitnit správu a řízení Podniku, jeho procesů, a tím i kvality poskytovaných služeb. Slouží též ke zlepšení vnitřního řídicího a kontrolního systému a procesu řízení rizik.

V rámci schváleného plánu činnosti byla vyčleněna i potřebná kapacita na poradenské služby, na spolupráci s externím auditorem, na hodnocení vnitřního řídicího a kontrolního systému a úrovně řízení rizik.

Výsledky všech činností interního auditu přispěly v roce 2014 především k:

- zvyšování úrovně auditovaných procesů a činností,
- zlepšení řídicí činnosti a vzájemné spolupráce jednotlivých organizačních jednotek,
- zabezpečení funkčnosti a kvality nově poskytovaných služeb,
- posílení preventivní činnosti proti vzniku možné korupce, podvodů a škod,
- zvýšení efektivity při zabezpečování manažerské a odborné kontroly,
- identifikaci rizik a jejich příčin, k hodnocení rizik a navrhování opatření vedoucích k jejich snížení,
- trvalému zajišťování a plnění požadavků norem ISO.

# Řízení rizik

Řízení rizik je dlouhodobě a trvale nedílnou součástí procesu správy a řízení Podniku. Existuje v prostředí vědomého akceptování všech podnikatelských rizik, která v proměnlivém vnějším podnikatelském prostředí i v prostředí intenzivních vnitřních změn Podniku vznikají a existují.

V roce 2014 bylo řízení rizik prováděno v souladu se směrnicí pro řízení rizik, návazným metodickým pokynem a doporučeními norem řady ČSN EN 30000 s cílem snížit případné negativní dopady na hospodaření Podniku a jeho podnikatelské záměry.

Odpovědnost za strategii, rámec řízení rizik a metodiku má stanoven odbor interní audit a řízení rizik včetně zajišťování podpory vlastníkům rizik v procesu analýz a ohodnocování rizik. Výkon řízení rizik je založen na principu vlastnictví rizik. Vlastníky rizik jsou vedoucí zaměstnanci v úrovni G-1 až G-3 odpovědní nebo pověřeni řízením příslušných rizik na svěřených úsecích činností specifikovaných organizačním řádem Podniku.

U všech rizik byli v průběhu roku 2014 aktualizováni nejen jejich vlastníci, ale i revidována přijatá opatření k jejich řízení, popřípadě provedeno nové ohodnocení na základě míry rizika. Organizačním jednotkám, které byly certifikovány dle norem ISO, byla poskytována podpora při identifikaci příslušných aktiv a při provádění analýz rizik. Výsledky těchto analýz byly využity pro ohodnocení konkrétních rizik Podniku.

Vedením Podniku byla v roce 2014 schválena nová skupina tzv. strategických rizik, což jsou ta rizika, která by mohla ohrozit naplnění strategických cílů, ekonomickou stabilitu a reputaci Podniku a dále by mohla negativně ovlivnit dostupnost poskytovaných služeb, modernizaci a rozvoj zejména IT infrastruktury a služeb, případně i transparentnost hospodaření s majetkem státu.

Jako výsledek procesu řízení rizik byla vydána Kniha rizik pro rok 2014, která zahrnuje identifikovaná a řízená rizika včetně map rizik dle jednotlivých kategorií a rozložení rizik v těchto kategoriích v závislosti na výši jejich dopadu a četnosti výskytu. Všechna rizika v Knize rizik byla hodnocena po již provedených opatřeních.

Po celý rok byly průběžně naplňovány stanovené aktivity v oblasti řízení rizik, kterými byly zejména:

- provádění aktualizace karet a vlastníků rizik v souladu s organizačními změnami,
- poskytování informací novým vlastníkům rizik o jejich odpovědnosti a podpora při ohodnocování rizik,
- analyzování dopadů nových legislativních opatření a jejich promítnutí do portfolia rizik Podniku,
- poskytování podpory organizačním jednotkám s certifikáty norem ISO.

Zprávy o stavu řízení rizik a přijatých opatřeních byly v průběhu roku předkládány vedení Podniku a informována byla i dozorčí rada.

## Sociální pilíř

### Pečujeme o zdraví zaměstnanců

Česká pošta zajišťovala pracovní-lekářské služby s maximálním využitím elektronizace. Soustavně zvyšovala kvalitu v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců a se snahou redukovat nárůst nákladů, které přísnější legislativa vyvolala.

Česká pošta podpořila ochranu zdraví zaměstnankyň unikátním projektem „Zapojme se všechny, není to náročné!“ Akce byla zaměřena na prevenci rakoviny prsu. Bylo osloveno 25 000 zaměstnankyň, kterým byly nabídnuty užitečné informace a workshopy s cílem vzbudit zájem o absolvování pravidelného odborného vyšetření. Ve spolupráci se skupinou Euroclinicum, a.s., a s nadací „Rakovina věc veřejná“ získala Česká pošta bezplatně instruktážní DVD, které obdržely oslovené zaměstnankyně. Díky synergiím byl projekt realizován s minimálními náklady 12,70 Kč na zaměstnankyni. Po roce od spuštění kampaně obdrželo 10 000 zaměstnankyň starších 45 let, které mají mamografické vyšetření hrazené každé dva roky z veřejného zdravotního pojištění, osobní pohlednici s připomenutím potřeby preventivního vyšetření.

Akce byla velmi kladně hodnocena především pro způsob řešení celospolečenského problému. Snižování nemocnosti a úmrtnosti v důsledku rakoviny prsu potvrdila ocenění získaná v České republice i zahraničí.

Projekt získal cenu „Srdce poroty“ v soutěži HREA Excellence Award, následně byl v San Marinu ohodnocen za mimořádný společenský přínos a etickou hodnotu v prvním ročníku „CSR Coups de Cœur“ asociace veřejných evropských operátorů PostEurop a na podzim obdržel Cenu personalistů 2014 na pražské konferenci HR Management.

### Dáváme lidem prostor růst

Vnitřní transformační procesy a nové strategické záměry Podniku kladou vysoké nároky na znalosti a dovednosti zaměstnanců. Kromě zabezpečení všech školení, která slouží k získání a trvalému udržení kvalifikačních požadavků zaměstnanců, realizoval Podnik v oblasti rozvojového vzdělávání především školení pro podporu pobočkové sítě.

V roce 2014 prošlo školením celkem přes 60 000 účastníků, zejména v oblasti profesní přípravy. V oblasti rozvojových školení byla realizována první část projektu pro podporu pobočkové sítě ve spolupráci s ČSOB Poštovní spořitelnou. V rámci tohoto projektu absolvovalo téměř 500 vedoucích samostatných a řídicích pošt workshopy zaměřené na výběr obchodně zaměřených přepážkových pracovníků a identifikaci rozvojových potřeb, na které navazovala třídní školení manažerských dovedností při vedení obchodního týmu. Projekt bude pokračovat i v roce 2015 nejen pro pobočkovou, ale i pro doručovací a účelovou síť.

V rámci projektu Národní soustavy kvalifikací a v souladu se zákonem č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání, bylo schváleno 8 nových poštovních profesních kvalifikací.

### Prohlubujeme společenskou odpovědnost Podniku v oblasti rovných příležitostí

Strategii České pošty v rámci sociálního pilíře společenské odpovědnosti firem naplňujeme mnoha aktivitami. Například v průběhu roku 2014 byl úspěšně završen, díky grantu 100% financovaného z ESF prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, projekt s cílem komplexního zhodnocení současného stavu z hlediska rovných příležitostí žen a mužů a sladování pracovního a rodinného života. Výsledkem projektu je systémový přístup k těmto tématům v oblasti řízení lidských zdrojů České pošty, který má usnadnit návrat po mateřské/rodičovské dovolené zpět do zaměstnání. Součástí programu je nový webový portál [www.ceskapostarodicum.cz](http://www.ceskapostarodicum.cz) sloužící nejen jako zdroj informací o Poště a z Pošty, ale také poskytující možnost absolvovat několik nových e-learningových kurzů, a to přímo z domova. Výstupem je také soubor příruček jak pro zaměstnance na mateřské/rodičovské dovolené, tak pro manažery.

Česká pošta se následně účastnila soutěže Společnost přátelská rodině, ve které získala čestné uznání za iniciativní přístup k problematice podpory návratu zaměstnanců/kyň z rodičovské dovolené.

V rámci odpovědného přístupu k rovným příležitostem pokračovala Česká pošta také v zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP). Nábor nových zaměstnanců z řad OZP byl realizován zejména spoluprací s regionálními pobočkami Úřadu práce ČR a neziskovými organizacemi. Pokračovali jsme také v oslovování stávajících zaměstnanců a zvyšování informovanosti zaměstnanecké populace prostřednictvím interních komunikačních nástrojů. Kombinací zaměstnávání osob se zdravotním postižením a náhradního plnění se podařilo za rok 2014 opět snížit odvod do státního rozpočtu oproti minulému roku. Navíc jsme získali ocenění Skokan roku za přístup České pošty k zaměstnávání OZP a náš doručovatel získal 2. místo v soutěži o nejlepšího zaměstnance OZP v Ústeckém kraji, do které bylo nominováno 38 zaměstnanců z různých firem.

### Podporujeme značku zaměstnavatele

Podnik pokračoval v aktivitách zaměřených na posílení značky České pošty jako perspektivního a atraktivního zaměstnavatele. Nastavená spolupráce s partnerskými středními školami, Univerzitou Pardubice a ČVUT umožňuje cíleně komunikovat směrem k potenciálním zaměstnancům z řad studentů.

Z realizovaných aktivit v roce 2014 stojí za zmínku především prezentace České pošty na veletrhu pracovních příležitostí na Univerzitě Pardubice, tradiční Soutěž poštovních dovedností pořádaná pro žáky středních „poštovních“ škol či každoroční setkání zástupců škol s managementem České pošty.

## Sponzoring

Česká pošta si dobře uvědomuje své významné postavení ve společnosti, a proto jeden z pilířů její firemní společenské odpovědnosti tvoří poskytování sponzorských darů na dobročinné účely. Jako státní podnik se řídí usnesením vlády č. 334/1999, vymezujícím, kterým subjektům a na které konkrétní účely smí být poskytnut sponzorský dar.

V roce 2014 se Česká pošta rozhodla směřovat svou pomoc dvěma skupinám občanů, kteří se o sebe nedokáží postarat sami: senioři v pečovatelských domech a zdravotně nebo sociálně znevýhodněné děti. Ve spolupráci s odbory sociální péče všech krajských úřadů vybrala tříčlenná sponzoringová komise České pošty nejvhodnější příjemce finančního daru v každém kraji z řad neziskových organizací. V každém kraji tak Česká pošta pomohla jednomu subjektu pečujícímu o seniory a jednomu subjektu pečujícímu o zdravotně nebo sociálně znevýhodněné děti. K tomu Česká pošta podpořila dvě neziskové organizace s celostátní působností.

V rámci několik let trvající spolupráce věnovala Česká pošta finanční dar také Nadaci Charty 77 - Konto Bariéry a organizaci Liga proti rakovině.

Částka vyčleněná v roce 2014 pro sponzorské dary na dobročinné účely činila celkem 2 miliony Kč.



## Ochrana životního prostředí

Dopady provozních aktivit České pošty na jednotlivé složky životního prostředí jsou relativně malé. Významný dopad, z hlediska znečištění životního prostředí, mají zejména emise znečišťujících látek do ovzduší, které pocházejí především z provozu nákladních a osobních automobilů a dále pak z provozu stacionárních spalovacích zdrojů. Konkrétně se jedná o emise oxidů dusíku, oxidy síry, benzenu či prachových a pevných částic.

Strategií Podniku v oblasti ochrany životního prostředí je kromě plnění legislativních povinností ve všech sférách ochrany životního prostředí snižování emisí znečišťujících látek. Z těchto důvodů docházelo v roce 2014 k dalšímu nákupu a využívání vozidel na CNG. Vozidla na CNG již v současné době tvoří 20 % vozového parku České pošty. U stacionárních zdrojů pak byla provedena výměna zdrojů vytápění, kdy u jednoho zdroje došlo k náhradě pevných paliv za plyn a u dalších 9 objektů došlo k modernizaci zdrojů vytápění. V roce 2014 byly dále realizovány stavební práce za účelem snižování energetické náročnosti budov a tím pádem i ke snižování produkce emisí. Celkově byla provedena realizace energetických opatření na 12 objektech, na kterých došlo k zateplení pláště objektu, případně došlo k výměně oken.

## Poštovní známky roku 2014

V roce 2014 zajistila Česká pošta pro vydavatele poštovních známek - Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR - celkem 28 příležitostných známek s obálkami prvního dne vydání a s razítky. Z toho čtyři emise vyšly ve formě příležitostných aršíků.

Pošta produkovala emise, které patří ke stálícím známkové tvorby již po několik let. Jmenovitě např. emise Tradice známkové tvorby, Osobnosti, Krásy naší vlasti, Europa, Pražský hrad, Dětem nebo Umělecká díla na známkách. Dále byla vydána příležitostná známka k výročí 17. listopadu a dva vzory Vlastních kruhových známek s možnými podobami Járy Cimrmana.

## Výplatní známky a celiny

V roce 2014 připravila Pošta osm výplatních známek, tři příležitostné dopisnice, osm obrazových dopisnic a novoroční služební obálku s natištěnou známkou.

Dále pošta vydala výplatní písmenové známky v sešitkové úpravě Václav Zapadlík - Česká auta - Škoda II s nominálními hodnotami A (aktuální cena 13 Kč), která navázala na předloňské a loňské vydání a nadále bude pokračovat. Pošta připravila i nové vánoční známky s původní kresbou Josefa Lady. Pro známky s kupony pro přitisky připravila Pošta dvě nové známky - Pro štěstí a Bouquet.

## Vlastní známky

Pro ty, kdo chtějí mít originální způsob reklamy, vydává Pošta Vlastní známky. Od listopadu 2014 si mohou zvolit další formu Vlastních známek, a to v kruhové úpravě s pětadvaceti kusy známek na tiskovém listě.

V roce 2014 bylo přijato 9 objednávek a vydáno 100 různých Vlastních známek v celkové hodnotě 2 432 486 Kč.

Mimo to vydala Pošta na své náklady Vlastní známky s nominální hodnotou „A“ - Adventní čas, které se prodávaly v obalu s osmi pohlednicemi se stejnými motivy jako na známkách. Tyto Vlastní známky byly distribuovány prostřednictvím vybraných pošt.

## Příležitostná razítka

V roce 2014 Česká pošta vydala a používala celkem 44 příležitostných poštovních razítek. Kromě příležitostných razítek s tradičními náměty - velikonoční svátky, vánoční svátky, sv. Valentýn apod., byla vydána příležitostná razítka k Postcrossingu, sportovním úspěchům našich reprezentantů, výročím a k akcím Svazu českých filatelistů.

Vítězem již 22. ročníku ankety o nejkrásnější české ruční příležitostné razítko roku 2014 se stalo razítko „Velikonoční pošta Kraslice“, jehož autorem je Pavel Sivko. Dále bylo vydáno 35 R-nálepek s příležitostným přitiskem a 29 cenných nálepek APOST s příležitostným přitiskem. Tyto dílčí produkty výrazně podporují nákup a užití poštovních známek. V převážné míře zde dochází k razítkování známek z ochoty pro sběratele bez naplnění poštovní služby.

## Pamětní listy známkové tvorby

V roce 2014 bylo vydáno celkem 9 pamětních listů Známkové tvorby (PLZ):

Postcrossing, 150 let českého dobrovolného hasičstva, Akademický malíř a grafik Jiří Bouda – 80. narozeniny,

Exponet, Valeč v Čechách – 500 let městečkem, Rytec Martin Srb – 60. narozeniny, 50. výstava známkové tvorby České pošty, Výročí 17. listopadu, Jára Cimrman na kruhové známce.

Prodejna známkové tvorby v roce 2014 prodala 9 019 ks PLZ, tržba za tento prodej byla 270 570 Kč (náklady 52 321,93 Kč).

<b>Příležitostné poštovní známky roku 2014</b>	<b>Kč</b>
Tradice české známkové tvorby: Ladislav Jirka, rytec (1914-1986)	13
Zimní olympiáda v Soči 2014	25
Zimní paralympiáda v Soči 2014	13
Historické dopravní prostředky: Letoun Eugena Čiháka – Rapid, 1912	13
Historické dopravní prostředky: Prototyp 1. československého vozu pro Metro Praha	13
150 let českého hasičstva	13
Osobnosti: Bohumil Hrabal (1914-1997)	17
Osobnosti: Prof. RNDr. Zdeněk Kopal (1914-1993)	21
Krásy naší vlasti: Zámek Červená Lhota	17
Evropa – Národní hudební nástroje – chodské dudy	25
200 let muzejnictví: Opava 1814	13
Technické památky: Ruční papírna ve Velkých Losinách	13
Pražský hrad – Shromáždění olympských bohů – Peter Paul Rubens	37
Historické dopravní prostředky: Automobil Z4 (Zbrojovka Brno)	25
Historické dopravní prostředky: Osobní kolesový parník	25
Obětem 1. světové války	29
Obětem 1. světové války	29
Ochrana přírody – Beskydy	13
Ochrana přírody – Beskydy	17
Ochrana přírody – Beskydy	21
Ochrana přírody – Beskydy	25
Osobnosti: Karel starší ze Žerotína (1564-1636)	29
Chrám sv. Víta	58
Osobnosti: Andreas Vesalius (1514-1564)	25
Umělecká díla na známkách: Jakub Schikaneder (1855-1924)	25
Umělecká díla na známkách: Jaromír Funke (1896-1945)	29
Umělecká díla na známkách: Salvador Dalí (1904-1989)	37
Výročí 17. listopadu	13

# Poštovní muzeum

Poštovní muzeum se podílí svou činností na marketingových aktivitách České pošty, s.p., zejména na propagaci tradice a historie pošty či poštovníctví a známkové tvorby.

Tomu odpovídají i aktivity spojené s rokem 2014, kdy se Poštovnímu muzeu podařilo začlenit do konsorcia předních pražských a brněnských paměťových institucí, které se rozhodly společně vytvořit projekt k připomenutí výročí vypuknutí I. světové války. Vznikl tak projekt Velká válka 1914-1918, respektive výstava „Pošta za Velké války. Píši Vám z fronty...“. Daný projekt (i výstava Poštovního muzea) se setkal s nebývalým mediálním ohlasem. Získal ocenění v rámci udílení cen Asociace muzeí a galerií - Gloria Musaealis 2014 v sekci Počin roku.

Synergickým efektem pak bylo i vydání výpravné monografie Pošta za Velké války, která je unikátním počinem České pošty. V daném oboru se jedná o první takto ucelené zpracování daného tématu.

Podobně dobře mediálně rezonujícím tématem byl i výstavní projekt Pošta jednou stopou, nachystaný pro letní sezonu v Poštovním muzeu Vyšší Brod a putovní výstava Adolf Born aneb Jak vzniká známka.

Muzeum je dlouholetým a tradičním členem Mezinárodní asociace dopravních a komunikačních muzeí IATM, je dále členem Konference evropských komunikačních muzeí CECOMM. Rovněž je členem prestižního Klubu světové filatelistické elity Monte Carlo v Monaku. V České republice se aktivně podílí na práci Asociace muzeí a galerií, spolupracuje se Svazem českých filatelistů, mj. i v rámci Společnosti přátel Poštovního muzea SČF.

Muzeum provozuje stálé expozice v Praze a v pobočce ve Vyšším Brodě, kde v bývalém opatství cisterciáckého kláštera na ploše cca 1 800 m<sup>2</sup> seznamuje návštěvníky s historií pošty a telekomunikací.

Kromě krátkodobých výstav, které pořádá ve svém pražském sídle i v pobočce ve Vyšším Brodě, se podílí zejména exponátovou účastí na celé řadě externích výstav.

Poštovní muzeum je zákonem pověřeno schvalovat vývoz předmětů z oboru historie poštovníctví a známkové tvorby do zahraničí a plní funkci centra pro vzájemnou výměnu poštovních známek v rámci Světové poštovní unie.

Významnou funkcí muzea je poskytování knihovnických a poradenských služeb badatelům, studentům středních a vysokých škol i zaměstnancům České pošty.

V roce 2014 Poštovní muzeum oslavilo již 96. výročí od svého založení.

## Krátkodobé výstavy v Poštovním muzeu

*Eva Hašková – Jan Maget. Grafika, ilustrace, poštovní známka – 20. 11. 2013 – 23. 2. 2014*

*Od filmového plakátu k poštovní známce. Legendy užití grafiky – 26. 2. – 4. 5. 2014*

*Pošta za Velké války. Pišu Vám z fronty... – 14. 5. – 14. 9. 2014*

*Zdeněk Mězl – Óda na marnost – 24. 9. – 30. 11. 2014*

*Ilustrace pro malé i velké – 10. 12. 2014 – 15. 3. 2015*

## Krátkodobé výstavy v pobočce Vyšší Brod

*Pošta jednou stopou a Na stopě Kamila Lhotáka – 21. 6. 2014 – 14. 9. 2014*

*XXIII. výstava prací žáků Základní umělecké školy Kaplice – 12. 6. 2014 – 31. 8. 2014*

## Krátkodobé externí výstavy v České republice

*Pošta očima Tomáše Vosolobě, fotografie 1975–79 – 16. 1. – 9. 3. 2014. Městské muzeum Žatec.*

*Výstava návrhů poštovních známek s olympijskou tematikou – 7. 2. – 23. 2. 2014. Podíl na výstavě k ZOĤ v Soči v Národním muzeu.*

*Adolf Born aneb jak vzniká poštovní známka – leden–září 2014. Výstava připravena ve spolupráci s ČSOB, a.s. Putovala po pobočkách Poštovní spořitelny, finančních centrech ERA, České pošty, s.p.*

*Pražský hrad v umění poštovní známky – duben–říjen 2014. Zámek Linhartovy.*

*Zapřažená krása – kočáry, saně, nosítka 17. – 19. století – 20. 8. – 19. 10. 2014. Jízdárna Pražského hradu.*

*První světová válka pohledem umělců – 3. 9. – 31. 12. 2014. Výstavní prostory Starého královského paláce na Pražském hradě.*

*Stopy Medvěda – červen – listopad 2014. Muzeum Českého krasu Beroun – expozice Žebrák.*

*Pošta za Velké války a Adolf Born aneb jak vzniká známka – 25. 9. 2014 – 4. 1. 2015. Městské muzeum a galerie Svitavy.*

*Přeštice před sto lety – listopad 2014–leden 2015. Dům historie města Přeštice.*

*Pošta jednou stopou a Na stopě Kamila Lhotáka – 7. 10. 2014 – 31. 1. 2015. Jihočeské muzeum v Českých Budějovicích.*

*Expozice hipomobilních dopravních prostředků ze sbírky Poštovního muzea. Zámek Děčín.*

*Muzeem vlakové pošty v Lužné u Rakovníka – 26. – 27. 7. 2014. Lužná u Rakovníka.*

Poštovní muzeum také v roce 2014 uspořádalo společenské akce. Dne 14. 6. 2014 se zapojilo do projektu „Pražská muzejní noc“ a 18. 12. 2014 si připomnělo 96. výročí založení Poštovního muzea. Spolu se Svazem českých filatelistů se podílelo dne 4. 11. 2014 na akci VIII. den české filatelie.

V rámci vlastní publikační činnosti se podílelo v roce 2014 na vzniku tří knižních publikací a katalogů, 23 článků a studií a u 6 publikací v různé míře přispělo ke vzniku.

Dále se zaměstnanci Poštovního muzea podíleli na přednáškové činnosti, pořádali komentované prohlídky muzea pro žáky a studenty základních, středních a vysokých škol, poskytovali služby badatelům a poskytovali poradenskou činnost, ať už prezenční formou, elektronickou poštou, či telefonicky.

## Sbírka Poštovního muzea

V pravidelných termínech proběhlo hlášení aktualizace sbírkové evidence sbírky Poštovního muzea v centrální evidenci sbírek na Ministerstvu kultury ČR. Celkový počet evidenčních čísel přihlášených v CES vzrostl ke dni 31. prosinci 2014 na 227 703 evidenčních položek (sbírkové předměty a jejich soubory). Veškeré nové přírůstky byly řádně zaevidovány podle Směrnice č. 3/2009.

