

## SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 2. 2023

### I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

**1. Vzhledem k navyšujícím se nákladům, přistupuje Česká pošta k úpravě cen vybraných služeb:**

- Obyčejné psaní – navýšení cen o 2 Kč (platí i pro Písmenové známky).
- Firemní psaní – navýšení cen o 2 Kč (návaznost na navýšení cen u Obyčejného psaní).
- Doporučené a Cenné psaní – navýšení cen o 10 Kč.
- Firemní psaní – doporučeně – navýšení cen o 10 Kč (návaznost na navýšení cen u Doporučeného psaní).
- Doplnková služba Dodejka – navýšení cen o 3 Kč napříč produktovým portfoliem.
- Doplnková služba Dodání do vlastních rukou (vč. výhradně jen adresáta) – navýšení cen o 3 Kč napříč produktovým portfoliem.
- Poštovní poukázky (A, B, C, D) a Dobírkové poukázky – navýšení cen o 3 Kč.
- V návaznosti na navýšení cen u Firemního psaní dochází k navýšení cen u Pohlednice Online, která je odesílána prostřednictvím služby Firemní psaní.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

### II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

- 1. Dochází k již dříve oznámené úpravě, kdy se u zvláštní obálky nebude přihlížet k připojené vlastní výzvě, jejíž součástí může být i poučení o právních důsledcích. Tato úprava nebyla v avizovaném termínu realizována.**

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.