

nAPI – nejčastější dotazy na API operace a vyskytující se chyby

API, kterou jsme spustili v březnu 2022 a interně ji nazýváme nAPI, je druhá generace REST API, která slouží smluvním klientům k hromadnému odesílání dat k zásilkám. K ověření a autorizaci klienta se zde využívá API klíč, který si klient spravuje sám na webu postaonline.cz v sekci „Správa B2B profilu“, pod speciálně vytvořeným uživatelským účtem.

Výměna dat probíhá ve formátu JSON oproti adrese https://b2b.postaonline.cz:444/restservices/ZSKService/v1/*. Základní operace na odesílání dat k zásilkám jsou sendParcels nebo parcelService. První zmíněná je asynchronní, tzn. po zaslání requestu metodou POST sendParcels je nutné pro získání response zavolat operaci sendParcels metodou GET. Operace parcelService je oproti tomu synchronní, tzn. v jednom běhu operace parcelService získáte ihned response. Další rozdíly a doporučený způsob použití těchto operací naleznete níže.

- nAPI nemá žádné limity na počet volání jednotlivých operací.
- nAPI neblokuje přístup z žádných serverů, nemáme „whitelist“. Po úspěšném ověření API klíče a vytvořeného hashe se naváže spojení.

Typy API operací a jejich rozlišení

Níže se jedná pouze o srovnání a popis jednotlivých operací. Kompletní dokumentace pro implementátory s popisem všech API operací, YAML souborem a příklady volání vybraných operací pro testovací prostředí, se nachází zde: <https://www.ceskaposta.cz/napi/b2b>

sendParcels – asynchronní operace

- Předává data o zásilkách v dávce
- Až 1000 různých zásilek v jednom requestu
- Možnost předat všechny druhy produktů
- Volání dle potřeby klienta, minimálně 30 minut před svozem

Vhodné pro

- Zákazníky, kteří si tisknou štítky sami
- Zákazníky, kteří uzavírají podání po dávkách
- Časově výhodnější při podávání většího množství dat

parcelService - synchronní operace

- Předává data o jedné zásilce
- Možností vrácení štítku v odpovědi operace
- Možnost předat všechny druhy produktů
- Volání dle potřeby klienta, minimálně 30 minut před svozem

Vhodné pro

- Zákazníky, kteří mají strojovou linku
- Menší zákazníky, kteří balí zásilky postupně během dne po jedné

parcelPrinting - synchronní operace

- Tisknutí jednoho druhu štítků
- Max 500 štítků v jednom requestu
- Volání dle potřeby

Vhodné pro

- Zákazníky, kteří si nevytvářejí štítky sami
- Jako zadní vrátka, kdyby vlastní tisk selhal

Location - synchronní operace

- Uloží podací místo včetně adres, bankovních spojení a kontaktů.
- Tato podací místa jsou využívána v operacích sendParcel a parcelService v parametru locationNumber.
- Klient volá pouze 1 pro inicializační založení podacího místa, pak dle potřeby pokud potřebuje založit další

Vhodné pro

- Každý zákazník podávající data o zásilkách musí mít nastavenou aspoň jednu lokaci

parcelStatus - synchronní operace

- Operace slouží k získání seznamu neagregovaných stavů zásilek.
- 1:1 s tím, co je zobrazeno na webových stránkách ČP
- Je možno se v jednom requestu zeptat až na deset zásilek.
- Vrací stavy již 30 minut od nasnímání
- Volat co 30 minut během běžné pracovní doby

Vhodné pro

- Zákazníky, kteří informují na svých stránkách, kde se zásilka nachází
- Zákazníci, kteří mají nastavené notifikace na daný stav zásilky

parcelDataHistory - synchronní operace

- Vrací se informace o příjemci, všech službách použitých, ceně zásilky a dalších
- Součástí je i seznam neagregovaných stavů zásilek.
- Vrací i alternativní ID zásilky v případě podávání dat přes POZR (Balíkovna Retail)
- Vrací stavy již 30 minut od nasnímání
- Volat co 30 minut během běžné pracovní doby