Sbírku Poštovního muzea obohatilo v roce 2014 celkem 92 darů, na které byly uzavřeny smlouvy. Poštovní muzeum čerpalo v roce 2014 investiční prostředky na nákup sbírkových předmětů ve výši 96 510 Kč. Všechny nákupy byly projednány, doporučeny Komisí pro nákup a vyřazování sbírek Poštovního muzea. Ve starožitnictvích nebo přímo od majitele bylo nakoupeno 46 předmětů.

Celkem bylo inventarizováno 21 712 evidenčních jednotek.

## Externí restaurování

V roce 2014 proběhlo čištění a konzervace 82 kusů originálních ryteckých desek zasažených povodní v roce 2002, restaurováno 100 kusů originálních návrhů Mistra Maxe Švabinského na československé poštovní známky, 57 kusů liniových rozkresů pro poštovní známky Maxe Švabinského od grafika Jindry Schmidta, běžná venkovská bryčka z přelomu 19. a 20. století a portrét Gustava Rettiga, litovelského dědičného poštmistra.

<b>Vstupné celkem bez DPH</b>	<b>314 751,73 Kč</b>
Plán na 2014	310 000 Kč
<b>Tržby PM za ceniny a zboží v roce 2014</b>	<b>1 599 466,30 Kč</b>
Plán na 2014	1 500 000 Kč

Tržby Poštovního muzea v roce 2014 dosáhly 1 914 218 Kč, plán tržeb byl překročen o 104 218 Kč.

# Poštovní ombudsmanka

V roce 2014 se na ombudsmanku obrátilo 2 882 zákazníků České pošty.

V tomto roce vyřídila 267 podání, přičemž 104 podání se týkalo přešetření výsledku reklamací a stížností zákazníků. V 71 případech v zásadě potvrdila stávající rozhodnutí České pošty, ve zbývajících 33 případech se ztotožnila s názorem zákazníka. 163 podání vyřizovala bez předchozího standardního šetření.

Ve 33 případech doporučila generálnímu řediteli poskytnutí další náhrady škody. Tato byla následně hrazena z účtu speciálně vytvořeného pro tyto případy. Schválená částka na tomto účtu v roce 2014 činila 125 000 Kč; v roce 2014 bylo vyplaceno 80 157 Kč, což je cca 64 % z plánované částky.

# Odštěpný závod ICT služby

Vláda svým usnesením č. 224 ze dne 4. dubna 2012 k Informaci o zajištění vybraných služeb informačních a komunikačních technologií využívaných státní správou (dále jen „usnesení vlády č. 224/2012“) mj. schválila způsob realizace programu Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému (projekty Národní informační systém IZS – dále jen „NIS IZS“ – a krajské standardizované projekty hasičských záchranných sborů krajů – dále jen „KSP HZS“) a projektů Integrovaná telekomunikační síť Ministerstva vnitra (dále jen „ITS NGN“) a Centrální místo služeb (dále jen „CMS 2.0“) cestou státního podniku Česká pošta, s.p. V souladu s doporučeními Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže provedenými dle bodu II/1 usnesení vlády č. 224/2012 byl v rámci České pošty zřízen k 1. květnu 2012 Odštěpný závod ICT služby (dále jen „ČP OZ“), kterému Ministerstvo vnitra ČR (dále jen „MV“) a jeho podřízené složky zadaly realizaci výše uvedených projektů a následně dalších úkolů a činností na základě tzv. in-house výjimky dle ustanovení § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Během roku 2014 pokračovala realizace výše uvedených klíčových projektů v oblasti kritické informační infrastruktury státu (NIS IZS, CMS 2.0, ITS NGN, KSP HZS). Současně byla ke konci roku 2014 na ČP OZ ze strany MV zadána realizace dalších dvou nových projektů. První z těchto projektů je Dohledové centrum MV pro provoz ICT systémů a kybernetickou bezpečnost („DCeGOV“), jehož součástí je rovněž Bezpečnostní dohledové centrum pro kybernetickou bezpečnost MV („SOCCR“). Druhým nově zadaným projektem je vytvoření Informačního systému pro státní službu („ISoSS“) dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, který má MV povinnost zajistit z pozice ústředního orgánu státní správy pro oblast státní služby. ČP OZ byla pověřena úkolem vybudování informačního systému o státní službě a jeho dílčích

subsystémů zakotvených v §179 až 184 zákona o státní službě a informačního systému pro zajištění systemizace služebních míst dle zákona o státní službě.

Vedle realizace výše uvedených projektů ČP OZ zajišťuje pro MV realizaci centrálního nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „KIVS“) v letech 2013–2017, kdy postupuje podle záměru schváleného usnesením vlády ze dne 30. května 2012 č. 385, o Koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy po 27. březnu 2013, který představuje centralizovaný nákup s povinnou účastí všech orgánů státní správy pro nákup datových přípojek KIVS do CMS a zajištění samostatného nákupu ostatních datových a hlasových komoditních telekomunikačních služeb. ČP OZ realizuje pro MV zajištění administrativních, technických a konzultačních služeb při zajišťování provozu dynamického nákupního systému, jehož prostřednictvím je KIVS realizován. Dále zajišťuje služby provozu aplikace portálu KIVS a zajištění migrace operátorů do CMS.

ČP OZ zabezpečuje služby podpory a rozvoje Ekonomického informačního systému Ministerstva vnitra (dále jen „EKIS“), který zabezpečuje podporu činností v oblasti ekonomických, personálních a mzdových agend a dalších podpůrných provozních funkcí důležitých pro chod jak samotného MV, tak také jeho složek a podřízených organizací. V roce 2014 došlo k podstatnému rozšíření manažerského informačního systému včetně bezpečného připojení mobilních zařízení. V rámci SAP technologie se jednalo o první implementaci v České republice.



V roce 2014 nadále probíhalo ze strany ČP OZ poskytování ICT služeb pro MV a složky Policie ČR dle tzv. Základní rámcové smlouvy o zajištění komunikační podpory pro MV a jím určené orgány, resp. organizace uzavřené mezi MV a ČP OZ (dále jen „hlavní smlouva“). Dle této smlouvy jsou poskytovány služby spočívající zejména v zajišťování provozu, servisu a rozvoje radiokomunikačního systému PEGAS a dalších určených hlasových a datových technologií včetně rozvoje přenosových technologií komunikační infrastruktury MV. Hlavní smlouva rovněž zabezpečuje poskytování služeb komunikační podpory vybraných projektů, např. KIVS, CMS, Vízový informační systém, Schengenský informační systém a operační střediska. Platnost této hlavní smlouvy končí na základě aktuálně uzavřeného dodatku na konci roku 2015.

ČP OZ při realizaci výše uvedených projektů a veškeré své další činnosti důsledně dbá na zajištění maximální transparentnosti při pořizování externích dodávek a služeb. Proto jsou externí dodávky a služby nakupované ČP OZ transparentně soutěženy v rámci otevřených zadávacích řízení nebo v jiných odpovídajících druzích zadávacího řízení dle zákona o veřejných zakázkách.

Téměř tříleté období činnosti ČP OZ prokázalo potřebnost existence samostatného státního subjektu, který zajišťuje služby provozu a podpory v oblasti kritické informační infrastruktury státu. Právní forma odštěpného závodu byla v roce 2012 zvolena po konzultaci s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže jako dočasné řešení pro zabránění potenciálního křížového financování a nedovolené veřejné podpory při realizaci projektů dle usnesení vlády č. 224/2012. ČP OZ do současnosti dosáhl takové stability, že nazrál čas na dokončení procesu jeho osamostatnění také v právní oblasti a vytvoření samostatného státního podniku (pozn.: obdobně bylo Ministerstvem financí ČR realizováno odštěpení Státní pokladny Centra sdílených služeb od Státní tiskárny cenin, s. p., do formy samostatného státního podniku k 1. lednu 2015).

Cílem procesu osamostatnění, které proběhne v průběhu roku 2015, bude vybudovat samostatný a stabilní státní podnik schopný poskytovat široké spektrum ICT služeb v souladu s platnou legislativou. V této souvislosti je možné se rovněž inspirovat zahraničními vzory existujících státních agentur a státních společností v zemích EU poskytujících ICT služby státním orgánům, jako je agentura Statens IT v Dánsku, Bundesrechen Zentrum v Rakousku, agentura Logius v Nizozemsku nebo státní ICT agentury v jednotlivých německých spolkových zemích.

Dle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění je k rozdělení státního podniku i k založení nového státního podniku nezbytný předchozí souhlas vlády. Za tímto účelem bude v následujícím období cestou zakladatele MV předložen vládě ke schválení materiál odpovídajících parametrů včetně konkrétního návrhu právní formy transformace, přičemž osamostatnění ČP OZ do nové právní entity se předpokládá k 1. lednu 2016.

# Finanční část

# Obsah

<b>Zpráva nezávislého auditora o ověřené účetní závěrce .....</b>	<b>50</b>
---	-----------

<b>Účetní závěrka .....</b>	<b>51</b>
-----------------------------	-----------

<b>Příloha účetní závěrky .....</b>	<b>55</b>
-------------------------------------	-----------

1. Všeobecné informace .....	55
2. Základní zásady zpracování účetní závěrky .....	61
3. Účetní postupy .....	61
4. Dlouhodobý majetek .....	67
5. Zásoby .....	70
6. Pohledávky .....	70
7. Opravné položky .....	70
8. Krátkodobý finanční majetek .....	71
9. Časové rozlišení aktiv .....	71
10. Vlastní kapitál .....	71
11. Rezervy .....	72
12. Dlouhodobé závazky .....	73
13. Krátkodobé závazky .....	73
14. Bankovní úvěry a výpomoci .....	73
15. Časové rozlišení pasiv .....	74
16. Daň z příjmů .....	74
17. Leasing .....	76
18. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze .....	76
19. Potenciální závazky .....	77
20. Výnosy .....	78
21. Zaměstnanci .....	78
22. Transakce se spřízněnými stranami .....	78
23. Odměna auditorské společnosti .....	80
24. Svěřené prostředky .....	80
25. Přehled o peněžních tocích .....	80
26. Následné události .....	81

<b>Zpráva nezávislého auditora o ověřené konsolidované účetní závěrce .....</b>	<b>82</b>
---	-----------

<b>Konsolidovaná účetní závěrka .....</b>	<b>83</b>
---	-----------

<b>Příloha konsolidované účetní závěrky .....</b>	<b>87</b>
---	-----------

1. Všeobecné informace .....	87
2. Účetní postupy .....	89
3. Dlouhodobý majetek .....	94
4. Zásoby .....	97
5. Pohledávky .....	97
6. Opravné položky .....	97
7. Krátkodobý finanční majetek .....	98
8. Časové rozlišení aktiv .....	98
9. Vlastní kapitál .....	98
10. Menšinový vlastní kapitál .....	99
11. Rezervy .....	99
12. Dlouhodobé závazky .....	100
13. Krátkodobé závazky .....	100
14. Bankovní úvěry a výpomoci .....	101
15. Časové rozlišení pasiv .....	101
16. Daň z příjmů .....	102
17. Leasing .....	103
18. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze .....	103
19. Potenciální závazky .....	104
20. Výnosy .....	105
21. Zaměstnanci .....	105
22. Transakce se spřízněnými stranami .....	105
23. Odměna auditorské společnosti .....	106
24. Svěřené prostředky .....	106
25. Přehled o peněžních tocích .....	107
26. Následné události .....	107

<b>Zpráva nezávislého auditora o ověření výroční zprávy .....</b>	<b>108</b>
---	------------

# Zpráva nezávislého auditora

## o ověřené účetní závěrce



### Zpráva nezávislého auditora

zakladateli podniku Česká pošta, s. p.

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku podniku Česká pošta, s. p., identifikační číslo 471 14 983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1 (dále „Podnik“), tj. rozvahu k 31. prosinci 2014, výkaz zisku a ztráty a přehled o peněžních tocích za rok 2014 a přílohu, včetně popisu podstatných účetních pravidel a dalších vysvětlujících informací (dále „účetní závěrka“).

#### Odpovědnost statutárního orgánu Podniku za účetní závěrku

Statutární orgán Podniku odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takové vnitřní kontroly, které považuje za nezbytné pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

#### Úloha auditora

Naší úlohou je vydat na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly Podniku relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol Podniku. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmo přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Podniku k 31. prosinci 2014, jeho hospodaření a peněžních toků za rok 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

13. března 2015

*PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o.*  
zastoupená partnerkou

*Věra Výtvarová*

Ing. Věra Výtvarová  
statutární auditorka, oprávnění č. 1930

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika  
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, [www.pwc.com/cz](http://www.pwc.com/cz)

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

# Účetní závěrka

## Rozvaha k 31. 12. 2014

(v mil. Kč)

Označení	AKTIVA	31. 12. 2014			31. 12. 2013	
		Brutto	Korekce	Netto	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4	5
	<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>39 096</b>	<b>13 000</b>	<b>26 096</b>		<b>26 679</b>
	<b>a z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 189</b>	<b>0</b>	<b>10 189</b>		<b>10 099</b>
<b>B.</b>	<b>Dlouhodobý majetek</b>	<b>23 040</b>	<b>12 792</b>	<b>10 248</b>		<b>11 022</b>
<b>B. I.</b>	<b>Dlouhodobý nehmotný majetek</b>	<b>2 133</b>	<b>1 675</b>	<b>458</b>		<b>539</b>
B. I. 1.	Software	1 855	1 608	247		299
2.	Ocenitelná práva	2	1	1		1
3.	Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	80	66	14		29
4.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	196	0	196		210
<b>B. II.</b>	<b>Dlouhodobý hmotný majetek</b>	<b>20 602</b>	<b>11 110</b>	<b>9 492</b>		<b>9 852</b>
B. II. 1.	Pozemky	857	1	856		832
2.	Stavby	11 246	4 761	6 485		5 750
3.	Samostatné hmotné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	8 192	6 319	1 873		1 883
4.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4	0	4		4
5.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	298	29	269		1 378
6.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	5		5
<b>B. III.</b>	<b>Dlouhodobý finanční majetek</b>	<b>305</b>	<b>7</b>	<b>298</b>		<b>631</b>
B. III. 1.	Podíly - ovládaná osoba	79	7	72		18
2.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	217	0	217		613
3.	Zápůjčky a úvěry - ovládaná nebo ovládající osoba, podstatný vliv	9	0	9		0
<b>C.</b>	<b>Oběžná aktiva</b>	<b>15 963</b>	<b>208</b>	<b>15 755</b>		<b>15 546</b>
<b>C. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 189</b>	<b>0</b>	<b>10 189</b>		<b>10 099</b>
<b>C. I.</b>	<b>Zásoby</b>	<b>285</b>	<b>61</b>	<b>224</b>		<b>234</b>
C. I. 1.	Materiál	183	51	132		157
2.	Nedokončená výroba a polotovary	15	0	15		15
3.	Zboží	87	10	77		62
<b>C. II.</b>	<b>Dlouhodobé pohledávky</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>		<b>16</b>
C. II. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	6	0	6		0
2.	Dlouhodobě poskytnuté zálohy	4	0	4		4
3.	Jiné pohledávky	10	0	10		12
<b>C. III.</b>	<b>Krátkodobé pohledávky</b>	<b>2 537</b>	<b>147</b>	<b>2 390</b>		<b>2 425</b>
<b>C. III. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>97</b>		<b>108</b>
C. III. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	1 355	89	1 266		1 409
1. a	z toho svěřené prostředky	97	0	97		108
2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	0	0	0		25
3.	Pohledávky za společníky	17	0	17		4
4.	Stát - daňové pohledávky	2	0	2		77
5.	Krátkodobě poskytnuté zálohy	197	0	197		148
6.	Dohadné účty aktivní	832	0	832		694
7.	Jiné pohledávky	134	58	76		68
<b>C. IV.</b>	<b>Krátkodobý finanční majetek</b>	<b>13 121</b>	<b>0</b>	<b>13 121</b>		<b>12 871</b>
<b>C. IV. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 092</b>	<b>0</b>	<b>10 092</b>		<b>9 991</b>
C. IV. 1.	Peníze	4 173	0	4 173		4 366
<b>1. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>4 090</b>	<b>0</b>	<b>4 090</b>		<b>4 365</b>
2.	Účty v bankách	8 448	0	8 448		8 005
<b>2. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>6 002</b>	<b>0</b>	<b>6 002</b>		<b>5 626</b>
3.	Krátkodobé cenné papíry a podíly	500	0	500		500
<b>D. I.</b>	<b>Časové rozlišení</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>93</b>		<b>111</b>
D. I. 1.	Náklady příštích období	52	0	52		62
2.	Příjmy příštích období	41	0	41		49

Označení	PASIVA	31. 12. 2014	31. 12. 2013
a	b	5	6
	<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>26 096</b>	<b>26 679</b>
	<b>a z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>
<b>A.</b>	<b>Vlastní kapitál</b>	<b>10 402</b>	<b>10 365</b>
<b>A. I.</b>	<b>Základní kapitál</b>	<b>3 588</b>	<b>3 588</b>
A. I. 1.	Základní kapitál	3 588	3 588
<b>A. II.</b>	<b>Kapitálové fondy</b>	<b>6 238</b>	<b>6 156</b>
A. II. 1.	Ostatní kapitálové fondy	6 229	6 136
II. 2.	Oceňovací rozdíl z přec. majetku a závazků	9	20
<b>A. III.</b>	<b>Fondy ze zisku</b>	<b>369</b>	<b>371</b>
A. III. 1.	Rezervní fond	359	359
2.	Statutární a ostatní fondy	10	12
<b>A. IV.</b>	<b>Výsledek hospodaření minulých let</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A. V.</b>	<b>Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)</b>	<b>207</b>	<b>250</b>
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje</b>	<b>15 150</b>	<b>15 716</b>
<b>B. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>
<b>B. I.</b>	<b>Rezervy</b>	<b>357</b>	<b>537</b>
B. I. 1.	Ostatní rezervy	357	537
<b>B. II.</b>	<b>Dlouhodobé závazky</b>	<b>382</b>	<b>378</b>
B. II. 1.	Závazky z obchodních vztahů	26	51
2.	Odložený daňový závazek	356	327
<b>B. III.</b>	<b>Krátkodobé závazky</b>	<b>14 376</b>	<b>14 766</b>
<b>B. III. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 154</b>	<b>10 064</b>
B. III. 1.	Závazky z obchodních vztahů	11 456	11 938
<b>1. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 057</b>	<b>10 064</b>
2.	Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba	0	0
3.	Závazky k zaměstnancům	508	556
4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	313	330
5.	Stát - daňové závazky a dotace	71	83
6.	Krátkodobé přijaté zálohy	181	55
7.	Dohadné účty pasivní	1 432	1 427
8.	Jiné závazky	415	377
<b>a.</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>97</b>	<b>0</b>
<b>B. IV.</b>	<b>Bankovní úvěry a výpomoci</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
<b>B. IV. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
B. IV. 1.	Krátkodobé bankovní úvěry	35	35
<b>1. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
<b>C. I.</b>	<b>Časové rozlišení</b>	<b>544</b>	<b>598</b>
C. I. 1.	Výdaje příštích období	0	0
2.	Výnosy příštích období	544	598

## Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2014

(v mil. Kč)

Označení	TEXT	Skutečnost v účetním období	
		31. 12. 2014	31. 12. 2013
a	b	1	2
I.	Tržby za prodej zboží	417	266
A.	Náklady vynaložené na prodané zboží	361	211
+	Obchodní marže	56	55
II.	Výkony	18 479	19 144
II. 1.	Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	18 464	19 113
II. 2.	Změna stavu zásob vlastní činnosti	0	15
3.	Aktivace	15	16
B.	Výkonová spotřeba	5 335	5 399
B. 1.	Spotřeba materiálu a energie	1 400	1 574
2.	Služby	3 935	3 825
<b>+</b>	<b>Přidaná hodnota</b>	<b>13 200</b>	<b>13 800</b>
C.	Osobní náklady	11 831	12 232
C. 1.	Mzdové náklady	8 655	8 978
	Odměny členům orgánů obchodní korporace	9	11
	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	2 833	2 902
	Sociální náklady	334	341
D.	Daně a poplatky	95	97
E.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	908	1 008
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	27	21
III. 1.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	27	21
F.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu	4	2
F. 1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	4	2
G.	Změna stavu rezerv a opravných položek v provozní oblasti a komplexních nákladů příštích období	-209	-309
IV.	Ostatní provozní výnosy	253	224
H.	Ostatní provozní náklady	658	749
<b>*</b>	<b>Provozní výsledek hospodaření</b>	<b>193</b>	<b>266</b>
VI.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	402	0
J.	Prodané cenné papíry a podíly	382	0
VII.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	4	6
VII. 1.	Výnosy z podílů v ovládaných osobách a v účetních jednotkách pod podst. vlivem	1	0
VII. 2.	Výnosy z ostatních dlouhodobých cenných papírů a podílů	3	6
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	3	6
M.	Změna stavu rezerv a opravných položek ve finanční oblasti	0	7
X.	Výnosové úroky	32	37
N.	Nákladové úroky	1	1
XI.	Ostatní finanční výnosy	48	68
O.	Ostatní finanční náklady	58	70
<b>*</b>	<b>Finanční výsledek hospodaření</b>	<b>48</b>	<b>39</b>
Q.	Daň z příjmů za běžnou činnost	34	55
Q. 1.	- splatná	3	0
2.	- odložená	31	55
<b>**</b>	<b>Výsledek hospodaření za běžnou činnost</b>	<b>207</b>	<b>250</b>
<b>***</b>	<b>Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)</b>	<b>207</b>	<b>250</b>
<b>***</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>241</b>	<b>305</b>

## Přehled o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2014

(v mil. Kč)

	2014	2013
<b>Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na počátku účetního období</b>	<b>12 871</b>	<b>13 099</b>
<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>9 991</b>	<b>9 609</b>
<b>Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním</b>	<b>241</b>	<b>305</b>
<b>A.1 Úpravy o nepeněžní operace:</b>	<b>633</b>	<b>679</b>
A.1.1 Amortizace, odpisy stálých aktiv a zmařených investičních projektů	909	1 030
A.1.2 Změna stavu opravných položek a rezerv v provozní oblasti	-209	-309
A.1.3 Zisk z prodeje stálých aktiv	-43	-19
A.1.4 Výnosy z dividend a podílů na zisku	-1	0
A.1.5 Vyúčtované nákladové (+) a výnosové (-) úroky	-31	-36
A.1.6 Úpravy o ostatní nepeněžní operace	8	13
<b>Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu a mimořádnými položkami</b>	<b>874</b>	<b>984</b>
<b>A.2 Změny stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu:</b>	<b>132</b>	<b>384</b>
A.2 z toho svěřené prostředky	101	382
A.2.1 Změna stavu pohledávek a aktivních účtů časového rozlišení	-32	227
A.2.1 z toho svěřené prostředky	11	188
A.2.2 Změna stavu krátkodobých a dlouhodobých závazků a pasivních účtů časového rozlišení	155	142
A.2.2 z toho svěřené prostředky	90	194
A.2.3 Změna stavu zásob	9	15
<b>A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a mimořádnými položkami</b>	<b>1 005</b>	<b>1 368</b>
<b>A.** z toho svěřené prostředky</b>	<b>101</b>	<b>382</b>
A.3 Výdaje z plateb úroku	-1	-1
A.4 Úroky přijaté	32	37
A.5 Přeplatek daně z příjmu	25	42
A.7 Přijaté dividendy a podíly na zisku	1	0
<b>A*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti</b>	<b>1 062</b>	<b>1 446</b>
<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>101</b>	<b>382</b>
<b>Peněžní toky z investiční činnosti</b>		
B.1 Výdaje spojené s nabytím stálých aktiv	-1 097	-1 520
B.2 Příjmy z prodeje stálých aktiv	429	22
B.3 Půjčky a úvěry spřízněným osobám	15	-11
<b>B*** Čistý peněžní tok z investiční činnosti</b>	<b>-653</b>	<b>-1 509</b>
<b>Peněžní toky z finanční činnosti</b>		
C.1 Změna stavu vlastního kapitálu	-159	-165
C.1.1 Přímé platby na vrub fondů	-159	-165
<b>C*** Čistý peněžní tok z finanční činnosti</b>	<b>-159</b>	<b>-165</b>
<b>Čisté zvýšení (+)/ snížení (-) peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů</b>	<b>250</b>	<b>-228</b>
<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>101</b>	<b>382</b>
<b>Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období</b>	<b>13 121</b>	<b>12 871</b>
<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 092</b>	<b>9 991</b>



# Příloha účetní závěrky

## 1. Všeobecné informace

### 1.1. Základní informace o společnosti

Česká pošta, s.p. (dále jen „Podnik“ nebo „Česká pošta“) je státní podnik. Je právnickou osobou provozující podnikatelskou činnost s majetkem státu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Zakladatelem Podniku je stát. Podnik byl založen ke dni 1. ledna 1993 a funkci zakladatele k tomuto dni vykonávalo Ministerstvo dopravy a spojů. K 31. prosinci 2014 a 31. prosinci 2013 vykonávalo funkci zakladatele Podniku jménem státu Ministerstvo vnitra České republiky. K 31. prosinci 2014 je sídlo Podniku v Praze 1, Politických vězňů 909/4, Česká republika. Identifikační číslo Podniku je 47114983 a je v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze zapsán v oddílu A, vložka 7565. Česká pošta je podnikatelským subjektem v souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění jeho pozdějších úprav.

