

Září 2022

### Žádost 1

*„s odkazem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, si dovoluji požádat Českou poštu s.p. o poskytnutí následujících informací:*

- kolik osob ke dni 30. srpna 2022 mělo aktivovanou službu "datový trezor" související se správou jejich datových schránek prostřednictvím České pošty. Prosím o informaci očištěnou o pošty osob využívajících "datový trezor" tzv. na zkoušku;*
- kolik osob z věty první bylo osob fyzických, podnikajících fyzických osob a kolik právnických osob“*

Odpověď:

Ad. 1: Ke dni 30. 8. 2022 využívalo placenou službu Datový trezor celkem 19 687 subjektů.

Ad. 2: Z celkové počtu 19 687 subjektů mělo službu Datový trezor aktivováno 6 075 fyzických osob, 3 961 podnikajících fyzických osob a 8 825 právnických osob.

### Žádost 2

*„Prosím o zaslání Vámi zmiňované e-mailové komunikace mezi vedením pošty a magistrátem a městskou částí Brno - střed.“*

Odpověď:

Jak jsme již uváděli, ke změně otevíracích hodin pošty Brno 2 došlo na základě rozhodnutí tehdejšího ředitele Pobočkové sítě Jižní Morava. Stejně tak komunikace byla vedená tehdeším ředitelem pobočkové sítě Jižní Morava. Od té doby tedy došlo k organizačním změnám a tento zaměstnanec již v současné době na České poště, s.p. nepracuje. U odcházejících zaměstnanců se to má s jimi používanou ICT technikou tak, že se „jejich“ bývalý NTB/PC/mobil kompletně datově vyprázdní a přeinstaluje, poté se tato technika předává novému uživateli – zaměstnanci. Předmětné e-maily nelze již získat ani z poštovního serveru, protože emaily starší než 3 měsíce se mažou. ČP tedy požadovanými informacemi nedisponuje.

### Žádost 3

*„Žádám o zpřístupnění veškerých informací, které se týkají doručování pošty, resp. písemností či jiných zásilek, zasílaných na mé jméno ze strany České správy sociálního zabezpečení nebo Ministerstva práce a sociálních věcí v období od 1. září 2021 dodnes tj. 22.8.2022, a sice na adresy:*

XXX

*Prosím o veškeré dostupné informace, které evidujete včetně podacích čísel, detailních dat odeslání včetně*

*časů, dat dodání, o jaký typ zásilky se jednalo apod.“*

Září 2022

Odpověď:

Po prohledání XXX a XXX za období od 1. září 2021 do 22. 8. 2022 jsme dohledali následující doporučenou zásilku:

XXX, XXX - zásilka od MPSV – číslo zásilky: XXX.

Dne 31.3.2022 byla zásilka uložena. Dne 12. 4. 2022 vrácena po uplynutí úložní doby.

### Žádost 4

K žádosti Žadatele:

1) „Kolik pracovníků zpracovává žádosti podle zákona 106/99 Sb.

2) Kolik žádostí podle tohoto zákona dorazilo do dnešního dne a. Kolik jich bylo zpracováno v zákonném termínu

b. Kolik jich bylo zpracováno po termínu, jaký je důvod proč nejsou žádosti zpracovávány v zákon. lhůtě.

3) Kdo je eskalační bod ve vaší společnosti k poskytnutí informací.“

Odpověď:

Ad. 1: Vzhledem k tomu, že odpovědi jsou zpracovávány napříč všemi odbornými útvary, kterých se jednotlivé žádosti týkají, nelze určit konkrétní počet zaměstnanců České pošty, s.p., kteří zpracovávají odpovědi podle zákona č. 106/1999 Sb.

Ad. 2:

a) Za rok 2022, do 9. 9. 2022, tedy den, ve kterém jsme obdrželi Vaši žádost, bylo odpovězeno na 58 žádostí. Veškeré žádosti, na které bylo odpovězeno naleznete na našich webových stránkách zde:

<https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/kontakty/poskytovani-informaci-dle-zakona-c.-106/1999-sb.>

b) V zákonné lhůtě bylo z celkového počtu 58 žádostí odpovězeno na 48 žádostí. Tedy u 10 žádostí nebyla dodržena zákonná lhůta. Důvodem pro nezpracování žádostí v zákonné lhůtě bylo zejména podání žádosti o informace dle InfZ prostřednictvím komunikačního kanálu info@cpost.cz, jehož primárním účelem je přijímání dotazů, podnětů, přání a stížností zákazníků, kterých je velké množství, a to způsobovalo časové prodlevy při interním předávání těchto žádostí. K dalším důvodům patří vyhledávání a sběr objemného množství oddělených a odlišných informací, vyhledávání a sběr požadovaných informací v jiných organizačních jednotkách České pošty, s.p., konzultace s jiným povinným subjektem a nadměrné pracovní zatížení pracovníků České pošty, s.p. Za nedodržení lhůty ve Vašem případě se Vám ještě jednou upřímně omlouváme.