Vhodné pro

- Zákazníky, kteří informují na svých stránkách, kde se zásilka nachází
- Zákazníci, kteří mají nastavené notifikace na daný stav zásilky

statusInfo - synchronní operace

- Předá pouze poslední aktuální stav zásilky - vyhledání dle id zásilky.
- Agregované stavy pro lepší přehlednost
- Aktuální seznam stavů možno stahovat online
- Vrací stavy již 30 minut od nasnímání
- Volat co 30 minut během běžné pracovní doby

Vhodné pro

- Zákazníky, kteří informují na svých stránkách, kde se zásilka nachází
- Zákazníci, kteří mají nastavené notifikace na daný stav zásilky

parcelStatuses - asynchronní operace

- Předá seznam posledních stavů všech podaných zásilek
- Vyhledání dle daného období – 31 dní zpětně
- Zjišťování pro všechny zásilky, nebo dle technologického čísla.
- Agregované stavy – lepší přehlednost
- Aktuální seznam stavů možno stahovat online
- Volat co 60 minut během běžné pracovní doby

Vhodné pro

- Rychlé zjištění, zda jsou zásilky za dané časové období doručeny nebo stále na cestě.
- Ukládání si stavů do vlastní databáze

parcelStatusesB2B - asynchronní operace

- Předá seznam stavů všech podaných zásilek
- Vyhledání dle daného období – 31 dní zpětně
- Zjišťování pro všechny zásilky, nebo dle technologického čísla.
- Agregované stavy – lepší přehlednost
- Aktuální seznam stavů možno stahovat online
- Volat co 60 minut během běžné pracovní doby

Vhodné pro

- Zákazníky, kteří informují na svých stránkách, kde se zásilka nachází
- Ukládání si stavů do vlastní databáze

statusesOverview - synchronní operace

- Klient získá aktuální číselník všech agregovaných stavů
- Klient může aktualizovat v pravidelných intervalech – 1x denně, týdně, měsíčně

Vhodné pro

- Zákazníky, kteří si hlídají stavy získané přes některou z našich služeb.

sendData - asynchronní operace

- Operace pro zasílání dat k Balíkovně Retail (služba PORZ).
- Po zaslání dat je možné zásilku odnést na kteroukoliv balíkovnu
- Klient si může vytisknout štítek sám, nebo mu bude zásilka polepena na balíkovně
- Volání dle potřeby

Nejčastěji vyskytující se chyby

1. "code":-5,"status":"500"

Chyba se vrátí ihned při pokusu o volání. Znamená to, že ke spojení s našim serverem vůbec nedošlo. Jedná se ve většině případů o globální výpadek našeho serveru, který může trvat až několik desítek minut. Naši administrátoři jsou o těchto výpadech vždy informováni a velmi rychle se jim podaří problém odstranit.

V případě této chyby doporučujeme počkat pár minut a poté API operaci opakovat.

2. "responseCode": 101, "responseText": "DUPLICATE_PARCEL_CODE"

Tato chyba v response znamená, že použité ID zásilky v requestu již v databázi evidujeme v rámci 13-ti měsíců.

Chyba se vrací i v případě, když zašlete opravný response se stejným ID zásilky do 5 minut. Pokud vám pro nějaké ID zásilky vypíšeme v response tuto chybu, pošlete opravný request až po 5 minutách od posledního pokusu.

3. "responseCode": 103, "responseText": "INVALID_PREFIX"

Chyba indikující chybně použitý prefix pro typ zásilky v poli prefixParcelCode. Doporučujeme ověřit u obchodního zástupce České pošty, zda máte tento typ zásilky povolen pro použité technologické číslo (customerID) a podací poštu (postCode).

4. "responseCode": 247, "responseText": "INVALID_ADRESS"

Tato chyba znamená, že u zásilky určené do Balíkovny či Boxu ("prefixParcelCode": "NB") bylo uvedeno v poli zipCode neplatné ID Balíkovny. Častá chyba je, že se zde uvádí PSČ z adresy bydliště koncového zákazníka, nebo oblastní PSČ, kde se Balíkovna nachází. Avšak v případě, že chcete doručit zásilku do Balíkovny či Boxu, je zde nutné uvést **ID konkrétní Balíkovny/Boxu**, kterou si koncový zákazník vybral, a ostatní pole pro adresu adresáta nechat ideálně prázdné.