Činnost Podniku podléhá regulaci Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).

Hlavním předmětem činnosti Podniku je:

- a) provozování poštovních služeb,
- b) provozování zahraničních poštovních služeb,
- c) poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy.

Orgány Podniku jsou generální ředitel a dozorčí rada. Statutárním orgánem Podniku je generální ředitel.

V organizační struktuře Podniku došlo v průběhu roku k zásadním změnám s cílem zefektivnit systém řízení a realizovat potřebné změny, které umožnily zavedení liniového řízení a centralizaci servisních činností. Organizační struktura k 31. prosinci 2014 je následující:

# Organizační struktura k 31. 12. 2014

## Česká pošta, s.p.

Generální ředitel

<b>Odštěpný závod ICT služby</b> Ředitel odštěpného závodu	<b>Odbor interní audit a řízení rizik</b> Ředitel odboru	<b>Úsek korporátní správa</b> Ředitel úseku	<b>Úsek strategie majetkové účasti</b> Ředitel úseku	<b>Sekce bezpečnost</b> Ředitel sekce	<b>Úsek poštovní technologie a inspekce</b> Ředitel úseku	<b>Úsek nákup a zásobování</b> Ředitel úseku
<b>Odbor systémová integrace a projekty</b> Ředitel odboru		<b>Ombudsman</b> Ombudsman	<b>Sekce strategie PS a řízení projektů</b> Ředitel sekce	<b>Odbor bezpečnost poštovního provozu</b> Ředitel odboru	<b>Sekce přidělová a odvodová služba</b> Ředitel sekce	<b>Odbor příprava veřejných zakázek</b> Ředitel odboru
<b>Odbor řízení nákupu</b> Ředitel odboru		<b>Odbor komunikace</b> Ředitel odboru	<b>Sekce strategický rozvoj a BI</b> Ředitel sekce		<b>Odbor inspekce</b> Ředitel odboru	<b>Odbor centrální nákup</b> Ředitel odboru
<b>Odbor ekonomika</b> Ředitel odboru		<b>Sekce legislativa</b> Ředitel sekce			<b>Odbor provozní kontroly a reklamace</b> Ředitel odboru	<b>Odbor standardizace a podpora nákupu</b> Ředitel odboru
<b>Sekce komunikační infrastruktura</b> Ředitel sekce						<b>Odbor provozní podpora log. a zásobování</b> Ředitel odboru
						<b>Odbor správa nakupované komodity</b> Ředitel odboru

<b>Úsek řízení lidských zdrojů</b> Výkonný ředitel	<b>Divize finance</b> Ředitel divize	<b>Divize ICT a eGovernment</b> Ředitel divize	<b>Divize obchod a marketing</b> Ředitel divize	<b>Divize správa majetku</b> Ředitel divize	<b>Pobočková síť JČ</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Divize poštovní provoz a logistika</b> Ředitel divize
<b>Odbor odměňování</b> Ředitel odboru	<b>Úsek účetnictví a daně</b> Ředitel úseku	<b>Odbor podpora ICT</b> Ředitel odboru	<b>Odbor koordinace obchodu</b> Ředitel odboru	<b>Odbor investice</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť ZČ</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě JČ</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
<b>Sekce rozvoj lidských zdrojů</b> Ředitel sekce	<b>Úsek controlling</b> Ředitel úseku	<b>Odbor bezpečnost ICT</b> Ředitel odboru	<b>Úsek Business Development</b> Ředitel úseku	<b>Odbor provozní činnosti Jihozápad</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť SČ</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě ZČ</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
<b>Sekce front office</b> Ředitel sekce	<b>Sekce treasury a financování</b> Ředitel sekce	<b>Úsek provoz a vývoj ICT</b> Ředitel úseku	<b>Sekce korporátní marketing</b> Ředitel sekce	<b>Odbor provozní činnosti Severovýchod</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť VČ</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě SČ</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
<b>Sekce personální procesy back office</b> Ředitel sekce		<b>Úsek e-Government</b> Ředitel úseku	<b>Odbor známková tvorba</b> Ředitel odboru	<b>Odbor provozní činnosti Morava</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť JM</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě VČ</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
		<b>Úsek Business Development pro eGOV a ICT</b> Ředitel úseku	<b>Firemní obchod JČ</b> Obchodní ředitel regionu	<b>Odbor provozní činnosti Praha</b> Ředitel odboru	<b>Pobočková síť SM</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě JM</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
			<b>Firemní obchod ZČ</b> Obchodní ředitel regionu	<b>Sekce majetek</b> Ředitel sekce	<b>Pobočková síť PH</b> Ředitel pobočkové sítě	<b>Doručovací a účelové sítě SM</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
			<b>Firemní obchod SČ</b> Obchodní ředitel regionu			<b>Doručovací a účelové sítě PH</b> Ředitel doručovací a účelové sítě
			<b>Firemní obchod VČ</b> Obchodní ředitel regionu			<b>Sekce doručovací a účelové sítě</b> Ředitel sekce
			<b>Firemní obchod JM</b> Obchodní ředitel regionu			<b>Sekce logistika</b> Ředitel sekce
			<b>Firemní obchod SM</b> Obchodní ředitel regionu			<b>Sekce provoz peněžních služeb</b> Ředitel sekce
			<b>Firemní obchod PH a StČ</b> Obchodní ředitel regionu			
			<b>Sekce regionální a mezinárodní obchod</b> Ředitel sekce			
			<b>Sekce korporátní obchod</b> Ředitel sekce			
			<b>Sekce produktový marketing</b> Ředitel sekce			

Vrcholové vedení Podniku je k 31. prosinci 2014:

Vrcholové vedení Podniku	Pozice	Den vzniku funkce	Zapsáno do OR
Ing. Martin Elkán	Generální ředitel	13. 6. 2014	1. 7. 2014
Ing. Marek Jánský	Zástupce generálního ředitele, vrchní ředitel divize finance	1. 7. 2014	25. 8. 2014
Ing. Vít Bukvic	Zástupce generálního ředitele, vrchní ředitel divize poštovní provoz a logistika	1. 1. 2014	25. 8. 2014
Ing. Jan Foubík	Vrchní ředitel divize obchod a marketing	1. 7. 2014	
Ing. Pavel Chyla	Vrchní ředitel divize ICT a eGovernment	14. 7. 2014	
neobsazeno	Vrchní ředitel divize správy majetku		

Do obchodního rejstříku byly v roce 2014 rovněž zapsány tyto změny ve vrcholovém vedení Podniku:

Vrcholové vedení Podniku	Pozice	Den vzniku funkce	Zapsáno do OR	Den zániku funkce	Vymazáno z OR
Ing. Petr Zatloukal, MSc., MBA	Generální ředitel	25. 5. 2011	30. 6. 2011	31. 3. 2014	14. 4. 2014
Ing. Martin Horák	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize finance	1. 12. 2012	10. 1. 2013	31. 3. 2014	14. 4. 2014
Ing. Miroslav Krejčík	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize ICT a eGovernment	1. 10. 2013	8. 10. 2013	30. 6. 2014	17. 7. 2014
Bc. Petr Řehák	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize správa majetku	10. 6. 2013	11. 7. 2013	30. 6. 2014	17. 7. 2014
Richard Soldán	Zástupce generálního ředitele a vrchní ředitel divize poštovní provoz a logistika	13. 2. 2012	11. 4. 2012	31. 12. 2013	22. 1. 2014

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádným změnám ve vrcholovém vedení.

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2014 bylo následující:

Jméno	Funkce
Jan Mareš	Předseda (jako člen od 28. dubna 2014, ve funkci předsedy od 27. května 2014)
Karel Koukal	Místopředseda
Mgr. Jan Sixta	Místopředseda
Ing. Lubomír Krejsa	Člen
Ing. Soňa Lavičková	Člen
Ivana Musilová	Člen
JUDr. Jaroslav Strouhal	Člen
Štěpán Grochal	Člen
Ing. Jiří Havlíček, MBA	Člen
Ľudovít Gulázi	Člen
Ing. Oldřich Černoš, CSc.	Člen (od 15. června 2014)
Mgr. Ing. Jan Kasal	Člen (od 28. července 2014)

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2013 bylo následující:

Jméno	Funkce
Ing. Jiří Maceška	Předseda
Karel Koukal	Místopředseda
Ing. Jan Mládek, CSc.	Místopředseda
Mgr. Jan Sixta	Místopředseda
Mgr. Ondřej Veselský	Člen
Ing. Vladimír Budinský, MBA	Člen
Ing. Soňa Lavičková	Člen
Ing. Lubomír Krejsa	Člen
Ivana Musilová	Člen
Ing. Jiří Řehola	Člen
Ing. Miroslava Oliveriusová	Člen
Štěpán Grochal	Člen

Složení výboru pro strategii, finance a audit Podniku k 31. prosinci 2014 bylo následující:

Jméno	Funkce
Jan Mareš	Předseda
Ivana Musilová	Člen
Štěpán Grochal	Člen
Ing. Lubomír Krejsa	Člen
Ing. Oldřich Černocho, CSc.	Člen

Posláním Podniku je výkon funkce veřejného poštovního operátora spočívající v povinnosti poskytovat a provozovat poštovní a základní poštovní služby v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách (dále jen „poštovní zákon“) v platném znění. Podniku bylo uděleno osvědčení k provozování poštovních služeb podle § 19 a zároveň je Podnik držitelem poštovní licence dle § 21 tohoto zákona. Poštovní licence byla Podniku udělena do 31. prosince 2017.

Obsahem poštovní licence je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost základních služeb na celém území České republiky.

Na základě usnesení vlády č. 949 ze dne 12. listopadu 2014 došlo ke zrušení záměru přeměny České pošty, s.p., na akciovou společnost s majetkovou účastí státu, zároveň došlo ke zrušení řídicího výboru pro transformaci Podniku na akciovou společnost.

Práva a povinnosti provozovatele poštovních služeb a držitele poštovní licence upravuje hlava V poštovního zákona. Podnik dle zákona musí každoročně uveřejňovat a ČTÚ předkládat úplné a pravdivé informace o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality. Způsob, formu a obsah uveřejněných informací stanoví prováděcí právní předpisy ČTÚ (vyhlášky). Český telekomunikační úřad každoročně uveřejňuje Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence. Zpráva ČTÚ za rok 2014 nebyla k datu sestavení účetní závěrky Podniku zveřejněna.

Nedostatky uveřejněné ve zprávě ČTÚ za rok 2013 Podnik průběžně odstraňuje. Tato zpráva zároveň neidentifikovala žádné významné neuspokojené právně vymahatelné finanční požadavky ČTÚ ani jiných subjektů vůči Podniku.

#### Popis odštěpného závodu ICT služby

Na základě usnesení vlády České republiky ze dne 4. dubna 2012 č. 224 týkající se zajištění vybraných služeb informačních a komunikačních technologií využívaných státní správou, a na základě projednání dozorčí radou České pošty, s.p., bylo vydáno rozhodnutí generálního ředitele Podniku týkající se zřízení odštěpného závodu v rámci České pošty, s.p., s cílem efektivně zajistit poskytování ICT služeb pro orgány státní správy ČR.

Odštěpný závod Podniku byl zřízen mj. za účelem poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií orgány státní správy ČR v rozsahu uvedeném v zakládací listině, části „Režim poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií České republiky, jejichž poskytování bylo České poště, s.p., zadáno bez využití zadávacího řízení na základě výjimky pro tzv. interní zadávání dle § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách“ (dále jen „veřejné ICT služby“), nazvaný Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby (dále jen „Odštěpný závod ICT služby“ nebo „Odštěpný závod“). V čele Odštěpného závodu ICT služby stojí vedoucí ve funkci ředitele Odštěpného závodu, který je zapsán do obchodního rejstříku.

V souladu se zásadami zakotvenými v zakládací listině a ve statutu České pošty se v rámci činnosti Odštěpného závodu a ve vztazích mezi Odštěpným závodem a dalšími složkami Podniku uplatňují pravidla zajišťující, aby byly činnosti Odštěpného závodu (poskytování veřejných ICT služeb) po věcné, personální, materiální, finanční, organizační a funkční stránce odděleny od ostatních činností vykonávaných Podnikem, zejména činností poštovního a jiného komerčního charakteru. Zmíněnými opatřeními je zajištěno fungování Podniku a jeho hospodaření takovým způsobem, aby bylo důsledně zamezeno křížovému financování či jakémukoli jinému zvýhodňování poštovních a dalších služeb komerčního charakteru, které Česká pošta poskytuje v hospodářské soutěži s jinými subjekty, z příjmů plynoucích z činností vykonávaných Odštěpným závodem.

Za shora uvedeným účelem je rozhodnutím generálního ředitele Podniku prováděno vyčlenění majetku, zaměstnanců a jiných zdrojů, jež jsou přiřazeny výhradně Odštěpnému závodem. Zmíněné vyčlenění provádí generální ředitel Podniku takovým způsobem, aby Odštěpný závod byl objektivně schopen vlastními zdroji zajišťovat poskytování příslušných ICT dodávek a služeb pro státní správu v souladu se stanovenými funkčními a kvalitativními parametry dle příslušných smluv se složkami státní správy zúčastněnými na projektu.

U činností, které z objektivních důvodů výjimečně není možné oddělit, je v rámci Podniku zajištěno, že příjmy plynoucí z poskytování veřejných ICT služeb nejsou žádným způsobem využívány k pokrývání nákladů připadajících na poštovní či jiné komerční činnosti Podniku. Za tím účelem jsou omezeny činnosti či zdroje sdílené mezi segmentem veřejných ICT služeb a ostatními segmenty Podniku. V rozsahu, v němž se z objektivních důvodů výjimečně není možné sdílení vyhnout, je v rámci Podniku vytvořen ekonomicky zdůvodnitelný alokační rámec zajišťující, že segmentu veřejných ICT služeb jsou přiřazovány náklady sdílených činností pouze v tom rozsahu odpovídajícím podílu, v němž jsou sdílené činnosti prokazatelně reálně využívány k zabezpečení příslušných veřejných ICT služeb pro orgány státní správy ČR.

Ředitel Odštěpného závodu v rámci jemu svěřené působnosti dále zajišťuje, že po celou dobu poskytování veřejných ICT služeb je vedeno oddělené účetnictví zachycující poskytování veřejných ICT služeb pro orgány státní správy ČR na jedné straně a ostatních činností České pošty, zejména činností poštovního či jiného komerčního charakteru, na straně druhé. Oddělení účetnictví je zajištěno vedením účetnictví Odštěpného závodu v samostatném účetním okruhu. Provozní účty pro každou z činností jsou oddělené (oddělení příjmů a výdajů). Odštěpný závod má oddělené bankovní účty, jež nejsou (ani provozně) využívány ze strany dalších částí a složek Podniku. Oprávnění k dispozici s účty je svěřeno řediteli Odštěpného závodu a jím pověřeným osobám. Převádění finančních prostředků z dispozice Odštěpného závodu do dispozice ostatních částí Podniku, resp. na činnosti poštovního či jiného komerčního charakteru, není dovoleno bez předchozího souhlasu ředitele Odštěpného závodu.

S ohledem na zřízení Odštěpného závodu ICT služby a požadavkem na vytvoření samostatného účetního okruhu byly specifikovány jednotlivé technické a organizační požadavky tak, aby byla v maximální možné míře zajištěna samostatnost tohoto Odštěpného závodu ve vztahu k České poště, s.p.

Vznik Odštěpného závodu ICT služby se sídlem Olšanská 1951/4, Praha 3 byl do obchodního rejstříku zapsán dne 10. května 2012. Ředitelem je Jan Přerovský – vznik funkce byl 1. srpna 2014, zapsáno do obchodního rejstříku 21. srpna 2014, který nahradil Ing. Moniku Jindrovou (zánik funkce byl 30. června 2014, zapsáno 28. července 2014).

Odštěpný závod ICT služby je součástí podniku Česká pošta, s.p.

Předmětem podnikání Odštěpného závodu ICT služby je zejména následující:

- dodávka, rozvoj a provoz systémů informačních a komunikačních technologií a souvisejících služeb včetně infrastruktury, která se využívá při plnění úkolů státní (veřejné) správy;
- provoz, dodávka a rozvoj systémů informačních a komunikačních technologií, které nakládají s citlivými daty nebo utajovanými informacemi včetně datových registrů a datových skladů;
- provoz, podpora a rozvoj kritické komunikační infrastruktury státu včetně CMS (Centrální místo služeb) zejména dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, a zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů;
- poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy.

Bilanční suma Odštěpného závodu ICT služby k 31. prosinci 2014, resp. 31. prosinci 2013 činí 628 mil. Kč, resp. 558 mil. Kč, výsledek hospodaření běžného období po zdanění (zisk) k 31. prosinci 2014, resp. 31. prosinci 2013 byl ve výši 9 mil. Kč, resp. 109 mil. Kč.

Nejvýznamnějšími položkami aktiv jsou krátkodobé pohledávky (2014: 185 mil. Kč; 2013: 126 mil. Kč), krátkodobý finanční majetek (2014: 341 mil. Kč; 2013: 326 mil. Kč) a dlouhodobý majetek (2014: 36 mil. Kč; 2013: 40 mil. Kč).

Nejvýznamnějšími položkami pasiv jsou krátkodobé závazky (2014: 424 mil. Kč; 2013: 393 mil. Kč) a vlastní kapitál (2014: 157 mil. Kč; 2013: 150 mil. Kč).

K 31. prosinci 2014, resp. 31. prosinci 2013 činí průměrný přepočtený počet zaměstnanců 345, resp. 280.

## 2. Základní zásady zpracování účetní závěrky

Účetní závěrka byla připravena podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a prováděcí vyhlášky č. 500/2002 Sb. k tomuto zákonu a podle Českých účetních standardů pro podnikatele ve znění platném pro rok 2014. Účetní závěrka je sestavena v souladu s účetními předpisy platnými v České republice a je sestavena v historických cenách kromě níže uvedených případů.

## 3. Účetní postupy

Způsoby oceňování, které Podnik používal při sestavení účetní závěrky za rok 2014, jsou následující:

### 3.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Nakoupený dlouhodobý nehmotný majetek je vykázán v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena převyšuje 60 tis. Kč za položku, je rovnoměrně amortizován na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku podle odpisového plánu Podniku, a to po dobu 4 let, ve výjimečných případech je doba životnosti stanovena na dobu delší (např. software k balíkomatům na dobu 15 let).

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 60 tis. Kč za položku, se účtuje jednorázově do nákladů při pořízení a dále je veden pouze v operativní, resp. podrozvahové evidenci.

Plán amortizace je v průběhu používání dlouhodobého nehmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Hranice pořizovací ceny pro aktivaci technického zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku je 40 tis. Kč. Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

### 3.2. Dlouhodobý hmotný majetek

Nakoupený dlouhodobý hmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související. Podnik nezařazuje do pořizovací ceny dlouhodobého hmotného majetku úroky z úvěrů.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu ostatních kapitálových fondů. Reprodukční pořizovací cena tohoto majetku se stanovuje na základě znaleckého posudku, resp. na základě tržních cen srovnatelného majetku co do opotřebení a funkčních vlastností. Ocenění dlouhodobého hmotného majetku se snižuje o dotace na pořízení majetku.

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého hmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

Pokud zůstatková hodnota peněžotvorné jednotky přesahuje její odhadovanou zpětně získatelnou částku, je zůstatková hodnota peněžotvorné jednotky snížena o opravnou položku na tuto zpětně získatelnou částku. Peněžotvorná jednotka je nejmenší identifikovatelná skupina aktiv, která vytváří peněžní příjmy výrazně nezávislé na peněžních příjmech z jiných aktiv nebo skupiny aktiv.

Opravná položka je tvořena zejména v případě projektů, u nichž není známo, kdy a zda dojde k jejich realizaci, a v případě plánovaného prodeje, pokud předpokládaná prodejní cena, po zohlednění nákladů souvisejících s prodejem, je nižší než zůstatková hodnota vykázaná v účetnictví.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu, pokud náklady na něj v úhrnu za dané účetní období převyšují částku 40 tis. Kč a technické zhodnocení je v tomto roce uvedeno do užívání. Běžné opravy a údržba se účtují přímo do nákladů.

Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 40 tis. Kč za položku, se považuje za zásoby, účtuje se jednorázově do nákladů při spotřebě a dále je veden pouze v operativní evidenci. Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena převyšuje 40 tis. Kč za položku, je odepisován metodou rovnoměrných odpisů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost dlouhodobého hmotného majetku je stanovena takto:

	Počet let
Budovy, haly a stavby	20-45
Stroje, přístroje a zařízení	4-15
Dopravní prostředky	6-20
Inventář a zařízení interiérů	10-20
Manipulační technika	6-20
Výpočetní technika	3-7

### 3.3. Podíly v ovládaných osobách

Podíly v ovládaných osobách představují majetkové účasti v podnicích, které jsou ovládané nebo řízené Podnikem (dále též „dceřiná společnost“).



### 3.4. Dlouhodobý finanční majetek

Dlouhodobý finanční majetek tvoří zejména majetkové účasti a ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly.

Majetkové účasti ve společnostech s rozhodujícím vlivem jsou oceněny pořizovací cenou. V případě nutnosti zohlednit snížení hodnoty účtuje Podnik o opravné položce. Společnost s rozhodujícím vlivem (dceřiná společnost) je podnik ovládaný Podnikem, jehož finanční a provozní procesy Podnik může ovládat s cílem získávat přínosy z jeho činnosti. Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly, jež nejsou majetkovou účastí, představují realizovatelné cenné papíry.

### 3.5. Ostatní cenné papíry a podíly

Podnik rozděluje cenné papíry a podíly, které nejsou podílem v dceřiné nebo přidružené společnosti, do následujících kategorií: cenné papíry držené do splatnosti a realizovatelné cenné papíry.

Dlužné cenné papíry, které Podnik zamýšlí a je schopen držet do splatnosti, jsou klasifikovány jako cenné papíry držené do splatnosti a zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud jejich splatnost nenastane během 12 měsíců od data účetní závěrky.

Cenné papíry a podíly, které bude Podnik vlastnit po neurčitou dobu, a které mohou být prodány v případě, že Podnik bude potřebovat peníze, jsou klasifikovány jako realizovatelné cenné papíry. Jsou zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud vedení Podniku nezamýšlí jejich prodej během 12 měsíců od data účetní závěrky. V takovém případě jsou zahrnuty do oběžných aktiv. Vedení Podniku určuje povahu cenných papírů a podílů v okamžiku jejich pořízení a pravidelně ji přehodnocuje.

Cenné papíry a podíly jsou při nákupu vykázány v pořizovací ceně včetně transakčních nákladů. Cenné papíry držené do splatnosti jsou následně oceňovány naběhlou hodnotou. Ostatní cenné papíry jsou oceňovány reálnou hodnotou. Jako reálnou hodnotu Podnik používá tržní hodnotu cenných papírů k datu účetní závěrky. Ocenění cenných papírů neobchodovaných na veřejných trzích je provedeno na základě kvalifikovaného odhadu provedeného vedením Podniku.

Zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty jsou vykázány ve výkazu zisku a ztráty v období, ve kterém nastanou. Nerealizované zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů jsou vykázány ve vlastním kapitálu a jsou zahrnuty do výkazu zisku a ztráty v okamžiku realizace nebo trvalého znehodnocení.

Pokud zůstatková hodnota cenných papírů držených do splatnosti převyšuje jejich odhadovanou zpětně získatelnou částku, pak je k těmto cenným papírům vytvořena opravná položka.

### 3.6. Krátkodobý finanční majetek

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech a cenné papíry k obchodování. Součástí krátkodobého finančního majetku jsou i svěřené prostředky – viz též poznámka 3.9 – Svěřené prostředky.

