

Dotaz 1

1. *počet písemných stížností na doručování zásilek a oznámení o zásilkách*

Stížnosti byly v požadovaném období evidovány v programu EST. Zde je však možné vyhledávat pouze podle provozovny, které se stížnost týká, nikoliv podle konkrétní obce.

2. *počet stížností podaných na pobočce pošta Sibřina*

V roce 2015 evidujeme na pobočce Sibřina jednu stížnost a v roce 2016 čtyři.

3. *počet stížností podaných na pobočce pošta Říčany*

V roce 2015 evidujeme na pobočce pošta Říčany 33 podaných stížností a v roce 2016 třicet podaných stížností.

4. *zda byl v období 2015-2017 rozváznán pracovní poměr s doručovatelkou, a pokud ano, tak z jakých důvodů*

Na balíkové dodejné byly v letech 2015 - 2017 ukončeny tři pracovní poměry s balíkovými doručovateli, vždy dohodou. V období 2015-2017 listovní zásilky doručovala brigádnice, která rozvázala pracovní poměr, a to z důvodu stěhování.

5. *zda bylo v období 2015-2017 zahájeno kázeňské řízení (napomenutí, důtka, srážka ze mzdy)*

Stížnosti na doručovatele byly vždy s příslušným doručovatelem projednány a případná zjištěná pochybení byla řešena domluvou.

Dotaz 2

1. *Od kterého roku se prodávají stírací losy na pobočkách České pošty?*

Stírací losy se na pobočkách České pošty prodávají od devadesátých let minulého století.

2. *Je stírací los hazardní hra?*

Stírací los je hazardní hrou ve smyslu § 3 odst. 1 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „zákon o hazardních hrách“).

3. *Má Česká pošta veškeré povolení pro provozování hazardu ve formě stíracích losů na pobočkách České pošty na území České republiky?*

Česká pošta realizuje prodej stíracích losů na svých pobočkách v souladu se zákonem o hazardních hrách. Provozovatelé, jejichž stírací losy jsou na pobočkách České pošty prodávány, disponují rozhodnutím Ministerstva financí ČR o udělení základního povolení k provozování loterií.

4. *Jsou tyto pobočky České pošty řádně označeny se zákazem vstupu na tyto pobočky osobám mladším 18- let?*

V platné legislativě není nikde stanoveno, že pobočky České pošty musejí být označeny zákazem vstupu osobám mladším 18- let. Česká pošta neumožňuje v souladu se zákonem o hazardních hrách nákup stíracích losů osobám mladším 18- let a informuje veřejnost o zákazu účasti osob mladších 18- let na hazardní hře, a to jak na vstupních dveřích každé pobočky České pošty, tak ve vnitřních prostorách každé pobočky.

5. *Jsou prodávány tyto stírací losy i na pobočkách České pošty v těsné blízkosti škol, což platí například pro herny?*

Česká pošta není hernou ve smyslu zákona o hazardních hrách. Jak bylo řečeno výše, při prodeji stíracích losů postupuje dle zákona o hazardních hrách.

6. *Jsou z poboček České pošty vykazovány osoby mladší 18- let?*

Neexistuje žádný právní důvod pro to, aby z poboček České pošty byly vykazovány osoby mladší 18- let. Jak bylo řečeno výše, Česká pošta neumožňuje nákup stíracích losů osobám mladším 18- let.

7. *Je forma této hazardní hry ve formě stíracích losů, kdy nákup i takového jednoho losu stojí 500 Kč na pobočkách České pošty, legální?*

Ano.

8. *Je forma této hazardní hry ve formě stíracích losů nabízena pracovníky pošty s informacemi, že na tomto druhu hazardu může vzniknout závislost a je před tímto nákupem stíracích losů vyžadován občanský průkaz pro zjištění, zda je osoba plnoletá a je věrohodně prověřeno, zda nepobírá např. sociální dávky, pokud ne, je to v souladu se zákony a legislativou České republiky, pro hazardní hry jako celek?*

Informace o tom, že účastí na hazardní hře může vzniknout závislost je umístěna v Jednotném informačním systému uvnitř každé pobočky České pošty. V případě pochybností, zda je osoba kupující stírací los starší 18- let, si pracovníce České pošty vyžádají předložení občanského průkazu.

Česká pošta není povinna ověřovat, zda je fyzická osoba kupující stírací los vedena v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardní hrách ve smyslu § 16 zákona o hazardních hrách. Tuto povinnost mají pouze herny a kasina. Česká pošta žádné herny ani kasina neprovozuje.

9. *Můžou být tyto stírací losy v několika řadách u každé přepážky České pošty vystaveny a nabízeny i rodinám s dětmi?*

Neexistuje žádný důvod, proč by stírací losy nemohly být vystaveny v několika řadách u přepážky. Losy mohou být nabízeny i rodinám s dětmi, ale konkrétní nabídka s oslovením směřuje jen vůči osobě starší 18- let.

11. *Kolik Česká pošta investuje z těchto vyinkasovaných prostředků na abstinenci patalogických hráčů závislých i na hrách jako jsou stírací losy?*

Česká pošta neinvestuje ničeho na abstinenci patalogických hráčů.

Dotaz 3

K Vašemu dotazu ohledně Vašich zásilek uvádíme následující:

Doručování RR zásilek na XXX, 400 03 Ústí nad Labem zajišťuje dodejna Ústí nad Labem 1. Provedeným šetřením na dodejně, za přítomnosti vedoucí dodejny, bylo podle provozních dokladů zjištěno následující:

- zásilka XXX byla podána dne 31.12.2018 se službou „neukládat, vhodit do schránky“. Podle provozních dokladů byla zásilka dne 02.01.2019 vložena do domovní schránky.
- zásilka XXX byla podána dne 31.12.2018 se službou „uložit 10 dnů po té vložit do domovní schránky“. Podle provozních dokladů byla dne 02.01.2019 oznámena a uložena na ukládací poště Ústí nad Labem 6. Dne 15.01.2019 byla po ukončení úložní doby odeslána k dodejně Ústí nad Labem 1 k vložení do domovní schránky. Zásilka byla dne 16.01.2019 vložena do domovní schránky adresáta, dle záznamu doručovatele v 9:11 hod.

Vyjádření listovní doručovatelky, která zásilku doručovala, nelze poskytnout, protože od 31.03.2019 není zaměstnancem České pošty, s.p.