



Balík
Do ruky

 Česká pošta



Seznamte se s Balíkem Do ruky

Balík Do ruky je určený **pro zásilky až do 50 kg s nejdelší stranou do 200 cm**. Předáme jej adresátům z ruky do ruky i v nejdlejších koutech naší země obvykle následující pracovní den po podání. Skvělé řešení, když adresát spěchá a nechce na poštu. A pokud tam nechcete ani vy, můžeme si pro balík přijet k vám. Poskytujeme řadu doplňkových služeb, které umožní přizpůsobit si Balík Do ruky vašim potřebám.

Výhody služby

- **Bezpečné doručení zásilek - většinu balíků bez dobírky může adresát převzít od doručovatele bezkontaktně, díky kódu z SMS nebo e-mailu.** Zásilku na kód může snadno převzít i pověřená třetí osoba.
- Doručení **obvykle následující pracovní den po podání**, termín a místo doručení lze přizpůsobit přání adresáta.
- **Adresát je informován** o termínu doručování již v den podání.
- **Sleva při podání se Zákaznickou kartou ČP**, která navíc zjednoduší podání.
- Při uložení balíku na poště stačí adresátovi **pro jeho vyzvednutí kód z SMS nebo e-mailu** o uložení. Balík za něj může převzít i blízká osoba, která zná kód.

S Balíkem Do ruky máte vše po ruce

Pro vaši spokojenost uděláme maximum. Chcete důkazy?

Doručení podle vašich představ

Na www.zdocp.cz může adresát v den podání změnit místo a termín doručení. U Balíku Do ruky do 31,5 kg nabízíme doručení i v sobotu. Se službou Garantovaný čas lze ve všední dny dodat zásilku do 12 nebo 14 hodin.

Zdokumentované předání zásilky

Pro informaci o doručení využijte služby Elektronické oznámení odesílateli pomocí SMS či e-mailu. Navíc toto oznámení ve formě e-mailu máte se Zákaznickou kartou zcela zdarma.

Řešení jakékoli situace

Pokud adresát není doma, navštívíme ho znovu v termínu, který mu vyhovuje. A kdyby adresát nechtěl Balík Do ruky převzít, pošleme vám ho zpět. Samozřejmě zdarma.

Základní parametry

Velikostní kategorie	S (nejdelší strana do 35 cm), M (nejdelší strana do 50 cm), L (nejdelší strana do 100 cm), XL (nejdelší strana do 200 cm).
Maximální hmotnost	50 kg
Podání	Balíky Do ruky do 31,5 kg lze podat na kterékoli poště nebo na základě smlouvy svozem. Balíky nad 31,5 kg jsou podmíněny smluvním vztahem a lze je podat pouze na pověřených provozovnách.
Dodání	Balík je doručován obvykle následující pracovní den po podání v rámci běžné pochůzky.
Adresa / Označení zásilky	Adresní údaje se uvádí na adresním štítku. Balíky nad 30 kg jsou navíc označeny dodatkovou nálepkou „nad 30 kg“, která se umísťuje vedle adresního štítku. Informaci „nad 30 kg“ je možné natisknout i na adresní štítek.
Stvrženka	Pro potvrzení podání slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nebo prostřednictvím aplikace Poslat zásilku nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky). V případě většího počtu zásilek Podací arch nebo elektronický datový soubor.
Potvrzení převzetí	Balík vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
Odpovědnost za zásilku	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč / 1 mil Kč se službou Cenný obsah.
Minimální rozměry	Balík Do ruky musí mít minimálně 15 x 10,5 cm.
Maximální rozměry	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.

Doplňkové služby

Bezdokladová dobírka	Souvisí s možností elektronického podání pro smluvní podavatele. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
Cenný obsah	V případě volby této doplňkové služby lze prostřednictvím Balíku Do ruky zasílat i zásilky vyšší hodnoty nebo obsahující peníze, platební karty, poukázky, směnky, šeky a jiné cenné papíry, umělecké nebo sběratelské předměty, šperky*, drahé kameny, drahé kovy a další cenné věci až do hodnoty 1 mil. Kč.
Dobírka	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
Dodání výhradně jen do rukou adresáta	Na přání odesílatele dodáme Balík Do ruky výhradně jen adresátovi.
Elektronické oznámení odesílatele	Elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
Garantovaný čas dodání**	Odesílatel může požádat, aby byl balík doručen nejpozději do 12 nebo 14 hodiny následující pracovní den po dni podání. Odesílatel může požádat, aby balík podaný v pátek byl doručován v sobotu.
Křehké	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto službu je možné využít pouze u balíků do velikosti M s hmotností do 10 kg.
Nedosílat	Balík nedodáme na jiné místo, než které je uvedeno v adrese.
Neprodlovat lhůtu pro vyzvednutí zásilky	Pokud si odesílatel nepřeje, aby měl adresát možnost prodloužit lhůtu pro vyzvednutí balíku na 15 dní, využije této služby.
Nestandard	Příplatek "Nestandard" je připočítán v případě, že balík nemá tvar krychle, kvádry nebo válce, není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu, apod.).
Odpovědní zásilka	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
Opakované doručení	Na požádání adresáta učiníme opakovaný pokus o doručení balíku. U Balíku Do ruky nad 31,5 kg se pokoušíme zásilku doručit každý pracovní den, pokud nedojde k dohodě na konkrétním pracovním dni pro doručení balíku mezi adresátem a poštou.
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky*	Lhůtu lze prodloužit ze standardních 7 dní až na 15 dní.
Vícekusová zásilka	Váš zákazník jistě ocení, když mu všechno zboží dorazí současně a vy na tom ještě ušetříte!

* Šperkem se bez ohledu na použitý materiál rozumí ozdobný předmět určený k nošení na těle nebo na oblečení, jehož cena přesahuje 5 000 Kč.

** Doplňková služba je využitelná pro **Balík Do ruky** s hmotností do 31,5 kg.

2023/12 chyby tisku vyhrazeny

Poznámky

Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 210 123 456 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na www.ceskaposta.cz.**

Malý tip závěrem

Navštivte www.zakaznicka-karta.cz a seznamte se se slevami a dalšími výhodami Zákaznické karty České pošty.



[www.facebook.com/
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)