Cenné papíry k obchodování jsou cenné papíry držené za účelem provádění transakcí na veřejném trhu s cílem dosahovat zisk z cenových rozdílů v krátkodobém, maximálně však ročním horizontu.

### 3.7. Zásoby

Nakoupené zásoby jsou oceňovány pořizovací cenou sníženou o opravnou položku. Pořizovací cena zahrnuje veškeré náklady související s pořízením těchto zásob (zejména dopravné, clo atd.). Pro úbytky nakoupených zásob užívá Podnik metodu váženého průměru.

Opravná položka k pomalu obrátkovým a zastaralým zásobám je tvořena na základě analýzy obrátkovosti zásob a na základě individuálního posouzení zásob.

V případě dlouhodobých smluv zůstatková hodnota nedokončené výroby také zahrnuje část administrativní režie. Přijaté subdodávky a jiné přímé náklady jsou účtovány přímo do nákladů a současně je zaúčtována nedokončená výroba proti aktivitaci. Přijaté subdodávky jsou oceněny pořizovací cenou. K zúčtování nedokončené výroby dochází v okamžiku zachycení tržby za uskutečnou dodávku.

### 3.8. Pohledávky

Pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pochybným pohledávkám. Opravná položka k pochybným pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků.

### 3.9. Svěřené prostředky

Finanční prostředky třetích stran jsou Podniku v některých případech svěřeny na přechodnou dobu za účelem provedení specifických transakcí (služby pro klienty Československé obchodní banky, a. s. (dále jen „ČSOB, a. s.“), výběr rozhlasových a televizních poplatků, výplata důchodů, výběr SIPO, sázkové hry, prodej kolků, dálničních kuponů, poštovní platební styk, služby pro mobilní operátory, celní deklarantství apod.). Tyto prostředky jsou evidovány v samostatném účetním okruhu odděleně od vlastních finančních prostředků a v příložené rozvaze jsou vykázány na samostatných řádcích. Za provedení specifických transakcí si Podnik účtuje dohodnutou provizi, o které účtuje ve věcné a časové souvislosti v rámci vlastních prostředků.

### 3.10. Vlastní kapitál

Majetkové postavení a fondy Podniku se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění úprav. Základní kapitál odpovídá podle tohoto zákona tzv. kmenovému jmění, tedy obchodnímu majetku Podniku, k němuž má Podnik právo hospodaření při svém vzniku. Základní kapitál zahrnuje zapsané i nezapsané kmenové jmění, a to v návaznosti na účetní předpisy. Ostatní kapitálové fondy vytváří Podnik v souladu s postupy účtování pro podnikatele.

Dále Podnik vytváří rezervní fond ze zisku, který byl postupně tvořen až do výše 10 % základního kapitálu.

Podnik tvoří fond kulturních a sociálních potřeb (dále i „FKSP“). Tvorba FKSP se řídí ustanoveními § 16 vyhlášky č. 114/2002 Sb. a § 3 vyhlášky č. 310/1995 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, v platném znění (včetně změn dle vyhlášek č. 167/1997 Sb. a 314/1999 Sb.) a používání FKSP se řídí § 4 až 10 vyhlášky č. 310/1995 Sb.

### 3.11. Cizí zdroje

Podnik tvoří rezervy, pokud má současný závazek a je pravděpodobné, že bude na vypořádání tohoto závazku třeba vynaložit vlastní zdroje, a existuje spolehlivý odhad výše závazku.

Součástí položky „Rezerva na daň z příjmů“ jsou i uhrazené zálohy na daň z příjmů, pokud jsou tyto zálohy nižší než rezerva na daň z příjmů.

Dlouhodobé závazky vč. úvěrů i krátkodobé závazky vč. úvěrů se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Za krátkodobý úvěr se považuje i část dlouhodobých úvěrů, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne.

Podnik vytváří rezervu na budoucí závazek z daně z příjmů snížený o uhrazené zálohy na daň z příjmů. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako krátkodobá pohledávka.

### 3.12. Leasing

Pořizovací cena majetku získaného formou finančního nebo operativního leasingu není aktivována do dlouhodobého majetku. Leasingové splátky jsou účtovány do nákladů rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu. Budoucí leasingové splátky, které nejsou k rozvahovému dni splatné, jsou vykázány v příloze k účetní závěrce, ale nejsou zachyceny v rozvaze. Podnik aktivuje příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu.

### 3.13. Přepočet cizích měn

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem stanoveným Českou národní bankou k prvnímu dni běžného kalendářního měsíce.

Zůstatky peněžních aktiv, pohledávek a závazků vedených v cizích měnách byly přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Všechny kurzové zisky a ztráty z přepočtu peněžních aktiv, pohledávek a závazků jsou účtovány do výkazu zisku a ztráty.

### 3.14. Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady se obecně účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

Tržby se účtují k okamžiku poskytnutí služby (s výjimkami popsanými níže) nebo prodeje zboží zákazníkovi a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty.

Tržby z poštovních služeb realizované hotovostně prostřednictvím prodeje poštovních známek se účtují k okamžiku prodeje známky. Podnik nedisponuje údaji, jež by mu umožnily s dostatečnou přesností výnosy z těchto služeb časově rozlišit do účetních období, v nichž zákazníci koupené poštovní známky skutečně použijí. Vedení Podniku se domnívá, že náklady na sběr informací v souvislosti s potřebou časového rozlišení těchto služeb realizovaných prostřednictvím prodeje poštovních známek by převýšily užitek z této informace.

Výnosy z obstaravatelských služeb představují provizi obdrženu za služby poskytnuté v daném účetním období, a to časově rozlišenou.

Podnik účtuje na vrub nákladů tvorbu rezerv a opravných položek na krytí všech rizik, ztrát a znehodnocení, které jsou ke dni sestavení účetní závěrky známy.

### 3.15. Daň z příjmů

Náklad na daň z příjmů se počítá za pomoci platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy (např. tvorba a zúčtování ostatních rezerv a opravných položek, náklady na reprezentaci, rozdíl mezi účetními a daňovými odpisy atd.).

Daň z příjmů právnických osob je vykazována v rozvaze jako součást položky „Stát - daňové závazky a dotace“ v případě, že daňový závazek převyšuje zaplacené zálohy na daň. V opačném případě je částka převyšující daňovou povinnost z titulu zaplacených záloh na daň vykázána v položce „Stát - daňové pohledávky“. Daňový náklad je ve výkazu zisku a ztráty vykázán jako daň z běžné činnosti.

Daňový náklad je ve výkazu zisku a ztráty vykázán jako daň z běžné činnosti.

### 3.16. Odložená daň

Odložená daň se vyazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou. Odložená daňová pohledávka je zaúčtována, pokud je pravděpodobné, že ji bude možné daňově uplatnit v budoucnosti.

### 3.17. Zaměstnanecké požitky

Podnik zrušil v rámci kolektivního vyjednávání v letech 2014 a 2013 poskytování odměn zaměstnancům při významných pracovních a životních výročích a odměny při ukončení pracovního poměru v souvislosti s prvním přiznáním důchodu, proto na tyto zaměstnanecké požitky není tvořena žádná rezerva.

Na nevybranou dovolenou Podnik vytváří rezervu. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým vznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Podnik vytváří dohadnou položku. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým nevznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Podnik vytváří rezervu.

### 3.18. Spřízněné strany

Spřízněnými stranami Podniku se rozumí:

- stát prostřednictvím zakladatele Podniku, státní instituce, státní podniky a společnosti, popř. jiné právnické osoby, kde stát má rozhodující vliv, přičemž rozhodující je i podstata vztahu, a nikoli jen právní forma;
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů a osoby blízké těmto osobám včetně společností nebo institucí a podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný, poměrný nebo rozhodující vliv.

Významné transakce a zůstatky se spřízněnými stranami nejen v rámci hlavních poštovních služeb jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými stranami.

### 3.19. Peníze a peněžní ekvivalenty

Peněžní prostředky jsou peníze v hotovosti včetně cenin a peněžních prostředků na účtu včetně přečerpání běžného nebo kontokorentního účtu.

Peněžními ekvivalenty se rozumí krátkodobý likvidní finanční majetek, který je snadno a pohotově směnitelný za předem známou částku peněžních prostředků a u tohoto majetku se nepředpokládají významné změny hodnoty v čase. Za peněžní ekvivalenty jsou považovány peněžní úložky s nejvýše tříměsíční výpovědní lhůtou a likvidní dluhové cenné papíry k obchodování na veřejném trhu.

Podnik sestavil přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody.

### 3.20. Změny účetních metod a odhadů

V roce 2014 Podnik zpřesnil způsob výpočtu dohadných účtů aktivních/pasivních týkajících se mezinárodního provozu – s ohledem na charakter vyúčtování mezinárodních zásilek je od 1. ledna 2014 výše dohadných položek zohledňována s vazbou na aktuální hmotnostní údaje dle výstupu ze systému IPS a předběžné sazby na příslušné účetní období. Tím dochází ke zpřesnění očekávaných nákladů a výnosů z mezinárodních zásilek v daném účetním období. Dopad zpřesnění výpočtu činí u dohadných účtů aktivních zvýšení o 82 mil. Kč, u dohadných účtů pasivních zvýšení o 37 mil. Kč. Vzhledem k objemům dohadných účtů aktivních/pasivních týkajících se mezinárodního provozu – viz poznámky 6. Pohledávky a 13. Krátkodobé závazky – se nejedná o významné částky.

V roce 2014 došlo k prodloužení doby životnosti u vybraných majetků výpočetní techniky, které lépe reflektuje ekonomickou životnost daného majetku. Dopad změny doby životnosti činí 48 mil. Kč, nejedná se o významnou částku s ohledem na počet a celkovou pořizovací cenu výpočetní techniky, se kterou Podnik hospodaří – viz poznámka 4.2. Dlouhodobý hmotný majetek.

### 3.21. Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

## 4. Dlouhodobý majetek

### 4.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

#### Požizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Software	1 800	79	-24	1 855
Ocenitelná práva	2	0	0	2
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	174	0	-94	80
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	210	66	-80	196
<b>Celkem 2014</b>	<b>2 186</b>	<b>145</b>	<b>-198</b>	<b>2 133</b>
<b>Celkem 2013</b>	<b>2 114</b>	<b>224</b>	<b>-152</b>	<b>2 186</b>

\*) Kategorie Přírůstky a Úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého nehmotného majetku.

#### Oprávký a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Software	-1 501	-124	17	-1 608	0	247
Ocenitelná práva	-1	0	0	-1	0	1
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	-145	-15	94	-66	0	14
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	0	0	196
<b>Celkem 2014</b>	<b>-1 647</b>	<b>-139</b>	<b>111</b>	<b>-1 675</b>	<b>0</b>	<b>458</b>
<b>Celkem 2013</b>	<b>-1 493</b>	<b>-158</b>	<b>4</b>	<b>-1 647</b>	<b>0</b>	<b>539</b>

### 4.2. Dlouhodobý hmotný majetek

#### Požizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky **)	Konečný zůstatek
Pozemky	832	25	0	857
Stavby	10 234	1 029	-17	11 246
Stroje, přístroje a zařízení	4 978	366	-151	5 193
Dopravní prostředky	2 251	10	-417	1 844
Inventář	673	35	-7	701
Ostatní movitý majetek	471	0	-17	454
Umělecká díla	4	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	1 418	345	-1465	298
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	0	5
<b>Celkem 2014</b>	<b>20 866</b>	<b>1 810</b>	<b>-2 074</b>	<b>20 602</b>
<b>Celkem 2013</b>	<b>19 927</b>	<b>2 645</b>	<b>-1 706</b>	<b>20 866</b>

\*) Kategorie Přírůstky a Úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku.

\*\*\*) Kategorie Úbytky nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku zahrnuje rovněž odpisy zmařených investic.

## Oprávky, opravné položky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Pozemky	0	0	0	0	-1	856
Stavby	-4 471	-260	11	-4 720	-41	6 485
Stroje, přístroje a zařízení	-3 556	-357	148	-3 765	0	1 428
Dopravní prostředky	-1 855	-119	414	-1 560	0	284
Inventář	-526	-22	8	-540	0	161
Ostatní movitý majetek	-471	0	17	-454	0	0
Umělecká díla	0	0	0	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	-29	269
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	0	5
<b>Celkem 2014</b>	<b>-10 879</b>	<b>-758</b>	<b>598</b>	<b>-11 039</b>	<b>-71</b>	<b>9 492</b>
<b>Celkem 2013</b>	<b>-10 387</b>	<b>-850</b>	<b>358</b>	<b>-10 879</b>	<b>-135</b>	<b>9 852</b>

Na základě provedené inventarizace Podnik upravil ocenění dlouhodobého hmotného majetku vzhledem k jeho nižší hodnotě prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 7 - Opravné položky).

V roce 2014, resp. 2013 Podnik neobdržel bezplatně žádný významný dlouhodobý hmotný majetek.

Podnik má v roce 2014 a 2013 mimo věcného břemene pro společnost PCS - Praha Center, s.r.o., na budově pošty v Jindřišské ulici, Praha 1, na základě smlouvy uzavřené dne 16. dubna 1997 s platností do 31. března 2042, dalších 308 (2013: 294) věcných břemen, resp. práv obdobných věcnému břemenu na dlouhodobém hmotném majetku (právo vedení kanalizace, vodovodu, elektrické a plynové přípojky, teplovodního řadu, práva vstupu, přístupu, chůze, jízdy, stání služebního automobilu, předkupní právo a služebnost užívání), a to především ve prospěch obecních a městských úřadů, společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., a výrobců a distributorů energií.

V roce 2014 Podnik obdržel dotace na investiční účely ve výši 19 mil. Kč (v roce 2013: 2 mil. Kč).

### 4.3. Dlouhodobý finanční majetek

Podnik uplatňoval rozhodující vliv k 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 u společnosti Poštovní tiskárna cenin Praha, a.s., se sídlem Ortenovo náměstí 542/16, Praha 7 - Holešovice, kde vlastnil 16 903 ks akcií z celkového množství 33 124 ks o nominální hodnotě 1 tis. Kč. V roce 2014 byla do výnosů Podniku účtována vyplacená dividenda v celkové výši 1 mil. Kč za rok 2013.

Poštovní tiskárna cenin Praha, a.s.	2014	2013
	mil. Kč	mil. Kč
Podíl v %	51,03	51,03
Aktiva celkem	99	102
Vlastní kapitál	89	93
Zisk běžného roku	-1	2
Pořizovací cena akcií	18	18
Nominální hodnota akcií	17	17
Vnitřní hodnota akcií	47	47

Finanční informace o této společnosti byly získány z účetní závěrky ověřené auditorem. Podnik neposkytl k 31. prosinci 2014 ani k 31. prosinci 2013 společnosti, u které uplatňuje rozhodující vliv, žádnou půjčku ani úvěr.

Podnik dále uplatňoval rozhodující vliv k 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 u společnosti Česká pošta Security, s.r.o. (dříve ABAS CiT Management s.r.o.), se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1, kde vlastnil 100% podíl. Tento podíl byl převeden Podniku k 31. srpnu 2012.

<b>Česká pošta Security, s.r.o.</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Podíl v %	100,00	100,00
	<b>mil. Kč</b>	<b>mil. Kč</b>
Aktiva celkem	48	56
Vlastní kapitál	-26	-53
Zisk běžného roku	-27	-39
Pořizovací cena podílu	7	7
Vnitřní hodnota podílu	0	0

Pořizovací cena podílu k 31. prosinci 2014 obsahuje tři splátky z celkových 5 splátek, přičemž poslední splátka má být uhrazena nejpozději v roce 2016. Třetí splátka činila 0,- Kč z důvodu záporné hodnoty EBITDA divize CIT v r. 2013. Čtvrtá splátka vzhledem k záporné hodnotě EBITDA divize CIT v r. 2014 bude 0,- Kč. Pátá část kupní ceny odpovídá 20 % EBITDA divize CIT společnosti Česká pošta Security, s.r.o., v roce 2015. Podnik na základě rozhodnutí vedení Podniku poskytl v roce 2014 příplatek mimo základní kapitál ve výši 54 mil Kč. Zároveň se o tuto částku navýšila hodnota investice do společnosti Česká pošta Security, s.r.o., a došlo k vzájemnému zápočtu pohledávek a závazků mezi Podnikem a společností Česká pošta Security, s.r.o.

Finanční informace o této společnosti byly získány z účetní závěrky ověřené auditorem. Z účetní závěrky společnosti Česká pošta Security, s.r.o., k 31. prosinci 2014 vyplývá zdůraznění skutečnosti týkající se dosažení ztráty 27 mil. Kč a záporného vlastního kapitálu ve výši 26 mil. Kč, zároveň obsahuje informaci, že k datu 18. února 2015 byla podepsána smlouva o převodu části podniku – samostatné organizační složky společnosti Česká pošta Security, s.r.o., poskytující služby CIT (Cash-in-transit) subjektům v České republice.

Podnik poskytl k 31. prosinci 2014 této společnosti neúčelový úvěr. Výše limitu tohoto úvěru činí k 31. prosinci 2014 částku ve výši 35 mil. Kč. K 31. prosinci 2014 společnost Česká pošta Security, s.r.o., čerpala částku úvěru ve výši 9 mil. Kč. Informace týkající se úročení půjčky jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými osobami.

Vnitřní hodnotu akcií/podílu udává podíl Podniku na vlastním kapitálu ovládané společnosti k 31. prosinci.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a vklady k 31. prosinci 2014 tvoří:

- státní dluhopis splatný v roce 2023, realizovatelný cenný papír, oceněný v reálné hodnotě 217 mil. Kč (2013: 211 mil. Kč).

Výše uvedený státní dluhopis byl emitován Ministerstvem financí ČR.

Podnik na základě pravděpodobně úplného znehodnocení dlouhodobých cenných papírů ve formě 233 630 ks akcií společnosti IPB, a.s. (nyní IP Exit, a.s.), v celkové nominální hodnotě 23 mil. Kč, pořizovací ceně 40 mil. Kč a nulové zůstatkové hodnotě má zúčtovány cenné papíry z dlouhodobého finančního majetku na podrozvahovém účtu.

## 5. Zásoby

Podnik upravil ocenění zásob prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 7 – Opravné položky).

## 6. Pohledávky

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 činily pohledávky s dobou splatnosti delší než pět let 2 mil. Kč, resp. 4 mil. Kč a pohledávky po lhůtě splatnosti pak 320 mil. Kč, resp. 338 mil. Kč. Nesplacené pohledávky po splatnosti nejsou zajištěny. Podnik dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání či neuspokojení pohledávek v konkurzním řízení odepsal do nákladů v roce 2014 a 2013 pohledávky ve výši 18 mil. Kč, resp. 23 mil. Kč.

Pohledávky za spřízněnými stranami jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými stranami. Dohadné účty aktivní jsou tvořeny převážně transakcemi týkajícími se mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky z těchto transakcí k 31. prosinci 2014 činily 590 mil. Kč a k 31. prosinci 2013 pak 477 mil. Kč. Jednotlivými poštovními správami dosud nepotvrzené provozní odpočty o příchozích poštovních zásilkách jsou na základě provozních statistik zaúčtovány do Dohadných položek aktivních se souvztažným zápisem na účty Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb.

## 7. Opravné položky

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv (uvedených v poznámce 4 – Dlouhodobý majetek, 5 – Zásoby a 6 – Pohledávky).

Opravné položky k: (mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2013	Tvorba	Rozpuštění/ /použití	Zůstatek k 31. 12. 2013	Tvorba	Rozpuštění/ /použití	Zůstatek k 31. 12. 2014
Dlouhodobému nehmotnému majetku	4	0	-4	0	0	0	0
Dlouhodobému hmotnému majetku	225	1	-91	135	15	-79	71
Dlouhodobému finančnímu majetku	0	7	0	7	0	0	7
Zásobám	55	7	-3	59	12	-10	61
Pohledávkám - ostatní	62	61	-42	81	53	-25	109
<b>Celkem nedaňové opravné položky</b>	<b>346</b>	<b>76</b>	<b>-140</b>	<b>282</b>	<b>80</b>	<b>-114</b>	<b>248</b>
Pohledávkám - zákonné	26	20	-13	33	21	-16	38
<b>Celkem daňové opravné položky</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>-13</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>-16</b>	<b>38</b>
<b>Celkem</b>	<b>372</b>	<b>96</b>	<b>-153</b>	<b>315</b>	<b>101</b>	<b>-130</b>	<b>286</b>

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách a jsou daňově uznatelné, ostatní opravné položky jsou daňově neuznatelné.



## 8. Krátkodobý finanční majetek

Hlavním peněžním ústavem Podniku je Československá obchodní banka, a.s., u které má Podnik založeny dvě cash-poolingové soustavy účtů, soustavu běžných účtů a soustavu účtů svěřených prostředků. Kontokorentní rámec, který umožňuje Podniku mít záporný zůstatek, je dohodnut u soustav účtů vlastních i svěřených prostředků – viz poznámka 14 – Bankovní úvěry a výpomoci.

Podnik má k 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 uloženo 7 996 mil. Kč, resp. 7 606 mil. Kč na spořicíh účtech, které jsou úročeny tržní úrokovou sazbou.

Krátkodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 jsou tyto:

<b>Emitent</b>	<b>Typ</b>	<b>2014 (mil. Kč)</b>	<b>2013 (mil. Kč)</b>
PPF banka a.s.	krátkodobé depozitní směnky	500	500

## 9. Časové rozlišení aktiv

Náklady příštích období v letech 2014 a 2013 tvoří zejména nájemné a jiné služby placené předem.

K 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 tvoří příjmy příštích období, zejména časově rozlišené výnosy z IT projektů na Odštěpném závodě ve výši 33 mil. Kč, resp. 43 mil. Kč a výnosy z cenných papírů ve výši 1 mil. Kč, resp. 6 mil. Kč.

## 10. Vlastní kapitál

Základní kapitál k 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 činí 3 588 mil. Kč.

Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny zejména přidělem ze zisku, popř. přijatými dary.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků obsahují přecenění realizovatelných cenných papírů na reálnou hodnotu.

Rezervní fond byl postupně tvořen až do výše 10 % základního kapitálu.

Ostatní fondy ze zisku obsahují fond kulturních a sociálních potřeb.

V roce 2014 a 2013 došlo k následujícím změnám vlastního kapitálu:

(mil. Kč)	Oceňovací rozdíly				Hospodářský výsledek běžného období		Celkem
	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	z přecenění majetku a závazků	Zákonný rezervní fond	Ostatní fondy ze zisku		
<b>Zůstatek k 1. lednu 2013</b>	<b>3 588</b>	<b>6 037</b>	<b>20</b>	<b>359</b>	<b>16</b>	<b>261</b>	<b>10 281</b>
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	99	0	0	161	-261	-1
Čerpání fondů	0	0	0	0	-165	0	-165
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	250	250
<b>Zůstatek k 31. prosinci 2013</b>	<b>3 588</b>	<b>6 136</b>	<b>20</b>	<b>359</b>	<b>12</b>	<b>250</b>	<b>10 365</b>
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	107	9	0	157	-250	23
Čerpání fondů	0	-14	-20	0	-159	0	-193
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	207	207
<b>Zůstatek k 31. prosinci 2014</b>	<b>3 588</b>	<b>6 229</b>	<b>9</b>	<b>359</b>	<b>10</b>	<b>207</b>	<b>10 402</b>

Hospodářský výsledek roku 2013 byl rozdělen v návaznosti na schválení zakladatelem dne 25. března 2014 během jednání dozorčí rady. Částka 143 mil. Kč byla přidělena do fondu kulturních a sociálních potřeb a částka 107 mil. Kč do ostatních kapitálových fondů. Příděl do fondu kulturních a sociálních potřeb v souladu s legislativou činil 157 mil. Kč, částka 14 mil. Kč byla po schválení zakladatelem doplněna z ostatních kapitálových fondů.