Ad. 3: Dotazy dle 106 jsou vyřizovány striktně dle zákona č. 106/1999 Sb., který mj. stanovuje i výjimky z povinnosti poskytnout informace. Vyřizování žádostí dle 106 je v působnosti spec. útvaru compliance a korporátní agendy ČP.

## Žádost 5

- „1) Došlo k nahlášení úniku dat? Žádám kopii hlášení Úřadu pro ochranu osobních údajů.  
2) Bylo to poprvé nebo je to standard u vaší společnosti?  
3) Neodpověděli jste, jaká je platnost školení. Opravdu platí od data nástupu do zaměstnání? Vaši pracovníci nejsou pravidelně školeni?  
4) proč jste neodpověděli včas.“*

Odpověď:

- Ad. 1) Vzhledem k tomu, že nedošlo k úniku dat, nebylo hlášeno na Úřad pro ochranu osobních údajů.  
Ad. 2) Vždy se snažíme jakýmkoliv pochybením předcházet. Ve Vašem případě se jednalo o pochybení zaměstnance, který byl na tuto skutečnost upozorněn.  
Ad. 3) Ano, školení jsou platná od nástupu do zaměstnání. Zaměstnancům České pošty, s.p. je v průběhu pracovního poměru problematika ochrany osobních údajů různými formami komunikace připomínána.  
Ad. 4) Dne 12. 9. 2022 Vám bylo odesláno oznámení o prodloužení lhůty. Lhůty jsou počítány od následujícího pracovního dne. Odpověď na Vaši žádost byla zdržena z důvodu čerpání dovolené zaměstnanců, kteří se k dané situaci vyjadřovali.

## Žádost 6

*„Podle zákona 106/99 Sb. O svobodném přístupu k informacím žádám o poskytnutí informací. Jak dlouho měla Česká pošta nastavené platební terminály, aby zaokrouhlovaly na celé částky (klient měl zaplatit např. 59,75 Kč, ale ve skutečnosti zaplatil 60 Kč). O jakou částku takto okradla ČP klienty. Co se s těmito penězi stalo. Kdy došlo k přenastavení na správnou funkčnost.*

*Data pošlete elektronicky“*

Odpověď:

U zásilek odbavených v rámci tzv. zvláštního režimu skutečně dochází při bezhotovostních platbách prostřednictvím platebních terminálů k zaokrouhlování částek na celé koruny. Oproti klasickému celnímu řízení, kde je celní dluh vyměřen ze strany celního úřadu přímo v zaokrouhlené podobě, ve zvláštním režimu celní dluh de facto vyměřuje ČP ve formě nezaokrouhlených částek DPH. Následně ČP odvádí celnímu úřadu vyměřený celní dluh (DPH) pouze v případech, kdy dojde k doručení zásilky a výběru celního dluhu od klienta/adresáta.

V rámci SW aplikace pro celní správu disponujeme údaji o částkách celních dluhů (vyměřené DPH) a dalších poplatků účtovaných ze strany ČP u jednotlivých zásilek. Z celního SW jsou přenášena data o částkách v nezaokrouhlené podobě (tj. částky na 2 desetinná místa).

Rovněž disponujeme údajem o tom, zda konkrétní zásilka byla doručena (což dává předpoklad k tomu, že došlo k výběru váznoucích poplatků). Nedisponujeme však údajem o tom, zda k úhradě/výběru váznoucích poplatků skutečně došlo, příp., zda bylo hrazeno v hotovosti či kartou.

Nejsme tedy schopni identifikovat, v kolika případech došlo k úhradě kartou, prostřednictvím platebního terminálu, a tedy výběru zaokrouhlené částky. Stejně, jako nejsme schopni identifikovat celkovou částku, vzniklou zaokrouhlením v jednotlivých případech.

Dále prosím dovoďte, abychom se Vám omluvili za pozdní doručení této odpovědi na Vaši žádost s odkazem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. K opoždění došlo z důvodu,

Září 2022

že jsme řádně prověřovali celou situaci v rámci odborných útvarů, s tím, že bylo potřeba vše následně konzultovat s jiným povinným subjektem.