## 11. Rezervy

(mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2013		Rozpuštění/ /použití		Zůstatek k 31. 12. 2013		Rozpuštění/ /použití		Zůstatek k 31. 12. 2014	
	Tvorba				Tvorba				Tvorba	
Sociální a zdravotní pojištění	138	105	-138		105	77	-105		77	
Nevybraná dovolená	196	53	-196		53	33	-53		33	
Zaměstnanecké požitky	171	0	-171		0	0	0		0	
Rezerva na odstupné vč. konkurenčních doložek	78	186	-77		187	90	-186		91	
Nenárokové složky mezd	181	173	-181		173	86	-173		86	
Ostatní	18	4	-3		19	51	0		70	
<b>Celkem nedaňové rezervy</b>	<b>782</b>	<b>521</b>	<b>-766</b>		<b>537</b>	<b>337</b>	<b>-517</b>		<b>357</b>	
<b>Celkem</b>	<b>782</b>	<b>521</b>	<b>-766</b>		<b>537</b>	<b>337</b>	<b>-517</b>		<b>357</b>	

Rezerva na sociální a zdravotní pojištění je vytvořena zejména na odvodů k nevyplacené části smluvních mezd, odměnám za výsledek hospodaření, nevybrané dovolené a ostatním bonusům souvisejícím se mzdovou oblastí.

Rezerva na odstupné a konkurenční doložky byla vytvořena v souvislosti s postupným snižováním počtu zaměstnanců v následujících letech, které bylo schváleno vedením Podniku a následně komunikováno zaměstnancům a odborům.

Ostatní rezervy byly vytvořeny zejména za účelem pokrytí známých rizik k 31. prosinci 2014 a pravděpodobných ztrát z probíhajících soudních a mimosoudních sporů a z nich vyplývajících závazků.

Podnik rovněž vytvořil rezervu na nenárokové složky mezd skládající se z předpokládané mimořádné odměny ze strany GŘ a dále ze subjektivní složky mezd včetně individuálních bonusů smluvních mezd.

## 12. Dlouhodobé závazky

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 dlouhodobé závazky představovaly odložený daňový závazek, který je popsán v poznámce 16 – Daň z příjmů, a částky závazků z obchodních vztahů, které mají k datu sestavení účetní závěrky dobu splatnosti delší než 1 rok, byly k 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 26 mil. Kč, 51 mil. Kč. Jedná se především o část závazků týkajících se pozastávek – dané položky jsou vykázány na řádku B.II.1 Závazky z obchodních vztahů. Srovnatelné údaje za rok 2013 byly ve výkazech upraveny v souladu s touto úpravou vykazování částek dlouhodobých závazků v roce 2014.

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 Podnik nevykazoval závazky s dobou splatnosti delší než 5 let.

## 13. Krátkodobé závazky

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 měl Podnik krátkodobé závazky po lhůtě splatnosti v částce 12 mil. Kč a 22 mil. Kč.

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 Podnik neměl dlouhodobé ani krátkodobé závazky, k nimž bylo zřízeno zástavní právo nebo záruka ve prospěch věřitele.

Závazky ke spřízněným stranám jsou uvedeny v poznámce 22 – Transakce se spřízněnými stranami.

Dohadné účty pasivní zahrnují především účtování nákladů mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky transakcí k 31. prosinci 2014 činily 655 mil. Kč, k 31. prosinci 2013 částku 525 mil. Kč. Dohadné účty pasivní dále zahrnovaly množstevní slevy, nevyfakturované provozní dodávky služeb a energií a odhadované nárokové odměny zaměstnanců.

Závazky z obchodních vztahů meziročně vzrostly převážně díky svěřeným prostředkům, viz poznámka 24 – Svěřené prostředky.

Závazky z titulu sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činily 313 mil. Kč k 31. prosinci 2014 a 330 mil. Kč k 31. prosinci 2013. Jedná se o neuhrazený závazek z mezd za prosinec 2014, respektive za prosinec 2013, který byl uhrazen počátkem roku 2015 a 2014.

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 Podnik neevidoval žádné splatné daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

## 14. Bankovní úvěry a výpomoci

### 14.1. Vedené v českých korunách

Banka	Termíny/Podmínky	Účet	Celkový limit (mil. Kč)	31. prosince 2014 (mil. Kč)	31. prosince 2013 (mil. Kč)
KB, a.s. *)	globální úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,46 %	vlastní prostředky	37	0	0
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,30 %	vlastní prostředky	100	0	0
ČSOB, a.s. *)	víceúčelová úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,37 %	vlastní prostředky	600	0	0
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,13 %	svěřené prostředky	1 600	0	0

\*) Lze čerpat i v cizí měně v odpovídající protihodnotě.

Globální úvěrová linka od společnosti Komerční banka, a.s., umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 nebyl kontokorentní úvěr od společnosti Komerční banka, a.s., čerpán.

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 nebyl kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a.s., čerpán. Tento kontokorentní úvěr je zajištěn zástavním právem k pohledávkám za Československou obchodní bankou, a.s., které Podniku vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy o zajišťování služeb pro Československou obchodní banku, a.s.

Víceúčelová úvěrová linka od společnosti Československá obchodní banka, a.s., umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 nebyl úvěr čerpán.

Kontokorentní úvěr na účtu svěřených prostředků u Československé obchodní banky, a.s., byl poskytnut na zajištění dostatečné finanční likvidity Podniku. K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 nebyl tento kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a.s., čerpán.

## 14.2. Vedené v EUR

Banka	Termíny/Podmínky	Celkový limit (mil. EUR)	2014		2013	
			(mil. EUR)	(mil. Kč)	(mil. EUR)	(mil. Kč)
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr EURIBOR 3měsíční +0,1 % p.a. - svěřené prostředky	5	1,2	35	1,2	35

Poskytnutý kontokorentní úvěr uvedený výše slouží výhradně na hotovostní obsluhu bankovních služeb poskytovaných na vybraných přepážkách pošt v měně EUR. Zajištění kontokorentního úvěru nebylo požadováno.

Podnik splňuje všechny podmínky, které jsou uvedeny v úvěrových smlouvách.

## 15. Časové rozlišení pasiv

Výnosy příštích období zahrnují zejména předem přijaté poštovní výplatné pro nastavení dálkově kreditovaných výplatních strojů.

## 16. Daň z příjmů

Daňový náklad lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2014	2013
Splatná daň	4	2
Odložená daň	31	55
Úprava daňového nákladu předchozího období podle skutečně podaného daňového přiznání	-1	-2
<b>Daňový náklad celkem</b>	<b>34</b>	<b>55</b>

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(mil. Kč)	2014	2013
Zisk před zdaněním	241	305
Nezdanitelné výnosy	-58	-19
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	24	-19
Náklady daňově neuznatelné a změna stavu opravných položek a rezerv	-132	-202
Z toho:		
- Změna stavu opravných položek	-34	-64
- Změna stavu rezerv	-180	-245
- Ostatní (např. náklady minulých období, náklady na reprezentaci, manka a škody)	82	107
Dary	-2	-2
Zdanitelný příjem	73	63
Sazba daně z příjmů	19 %	19 %
Vypočtená daň z příjmů	14	12
Sleva na dani (ZPS a TP)	-10	-10
Splatná daň	4	2
Nedoplatky daně za předchozí období	0	0
Náklad na splatnou daň z příjmů	4	2
Z toho:		
- Z běžné činnosti	4	2

Odloženou daňovou pohledávku (+) / závazek (-) Podnik vyčíslil při použití daňové sazby 19% v obou letech následovně:

Položky odložené daně (mil. Kč)	2014			2013		
	Základ	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek	Základ	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-2 466	0	-471	-2 543	0	-483
Opravné položky	248	47	0	282	54	0
Ostatní rezervy	357	68	0	537	102	0
Celkem	-1 861	115	-471	-1 724	156	-483
<b>Čistý odložený daňový závazek</b>			<b>-356</b>			<b>-327</b>

## 17. Leasing

Podnik má najatý dlouhodobý majetek, o kterém se neúčtuje na rozvahových účtech (viz poznámka 3.12 – Leasing a dále poznámka 18 – Majetek a závazky nevykázané v rozvaze).

Výše nájemného z majetku najatého Podnikem formou operativního leasingu k 31. prosinci 2014 činila 194 mil. Kč (k 31. prosinci 2013: 142 mil. Kč). Výše nájemného budov k 31. prosinci 2014 činila 243 mil. Kč (k 31. prosinci 2013: 237 mil. Kč).

Podnik neevidoval k 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 žádný finanční leasing.

## 18. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze

Podnik eviduje v operativní evidenci k 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 zejména kolký, dálniční známky a losy, které mají charakter cenin (tyto položky jsou níže vykázaný v nominální hodnotě). Dále eviduje Podnik v operativní evidenci drobný majetek a v podrozvahové evidenci majetek najatý (vykázan v pořizovací ceně), který není vykázan v rozvaze, a rovněž pravděpodobně trvale znehodnocené cenné papíry obsahující 233 630 ks akcií společnosti IPB, a.s. (nyní IP Exit, a.s.), v celkové nominální hodnotě 23 mil. Kč a pořizovací ceně 40 mil. Kč.

(mil. Kč)	2014	2013
Ceniny vč. kolků a losy	16 763	13 522
Dálniční kupony	3 171	3 699
Najatý majetek – operativní pronájem	875	916
Cenné papíry	40	40
Drobný hmotný majetek	2 440	2 442
Drobný nehmotný majetek	82	98

Struktura smluvně zajištěných budoucích závazků z titulu operativního leasingu a nájmu budov je uvedena v následující tabulce:

(mil. Kč)	31. prosince 2014	31. prosince 2013
Do jednoho roku	285	264
Od jednoho roku do pěti let	594	727
Nad pět let	127	117
<b>Celkem</b>	<b>1 006</b>	<b>1 108</b>

Přijaté a poskytnuté bankovní záruky/akreditivy za Podnik, které jsou čerpány dle rámcových smluv o poskytování finančních služeb, jsou k 31. prosinci 2014 následující:

Druh záruky/ /akreditivu	Ručitel	Věřitel	Předmět	Platnost do	Částka (mil. Kč)
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Celní úřad pro Jihočeský kraj	Celní dluh	neurčito	4
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emisi kuponů 2014 a následující emise	16. 3. 2015	120
Platební	Komerční banka, a. s.	Ředitelství silnic a dálnic ČR	Systém elektronického mytného	6. 12. 2015	8
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	HCEPP II Rudná s.r.o.	Nájemní smlouva	24. 4. 2016	3
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Ministerstvo vnitra České republiky	NIS IZS	31. 12. 2014	15
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Ministerstvo vnitra České republiky	NIS IZS	31. 12. 2015	15
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emise kuponů 2014 a následující emise	16. 3. 2016	300
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	CONTERA Investment III. s.r.o.	Nájemní smlouva	14. 8. 2016	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Charles Square Center, s.r.o.	Nájemní smlouva	18. 9. 2016	1
					<b>467</b>
Platební	UniCredit Bank, a.s.	PRONIX s.r.o.	Akce - výstavba datového centra	31. 8. 2017	6
Platební	Komerční banka, a.s.	SILBA-Elstav s.r.o.	Akce - Depo Plzeň 72	11. 4. 2018	1
Platební	Komerční banka, a.s.	TRAWEKO 96 s.r.o.	Akce - Depo Přešov 70	7. 1. 2018	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	VÁHOSTAV-SK, a.s.	Akce - Depo Benešov 70	15. 2. 2018	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Polabská stavební CZ, s.r.o.	Akce - Depo Česká Lípa 70	18. 4. 2018	2
Platební	Komerční banka, a.s.	Středomoravské stavby, s.r.o.	Akce - Depo Prostějov 70	20. 12. 2017	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	PSG-International a.s.	Akce - dislokace pošty Praha 50 na SPU Malešice	28. 8. 2018	1
Platební	Česká spořitelna, a.s.	Synet s.r.o.	Akce - Depo Kroměříž	14. 8. 2018	1
Platební	Komerční banka, a.s.	SAN-JV s.r.o.	Akce - Depo Šumperk 70	3. 6. 2018	1
Platební	UniCredit Bank, a.s.	Kappenberger + Braun, Elektro-Technik spol. s r.o.	Akce - Depo Jihlava 70	5. 10. 2018	1
Platební	Komerční banka, a.s.	ABC Chomutov spol. s r.o.	Akce - SPÚ Ústí nad Labem	31. 8. 2018	1
Platební	Raiffeisenbank, a.s.	STAEG Stavby, spol. s r.o.	Akce - Depo Znojmo	21. 12. 2017	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	IMOS Brno, a.s.	Akce - Zateplení Praha 3, Olšanská	31. 12. 2018	4
Platební	Raiffeisenbank, a.s.	SKD Průmstav-stavby, a.s.	Akce - SPU Ústí - dostavba	3. 2. 2019	4
Platební	UniCredit Bank, a.s.	PSG-International a.s.	Akce - rekonstrukce SPU + Depo Ostrava 71	3. 6. 2019	1
					<b>27</b>

## 19. Potenciální závazky

Vedení Podniku si není vědomo žádných dalších významných potenciálních závazků Podniku k 31. prosinci 2014.

## 20. Výnosy

Rozpis výnosů Podniku z hlavní činnosti:

(mil. Kč)	2014			2013		
	Tuzemské	Zahraniční	Celkem	Tuzemské	Zahraniční	Celkem
Výnosy z poštovního provozu	12 262	1 480	13 742	12 816	1 437	14 253
Výnosy z obstaravatelské činnosti	2 582	0	2 582	2 691	0	2 691
Výnosy za prodej zboží bez komunikační infrastruktury	213	0	213	218	0	218
Ostatní výnosy z provozní činnosti vč. aktivace, komunikační infrastruktury a datových schránek	2 640	0	2 640	2 493	0	2 493
<b>Hlavní výnosy celkem</b>	<b>17 697</b>	<b>1 480</b>	<b>19 177</b>	<b>18 218</b>	<b>1 437</b>	<b>19 655</b>

Hlavní výnosy obsahují brutto výnosy týkající se služeb spojených se správou sítě komunikační infrastruktury. Odpovídající náklady s tímto související jsou vykazovány v rámci položky Ostatní služby.

V roce 2014, resp. 2013 Podnik obdržel dotace na provozní účely ve výši 2 mil. Kč, resp. 1 mil. Kč. Tyto výnosy jsou součástí Ostatních provozních výnosů.

## 21. Zaměstnanci

Rozpis osobních nákladů:

	2014		2013	
	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Podniku a DR	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Podniku a DR
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců (v mil. Kč)	30 418	35	31 512	38
Mzdové náklady	8 664	147	8 989	116
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	2 833	26	2 902	21
Sociální náklady	334	0	341	0
<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>11 831</b>	<b>173</b>	<b>12 232</b>	<b>137</b>

V souvislosti se změnami organizační struktury uvedenými v poznámce 11, management Podniku přehodnotil v roce 2013 definici vedení Podniku, která nově zahrnuje kromě generálního ředitele a vrchních ředitelů též členy dozorčí rady, výkonné ředitele, ředitele úseků a regionů.

## 22. Transakce se spřízněnými stranami

Kromě odměn uvedených v poznámce 21 - Zaměstnanci neobdrželi v roce 2014 ani 2013 členové současných ani bývalých statutárních a dozorčích orgánů a vedoucí zaměstnanci Podniku žádné půjčky, přiznané záruky, zálohy ani jiné výhody nad rámec kolektivní smlouvy, s výjimkou řídicích zaměstnanců Podniku, kteří mají svěřena motorová vozidla do osobního užívání ke služebním i soukromým účelům. V rámci své běžné obchodní činnosti Podnik v průběhu roku realizoval řadu transakcí se spřízněnými stranami.



Přehled transakcí realizovaných v roce 2014, resp. 2013 a souvisejících pohledávek a závazků vůči spřízněným stranám je následující:

<b>2014</b> <b>(mil. Kč)</b>	<b>Výnosy</b>	<b>Náklady</b>	<b>Pohledávky</b>	<b>Závazky</b>
<b>Dceřiné společnosti</b>				
Poštovní tiskárna cenin Praha a.s.	0	25	0	5
Česká pošta Security, s.r.o.	15	153	34	29
<b>Ostatní spřízněné strany</b>				
Česká televize a Český rozhlas	243	1	0	5
Ministerstva	1 746	1	207	28
Česká správa sociálního zabezpečení	474	2 039	0	8 351
Kraje, města a obce	318	71	15	281
Státní fond dopravní infrastruktury *)	0	1	0	0
Zdravotní pojišťovna MVČR	16	0	1	2
ČD Cargo	0	57	3	5
<b>Celkem</b>	<b>2 812</b>	<b>2 348</b>	<b>260</b>	<b>8 706</b>

<b>2013</b> <b>(mil. Kč)</b>	<b>Výnosy</b>	<b>Náklady</b>	<b>Pohledávky</b>	<b>Závazky</b>
<b>Dceřiné společnosti</b>				
Poštovní tiskárna cenin Praha a.s.	0	37	0	2
Česká pošta Security, s.r.o.	29	99	60	38
<b>Ostatní spřízněné strany</b>				
Česká televize a Český rozhlas	243	1	0	5
Ministerstva	1 647	2	148	50
Česká správa sociálního zabezpečení	492	2 090	6	8 084
Kraje, města a obce	306	69	15	245
Státní fond dopravní infrastruktury *)	107	1	1	23
<b>Celkem</b>	<b>2 824</b>	<b>2 299</b>	<b>230</b>	<b>8 447</b>

\*) V roce 2014 došlo ke změně smluvního vztahu při zprostředkování prodeje dálničních kuponů, bylo založeno sdružení za účelem zajištění poskytování služeb prodeje dálničních kuponů. Do účetnictví Podniku v roce 2014 vstupuje pouze příslušný podíl provize z prodeje dálničních kuponů v rámci zúčtování výsledku hospodaření sdružení.

Pohledávky/výnosy k Poštovní tiskárně cenin Praha a.s. se vztahují zejména k poskytování pronájmu a služeb, závazky/náklady pak především k nákupu/spotřebě materiálů.

Pohledávky k Česká pošta Security, s.r.o., se vztahují zejména k poskytnuté půjčce této společnosti. Výše úrokové sazby odpovídá vážené průměrné úrokové sazbě za zhodnocení vlastních prostředků zpětně za odpovídající měsíc, v němž byly peněžní prostředky poskytnuty. V souvislosti s poskytnutím příplatku do společnosti Česká pošta Security, s.r.o. došlo k vzájemnému zápočtu pohledávek a závazků - viz poznámka 4.3. - Dlouhodobý finanční majetek.

## 23. Odměna auditorské společnosti

Celkové náklady na odměnu auditorské společnosti za statutární audit činily v roce 2014 částku 1 mil. Kč a v roce 2013 částku 1 mil. Kč.

## 24. Svěřené prostředky

Analýza svěřených prostředků k 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 je následující:

(mil. Kč)	31. prosince 2014	31. prosince 2013
<b>AKTIVA</b>		
Krátkodobé pohledávky	97	108
Peníze	4 090	4 365
Účty v bankách	6 002	5 626
<b>Aktiva celkem</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>

(mil. Kč)	31. prosince 2014	31. prosince 2013
<b>PASIVA</b>		
Krátkodobé závazky	10 154	10 064
Krátkodobé bankovní úvěry	35	35
<b>Pasiva celkem</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>

Krátkodobé pohledávky vznikají především z obstaravatelské činnosti prováděné pro společnost ČSOB, a.s. (např. transakce prováděné čipovými kartami, šekovými poukázkami atd.).

Podnik obdržel koncem roku 2014, resp. 2013 od České správy sociálního zabezpečení zálohovou platbu na výplatu důchodů roku 2015, resp. 2014 ve výši 8 005 mil. Kč, resp. 8 000 mil. Kč.

Všechny závazky vyplývající ze svěřených prostředků byly ve lhůtě splatnosti.

## 25. Přehled o peněžních tocích

Podnik pro účely přehledu o peněžních tocích nepovažoval k 31. prosinci 2014 ani k 31. prosinci 2013 čerpané kontokorentní úvěry za peněžní ekvivalenty (viz poznámka 14 - Bankovní úvěry a výpomoci).

Peníze a peněžní ekvivalenty uvedené v přehledu o peněžních tocích jsou analyzovány takto:

(mil. Kč)	31. prosince 2014	31. prosince 2013
Pokladní hotovost	4 173	4 366
Účty v bankách	8 448	8 005
Peněžní ekvivalenty z titulu krátkodobých cenných papírů a podílů	500	500
<b>Peníze a peněžní ekvivalenty</b>	<b>13 121</b>	<b>12 871</b>

## 26. Následné události

K 27. lednu 2015 byl odvolán z funkce člena dozorčí rady Podniku Mgr. Jan Sixta. K 1. březnu 2015 byl do funkce ředitele divize Správa majetku jmenován Mgr. Martin Gillar.

Podnik bude v roce 2015 postupovat v souladu se zákonem č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách, vyčíslí čisté náklady a požádá ČTÚ o úhradu čistých nákladů na poskytování základních služeb („univerzální služba“), které představují pro Podnik jako držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Vedení Podniku v této chvíli vyčísluje náklady na univerzální službu za rok 2014. Termín pro uplatnění nároku je 31. srpna 2015. ČTÚ potvrdil v březnu 2015 výši čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2013 ve výši 753 mil. Kč, z nichž má Podnik teoreticky právo získat částku odpovídající podílu konkurence na relevantním trhu. Rozhodnutí není pravomocné.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádné jiné významné události, která by měla vliv na účetní závěrku vykázanou za účetní období 2014.

13. března 2015



**Ing. Martin Elkán**  
generální ředitel  
Česká pošta, s.p.

# Zpráva nezávislého auditora

## o ověřené konsolidované účetní závěrce



### Zpráva nezávislého auditora

Zakladateli podniku Česká pošta, s.p.

Ověřili jsme přiloženou konsolidovanou účetní závěrku podniku Česká pošta, s.p., identifikační číslo 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1 (dále „Podnik“) a jeho dceřiných společností (dále „Skupina“), tj. konsolidovanou rozvahu k 31. prosinci 2014, konsolidovaný výkaz zisku a ztráty a konsolidovaný přehled o peněžních tocích za rok 2014 a přílohu, včetně popisu podstatných účetních pravidel a dalších vysvětlujících informací (dále „konsolidovaná účetní závěrka“).

*Odpovědnost statutárního orgánu Podniku za konsolidovanou účetní závěrku*

Statutární orgán Podniku odpovídá za sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takové vnitřní kontroly, které považuje za nezbytné pro sestavení konsolidované účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

*Úloha auditora*

Naši úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této konsolidované účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že konsolidovaná účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v konsolidované účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v konsolidované účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly Skupiny relevantní pro sestavení konsolidované účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol Skupiny. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace konsolidované účetní závěrky.

Jsmo přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

*Výrok*

Podle našeho názoru konsolidovaná účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Skupiny k 31. prosinci 2014, jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

18. března 2015

*PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o.*  
zastoupená partnerkou

*Věra Výtvarová*

Ing. Věra Výtvarová  
statutární auditorka, oprávnění č. 1930

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika  
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, [www.pwc.com/cz](http://www.pwc.com/cz)

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

# Konsolidovaná účetní závěrka

## Konsolidovaná rozvaha k 31. 12. 2014

(v mil. Kč)

Označení	AKTIVA	31. 12. 2014		31. 12. 2013	
		Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
	<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>39 217</b>	<b>13 111</b>	<b>26 106</b>	<b>26 719</b>
	<b>a z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 189</b>	<b>0</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>
<b>B.</b>	<b>Dlouhodobý majetek</b>	<b>23 098</b>	<b>12 905</b>	<b>10 193</b>	<b>11 028</b>
<b>B. I.</b>	<b>Dlouhodobý nehmotný majetek</b>	<b>2 135</b>	<b>1 676</b>	<b>459</b>	<b>539</b>
B. I. 1.	Software	1 857	1 609	248	299
	2. Ocenitelná práva	2	1	1	1
	3. Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	80	66	14	29
	4. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	196	0	196	210
<b>B. II.</b>	<b>Dlouhodobý hmotný majetek</b>	<b>20 748</b>	<b>11 229</b>	<b>9 519</b>	<b>9 877</b>
B. II. 1.	Pozemky	864	1	863	839
	2. Stavby	11 279	4 777	6 502	5 771
	3. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	8 306	6 429	1 877	1 887
	4. Jiný dlouhodobý hmotný majetek	4	0	4	4
	5. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	298	29	269	1 378
	6. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	5	5
	7. Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	-8	-7	-1	-7
<b>B. III.</b>	<b>Dlouhodobý finanční majetek</b>	<b>217</b>	<b>0</b>	<b>217</b>	<b>613</b>
B. III. 1.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	217	0	217	613
<b>B. IV.</b>	<b>Kladný konsolidační rozdíl</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>B. V.</b>	<b>Záporný konsolidační rozdíl</b>	<b>-11</b>	<b>-1</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>
<b>C.</b>	<b>Oběžná aktiva</b>	<b>16 024</b>	<b>206</b>	<b>15 818</b>	<b>15 578</b>
<b>C. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 189</b>	<b>0</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>
<b>C. I.</b>	<b>Zásoby</b>	<b>299</b>	<b>60</b>	<b>239</b>	<b>246</b>
C. I. 1.	Materiál	193	50	143	168
	2. Nedokončená výroba	19	0	19	16
	3. Zboží	87	10	77	62
<b>C. II.</b>	<b>Dlouhodobé pohledávky</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>16</b>
C. II. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	6	0	6	0
	2. Dlouhodobě poskytnuté zálohy	4	0	4	4
	3. Jiné pohledávky	10	0	10	12
<b>C. III.</b>	<b>Krátkodobé pohledávky</b>	<b>2 525</b>	<b>146</b>	<b>2 379</b>	<b>2 378</b>
<b>C. III. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>97</b>	<b>108</b>
C. III. 1.	Pohledávky z obchodních vztahů	1 343	88	1 255	1 388
<b>1. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>97</b>	<b>108</b>
	2. Pohledávky za společnosti, členy družstva a za účastníky sdružení	17	0	17	4
	3. Stát - daňové pohledávky	4	0	4	80
	4. Krátkodobě poskytnuté zálohy	193	0	193	144
	5. Dohadné účty aktivní	833	0	833	694
	6. Jiné pohledávky	135	58	77	68
<b>C. IV.</b>	<b>Krátkodobý finanční majetek</b>	<b>13 180</b>	<b>0</b>	<b>13 180</b>	<b>12 938</b>
	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 092</b>	<b>0</b>	<b>10 092</b>	<b>9 991</b>
C. IV. 1.	Peníze	4 173	0	4 173	4 369
<b>1. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>4 090</b>	<b>0</b>	<b>4 090</b>	<b>4 365</b>
	2. Účty v bankách	8 507	0	8 507	8 069
<b>2. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>6 002</b>	<b>0</b>	<b>6 002</b>	<b>5 626</b>
	3. Krátkodobé cenné papíry a podíly	500	0	500	500
<b>D. I.</b>	<b>Časové rozlišení</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>113</b>
D. I. 1.	Náklady příštích období	54	0	54	64
	2. Příjmy příštích období	41	0	41	49

Označení	PASIVA	31. 12. 2014	31. 12. 2014
a	b	5	6
	<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>26 106</b>	<b>26 719</b>
	<b>a z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>
<b>A.</b>	<b>Vlastní kapitál</b>	<b>10 349</b>	<b>10 341</b>
<b>A. I.</b>	<b>Základní kapitál</b>	<b>3 588</b>	<b>3 588</b>
A. I. 1.	Základní kapitál	3 588	3 588
<b>A. II.</b>	<b>Kapitálové fondy</b>	<b>6 262</b>	<b>6 173</b>
A. II. 1.	Ostatní kapitálové fondy	6 253	6 153
2.	Oceňovací rozdíl z přec. majetku a závazků	9	20
<b>A. III.</b>	<b>Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku</b>	<b>371</b>	<b>373</b>
A. III. 1.	Zákonný rezervní fond	361	361
2.	Statutární a ostatní fondy	10	12
<b>A. IV.</b>	<b>Výsledek hospodaření minulých let</b>	<b>-52</b>	<b>-12</b>
A. IV. 1.	Neuhrazená ztráta minulých let	-52	-12
<b>A. V.</b>	<b>Konsolidovaný hospodářský výsledek běžného účetního období bez menšinových podílů</b>	<b>180</b>	<b>219</b>
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje</b>	<b>15 170</b>	<b>15 735</b>
<b>B. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>
<b>B. I.</b>	<b>Rezervy</b>	<b>359</b>	<b>537</b>
B. I. 1.	Ostatní rezervy	359	537
<b>B. II.</b>	<b>Dlouhodobé závazky</b>	<b>383</b>	<b>380</b>
B. II. 1.	Závazky z obchodních vztahů	26	51
2.	Odložený daňový závazek	357	329
<b>B. III.</b>	<b>Krátkodobé závazky</b>	<b>14 393</b>	<b>14 783</b>
<b>B. III. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 154</b>	<b>10 064</b>
B. III. 1.	Závazky z obchodních vztahů	11 485	11 967
1. a	z toho svěřené prostředky	10 057	10 064
2.	Závazky k zaměstnancům	512	560
3.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	315	332
4.	Stát - daňové závazky a dotace	72	84
5.	Krátkodobé přijaté zálohy	177	51
6.	Dohadné účty pasivní	1 417	1 412
7.	Jiné závazky	415	377
7. a	z toho svěřené prostředky	97	0
<b>B. IV.</b>	<b>Bankovní úvěry a výpomoci</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
<b>B. IV. a</b>	<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
B. IV. 1.	Krátkodobé bankovní úvěry	35	35
1. a	z toho svěřené prostředky	35	35
<b>C. I.</b>	<b>Časové rozlišení</b>	<b>544</b>	<b>598</b>
C. I. 1.	Výdaje příštích období	0	0
2.	Výnosy příštích období	544	598
<b>D.</b>	<b>Menšinový vlastní kapitál</b>	<b>43</b>	<b>45</b>
D. I. 1.	Menšinový základní kapitál	16	16
2.	Menšinové ostatní kapitálové fondy vč. rezervního fondu	19	19
3.	Menšinový nerozdělený hospodářský výsledek minulých let	9	9
4.	Menšinový výsledek hospodaření běžného období	-1	1

## Konsolidovaný výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2014

(v mil. Kč)

Označení	TEXT	Skutečnost v účetním období	
		31. 12. 2014	31. 12. 2013
a	b	1	2
I.	Tržby za prodej zboží	418	267
A.	Náklady vynaložené na prodané zboží	362	212
<b>+</b>	<b>Obchodní marže</b>	<b>56</b>	<b>55</b>
II.	Výkony	18 573	19 265
II. 1.	Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	18 553	19 235
II. 2.	Změna stavu zásob vlastní činnosti	4	14
II. 3.	Aktivace	16	16
B.	Výkonová spotřeba	5 363	5 471
B. 1.	Spotřeba materiálu a energie	1 406	1 574
2.	Služby	3 957	3 897
<b>+</b>	<b>Přidaná hodnota</b>	<b>13 266</b>	<b>13 849</b>
C.	Osobní náklady	11 906	12 301
C. 1.	Mzdové náklady	8 707	9 027
2.	Odměny členům orgánů společnosti	11	13
3.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	2 851	2 918
4.	Sociální náklady	337	343
D.	Daně a poplatky	95	97
E.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	914	1 013
	Zúčtování kladného konsolidačního rozdílu	1	0
	Zúčtování záporného konsolidačního rozdílu	0	-1
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	28	21
III. 1.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	28	21
F.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu	5	2
F. 1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	5	2
G.	Změna stavu rezerv a opravných položek v provozní oblasti a komplexních nákladů příštích období	-206	-309
IV.	Ostatní provozní výnosy	259	244
H.	Ostatní provozní náklady	672	763
<b>*</b>	<b>Konsolidovaný provozní výsledek hospodaření</b>	<b>166</b>	<b>248</b>
VI.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	402	0
J.	Prodané cenné papíry a podíly	382	0
V.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	3	6
V. 1.	Výnosy z ostatních dlouhodobých cenných papírů a podílů	3	6
VI.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	3	6
VII.	Výnosové úroky	37	70
I.	Nákladové úroky	1	1
VIII.	Ostatní finanční výnosy	48	50
J.	Ostatní finanční náklady	58	70
<b>*</b>	<b>Konsolidovaný finanční výsledek hospodaření</b>	<b>47</b>	<b>28</b>
K.	Daň z příjmů za běžnou činnost	34	56
K. 1.	- splatná	3	1
2.	- odložená	31	55
<b>**</b>	<b>Konsolidovaný výsledek hospodaření za běžnou činnost</b>	<b>179</b>	<b>220</b>
<b>***</b>	<b>Konsolidovaný výsledek hospodaření za účetní období (+/-)</b>	<b>179</b>	<b>220</b>
<b>***</b>	<b>Konsolidovaný výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>213</b>	<b>276</b>
<b>**</b>	<b>Konsolidovaný výsledek hospodaření za účetní období připadající na:</b>		
	Osoby s podílem na vlastním kapitálu Podniku	180	219
	Menšinový podíl	-1	1

## Konsolidovaný přehled o peněžních tocích za rok končící 31. prosince 2014

(v mil. Kč)

	2014	2013
<b>Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na počátku účetního období</b>	<b>12 938</b>	<b>13 099</b>
<b>- z toho svěřené prostředky</b>	<b>9 991</b>	<b>9 609</b>
<b>Účetní zisk z běžné činnosti před zdaněním</b>	<b>213</b>	<b>276</b>
<b>A.1 Úpravy o nepeněžní operace:</b>	<b>627</b>	<b>729</b>
A.1.1 Amortizace, odpisy stálých aktiv a zmařených investičních projektů	915	1 035
A.1.2 Změna stavu opravných položek a rezerv v provozní oblasti	-206	-309
A.1.3 Zisk z prodeje stálých aktiv	-43	-19
A.1.4 Vyúčtované nákladové (+) a výnosové (-) úroky	-31	-36
A.1.5 Úpravy o ostatní nepeněžní operace	-8	58
<b>A* Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu</b>	<b>840</b>	<b>1 005</b>
<b>A.2 Změny stavu nepeněžních složek pracovního kapitálu:</b>	<b>121</b>	<b>426</b>
A.2 - z toho svěřené prostředky	101	382
A.2.1 Změna stavu pohledávek a aktivních účtů časového rozlišení	-41	268
A.2.1 - z toho svěřené prostředky	11	188
A.2.2 Změna stavu krátkodobých závazků a pasivních účtů časového rozlišení	157	155
A.2.2 - z toho svěřené prostředky	90	194
A.2.3 Změna stavu zásob	5	3
<b>A** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním</b>	<b>961</b>	<b>1 431</b>
<b>A** - z toho svěřené prostředky</b>	<b>101</b>	<b>382</b>
A.3 Výdaje z plateb úroku	-1	-1
A.4 Úroky přijaté	32	37
A.5 Přeplatek daně z příjmů (+)/ zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a za doměrky daně za minulá období (-)	25	41
<b>A*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti</b>	<b>1 017</b>	<b>1 508</b>
<b>z toho svěřené prostředky</b>	<b>101</b>	<b>382</b>
<b>Peněžní toky z investiční činnosti</b>		
B.1 Výdaje spojené s nabytím stálých aktiv	-1 046	-1 525
B.2 Příjmy z prodeje stálých aktiv	430	21
<b>B*** Čistý peněžní tok z investiční činnosti</b>	<b>-616</b>	<b>-1 504</b>
<b>Peněžní toky z finanční činnosti</b>		
C.1 Změna stavu dlouhodobých a krátkodobých závazků	-159	-165
C.1.1 Přímé platby na vrub fondů	-159	-165
<b>C*** Čistý peněžní tok z finanční činnosti</b>	<b>-159</b>	<b>-165</b>
<b>Čisté zvýšení (+)/snížení (-) peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů</b>	<b>242</b>	<b>-161</b>
<b>- z toho svěřené prostředky</b>	<b>101</b>	<b>382</b>
<b>Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období</b>	<b>13 180</b>	<b>12 938</b>
<b>- z toho svěřené prostředky</b>	<b>10 092</b>	<b>9 991</b>



# Příloha konsolidované účetní závěrky

## 1. Všeobecné informace

### 1.1. Popis Skupiny

Skupina společností je tvořena řídicím podnikem Česká pošta, s.p., a jeho dceřinými společnostmi. Dceřiné společnosti k 31. prosinci 2014 a 31. prosinci 2013:

Ovládané společnosti	Sídlo	Vlastnický podíl
Poštovní tiskárna cenin Praha, a.s.	Ortenovo náměstí 542/16, Praha 7 - Holešovice	51,03% (Česká pošta, s.p., vlastnila 16 903 ks akcií z celkového množství 33 124 ks o nominální hodnotě 1 tis. Kč)
Česká pošta Security, s.r.o.	Politických vězňů 909/4, Praha 1	100,00%

Česká pošta, s.p. (dále jen „Podnik“, „Řídicí podnik“ nebo „Česká pošta“), je státní podnik. Je právnickou osobou provozující podnikatelskou činnost s majetkem státu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Zakladatelem Podniku je stát. Podnik byl založen ke dni 1. ledna 1993 a funkci zakladatele k tomuto dni vykonávalo Ministerstvo dopravy a spojů. K 31. prosinci 2014 a 31. prosinci 2013 vykonávalo funkci zakladatele Podniku jménem státu Ministerstvo vnitra České republiky. K 31. prosinci 2014 je sídlo Podniku v Praze 1, Politických vězňů 909/4, Česká republika. Identifikační číslo Podniku je 47114983 a je v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze zapsán v oddílu A, vložka 7565. Česká pošta je podnikatelským subjektem v souladu se zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění jeho pozdějších úprav.

Činnost Podniku podléhá regulaci Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).

Hlavním předmětem činnosti Skupiny je:

- provozování poštovních služeb,
- provozování zahraničních poštovních služeb,
- poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy,
- výrobní a obchodní činnost v oblasti polygrafického průmyslu,
- tisk poštovních cenin, kolků a jiných ceninových nebo ochraňovaných tiskovin,
- tisk veřejně obchodovatelných cenných papírů a ostatních cenných papírů podle znění zákona o cenných papírech,
- služby soukromých detektivů,
- ostraha majetku a osob,
- silniční motorová doprava.

Orgány Podniku jsou generální ředitel a dozorčí rada. Statutárním orgánem Podniku je generální ředitel.

Posláním Podniku je výkon funkce veřejného poštovního operátora spočívající v povinnosti poskytovat a provozovat poštovní a základní poštovní služby v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách (dále jen „poštovní zákon“) v platném znění. Podniku bylo uděleno osvědčení k provozování poštovních služeb podle § 19 a zároveň je Podnik držitelem poštovní licence dle § 21 tohoto zákona. Poštovní licence byla Podniku udělena do 31. prosince 2017.

Obsahem poštovní licence je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost základních služeb na celém území České republiky.

Práva a povinnosti provozovatele poštovních služeb a držitele poštovní licence upravuje hlava V poštovního zákona. Podnik dle zákona musí každoročně uveřejňovat a ČTÚ předkládat úplné a pravdivé informace o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality. Způsob, formu a obsah uveřejněných informací stanoví prováděcí právní předpisy ČTÚ (vyhlášky). Český telekomunikační úřad každoročně uveřejňuje Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence. Zpráva ČTÚ za rok 2014 nebyla k datu sestavení konsolidované účetní závěrky Podniku zveřejněna.

Nedostatky uveřejněné ve zprávě ČTÚ za rok 2013 Podnik průběžně odstraňuje. Tato zpráva zároveň neidentifikovala žádné významné neuspokojené právně vymahatelné finanční požadavky ČTÚ ani jiných subjektů vůči Podniku.

Na základě usnesení vlády České republiky č. 224 ze dne 4. dubna 2012, týkajícího se zajištění vybraných služeb informačních a komunikačních technologií využívaných státní správou, a na základě projednání dozorcí radou České pošty, s.p., bylo vydáno rozhodnutí generálního ředitele Podniku týkající se zřízení odštěpného závodu v rámci České pošty, s.p., s cílem efektivně zajistit poskytování ICT služeb pro orgány státní správy ČR.

Odštěpný závod Podniku byl zřízen mj. za účelem poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií orgány státní správy ČR v rozsahu uvedeném v zakládací listině, části „Režim poskytování vybraných služeb informačních a telekomunikačních technologií České republiky, jejichž poskytování bylo České poště, s.p., zadáno bez využití zadávacího řízení na základě výjimky pro tzv. interní zadávání dle § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách“ (dále jen „veřejné ICT služby“), nazvaný Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby (dále jen „Odštěpný závod ICT služby“ nebo „Odštěpný závod“). V čele Odštěpného závodu ICT služby stojí vedoucí ve funkci ředitele Odštěpného závodu, který je zapsán do obchodního rejstříku.

Vznik Odštěpného závodu ICT služby se sídlem Olšanská 1951/4, Praha 3 byl do obchodního rejstříku zapsán dne 10. května 2012. Odštěpný závod ICT služby je součástí podniku Česká pošta, s.p.

Předmětem podnikání Odštěpného závodu ICT služby je zejména následující:

- dodávka, rozvoj a provoz systémů informačních a komunikačních technologií a souvisejících služeb včetně infrastruktury, která se využívá při plnění úkolů státní (veřejné) správy;
- provoz, dodávka a rozvoj systémů informačních a komunikačních technologií, které nakládají s citlivými daty nebo utajovanými informacemi včetně datových registrů a datových skladů;
- provoz, podpora a rozvoj kritické komunikační infrastruktury státu včetně CMS (Centrální místo služeb) zejména dle zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů a zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů;
- poskytování služeb centrálního nákupního místa pro orgány státní (veřejné) správy.

## 2. Účetní postupy

Účetní postupy a způsoby oceňování, které Skupina používala při sestavení konsolidované účetní závěrky za rok 2014, jsou následující:

### 2.1. Základní zásady zpracování konsolidované účetní závěrky

Konsolidovaná účetní závěrka Skupiny byla připravena podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a prováděcí vyhlášky č. 500/2002 Sb. k tomuto zákonu a podle Českých účetních standardů pro podnikatele ve znění platném pro rok 2014 a je sestavena v historických cenách kromě níže uvedených případů.

### 2.2. Systém konsolidace

Pro zpracování konsolidované účetní závěrky byla použita metoda plné konsolidace.

Vzájemné účetní operace, zůstatky a nerealizované zisky z účetních operací mezi společnostmi konsolidovaného celku jsou vyloučeny z konsolidované účetní závěrky. Nerealizované ztráty ze vzájemných operací jsou též vyloučeny.

Zisk z prodeje aktiv mezi společnostmi Skupiny je vyloučen.

Všechny účetní závěrky vstupující do konsolidace byly zpracovány k 31. prosinci 2014.

Pro účely konsolidace došlo ke sjednocení významných účetních postupů v rámci Skupiny. Tyto účetní postupy, které používají jednotlivé společnosti konsolidačního celku, jsou popsány níže.

### 2.3. Konsolidační rozdíl

Konsolidační rozdíl je rozdíl mezi pořizovací cenou podílových cenných papírů a vkladů konsolidované společnosti a jejich oceněním podle podílové účasti Řídicího podniku na výši vlastního kapitálu vyjádřeného reálnou hodnotou ke dni akvizice. Za den akvizice se považuje datum, od něhož začíná účinně Řídicí podnik uplatňovat příslušný vliv.

U konsolidačního rozdílu byla stanovena lineární doba odepisování po dobu 20 let, přičemž první odpis je účtován v plné výši v roce vzniku konsolidačního rozdílu.

### 2.4. Ovládané a řízené společnosti

Společností ovládanou a řízenou se pro účely konsolidace rozumí společnost, v níž Řídicí podnik vykonává rozhodující vliv prostřednictvím:

- přímého nebo nepřímého uplatňování více než 50 % hlasovacích práv ovládané, řízené společnosti, nebo
- prokazatelného ovládnutí operativních a strategických politik, přičemž Řídicí podnik je současně v dané společnosti akcionářem nebo společníkem.

### 2.5. Dlouhodobý nehmotný majetek

Nakoupený dlouhodobý nehmotný majetek je vykázán v pořizovacích cenách, které obsahují cenu pořízení a náklady s pořízením související.

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena převyšuje 60 tis. Kč za položku, je rovnoměrně amortizován na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku podle odpisových plánů Skupiny, a to po dobu 4 let, ve výjimečných případech je doba životnosti stanovena na dobu delší (např. software k balíkomatům na dobu 15 let).

Dlouhodobý nehmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 60 tis. Kč za položku, se účtuje jednorázově do nákladů při pořízení a dále je veden pouze v operativní, resp. podrozvahové evidenci.

Plán amortizace je v průběhu používání dlouhodobého nehmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Hranice pořizovací ceny pro aktivaci technického zhodnocení dlouhodobého nehmotného majetku je 40 tis. Kč. Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

## 2.6. Dlouhodobý hmotný majetek

Nakoupený dlouhodobý hmotný majetek je prvotně vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu pořízení a náklady s jeho pořízením související. Skupina nezařazuje do pořizovací ceny dlouhodobého hmotného majetku úroky z úvěrů.

Dlouhodobý hmotný majetek získaný bezplatně se oceňuje reprodukční pořizovací cenou a účtuje se ve prospěch účtu ostatních kapitálových fondů. Reprodukční pořizovací cena tohoto majetku se stanovuje na základě znaleckého posudku, resp. na základě tržních cen srovnatelného majetku co do opotřebení a funkčních vlastností. Ocenění dlouhodobého hmotného majetku se snižuje o dotace na pořízení majetku.

Odpisový plán je v průběhu používání dlouhodobého hmotného majetku aktualizován na základě očekávané doby životnosti.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky. Zpětně získatelná částka je stanovena na základě očekávaných budoucích peněžních toků generovaných daným aktivem.

Pokud zůstatková hodnota peněžitovné jednotky přesahuje její odhadovanou zpětně získatelnou částku, je zůstatková hodnota peněžitovné jednotky snížena o opravnou položku na tuto zpětně získatelnou částku. Peněžitovná jednotka je nejmenší identifikovatelná skupina aktiv, která vytváří peněžní příjmy výrazně nezávislé na peněžních příjmech z jiných aktiv nebo skupiny aktiv.

Opravná položka je tvořena zejména v případě projektů, u nichž není známo, kdy a zda dojde k jejich realizaci, a v případě plánovaného prodeje, pokud předpokládaná prodejní cena, po zohlednění nákladů souvisejících s prodejem, je nižší než zůstatková hodnota vykázaná v účetnictví.

Náklady na technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšují jeho pořizovací cenu, pokud náklady na něj v úhrnu za dané účetní období převyšují částku 40 tis. Kč a technické zhodnocení je v tomto roce uvedeno do užívání. Běžné opravy a údržba se účtují přímo do nákladů.

Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena nepřevyšuje 40 tis. Kč za položku, se považuje za zásoby, účtuje se jednorázově do nákladů při spotřebě a dále je veden pouze v operativní evidenci. Dlouhodobý hmotný majetek, jehož cena převyšuje 40 tis. Kč za položku, je odepisován metodou rovnoměrných odpisů na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost dlouhodobého hmotného majetku je stanovena takto:

	Počet let
Budovy, haly a stavby	20-50
Stroje, přístroje a zařízení	4-15
Dopravní prostředky	6-20
Inventář a zařízení interiérů	10-20
Manipulační technika	6-20
Výpočetní technika	3-7

## 2.7. Dlouhodobý finanční majetek

Dlouhodobý finanční majetek Skupiny tvoří zejména ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly, které představují realizovatelné cenné papíry.

Skupina rozděluje cenné papíry a podíly, které nejsou podílem v dceřiné nebo přidružené společnosti, do následujících kategorií: cenné papíry držené do splatnosti a realizovatelné cenné papíry.

Dlužné cenné papíry, které Skupina zamýšlí a je schopna držet do splatnosti, jsou klasifikovány jako cenné papíry držené do splatnosti a zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud jejich splatnost nenastane během 12 měsíců od data účetní závěrky.

Cenné papíry a podíly, které bude Skupina vlastnit po neurčitou dobu, a které mohou být prodány v případě, že Skupina bude potřebovat peníze, jsou klasifikovány jako realizovatelné cenné papíry. Jsou zahrnuty do dlouhodobého majetku, pokud Skupina nezamýšlí jejich prodej během 12 měsíců od data konsolidované účetní závěrky. V takovém případě jsou zahrnuty do oběžných aktiv. Skupina určuje povahu cenných papírů a podílů v okamžiku jejich pořízení a pravidelně ji k datu, ke kterému se sestavuje konsolidovaná účetní závěrka, přehodnocuje.

Cenné papíry a podíly jsou při nákupu vykázány v pořizovací ceně včetně transakčních nákladů. Cenné papíry držené do splatnosti jsou následně oceňovány naběhlou hodnotou. Ostatní cenné papíry jsou oceňovány reálnou hodnotou. Jako reálnou hodnotu Skupina používá tržní hodnotu cenných papírů k datu konsolidované účetní závěrky. Ocenění cenných papírů neobchodovaných na veřejných trzích je provedeno na základě kvalifikovaného odhadu provedeného Skupinou.

Zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty jsou vykázány ve výkazu zisku a ztráty v období, ve kterém nastanou. Nerealizované zisky a ztráty vyplývající ze změn reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů jsou vykázány ve vlastním kapitálu a jsou zahrnuty do výkazu zisku a ztráty v okamžiku realizace nebo trvalého znehodnocení.

Pokud zůstatková hodnota cenných papírů držených do splatnosti převyšuje jejich odhadovanou zpětně získatelnou částku, pak je k těmto cenným papírům vytvořena opravná položka.

## **2.8. Krátkodobý finanční majetek**

Krátkodobý finanční majetek tvoří ceniny, peníze v hotovosti a na bankovních účtech a cenné papíry k obchodování. Součástí krátkodobého finančního majetku jsou i svěřené prostředky – viz též poznámka 2.11 – Svěřené prostředky.

Cenné papíry k obchodování jsou cenné papíry držené za účelem provádění transakcí na veřejném trhu s cílem dosahovat zisk z cenových rozdílů v krátkodobém, maximálně však ročním horizontu.

## **2.9. Zásoby**

Nakoupené zásoby jsou oceňovány pořizovací cenou sníženou o opravnou položku. Pořizovací cena zahrnuje veškeré náklady související s pořízením těchto zásob (zejména dopravné, clo atd.). Pro úbytky nakoupených zásob užívá Skupina metodu váženého průměru.

Opravná položka k pomalu obrátkovým a zastaralým zásobám je tvořena na základě analýzy obrátkovosti zásob a na základě individuálního posouzení zásob.

V případě dlouhodobých smluv zůstatková hodnota nedokončené výroby také zahrnuje část administrativní režie. Přijaté subdodávky a jiné přímé náklady jsou účtovány přímo do nákladů a současně je zaúčtována nedokončená výroba proti aktivitě. Přijaté subdodávky jsou oceněny pořizovací cenou. K zúčtování nedokončené výroby dochází v okamžiku zachycení tržby za uskutečněnou dodávku.

## **2.10. Pohledávky**

Pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pochybným pohledávkám. Opravná položka k pochybným pohledávkám je vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a individuálního posouzení bonity dlužníků.

### 2.11. Svěřené prostředky

Finanční prostředky třetích stran jsou Podniku v některých případech svěřeny na přechodnou dobu za účelem provedení specifických transakcí (služby pro klienty Československé obchodní banky, a. s. – dále jen „ČSOB, a. s.“), výběr rozhlasových a televizních poplatků, výplata důchodů, výběr SIPO, sázkové hry, prodej kolků, dálničních kuponů, poštovní platební styk, služby pro mobilní operátory, celní deklarantství apod.). Tyto prostředky jsou evidovány v samostatném účetním okruhu odděleně od vlastních finančních prostředků a v příložené konsolidované rozvaze jsou vykázány na samostatných řádcích. Za provedení specifických transakcí si Podnik účtuje dohodnutou provizi, o které účtuje ve věcné a časové souvislosti v rámci vlastních prostředků.

### 2.12. Vlastní kapitál

Majetkové postavení a fondy Podniku se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění úprav. Základní kapitál odpovídá podle tohoto zákona tzv. kmenovému jmění, tedy obchodnímu majetku Podniku, k němuž má Podnik právo hospodaření při svém vzniku. Základní kapitál zahrnuje zapsané i nezapsané kmenové jmění, a to v návaznosti na účetní legislativu. Ostatní kapitálové fondy vytváří Podnik v souladu s postupy účtování pro podnikatele.

Dále Podnik vytváří rezervní fond ze zisku, který byl postupně tvořen až do výše 10 % základního kapitálu.

Podnik tvoří fond kulturních a sociálních potřeb (dále i „FKSP“). Tvorba FKSP se řídí ustanoveními § 16 vyhlášky č. 114/2002 Sb. a § 3 vyhlášky č. 310/1995 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, v platném znění (včetně změn dle vyhlášek č. 167/1997 Sb. a 314/1999 Sb.) a používání FKSP se řídí § 4 až 10 vyhlášky č. 310/1995 Sb.

### 2.13. Rezervy

Skupina tvoří rezervy, pokud má současný závazek a je pravděpodobné, že bude na vypořádání tohoto závazku třeba vynaložit vlastní zdroje, a existuje spolehlivý odhad výše závazku.

Skupina vytváří rezervu na budoucí závazek z daně z příjmů snížený o uhrazené zálohy na daň z příjmů. Pokud zálohy na daň z příjmů převyšují předpokládanou daň, je příslušný rozdíl vykázán jako krátkodobá pohledávka.

### 2.14. Úvěry

Dlouhodobé závazky vč. úvěrů i krátkodobé závazky vč. úvěrů se vykazují ve jmenovitých hodnotách. Za krátkodobý úvěr se považuje i část dlouhodobých úvěrů, která je splatná do jednoho roku od rozvahového dne.

### 2.15. Leasing

Požizovací cena majetku získaného formou finančního nebo operativního leasingu není aktivována do dlouhodobého majetku. Leasingové splátky jsou účtovány do nákladů rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu. Budoucí leasingové splátky, které nejsou k rozvahovému dni splatné, jsou vykázány v příloze konsolidované účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v konsolidované rozvaze. Skupina aktivuje příslušnou hodnotu najatého majetku v době, kdy smlouva o nájmu končí a uplatňuje se možnost nákupu. Splátky nájemného hrazené předem se časově rozlišují rovnoměrně po celou dobu trvání leasingu.

### 2.16. Přepočtení cizích měn

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem stanoveným Českou národní bankou k prvnímu dni běžného kalendářního měsíce.

Zůstatky peněžních aktiv, pohledávek a závazků vedených v cizích měnách byly přepočteny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou k rozvahovému dni. Všechny kurzové zisky a ztráty z přepočtu peněžních aktiv, pohledávek a závazků jsou účtovány do konsolidovaného výkazu zisku a ztráty.

### 2.17. Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady se obecně účtují časově rozlišené, tj. do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

Tržby se účtují k okamžiku poskytnutí služby (s výjimkami popsanými níže) nebo prodeje zboží zákazníkovi a jsou vykázány po odečtení slev a daně z přidané hodnoty.

Tržby z poštovních služeb realizované hotovostně prostřednictvím prodeje poštovních známek se účtují k okamžiku prodeje známky. Skupina nedisponuje údaji, jež by jí umožnily s dostatečnou přesností výnosy z těchto služeb časově rozlišit do účetních období, v nichž zákazníci koupené poštovní známky skutečně použijí. Vedení Podniku se domnívá, že náklady na sběr informací v souvislosti s potřebou časového rozlišení těchto služeb realizovaných prostřednictvím prodeje poštovních známek by převýšily užitek z této informace.

Výnosy z obstaravatelských služeb představují provizi obdrženou za služby poskytnuté v daném účetním období, a to časově rozlišenou.

Skupina účtuje na vrub nákladů tvorbu rezerv a opravných položek na krytí všech rizik, ztrát a znehodnocení, které jsou ke dni sestavení konsolidované účetní závěrky známy.

## **2.18. Daň z příjmů**

Daňový náklad je v konsolidovaném výkazu zisku a ztráty vykázán jako daň z běžné činnosti.

## **2.19. Odložená daň**

Odložená daň se vykazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v konsolidované rozvaze a jejich daňovou hodnotou. Odložená daňová pohledávka je zaúčtována, pokud je pravděpodobné, že ji bude možné daňově uplatnit v budoucnosti.

## **2.20. Zaměstnanecké požitky**

Podnik zrušil v rámci kolektivního vyjednávání v letech 2014 a 2013 poskytování odměn zaměstnancům při významných pracovních a životních výročích a odměny při ukončení pracovního poměru v souvislosti s prvním přiznáním důchodu, proto na tyto zaměstnanecké požitky není tvořena žádná rezerva.

Na nevybranou dovolenou Skupina vytváří rezervu. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým vznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Skupina vytváří dohadnou položku. Na odměny a bonusy zaměstnancům, kterým nevznikl nárok na vyplacení k rozvahovému dni, Skupina vytváří rezervu.

## **2.21. Spřízněné strany**

Spřízněnými stranami Skupiny se rozumí:

- stát prostřednictvím zakladatele Podniku, státní instituce, státní podniky a společnosti, popř. jiné právnické osoby, kde stát má rozhodující vliv, přičemž rozhodující je i podstata vztahu, a nikoli jen právní forma;
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů a osoby blízké těmto osobám včetně společností nebo institucí a podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný, poměrný nebo rozhodující vliv.

Významné transakce a zůstatky se spřízněnými stranami nejen v rámci hlavních poštovních služeb jsou uvedeny v poznámce 22 - Transakce se spřízněnými stranami.

## **2.22. Peníze a peněžní ekvivalenty**

Peněžní prostředky jsou peníze v hotovosti včetně cenin a peněžních prostředků na účtu včetně přečerpání běžného nebo kontokorentního účtu.

Peněžními ekvivalenty se rozumí krátkodobý likvidní finanční majetek, který je snadno a pohotově směnitelný za předem známou částku peněžních prostředků, a u tohoto majetku se nepředpokládají významné změny hodnoty v čase. Za peněžní ekvivalenty jsou považovány peněžní úložky s nejvýše tříměsíční výpovědní lhůtou a likvidní dluhové cenné papíry k obchodování na veřejném trhu.

Skupina sestavila konsolidovaný přehled o peněžních tocích s využitím nepřímé metody.

### 2.23. Změny účetních metod a odhadů

V roce 2014 Skupina zpřesnila způsob výpočtu dohadných účtů aktivních/pasivních týkajících se mezinárodního provozu – s ohledem na charakter vyúčtování mezinárodních zásilek je od 1. ledna 2014 výše dohadných položek zohledňována s vazbou na aktuální hmotnostní údaje dle výstupu ze systému IPS a předběžné sazby na příslušné účetní období. Tím dochází ke zpřesnění očekávaných nákladů a výnosů z mezinárodních zásilek v daném účetním období. Dopad zpřesnění výpočtu činí u dohadných účtů aktivních zvýšení o 82 mil. Kč, u dohadných účtů pasivních zvýšení o 37 mil. Kč. Vzhledem k objemům dohadných účtů aktivních/pasivních týkajících se mezinárodního provozu – viz poznámky 5. Pohledávky a 13. Krátkodobé závazky – se nejedná o významné částky.

V roce 2014 došlo k prodloužení doby životnosti u vybraných majetků výpočetní techniky, které lépe reflektuje ekonomickou životnost daného majetku. Dopad změny doby životnosti činí 48 mil. Kč, nejedná se o významnou částku s ohledem na počet a celkovou pořizovací cenu výpočetní techniky, se kterou Skupina hospodaří – viz poznámka 3.3. Dlouhodobý hmotný majetek.

### 2.24. Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení konsolidované účetní závěrky, je zachycen v konsolidovaných účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení konsolidované účetní závěrky došlo k významným událostem představujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze konsolidované účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v konsolidovaných účetních výkazech.

## 3. Dlouhodobý majetek

### 3.1. Konsolidační rozdíl

Pohyb v kladném konsolidačním rozdílu lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2014
Počáteční zůstatek k 1. lednu	9
Zúčtování kladného konsolidačního rozdílu	-1
Konečný zůstatek k 31. prosinci	8

Pohyb v záporném konsolidačním rozdílu lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2014
Počáteční zůstatek k 1. lednu	-10
Zúčtování záporného konsolidačního rozdílu	0
Konečný zůstatek k 31. prosinci	-10



### 3.2. Dlouhodobý nehmotný majetek

#### Požizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Software	1 800	81	-24	1 857
Ocenitelná práva	2	0	0	2
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	174	0	-94	80
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	210	66	-80	196
<b>Celkem 2014</b>	<b>2 186</b>	<b>147</b>	<b>-198</b>	<b>2 135</b>
<b>Celkem 2013</b>	<b>2 114</b>	<b>224</b>	<b>-152</b>	<b>2 186</b>

\*) Kategorie přírůstky a úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého nehmotného majetku.

#### Oprávky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Software	-1 501	-125	17	-1 609	0	248
Ocenitelná práva	-1	0	0	-1	0	1
Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	-145	-15	94	-66	0	14
Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0	0	0	196
<b>Celkem 2014</b>	<b>-1 647</b>	<b>-140</b>	<b>111</b>	<b>-1 676</b>	<b>0</b>	<b>459</b>
<b>Celkem 2013</b>	<b>-1 493</b>	<b>-158</b>	<b>4</b>	<b>-1 647</b>	<b>0</b>	<b>539</b>

### 3.3. Dlouhodobý hmotný majetek

#### Požizovací cena

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek	Přírůstky *)	Úbytky *)	Konečný zůstatek
Pozemky	839	25	0	864
Stavby	10 267	1 029	-17	11 279
Stroje, přístroje a zařízení	5 091	369	-153	5 307
Dopravní prostředky	2 254	10	-420	1 844
Inventář	673	35	-7	701
Ostatní movitý majetek	471	0	-17	454
Umělecká díla	4	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	1 418	347	-1467	298
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	5	0	0	5
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	-8	0	0	-8
<b>Celkem 2014</b>	<b>21 014</b>	<b>1 815</b>	<b>-2 081</b>	<b>20 748</b>
<b>Celkem 2013</b>	<b>19 927</b>	<b>2 650</b>	<b>-1 711</b>	<b>21 014</b>

\*) Kategorie přírůstky a úbytky zahrnuje rovněž převody nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku. Kategorie úbytky nedokončeného dlouhodobého hmotného majetku zahrnuje rovněž odpisy zmařených investic.

## Oprávky, opravné položky a zůstatková hodnota

(mil. Kč)	Počáteční zůstatek oprávek	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek oprávek	Opravné položky	Zůstatková hodnota
Pozemky	0	0	0	0	-1	863
Stavby	-4 483	-264	11	-4 736	-41	6 502
Stroje, přístroje a zařízení	-3 665	-359	149	-3 875	0	1 432
Dopravní prostředky	-1 858	-119	417	-1 560	0	284
Inventář	-526	-22	8	-540	0	161
Ostatní movitý majetek	-471	0	17	-454	0	0
Umělecká díla	0	0	0	0	0	4
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	-29	269
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0	0	0	5
Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	1	0	6	7	0	-1
<b>Celkem 2014</b>	<b>-11 002</b>	<b>-764</b>	<b>608</b>	<b>-11 158</b>	<b>-71</b>	<b>9 519</b>
<b>Celkem 2013</b>	<b>-10 387</b>	<b>-853</b>	<b>357</b>	<b>-11 002</b>	<b>-135</b>	<b>9 877</b>

Na základě provedené inventarizace Skupina upravila ocenění dlouhodobého hmotného majetku vzhledem k jeho nižší hodnotě prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 6 – Opravné položky).

V roce 2014, resp. 2013 Skupina neobdržela bezplatně žádný významný dlouhodobý hmotný majetek.

Skupina má v roce 2014 a 2013 kromě věcného břemene pro společnost PCS – Praha Center, spol. s r.o., na budově pošty v Jindřišské ulici, Praha 1, na základě smlouvy uzavřené dne 16. dubna 1997 s platností do 31. března 2042, dalších 308 (2013: 294) věcných břemen, resp. práv podobných věcnému břemeni, na dlouhodobém hmotném majetku (právo vedení kanalizace, vodovodu, elektrické a plynové přípojky, teplovodního řadu, práva vstupu, přístupu, chůze, jízdy, stání služebního automobilu, předkupní právo a služebnost užívání), a to především ve prospěch obecních a městských úřadů, společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., a výrobců a distributorů energií.

V roce 2014 Skupina obdržela dotace na investiční účely ve výši 19 mil. Kč (2013: 2 mil. Kč).

### 3.4. Dlouhodobý finanční majetek

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2014 tvoří:

	Počet kusů	Nominální hodnota (mil. Kč)	Reálná hodnota (mil. Kč)	Splatnost
Státní dluhopis (realizovatelný cenný papír)	20 000	200	217	2023

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2013 byly tvořeny:

	Počet kusů	Nominální hodnota (mil. Kč)	Reálná hodnota (mil. Kč)	Splatnost
Státní dluhopis (realizovatelný cenný papír)	40 000	400	402	2016
Státní dluhopis (realizovatelný cenný papír)	20 000	200	211	2023

Realizovatelný cenný papír v nominální hodnotě 400 mil. Kč byl v průběhu roku 2014 Podnikem prodán.

Výše uvedené státní dluhopisy byly emitovány Ministerstvem financí ČR.

Skupina na základě pravděpodobně trvalého znehodnocení dlouhodobých cenných papírů ve formě 233 630 ks akcií společnosti IPB, a.s. (nyní IP Exit, a.s.), v celkové nominální hodnotě 23 mil. Kč, pořizovací ceně 40 mil. Kč a nulové zůstatkové hodnotě přeúčtovala tyto cenné papíry z dlouhodobého finančního majetku na podrozvahový účet.

## 4. Zásoby

Skupina upravila ocenění zásob prostřednictvím opravných položek (viz poznámka 6 - Opravné položky).

## 5. Pohledávky

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 činily pohledávky s dobou splatnosti delší než pět let 2 mil. Kč, resp. 4 mil. Kč a pohledávky po lhůtě splatnosti pak 323 mil. Kč, resp. 347 mil. Kč. Nesplacené pohledávky po splatnosti nejsou zajištěny. Skupina dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání či neuspokojení pohledávek v konkurzním řízení odepsala do nákladů v roce 2014 a 2013 pohledávky ve výši 18 mil. Kč, resp. 23 mil. Kč.

Pohledávky za spřízněnými stranami jsou uvedeny v poznámce 22 - Transakce se spřízněnými stranami. Dohadné účty aktivní jsou tvořeny převážně transakcemi týkajícími se mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky z těchto transakcí k 31. prosinci 2014 činily 590 mil. Kč (k 31. prosinci 2013: 477 mil. Kč). Jednotlivými poštovními správami dosud nepotvrzené provozní odpočty o příchozích poštovních zásilkách jsou na základě provozních statistik zaúčtovány do Dohadných položek aktivních se souvztažným zápisem na účty Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb.

## 6. Opravné položky

Opravné položky vyjadřují přechodné snížení hodnoty aktiv (uvedených v poznámce 3 - Dlouhodobý majetek, 4 - Zásoby a 5 - Pohledávky).

(mil. Kč)	Zůstatek		Rozpuštění/ /použití		Zůstatek		Rozpuštění/ /použití		Zůstatek	
	k 1. 1. 2013	Tvorba			k 31. 12. 2013	Tvorba			k 31. 12. 2014	
Dlouhodobému nehmotnému majetku	4	0	-4		0	0	0		0	
Dlouhodobému hmotnému majetku	225	1	-91		135	15	-79		71	
Zásobám	55	7	-3		59	11	-10		60	
Pohledávkám - ostatní	62	61	-42		81	53	-26		108	
<b>Celkem nedaňové opravné položky</b>	<b>346</b>	<b>69</b>	<b>-140</b>		<b>275</b>	<b>79</b>	<b>-115</b>		<b>239</b>	
Pohledávkám - zákonné	26	20	-13		33	21	-16		38	
<b>Celkem daňové opravné položky</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>-13</b>		<b>33</b>	<b>21</b>	<b>-16</b>		<b>38</b>	
<b>Celkem</b>	<b>372</b>	<b>89</b>	<b>-153</b>		<b>308</b>	<b>100</b>	<b>-131</b>		<b>277</b>	

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách a jsou daňově uznatelné, ostatní opravné položky jsou daňově neuznatelné.

## 7. Krátkodobý finanční majetek

Hlavním peněžním ústavem Skupiny je Československá obchodní banka, a.s., u které má Podnik založeny dvě cash-poolingové soustavy účtů, soustavu běžných účtů a soustavu účtů svěřených prostředků. Kontokorentní rámec, který umožňuje Skupině mít záporný zůstatek, je dohodnut u soustavy účtů vlastních i svěřených prostředků – viz poznámka 14 – Bankovní úvěry a výpomoci.

Skupina má k 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 uloženo 7 996 mil. Kč, resp. 7 606 mil. Kč na spořicíh účtech, které jsou úročeny tržní úrokovou sazbou.

Krátkodobé cenné papíry a podíly k 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 jsou tyto:

<b>Emitent</b>	<b>Typ</b>	<b>2014 (mil. Kč)</b>	<b>2013 (mil. Kč)</b>
PPF banka a.s.	krátkodobé depozitní směnky	500	500
<b>Celkem</b>		<b>500</b>	<b>500</b>

## 8. Časové rozlišení aktiv

Náklady příštích období v letech 2014 a 2013 tvoří zejména nájemné a jiné služby placené předem.

K 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 tvoří příjmy příštích období zejména časově rozlišené výnosy z IT projektů na Odštěpném závodě Podniku ve výši 33 mil. Kč, respektive 43 mil. Kč.

## 9. Vlastní kapitál

Základní kapitál k 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 činí 3 588 mil. Kč.

Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny zejména přidělem ze zisku Skupiny, popř. přijatými dary.

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků obsahují přecenění realizovatelných cenných papírů na reálnou hodnotu.

Rezervní fond byl postupně tvořen až do výše 10 % základního kapitálu. Ostatní fondy ze zisku obsahují fond kulturních a sociálních potřeb.

V roce 2014 a 2013 došlo k následujícím změnám vlastního kapitálu:

(mil. Kč)	Základní kapitál	Oceňovací rozdíly			Ostatní fondy ze zisku	Neuhrazená ztráta minulých let	Hospodářský výsledek běžného období bez menšinového podílu	Celkem
		Ostatní kapitálové fondy	z přecenění majetku a závazků	Zákonný rezervní fond				
<b>Zůstatek k 1. lednu 2013</b>	<b>3 588</b>	<b>6 037</b>	<b>20</b>	<b>359</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>261</b>	<b>10 281</b>
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	99	0	0	161	0	-261	-1
Čerpání fondů	0	0	0	0	-165	0	0	-165
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	0	219	219
Dopad z konsolidace	0	17	0	2	0	-12	0	7
<b>Zůstatek k 31. prosinci 2013</b>	<b>3 588</b>	<b>6 153</b>	<b>20</b>	<b>361</b>	<b>12</b>	<b>-12</b>	<b>219</b>	<b>10 341</b>
Příděl ze zisku a pohyb mezi fondy	0	114	9	0	157	-40	-219	21
Čerpání fondů	0	-14	-20	0	-159	0	0	-193
Zisk běžného období	0	0	0	0	0	0	180	180
Dopad z konsolidace	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Zůstatek k 31. prosinci 2014</b>	<b>3 588</b>	<b>6 253</b>	<b>9</b>	<b>361</b>	<b>10</b>	<b>-52</b>	<b>180</b>	<b>10 349</b>

## 10. Menšinový vlastní kapitál

Menšinový vlastní kapitál k 31. prosinci 2014 je tvořen takto (v mil. Kč):

(mil. Kč)	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy vč. rezervního fondu	Nerozdělený hospodářský výsledek minulých let	Hospodářský výsledek běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. lednu 2014	16	19	9	1	45
Výplata dividend	0	0	0	-1	-1
Zisk běžného období	0	0	0	-1	-1
<b>Zůstatek k 31. prosinci 2014</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>-1</b>	<b>43</b>

## 11. Rezervy

(mil. Kč)	Zůstatek k 1. 1. 2013	Tvorba	Rozpuštění/ /použití	Zůstatek k 31. 12. 2013	Tvorba	Rozpuštění/ /použití	Zůstatek k 31. 12. 2014
Sociální a zdravotní pojištění	138	105	-138	105	77	-105	77
Nevybraná dovolená	196	53	-196	53	33	-53	33
Zaměstnanecké požitky	171	0	-171	0	0	0	0
Rezerva na odstoupné vč. konkurenčních doložek	78	186	-77	187	90	-186	91
Nenárokové složky mezd	181	173	-181	173	88	-173	88
Ostatní	18	4	-3	19	51	0	70
<b>Celkem nedaňové rezervy</b>	<b>782</b>	<b>521</b>	<b>-766</b>	<b>537</b>	<b>339</b>	<b>-517</b>	<b>359</b>
<b>Celkem</b>	<b>782</b>	<b>521</b>	<b>-766</b>	<b>537</b>	<b>339</b>	<b>-517</b>	<b>359</b>

Rezerva na sociální a zdravotní pojištění je vytvořena zejména na odvody k nevyplacené části smluvních mezd, odměnám za výsledek hospodaření, nevybrané dovolené a ostatním bonusům souvisejícím se mzdovou oblastí.

Rezerva na odstupné a konkurenční doložky byla vytvořena v souvislosti s postupným snižováním počtu zaměstnanců v následujících letech, které bylo schváleno vedením Skupiny a následně komunikováno zaměstnancům a odborům.

Ostatní rezervy byly vytvořeny zejména za účelem pokrytí známých rizik k 31. prosinci 2014 a pravděpodobných ztrát z probíhajících soudních a mimosoudních sporů a z nich vyplývajících závazků.

Skupina rovněž vytvořila rezervu na nenárokové složky mezd skládající se z předpokládané mimořádné odměny ze strany GR a dále ze subjektivní složky mezd včetně individuálních bonusů smluvních mezd.

## 12. Dlouhodobé závazky

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 dlouhodobé závazky představovaly odložený daňový závazek, který je popsán v poznámce 16 - Daň z příjmů, a částku závazků z obchodních vztahů, které mají k datu sestavení konsolidované účetní závěrky dobu splatnosti delší než 1 rok, byly k 31. prosinci 2014, resp. k 31. prosinci 2013 26 mil. Kč, 51 mil. Kč. Jedná se především o část závazků týkajících se pozastávek - dané položky jsou vykázány na řádku B.II.1 Závazky z obchodních vztahů. Srovnatelné údaje za rok 2013 byly v Konsolidovaných výkazech upraveny v souladu s touto úpravou vykazování částek dlouhodobých závazků v roce 2014.

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 Skupina nevykazovala závazky s dobou splatnosti delší než 5 let.

## 13. Krátkodobé závazky

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 měla Skupina krátkodobé závazky po lhůtě splatnosti v částce 32 mil. Kč a 57 mil. Kč.

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 Skupina neměla dlouhodobé ani krátkodobé závazky, k nimž bylo zřízeno zástavní právo nebo záruka ve prospěch věřitele.

Závazky ke spřízněným stranám jsou uvedeny v poznámce 22 - Transakce se spřízněnými stranami.

Dohadné účty pasivní zahrnují především účtování nákladů mezinárodního poštovního provozu, přičemž zůstatky transakcí k 31. prosinci 2014 činily 655 mil. Kč, k 31. prosinci 2013 částku 525 mil. Kč. Dohadné účty pasivní dále zahrnovaly množstevní slevy, nevyfakturované provozní dodávky služeb a energií a odhadované nárokové odměny zaměstnanců.

Závazky z titulu sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činily 315 mil. Kč k 31. prosinci 2014 a 332 mil. Kč k 31. prosinci 2013. Jedná se o neuhrazený závazek z mezd za prosinec 2014, respektive za prosinec 2013, který byl uhrazen počátkem roku 2015 a 2014.

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 Skupina neevidovala žádné splatné daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

## 14. Bankovní úvěry a výpomoci

### 14.1. Vedené v českých korunách

Banka	Termíny/podmínky	Účet	Celkový limit (mil. Kč)	31. prosince 2014 (mil. Kč)	31. prosince 2013 (mil. Kč)
KB, a.s. *)	globální úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,46%	vlastní prostředky	37	0	0
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,30%	vlastní prostředky	100	0	0
ČSOB, a.s. *)	víceúčelová úvěrová linka efektivní úroková míra: 0,37%	vlastní prostředky	600	0	0
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr efektivní úroková míra: 0,13%	svěřené prostředky	1 600	0	0

\*) Lze čerpat i v cizí měně v odpovídající protihodnotě.

Globální úvěrová linka od společnosti Komerční banka, a.s., umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 nebyl kontokorentní úvěr od společnosti Komerční banka, a.s., čerpán.

K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 nebyl kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a.s., čerpán. Tento kontokorentní úvěr je zajištěn zástavním právem k pohledávkám za Československou obchodní bankou, a.s., které Skupině vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy o zajišťování služeb pro Československou obchodní banku, a.s.

Víceúčelová úvěrová linka od společnosti Československá obchodní banka, a.s., umožňuje čerpání kontokorentního úvěru, krátkodobého úvěru na finančním trhu, dokumentárních akreditivů a jednotlivých typů záruk. K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 nebyl úvěr čerpán.

Kontokorentní úvěr na účtu svěřených prostředků u Československé obchodní banky, a.s., byl poskytnut na zajištění dostatečné finanční likvidity Skupiny. K 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 nebyl tento kontokorentní úvěr od Československé obchodní banky, a.s., čerpán.

### 14.2. Vedené v EUR

Banka	Termíny/podmínky	Celkový limit (mil. EUR)	2014 (mil. EUR)	2013 (mil. Kč)	2013 (mil. EUR)	2013 (mil. Kč)
ČSOB, a.s.	kontokorentní úvěr EURIBOR 3měsíční +0,1% p.a. - svěřené prostředky	5	1,2	35	1,2	35

Poskytnutý kontokorentní úvěr uvedený výše slouží výhradně na hotovostní obsluhu bankovních služeb poskytovaných na vybraných přepážkách pošt v měně EUR. Zajištění kontokorentního úvěru nebylo požadováno.

Skupina splňuje všechny podmínky, které jsou uvedeny v úvěrových smlouvách.

## 15. Časové rozlišení pasiv

Výnosy příštích období zahrnují zejména předem přijaté poštovní výplatné pro nastavení dálkově kreditovaných výplatních strojů.

## 16. Daň z příjmů

Daňový náklad Skupiny lze analyzovat následovně:

(mil. Kč)	2014	2013
Splatná daň	4	3
Odložená daň	31	55
Úprava daňového nákladu předchozího období podle skutečně podaného daňového přiznání	-1	-2
<b>Daňový náklad celkem</b>	<b>34</b>	<b>56</b>

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(mil. Kč)	2014	2013
Zisk před zdaněním	213	276
Nezdanitelné výnosy	-64	-20
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	27	-18
Náklady (+) daňově neuznatelné včetně změny stavu rezerv a opravných položek (-)	-130	-208
z toho:		
- změna stavu opravných položek	-34	-71
- změna stavu rezerv	-178	-245
- ostatní (např. náklady minulých období, náklady na reprezentaci, manka a škody)	82	108
Dary	-2	-2
Daňová ztráta dceřiných společností	29	39
Zdanitelný příjem	73	67
Sazba daně z příjmů	19%	19%
Vypočtená daň z příjmů	14	13
Sleva na dani (ZPS a TP)	-10	-10
Splatná daň	4	3
Náklad na splatnou daň z příjmů z běžné činnosti a celkem	4	3

Odloženou daňovou pohledávku (+) / závazek (-) Skupina vyčíslila při použití daňové sazby 19% v obou letech následovně:

Položky odložené daně (mil. Kč)	2014			2013		
	Základ	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek	Základ	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku	-2 476	0	-472	-2 543	0	-483
Opravné položky	248	47	0	275	52	0
Ostatní rezervy	357	68	0	537	102	0
Celkem	-1 871	115	-472	-1 731	154	-483
<b>Čistý odložený daňový závazek</b>			<b>-357</b>			<b>-329</b>

Skupina k 31. prosinci 2014 nezaúčtovala potenciální odloženou daňovou pohledávku z daňových ztrát dceřiných společností ve výši 21 mil. Kč (k 31. prosinci 2013: 20 mil. Kč) z důvodu principu opatrnosti.



## 17. Leasing

Skupina má najatý dlouhodobý majetek, o kterém se neúčtuje na rozvahových účtech (viz poznámka 2.15 – Leasing a dále poznámka 18 – Majetek a závazky nevykázané v rozvaze).

Výše nájemného z majetku najatého Skupinou formou operativního leasingu k 31. prosinci 2014 činila 212 mil. Kč (k 31. prosinci 2013: 159 mil. Kč). Výše nájemného budov k 31. prosinci 2014 činila 245 mil. Kč (k 31. prosinci 2013: 238 mil. Kč).

Skupina neevidovala k 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 žádný finanční leasing.

## 18. Majetek a závazky nevykázané v rozvaze

Skupina eviduje v operativní evidenci k 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 zejména kolky, dálniční kupony a losy, které mají charakter cenin (tyto položky jsou níže vykázané v nominální hodnotě). Dále eviduje Skupina v operativní evidenci drobný majetek a v podrozvahové evidenci majetek najatý (vykázan v pořizovací ceně), který není vykázan v rozvaze, a rovněž pravděpodobně trvale znehodnocené cenné papíry obsahující 233 630 ks akcií společnosti IPB, a.s. (nyní IP Exit, a.s.), v celkové nominální hodnotě 23 mil. Kč a pořizovací ceně 40 mil. Kč (viz poznámka 3.4 – Dlouhodobý finanční majetek).

(mil. Kč)	2014	2013
Ceniny vč. kolků a losy	16 763	13 522
Dálniční kupony	3 171	3 699
Najatý majetek – operativní pronájem	938	967
Cenné papíry	40	40
Drobný hmotný majetek	2 442	2 444
Drobný nehmotný majetek	82	98

Struktura smluvně zajištěných budoucích závazků z titulu operativního leasingu a nájmu budov je uvedena v následující tabulce (v mil. Kč):

(mil. Kč)	31. prosince 2014	31. prosince 2013
Do jednoho roku	305	281
Od jednoho roku do pěti let	626	758
Nad 5 let	127	117
<b>Celkem</b>	<b>1 058</b>	<b>1 156</b>

Přijaté a poskytnuté bankovní záruky/akreditivy za Skupinu, které jsou čerpány dle rámcových smluv o poskytování finančních služeb, jsou k 31. prosinci 2014 následující:

Druh záruky/ /akreditivu	Ručitel	Věřitel	Předmět	Platnost do	Částka (mil. Kč)
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Celní úřad pro Jihočeský kraj	Celní dluh	neurčito	4
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emisi kuponů 2014 a následující emise	16. 3. 2015	120
Platební	Komerční banka, a. s.	Ředitelství silnic a dálnic ČR	Systém elektronického mytného	6. 12. 2015	8
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	HCEPP II Rudná s.r.o.	Nájemní smlouva	24. 4. 2016	3
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Ministerstvo vnitra České republiky	NIS IZS	31. 12. 2014	15
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Ministerstvo vnitra České republiky	NIS IZS	31. 12. 2015	15
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Státní fond dopravní infrastruktury	Distribuce a prodeje kuponů pro emise kuponů 2014 a následující emise	16. 3. 2016	300
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	CONTERA Investment III. s.r.o.	Nájemní smlouva	14. 8. 2016	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Charles Square Center, s.r.o.	Nájemní smlouva	18. 9. 2016	1
					<b>467</b>
Platební	UniCredit Bank, a.s.	PRONIX s.r.o.	Akce - výstavba datového centra	31. 8. 2017	6
Platební	Komerční banka, a.s.	SILBA-Elstav s.r.o.	Akce - Depo Plzeň 72	11. 4. 2018	1
Platební	Komerční banka, a.s.	TRAWEKO 96 s.r.o.	Akce - Depo Přešov 70	7. 1. 2018	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	VÁHOSTAV-SK, a.s.	Akce - Depo Benešov 70	15. 2. 2018	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	Polabská stavební CZ, s.r.o.	Akce - Depo Česká Lípa 70	18. 4. 2018	2
Platební	Komerční banka, a.s.	Středomoravské stavby, s.r.o.	Akce - Depo Prostějov 70	20. 12. 2017	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	PSG-International a.s.	Akce - dislokace pošty Praha 50 na SPU Malešice	28. 8. 2018	1
Platební	Česká spořitelna, a.s.	Synet s.r.o.	Akce - Depo Kroměříž	14. 8. 2018	1
Platební	Komerční banka, a.s.	SAN-JV s.r.o.	Akce - Depo Šumperk 70	3. 6. 2018	1
Platební	UniCredit Bank, a.s.	Kappenberger + Braun, Elektro-Technik spol. s r.o.	Akce - Depo Jihlava 70	5. 10. 2018	1
Platební	Komerční banka, a.s.	ABC Chomutov spol. s r.o.	Akce - SPÚ Ústí nad Labem	31. 8. 2018	1
Platební	Raiffeisenbank, a.s.	STAEG Stavby, spol. s r.o.	Akce - Depo Znojmo	21. 12. 2017	1
Platební	Československá obchodní banka, a.s.	IMOS Brno, a.s.	Akce - zateplení Praha 3, Olšanská	31. 12. 2018	4
Platební	Raiffeisenbank, a.s.	SKD Průmstav-stavby, a.s.	Akce - SPU Ústí - dostavba	3. 2. 2019	4
Platební	UniCredit Bank, a.s.	PSG-International a.s.	Akce - rekonstrukce SPU + Depo Ostrava 71	3. 6. 2019	1
					<b>27</b>

## 19. Potenciální závazky

Vedení Skupiny si není vědomo žádných dalších významných potenciálních závazků Skupiny k 31. prosinci 2014.

## 20. Výnosy

Rozpis výnosů Skupiny z hlavní činnosti:

(mil. Kč)	2014			2013		
	Tuzemské	Zahraniční	Celkem	Tuzemské	Zahraniční	Celkem
Výnosy z poštovního provozu	12 262	1 480	13 742	12 816	1 437	14 253
Výnosy z obstaravatelské činnosti	2 582	0	2 582	2 691	0	2 691
Tisk (známky, obálky, ceniny)	27	17	44	19	10	29
Výnosy za prodej zboží bez komunikační infrastruktury a tisku	213	0	213	219	0	219
Ostatní výnosy z provozní činnosti vč. aktivace, komunikační infrastruktury a datových schránek	2 640	0	2 640	2 604	0	2 604
<b>Hlavní výnosy celkem</b>	<b>17 724</b>	<b>1 497</b>	<b>19 221</b>	<b>18 349</b>	<b>1 447</b>	<b>19 796</b>

Hlavní výnosy obsahují brutto výnosy týkající se služeb spojených se správou sítě komunikační infrastruktury. Odpovídající náklady s tímto související jsou vykazovány v rámci položky Služby.

V roce 2014, resp. 2013 Skupina obdržela dotace na provozní účely ve výši 2 mil. Kč, resp. 1 mil. Kč. Tyto výnosy jsou součástí Ostatních provozních výnosů.

## 21. Zaměstnanci

Rozpis osobních nákladů Skupiny:

	2014		2013	
	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Skupiny a DR	Celkem zaměstnanci	Z toho: vedení Skupiny a DR
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	30 600	46	31 887	51
Mzdové náklady (mil. Kč)	8 718	158	9 040	124
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění (mil. Kč)	2 851	30	2 918	23
Sociální náklady (mil. Kč)	337	0	343	0
<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>11 906</b>	<b>188</b>	<b>12 301</b>	<b>147</b>

Vedení Skupiny zahrnuje generálního ředitele, jednatele, vrchní ředitele, členy dozorčí rady, výkonné ředitele, ředitele úseků a regionů.

## 22. Transakce se spřízněnými stranami

Kromě odměn uvedených v poznámce 21 - Zaměstnanci v roce 2014 a 2013 neobdrželi členové současných ani bývalých statutárních a dozorčích orgánů a vedoucí zaměstnanci Skupiny žádné půjčky, přiznané záruky, zálohy ani jiné výhody nad rámec kolektivní smlouvy, s výjimkou řídicích zaměstnanců Skupiny, kteří mají svěřena motorová vozidla do osobního užívání ke služebním i soukromým účelům.

V rámci své běžné obchodní činnosti Skupina v průběhu roku realizovala řadu transakcí se spřízněnými stranami. Přehled transakcí realizovaných v roce 2014, resp. 2013, a souvisejících pohledávek a závazků vůči spřízněným stranám je následující:

<b>2014</b> <b>(mil. Kč)</b>	<b>Výnosy</b>	<b>Náklady</b>	<b>Pohledávky</b>	<b>Závazky</b>
Česká televize a Český rozhlas	243	1	0	5
Ministerstva	1 746	1	207	28
Česká správa sociálního zabezpečení	474	2 039	0	8 351
Kraje, města a obce	318	71	15	281
Státní fond dopravní infrastruktury *)	0	1	0	0
Zdravotní pojišťovna MV ČR	16	0	1	2
ČD Cargo	0	57	3	5
<b>Celkem</b>	<b>2 797</b>	<b>2 170</b>	<b>226</b>	<b>8 672</b>

<b>2013</b> <b>(mil. Kč)</b>	<b>Výnosy</b>	<b>Náklady</b>	<b>Pohledávky</b>	<b>Závazky</b>
Česká televize a Český rozhlas	243	1	0	5
Ministerstva	1 647	2	148	50
Česká správa sociálního zabezpečení	492	2 090	6	8 084
Kraje, města a obce	306	69	15	245
Státní fond dopravní infrastruktury *)	107	1	1	23
<b>Celkem</b>	<b>2 795</b>	<b>2 163</b>	<b>170</b>	<b>8 407</b>

\*) V roce 2014 došlo ke změně smluvního vztahu při zprostředkování prodeje dálničních kuponů, bylo založeno sdružení za účelem zajištění poskytování služeb prodeje dálničních kuponů. Do účetnictví Podniku v roce 2014 vstupuje pouze příslušný podíl provize z prodeje dálničních kuponů v rámci zúčtování výsledku hospodaření sdružení.

## 23. Odměna auditorské společnosti

Celkové náklady na odměnu auditorské společnosti za statutární audit účetních závěrek včetně auditu konsolidované účetní závěrky činily v roce 2014 částku 2 mil. Kč a v roce 2013 částku 1 mil. Kč.

## 24. Svěřené prostředky

Analýza svěřených prostředků k 31. prosinci 2014 a k 31. prosinci 2013 je následující:

<b>(mil. Kč)</b>	<b>31. prosince 2014</b>	<b>31. prosince 2013</b>
<b>AKTIVA</b>		
Krátkodobé pohledávky	97	108
Peníze	4 090	4 365
Účty v bankách	6 002	5 626
<b>Aktiva celkem</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>

<b>(mil. Kč)</b>	<b>31. prosince 2014</b>	<b>31. prosince 2013</b>
<b>PASIVA</b>		
Krátkodobé závazky	10 154	10 064
Krátkodobé bankovní úvěry	35	35
<b>Pasiva celkem</b>	<b>10 189</b>	<b>10 099</b>

Krátkodobé pohledávky vznikají především z obstaravatelské činnosti prováděné pro společnost ČSOB, a.s. (např. transakce prováděné čipovými kartami, šekovými poukázkami atd.).

Skupina obdržela koncem roku 2014, resp. 2013 od České správy sociálního zabezpečení zálohovou platbu na výplatu důchodů roku 2015, resp. 2014 ve výši 8 005 mil. Kč, resp. 8 000 mil. Kč.

Všechny závazky vyplývající ze svěřených prostředků byly ve lhůtě splatnosti.

## 25. Přehled o peněžních tocích

Skupina pro účely sestavení konsolidovaného přehledu o peněžních tocích nepovažovala k 31. prosinci 2014 ani k 31. prosinci 2013 čerpané kontokorentní úvěry za peněžní ekvivalenty (viz poznámka 14 - Bankovní úvěry a výpomoci).

Peníze a peněžní ekvivalenty uvedené v konsolidovaném přehledu o peněžních tocích jsou analyzovány takto:

(mil. Kč)	31. prosince 2014	31. prosince 2013
Pokladní hotovost	4 173	4 369
Účty v bankách	8 507	8 069
Peněžní ekvivalenty z titulu krátkodobých cenných papírů a podílů	500	500
<b>Peníze a peněžní ekvivalenty</b>	<b>13 180</b>	<b>12 938</b>

## 26. Následné události

Podnik bude v roce 2015 postupovat v souladu se zákonem č. 221/2012 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, vyčíslí čisté náklady a požádá ČTÚ o úhradu čistých nákladů na poskytování základních služeb („univerzální služba“), které představují pro Podnik jako držitele poštovní licence nespravedlivou finanční zátěž. Vedení Podniku v této chvíli vyčísluje náklady na univerzální službu za rok 2014. Termín pro uplatnění nároku je 31. srpna 2015. ČTÚ potvrdil v březnu 2015 výši čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2013 ve výši 753 mil. Kč, z nichž má Podnik teoreticky právo získat částku odpovídající podílu konkurence na relevantním trhu. Rozhodnutí není pravomocné.

Dne 18. února 2015 byla podepsána smlouva o převodu části podniku, samostatné organizační složky společnosti Česká pošta Security, s.r.o., poskytující služby CIT (Cash-in-transit) subjektům v České republice.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení konsolidované účetní závěrky nedošlo k žádné jiné významné události, která by měla vliv na konsolidovanou účetní závěrku vykázanou za účetní období 2014.

18. března 2015



**Ing. Martin Elkán**  
generální ředitel  
Česká pošta, s.p.

# Zpráva nezávislého auditora

## o ověření výroční zprávy



### Zpráva nezávislého auditora

zakladateli podniku Česká pošta, s.p.

Ověřili jsme účetní závěrku a konsolidovanou účetní závěrku podniku Česká pošta, s.p., identifikační číslo 47114983, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4 (dále „Podnik“) za rok 2014 uvedenou v této výroční zprávě, ke kterým jsme dne 13. března 2015 a 18. března 2015 vydali výroky uvedené v této výroční zprávě.

#### Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme soulad ostatních informací obsažených ve výroční zprávě Podniku za rok 2014 s účetními závěrkami, které jsou obsaženy v této výroční zprávě. Za správnost výroční zprávy odpovídá Generální ředitel Podniku. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetními závěrkami.

#### Úloha auditora

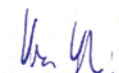
Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními standardy auditu a související aplikační doložkou Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že ostatní informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

#### Výrok

Podle našeho názoru jsou ostatní informace uvedené ve výroční zprávě Podniku za rok 2014 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

30. června 2015

  
zastoupená partnerkou

  
Ing. Věra Výtvarová  
statutární auditorka, oprávnění č. 1930

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika  
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, [www.pwc.com/cz](http://www.pwc.com/cz)

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

# Kontakty

Název podniku:	Česká pošta, s.p.
Sídlo:	Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99
IČ:	47114983
DIČ:	CZ 47114983
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze
Číslo, pod kterým je podnik zapsán:	vložka 7565, oddíl A
Informační centrum:	800 10 44 10
Telefonní informační středisko Praha:	+420 221 131 111
E-mail:	info@cpost.cz
ID datové schránky:	kr7cdry
Webová adresa:	www.ceskaposta.cz
Facebook:	www.facebook.com/Ceskaposta
Region Praha:	Bystřická 9, 140 00 Praha 4
Region jižní Čechy:	Senovážné náměstí 240/1, 370 01 České Budějovice
Region západní Čechy:	Solní 259/20, 301 00 Plzeň
Region severní Čechy:	Jateční 436/77, 401 01 Ústí nad Labem
Region východní Čechy:	Na Hrádku 105, 530 02 Pardubice 1
Region jižní Morava:	Orlí 655/30, 663 00 Brno
Region severní Morava:	Poštovní 1368/20, 728 60 Ostrava

# Použité zkratky

CE COMM	Konference evropských komunikačních muzeí	ICT	informační a komunikační technologie
CMS	centrální místo služeb	ISDS	informační systém datových schránek
CNG	compressed natural gas (stlačený plyn)	ISO	International Organization for Standardization
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení	KI	kritická infrastruktura
Czech POINT	Český podací ověřovací informační národní terminál	KS	krizové situace
ČP OZ	Odštěpný závod ICT služeb České pošty	LZ	lidské zdroje
ČSOB	Československá obchodní banka, a. s.	NBÚ	Národní bezpečnostní úřad
ČTÚ	Český telekomunikační úřad	MU/KS	mimořádná událost / kritická situace
D+3	dodání třetí den po dni podání	OSVČ	osoba samostatně výdělečně činná
D+5	dodání pátý den po dni podání	OZ	odštěpný závod
DR	dozorčí rada	OZP	osoby se zdravotním postižením
DINO	dluhové inkaso obyvatel	PDZ	poštovní datová zpráva
DPH	daň z přidané hodnoty	PKP	plán krizové připravenosti
EK	Evropská komise	PM	Poštovní muzeum
EMS	Express Mail Service	QCA	kvalifikovaná certifikační autorita
ES	evropská směrnice	RIPM	roznos informačních a propagačních materiálů
ESF	Evropský sociální fond	SČF	Svaz českých filatelistů
EU	Evropská unie	SIPO	sdružené inkaso plateb obyvatelstva
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb	SMS	short message service
GŘ	generální ředitel	SPU	sběrný přepravní uzel
HDP	hrubý domácí produkt	SW	software
HP	hybridní pošta	USB	universal serial bus
HR	human resources	UNEX	mezinárodní měření kvality poštovních služeb veřejných poštovních operátorů
HW	hardware	VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna
HZS	Hasičský záchranný sbor		





[www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)